

# KKB



www.kkb.com.tr

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.  
Barbaros Mahallesi, Ardıç Sokak, Varyap Meridian, F Blok  
Ataşehir-İstanbul-Türkiye  
Ticaret Sicil No: 329148-276730

Telefon : 0216 579 29 29  
Faks : 0216 455 45 36

KB 2012 Faaliyet Raporu

# KKB

KREDİ KAYIT BÜROSU

## 2012

Faaliyet Raporu

Risk  
Yönetiminde  
Yeni  
Dönem

**KKB** de tıpkı bir dağcı gibi,  
bir bankanın kredi verirken ve izlerken  
hangi bilgilere ihtiyaç duyduğunu bilir ve  
bu bilgileri her zaman kullanıma hazır halde  
bulundurur.

Bir dağcı, tırmanışına başlamadan önce tüm ekipmanını yanına alır ve sağlıklarını kontrol eder. Planlamasını yapar ve patikasını belirler.

Güvenli bir tırmanışta ekipman ve plan olmazsa olmaz unsurlardır. Ancak güvenlik, hangi ekipmanı nerede ve nasıl kullanacağını bilmekten geçer.

İyi bir dağcı; nasıl düğüm atılacağını, çiviyi nereye çakacağını ve hangi taşa basılacağını bilir.



Yeni bina  
açılış törenimiz  
17 Ocak 2013  
tarihinde  
T.C. Başbakan  
Yardımcısı  
Sayın  
Ali Babacan'ın  
katılımıyla  
gerçekleştirildi



8.300 m<sup>2</sup> inşaat alanında,  
dış cephesi alüminyum ve cam  
kaplama betonarme altı katlı bina

- Her biri 790 m<sup>2</sup> üç ofis katı
- Veri Merkezi
- İki bodrum kat
- İki seminer salonu
- Elektrik kesintisi durumunda otomatik olarak devreye girecek dizel jeneratörler
- Gerekli durumlarda kullanılacak su deposu
- VRF (Variable Refrigerant Volume) sistemine bağlı klima üniteleriyle ısıtma ve soğutma
- Hava temizleme sistemi
- Yangın otomasyonu
- Güvenlik sistemleri



Üretim

Crosscom  
KURUMSAL BİREKİM & YATIM

www.crosscom.biz  
0216 386 32 16



## RİSK YÖNETİMİNDE YENİ DÖNEM

Yaşamın her alanında riskle iç içe yaşıyoruz. Bizler hiç farkında olmadan belki de pek çok risk kapımızı çalıyor. En güvende olduğumuzu düşündüğümüz anlarda bile...

Riskin varlığını en çok hissettirdiği alanların başında finans sektörü geliyor. Milyonlarca dolara hükmeden holdinglerden ekonominin en küçük birimi olan bireye kadar, ekonomik ortamın tüm aktörlerini çevreleyen tehditler mevcut.

Risklerle yaşamak, hayatımızın ve işimizin bir parçası olabilir. Ancak, riskleri kontrol etmek ve yönetmek elimizde. Mevcut ve gelecekte oluşabilecek koşulları ve beraberindeki riskleri kapsamlı bir şekilde analiz ederek ve doğru tedbirleri alarak güvenliği sağlayabilir, hayatlarımızı huzur içinde sürdürebilir ve işlerimizi koruyabiliriz.

KKB olarak; bilinmezlerle dolu bu ekonomik atmosferde, sunduğumuz hizmetlerle sis bulutlarını dağıtıyoruz. Başta finans kuruluşları olmak üzere tüm ekonomik birimlerin risklerini başarılı bir biçimde yönetmelerini sağlıyor, kontrol edilebilir risk almalarının önünü açıyoruz.

2012 yılında gerçekleştirdiğimiz köklü değişim ve yeniden yapılanma ile, bilgiye dayalı hizmetlerimizi tüm reel sektöre, kişilere ve kurumlara da açarak finansal sektörde yarattığımız katma değeri reel sektörde de yaratmanın kapılarını açıyoruz. Reel sektörün kredi riskini daha iyi yönetmesinin finansal sektörün kredi riskini azaltacağını biliyoruz.

2012 yılı faaliyet raporumuzda ekonominin çarklarının güvenli bir biçimde dönmesi için ortaya koyduğumuz çalışmalarımızı ve mali portremizi sizlerle paylaşıyoruz.

# İÇİNDEKİLER



## SUNUŞ

- 4 Bir Bakışta KKB
- 8 Kısaca KKB ve Tarihsel Gelişim
- 9 Vizyon, Misyon, Stratejiler
- 10 Kilometre Taşları

## YÖNETİM

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Genel Müdür'ün Mesajı
- 18 Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu
- 24 Ortak Üyeler & Üyeler
- 26 Üst Yönetim

## 2012 FAALİYETLERİ

### GELENEKSEL HİZMETLER

- 30 Kredi Referans Sistemi (KRS)
- 31 Bireysel Kredi Notu (BKN)
- 31 MİDES
- 32 Kurumsal Büro Sistemi (KBS)
- 32 Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- 32 Güvenlik Sistemleri

### YENİ HİZMETLER

- 34 Çek Raporu
- 35 Risk Raporu
- 35 Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

# İÇİNDEKİLER



## 2013 PLANLARI VE AR-GE ÇALIŞMALARI

- 38 E-Rapor Sistemi
- 38 Çek Endeksi
- 39 Ticari Kredi Notu
- 39 GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- 40 Yeni Risk Merkezi Hizmetleri
- 40 Planlanan Diğer Hizmetler

## 2012 YÖNETİM KURULU RAPORU

- 44 Yatırımlar
- 45 Hizmetlerde İnovasyon
- 48 Organizasyonel Yapılanma
- 49 İnsan Kaynakları
- 50 Risk Yönetimi
- 52 Denetim
- 53 Şirket Yöneticilerinin Rekabet Durumu
- 53 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar, Uygulanan Yaptırımlar, Cezalar
- 53 Bağış, Yardım ve Sosyal Sorumluluk Projeleri
- 53 Kar Payı Dağıtım Önerisi
- 54 Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- 55 Olağan Genel Kurul Gündemi

## 2012 DENETİM KURULU RAPORU VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

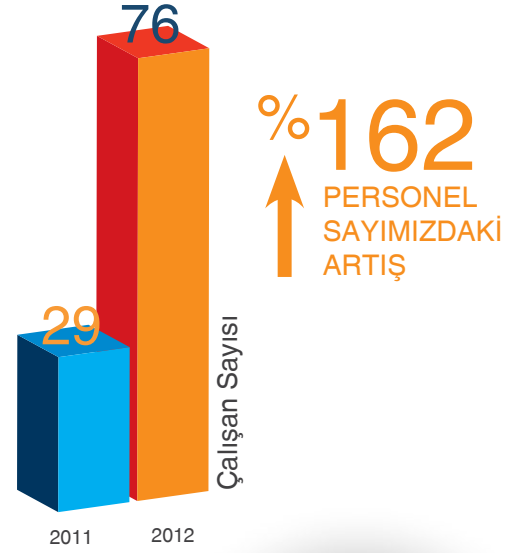
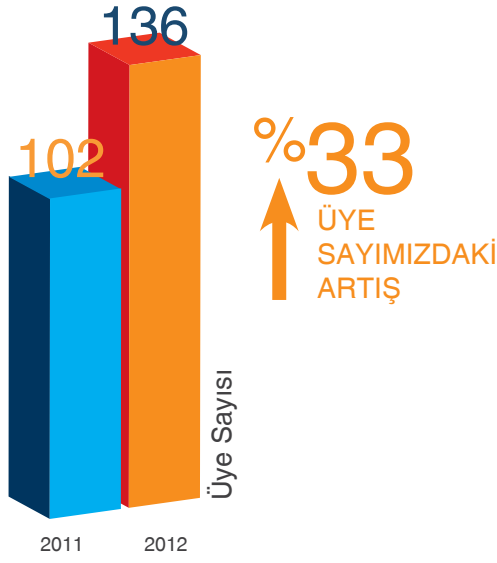
- 58 Denetim Kurulu Raporu
- 59 Bağımsız Denetim Raporu
- 62 Finansal Tablolar ve Dipnotları

## BİR BAKIŞTA KKB

KKB, 2012 YILINDA KÖKLÜ BİR DEĞİŞİM GEÇİREREK HİZMET PORTFÖYÜNÜ VE HEDEF KİTLESİNİ GENİŞLETMİŞTİR

BU DEĞİŞİM SONRASI KAMU KURULUŞLARINDAN BANKALARA, ÖZEL SEKTÖRDEN BİREYLERE KADAR GENİŞ BİR KİTLE KKB HİZMETLERİNDEN FAYDALANABİLMEKTEDİR





KKB  
Türkiye'nin  
ilk ve tek  
kredi bürosu

2012 yılı içinde  
KRS'de toplam  
245,5  
milyon  
sorgulama

hesap kaydı sayısı  
167,8  
milyon

38 banka  
9 finans kurumu  
72 faktoring şirketi  
16 leasing şirketi  
1 sigorta şirketi  
toplam 136 üye

üretilen  
bireysel kredi notu  
208,4  
milyon



## KKB 2012 FAALİYET RAPORU

### KRS SORGULAMA SAYISI

2008	2009	2010
104.643.467	115.477.969	161.567.532

+%20,5

2012	245.506.151
2011	203.711.896

### KURUMSAL BÜRO SORGULAMA SAYISI

2008	2009	2010
5.246	22.520	236.670

+%16,9

2012	1.708.298
2011	1.461.539

### ÜRETİLEN BİREYSEL KREDİ NOTU SAYISI

2008	2009	2010
66.066.818	97.753.788	137.698.115

+%22,2

2012	208.423.568
2011	170.566.036

### HESAP KAYDI SAYISI

2008	2009	2010
102.988.385	116.121.333	133.463.002

+%10,8

2012	167.812.059
2011	151.409.059

### ÜYE SAYISI

2008	2009	2010
38	77	99

+%33,0

2012	136
2011	102

### ÇALIŞAN SAYISI

2008	2009	2010
27	27	28

+%162,1

2012	76
2011	29



**AYLIK SORGULAMA SAYISI REKORLARI**

2008	2009	2010
12.977.627	17.133.752	20.624.099

**+%28,3**

2012	25.571.790
2011	19.935.339

**LKS İŞLEM SAYISI**

2008	2009	2010
15.202.559	12.185.474	14.426.485

**+%76,7**

2012	33.032.732
2011	18.698.874

**SABAS'TAKİ TOPLAM DOSYA SAYISI**

2008	2009	2010
9.662	12.704	16.166

**+%7,7**

2012	19.220
2011	17.852

**MİDES'TE YAPILAN İTİRAZ SAYISI**

2008	2009	2010
119.331	255.402	329.863

**-%25,5**

2012	229.973
2011	308.559

**MİDES İTİRAZ YANITLAMA SÜRELERİ**

2008	2009	2010
1 saat 45 dk	1 saat 55 dk	1 saat 30 dk

**-%18,8**

2012	1 saat 20 dk
2011	1 saat 35 dk

17  
YILLIK  
TECRÜBE...

Türkiye'nin  
EN BÜYÜK  
finansal  
güç birliği

## KISACA KKB VE TARİHSEL GELİŞİM

2012 yılında her alanda yeniliklere imza atan KKB, kuruluşunun 17. yılında geçirdiği değişim ve dönüşüm ile finans sektörünün ve reel sektörün beklentilerini karşılama konusunda çok daha dinamik bir yapıya kavuşmuştur. Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), Bankalar Birliği'nin girişimiyle ve sektörün önde gelen 12 bankasının ortaklığı ile 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur.

Bugün, 9'u KKB'nin ortağı olmak üzere toplam 38 banka, 9 tüketici finansman şirketi, 72 faktoring, 16 leasing, 1 sigorta şirketinden oluşan 136 üyeye sahiptir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) kredi kuruluşları (mevduat bankaları ile katılım bankaları) ile finansal kuruluşlar (kredi kuruluşları dışında kalan ve sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak veya Bankacılık Kanunu'nda yer alan faaliyetlerden en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar ile kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri) arasında en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirkettir. Üyesi olan kuruluşlar da, müşterilerine ait kredi bilgilerini bu Kanun'un aynı maddesi uyarınca Nisan 1999'dan beri KKB aracılığı ile birbirleriyle paylaşmaktadırlar.

KKB, 2001'de yaşanan ekonomik krizin ardından bankaların kredi karar süreçlerinde ve kredi piyasasının sağlıklı büyümesinde önemli rol üstlenmeye başlamıştır.

Hem pozitif hem de negatif kredi bilgilerinin paylaşılması ve bu paylaşımın teşvik edilmesini sağlayan nema yapısı ile KKB, dünyada da örnek bir kurum olarak yerini almıştır.

KKB verileri, bankalar ve diğer finansal kuruluşların kredi riski yönetimlerinin; tahsis, izleme ve tahsilat süreçlerinde yoğun olarak kullanılmaktadır. KKB veri tabanında yer alan her müşteri yıl içerisinde ortalama 10 kez sorgulanmakta ve bankalar bu sorgulama sayesinde müşterileri hakkında gerekli kararları daha doğru verebilmektedir.

Gelişen ve büyüyen KKB, 2012 yılında hayata geçirdiği Çek Raporu ve Risk Raporu sistemleriyle, bu döneme kadar yalnız bankaların kullanımına açık olan bilgileri gerçek ve tüzel kişilerin kullanımına da sunmuştur.

KKB, yeni yılda yeni ürün ve hizmetlerini geliştirmeye, finans sektörü ve reel sektöre katma değer yaratmaya devam edecektir.



## MİSYON

Finans sektörü ile reel sektörün risklerini etkin yönetmek için gereksinim duyacakları bilgileri ve araçları en iyi şekilde sunmak

## VİZYON

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak

## STRATEJİLER

### KISA VADE

- › Risk Merkezi çalışmalarında aktif rol oynayarak kurulacak alt yapının, ihtiyaçları en iyi şekilde karşılamasını sağlamak
- › Konusunda uzman firmalarla geliştirilecek stratejik ortaklıklar ile ürün çeşitlendirme çalışmaları başlatmak
- › Kurumsal kimlik ve imaj çalışmalarını planlamak

### ORTA VADE

- › Finansal sektöre özel farklı ürünleri piyasaya sunarak tanıtımlarını yapmak, kullanımlarını arttırmak
- › Kamu ve özel sektördeki farklı veritabanlarından KKB'ye veri olarak paylaşımına açmak
- › Finans sektörüne sunulması planlanan ürünleri hayata geçirmek

### UZUN VADE

- › Finansal sektör dışındaki sektörler için de bilgi paylaşımı alt yapıları kurmak
- › Yurtdışındaki kredi bürolarına teknik ve iş desteği vermek, büro kurmak

Vizyoner  
duruş

Stratejik  
yaklaşım

hızla  
gelişen ve  
büyüyen



## KİLOMETRE TAŞLARI

› 1993

3182 No'lu Bankalar Kanunu'nda değişiklik yapılmasıyla kredi bilgilerinin mali kurumlar arasında paylaşımı mümkün hale geldi.

› 1995

11 Nisan'da, Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) kuruldu.

› 1999

Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi. 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi şirketlerin yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

› 2000

Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında SABAS hayata geçirildi. Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

› 2001

Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

› 2002

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

› 2005

Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi üyelerin kullanımına açıldı.

› 2006

MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip ve interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü. Ayrıca, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9.maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

› 2007

İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS) Şubat ayında hayata geçirildi.

› 2008

Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veritabanı zenginleştirildi. SABAS'ın teknik alt yapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

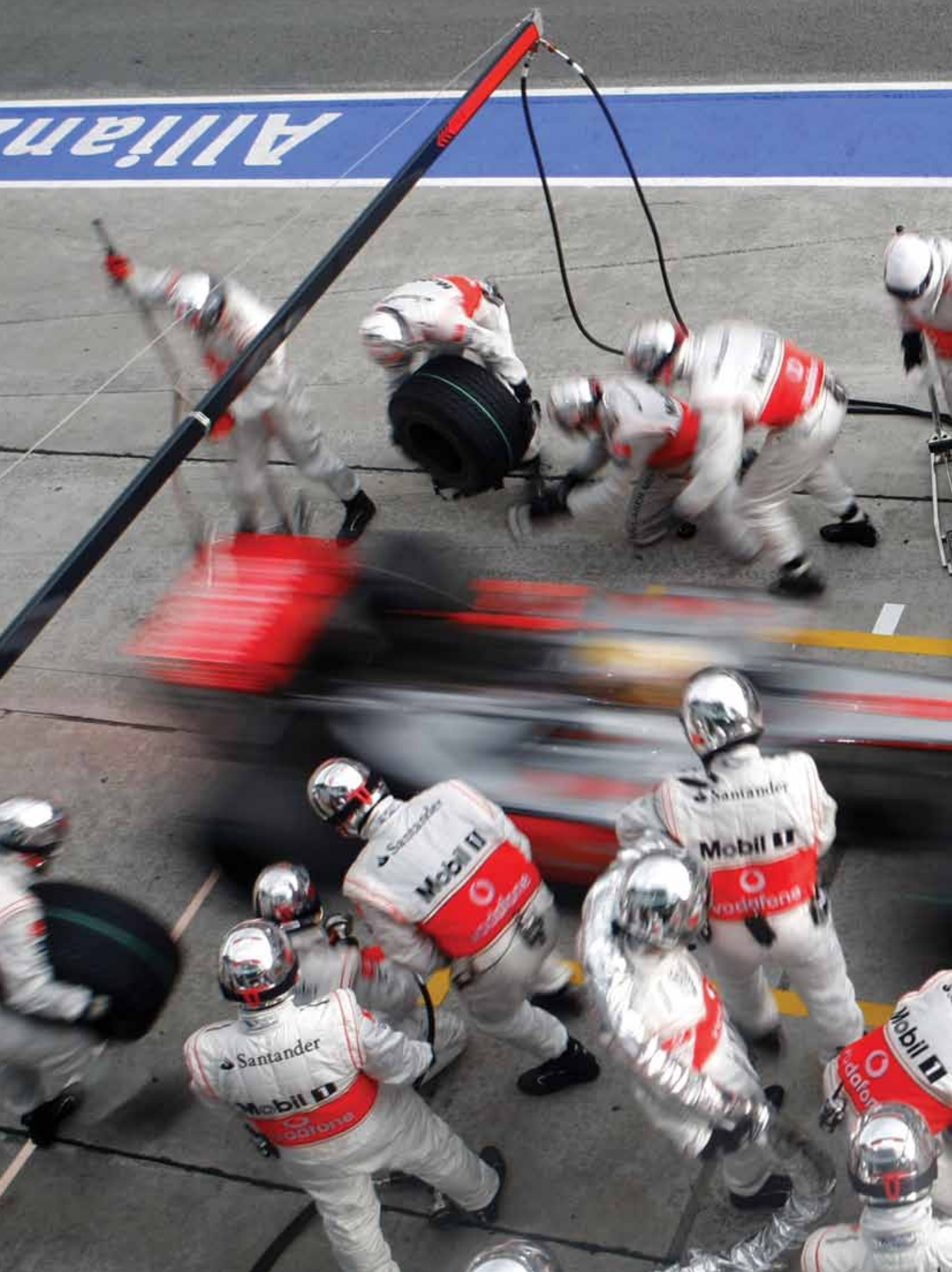
› 2009

Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

- › Vatandaşlık Numarası (MERNİS) Veritabanı'nın Kredi Risk ve Çek Raporları talep sürecine entegrasyonu gerçekleştirildi.
- › Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile Risk Merkezi Hizmet Sözleşmesi imzalandı.
- › TBB bünyesinde kurulan Risk Merkezi'nin tüm operasyonel ve data saklama-paylaşma faaliyetleri KKB'ye geçti.
- › KKB yeni dönem stratejisine uygun olarak inşa edilen yeni binasına taşındı.
- › Kuruluşundan bu yana dış kaynak kullanım yöntemiyle çalıştırılan Veri Merkezi, KKB bünyesine alındı.
- › Bankaların risk yönetim sistemlerini bir adım ileriye taşıyacak Bireysel Borçluluk Endeksi hayata geçti.
- › 2003 yılından beri kullanılmakta olan Büro Skorlarının 4. versiyonu bankaların kullanımına sunuldu.
- › Elektronik ortamda rapor talep ve teslim süreçleri (E-Rapor) hayata geçti. Bu paralelde KKB internet şubesi kullanıma açıldı.
- › Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyonel yapılanmada da değişikliğe gidildi. Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü, Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü, İnsan Kaynakları ve Mali İşler Müdürlüğü kuruldu.
- › Değişen KKB misyon ve vizyonu ile uyumlu, yeni KKB logosu ve bununla beraber kurumsal kimlik çalışmaları hayata geçirildi.

Allianz





Yüksek hızlara ulaşma tutkusu Formula 1'i, dünyanın en çok izlenen sporu yapıyor. Yarışlarda ulaşılan 350 km/saate varan hız ve kazanma hırsıyla körüklenen rekabet, her an kaza riskinin olduğu bir ortamı beraberinde getiriyor.

Riskli ortamın daha güvenli hale getirilmesi için alınan tedbirler; yol güvenliğinin azalması halinde devreye giren damalı bayrak ve güvenlik aracı, pit stoplar, sürekli iletişimi sağlayan telsiz, güvenli kokpit ve sürücü kıyafeti...

**KB** riski yüksek müşterilerden gelen kredi başvurularında damalı bayrak sallayarak üyelerini uyarır. Kredi borçlarını düzenli ödeyen kişilere verdiği yüksek kredi notu ile müşterilerin yarışa daha avantajlı konumdan başlamalarını sağlar.



### YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Küresel ekonomik dengelere karşın istikrarını koruyan ekonomi ve mali yapısını güçlendiren finans sektöründe risk yönetiminin önemi giderek artıyor.

### DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

#### KÜRESEL EKONOMİK DENGELER

Dünya ekonomisi 2013 yılına, ülke ekonomilerinin birbirlerine daha da bağımlı hale geldiği bir ortamda giriyor. Küresel ekonomik piyasalara baktığımızda, önemli bir bölge ekonomisi yavaşladığında, bunun dış ticaret ve finans piyasaları kanalıyla yayılarak küresel bir yavaşlamaya dönüştüğünü gördük. Aynı dönemde, Avrupa'da yavaşlamanın bazı ülkelerde kriz boyutuna vardığına, uzak doğuda durağanlığın devam ettiğine, ABD'de daha canlı gözükken ekonominin, iç ve dış gelişmelerden daha çabuk etkilenir hale geldiğine şahit olduk. Bu gelişmelerin etkileriyle, geride bıraktığımız yılda çok hızlı büyüyen ve hızla gelişmeye devam eden Çin ve Hindistan gibi ekonomilerin büyüme hızının da yavaşladığını gördük.

#### DIŞ ETKENLERE RAĞMEN EKONOMİK GÖSTERGELER OLUMLU GELİŞİYOR

Küresel ekonomik gelişmelerin etkilerini ülkemiz ekonomisinde de belirgin bir şekilde hissettik. 2008'in son çeyreğinde meydana gelen küresel ekonomik krizin ardından 2010 ve 2011 yıllarında ivme kazanan Türkiye ekonomisinin 2012 yılını yüzde 3 civarında bir büyüme ile kapatacağı tahmin ediliyor. Ancak, başta Avrupa olmak üzere dış ekonomilerde yaşanan çalkalanmalara kıyasla ekonomimiz böyle bir dönemden başarılı bir geçiş sağlamıştır.

Ekonomimizdeki bu yavaşlamayı bir taraftan dış koşullar, diğer taraftan da temkinli ekonomik politika tetiklemiştir. Ekonomi yönetimimizin etkin çalışmaları ve öngörülleri sonucu, gerçekten de ülkemizde makroekonomik istikrar korunmuş, cari açık endişeleri azalmış, Türkiye'nin kredi notu artmış ve enflasyon yavaşlamıştır.

#### FINANSAL SEKTÖRDE MALİ DİSİPLİN

Bu gelişmelerin ışığında bankacılık ve finans sektörünü değerlendirdiğimizde, 2001 sonrası mali disiplini yakalayan, bankacılık sektörünü başarıyla yeniden yapılandıran ekonomimizin sağlıklı bir yapıya kavuştuğunu görüyoruz. Yaşanan son global çalkantı karşısındaki güçlü duruşumuz ve kredi notumuzun yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesi bunun en önemli göstergelerindedir.





### BANKACILIKTA ETKİN RISK YÖNETİMİNİN ÖNEMİ ARTIYOR

Bankacılık sektörünün güçlenerek büyümesi, etkin risk yönetimi ile mümkün olmaktadır. Bankalar ve finans kuruluşlarının risk yönetim anlayışlarının bir parçası olmaya devam eden, sektörün gelişimine katma değer sağlayan KKB, 2012 yılında sunduğu yeni ürün ve hizmetlerle yalnız finans sektörüne yarattığı faydalarla değil, aynı zamanda reel sektöre de yeni bir risk yönetim anlayışı getirmiştir.

### YENİ HİZMETLERİMİZİ KULLANIMA AÇTIK

Banka ve finans kuruluşlarının müşterilerinin limit ve risk bilgilerini belirlemek, ödenmemiş çeklerini tespit etmek ve kredi değerlendirmelerini bu veriler ışığında sağlıklı yapabilmelerine yönelik hizmet sunan KKB, bu hizmetlerinin kapsamını ve hedef kitlesini genişletmiştir. Nisan 2012'de Çek Raporu'nu, Eylül 2012'de Risk Raporu'nu hayata geçirmiş ve tüm bankalar aracılığıyla bireyler ve kurumların kullanımına sunmuştur. Böylece, kişiler hem kendi risklerini kontrol ederken, hem de ticari alışverişte bulunduğu kişi ve kurumların risklerini doğru bir şekilde değerlendirme şansı bulmuştur.

### DEĞİŞİM, GELİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI...

2012 yılını üyelerine, sektöre, tüketicilere sunduğu yeni ürün ve hizmetlerle, alt yapı geliştirme çalışmalarıyla, yeni organizasyonel yapılanmasıyla, yeni atılım ve hayata geçirdiği projeleriyle başarılı geçiren KKB, hem finansal hem de hem reel sektör oyuncularına yönelik önemli hizmetler sunmuş, sektöre yeni bir risk yönetim anlayışı kazandırmıştır. Değişim, gelişim ve sürdürülebilir başarı anlayışını benimseyen KKB'nin 2012 yılında göstermiş olduğu başarısında büyük emeği geçen çalışanlarımıza ve Yönetim Kurulumuza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Mustafa Aydın

- › Yeni ürün ve hizmetler
- › Alt yapı geliştirme çalışmaları
- › Yeni organizasyonel yapılanma

Ortaya koyduğumuz hizmetlerle, kişilerin ve kuruluşların risklerini doğru bir şekilde değerlendirmelerinin önünü açıyoruz.



### GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Ekonomik konjonktürün gereklerini yerinde takip ediyor ve proaktif çözümler üretiyoruz. İhtiyaç duyulan yeni hizmetleri devreye alıyor, risk yönetiminin ekonomideki tüm birimler tarafından etkin biçimde kullanılabilmesi için hizmetlerimizi tüm bireylere ve reel sektöre açıyoruz.

### DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

#### RİSK YÖNETİMİ GİDEREK DAHA ÇOK ÖNEM KAZANIYOR

2012 yılı küresel ekonomik piyasalarda krizin etkilerinin devam ettiği bir yıl oldu. Ülkemizde ise kredi büyümesindeki yavaşlama ve ekonomideki bilinçli soğutma tedbirleri ile birlikte sadece finansal sektörde değil, reel sektör için de risk yönetim kaygılarının daha da ön plana çıktığı görüldü. Büyümedeki yavaşlamanın getirdiği sıkışıklığın yanında Şubat ayında Çek Kanunu'nda yapılan düzenleme ile karşılıksız çeklerde hapis cezasının kaldırılması, Türk ticaret hayatında çok önemli bir yere sahip olan çek ile alışverişte güvenin sağlanması konusunu daha önemli bir duruma getirdi. Reel sektör oyuncularının en önemli finansman kaynakları arasında yer alan 'çek'in güvenle kullanılmasını temin edecek bir sisteme ihtiyaç duyuldu.

KKB, 2012 yılında geliştirdiği Çek ve Risk Raporları ile sadece çek, senet ile ya da açık hesap şeklinde yapılan vadeli alışveriş için değil, karşı taraf riski alınan tüm ticari işlemlerde kullanılabilecek bir istihbarat kaynağı, bir risk yönetim aracı sundu. Kolayca ve oldukça ucuz bir maliyetle ulaşılabilen bu raporlar yoluyla ticari hayatta yeni bir dönemin başlamasına önderlik etti. Bu raporlar ile, kişiler hem kendi hem de ticari ilişkide bulunduğu kişilerin risklerini bilerek, kendi kredibilitelerini ve maruz kaldıkları riskleri yönetme fırsatını buldu. Bu raporlara internet ve mobil ortamdan erişim mümkün hale getirilerek, bilgiye ticari hayatın akışının gerektirdiği hızda ulaşılması sağlandı.

#### RİSK MERKEZİ, TBB BÜNYESİNDE

2012 Yılı TBB bünyesinde kurulan Risk Merkezi'nin somut olarak faaliyete geçmesi yönünde önemli adımların atıldığı bir yıl oldu. Sadece finans sektörü için değil, reel sektör ve makro ekonomi açısından da önemli sonuçlar doğuracak olan yeni yapının işleyişi açısından kritik olan yönetmeliklerin yayımlanması ve Risk Merkezi Yönetimi'nin atanması, 2012 yılı içerisinde gerçekleştirildi. Hemen akabinde de, BDDK'nın da olumlu görüşü alınarak yayımlanan Yönetmelik ve Risk Merkezi Yönetimi'nin kararları paralelinde; bilginin toplanması, birleştirilmesi ve paylaşılması konusundaki tüm operasyonları gerçekleştirmek üzere TBB ile KKB arasında hizmet sözleşmesi imzalandı ve önemli bir eşik geçilmiş oldu.



### YENİ HİZMET BİNAMIZ KULLANIMA AÇILDI

Maruz kaldıkları kredi risklerini yönetmeleri konusunda finansal sektörde yarattığı katma değeri güvenli bir şekilde daha üst seviyelere çıkarmayı en önemli misyonu olarak gören KKB, 2012 yıl sonu itibariyle yeni binasının ve bina içerisindeki veri merkezinin yapımını tamamladı ve taşınma işlemlerini gerçekleştirdi. Verdiği hizmetin kapsamını genişletmesi ve derinleştirilmesi yönünde önemli bir engel olan bina ve veri merkezi sorununun çözümü ile birlikte uzun yıllardır hayali kurulan fiziki ve teknolojik alt yapıya kavuşulmuş oldu. Binanın açılışı finans sektörünün en üst seviye yöneticilerinin katılımı ile bizzat Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan tarafından yapılarak KKB'ye duyulan güven ve yarattığı katma değerini önemi en üst düzeyde gösterilmiştir.

**%21**  
TOPLAM  
SORGULAMA  
SAYIMIZDAKİ  
ARTIŞ

### BAŞARILARLA DOLU BİR YILI GERİDE BIRAKTIK

Geride bıraktığımız 2012 yılı; planladıklarımızı gerçekleştirdiğimiz, stratejik hedeflerimizi başarıyla uygulamaya aldığımız, hızlı bir gelişim ve dönüşüm yaşadığımız verimli bir yıl oldu. Kuruluşundan bu yana bankalar arasında kapalı devre bir sistemle çalışmalarını sürdüren ve bu alanda kritik bir rol üstlenen KKB, benzer bir faydayı reel sektör için de yaratmak üzere önemli adımlar attı.

**%33**  
ÜYE  
SAYIMIZDAKİ  
ARTIŞ

Bir önceki yıla göre, kurumsal üye sayımız %33 artışla 136'ya çıktı. Toplam sorgulama sayıları da %21 artışla 245 milyonu geçti. Bu durum, KKB sorgulama hizmetlerinin hem karar destek sürecinde, hem de tahsilat sürecinde kullanılan önemli risk yönetim araçları olduğunu göstermektedir.

### ORGANİZASYONEL YAPIMIZ YENİLENDİ

Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyonel yapılanmamızda da önemli değişiklikler gerçekleştirdik. KKB'nin tüm iletişim, planlama, ürün yönetimi ve analitik ihtiyaçlarının karşılandığı Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü; kanun ve yönetmeliklerle uyumu sağlamak üzere Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü kuruldu. Mali ve İdari İşler Müdürlüğü, İnsan Kaynakları ve Mali İşler olarak yeniden yapılandı. Mevcut Bilgi Teknolojileri Bölümü yıl boyunca yapılanmasını sürdürdü. Yılın başında 29 olan personel sayımız 2012 yıl sonu itibariyle 76'ya ulaştı.

Değişen KKB misyon ve vizyonu ile uyumlu, yeniliği ve aynı zamanda kurumumuzun dinamizmini yansıtan renk ve işaretlerin biraraya gelmesiyle oluşan yeni logomuzu ve bununla beraber kurumsal kimlik çalışmalarımızı tamamladık.

KKB, 2013 yılında da aynı heyecan ve dinamizm ile yenilikçi ürün ve hizmetlerle gerek üyelerinin gerekse de reel sektörün risk yönetimi ihtiyaçlarını karşılamaya devam edecektir.

KKB'nin değişim ve dönüşüm yılı olarak nitelendirdiğimiz 2012 yılında, kurumumuza duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuz'a, her türlü süreç ve çalışmalarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Kasım Akdeniz

TBB bünyesinde kurulan Risk Merkezi'nin somut olarak faaliyete geçmesi yönünde önemli adımları hayata geçirdik. Artan hizmet sayısı ve büyüyen hedef kitlenin beklentileri dahilinde organizasyonel yapımızı yeniledik.



YÖNETİM KURULU



Mehmet  
Gökmen  
Uçar

Mehmet  
Sezgin

Veysel  
Sunman

Abdurrahman  
Özciğer

Mustafa  
Aydın



Mehmet  
Cantekin

Osman  
Mehmet  
Sindel

İsmail  
Hakkı  
İmamoğlu

Ertuğrul  
Bozgedik

## YÖNETİM KURULU VE DENETİM KURULU



### Mustafa Aydın

Yönetim Kurulu Başkanı  
Atanma Tarihi: 21.09.2012

DenizBank A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Bireysel, Kobi ve Tarım Kredileri Tahsis Grubu

1967 yılında Ordu'da doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1987 yılında Töbank'ta Müfettiş olarak başladığı meslek hayatına sırasıyla Demirbank, Bank Ekspres ve DenizBank'taki görevleriyle devam etti. DenizBank'ta Şube Müdürlüğü, Pazarlama Grup Müdürlüğü, Bölge Müdürlüğü görevlerinde bulunan Aydın; Mayıs 2007 tarihinden itibaren DenizBank Bireysel, Kobi ve Tarım Kredileri Tahsis Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

### Mehmet Sezgin

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı  
Atanma Tarihi: 03.09.2012

Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.  
Eş Yönetim Kurulu Başkanı

1962 yılında Antalya'da doğdu. Lise öğrenimini Barrington High School'da tamamladıktan sonra, ODTÜ İşletme Fakültesi'nden mezun olan Sezgin, University of Massachusetts'den MBA derecesi aldı. 1984 yılında PwC'de Danışmanlık görevi ile iş hayatına başlayan Sezgin, 1985 – 1988 yılları arasında İnterbank'ta Müfettişlik görevini sürdürdü. 1990 yılında Pamukbank'a geçerek Bank24 ve Kredi Kartları Müdürlüğü'nü yürüttükten sonra 1993 yılında EuroPay/MasterCard Avrasya Bölgesi Genel Müdürlüğü'ne getirildi. 1999 – 2012 yılları arasında Garanti Ödeme Sistemleri'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürdü. 2012 yılında İspanya'nın en büyük 2. bankası BBVA'nın Global Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Başkanı olarak atanan Sezgin, Garanti Ödeme Sistemleri'nin Eş Yönetim Kurulu Başkanı görevini sürdürmektedir. Sezgin, aynı zamanda Bankalararası Kart Merkezi (BKM) ve MasterCard Europe Yönetim Kurulu üyesidir.



### Osman Mehmet Sindel

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 20.09.2012

Akbank T.A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Ödeme Sistemleri

1970 yılında İstanbul'da doğdu. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun oldu.

Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev aldı. Kasım 2010'da Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başladı.





### Abdurrahman Özciğer

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 12.09.2012

Şekerbank T.A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Bireysel Bankacılık



1966 yılında Antalya'da doğdu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1990 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Özciğer, aynı yıl içerisinde Vakıfbank'ta Kredi Kartı Müşteri Hizmetleri Müdürü olarak görevlendirildi. 1998 yılında Alternatifbank'ta Bireysel Bankacılık Operasyon Yöneticisi, 2002 yılında Koçbank Kart Operasyon Yöneticisi ve 2006 yılında Çalıkbank/Sanpaolo Bank Yönetim Danışmanlığı görevlerinde bulundu. Özciğer, Eylül 2006 tarihinden itibaren Şekerbank T.A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### Veysel Sunman

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 13.09.2012

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme

1967 Sakarya doğumlu olan Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunudur.

1988 – 1994 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak görev yapan Sunman, 1994 – 2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Biriminde Yönetici - Müdür olarak görev aldı. 2002 – 2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005 – 2007 yılları arasında MNG Bank'da İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yaptı. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır.



### İsmail Hakkı İmamoğlu

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 10.09.2012

T. Halkbankası A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Bireysel Bankacılık

1960 yılında Trabzon'da doğdu. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Yönetim Bilimleri Fakültesi'nden mezun oldu. Meslek hayatına 1984 yılında T. Vakıflar Bankası'nda Müfettiş olarak başladı. Aynı bankada Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Genel Müdür Özel Kalem Müdürlüğü, İdare Meclisi Genel Sekreterliği, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. Daha sonra Sümerbank ve Toprakbank'ta Teftiş Kurulu Başkanı ve Bayındırbank'ta Koordinatör olarak görev yaptı. Halkbankası'nda 2003 – 2011 tarihleri arasında sırasıyla Bölge Koordinatörü ve Esnaf-KOBİ Bankacılığı-2'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunan İmamoğlu, Temmuz 2011 tarihinden itibaren Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.





### **Ertuğrul Bozgedik**

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 05.09.2012

T. İşbankası A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

1964 Kayseri doğumlu olan Bozgedik, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. 1986 yılında İşbankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Bozgedik, 1995 yılında Sorunlu Krediler Müdürlüğü Müdür Yardımcılığı'na, 1999 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Bölge Müdürlüğü'ne yükseltildi. 2002 yılında Sorunlu Krediler Müdürlüğü Bölge Müdürlüğü'ne atanan Bozgedik, 2004 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü'ne, 2008 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na yükseltildi. 13 Nisan 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atandı.

### **Mehmet Cantekin**

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 04.09.2012

T.Vakıfbank T.A.O.  
Genel Müdür Başyardımcısı; Kredi İzleme-Bölge Müdürlükleri-Strateji Geliştirme-Ekonomik Araştırmalar

1969 Niğde doğumlu olan Cantekin, lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümünde, yüksek lisansını Illinois Üniversitesi Muhasebe Bölümü'nde tamamladı. Cantekin, çeşitli bankalar ve kamu kurumlarındaki görevlerinin ardından BDDK Daire Başkanlığı görevinde bulundu. 2007 yılında Vakıfbank'a Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Mehmet Cantekin, 2010 yılında Genel Müdür Başyardımcısı görevine getirildi.



### **Mehmet Gökmen Uçar**

Yönetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 11.09.2012

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler Yönetimi

1975 yılında Kayseri'de doğdu. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. İş hayatına 1998 yılında başladı. 1998 – 2002 yılları arasında Başaran Nas Bağımsız Denetim ve S.M.M.M. A.Ş.'de (PwC) Bağımsız Denetçi olarak çalıştı ve "Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir" unvanını aldı. Koçbank'a 2002 yılında katıldı; 2005 yılına kadar Mali Kontrol ve Planlama'da Bütçe Planlama ve Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) Yönetmeni olarak görev yaptı. Uçar, 2005 – 2007 yılları arasında UniCredit Group bünyesinde İtalya, Almanya ve Avusturya'da strateji, bütçe ve planlama alanlarında çeşitli yöneticilik görevleri üstlendi. 2008 yılında Yapı ve Kredi Bankası'na geçen Uçar, sırasıyla Sermaye Yönetimi, Gider Kontrol ve Tahsis Yöneticisi, Finansal Raporlama Grubu Başkanı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü olarak görev yaptı. 2011 yılında Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Direktörü olan Uçar, Ağustos 2012 tarihinden bu yana Perakende Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.







### İzzet Metcan

Denetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 23.03.2012

Şekerbank  
Operasyon Birim Müdürü

1969, İstanbul doğumludur.  
İstanbul Üniversitesi Felsefe Bölümü'nde Lisans ve Yüksek Lisansını tamamladı.  
Halen Maltepe Üniversitesi Felsefe Bölümünde Doktora Eğitimine devam etmektedir.

Sırasıyla: İktisat Bankası, İnterbank, Egebank ve Teknoloji Holding/Universal Kart Hizmetleri bünyesinde çalıştı.

Halen Şekerbank'ta Bireysel Operasyon Birim Müdürü olarak görev yapmaktadır.



### Faruk Ergin

Denetim Kurulu Üyesi  
Atanma Tarihi: 10.05.2012

Garanti Bankası  
Bireysel ve KOBİ Krediler Birim Müdürü

1965, Samsun doğumludur.

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamladı.

Sırasıyla Koç Holding, G. Finansal Kiralama, Bank Ekspres, Narin Tekstil, Finansbank ve Garanti Bankası bünyesinde çalıştı.

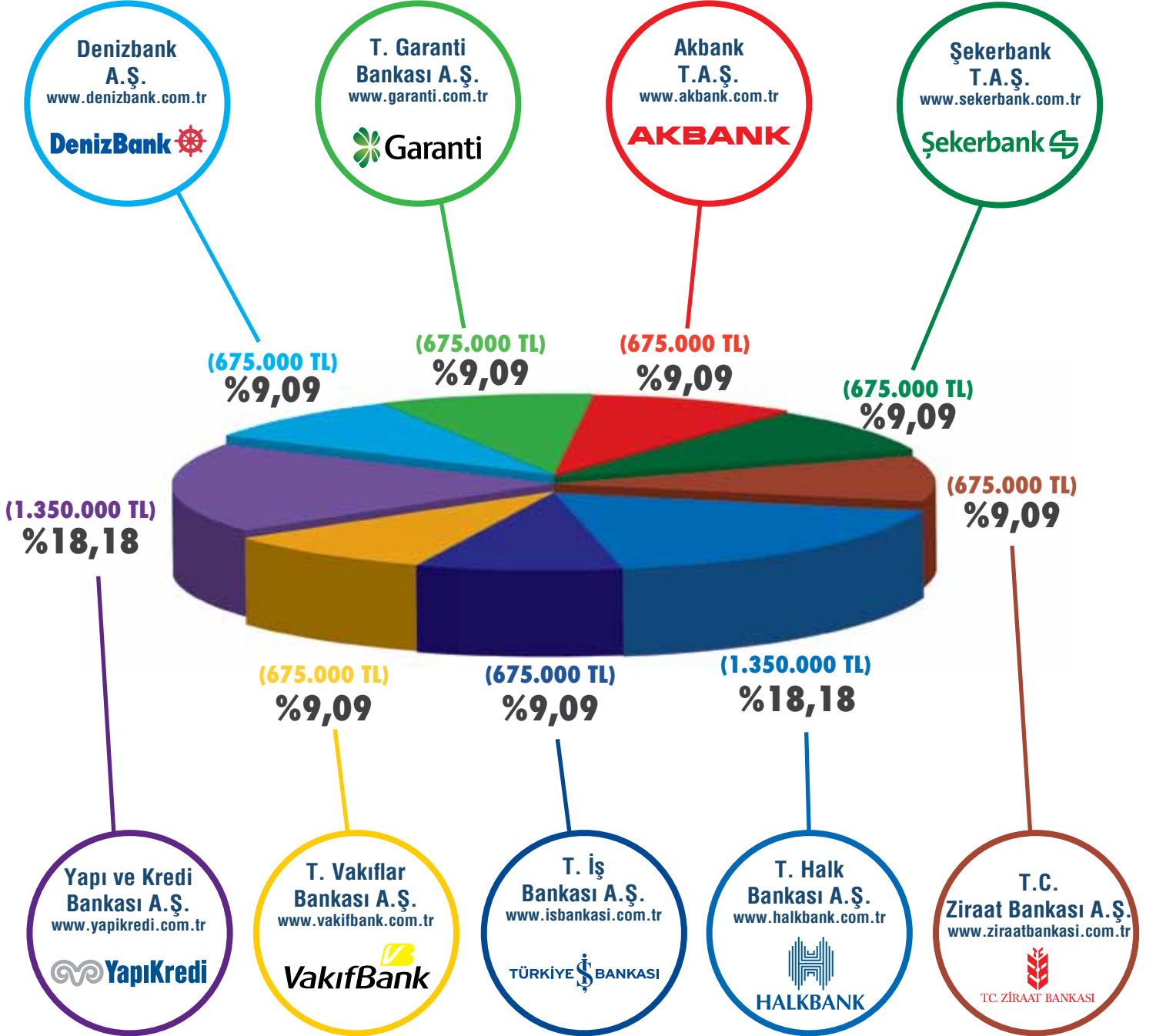
Halen Garanti Bankası'nda Bireysel ve KOBİ Krediler Birim Müdürü olarak görev yapmaktadır.





## KKB 2012 FAALİYET RAPORU

### ORTAK ÜYELER





## ÜYELER

Acar Faktoring A.Ş.	Doğa Faktoring Finans Hizmetleri A.Ş.	Optima Faktoring Hizmetleri A.Ş.
ACL Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Doğan Faktoring A.Ş.	Orfin Finansman A.Ş.
Ak Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Eko Faktoring A.Ş.	Pamuk Faktoring A.Ş.
AK Finansal Kiralama A.Ş.	Ekspo Faktoring A.Ş.	Para Finans Faktoring A.Ş.
Akdeniz Faktoring A.Ş.	Eren Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Prime Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Akın Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Erişim Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Saray Faktoring A.Ş.
Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	FFK Fon Finansal Kiralama A.Ş.	Şeker Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	Fiba Faktoring A.Ş.	Şeker Finansal Kiralama A.Ş.
ALJ Finansman A.Ş.	Fibabanka A.Ş.	Şeker Mortgage Finansman A.Ş.
Alternatif Finansal Kiralama A.Ş.	Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Siemens Finansal Kiralama A.Ş.
Alternatifbank A.Ş.	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	Şirinoğlu Faktoring A.Ş.
Anadolu Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Finansbank A.Ş.	Societe Generale (SA)
Anadolubank A.Ş.	First Faktoring A.Ş.	Strateji Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Analiz Faktoring A.Ş.	Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Sümer Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Ar Faktoring Finansal Hizmetler A.Ş.	Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	T.İhracat Kredi Bankası A.Ş. (Türk Eximbank)
Arap Türk Bankası A.Ş.	Girişim Faktoring A.Ş.	Tam Faktoring A.Ş.
Arena Faktoring A.Ş.	Global Faktoring Hizmetleri A.Ş.	TEB Faktoring A.Ş.
Artı Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Habib Bank Limited	TEB Tüketici Finansman A.Ş.
As Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Hepkon Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Tek Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Asya Katılım Bankası A.Ş.	HSBC Bank A.Ş.	Tekstil Bankası A.Ş.
Atılım Faktoring A.Ş.	Huzur Faktoring A.Ş.	Tekstil Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Bank Mellat	ING Bank A.Ş.	The Royal Bank of Scotland N.V.
Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	ING Faktoring A.Ş.	Trend Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Başer Faktoring A.Ş.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	Tuna Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Bayramoğlu Faktoring A.Ş.	İş Faktoring Finansman Hizmetleri A.Ş.	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
BERG Faktoring Hizmetleri A.Ş.	İş Finansal Kiralama	Turkish Bank A.Ş.
BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş.	Kapital Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Turkish Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Burgan Bank A.Ş.	Katar Faktoring Finans Hizmetleri A.Ş.	Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Burgan Finansal Kiralama A.Ş.	Kent Faktoring A.Ş.	Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.
C Faktoring A.Ş.	Koç Fiat Kredi Tüketici Fin.A.Ş.	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Çağdaş Faktoring A.Ş.	Koç Tüketici Finansmanı A.Ş.	Turkland Bank A.Ş.
Citibank A.Ş.	Kredi Alta Faktoring A.Ş.	Ulusal Faktoring A.Ş.
Coface Sigorta A.Ş.	Kredi Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.
Çözüm Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.	VFS Finansal Kiralama A.Ş.
Creditwest Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Lider Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Volkswagen Doğu Tüketici Fin. A.Ş.
DD Konut Finansman A.Ş.	Makro Faktoring A.Ş.	Yapı Kredi Faktoring A.Ş.
Değer Faktoring A.Ş.	Mercedes-Benz Fin.Türk A.Ş.	Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.
Demir Faktoring A.Ş.	Merkez Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Yaşar Faktoring A.Ş.
Deniz Faktoring A.Ş.	Mert Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Yeditepe Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	MET-AY Faktoring Finans Hizmetleri A.Ş.	Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.
Destek Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.	MNG Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Zorlu Faktoring A.Ş.
Deutsche Bank A.Ş.	Nurol Yatırım Bankası A.Ş.	
Devir Faktoring Hizmetleri A.Ş.	Odea Bank A.Ş.	

## ÜST YÖNETİM



**Kasım Akdeniz**  
Genel Müdür

Bankacılık sektöründe 25 yıllık bir deneyime sahip olan Akdeniz, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. Kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başladı. 1996 – 2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere müdür, direktör ve grup başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları aldı.

Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi Çalışma Grubu'nda başkanlık yaptı.

Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu'nun BDDK ile birlikte yaptığı çalışmalar sonucunda ticari krediler üzerindeki KKDF ile teminat niteliğindeki kağıtlar üzerindeki damga vergisi yükümlülüğü sıfıra indirildi. Bu çalışmanın sonuçları Active Dergisi'nin Kasım-Aralık 2003 sayısında yayımlandı.

KGF Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu bankaların KGF A.Ş.'ye ortak olması sağlandı ve "Hazine Destekli KGF Garantisi" uygulaması hayata geçirildi.

Risk Merkezi Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu TBB nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin kanun ve yönetmelik çalışmaları ve yeni yapının tasarımı tamamlandı.

Yapı Kredi, TBB, çeşitli üniversiteler ve kuruluşlar nezdinde bankacılık sektörüne ilişkin eğitimler ve konferanslar verdi. TBB'ye sunulan bazı makaleler ve kitaplar ile ilgili "hakemlik" görevinde bulundu.

2007 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı olmak üzere, 2005-2011 yılları arasında KKB A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Ekim 2011 itibarıyla KKB A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atandı.



**Koray Kaya**  
Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 17 yıllık bir tecrübeye sahip olan Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında önemli bir rol oynadı. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarladı. 2004 yılında Experian'da danışman olarak çalışmaya başladı.

Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde görev aldı. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yarattı. 2005 – 2009 yılları arasında TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yaptı. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölüm Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, Ocak 2012'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atandı. Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.



İş hayatında 27 yıllık deneyime sahip olan Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamladı.

Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde farklı yönetsel sorumluluklar aldı; son olarak Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Grup Müdürlüğü'nden sorumluydu. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



**Abdullah Bilgin**

Bilgi Teknolojileri Bölümü  
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 13 yıllık deneyime sahip olan Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000 – 2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbyı, Grup Başkanı, 2011 FSAP görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulundu. Bu kapsamda BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesi'nde proje grubunda önemli görev aldı. FED denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi amaçlı 1 aylık bir uygulamada bulundu, FDIC kapsamında çalışmalar yürüttü. 2007 – 2009 döneminde Boston College MBA-MSF dual degree ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamladı. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürüttü.

ABD'de Risk yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver&Wyman Risk Yönetimi, Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'den itibaren KKB'de Yasal Uyum ve İç Denetim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



**Ali Kemal Cenk**

Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü  
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 18 yıllık deneyime sahip olan Kesici, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu.

Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başladı. 2000 yılında Ernst & Young Denetim firmasından Müdür unvanıyla ayrıldıktan sonra 2000 – 2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'te CFO olarak görev yaptı. Mayıs 2012'den bu yana KKB'de İnsan Kaynakları ve Mali İşler Müdürü olarak çalışmaya devam etmektedir.



**İnci Tümay Kesici**

İnsan Kaynakları ve  
Mali İşler Bölümü Müdürü





Risk kelimesinin en çok anlam bulduğu yerlerden biridir trapez. Güç, uyum, zamanlama, koordinasyon, esneklik ve zindelik... Birisi eksik olduğunda, başarıyı yakalamak imkansız. Peki bu gösteri uzun yıllar boyu hiç hata yapmadan sürdürülebilir mi? Belki siz yapabilirsiniz. Ya sizi tutmasını beklediğiniz eller?

**KB** kurmuş olduğu risk yönetim araçları ile doğru bilgiye ulaşmayı sağlıyor. Atladığınız esnada sizi tutuyor ve gösterinin kesintisiz sürmesini sağlıyor. Siz elinizi kaçırdığınızda, bir ağ gibi sizi yere düşmekten koruyor.

## GELENEKSEL HİZMETLER

## KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

KRS ile finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir

## Saniyelerle Sorgulama

Kredi Referans Sistemi (KRS), KKB'nin kuruluş amacı doğrultusunda geliştirilmiş bir bilgi paylaşım alt yapısının adıdır. Bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Üye kurumlar arasında paylaşımı, bu alt yapı ile sağlanmaktadır. Bu sayede, finansal kuruluşlar müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir. Her finansal kuruluş kendi riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilmekte ve doğru müşterilere doğru koşullarda kredi ürünlerini sunabilmektedir. Makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyelebilmekte hem de reel sektöre gereken mali destek sağlanmaktadır.

KKB üyesi Bankalar ve diğer finans kurumları, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle;

- Tüketicinin “borçlu” ve “kefil” konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- Son altı aydaki başvuru bilgilerine ve
- Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine

çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir. Bu sayede tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıkları çok kısa bir sürede belirlenebilmekte ve kredi kararı hızlıca (örneğin SMS ile kredi vermek gibi) verilebilmektedir. Üyeler bu bilgiler sayesinde müşterilerine kredi ürünlerini çok kısa sürelerde sunabilmekte, risk değerlendirmelerini sağlıklı olarak yapabilmektedirler.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak aylık bazda KRS'ye sağlamaktadır. KKB, standart bir yapıya uygun olarak üyelerinden sağladığı bireysel kredi ürün bilgilerini, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutmaksızın özgün halleriyle KRS Veritabanı'na aktarmakta ve diğer üyeleri ile paylaşımına açmaktadır. Buna ilaveten Risk Raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan gelmektedir. KRS bir kara liste olmayıp, olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir kuruma kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmiş olmaktadır. Kredi hesapları Üyeler tarafından aylık olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulmakta ve paylaşımına açılmaktadır.

Sistemin sağladığı faydalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Bireysel kredi riskinin minimize edilmesini sağlar.
- Bireysel kredi müşterilerini düzenli ödemeye teşvik eder.
- Bireysel kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlar.
- Kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacmini artırır.
- Kredi kararlarının daha hızlı ve daha sağlıklı verilmesini sağlar.
- Sorunlu müşterileri KKB üyesi kurumların dışında tutar.
- Mevcut müşterilerin yeni kredi limitlerini belirlemede rasyonel karar alınmasını sağlar.





## BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bir tüketicinin, KKB üyesi olan kuruluştan aldığı ya da alacağı kredinin geri ödemesini diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getireceğini öngörmek amacıyla hesaplanan sayısal bir göstergedir. BKN, istatistiksel model kullanılarak üretilmiş olan bir karar destek ürünüdür. Müşteriye ilişkin Kredi Referans Sistemi aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak da tanımlanabilir.

Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

BKN hesaplanmasında kullanılan modeller, tahmin güçlerinin korunması ve artırılması amacıyla belirli aralıklarla yenilenmektedir. Üçüncü nesil BKN modeli, 2012 yılında daha da güçlendirilmiş dördüncü nesil ile yenilenmiştir.

Skorlama Modelinde Yer Alan Karakteristik Türleri:  
Etkinlik = "Kredi kullanım yoğunluğu" olarak da ele alınabilir.

Büro skorlarının, her kurumun kendi portföyü için özel geliştirdiği modellerden farkı, tüm ülkedeki kredi kullanıcılarının profilini yansıtmasıdır. Büro skorlarının en önemli katkılarından birisi, bireylerin ülke geneliyle karşılaştırıldığında risk seviyesinin ne olduğunu göstermesidir.

## MİDES

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), bir tüketicinin Kredi Referans Sistemi bünyesinde paylaşılan bilgilerine ilişkin itirazını ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurabilmesine olanak sağlayan bir sistemdir. MİDES kurgusu sayesinde, müşterinin itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

Bugüne kadar gerçekleşen itirazların KKB üyesi bankalar tarafından yanıtlanma süresi ortalama 1 saat 20 dakikadır. Bununla birlikte, sorunun karmaşıklığı göz önünde bulundurularak, sorunla doğrudan ilgili olan birime, gereken irdelemeyi yapması ve ilgili yanıtı tüketiciye ulaştırması için yirmi dört saatlik bir süre tanınmış bulunmaktadır. KKB tarafından kurgulanmış olan MİDES, diğer ülkelerdeki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini de taşımaktadır.

Risk Raporlarına yapılacak itirazlar kkb.com.tr altında yer alan online işlemler adımı içerisinden ilgili kaydın referans numarası kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilebilmektedir.

KKB, MİDES kapsamında gerçekleştirilen işlemlerde tüketiciyle üyeler arasındaki iletişim koordinasyonunu yönetmeyi ve denetlemeyi üstlenmiş bir merkez konumundadır. KKB ayrıca, MİDES uygulamaları sırasında SABAS'ı ilgilendiren bulguların SABAS'ta paylaşımına açılması, KRS'nin veri kalitesinin artırılmasına yönelik bulguların değerlendirilmesi ve MİDES'in gerek yazılım gerekse donanım altyapısının teknolojik gelişmelere paralel olarak iyileştirilmesi ve yenilenmesi gibi konularda da görev üstlenmiş olan taraftır. KKB, tüketicilerin KKB ve Üyelerle olan ilişkilerini ve bu bağlamda gerçekleştirilen iş adımlarını, karşılaşılan olayları ve sorunları yakından izlemekte ve bu doğrultuda yeni projeler üreterek MİDES'in çok daha verimli bir sistem haline getirilmesi için çalışmaktadır.

BKN,  
kredi ürünlerine  
erişimi  
kolaylaştırıyor



Elektronik  
ortamda itiraz  
yeniliği

1 saat  
20 dakika

İtirazların  
ortalama  
yanıtlanma  
süresi

KBS, tamamen KKB'nin kendi kaynaklarıyla kurgulanmıştır

## KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KBS)

KKB'nin, tamamen kendi kaynaklarını kullanarak, oldukça gelişmiş özelliklere sahip olarak kurguladığı, ticari firmaların kredi sicil bilgilerinin yer aldığı sistemdir. 2005 yılında hayata geçen Kurumsal Büro Sistemi, tüzel bir müşterinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini Üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Sistem'de; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra, karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sistemde paylaşılan bilgilerin zenginleşmesi ve sisteme bilgi sunan Üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmaktadır. Bu sayede Kurumsal Büro Sistemi, Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelmiştir.

2012 yılında oluşturulan Kurumsal Çalışma Grubu (KKB'ye üye kurumların kredi birimlerinde çalışan temsilcilerden oluşmaktadır.) aktif olarak sistemin iyileştirilmesi ve kullanımının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede, veri kalitesinin artırılmasına yönelik olarak önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Ek olarak; Sistem bünyesinde günlük paylaşılan karşılıksız çek verileri kullanılarak oluşturulan raporlar aracılığıyla, o gün çeki yazılan firmaların müşterisi olduğu KKB Üyesi kuruluşlara, özel uyarı mesajları gönderilmektedir.

## LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

KKB'nin hayata geçirmiş olduğu Limit Kontrol Sistemi (LKS) online ve gerçek zamanlı olarak çalışan dünyadaki ilk ve tek kredi bürosu sistemidir. Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kredi kartı hesapları için bilgi paylaşımı sağlamaktadır. Kanun kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin ilk yıl için gelirinin 2 katını, ikinci yıl için ise 4 katını aşmaması gerekmektedir. LKS sistemi, sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

## GÜVENLİK SİSTEMLERİ

### SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan SABAS, belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir. SABAS'ın üç temel amacı vardır;

- Vatandaşlarımızın bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekarlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak, onları (tüketicileri, KKB üyelerinin müşterilerini) risklerden ve mağduriyetlerden korumak



- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararlarla kapatabilmelerine olanak sağlamak
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlayarak, onları SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak

KKB Üyeleri; SABAS sayesinde risklerini minimize etme olanağı bulurken, gerçek ve tüzel müşteriler de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korunmaktadır.

KKB Üyeleri, KKB tarafından geliştirilmiş olan ve SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delilleri sorunsuz olarak aralarında paylaşabilme olanağına sahiptirler.

#### İNTERNET SAHTEKARLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekarlar, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktararak çalmaktadırlar. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişkin güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmekte ve eylemlerine devam etmektedir.

IFAS, öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekarlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Sahtekarlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmiş; hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmıştır. Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de bulunmaktadır. Bu seçenek sayesinde gerçekleşen her sahtekarlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği SABAS'la bir bütün halinde çalışabiliyor olmasıdır. İnternet sahtekarlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dahilinde paylaşmakta ve bu sayede üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekarlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

IFAS tarafından tespit edilen bilgilerin kullanılmasının kesin olarak engellenmesi

Para akış şemaları oluşturabilme özelliği

SABAS ile mükemmel uyum

## YENİ HİZMETLER

### ÇEK RAPORU

3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan düzenleme, karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan hapis cezası yaptırımını ortadan kaldırmıştır. Bu düzenleme ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır. Riskin doğru yönetilebilmesi için vadeli mal satışı yapılan kişilerin finansal geçmişi hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olma ihtiyacı daha fazla önem kazanmıştır. Keşideci mağduriyetleri kadar hamillerin de mağdur olmalarının önlenmesinin yolu, çek hamilinin çeki kabul edip etmeme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığından geçmektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirme hususunda KKB, gerekli adımları atarak “Çek Raporu Sunum Sistemi”ni kurmuş ve Nisan 2012’de hayata geçirmiştir.

Çek Raporu Sunum Sistemi, çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere verilen bir hizmettir. Sistem sayesinde, çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilir. Rapor kapsamında,

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007’den itibaren ibraz edilen çek adetleri,
- İbrahimde ödenen çeklerin adet ve tutarları,
- 2009 sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adet ve tutarları,
- İbrahim edilen ilk çekin tarihi, arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbrahim edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- Son 1, 3 ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklerin adet ve tutarları ve
- 50 adete kadar arkası yazılan çeklerin listesine ait bilgiler

yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında bir görüş edinilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularından alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye’deki tüm bankalarla entegre çalışan alt yapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.



**Çek Raporu, çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere verilen bir hizmettir**



## RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

KKB'nin yakın zamana kadar sadece bankalar ile paylaştığı rapor sonuçları, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi ve kurumlar ile, bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşılmaya başlanmıştır. Gerçek ve tüzel kişilerin, banka şubeleri ya da alternatif dağıtım kanallarından başvuru ile, bankalarda yer alan açık ve kapalı borçlarına ait tüm finansal bilgilere ulaşmaları mümkün hale gelmiştir.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların aylık periyotta paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Raporlar bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulmaktadır. Finansal sektördeki ödeme performansını içeren raporda; kişinin limitleri, riskleri, geçmiş ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri;

- **Bildirimde bulunan finansal kuruluşu sayısını,**
- **Toplam kredili hesap sayısını,**
- **Toplam limit ve bakiye bilgilerini,**
- **Son kredi kullanım tarihini,**
- **Gecikmede olan kredili hesap sayısını,**
- **Gecikmedeki bakiye toplamını,**
- **Mevcut en uzun gecikme süresini ve**
- **Varsa, takibe alınmış kredi bilgilerini**

kapsamaktadır. Aynı zamanda her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansı da raporda gösterilmektedir.

Risk Raporu sadece negatif bilgileri değil, kişinin olumlu bilgilerini de içeren bir rapordur. Rapor içeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar değil, zamanında ödenen kredi bilgileri de paylaşıldığından, bu rapor borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Kurgulanmış olan E-Rapor altyapısı ile Risk Raporları da mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilmektedir.

## BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), skor bazlı bir risk endeksidir. Amacı; aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmektir. Ana odak noktası; son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermeyen, ancak ödeme gücünü aşan bir borç yükü altına girme eğiliminde olan kişilerdir. Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit etmek üzere geliştirilmiştir.

Geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen riskli kişileri belirleme ihtiyacını karşılamak, erken uyarı sistemi oluşturmak, sorumlu kredilendirme (Responsible Lending) yapılmasını sağlamak ve bankaların kredi karar sistemindeki kaliteyi arttırmak amacıyla geliştirilmiştir.

BBE, bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirmektedir. Bireysel Kredi Notu ve benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. BBE, sadece 250 TL üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

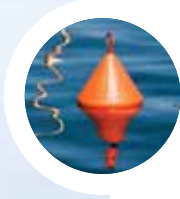
YENİ  
HİZMET

**Risk Raporu,  
sadece negatif  
bilgileri değil,  
kişinin olumlu  
bilgilerini de içerir**

YENİ  
HİZMET

**BBE ile bankacılık  
ve finans sektöründe  
yeni bir risk yönetim  
algısı...**





Yüzme, yaz mevsiminin en büyük eğlencesi, vücudumuzda tüm kasları çalıştıran önemli bir spor. Deniz ve havuzlar, yüzmeyi ve suda nasıl davranılacağını bilmeyenler için son derece riskli ortamlar.

Bu riskleri minimize etmek için; bilinen ve özellikle cankurtaran gözetiminde olan yerlerde denize girmelisiniz.

Derinliği, zemini ve akıntıları hakkında bilgi sahibi olmadığınız koylar ve sahiller ne kadar cazip görünse de, uzak durmalısınız.

**KB** sunduğu hizmetlerle riskli sularda yüzmeyi kolaylaştırır. Tehlikeli bölgeleri tespit eder, erken uyarı sistemi geliştirir.



Bir SMS ya da  
internetten bir tık  
ile rapora ulaşma  
imkanı

KKB, yetkin ve deneyimli çalışan kadrosu ile üyelerinin ve reel sektörün ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayacak ürün ve hizmetleri geliştirmek üzere sürekli olarak çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede, mevcut ürünlerin performanslarının daha da iyileştirilmesi, harcanan kaynakların azaltılması, ürün ve hizmet sunum kanallarının çeşitlendirilmesi konularına yoğunlaşmaktadır. Ek olarak; değişen piyasa koşulları ve ihtiyaçlarını karşılayacak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi için de AR-GE çalışmaları yürütülmektedir.

### E-RAPOR SİSTEMİ

E-rapor, bankalar tarafından şube ve alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile müşterilere sunulan risk ve çek raporlarının elektronik ortamdan sunulmasıdır. Ürünün en önemli özelliği; finans sektörü dışındaki kullanıcıların da 3. kişilerin risk ve çek raporlarına, ilgili kişilerin elektronik ortamda onay vermeleri ile ulaşabilmeleridir.

E-rapor sistemi ile KKB, 2013 yılında farklı risk yönetimi ürünlerini de şirket ve bireylere sunmak konusunda önemli bir avantaj sağlamıştır. KKB'nin en önemli dağıtım kanalı haline gelmesi planlanan Sistem, Ortaklar ve Üye bankaların da gelir elde edebilmelerine yönelik olacak şekilde tasarlanmıştır.

Söz konusu raporlar finans dışı sektörlerin etkin risk yönetimi yapabilmeleri için önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisindeki yerini alacaktır. Reel sektörün aktif kalitesini artırması; gerek ülke ekonomisine, gerekse finansal sektöre ciddi faydalar sağlayacaktır.

Raporların SMS ve internet şubesi üzerinden teslimini 2012 yılsonu itibarıyla hayata geçiren KKB, bu projede müşteri ilişkilerinin yönetimi amacıyla çağrı merkezi kuruluşunu da tamamlamış olup, 2013'te hayata geçirecektir. Raporların E-rapor sistemi üzerinden sunumu konusundaki geliştirme çalışmalarını 2 ay gibi kısa bir sürede tamamlayan KKB Ekibi, ürün tanıtım faaliyetlerini sürdürmektedir.

2013 yılı içerisinde KKB; bu kanalla sunmuş olduğu raporların kullanımı, anlaşılması ve yorumlanması konusunda eğitim faaliyetlerine önem verecektir. Ayrıca; 2013 yılı içerisinde raporların SMS dışı mobil kanallardan teslimi, alternatif onay yöntemleri ve raporun finans dışı sektör ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi konularında çalışmalarını devam ettirmektedir.

### ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirecek, sorun yaşanmışsa bu sorunu; adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplayacak endeks değeridir. Gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş bir göstergiyi ifade etmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi; raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır.





## TİCARİ KREDİ NOTU

Ticari Kredi Notu (TKN); demografik, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle, ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir.

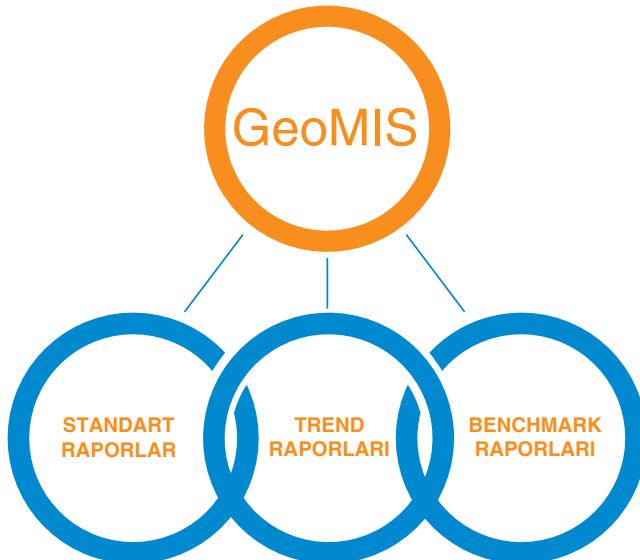
Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödemeleri geçmiş, bu noktada önemli bir değişkendir. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği giderecektir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün olacaktır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN; kullanıcı kurumlara kredi karar ve izleme süreçlerinde doğru karar verme imkanı yaratarak kaynak ve zaman tasarrufu anlamında önemli bir katkı sağlayacaktır.

## GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan bir üründür. GeoMIS her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde göstermek amacıyla kurulacak bir raporlama alt yapısıdır. GeoMIS alt yapısı yalnızca üye banka ve diğer finans kurumlarının kullanabileceği bir sistemdir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirlenip, tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılacaktır. Üyenin belirli bir dönemdeki kendi portföy verisini gösteren standart raporlar alınabileceği gibi belirli bir dönem aralığındaki veri değişimlerinin incelenmesine olanak sağlayacak eğilim raporları da üretilebilecektir. Ek olarak; üye verisinin sektörün tamamıyla ve uygun karşılaştırma grubuyla karşılaştırmalı görüntülendiği kıyaslama (benchmark) raporları da oluşturulacaktır.



Ticari müşterilerin risk değerlendirmesinde kolaylık

**TKN**  
KAYNAK VE  
ZAMAN  
TASARRUFU

Üye banka ve kurumlara özel harita bazlı raporlama sistemi



Veri paylaşımının  
yeni adresi

# RISK MERKEZİ

TAHSİLAT  
YÖNETİMİNDE  
YÜKSEK  
VERİMLİLİK

### YENİ RISK MERKEZİ HİZMETLERİ

6111 sayılı Torba Kanun ile TBB nezdinde kurulan Risk Merkezi, 2012 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. Risk Merkezi'nin tüm operasyonlarını gerçekleştirmek üzere TBB ile KKB arasında hizmet sözleşmesi imzalanmıştır.

Risk Merkezi, Kanun'un verdiği yetkiler dikkate alındığında ülkemizde risk yönetiminin ve veri paylaşımının merkezi olacaktır. KKB, etkin insan kaynağı ve bilgi birikimi ile hizmetlerin hedeflenen seviyeye gelmesini kısa sürede sağlayacaktır.

Bu amaçla 2012 yılı Aralık ayında, TBB ve KKB arasında hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. Ayrıca Haziran 2012'den başlayarak kurulan çalışma gruplarına etkin katılım sağlanarak süreçlerin ve içeriklerin oluşturulmasına diğer katılımcı banka ve finans kuruluşları ile beraber katkı sağlanmıştır. Yine 2012 yılının son aylarında TCMB – Risk Merkezi devir çalışması için proje planları hazırlanarak tarafların onayları alınmıştır. Bu onaylar çerçevesinde çalışmalar başlamıştır.

Risk Merkezi konusunda 2013 yılı içerisinde KKB'nin en önemli hedefi; proje planına uygun olarak hali hazırda T.C. Merkez Bankası'nda tutulmakta olan Risk Santralizasyon bilgilerinin KKB veri merkezine aktarılması ve bundan sonraki dönemde bu bilgilerin KKB tarafından üye kurumlarla paylaşılmasıdır.

Buna ilave olarak; TCMB ve BDDK gibi kamu kurumlarının raporlama ve veri ihtiyaçlarının bir kısmı da KKB'nin kuracağı raporlama alt yapısı ile sağlanacaktır.

### PLANLANAN DİĞER HİZMETLER

#### TAHSİLAT (COLLECTION) SKORLARI

KKB, Üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini, analitik skorlama modelleriyle destekleyerek yüksek katma değer sağlamaktadır. Uzun yıllardır Bireysel Kredi Notu ile Üyeler, müşterilerinin bir yıl içinde temerrüte düşme ihtimalini yüksek isabet oranı ile öngörebilmektedir. Kısa bir süre önce geliştirilen Bireysel Borçluluk Endeksi ile de, daha uzun vadeli "aşırı borçlanma" riskini değerlendirme imkanına kavuşmuşlardır.

Finansal kuruluşlar sadece kredi tahsis ve limit yönetiminde değil, tahsilatta da KKB verilerinden faydalanmaktadır. Üyelere katma değer sağlayabilmek için, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin daha yakın vadede temerrüte düşme riskini tespit eden "tahsilat amaçlı skorlar"ın geliştirilmesi planlanmaktadır.



### ALACAK SİGORTASI

Alacak Sigortası, reel sektöre yönelik etkin risk yönetimi araçlarından biri olarak modern finans dünyasında karşımıza çıkmaktadır.

2012 yılı içerisinde alacak sigortası şirketlerinin risk analizlerinde kullanmalarını sağlamak ve ülkemizde alacak sigortasına ulaşımı kolaylaştırmak amacıyla [www.alacaksigortasi.org](http://www.alacaksigortasi.org) portalı hayata geçirilmiştir. Başta KOBİ'ler olmak üzere tüm reel sektörün bu hizmete kolay ve güvenli şekilde erişebilmeleri ile söz konusu uygulamanın daha iyi anlaşılması ve yaygınlaştırılması sağlanmış olacaktır.

[www.alacaksigortasi.org](http://www.alacaksigortasi.org)

### MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ

Merkezi Karar Destek Sistemleri, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili risk/taahhüt, kredi izleme vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleridir.

Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır. KKB, kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamak amacıyla bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirecektir.

Türünün en gelişmiş örnekleri arasından seçilecek olan yazılımlar KKB bünyesinde kurularak, üyeler bir karar gerektiği noktada verilerini KKB'ye gönderecek, KKB tarafından zenginleştirilecek olan veriler Karar Destek Sistemi ile işlenerek nihai kararlar Üye'ye iletilecektir. Böylece Üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilecektir. Her Üye'nin karar kriterlerini kendi portföyüne göre uyarlayabileceği ve kendi karar parametrelerini yönetebileceği Merkezi Karar Destek Hizmeti; başvuru değerlendirme, müşteri yönetimi ve tahsilat gibi tüm karar alanlarına uygulanabilecektir.

### ANALİTİK VERİ TABANI

KKB, bünyesinde barındırdığı geniş veri kaynağı ile Türk finansal sektörüne daha çok fayda sağlamayı kendisine amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, Üyelerine ve kamu kuruluşlarına, sürekli üreteceği raporlar aracılığı ile elindeki verilerden azami bilgi akışı sağlamaktadır. Veriye daha hızlı ve istenilen kapsamda erişebilmek için "Analitik Veri Tabanı Geliştirme Projesi" başlatılmıştır. Bu veritabanı, aynı zamanda çeşitli istatistiksel skorlama modellerinin daha hızlı ve daha güçlü geliştirilmesi için de kullanılacaktır.

Düşük kurulum  
maliyetleri ve  
kısa uygulama  
süreleri için  
**EN SON TEKNOLOJİ**

**DAHA GÜÇLÜ  
VE HIZLI  
İSTATİSTİKSEL  
RAPORLAMA VE  
VERİ ANALİZİ  
İMKANI**





Su altı, sahip olduğu güzellik, hazine ve gizemle, bizleri kendine hep çekmiştir.

İnsanoğlu, farklı basınç değerlerine dayanıklı olarak geliştirdiği ekipman, kıyafetler ve solunum sistemleriyle çok derin sulara inmeyi başarıyor.

**KB** hangi derinliğe ne kadar zamanda inilmesi ve çıkılması gerektiği, hangi derinlikte ne kadar zaman geçirebileceği, beklenmedik bir durum karşısında nasıl hareket edileceği bilgilerini üyelerine sunar. Üyelerini derin sularda asla yalnız bırakmaz!

## YATIRIMLAR

2012 yılı, pek çok yeniliğin devreye alındığı ve daha fazlası için altyapı çalışmalarının yapıldığı bir yıl olmuştur. KKB'nin üyelerine vereceği ürün yelpazesini genişletmek, hizmet kalitesini arttırmak ve katma değerli hizmetler sunabilmek amacıyla ağırlıklı olarak Risk Merkezi oluşumunun ihtiyaçları doğrultusunda yatırımlar yapılmıştır.

# 2012

pek çok yeniliğin devreye alındığı ve daha fazlası için altyapı çalışmalarının yapıldığı bir yıl

Yeni binaya taşınılması, KKB'nin Risk Merkezi ile imzalamış olduğu sözleşme çerçevesinde kurmak zorunda olduğu Veri Merkezi için uygun koşulları sağlamak ve verinin korunmasına yönelik olarak güvenliği temin edebilmek açısından gerekli olmuştur. Bunun yanında artan personel sayısı da yeni bir ofis binasına taşınma ihtiyacını zorunlu kılmıştır.

KKB, hizmet kalitesini sürekli arttırmaktadır. Bu noktada her yıl yeni yatırımlar ortaya koymuştur. Son beş yıl içinde yapılan yatırımlar şu şekildedir;

- Mainframe ortamlarının kira ve bakım sözleşmesi, 27 Temmuz 2012 tarihinde 5 yıl süreli olarak yenilenerek operasyonel faaliyetler ve firma sorumlulukları yeniden düzenlenmiş, bu kapsamda operasyonel giderlerde önemli ölçüde tasarruf sağlanmıştır.
- Mainframe işletimi KKB bünyesine alınarak verilerin sorumluluğunun yalnızca KKB'nin kontrolünde olması sağlanmıştır.
- Risk Merkezi oluşumu ihtiyaçları doğrultusunda yeni veri merkezi kurulmuş, fiziksel güvenlik, yedekli altyapı ile yüksek kullanılabilirlik sağlanmış, bu kapsamda altyapı, cihaz yatırımları yapılmıştır.
- Risk Merkezi ihtiyaçları paralelinde siber güvenlik, veri yedekleme, denetim izlerini yönetme, iş sürekliliği sağlama ihtiyaçları doğrultusunda önemli donanım, yazılım ve insan kaynağı yatırımları yapılmıştır.
- Yüksek performanslı raporlama yapabilecek, son teknoloji veri-ambarı ve raporlama altyapısı yatırımı yapılmış olup, kuruluş çalışmaları tamamlanmak üzeredir.

## KKB YENİ HİZMET BİNASI TEKNİK ÖZELLİKLERİ

**8.300 m<sup>2</sup>** inşaat alanında, dış cephesi alüminyum ve cam kaplama betonarme altı katlı binadır. Her biri 790 m<sup>2</sup> üç ofis katı, Veri Merkezi ve iki bodrum kattan oluşmaktadır. Binada iki seminer salonu bulunmaktadır.

Elektrik kesintisi durumunda otomatik devreye girecek **dizel jeneratörler** yer almaktadır. Binanın su ihtiyacı şehir şebeke suyundan sağlanmakta olup, gerekli durumlarda kullanılabilir su deposu mevcuttur.

Binanın ısınma ve soğutma işlemi; **VRV** (Variable Refrigerent Volume) sistemine bağlı klima üniteleriyle sağlanmaktadır. Hava temizleme sistemi ve yangın otomasyonu bulunmaktadır. Bunların yanı sıra, bina ve personel güvenliğini sağlayan güvenlik sistemleri kullanılmaktadır.



## HİZMETLERDE İNOVASYON

**ÇEK  
RAPORU  
HİZMETE SUNULDU**

Keşidecinin geçmiş pozitif ve negatif çek performansını gösterir

ERİŞİM YÖNTEMLERİ  
SMS, kkb.com.tr, Banka Şubeleri

Web sitesi üzerinden teyit sistemi

**YENİ  
LOGO VE  
KURUMSAL  
KİMLİK  
ÇALIŞMALARI  
TAMAMLANDI**

Yeni logo ve kurumsal kimlik unsurları hizmete girdi

**ORGANİZASYON  
YAPISI YENİLENDİ**

İhtiyaç dahilinde yeni birimler faaliyete geçirildi

**ALACAK  
SİGORTASI  
PORTALI KURULDU**

[www.alacaksigortasi.org](http://www.alacaksigortasi.org)

Coface, Euler Hermes ve Atradius firmaları işbirliği ile Türkiye’de alacak sigortası sektörünün önünü açmak ve risk yönetimine katkı sağlamak hedeflenmektedir

**RİSK  
RAPORU  
HİZMETE SUNULDU**

Kişinin bankalardan kullanmış olduğu geçmiş kredilerin ödeme performansı görülebilecektir

ERİŞİM YÖNTEMLERİ  
SMS, kkb.com.tr, Banka Şubeleri  
Web sitesi üzerinden teyit sistemi

**VERİ  
BİLDİRİM  
DÖNEMLERİ  
AY SONU OLARAK  
STANDART HALE  
GETİRİLDİ**

Her ay üye bankalar tarafından farklı zamanlarda iletilen güncel müşteri bilgileri ay sonu paylaşılacak şekilde standart hale getirildi

**ÖDENMİŞ  
ÇEK  
BİLGİLERİNİN  
ÜYE BANKALARDAN  
TEMİNİ VE PAYLAŞIMINA  
BAŞLANDI**

Çek raporu kapsamında olumsuz bilgilerin yanı sıra olumlu bilgilerin de paylaşılmasına başlanmıştır

### BDDK'YA BİR ÇOK BAŞLIKTA RAPOR SUNUMUNA BAŞLANDI

BDDK'nın tek kaynaktan bilgi edinmesine olanak sağlandı

### VERİ AMBARI KURULMASI ÇALIŞMALARINA BAŞLANDI

Raporlama çalışmalarını sektördeki ihtiyaçları karşılayacak ve katma değer yaratacak hale getirmek için gerekli altyapı yatırımı gerçekleştirildi

### KPS BAĞLANTISI SAĞLANDI. MALİYE BAKANLIĞI VERİ TABANI GÜNCELLENDİ

Farklı kanallardan sunulan çeşitli hizmetler kapsamında müşterilerin kimlik doğrulamasının daha etkin bir şekilde yapılması sağlandı

### YENİ BKN VE BBE GELİŞTİRİLDİ

Mevcut skor modeli güncelleştirilerek Türkiye'de ilk kez borçluluk göstergesinin de sunulması sağlandı

### TKN GELİŞTİRMELERİ SON AŞAMADA

Kurumsal büro kapsamında tüzel kişi ve şahıs firmaları için skor sunumu yapılabilecek

### ÇEK ENDEKSİ İÇİN MODEL SON AŞAMADA

Kredi müşterileri çek performansına göre sıralanabilecek

### TÜM SÜREÇLER COBIT'E GÖRE DOKÜMANTE EDİLDİ

Şirketin organizasyon yapısı ve her türlü süreci uluslararası standartlara uyumlu hale getirilerek, denetlenebilir bir yönetim modeli kuruldu

### HAT ÜZERİNDEN PORTFÖY SORGULAMASI ALTYAPISI KURULDU

Daha önce sadece çok fazla manuel adım içeren toplu sorgulama yöntemiyle sunulan hizmetin, üye sistemlerine entegre yapılarda da kullanılabilmesi mümkün hale getirildi





### RİSK MERKEZİ SÖZLEŞMESİ İMZALANDI

KKB'nin sunacağı hizmetler, altyapı ihtiyaçları, güvenlik ve standartlara uyum konularında önemli beklentiler içeren sözleşme şartlarının 2013 yılında tamamlanması planlanıyor

### İNTERNET ŞUBESİ ALTYAPISI TAMAMLANDI

KKB ürünlerinin internet şubesi kanalıyla daha geniş bir kitleye ulaşmasına olanak sağlıyor

### YENİ VERİ MERKEZİ FAALİYETE GEÇTİ

- Uluslararası standartlarda (Tier-3)
- Üyelerin farklı noktalardan güvenli ağ bağlantısı ile ulaşım imkanı

### KAPASİTE ARTIŞI VE ALTYAPI MODERNİZASYONU YATIRIMLARI YAPILDI

- Açık Sistemler Disk/Tape Kapasite Artışı
  - Sunucu Kapasitesi Artışı
- Belge Yönetim Sistemi/Hizmet Yönetimi
- Siber Güvenlik Altyapısı İyileştirme

### OLAĞANÜSTÜ DURUM MERKEZİ SÖZLEŞMESİ İMZALANDI

- Her an hizmete hazır «hot-site» Veri Merkezi
- Hızlı hatlarla ODM Bağlantısı
  - Sürekli Yedeklilik

### FAKTORİNG VE LEASİNG FİRMALARINDAN MEMZUÇ VERİLERİN ALINMASINA BAŞLANDI

Leasing ve faktoring kredilerinin de KKB bünyesinde paylaşılması sağlanacak

### MOBİL KANALLARDAN RAPOR SUNUM ALTYAPISI TAMAMLANDI

KKB ürünlerinin kullanıcı dostu alternatif kanallar ile daha geniş bir kitleye en hızlı şekilde ulaşmasına olanak sağlıyor

## CoBIT

bazlı BT süreçleri

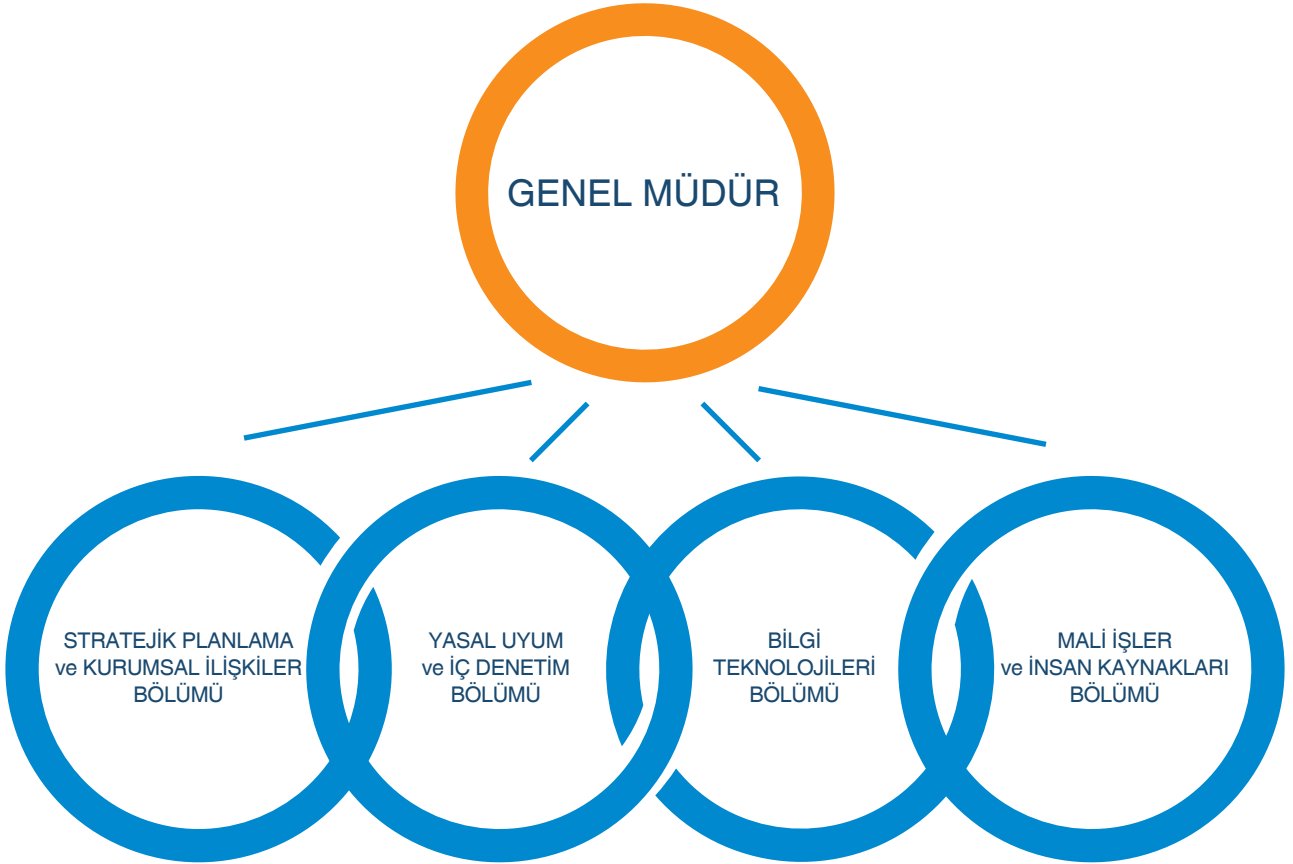
### ORGANİZASYONEL YAPILANMA

Kurumsal Yapılandırma Projesi 2012 yılında tamamlanmıştır. Bu kapsamda süreçler tasarlanmış, BT süreçleri CoBIT bazlı hazırlanmıştır. BT, İş Birimi ve Kurumsal riskler ve kontrolleri belirlenmiştir.

Görev tanımları belirlenmiş, süreç bazlı performans göstergeleri oluşturulmaya başlanmıştır.

Artan iş kapasitesi ve yeni ihtiyaçlar dahilinde organizasyon yapısı değiştirilerek Yasal Uyum İç Denetim Bölümü, Stratejik Planlama ve Kurumsal İletişim, Bilgi Teknolojileri, İnsan Kaynakları Ve Mali İşler bölümleri oluşturulmuştur.

Süreç bazlı performans göstergeleri





## İNSAN KAYNAKLARI

Risk Merkezi'nin hayata geçmesi, sektörün beklentilerine yönelik olarak gerçekleştirilecek yeni projeler ve veri merkezinin KKB bünyesine alınması gibi yenilikler KKB'nin büyümesini kaçınılmaz kılmıştır.

KKB'nin 2012'deki en büyük yatırımlarından birisi de insan kaynağına olmuştur. 2012'ye 29 kişiye başlayan KKB, yılı 76 kişiyle kapatmıştır.

KKB İnsan Kaynakları; güvenilirlik, şeffaflık, çözüm odaklılık ve eşitlik ilkesiyle hareket eden, çalışma arkadaşlarının gelişimini ve motivasyonunu her zaman ön planda tutan bir çalışma prensibi benimsemiştir.

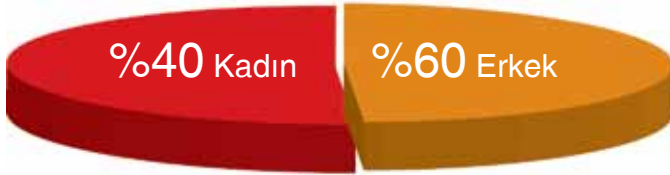
Alanındaki en iyilerle çalışmayı hedefleyen KKB'de işe alımlarda öncelik, kurum kültürüne uyum sağlayabilecek kişilere verilmektedir. Bununla birlikte alanında iyi bir deneyime sahip olmak, inisiyatif alabilecek nitelikte olmak da dikkat edilen diğer kriterler arasındadır.

Personele, brüt ücretin yanında özel sağlık sigortası ve bireysel emeklilik sistemine işveren katkı payı uygulaması bulunmaktadır.

## İlkelerimiz

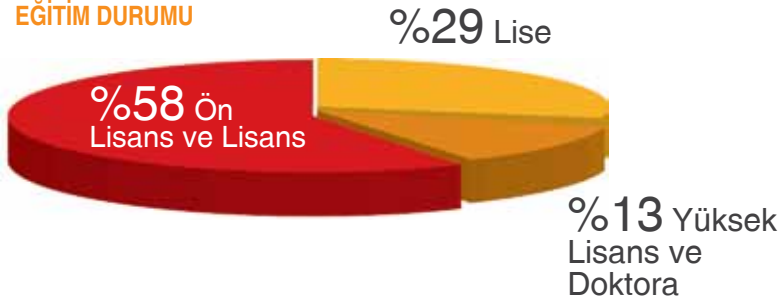
- > Güvenilirlik
- > Şeffaflık
- > Çözüm odaklılık
- > Eşitlik

### CİNSİYET DAĞILIMI

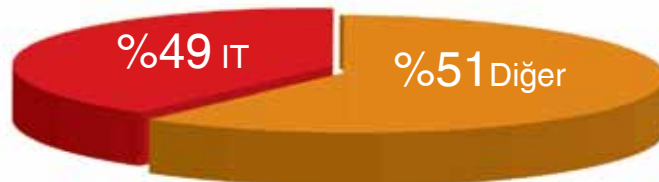


En büyük yatırımımız insan kaynağına!

### EĞİTİM DURUMU



### BÖLÜM DAĞILIMI



## Risk Kontrol Matrisleri ile bütüncül risk yönetim anlayışı

## Kurumsal yönetim anlayışının bir unsuru olarak risk yönetim politika ve usulleri ayrıntılı olarak belirlenmiştir

### RISK YÖNETİMİ

KKB'nin tüm birimlerini kapsayacak şekilde ve Bilgi Teknolojileri Bölümü için COBIT esaslı olmak üzere tüm faaliyetlerin kontrol noktaları belirlenmiştir. Risk Kontrol Matrisleri adı verilen söz konusu matrislerde süreçler kontrol hedefleriyle uyumlu şekilde tanımlanmakta, ayrıca; kontrol tipi, sıklığı, işlem tanımı, kontrolün gerçekleştirildiği araç, kontrolün etkilendiği uygulamalar, kontrolün sahibi olan birim ve kontrolün kim tarafından gerçekleştirilmesi gerektiği açıklanmaktadır.

Risk Kontrol Matrisleri;

- Birimlerdeki iç kontrol sorumlularının ve birim müdürlerinin değerlendirmeleri,
- Düzenli iç kontrol çalışmaları,
- İç denetim faaliyetleri,
- Bilgi güvenliği gereksinimleri,
- Soruşturmalar ve
- Diğer incelemeler

sonucunda Güvenlik ve Risk Yöneticisi veya ilgili birim müdürleri ile birlikte Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü tarafından güncellenmektedir.

KKB Yönetim Kurulu'nun 27.07.2012 tarih ve 15 sayılı Kararı ile Kurumsal Süreç Dokümanları ve kurumsal yönetim anlayışının bir unsuru olarak risk yönetim politika ve usulleri ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamdaki prosedürler;

- Kurumsal Risk Değerlendirme Prosedürü,
- Kurumsal Risk Yönetimi Politikası,
- Kurumsal Risk Matrisleri ve
- BT Risk Yönetimi Prosedürü'dür.

Kurumsal Risk Yönetimi Politikası Dokümanı'nda; risk yönetimi sistemi ve amacı değerlendirilmekte, bu kapsamdaki sorumluluklar belirlenerek risk yönetim teknikleri ışığında risk değerlendirmesinin ve raporlamanın ne şekilde yapılacağı açıklanmaktadır. Buna göre; BT Risk Profili, tüm kurumsal risklerin değerlendirildiği Kurumsal Risk Matrisleri'nin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. BT Risk Profili ile birlikte Kurumsal Risk Profili nihai olarak KKB Yönetim Kurulu'nun onay ve değerlendirmesine tabidir.

Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı;

- KKB'nin faaliyetlerinden kaynaklanan ve asgari olarak, hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek risklerin belirlenerek kontrol edilmesini sağlamak
- Sunulan hizmetlere konu verilerin transferi, saklanması ve girilmesi faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamak

olarak açıklanmıştır.



Risk Yönetimi Sistemi, temel faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

KKB'nin Temel Risk Yönetimi Sistemi Politikası;

- KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetiminin ve kontrollerin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerinin oluşturulmasını,
- KKB yöneticilerinin ve personelinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirilmesinin sağlanmasını,
- KKB'nin veri akışı, toplanması ve paylaşılması süreçleri kapsamında edildiği ve güncelliğini sağladığı verinin kalitesine ve doğruluğuna bağlı olarak hizmet verdiği kuruluşlar nezdinde tespit ettiği riskleri

içermektedir. Bu politika;

- Oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları,
- Günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontrolleri,
- Risk yönetimi faaliyet sonuçlarının Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi,
- Yasal Uyum ve İç Denetim Birimi tarafından kurumsal risk dokümanının hazırlanması ve
- Birincil seviyedeki kontrollerin denetlenmesi

ile desteklenmektedir.

KKB, 2012 yılında hedeflemiş olduğu reel sektörün risk yönetimine ilişkin yeni ürün ve hizmetleri hayata geçirmiştir. Bunun yanında planlanmış olan mevcut BKN'nin yenilenmesi ve üye sayısı ile sorgulama sayılarındaki artış oranları da beklentiler üzerinde gerçekleşmiştir.

KKB finansal yapısı kuvvetli olan bir kurumdur. Stratejik, finansal ve operasyonel olarak yıllık planlamalar yapılmakta, haftalık üst yönetim toplantıları, aylık ve dönemlik yönetim kurulu toplantıları aracılığıyla iş planları ve gerçekleşme durumları gözden geçirilmektedir. Kurumumuz'un operasyonel giderlerini karşılayabilen, hizmet sürekliliğini sağlamaya yönelik bir kar hedefi bulunmaktadır. Birincil hedefi karlılık olmayan KKB için, ileriye dönük finansal bir risk öngörülmemektedir.

2012 yılında  
reel sektörün risk  
yönetimine ilişkin

**yeni ürün  
& hizmetler**

hayata geçirilmiştir

Stratejik,  
finansal ve  
operasyonel olarak  
yıllık planlamalar  
yapılmakta,  
iş planları ve  
gerçekleşme  
durumları  
gözden  
geçirilmektedir

## DENETİM

Bağımsızlık ilkesi doğrultusunda risk odaklı hazırlanan

### İç Denetim Planı

Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü 2012 yılında kurulmuştur

#### İÇ DENETİM

KKB Yönetim Kurulu tarafından 24.02.2012 tarih ve 2012/4 sayılı karar ile Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü kurulmuştur. Birim tarafından Bilgi İşlem Bölümü ile birlikte yasal yükümlülükler de dikkate alınarak, bilgi güvenliği politikaları oluşturulmakta ve Bilgi Teknolojileri Bölümü denetimleri yürütülmektedir. Bölüm tarafından, KKB faaliyet alanları esas alınarak; gerek BT süreçlerinde gerekse de mali süreçlerde rutin kontrollerin yürütülmesi ve Bilgi ve İlgili Teknolojiler İçin Kontrol Hedefleri (CoBIT) İlkeleri çerçevesinde kritik süreçler baz alınarak belirlenen önemli kontrol noktaları ışığında BT denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Bölüm, KKB genelinde iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesinden görevli ve sorumludur.

Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü kurulduğu tarihten bu yana;

- KKB süreç dokümanlarının oluşturulması,
- Bilgi güvenliği anlamında risklerin belirlenmesi, riskin kontrolü amaçlı çalışmaların yapılması,
- Taslak prosedürlerin ve denetim raporlamalarının hazırlanması,
- KKB İç Denetim Yönetmeliği ile diğer tüm iç denetim süreç ve raporlama dokümanlarının uygulamaya alınması,
- BT denetim kapsamında risk bazlı denetim (inceleme, soruşturma ve denetim çalışmaları) yapılması ve
- Finansal kontroller kapsamında "Günlük İşlemler Kontrol Raporları"nın aylık olarak düzenli biçimde hazırlanması

çalışmalarının yanı sıra yasal uyum ve mevzuat gereksinimleri kapsamında gerekli görüş ve değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü, 2013 yılı İç Denetim Planı'nı bağımsızlık ilkesi doğrultusunda risk odaklı olarak hazırlamıştır. Bu doğrultuda KKB'nin süreçleri risk analizine tabi tutularak; KKB'nin hedeflerini, faaliyetlerini ve varlıklarını etkileyebilecek hususların etki ve önem dereceleri belirlenmiş ve takibinde yüksek risk içeren süreçlere yönelik çalışmalara başlanmıştır. Yüksek ve orta önem ve risk derecesindeki süreçlerin öncelikli olarak denetlenmesi, bunun yanında önem veya risk derecesi düşük olan süreçlerin denetim planına alınması konusunun 2013 yılı içerisinde değerlendirilmesi planlanmıştır. Bununla birlikte, 2012 yılı sonuna kadar Bölüm'ün hazırladığı denetim planı kapsamında 2013 yılı denetim faaliyetleri yürütülecektir.



## İÇ KONTROL

KKB; iç kontrolün tesis edilmesine ilişkin olarak, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik 26 (A) maddesi ile Risk Merkezi Yönetmeliği'nin 16. Maddesi kapsamındaki mevzuata tabidir. Yönetim Kurulu'nun 27.07.2012 tarih ve 15 sayılı kararı ile Kurumsal İç Kontrol Prosedürü ve BT İç Kontrol Prosedürü yürürlüğe girmiştir. İç kontrol sistemi, mevzuata uygun olarak birimlerin içerisinde fonksiyonel olarak işletilmektedir.

Bununla birlikte, Risk Merkezi'nin iç kontrol sistemine ilişkin talepleri kapsamında; iç kontrol sisteminin görev ve sorumlulukları ile fonksiyonelliğinde önemli bir değişiklik yapılmaksızın organizasyonel yapısına ilişkin 2013 yılı Nisan ayı içerisinde ayrı bir İç Kontrol Bölümünün kurulmasına ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

## ŞİRKET YÖNETİCİLERİNİN REKABET DURUMU

Yönetim Kurulu üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına rekabet yasağı kapsamında yaptığı işlem bulunmamaktadır.

## YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR, UYGULANAN YAPTIRIMLAR, CEZALAR

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar toplamı 3.385.458 TL'dir.

2012 yılı içerisinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) kararına istinaden Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik ile Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında idari para cezası uygulanmıştır. Şirketimiz faaliyetleri kapsamında yönetim organı üyeleri hakkında idari veya adli yaptırım uygulanmamıştır.

## BAĞIŞ, YARDIMLAR VE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Türkiye İç Denetim Enstitüsü'nün 16.sını düzenlemiş olduğu İç Denetim Kongresi'ne 15.000+KDV TL bedelle sponsor olunmuştur. İlgili kongrede reel sektörün temsilcileri ve bu temsilcilerin denetçileri ile biraraya gelme fırsatı bulunmuş, risk yönetimi ve kontrolüne ilişkin sağlanabilecek faydalar paylaşılmıştır. Çok farklı sektörlerle ev sahipliği yapan kongrede, KKB'nin Çek ve Risk Raporu ürünlerinin içerikleri ve sağlayacağı faydalar üzerine konuşma fırsatı bulunmuştur.

## KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Yönetim Kurulu'nun 22.02.2013 tarihli toplantısı ve 11 no'lu kararı doğrultusunda Şirket'in 2012 yılı brüt karından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net karın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına ve 2012 yılında Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2011 yılı karından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliğiyle karar verilmiştir.

Mevzuata uygun olarak birimlerin içerisinde fonksiyonel olarak işletilen bir

## İç Kontrol Sistemi

TİDE İç Denetim Kongresi sponsorluğu gerçekleştirildi

## KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 2012 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28 Ağustos 2012 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde hazırlanmış ve 22 Şubat 2012 tarih ve 2013/8 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 1 Ocak 2012 – 31 Aralık 2012 dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporunun tarafımızca incelendiğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun yönetmelik ile çizilen çerçevede gerçeğe aykırı bir açıklama ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer mali konularla ilgili bilgilerin şirketimizin finansal durumunu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığını,

beyan ederiz.

Denizbank A.Ş.  
Temsilcisi  
MUSTAFA AYDIN  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



T. Garanti Bankası A.Ş.  
Temsilcisi  
MEHMET SEZGİN  
YÖNETİM KUR. BSK. VEKİLİ



MEHMET CANTEKİN  
ÜYE



Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Temsilcisi  
MEHMET GÖKMEN UÇAR  
ÜYE



ERTUĞRUL BOZGEDİK  
ÜYE



VEYSEL SUNMAN  
ÜYE



ABDURRAHMAN ÖZCİĞER  
ÜYE



İSMAİL HAKKI İMAMOĞLU  
ÜYE



Akbank T.A.Ş.  
Temsilcisi  
OSMAN MEHMET SİNDEL  
ÜYE







## 29.03.2013 TARİHİNDE YAPILACAK OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulu'nca hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. Denetçi raporlarının okunması,
4. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve Denetçiler'in ayrı ayrı ibrası,
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
8. Faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve Yönetim Kurulu'nca atama yapılmış ise atamaların Genel Kurul'ca onaylanması,
9. Yönetim Kurulu teklifi doğrultusunda Yönetim Kurulu üyeliğine seçim yapılması,
10. Bağımsız Denetçi'nin seçimi,
11. Şirket esas sözleşmesinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak değiştirilmesine ilişkin maddelerin eski/yeni şekillerini gösteren tasarının okunması, müzakeresi ve onaylanması,
12. Şirket Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Genel Kurul'un Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge'nin okunması, müzakeresi ve onaylanması,
13. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
14. Dilek ve temenniler,
15. Kapanış.

Denizbank A.Ş.  
Temsilcisi  
MUSTAFA AYDIN  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

T. Garanti Bankası A.Ş.  
Temsilcisi  
MEHMET SEZGİN  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

MEHMET CANTEKİN  
ÜYE

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Temsilcisi  
MEHMET GÖKİMEN UÇAR  
ÜYE

ERTUĞRUL BOZGEDİK  
ÜYE

VEYSEL SUNMAN  
ÜYE

ABDURRAHMAN ÖZCİĞER  
ÜYE

İSMAİL HAKKI İMAMOĞLU  
ÜYE

Akbank T.A.Ş.  
Temsilcisi  
OSMAN MEHMET SİNDEL  
ÜYE

### VEKALETNAME ÖRNEĞİ

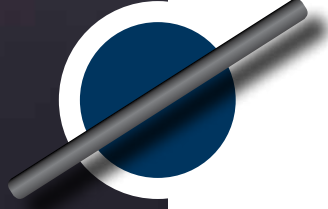
Bankamızın KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu ..... adet .....TL toplam itibari değerde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 29.03.2013 tarihinde Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde saat 10:00 da yapılacak 2012 yılına ait olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya .....'yı vekil tayin ettik.

### VEKALETİ VEREN

Adı Soyadı/Unvanı  
Tarih ve İmza

NOT : Vekaletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekaleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekaletnameye eklenecektir.





İpte yürümek bir denge işidir. İp cambazının konsantrasyonu yüksek, bedeni çevik, zihni zinde olmalıdır.

Cambaz, bununla kalmamalı ve gösteri öncesinde riskleri kontrol etmelidir.

İp gergin, hava akımları uygun olmalıdır.

**KB** ekonomik aktörlerin hedeflerine ilerlerken karşılarına çıkabilecek risklere karşı yararlanabilecekleri, bilgiye dayalı güvenlik enstrümanları geliştirir.

**KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**

**2012 YILI OLAĞAN GENEL KURULU'NA SUNULAN  
DENETİM KURULU RAPORU**

**ORTAKLIĞIN:**

**ÜNVANI** : KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

**MERKEZİ** : İSTANBUL

**FAALİYET KONUSU** : Ticari ve mali sektörün çalışmasında, ihtiyaç duyulan bilgileri yasalar çerçevesinde yurt içi ve dışı çeşitli kaynaklardan toplamak veya satın almak, değerlendirmek, işlemek ve bilgileri gene yasaların müsaadesi ölçüsünde yurt içinden ve yurt dışından talep eden kişi ve kuruluşlara ticari kurallar ve mevzuat çerçevesinde vermek veya bedeli karşılığında sunmak ve Ana Sözleşmede yazılı olan diğer işler.

**DENETÇİ RAPORU** : KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin 2012 yılı faaliyetlerine ilişkin hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, Şirket'in Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın anılan tarihteki durumunu, Ocak-Aralık 2012 dönemine ait Kar-Zarar Tablosu faaliyet sonuçlarını, gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kar-Zarar Tablosu'nun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını onaylarınıza arz ederiz.



İzzet METCAN  
Denetçi



Faruk ERGİN  
Denetçi



**KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**

**1 OCAK – 31 ARALIK 2012  
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

## BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na:  
İstanbul

DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Sun Plaza  
Bilim Sok. No:5  
Maslak, Şişli 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000  
Fax: +90 (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan bilançosu, aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, nakit akış tablosu, özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

### Şirket Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Şirket Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

### Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

### Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, genelge ve açıklamalara (bakınız dipnot 2) uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

**Deloitte.*****Diğer Husus***

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından yapılmıştır. Önceki bağımsız denetim kuruluşu, 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolar ile ilgili olarak 21 Şubat 2012 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Müjde Şehsuvaroğlu  
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 15 Şubat 2013



## KKB 2012 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER	SAYFA
<b>BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU).....</b>	<b>63</b>
<b>KAPSAMLI GELİR TABLOSU .....</b>	<b>64</b>
<b>ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU.....</b>	<b>65</b>
<b>NAKİT AKIM TABLOSU .....</b>	<b>66</b>
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR.....</b>	<b>67-95</b>
1 - ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU .....	67
2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....	69-78
3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA .....	79
4 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ.....	79
5 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR .....	79
6 - DİĞER BORÇLAR.....	79
7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR .....	80-81
8- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	82
9 - DİĞER DÖNEN VE DURAN VARLIKLAR.....	82
10 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER .....	83
11 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR .....	83-84
12 - DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER .....	84
13 – BORÇ KARŞILIKLARI .....	84
14 - ÖZKAYNAKLAR.....	85
15 - HİZMET GELİRLERİ .....	86
16 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ .....	86
17 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER.....	87
18 - DİĞER FAALİYET GELİR VE GİDERLERİ.....	87
19 - FİNANSAL GELİRLER .....	87
20 - FİNANSAL GİDERLER .....	87
21 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	88-89
22 - HİSSE BAŞINA KAZANÇ.....	90
23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	90-91
24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ .....	91-95
25 - FİNANSAL ARAÇLAR .....	95
26 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	95



	Dipnot Referansları	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>Dönen Varlıklar</b>		<b>34.377.127</b>	<b>36.987.744</b>
Nakit ve Nakit Benzerleri	4	19.744.098	30.597.283
Ticari Alacaklar		10.357.406	6.257.171
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar	23	6.738.102	4.343.702
-Diğer ticari alacaklar	5	3.619.304	1.913.469
Diğer Dönen Varlıklar	9	4.275.623	133.290
<b>Duran Varlıklar</b>		<b>45.460.241</b>	<b>3.171.664</b>
Maddi Duran Varlıklar	7	43.998.563	2.867.964
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	8	1.453.807	233.370
Diğer Duran Varlıklar	9	7.871	4.675
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	-	65.655
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>		<b>79.837.368</b>	<b>40.159.408</b>
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>11.461.419</b>	<b>5.692.002</b>
Ticari Borçlar		6.443.265	860.474
-İlişkili taraflara ticari borçlar	23	133.884	123.681
-Diğer ticari borçlar	5	6.309.381	736.793
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	21	1.419.731	1.415.670
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	11	1.825.368	765.151
Diğer Borçlar	6	610.372	1.888.464
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	12	758.950	762.243
Borç Karşılıkları	13	403.733	-
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>926.426</b>	<b>201.453</b>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	21	700.212	-
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	11	226.214	201.453
<b>ÖZKAYNAKLAR</b>		<b>67.449.523</b>	<b>34.265.953</b>
Ödenmiş Sermaye	14	7.425.000	7.425.000
Sermaye Düzeltmesi Farkları	14	2.574.025	2.574.025
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	14	5.649.371	5.649.371
Olağanüstü Yedekler	14	18.340.342	-
Geçmiş Yıllar Karları	14	277.215	51.273
Dönem Karı		33.183.570	18.566.284
<b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>		<b>79.837.368</b>	<b>40.159.408</b>



## KKB 2012 FAALİYET RAPORU

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2012 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT  
KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot Referansları	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2012	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011
Hizmet Gelirleri	15	72.086.560	45.890.839
Hizmet Üretim Maliyeti (-)	15	(25.632.088)	(21.100.318)
<b>BRÜT KAR</b>		<b>46.454.472</b>	<b>24.790.521</b>
Genel Yönetim Giderleri (-)	16	(6.651.950)	(4.004.157)
Diğer Faaliyet Giderleri (-)	18	(403.733)	-
Diğer Faaliyet Gelirleri	18	88.191	50.963
<b>FAALİYET KARI</b>		<b>39.486.980</b>	<b>20.837.327</b>
Finansal Gelirler	19	2.164.007	2.526.482
Finansal Giderler (-)	20	(144.047)	(148.116)
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR</b>		<b>41.506.940</b>	<b>23.215.693</b>
Cari Vergi Gideri	21	(7.557.503)	(4.609.060)
Ertelenmiş Vergi Gideri	21	(765.867)	(40.349)
<b>DÖNEM KARI</b>		<b>33.183.570</b>	<b>18.566.284</b>
Diğer Kapsamlı Gelir		-	-
<b>TOPLAM KAPSAMLI GELİR</b>		<b>33.183.570</b>	<b>18.566.284</b>
Hisse başına kazanç (nominal değeri 1 TL)	22	4,4692	2,5005



## KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2012 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

## ÖZ KAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot Referansları	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltmesi farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	Geçmiş yıllar karları	Dönem karı	Toplam
<b>1 Ocak 2011</b>		<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>3.570.862</b>	-	<b>9.656.074</b>	<b>13.630.047</b>	<b>36.856.008</b>
Geçmiş yıllar karlarına transfer	14	-	-	-	-	11.551.538	(11.551.538)	-
Yedeklere transfer	14	-	-	2.078.509	-	-	(2.078.509)	-
Temettü ödemesi		-	-	-	-	(21.156.339)	-	(21.156.339)
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	18.566.284	18.566.284
<b>31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bakiyeler</b>	<b>14</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>5.649.371</b>	-	<b>51.273</b>	<b>18.566.284</b>	<b>34.265.953</b>
<b>10 Ocak 2012</b>		<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>5.649.371</b>	-	<b>51.273</b>	<b>18.566.284</b>	<b>34.265.953</b>
Geçmiş yıllar karlarına transfer	14	-	-	-	-	18.566.284	(18.566.284)	-
Yedeklere transfer	14	-	-	-	18.340.342	(18.340.342)	-	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	33.183.570	33.183.570
<b>31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bakiyeler</b>	<b>14</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>5.649.371</b>	<b>18.340.342</b>	<b>277.215</b>	<b>33.183.570</b>	<b>67.449.523</b>

Takip eden dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



	Dipnot Referanslar	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2012	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2011
<b>İşletme faaliyetlerine ilişkin nakit akışı</b>			
Net dönem karı		33.183.570	18.566.284
<b>Faaliyetlerden sağlanan nakit mevcudunun net dönem karı ile mutabakatını sağlamak için yapılan düzeltmeler:</b>			
Ertelenmiş vergi gideri	21	765.867	40.349
Cari vergi gideri	21	7.557.503	4.609.060
Personel prim karşılığı	11	1.560.949	594.064
Amortisman ve itfa payları	7,8	799.038	375.454
Maddi duran varlık satış karı	18	(24.036)	(50.442)
Kıdem tazminatı karşılığı	11	124.175	95.222
Kullanılmamış izin karşılığı	11	139.278	17.945
Dava karşılığı	13	403.733	-
Mevduat faiz geliri	19	(2.015.642)	(2.404.831)
Gerçekleşmemiş kur farkı geliri		-	(37.425)
<b>Aktif ve pasif kalemlerdeki değişiklikler öncesi faaliyetlerden sağlanan net nakit</b>		<b>42.494.435</b>	<b>21.805.680</b>
<b>Varlık ve yükümlülüklerdeki değişimler:</b>			
Ticari alacaklardaki artış		(4.100.235)	(792.183)
Ticari borçlardaki artış		5.582.791	280.326
Diğer borçlardaki azalış		(1.278.092)	(412.407)
Diğer dönen ve duran varlıklardaki (artış) / azalış		(4.145.529)	3.176
Diğer kısa vadeli yükümlülüklerdeki azalış / (artış)		(5.393)	149.086
Ödenen kıdem tazminatı	11	(99.414)	(64.353)
Ödenen izin karşılığı	11	(43.846)	(22.898)
Ödenen kurumlar vergisi	21	(7.553.442)	(4.121.065)
Ödenen personel primleri	11	(594.064)	-
<b>İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>		<b>30.257.211</b>	<b>16.825.362</b>
<b>Yatırım faaliyetleri</b>			
Maddi duran varlık alımları	7	(41.945.553)	(943.649)
Maddi olmayan duran varlık alımları	8	(1.350.590)	(164.838)
Maddi duran varlık satışları	7,18	170.105	157.826
Alınan faizler		1.998.124	2.617.676
<b>Yatırım faaliyetlerinde (kullanılan) / sağlanan net nakit</b>		<b>(41.127.914)</b>	<b>1.667.015</b>
<b>Finansman faaliyetleri</b>			
Ortaklara ödenen temettüleri		-	(21.156.339)
<b>Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net azalış</b>		<b>(10.870.703)</b>	<b>(2.663.962)</b>
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakit benzeri üzerindeki etkisi		-	37.425
1 Ocak itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	30.577.179	33.203.716
<b>Dönem sonundaki nakit ve nakit benzeri değerler</b>	4	<b>19.706.476</b>	<b>30.577.179</b>



**1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**

## 1 - ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 Temmuz 1995 yılında, 1993 tarihli 3182 No'lu Bankalar Kanunu'nda değişiklik yapılmasıyla ve kredi bilgilerinin mali kurumlar arasında paylaşımı mümkün hale gelmesi sonucunda kurulmuştur. Şirket, 11 bankanın eşit ortaklığı ile kurulmuştur. Şirket, 1999 yılının Nisan ayında bireysel kredilere ilişkin bilgilerin paylaşımına yönelik "Bireysel Büro Sistemi" faaliyete geçirek üye kuruluşlar arasında veri transferine başlamıştır.

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) kredi kuruluşları (mevduat bankaları ile katılım bankaları) ile finansal kuruluşlar (kredi kuruluşları dışında kalan ve sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak veya Bankacılık Kanunu'nda yer alan faaliyetlerden en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar ile kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri) arasında bu kuruluşların müşterilerinin risk durumlarının izlenmesi, değerlendirilmesi, kontrolü ve müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi nedeniyle yapılacak bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirkettir.

11 Kasım 2004 tarihinde Pamukbank T.A.Ş.'nin T. Halk Bankası A.Ş.'ye devredilmesine bağlı olarak ve 1 Ekim 2006 tarihinde Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ile Koçbank A.Ş.'nin birleşmesine bağlı olarak bu iki bankanın ortaklık payları %18,18'e yükselmiştir.

KKB Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosudur. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 38 banka, 9 finansal kuruluş, 72 faktoring 16 finansal kiralama şirketi ve 1 sigorta şirketi olmak üzere toplam 136 üyeye sahiptir (31 Aralık 2011: 102 üye).

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla personel sayısı 76 kişidir (31 Aralık 2011: 29 kişi).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloları 15 Şubat 2013 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar, yasal mali tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

### Şirket'in faaliyet konusu

Kredi Referans Sistemi ("KRS"), KKB'nin kuruluş amacı doğrultusunda geliştirilmiş bir "bilgi paylaşım sistemi"dir. KRS, KKB üyesi olan kurumlar arasında bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin paylaşımına ve üyenin kredi karar aşamasında, bireysel risk faktörünü belirlemesine, dolayısıyla ilgili kredi riskinin minimize edilebilmesine olanak sağlar. KKB üyeleri, KRS'de gerçekleştirilen bir sorgulama işlemiyle tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait performans bilgilerine online/real-time ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir. Bu sayede tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıkları çok kısa sürede belirlenerek kredi karar sürecindeki riskler önemli oranda azaltılmaktadır. Kurumsal Büro Sistemi'nde bilgi paylaşımının başlamasıyla, bireysel kredi bilgilerinin yanı sıra, kurumsal kredi bilgilerine de ulaşma olanağı sağlanmıştır. 23 Ekim 2009 tarihli Yönetim Kurulu kararında Finansal Kiralama ve Faktoring Derneği'ne üye şirketlerin Kurumsal Büro'ya üye olmalarına imkan verilmiştir. Bu kararla birlikte Leasing ve Faktoring şirketlerine karşılıksız çek bilgilerine ulaşma imkânı tanınmıştır.



## 1 - ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

### Şirket'in faaliyet konusu (devamı)

KRS altında üyelerin kredi portföy yönetimi uygulamalarına destek verebilmek amacıyla Kredi Analiz Sorgulaması (PMP Portfolio Management Program) adını taşıyan bir sistem mevcuttur. Bu sistem sayesinde üyeler KRS veri tabanında açık ve/veya kapalı bireysel kredi hesabı bulunan müşterileri ile ilgili tüm bilgilere bu toplu sorgulama işlemi sayesinde ulaşır.

T.C. Merkez Bankası bünyesinde bulunan Risk Müdürlüğü'nün görev ve faaliyetlerin Risk Merkezine devredilmesi süreci başlatılmış, buna bağlı olarak Şirket kendi bünyesine alacağı hizmetler için altyapı projelerini yürütmektedir.

Şirket'in diğer ürünleri ve hizmet alanları aşağıdaki gibidir:

- MİDES Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi ("MİDES"), bir tüketicinin KRS bünyesinde paylaşılan bilgilerine ilişkin bir sorunu ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurabilmesine ve sorunun giderebilmesi için ilgili birimlerce yürütülmesi gereken her türlü operasyonun kısa sürede tamamlanmasına olanak sağlayan bir sistemdir.
- SABAS Sahte Bilgi/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi ("SABAS"), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait her türlü bilginin ve bunlarla ilgili olarak üye ve/veya mağdur konumdaki bireyler, şirketler bazında doğmuş veya doğabilecek olan risk unsurunun, tanımlanmış kurallara, prensiplere ve standartlara oturtulmuş bir disiplin içinde KKB üyeleri arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.
- Bilgi Doğrulama Sistemi ("BDS"), üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine veya mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ya da güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerini güncellemesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından çok yoğun olarak kullanılan bir KKB sistemidir.
- Bireysel Kredi Notu ("BKN"), bir tüketicinin, KKB üyesi olan kuruluştan aldığı ya da alacağı kredinin geri ödemesini diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla hesaplanan sayısal bir göstergedir. Müşteriye ilişkin KRS aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak da tanımlanabilir. BKN, istatistiksel model kullanılarak üretilmiş olan bir "karar destek ürünü"dür. Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.
- Limit Kontrol Sistemi (LKS) "online/real-time" ortamda çalışan dünyadaki ilk ve tek kredi bürosu sistemidir. Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kredi kartı hesapları için bilgi paylaşımı sağlamakta ve kanun kapsamına giren müşteriler için zorunlu olarak kullanılmaktadır. Kredi kartı çıkaran tüm KKB üyesi kuruluşlar, yeni bir kredi kartı hesabı açacakları veya limit güncellemesi yapacakları zaman LKS sisteminde sorgulama yaparak kişinin kullanmakta olduğu tüm kredi kartı limit bilgilerine anında erişebilmektedir. Bu bilgiler doğrultusunda üye kendi sisteminde yaptığı işlemi anında LKS'ye de bildirmekte ve diğer üyelerin paylaşımına açmaktadır.
- İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi ("İFAS") internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri İFAS üzerinden iletilmektedir.
- "Çek Raporu Sunum Sistemi" ile satışları karşılığı çek alanlar, keşidecinin geçmiş çek ödeme bilgilerini görebilmekte ve çeki kabul edip etmeme kararını buna göre verebilmektedir. Çek Raporu Sisteminde 2007 sonrası pozitif (ödenen çekler), 2009 sonrası negatif (ödenmeyen ya da sonradan ödenen) çek bilgilerini paylaşılmaktadır. Çek Raporu Sunum Sistemi üreteceği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamaktadır. Çek Raporu Teyit Sistemi ile rapor üzerindeki bilgilerin doğruluğu teyit edilebilmektedir.
- Risk Raporu'nda kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi kartları da dahil olmak üzere bireysel ve ticari nitelikli kredilere ilişkin ödemelerin zamanında yapılıp yapılmadığı ve hali hazırda bankalara ne kadar borcu olduğu bilgileri yer almaktadır. Risk Raporu Sistemi ile her müşteri istediği zaman raporunu talep edip, kredi sicil bilgilerinin bankalar tarafından nasıl görüldüğüne bakarak; ödeme olumsuzlukları varsa bunları zaman içinde giderip daha iyi bir sicile sahip olma imkânına kavuşmaktadır.



**1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**

**1 - ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU (Devamı)**

**Şirket'in faaliyet konusu (devamı)**

- Bireysel Borçluluk Endeksi ("BBE"), aşırı borçlanmadan kaynaklanan uzun vadeli kredi risklerini tahmin etmeye yönelik tasarlanmış skor bazlı bir endekstir. Ana odak noktası şu an itibarıyla hiçbir ödeme güçlüğü göstermeyen ancak yüksek borç yükü altına girme eğiliminde olan kişilerdir. BBE ile, bankaların kredi değerlendirme karar sistemlerindeki kaliteyi artırması hedeflenmektedir.

**2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR**

**A. SUNUMA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR**

**Uygulanan Muhasebe Standartları**

Şirket'in finansal tabloları 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin" ilgili hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından onaylanan Türkiye Muhasebe Standartlarına ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmıştır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisi ölçüsünde uyarlanmıştır.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Şirket'in bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

**Karşılaştırmalı Bilgiler**

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Şirket 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla bilançosunu 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile 1 Ocak – 31 Aralık 2012 hesap dönemine ait kapsamlı gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ise 1 Ocak – 31 Aralık 2011 hesap dönemi ile karşılaştırmalı olarak düzenlemiştir.

Şirket, karşılaştırılabilirlik ilkesi çerçevesinde, 31 Aralık 2011 itibarıyla diğer borçlarda izlenen 596.414 TL tutarındaki personele borçlar ve prim tahakkuklarını, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklara; 257.945 TL tutarındaki ödenecek diğer vergi ve yükümlülüklerinin 166.864 TL'sini ticari alacaklara, 91.081 TL'sini ise ticari borçlara sınıflamıştır.

**Netleştirme / Mahsup**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

**Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları**

**Finansal tablolarda raporlanan tutarları etkileyen UFRSlerde yapılan değişiklikler**

UFRSlerde yapılan aşağıda belirtilen değişiklikler cari dönemde uygulanmış ve finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde etkisi olmuştur.

**(a) Şirket'in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar**

Bulunmamaktadır.

**(b) Şirket'in finansal performansını ve/veya bilançosunu etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar**

Bulunmamaktadır.



## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

**(c) 2012 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar**

#### **UFRS 7 (Değişiklikler) Sunum – Finansal Varlıkların Transferi**

UFRS 7'de yapılan değişiklikler, finansal varlıkların transferine ilişkin dipnot açıklamalarını arttırmayı amaçlamıştır. UFRS 7'de yapılan değişiklikler finansal varlıkların transferini içeren işlemlere ilişkin ek dipnot yükümlülükleri getirmektedir. Bu değişiklikler bir finansal varlık transfer edildiği halde transfer edenin hala o varlık üzerinde etkisini sürdürdüğünde maruz kalınan riskleri daha şeffaf olarak ortaya koyabilmek adına düzenlenmiştir. Bu değişiklikler ayrıca finansal varlık transferlerinin döneme eşit olarak yayılmadığı durumlarda ek açıklamalar gerektirmektedir. UFRS 7'de yapılan bu değişiklikler Şirket'in dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır. Fakat gelecek dönemlerde Şirket diğer türlerde finansal varlık transferi işlemleri yaparsa, bu transferlere ilişkin verilecek dipnotlar etkilenebilecektir.

#### **UMS 12 (Değişiklikler) Ertelenmiş Vergi – Mevcut Aktiflerin Geri Kazanımı**

UMS 12'de yapılan değişiklikler, 1 Ocak 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. UMS 12 uyarınca varlığın defter değerinin kullanımı ya da satışı sonucu geri kazanılıp, kazanılmamasına bağlı olarak varlıkla ilişkilendirilen ertelenmiş vergisini hesaplaması gerekmektedir. Varlığın UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller standardında belirtilen gerçeğe uygun değer yöntemi kullanılarak kayıtlara alındığı durumlarda, defter değerinin geri kazanılması işlemi varlığın kullanımı ya da satışı ile olup olmadığının belirlenmesi zorlu ve sübjektif bir karar olabilir. Standarda yapılan değişiklik, bu durumlarda varlığın geri kazanılmasının satış yoluyla olacağı tahmininin seçilmesini söyleyerek pratik bir çözüm getirmiştir. Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmadığından standarttaki değişikliğin finansal tablolara etkisi olmamıştır.

**(d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar**

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

UMS 1 (Değişiklikler)	<i>Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu<sup>1</sup></i>
UMS 1 (Değişiklikler)	<i>Karşılaştırmalı Bilgi Sunumuna İlişkin Yükümlülüklerin Netleştirilmesi<sup>2</sup></i>
UFRS 9	<i>Finansal Araçlar<sup>5</sup></i>
UFRS 13	<i>Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri<sup>3</sup></i>
UFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Sunum – Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi<sup>3</sup></i>
UFRS 9 ve UFRS 7 (Değişiklikler)	<i>UFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi<sup>3</sup></i>
UMS 19 (2011)	<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalar<sup>3</sup></i>
UMS 27 (2011)	<i>Bireysel Finansal Tablolar<sup>3</sup></i>
UMS 32 (Değişiklikler)	<i>Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi<sup>4</sup></i>
UFRSlere Yapılan Değişiklikler	<i>UMS 1'e Yapılan Değişiklikler Dışındaki Yıllık İyileştirmeler 2009/2011 Dönemi<sup>3</sup></i>

- 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.
- Mayıs 2012'de yayımlanan *Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi*'nin bir parçası olarak 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.
- 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.
- 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.
- 1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.





1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

**(d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)**

#### **UMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu**

UMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Söz konusu değişiklikler, kapsamlı gelir tablosu ile gelir tablosunu yeniden tanımlamaktadır. UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca 'kapsamlı gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu' ve 'gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar tablosu' olarak değiştirilmiştir. UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun tek bir tabloda ya da birbirini izleyen iki ayrı tabloda sunumuna izin veren açıklamalar aynı kalmıştır. Ancak UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca diğer kapsamlı gelir kalemleri iki gruba ayrılır: (a) sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılmayacak kalemler ve (b) bazı özel koşullar sağlandığında sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılacak kalemler. Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergiler de aynı şekilde dağıtılacak olup söz konusu değişiklikler, diğer kapsamlı gelir kalemlerinin vergi öncesi ya da vergi düşüldükten sonra sunumu ile ilgili açıklamaları değiştirmemiştir. Bu değişiklikler geriye dönük olarak uygulanabilir. Yukarıda bahsi geçen sunum ile ilgili değişiklikler haricinde, UMS 1'deki değişikliklerin uygulanmasının kar veya zarar, diğer kapsamlı gelir ve toplam kapsamlı gelir üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

#### **UMS 1 (Değişiklikler) Finansal Tabloların Sunumu (Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak)**

Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak yayımlanan UMS 1'deki değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

UMS 1 standardı uyarınca muhasebe politikasında geriye dönük olarak değişiklik yapan ya da geriye dönük olarak finansal tablolarını yeniden düzenleyen ya da sınıflandıran bir işletmenin bir önceki dönemin başı için de finansal durum tablosunu (üçüncü bir finansal durum tablosu) sunması gerekir. UMS 1'deki değişiklikler uyarınca bir işletmenin sadece geriye dönük uygulamanın, yeniden düzenlemenin ya da yeniden sınıflandırma işleminin üçüncü finansal durum tablosunu oluşturan bilgiler üzerinde önemli etkisinin olması durumunda üçüncü finansal durum tablosu sunması gerekir ve ilgili dipnotların üçüncü finansal durum tablosuyla birlikte sunulması zorunlu değildir.



## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

#### (d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

##### **UFRS 9 Finansal Araçlar**

Kasım 2009'da yayınlanan UFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan UFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

UFRS 9'un getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UFRS 9, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı kapsamında kayıtlara alınan tüm varlıkların, ilk muhasebeleştirmeden sonra, itfa edilmiş maliyet veya gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülmesini gerektirir. Belirli bir biçimde, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsilini amaçlayan bir yönetim modeli kapsamında elde tutulan ve belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerinin yapılmasına yönelik nakit akışlarına yol açan borçlanma araçları yatırımları genellikle sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülürler. Buna ek olarak, UFRS 9 standardı uyarınca işletmeler diğer kapsamlı gelir içindeki (alım satım amaçlı olmayan) özkaynak yatırımlarının gerçeğe uygun değerinde sonradan meydana gelen değişimlerin yalnızca kar veya zarar içinde muhasebeleştirilen temettü geliri ile birlikte diğer kapsamlı gelir içinde gösterilmesine yönelik sonradan değiştirilmesine izin verilmeyen bir seçim yapılabilir.
- UFRS 9'un finansal borçların sınıflandırılması ve ölçümü üzerine olan en önemli etkisi, finansal borcun (gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak tanımlanmış borçlar) kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. UFRS 9 uyarınca, finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen ve söz konusu borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarı, tanımlanan borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerin muhasebeleştirme yönteminin, kâr veya zararda yanlış muhasebe eşleşmesi yaratmadıkça ya da artırmadıkça, diğer kapsamlı gelirden sunulur. Finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliklerin kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen tutarı, sonradan kar veya zarara sınıflandırılmaz. Halbuki UMS 39 uyarınca, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan borçlara ilişkin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen tüm değişim tutarı kar veya zararda sunulmaktaydı.

Şirket yönetimi UFRS 9 uygulamasının ileride Şirket'in finansal varlık ve yükümlülükleri üzerinde etkisi olacağını tahmin etmektedir. Ancak, detaylı incelemeler tamamlanıncaya kadar, söz konusu etkiyi tahmin etmek mümkün değildir.

##### **UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri**

UFRS 13, gerçeğe uygun değer ölçümü ve bununla ilgili verilmesi gereken notları içeren rehber niteliğinde tek bir kaynak olacaktır. Standart, gerçeğe uygun değer tanımını yapar, gerçeğe uygun değer ölçümüyle ilgili genel çerçeveyi çizer, gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili verilecek açıklama gerekliliklerini belirler. UFRS 13'ün kapsamı geniştir; finansal kalemler ve UFRS'de diğer standartların gerçeğe uygun değerinden ölçümüne izin verdiği veya gerektirdiği finansal olmayan kalemler için de geçerlidir. Genel olarak, UFRS 13'ün gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili açıklama gereklilikleri şu andaki mevcut standartlara göre daha kapsamlıdır. Örneğin, şu anda UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardının açıklama gerekliliği olan ve sadece finansal araçlar için istenen üç-seviye gerçeğe uygun değer hiyerarşisine dayanan niteliksel ve niceliksel açıklamalar, UFRS 13 kapsamındaki bütün varlıklar ve yükümlülükler için zorunlu hale gelecektir.

UFRS 13 erken uygulama opsiyonu ile birlikte, 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.



1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

(d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

#### *UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri (devamı)*

Şirket yönetimi, UFRS 13'ün Şirket'in finansal tablolarında 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren uygulanacağını, bu yeni standardın uygulanmasının finansal tabloları etkileyebileceğini ve finansal tablolarla ilgili daha kapsamlı dipnotların verilmesine neden olacağını tahmin etmektedir.

#### *UFRS 7 ve UMS 32 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ve Bunlarla İlgili Açıklamalar*

UMS 32'deki değişiklikler finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesine yönelik kurallar ile ilgili mevcut uygulama konularına açıklama getirmektedir. Bu değişiklikler özellikle 'carî dönemde yasal olarak uygulanabilen mahsuplaştırma hakkına sahip' ve 'eş zamanlı tahakkuk ve ödeme' ifadelerine açıklık getirir.

UFRS 7'deki değişiklikler uyarınca işletmelerin uygulamada olan bir ana netleştirme sözleşmesi ya da benzer bir sözleşme kapsamındaki finansal araçlar ile ilgili netleştirme hakkı ve ilgili sözleşmelere ilişkin bilgileri (örneğin; teminat gönderme hükümleri) açıklaması gerekir.

UFRS 7'deki değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Bu değişiklikler tüm karşılaştırılabilir dönemler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Ancak, UMS 32'deki değişiklikler geriye dönük olarak uygulanması şartı ile 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerli olacaktır.

Şirket yönetimi UFRS 7 ve UMS 32'deki değişikliklerin uygulanmasının finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesiyle ilgili olarak gelecek dönemlerde daha fazla açıklama yapılması gerektireceğini düşünmektedir.

#### *UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar*

UMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece UMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, bilançoda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Buna ek olarak, UMS 19'un bir önceki baskısında açıklanan plan varlıklarından elde edilecek tahmini getiriler ile plan varlıklarına ilişkin faiz gideri yerine tanımlanmış net fayda yükümlülüğüne ya da varlığına uygulanan indirin oranı sonucu hesaplanan 'net bir faiz' tutarı kullanılmıştır. UMS 19'a yapılan değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Ancak, detaylı incelemeler tamamlanıncaya kadar, söz konusu etkiyi, makul düzeyde, tahmin etmek mümkün değildir.



## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (devamı)

**(d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)**

#### *Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi*

Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi birçok UFRS'ye yapılan değişiklikleri içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. UFRS'lere yapılan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar; ve
- UMS 32 (Değişiklikler) Finansal Araçlar: Sunum

#### UMS 16 (Değişiklikler)

UMS 16'daki değişiklikler, yedek parçaların, donanım ve hizmet donanımlarının UMS 16 uyarınca maddi duran varlık tanımını karşılamaları durumunda maddi duran varlık olarak sınıflandırılması gerektiği konusuna açıklık getirir. Aksi takdirde bu tür varlıklar stok olarak sınıflandırılmalıdır. Şirket yönetimi UMS 16'daki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağını düşünmektedir.

#### UMS 32 (Değişiklikler)

UMS 32'deki değişiklikler, özkaynak araçları sahiplerine yapılan dağıtımlar ve özkaynak işlemleri maliyetleri ile ilgili gelir vergisinin UMS 12 Gelir Vergisi standardı uyarınca muhasebeleştirilmesi gerektiğini belirtir. Şirket yönetimi UMS 32'deki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağını düşünmektedir.

## **B. MUHASEBE TAHMİNLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER VE HATALAR**

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak, net dönem karı veya zararının belirlenmesinde dikkate alınacak şekilde finansal tablolara yansıtılır. 1 Ocak – 31 Aralık 2012 hesap döneminde muhasebe tahminlerinde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.



1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### C. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

#### Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri bilançoda maliyet değerleri ile yansıtılmaktadır. Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli ve yüksek likiditeye sahip, değerindeki değişim riski önemsiz olan ve vadesi üç aydan daha kısa olan yatırımları içermektedir (Dipnot 4).

#### Finansal araçlar

##### *Ticari alacaklar*

Doğrudan bir borçluya hizmet tedariki ile oluşan vadeli satışlardan kaynaklanan ticari alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilmiştir (Dipnot 5).

Şirket'in, ödenmesi gereken meblağları tahsil edemeyecek olduğunu gösteren bir durumun söz konusu olması halinde ticari alacaklar için bir alacaklar risk karşılığı oluşturulur. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değeri ile tahsili mümkün tutar arasındaki farktır. Tahsili mümkün tutar, teminatlardan ve güvencelerden tahsil edilebilecek meblağlar da dahil olmak üzere tüm nakit akışlarının, oluşan ticari alacağın orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilen değeridir. Değer düşüklüğü tutarı, zarar yazılmasından sonra oluşacak bir durum dolayısıyla azalır, söz konusu tutar, cari dönemde diğer gelirlere yansıtılır.

##### *Finansal varlıklar*

Tüm finansal varlıklar, ilk olarak bedelin gerçeğe uygun değeri olan ve yatırım ile ilgili satın alma masrafları da dahil olmak üzere maliyet bedelleri üzerinden gösterilmektedir. Finansal varlıkların sınıflandırılması, varlıkların hangi amaç için elde edilmesine bağlı olarak belirlenmektedir. Şirket yönetimi, finansal varlığın sınıflandırılmasını ilk elde edildiği tarihte yapmakta ve bu sınıflandırmayı her bilanço döneminde tekrar değerlendirmektedir.

Finansal tablolara yansıtılmasından sonra satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde hesaplanması mümkün olduğu sürece gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilir.

##### *Maddi duran varlıklar*

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Kullanılan yıllık amortisman oranları ve ilgili faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

	Amortisman oranı	Faydalı ömür
Binalar	%4	25 yıl
Makine, tesis ve cihazlar	%50	2 yıl
Taşıtlar	%40	2,5 yıl
Demirbaşlar	%40	2,5 yıl



## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### C. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (devamı)

#### Maddi duran varlıklar (devamı)

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve lüzumlu hallerde gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır (Dipnot 7).

#### Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmakta ve beş yılda itfa edilmektedir. Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek amacıyla yapılan harcamalar gider olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bununla birlikte mevcut bilgisayar programlarının süre ve faydasını artıracak olan harcamalar yazılımların maliyetine eklenmek suretiyle aktifleştirilmektedir.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine indirilir (Dipnot 8).

#### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Şirket, Türkiye’de mevcut İş Kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır (Dipnot 11).

#### Şarta bağlı yükümlülük ve varlıklar

Karşılıklar, Şirket’in hesap dönemi itibarıyla süre gelen bir yasal veya yapıcı yükümlülüğü olması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için bir ödeme ihtimalinin bulunması ve tutar hakkında güvenilir bir tahmin yapılabilmesi durumunda finansal tablolara yansıtılır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler ve varlıklar finansal tablolara dahil edilmemekte ve şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar olarak değerlendirilmektedir.

#### Gelir ve giderin tanınması

Gelir ve giderler, tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Gelir, hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferinin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik faydaların üyelere akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Gelir (Hasılat), KDV, iadeler, indirimler ve iskontolardan netlenmiş hali ile gösterilmektedir.

KRS, LKS ve PMP ücret gelirleri, üye bankalara veya finansal kuruluşlara hizmetler karşılığında, üyelik sözleşmesine istinaden etkin sorgulama başına tutar üzerinden faturalanarak tahakkuk esasına göre kaydedilir.



1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### C. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (devamı)

#### Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki kapsamlı gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 19, 20).

#### Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2012 itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 1,7826 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 2,3517 TL'dir (31 Aralık 2011: 1 ABD doları: 1,8889 TL, 1 Avro: 2,4438 TL) (Dipnot 24).

#### Vergi varlık ve yükümlülükleri

Dönemin kar ve zararı üzerindeki gelir vergisi yükümlülüğü, cari dönem vergisi ve ertelenen vergiyi içermektedir (Dipnot 21).

#### Cari Vergi:

Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

#### Ertelenmiş Vergi:

Şirket, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine ve bu standarda ilişkin BDDK açıklamalarına uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir.

Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

#### Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, sermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüleri, beyan edildiği dönemde kaydedilir. Sermaye artırımına ilişkin katlanılan vazgeçilmez ve kaçınılmaz doğrudan masraflar toplam ödenmiş sermaye içerisinde sınıflandırılmaktadır. Şirket ortaklarına dağıtılacak temettü, ortaklar tarafından onaylandığı dönem içerisinde Şirket'in finansal tablolarına borç olarak kaydedilir (Dipnot 14).



## 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

### C. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (devamı)

#### Nakit akışlarının finansal tablolara yansıtılması

Nakit akış tablolarının düzenlenmesi amacıyla, Şirket nakit ve vadesi üç ayı geçmeyen banka mevduatları dikkate almıştır (Dipnot 4).

#### İlişkili Taraflar

Bu finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar "İlişkili Taraf Açıklamaları Standardı" ("TMS 24") kapsamında ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir (Dipnot 23).

#### Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar dışındaki her varlık, bilanço tarihinde, söz konusu varlığa ilişkin değer kaybına dair göstergelerin varlığı açısından incelenir. Bir varlığın kayıtlı değeri, tahmini yerine koyma değerinden büyük ise değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Yerine koyma değeri, varlığın net satış değeri ile kullanım değerinden yüksek olanı olarak kabul edilir. Kullanım değeri, varlığın sürekli kullanımı sonucu gelecekte elde edilecek tahmini nakit girişlerinin ve kullanım ömrü sonundaki satış değerinin toplamının bugünkü değeridir.

### D. ÖNEMLİ MUHASEBE DEĞERLENDİRME, TAHMİN VE VARSAYIMLARI

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

**Ertelenmiş vergi varlığının/yükümlülüğünün tanınması:** Ertelenmiş vergi varlıkları /yükümlülükleri, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

**Maddi varlıkların faydalı ömürleri:** Şirket'in varlıklarının faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.





**1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**

### 3 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Şirket'in, ana faaliyet konusu finansal kuruluşlara hizmet sunmak ve hizmet sunduğu bölge Türkiye olduğundan 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sona eren finansal tablolarda bölümlere göre raporlama yapılmamıştır.

### 4 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kasa	-	24
Bankalar	19.744.098	30.597.259
- Vadeli mevduat	19.703.277	30.595.460
- Vadesiz mevduat	40.821	1.799
	<b>19.744.098</b>	<b>30.597.283</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(37.622)	(20.104)
Nakit akım amaçlı genel toplam	<b>19.706.476</b>	<b>30.577.179</b>

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	24	530
Bankalar	30.597.259	33.436.135
- Vadeli mevduat	30.595.460	33.435.550
- Vadesiz mevduat	1.799	585
	<b>30.597.283</b>	<b>33.436.665</b>
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(20.104)	(232.949)
Nakit akım amaçlı genel toplam	<b>30.577.179</b>	<b>33.203.716</b>

31 Aralık 2012 tarihinde TL'ye uygulanan vadeli mevduat faiz oranı %8,27 ile %8,65 olup (31 Aralık 2011: %12), yabancı para vadeli mevduat bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır.). Cari dönem ve önceki dönemdeki vadeli mevduatların tamamı bir aydan kısa vadeli dir.

### 5 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<b>Ticari Alacaklar</b>		
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 23)	6.738.102	4.343.702
-Diğer ticari alacaklar	3.619.304	1.913.469
	<b>10.357.406</b>	<b>6.257.171</b>

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<b>Ticari Borçlar</b>		
-İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 23)	133.884	123.681
-Diğer ticari borçlar	6.309.381	736.793
	<b>6.443.265</b>	<b>860.474</b>

### 6 - DİĞER BORÇLAR

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<b>Kısa Vadeli Diğer Borçlar</b>		
Ödenecek KDV	221.685	1.637.920
Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	228.342	143.320
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	132.209	96.809
Diğer borçlar	28.136	10.415
	<b>610.372</b>	<b>1.888.464</b>

## KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2012 Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

#### Cari Dönem

Maliyet	Binalar	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
<b>1 Ocak 2012</b>	2.598.602	1.364.004	504.374	871.585	-	-	5.338.565
İlaveler	-	1.913.377	-	981.342	3.429	39.047.405	41.945.553
Çıkışlar (-)	-	(16.543)	(177.118)	(3.121)	(3.429)	-	(200.211)
Transferler	39.047.405	-	-	-	-	(39.047.405)	-
<b>31 Aralık 2012</b>	<b>41.646.007</b>	<b>3.260.838</b>	<b>327.256</b>	<b>1.849.806</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>47.083.907</b>

#### Birikmiş amortismanlar

	Binalar	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
<b>1 Ocak 2012</b>	(1.094.783)	(766.241)	(154.434)	(455.143)	-	-	(2.470.601)
Dönem gieri	(237.772)	(209.733)	(86.086)	(133.865)	(1.429)	-	(668.885)
Çıkışlar (-)	-	1.852	50.367	494	1.429	-	54.142
<b>31 Aralık 2012</b>	<b>(1.332.555)</b>	<b>(974.122)</b>	<b>(190.153)</b>	<b>(588.514)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.085.344)</b>

#### Dönem başı net defter değeri

1.503.819	597.763	349.940	416.442	-	-	-	2.867.964
-----------	---------	---------	---------	---	---	---	-----------

#### Dönem sonu net defter değeri

40.313.452	2.286.716	137.103	1.261.292	-	-	-	43.998.563
------------	-----------	---------	-----------	---	---	---	------------



## KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 7 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

## Önceki Dönem

Maliyet	Binalar	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2011	2.283.687	1.199.782	684.024	539.887	-	4.707.380
İlaveler	314.915	164.222	85.494	379.018	-	943.649
Çıkışlar (-)	-	-	(265.144)	(47.320)	-	(312.464)
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>2.598.602</b>	<b>1.364.004</b>	<b>504.374</b>	<b>871.585</b>	<b>-</b>	<b>5.338.565</b>

Birikmiş amortismanlar	Binalar	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
1 Ocak 2011	(1.002.914)	(665.215)	(257.028)	(407.347)	-	(2.332.504)
Dönem gideri	(91.869)	(101.026)	(102.486)	(47.796)	-	(343.177)
Çıkışlar (-)	-	-	205.080	-	-	205.080
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>(1.094.783)</b>	<b>(766.241)</b>	<b>(154.434)</b>	<b>(455.143)</b>	<b>-</b>	<b>(2.470.601)</b>

<b>Dönem başı net defter değeri</b>	<b>1.280.773</b>	<b>534.567</b>	<b>426.996</b>	<b>132.540</b>	<b>-</b>	<b>2.374.876</b>
<b>Dönem sonu net defter değeri</b>	<b>1.503.819</b>	<b>597.763</b>	<b>349.940</b>	<b>416.442</b>	<b>-</b>	<b>2.867.964</b>

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde rehin ve ipotek bulunmamaktadır. Amortisman giderlerinin 504.120 TL'si (2011:193.374 TL) hizmet üretim maliyetine ve 164.765 TL'si (2011:149.803TL) genel yönetim giderlerine dahil edilmiştir. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Amortisman oranı	Faydalı ömür
Binalar	%4	25 yıl
Makine, tesis ve cihazlar	%50	2 yıl
Taşıtlar	%40	2,5 yıl
Demirbaşlar	%40	2,5 yıl



## 8- MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

### Cari dönem

Maliyet	Bilgisayar yazılımları
<b>1 Ocak 2012</b>	2.013.337
İlaveler	1.350.590
<b>31 Aralık 2012</b>	<b>3.363.927</b>
Birikmiş amortismanlar	
<b>1 Ocak 2012</b>	(1.779.967)
Dönem gideri	(130.153)
<b>31 Aralık 2012</b>	<b>(1.910.120)</b>
<b>Dönem başı net defter değeri</b>	<b>233.370</b>
<b>Dönem sonu net defter değeri</b>	<b>1.453.807</b>

### Önceki dönem

Maliyet	Bilgisayar yazılımları
<b>1 Ocak 2011</b>	1.848.499
İlaveler	164.838
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>2.013.337</b>
Birikmiş amortismanlar	
<b>1 Ocak 2011</b>	(1.747.690)
Dönem gideri	(32.277)
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>(1.779.967)</b>
<b>Dönem başı net defter değeri</b>	<b>100.809</b>
<b>Dönem sonu net defter değeri</b>	<b>233.370</b>

Maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri 5 yıldır.  
Amortisman giderlerinin tamamı cari ve önceki dönem de hizmet üretim maliyetine dahil edilmiştir.

## 9 - DİĞER DÖNEN VE DURAN VARLIKLAR

### Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Devreden KDV	3.800.496	-
Peşin ödenen giderler	464.403	129.090
Diğer dönen varlıklar	10.724	4.200
	<b>4.275.623</b>	<b>133.290</b>

### Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Peşin ödenen giderler	7.871	4.675
	<b>7.871</b>	<b>4.675</b>



**1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**

**10 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 1.411.043 TL satın aldığı ofis binasının proje danışmanlığı harcamaları için tedarikçilerden alınan teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2011: 75.000 TL tutarında alınan teminatı bulunmaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 36.000 TL Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye vermiş olduğu teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

**11 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR**

	<u>31 Aralık 2012</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
Kısa vadeli		
- Kullanılmamış izin yükümlülüğü	264.419	
- Ödenecek primler	1.560.949	594.064
- Personele borçlar	-	2.100
Uzun vadeli		
- Kıdem tazminatı karşılığı	226.214	201.453

**Personel prim karşılığı**

Personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>1 Ocak – 31 Aralık 2012</u>	<u>1 Ocak- 31 Aralık 2011</u>
<i>Personel Prim Karşılığı</i>		
Dönem başı bakiyesi	594.064	-
Dönem içindeki artış	1.560.949	594.064
Dönem içinde ödenen (-)	(594.064)	-
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>1.560.949</b>	<b>594.064</b>

**Kullanılmamış İzin Yükümlülüğü**

Kullanılmamış izin yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>1 Ocak – 31 Aralık 2012</u>	<u>1 Ocak- 31 Aralık 2011</u>
<i>Kullanılmamış İzin Yükümlülüğü</i>		
Dönem başı bakiyesi	168.987	173.940
Dönem içindeki artış	139.278	17.945
Dönem içinde ödenen (-)	(43.846)	(22.898)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>264.419</b>	<b>168.987</b>

**Kıdem Tazminatı Karşılığı**

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır.

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

23 Mayıs 2002'deki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 3.033,98 TL (31 Aralık 2011: 2.731,85 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:



#### 11 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR (Devamı)

##### Kıdem Tazminatı Karşılığı (devamı)

	<u>31 Aralık 2012</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
İskonto oranı	%2,15	%4,66
Personel devir hızı oranı (*)	%14,46	%7,00

(\*) Şirket'e ait değerleri yansıtmaktadır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan 3.129,25 TL (1 Ocak 2012: 2.917,27 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının hareketleri aşağıdaki gibidir:

<i>Kıdem Tazminatı Karşılığı</i>	<u>1 Ocak – 31 Aralık 2012</u>	<u>1 Ocak- 31 Aralık 2011</u>
Dönem başı bakiyesi	201.453	170.584
Faiz maliyeti	9.418	7.953
Hizmet maliyeti	114.757	87.269
Dönem içinde ödenen (-)	(99.414)	(64.353)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>226.214</b>	<b>201.453</b>

#### 12 - DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

<b>Kısa Vadeli Diğer Yükümlülükler</b>	<u>31 Aralık 2012</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
Büro skoru gider karşılığı (*)	626.781	670.204
Gelecek aylara ait gelirler	69.939	69.754
Diğer yükümlülükler	62.230	22.285
	<b>758.950</b>	<b>762.243</b>

(\*) Dışarıdan sağlanan bireysel müşteri değerlendirme sistemi için, bireysel müşteri sorgulama ve üretilen kredi notu sayısına göre belirlenen karşılık tutarından oluşmaktadır.

#### 13 – BORÇ KARŞILIKLARI

<b>Borç karşılıkları</b>	<u>31 Aralık 2012</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
Dava karşılığı (*)	403.733	-
	<b>403.733</b>	<b>-</b>

(\*) 31 Aralık 2012 itibarıyla üçüncü kişilerce Şirket aleyhine açılmış bir adet işe iade davası bulunmaktadır. Şirket 31 Aralık 2012 itibarıyla bu davaya ilişkin olarak 403.733 TL karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

#### 14 - ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in esas sermayesi 7.425.000 TL olup, bu sermaye beheri 1 TL itibari değerinde ve tamamı nama yazılı 7.425.000 adet hisseye bölünmüştür.

Şirket'in nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşları bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihlerinde çıkarılmış ve ödenmiş sermaye tutarları defter değerleriyle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	Hisse (%)	TL	Hisse (%)	TL
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
<b>Toplam ödenmiş sermaye</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>
Sermaye düzeltme farkları		2.574.025		2.574.025
<b>Toplam sermaye</b>		<b>9.999.025</b>		<b>9.999.025</b>

Sermaye düzeltme farkları ödenmiş sermayeye yapılan nakit ve nakit benzeri ilavelerin enflasyona göre düzeltilmiş toplam tutarları ile enflasyon düzeltmesi öncesindeki tutarları arasındaki farkı ifade eder.

#### Kar yedekleri, olağanüstü yedekler, geçmiş yıllar karları :

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler (Yasal yedekler)	5.649.371	5.649.371
Olağanüstü yedekler	18.340.342	-
Geçmiş yıllar karları	277.215	51.273
	<b>24.266.928</b>	<b>5.700.644</b>

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir.

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.



#### 15 - HİZMET GELİRLERİ

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Sorgulama gelirleri	137.595.360	94.517.631
- KRS sorgulama gelirleri	109.044.437	77.204.368
- PMP sorgulama gelirleri	24.153.059	14.802.140
- LKS sorgulama gelirleri	2.372.073	1.572.713
- Karşılıksız çek sorgulama gelirleri	1.236.990	938.410
- Çek raporu sorgulama geliri	671.897	-
- Risk raporu sorgulama geliri	116.904	-
Kurumsal sorgulama gelirleri	871.819	-
Üyelik tesis gelirleri	1.180.139	80.680
Parasal yaptırım gelirleri	65.400	50.000
Diğer hizmet gelirleri	7.136	13.568
<b>Brüt satış</b>	<b>139.719.854</b>	<b>94.661.879</b>
Nema gelirleri(-) (*)	(67.633.294)	(48.771.040)
<b>Net satış</b>	<b>72.086.560</b>	<b>45.890.839</b>
<b>Hizmet Üretim Maliyeti:</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2012</b>	<b>1 Ocak- 31 Aralık 2011</b>
Sorgulama giderleri	18.901.507	16.286.483
Personel giderleri	5.490.573	4.004.709
Amortisman ve itfa giderleri	634.273	225.651
Tamir, bakım ve güvenlik giderleri	224.946	151.476
Denetim ve müşavirlik giderleri	101.739	95.932
İletişim giderleri	69.000	111.501
Seyahat ve taşıma giderleri	55.901	60.258
Diğer giderler	154.149	164.308
	<b>25.632.088</b>	<b>21.100.318</b>

(\*) Nema gelirleri: Mevcut veri tabanında üyeler adına yapılan her sorgulamada elde edilen bilgi bir diğer üyeden sağlandığı takdirde bilgi sağlanan kurumun lehine bir gelir yaratılır. Böylece sistem çift yönlü çalışmakta ve üyeler KKB'nin sistemini kullanırken aynı zamanda sisteme sağladıkları bilgiler için sistemden gelir elde ederler. Bu gelire nema adı verilmektedir.

#### 16 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

Genel Yönetim Giderleri	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Personel giderleri	4.361.528	3.005.698
Denetim ve müşavirlik giderleri	797.257	302.019
Dışarıdan sağlanan faydalar	306.126	93.573
Vergi, resim ve harçlar	235.958	14.201
Temsil ve ikram giderleri	228.347	68.637
Amortisman ve itfa giderleri	164.765	149.803
Kanunen kabul edilmeyen giderler	109.910	31.350
Seyahat ve taşıma giderleri	100.559	82.870
İletişim giderleri	44.293	26.010
Tamir, bakım ve güvenlik giderleri	42.584	54.427
Diğer giderler	260.623	175.569
	<b>6.651.950</b>	<b>4.004.157</b>





1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER**

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Sorgulama giderleri	18.901.507	16.286.483
Personel giderleri	9.852.101	7.010.407
- Maaş ve diğer personel giderleri	8.027.699	6.524.009
- Personel prim giderleri	1.560.949	373.231
- Kıdem tazminatı karşılık gideri	124.175	95.222
- İzin karşılık gideri	139.278	17.945
Denetim ve müşavirlik giderleri	866.257	413.520
Amortisman ve itfa giderleri	799.038	375.454
Dışarıdan sağlanan faydalar	306.126	93.573
Tamir, bakım ve güvenlik giderleri	267.530	205.903
Vergi, resim ve harçlar	235.958	14.201
Temsil ve ikram giderleri	228.347	68.637
Kanunen kabul edilmeyen giderler	109.910	31.350
İletişim giderleri	146.032	121.942
Seyahat ve taşıma giderleri	156.460	143.128
Diğer giderler	414.772	339.877
	<b>32.284.038</b>	<b>25.104.475</b>

**18 - DİĞER FAALİYET GELİR VE GİDERLERİ**

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
<b>Diğer Faaliyet Gelirleri</b>		
Sabit kıymet satış karı	24.036	50.442
Diğer gelirler	64.155	521
	<b>88.191</b>	<b>50.963</b>
<b>Diğer Faaliyet Giderleri</b>		
Dava karşılık giderleri	403.733	-
	<b>403.733</b>	-

**19 - FİNANSAL GELİRLER**

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
<b>Finansal Gelirler</b>		
Faiz gelirleri		
- Banka faiz gelirleri	2.015.642	2.404.831
Kur farkı gelirleri	148.365	121.651
	<b>2.164.007</b>	<b>2.526.482</b>

**20 - FİNANSAL GİDERLER**

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
<b>Finansal Giderler</b>		
Kur farkı giderleri	137.429	143.251
Diğer finansman giderleri	6.618	4.865
	<b>144.047</b>	<b>148.116</b>



#### 21 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

<i>Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü</i>	<b>31 Aralık 2012</b>	<b>31 Aralık 2011</b>
Cari kurumlar vergisi karşılığı	7.557.503	4.609.060
Eksi: Peşin ödenen geçici vergi	(6.137.772)	(3.193.390)
<b>Toplam</b>	<b>1.419.731</b>	<b>1.415.670</b>

5520 sayılı "Kurumlar Vergisi Kanunu" ("Yeni Vergi Kanunu") 21 Haziran 2006 tarihli ve 26205 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Yeni Vergi Kanunu'nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerlidir. Buna göre Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren %20'dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az 2 yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özkaynaklarda tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren dönemlere ait vergi gideri, aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2012</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2011</b>
Cari vergi gideri	(7.557.503)	(4.609.060)
Ertelenmiş vergi gideri	(765.867)	(40.349)
<b>Vergi gideri</b>	<b>(8.323.370)</b>	<b>(4.649.409)</b>



1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)**

Cari yıl vergi gideri ile Şirket'in yasal vergi oranı kullanılarak hesaplanan teorik vergi giderinin mutabakatı:

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak – 31 Aralık 2011
Vergi öncesi kar	41.506.940	23.215.693
%20 vergi oranı ile oluşan teorik vergi gideri (-)	(8.301.388)	(4.643.139)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(21.982)	(6.270)
<b>Cari yıl vergi gideri</b>	<b>(8.323.370)</b>	<b>(4.649.409)</b>

**Ertelenmiş Vergi:**

Şirket ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran % 20'dir (31 Aralık 2011: %20).

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hesaplamalarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
<b><i>Ertelenmiş vergi varlıkları</i></b>		
Kıdem tazminatı karşılığı	45.243	40.291
Kullanılmamış izin karşılığı	52.884	33.797
Personel prim karşılığı	-	118.813
Dava karşılığı	80.747	-
<b><i>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</i></b>	<b>178.874</b>	<b>192.901</b>
<b><i>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</i></b>		
Maddi duran varlık amortismanlarının vergi kanunları ile yöntem farkları	(879.086)	(127.246)
<b><i>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</i></b>	<b>(879.086)</b>	<b>(127.246)</b>
<b><i>Net ertelenmiş vergi (yükümlülükleri) / varlıkları</i></b>	<b>(700.212)</b>	<b>65.655</b>



## 22 - HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Kapsamlı gelir tablosunda belirtilen hisse başına kar, cari dönem net karının, dönem boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Türkiye’de şirketler, sermayelerini hâlihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından ve yeniden değerlendirme fonlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile artırılabilmektedirler. Bu tip “bedelsiz hisse” dağıtımları, hisse başına kar hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkilerini de hesaplayarak bulunmuştur.

Hisse başına kar hesaplamaları, hissedarlara dağıtılabılır net karın ihraç edilmiş bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile yapılmıştır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak – 31 Aralık 2011
Hissedarlara ait net dönem karı	33.183.570	18.566.284
İhraç edilmiş hisselerin ağırlıklı ortalama sayısı	7.425.000	7.425.000
<b>Hisse başına kazanç (Nominal değeri 1 TL)</b>	<b>4,4692</b>	<b>2,5005</b>

## 23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

<b>(a) Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>31 Aralık 2012</b>	<b>31 Aralık 2011</b>
Ortaklarda bulunan banka mevduatları	16.682.750	30.597.259
<b>(b) Mal/hizmet satış/alımlarından ortaya çıkan bakiyeler</b>	<b>31 Aralık 2012</b>	<b>31 Aralık 2011</b>
Ortaklardan alacaklar	6.676.461	4.314.890
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	61.641	28.812
	<b>6.738.102</b>	<b>4.343.702</b>
	<b>31 Aralık 2012</b>	<b>31 Aralık 2011</b>
Ortaklara borçlar	-	120.609
Diğer ilişkili şirketlere borçlar	133.884	3.072
	<b>133.884</b>	<b>123.681</b>
<b>(c) Mal/hizmet alımlarından ortaya çıkan diğer bakiyeler</b>	<b>31 Aralık 2012</b>	<b>31 Aralık 2011</b>
Diğer ilişkili şirketlere peşin ödenen giderler	210.603	78.656



1 OCAK - 31 ARALIK 2012 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR  
(Tüm tutarlar Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak – 31 Aralık 2011
<b>(d) Hizmet satışları</b>		
Ortaklara hizmet satışları	51.995.537	37.064.648
Diğer ilişkili şirketlere hizmet satışları	183.113	82.578
<b>(e) Hizmet alımları</b>		
Diğer ilişkili şirketlerden muhtelif alımlar (*)	(631.019)	(249.532)
<b>(f) Diğer hizmet alımları</b>		
Diğer ilişkili şirketlerden diğer alımlar (**)	(582.134)	(569.569)

(\*) İlişkili şirketlerden hizmet alımları altında sınıflandırılan alımlar finansal kuruluşların portföye katılan müşteri bilgilerinin netlenmesi sonrasında kalan bedellerden oluşmaktadır.

(\*\*) İlişkili şirketlerden diğer alımlar altında sınıflandırılan alımlar yapılan ferdi kaza, bireysel emeklilik ve özel sağlık sigorta bedellerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2012	1 Ocak – 31 Aralık 2011
<b>(g) Faiz gelirleri</b>		
Ortaklardan elde edilen banka faiz gelirleri	1.979.187	2.404.831
<b>(h) Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar</b>		
Üst düzey yöneticiler ve yönetim kuruluna sağlanan faydalar	3.385.458	2.409.092

24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

**Finansal Risk Yönetimi**

Şirket faaliyetlerinden dolayı, döviz kurları ile faiz oranlarındaki değişimlerin etkileri dahil çeşitli finansal riskleri yönetmeye odaklanmıştır. Finansal Risk Yönetimi hem genel müdürlük hem de insan kaynakları ve mali işler bölümü tarafından takip edilmektedir. Şirket, risk yönetimi çerçevesinde piyasalardaki dalgalanmaların getireceği potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirgenmesini amaçlamıştır.

**i) Kredi riski açıklamaları**

Kredi riski, ticari ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir.

Şirket'in kredi riski ağırlıklı olarak ticari alacaklar, bankalardaki mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in bankalardaki mevduatı 3 aydan kısa vadeli olarak plase edilmektedir.



## 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

### Finansal Risk Yönetimi (devamı)

#### i) Kredi riski açıklamaları (devamı)

	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat
	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	İlişkili Taraf	Diğer Taraf	
<b>31 Aralık 2012</b>					
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski</b>	<b>6.738.102</b>	<b>3.619.304</b>	-	-	<b>19.744.098</b>
Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	6.738.102	3.619.304	-	-	19.744.098
<b>31 Aralık 2011</b>					
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski</b>	<b>4.343.702</b>	<b>1.913.469</b>	-	-	<b>30.597.259</b>
Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	4.343.702	1.913.469	-	-	30.597.259

Yukarıdaki tutarların belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır. Şirket'in kredi riskine maruz finansal aktifleri içerisinde herhangi bir değer düşüklüğüne tabi tutulan varlık bulunmamaktadır. Buna ilaveten Şirket'in bilanço dışı kredi riski içeren unsurları ve vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkları bulunmamaktadır.

#### ii) Likidite riski açıklamaları

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir.

Şirket'in türev finansal yükümlülüğü bulunmamaktadır. Türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerin 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla indirgenmemiş nakit akışlarının sözleşme sürelerine göre kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir. Aşağıdaki vade analizinde açıklanan tutarlar, sözleşmeye dayalı indirgenmemiş (iskonto edilmemiş) nakit akışlarıdır.

## 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

### Finansal Risk Yönetimi (devamı)

#### ii) Likidite riski açıklamaları (devamı)

Finansal yükümlülüklerin 31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla sözleşme sürelerine göre kalan vadelerine göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012				
	Defter Değeri	Sözleşme Uyarınca Nakit Çıktılar Toplamı	3 aya kadar	3-12 ay arası	1-5 yıl arası
Ticari borçlar	6.443.265	6.443.265	6.443.265	-	-
Diğer borçlar	610.372	610.372	610.372	-	-
Diğer yükümlülükler	758.950	758.950	758.950	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>7.812.587</b>	<b>7.812.587</b>	<b>7.812.587</b>	-	-
	31 Aralık 2011				
	Defter Değeri	Sözleşme Uyarınca Nakit Çıktılar Toplamı	3 aya Kadar	3-12 ay arası	1-5 yıl Arası
Ticari borçlar	860.474	860.474	860.474	-	-
Diğer borçlar	1.888.464	1.888.464	1.888.464	-	-
Diğer yükümlülükler	762.243	762.243	762.243	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>3.511.181</b>	<b>3.511.181</b>	<b>3.511.181</b>	-	-

#### iii) Piyasa riski açıklamaları

Şirket, kur riski, likidite riski ve faiz oranı risklerini, piyasa riskini oluşturan en önemli bileşenler olarak değerlendirmektedir. Şirket'in nakit akışı, menkul kıymetler portföyü, alacakları ve plasmanları (dolayısıyla likidite) ile ilgili riskler günlük olarak, kur riski (net döviz pozisyonu) ve faiz oranı riski aylık olarak takip edilmektedir.

Şirket, risk yönetimi çerçevesinde piyasalardaki dalgalanmaların getireceği potansiyel olumsuz etkilerin en aza indirgenmesini amaçlamıştır.



## 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

### Finansal Risk Yönetimi (devamı)

#### iv) Döviz pozisyonu riski açıklamaları

Yabancı para varlıklar, yükümlülükler ve bilanço dışı yükümlülüklerle sahip olma durumunda ortaya çıkan kur hareketlerinden kaynaklanacak etkilere kur riski denir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülükleri bulunmamaktadır. 31 Aralık 2011 itibarıyla Şirket'in yabancı para cinsinden yükümlülükleri aşağıdaki gibidir:

			Düğer para	Toplam
31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro	birimleri	TL
Ticari borçlar	(576.947)	-	-	(576.947)
<b>Net yabancı para pozisyonu</b>	<b>(576.947)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(576.947)</b>

#### Kur riskine duyarlılık:

Şirket, ABD Doları ve EURO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Şirket'in ABD Doları ve EURO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Şirket içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

31 Aralık 2011	Kar/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı Paranın değer kazanması	Yabancı Paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>ABD Doları'nın TL karşısında %10 değişmesi halinde</b>				
1. ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(57.695)	57.695	-	-
2. ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3. ABD Doları net etki (1+2)	(57.695)	57.695	-	-
<b>Toplam</b>	<b>(57.695)</b>	<b>57.695</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### v) Faiz pozisyonu riski açıklamaları

Şirket yönetimi, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerinin vadelerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetme prensibi çerçevesinde, faiz doğuran varlıklarını kısa vadeli yatırım araçlarında değerlendirmektedir.

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 itibarıyla finansal araçlara uygulanan ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

Aktifler		31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Vadeli mevduatlar	TL	%9	%12

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla değişken faizli aktif ve pasifi bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizine yer verilmemiştir (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır) .





## 24 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

### Finansal Risk Yönetimi (devamı)

#### vi) *Sermaye riski açıklamaları*

Sermayeyi yönetirken Şirket'in hedefleri, ortaklarına getiri, diğer hissedarlara fayda sağlamak ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmek için Şirket'in faaliyetlerinin devamını sağlayabilmektir.

Sermaye yapısını korumak veya yeniden düzenlemek için Şirket ortakları, ortaklara ödenen temettü tutarını BDDK mevzuatının izin verdiği ölçülerde değiştirebilir, sermayeyi hissedarlara iade edebilir, yeni hisseler çıkarabilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir.

## 25 - FİNANSAL ARAÇLAR

### Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilir.

- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka direkt ya da indirekt olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilir.

- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilir.

Şirket'in gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen finansal varlık ve yükümlülükleri bulunmamaktadır.

#### i. *Finansal aktifler:*

Kasa ve bankalardan alacaklar ve diğer finansal aktifler dâhil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal aktifler bu finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara alınmaktadır. Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal aktiflerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

## 26 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır

.....