

**KKB**

**2018**

**FAALİYET**

**RAPORU**



**KREDİ KAYIT BÜROSU OLARAK  
HAYATA GEÇİRDİĞİMİZ  
İNOVATİF ÜRÜNLERLE FİNANS SEKTÖRÜ,  
REEL SEKTÖR VE BİREYLERE  
YÖNELİK KATMA DEĞERLİ  
HİZMET SUNMAYA  
DEVAM EDİYORUZ.**



---

# İÇİNDEKİLER

---

## BİZ KİMİZ?

- 06 KKB Hakkında
- 07 Ödül ve Başarılarımız
- 08 Ortaklık Yapısı
- 09 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 10 Kilometre Taşları
- 12 Finansal ve Operasyonel Göstergeler

## YÖNETİM

- 19 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 21 Genel Müdür'ün Mesajı
- 24 Yönetim Kurulu
- 28 Üst Yönetim
- 30 Üyeler
- 32 Organizasyon Şeması

## İŞ BİRİMLERİMİZ

- 37 Bilgi Teknolojileri Bölümü
- 42 Pazarlama ve İş Geliştirme Bölümü
- 47 İnsan Kaynakları Bölümü
- 48 Risk Yönetimi Bölümü
- 51 Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
- 54 Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
- 55 Yasal Uyum ve Operasyon Bölümü
- 56 İletişim Merkezi Bölümü
- 57 İç Denetim Bölümü
- 58 İç Kontrol Bölümü
- 58 Hukuk Müşavirliği
- 61 Komiteler

## FAALİYETLERİMİZ

- 64 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
- 66 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
- 83 TBB Risk Merkezi'ne Vekaleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
- 95 Findeks Dünyası
- 101 KKB Anadolu Veri Merkezi

## TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 105 Hayal Edin Gerçekleştirelim
- 105 Sesli Soru Bankası
- 106 Sen Oradaysan Biz de Oradayız
- 106 KKB Koşu Takımı
- 106 Steptember Bağış Toplama Kampanyası
- 106 KKB Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

## FİNANSAL BİLGİLER

- 110 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 111 1 Ocak – 31 Aralık 2018 Hesap Dönemine ait Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu



**BİZ KİMİZ?**

# 01. KKB HAKKINDA

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 2018 yıl sonu itibarıyla 45 banka, 59 faktoring, 22 leasing, 5 sigorta, 14 tüketici finansman, 11 varlık yönetim şirketi ve 3 diğer olmak üzere toplam 159 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütenin yanı sıra 180 RM üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla KKB, tüketici yüzünü temsil eden Findeks platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetleri tek bir çatı altında toplamıştır. KKB, 2015 yılında da geliştirdiği yeni ürün ve hizmetlerin yanı sıra sektö-

rel iş birlikleri ile başta bankacılık-finans sektörü ve reel sektör olmak üzere katma değer yaratmaya devam etmiştir. Son olarak 2015 yılında KKB tarafından hayata geçirilen, 2016 yılında yasa ile kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için önemli bir adım atılmıştır. Son olarak, 2016 Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra, kurumlara özel yapılandırılmış merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır. KKB'nin 2018 yıl sonu itibarıyla 426 çalışanı bulunmaktadır.

## Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

01.01.2018-31.12.2018

## Ticari Unvan

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

## Ticaret Sicil Numarası

329148-276730

## MERSİS Numarası

0564-0004-2270-0011

## Adres

Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap Meridian F Blok ATAŞEHİR-İSTANBUL

## Anadolu Kurumlar V.D.

564 000 4227

## Telefon

0216 579 29 29

## Faks

0216 455 45 36

## Web Sitesi

www.kkb.com.tr

## Çağrı Merkezi

444 99 64 - info@kkb.com.tr

# FİNANSAL HAYATTA GÜVEN YARATIYORUZ



## 02. ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

### 2014 yılında

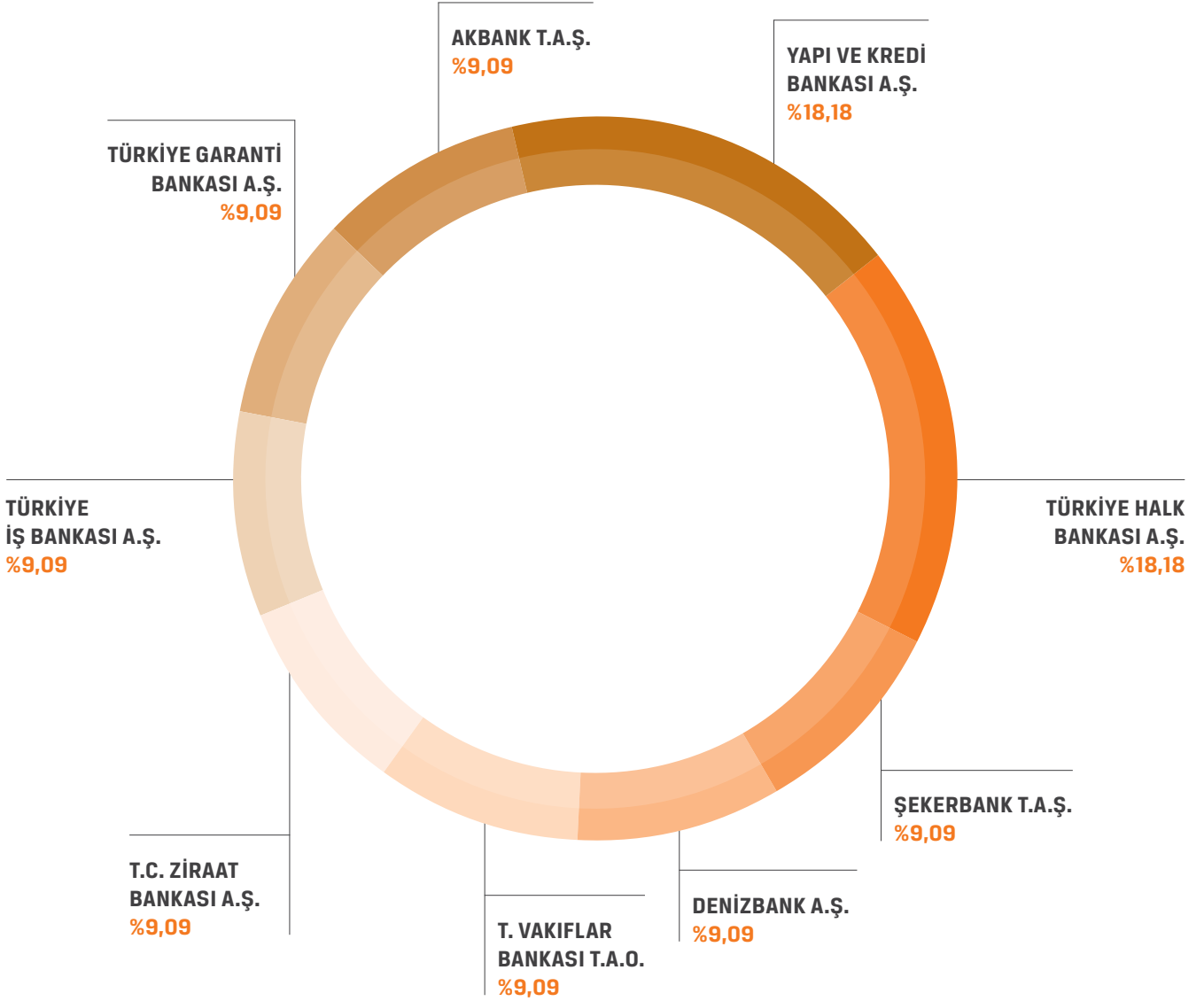
- » GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.

### 2018 yılında

- » Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibi küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülüne layık görüldü.
- » IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri Elektronik Teminat Mektubu Projesi Kurumsal Bankacılık Kategorisi'nde birincilik ödülüne layık görüldü.
- » IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü ile ikincilik ödülü kazanıldı.
- » Sesli Soru Bankası Projesi, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.
- » Sesli Soru Bankası Projesi, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödülleri'nde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

**KKB**  
KREDİ KAYIT BÜROSU

## 03. ORTAKLIK YAPISI



**Kredi Kayıt Bürosu, önde gelen dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur.**

## 04. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

### VİZYON

YARATTIĞI İNOVATİF ÜRÜNLER VE HİZMETLER İLE BEKLENTİLERİ AŞARAK TÜRKİYE'NİN BÜYÜYEN DEĞERİ VE DÜNYANIN ÖRNEK ALINAN LİDER KREDİ BÜROSU OLMAK.

### MİSYON

FİNANS SEKTÖRÜ İLE REEL SEKTÖRÜN FİNANSAL İHTİYAÇLARINI KARŞILAYAN BİLGİ VE TEKNOLOJİYİ EN İYİ ŞEKİLDE SUNMAK, KURUMLARIN OPERASYONEL VERİMLİLİKLERİNİ ARTIRMAK.

### STRATEJİLER

- » TBB RM'YE EN ÜST GÜVENLİK STANDARTLARI VE HİZMET SEVİYESİ İLE SUNDUĞUMUZ KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE HİZMETLERLE MÜŞTERİ RİSKİNİN YÖNETİMİNİ GELİŞTİREREK MEVCUT VERİ TABANININ ZENGİNLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK,
- » BİG DATA KONSEPTİ İLE VERİ ZENGİNLİĞİNE DAYALI ANALİTİK MODELLER GELİŞTİRMEK VE FARKLI SEKTÖRLERİN ETKİN RİSK YÖNETİMİ İHTİYACINI KARŞILAMAK,
- » REEL SEKTÖR VE BİREYLERE YÖNELİK ÜRÜN VE HİZMETLER GELİŞTİREREK ALACAK RİSKİ YÖNETİMİ VE FİNANSAL OKURYAZARLIK BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- » BULUT BİLİŞİMİ VE BULUT ÜZERİNDEN SUNULAN HİZMET ÇEŞİTLİLİĞİNİ DESTEKLEYEN YERLİ AR-GE FAALİYETLERİNE KATKIDA BULUNMAK,
- » TEKNOLOJİ ÜRETEEN FİRMALARLA İŞ BİRLİKLERİ YAPMAK VE REEL SEKTÖRÜN BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE ERİŞİM MALİYETLERİNİ DÜŞÜREREK FARKINDALIĞI ARTIRMAK,
- » KKB ÜYE KURULUŞLARI VE RM ADINA EKONOMİK/FİNANSAL GÖRÜNÜM VE GİDİŞATA YÖNELİK KAPSAMLI RAPOR VE MAKROEKONOMİK GÖSTERGE HİZMETLERİ SUNMAK,
- » FARKLI KURUMLAR TARAFINDAN YAPILAN İŞLEMLERİ MERKEZİLEŞTİREREK OPERASYONEL VERİMLİLİK VE MALİYET AVANTAJI SUNMAK,
- » FARKLI SEKTÖRLERDE DOĞABİLECEK İHTİYAÇLARI ETKİN BİR ŞEKİLDE ANALİZ EDEREK UYGUN ÇÖZÜMLER SUNMAK,
- » SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE TOPLUMA VE ÇEVREYE FAYDA SAĞLAYARAK BU KONUDAKİ TOPLUM BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- » ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİN ÜST DÜZEYDE OLDUĞU, KURUMSALLIĞI ÖN PLANDA TUTAN VE EŞİTLİK İLKESİNİ GÖZETEN BİR KURUM OLMAK.

## 05. KİLOMETRE TAŞLARI

### 1995

- » Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

### 1999

- » Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- » 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

### 2000

- » Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- » Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

### 2001

- » Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

### 2002

- » Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

### 2004

- » Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

### 2005

- » Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

### 2006

- » MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- » Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

### 2007

- » İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

### 2008

- » Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- » SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

### 2009

- » Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

### 2012

- » Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- » Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- » Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

### 2013

- » E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- » Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- » Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- » KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- » Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- » TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- » Üye kurumların da desteği ile KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- » Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- » Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- » www.kkb.com.tr yenilendi.

---

## 2014

- » Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- » KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlenen ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- » Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- » Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- » Krediler Analiz Portalı açıldı.
- » Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- » Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

---

## 2015

- » Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- » Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- » Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- » Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- » Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- » IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- » KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- » Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- » "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

---

## 2016

- » Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- » Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- » Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- » LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- » KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- » Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- » Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- » TKN 2. versiyon hizmete sunuldu.
- » Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- » "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

---

## 2017

- » Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- » KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- » Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- » Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- » Münferit Soru Raporlamaları hizmete sunuldu.
- » Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

---

## 2018

- » Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- » Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.
- » Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- » Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörü ile paylaşılmaya başlanmış olup, Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuzun tam puana yükselmesi sağlandı.
- » Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS)'de yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyeler ile paylaşılmaya başlandı.
- » Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dahil edilerek veri zenginliği sağlandı.

## 06. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

**GÜÇLÜ ALTYAPISIYLA SUNDUĞU  
ÜRÜN VE HİZMETLERLE KKB,  
2018 YILINDA DA BAŞARILI  
FİNANSAL SONUÇLARA  
İMZA ATMIŞTIR.**

**BANKA**  
**52**

**TÜKETİCİ FİNANSMAN**  
**14**

**FAKTORİNG**  
**59**

**FİNANSAL KİRALAMA**  
**24**

**SİGORTA**  
**9**

**DİĞER**  
**4**

**VARLIK YÖNETİM ŞİRKETİ**  
**18**

**TOPLAM ÜYE SAYISI**  
**180\***

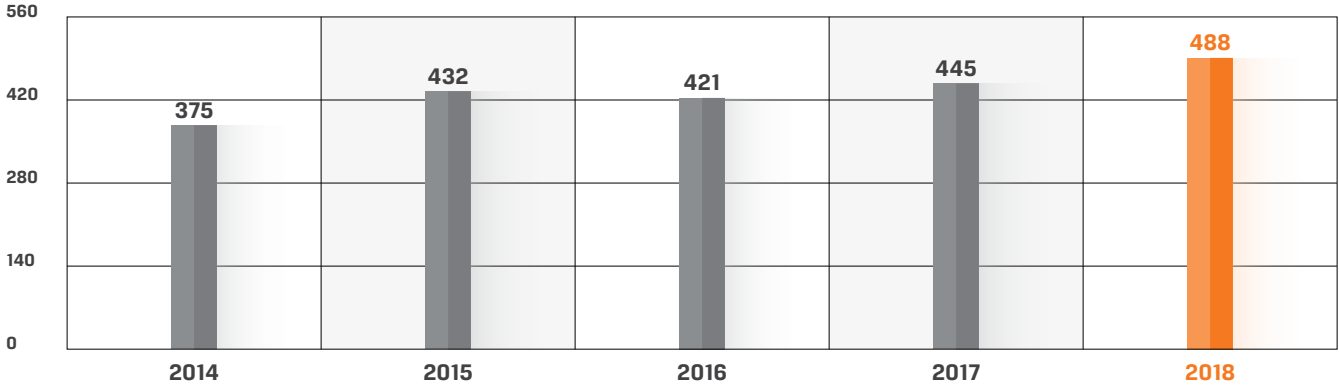
**Başlıca Operasyonel Göstergeler**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	375	432	421	445	488
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	12	24	18	30	40
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	317	366	365	375	408
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	46	52	45	46	48
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	221	303	267	288	205
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	99	136	140	173	197
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	12	21	30	45	47
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	6	11	13	15	17

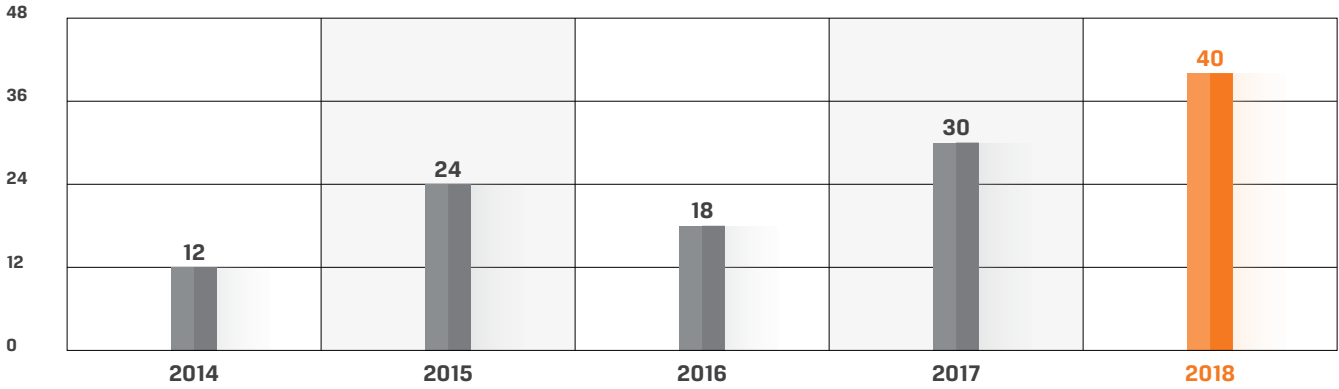
\*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2018 itibarıyla 159 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

## 06. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

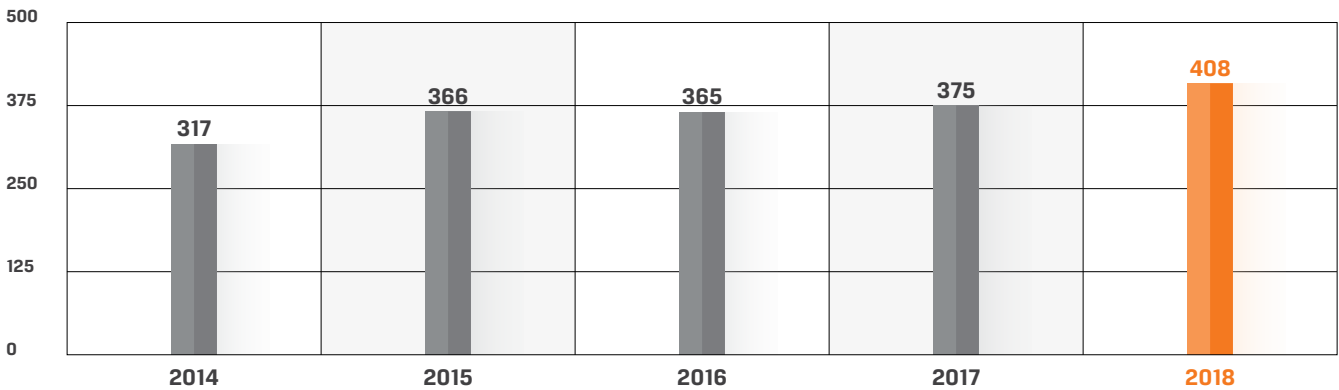
### BİREYSEL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



### KURUMSAL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)

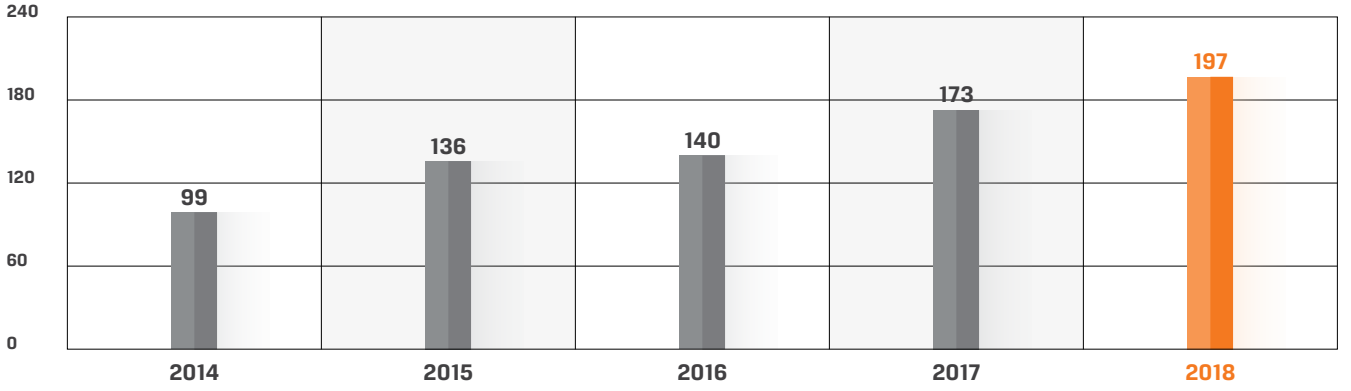


### BİREYSEL KREDİ NOTU SAYISI (MİLYON ADET)

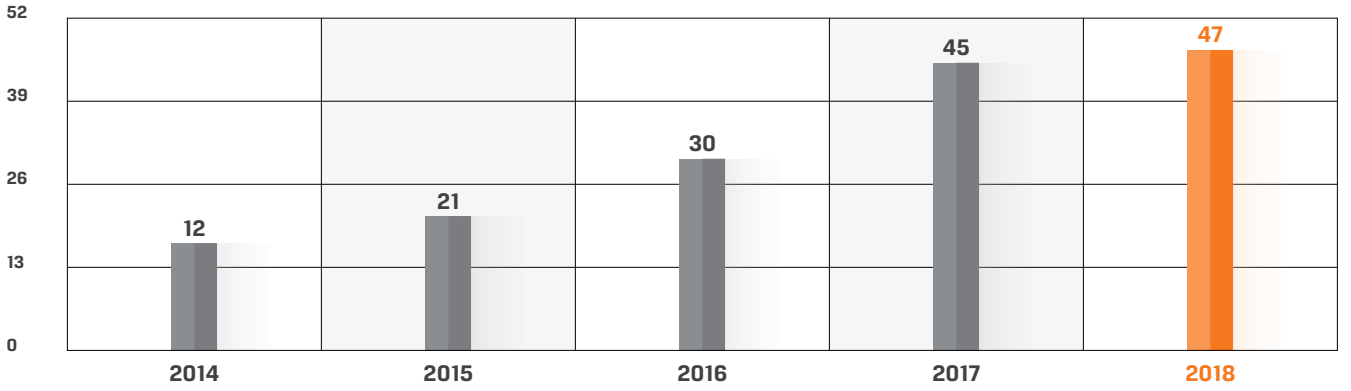




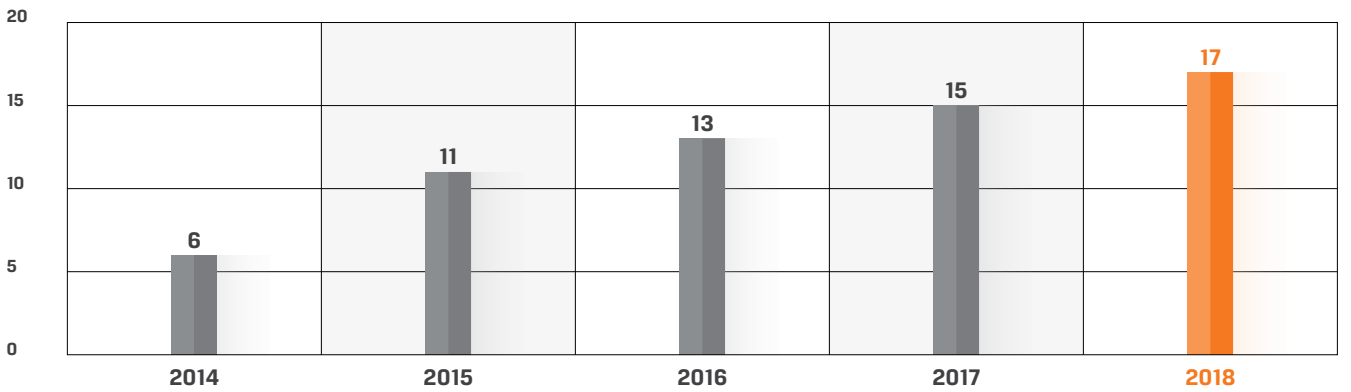
### LKS SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



### ÜRETİLEN ÇEK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)




### ÜRETİLEN RİSK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)





**YÖNETİM**



**TÜM SEKTÖRLERE YÖNELİK  
YATIRIM YAPMAYA,  
BÜYÜMEYE VE DEĞER YARATMAYA  
DEVAM EDECEĞİZ.**

**GÖKHAN ERTÜRK**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## 07. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**2019 YILINDA, ÖNCELİKLE BANKACILIK VE FİNANS OLMAK ÜZERE, PARÇASI OLDUĞUMUZ VE HİZMET SUNDUĞUMUZ TÜM SEKTÖRLERE YÖNELİK YATIRIM YAPMAYA, BÜYÜMEYE VE DEĞER YARATMAYA DEVAM EDECEĞİZ.**

Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye, bu yılın ilk çeyreğinde istikrarlı büyümesini sürdürürken, ilerleyen aylarda dalgalanmaların etkisini yaşadı. Buna rağmen üçüncü çeyrekte ekonomide %1,6 oranında büyüme gerçekleşti. Ekonomi alanında ve kamuda uygulanan programlar ve alınan tedbirler bu süreçte etkili oldu. Jeopolitik gelişmelere ve gelişmekte olan ülkelere yönelik yatırımcı ilgisindeki dalgalanmalara bağlı olarak son dönemde döviz kurundaki aşırı yükselişlerin, enflasyon görünümü üzerinde risk oluşturacağı öngörülse de Türk bankacılık sisteminin 2019 yılında da üzerine düşen görevleri başarıyla tamamlayacağına inanıyoruz.

### **Ülke ekonomisine destek olmaya devam edeceğiz**

Global ve bölgesel ekonomik dalgalanmaların etkisini yaşadığımız bir yılı geride bıraktık. Yıl içerisinde bu dalgalanmalardan kaynaklı yaşanan sıkıntıları yeni ekonomik programın etkisiyle pozitif çevirdik.

Aynı zamanda ekonomik anlamda zorluk yaşayan firmaların makul ve karşılayabilecekleri maliyetler ile krediye ulaşması konusunda atılan adımlar, toplumun her kesimine olumlu etki etti. Bu bağlamda bankacılık sektörü olarak üzerimize düşen

görevin bilinciyle hareket ederek, büyüyen ülke ekonomimize destek olacağız. 2019 yılının ekonominin tüm tarafları ve ülkemiz için daha iyi bir yıl olmasını temenni ediyoruz.

### **Ekonomimize değer sağlayacak çözümler sunmaya devam**

Bu yıl Kredi Kayıt Bürosu olarak bankacılık ve finans sektörünün, reel sektörün risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine olanak sağlayan ürün ve hizmetler sunarak ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam ettik. 2019 yılında da bu amaca yönelik yeni ürün ve hizmet çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz ve her alanda tüm paydaşlarımıza fayda sağlayacak inovatif çözümler sunacağız.

Öncelikle bankacılık ve finans olmak üzere, parçası olduğumuz ve hizmet sunduğumuz tüm sektörlerle yönelik yatırım yapmaya, büyüme ve değer yaratmaya devam edeceğiz.

Kurum olarak gösterdiğimiz başarılarla birlikte çalıştığımız Yönetim Kurulumuzun değerli üyelerine şükranlarımı sunuyorum, tüm çalışanlarımızı tebrik ediyorum. 2019 yılının ülkemiz ve KKB için çok daha başarılı bir yıl olacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

**GÖKHAN ERTÜRK**  
Yönetim Kurulu Başkanı

# TÜM PAYDAŞLAR İÇİN İNOVATİF ÇÖZÜMLER

A black and white portrait of Kasım Akdeniz, a middle-aged man with glasses, wearing a dark suit, white shirt, and orange tie. The image is partially overlaid with a large orange circle. The text is centered over the lower part of the circle.

**GELECEĞE IŞIK TUTMAYA VE  
YARATTIĞIMIZ GÜVENİ KORUMAYA  
DEVAM EDECEĞİZ.**

**KASIM AKDENİZ**  
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

## 08. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

### MERKEZİ, PAYLAŞILABİLİR ALTYAPI VE UYGULAMALARI KURGULAYARAK HAYATA GEÇİRDİĞİMİZ KKB ANADOLU VERİ MERKEZİMİZ, KURUMLARIN İŞLETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR HİZMETLERİNİN MALİYETLERİNİ DÜŞÜRMEKTEDİR.

Değerli Paydaşlarımız,

Ekonomik ve bölgesel dalgalanmaların yaşandığı bir yılı geride bıraktık. Yurt içi ve yurt dışında yaşanan olumsuz koşullara rağmen ülkemiz adına zorlu ama başarılı bir sınav verdik. Dünyanın en hızlı büyüyen ülkelerinden biri olmaya devam eden Türkiye'nin, Yeni Ekonomi Programı ile çizilen genel ekonomi yönetimi yaklaşımıyla da gelecekte güçlü büyümesini sürdürdüğünü öngörüyoruz.

Ekonomiyi canlandırmak için alınan tedbirler, iş dünyamızın çalışma gücü ve kararlılığı, Kredi Kayıt Bürosu olarak bizim için de önemli bir motivasyon kaynağı oluşturuyor.

#### Türkiye'nin ilk E-Teminat Mektubu

Ticari hayata yeni bir soluk getiren projelerimizden biri olan Elektronik Teminat Mektubu projesi ile kağıt ortamda kullanılan teminat mektuplarını dijital ortama taşıdık. Projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu Vakıfbank ve Eximbank arasında 4 Ekim tarihinde transfer edildi.

#### Karekodlu Çek Sistemi'nde yeni özellik; Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

Ülkemizde yaygın bir kredilendirme aracı olarak kullanılan çek için güvenli bir ticaret ortamı yaratmak adına hayata geçirdiğimiz Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne yeni bir özellik daha ekledik. 2018 yılının ilk çeyreğinde hizmete sunduğumuz Findeks

Karekodlu Çek Kayıt Sistemi sayesinde çeki keşide edip alacaklısına verdikten sonra yetkilisini değiştiren kurumların "bu imza sahibi yetkili değil" itirazları ortadan kaldırılıyor. Bu sayede çek ile yapılan ticarete keşideci ve alacaklının hakları güvence altına alınıyor.

#### Finans sektörünün ihtiyaçlarını yeni teknoloji hizmetleriyle karşılıyoruz

Başta finans sektörü olmak üzere kurumların işletim ve sürdürülebilir hizmetlerinin maliyetlerini düşürmek adına merkezi, paylaşılabılır altyapı ve uygulamaları kurgulayarak hayata geçirdiğimiz KKB Anadolu Veri Merkezi'miz iki yıldır kesintisiz hizmet sunmaya devam ediyor.

Altyapı maliyetlerinin paylaşıldığı, operasyonel uygulamaların merkezileştirildiği ve milli bulut altyapısı sunan LEED Platinum ve Tier 4 standartlarında bir veri merkezi olarak tasarladığımız KKB Anadolu Veri Merkezi, paylaşımlı bir platform olması nedeniyle geniş veri depolama alanlarına hızlı ve güvenli erişim sağlama imkânı sunarak, operasyonel maliyetlere de pozitif etki ediyor ve tek merkezden yönetim kolaylığı sağlıyor.

#### TBB Risk Merkezi'ne vekâleten sunduğumuz hizmetlerle değer yaratmaya devam ettik

TBB Risk Merkezi'ne vekâleten sunulan hizmetler kapsamında telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınıp finans sektörü ile paylaşılmaya başlandı. Bu sayede, bir taraftan finans sektörünün risk yönetimi yeteneklerini geliştirirken, diğer taraftan ülkelerin yatırım yapılabilirlik seviyeleri açısından önemli bir gösterge olan "Dünya Bankası İş Ortamı Raporu"nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuz tam puana yükseldi. Diğer alanlardaki gelişmelerle de birlikte ülke notumuz ciddi bir iyileşme kaydederek genel sıralamada tam 17 sıra yükselme sağlandı. Bunun yanı sıra döviz kurlarındaki değişimlerin etkisini yönetmek amacıyla TCMB ile yoğun işbirliği içerisinde geliştirilen "Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi" sayesinde firmaların döviz cinsinden gelir ve yükümlülükleri anlık olarak izlenebilir hale getirildi.

# RİSK YÖNETİMİNDE YENİLİKÇİ ÜRÜNLER

## 08. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

**KARARLILIK VE CESARETLE YENİ YATIRIMLAR YAPMAYI VE İSTİKRARLI BÜYÜMEYİ SÜRDÜRÜRKEN, RİSK YÖNETİMİ KONUSUNDA FİNANSAL SEKTÖRDE YARATTIĞIMIZ GÜVENİ KORUYAN VE İLERİYE TAŞIYAN İŞLER BAŞARMAYA DEVAM EDECEĞİZ.**

### **Ödüllerle başarılarımızı taçlandırdık**

Hayata geçirdiğimiz ürün ve hizmetler bu yıl da farklı kurum ve ödül programları tarafından takdir gördü. Kredi Kayıt Bürosu bilgi güvenliği ekibimiz küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde Yılın Güvenlik Ekibi olarak seçildi.

IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknoloji Projeleri"nin Kurumsal Bankacılık Kategorisi'nde Elektronik Teminat Mektubu Projesi ile birincilik ödülüne layık görüldük. Veri Altyapısı Kategorisi'nde ise Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü ile ikincilik ödülünü aldık.

KKB gönüllülerinin seslendirmesiyle hayata geçirdiğimiz "Sesli Soru Bankası" projemiz ile Özel Sektör Gönüllüler Derneği tarafından düzenlenen "Gönülden Ödüller" yarışmasında "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görülürken; Felis Ödüllerinde, Eğitim Alanı ile Engellilere Yönelik Çalışmaların değerlendirildiği iki kategoride birden başarı ödülü almaya hak kazandık.

### **Ülkemiz için fayda sağlayacak projeleri sürdüreceğiz**

Türkiye'de ilk olma özelliğini koruyan "Hayal Edin Gerçekleştirim" sosyal sorumluluk projesinin fikir yarışmasında altıncı döneme başlamanın heyecanını yaşıyoruz. Türkiye çapındaki tüm üniversitelerin ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrenimi gören öğrencilerini ve yurt dışında üniversite öğrenimi gören tüm Türk öğrencilerin grup veya bireysel olarak, Çevre, Eğitim, Findeks Finansal Okuryazarlık, Kültür- Sanat, Sağlık ve Spor ile Toplumsal kategorileri altında fikirlerini bizimle paylaşmaya başladılar.

### **Geleceğe ışık tutmaya ve yarattığımız güveni korumaya devam edeceğiz**

Kredi Kayıt Bürosu ailesi olarak kararlılık ve cesaretle yeni yatırımlar yaparak, istikrarlı büyümeyi sürdürüyoruz. Risk yönetimi konusunda finansal sektörde yarattığımız güveni koruyan ve ileriye taşıyan işler başarmayı, aynı güven ve kaliteyi içeren hizmetlerimizin kullanımını reel sektörde yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.

Kredi Kayıt Bürosu'na duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuza, tüm süreçlerde emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



**KASIM AKDENİZ**

**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

**Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibimiz FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde Yılın Güvenlik Ekibi olarak seçildi.**



BİREYSEL KREDİ  
NOTU SAYISI

**408 MİLYON**

ÜRETİLEN ÇEK  
RAPORU SAYISI

**47 MİLYON**

# 09. YÖNETİM KURULU

## GÖKHAN ERTÜRK

### Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi Şekerbank T.A.Ş.

*Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık*

1970 doğumlu olan Gökhan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler, İş İdaresi ve Elektronik Programlama Bölümlerinden çift lisans eğitimine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1996 yılında İktisat Bankası'nda başlamış olup 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası'nda Nakit Yönetimi Bölümü'nü kurarak Bölüm Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. 2002-2006 yılları arasında Akbank KOBİ Bankacılığı Bölüm Başkanı olarak meslek hayatına devam eden Ertürk, 2006 yılında Denizbank İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında da Perakende Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Deniz Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 tarihinden bu yana Şekerbank Tarım ve Bireysel Bankacılık Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir Aynı zamanda, 2014-2016 Yılları arasında, Şeker Factoring Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır. Mart 2015'ten itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olan Ertürk, Mart 2018'den itibaren de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

## VEYSEL SUNMAN

### Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

*Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme*

1967 Sakarya doğumlu olan VeySEL Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1988-1994 yılları arasında Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak görev yaptığı Pamukbank T.A.Ş.'de başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi'nde Yönetici-Müdür olarak görev almıştır. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sunman, Mart 2018 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

## MEHMET SEBAHATTİN BULUT

### Yönetim Kurulu Üyesi Türkiye Halk Bankası A.Ş.

*Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Politikaları ve Risk İzleme*

Mehmet Sebahattin Bulut, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun olmuştur. Bir süre özel sektörde çalıştıktan sonra 1994 yılında

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Aynı bankada Müfettiş, Takip Müdürlüğü, Ticari/Proje Krediler Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun çeşitli iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Bulut, 10 Temmuz 2014 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Politikaları ve Risk İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Bulut, 2014 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## DEMİR KARAASLAN

### Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

*Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler*

1999 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Demir Karaaslan, Eylül 1999-Aralık 2004 tarihleri arasında PricewaterhouseCoopers firmasında Asistan olarak iş hayatına başlamış ve son olarak Denetim Müdürü görevini üstlenmiştir. 2005 yılı Ocak ayında Koçbank A.Ş.'de göreve başladıktan sonra, sırasıyla Bütçe Planlama Yönetmeni ile Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı görevlerini yürütmüştür. 2006 yılında Koçbank ve Yapı ve Kredi Bankası'nın birleşmesini takiben Mayıs 2011'e kadar Planlama ve Kontrol Direktörü ve sonrasında da Planlama ve Kontrol Grup Direktörü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Ocak 2016 tarihi itibarıyla Perakende Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Karaaslan, kariyeri boyunca, Yapı ve Kredi Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde Kanuni Denetçi ve Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerini sürdürmüştür. Karaaslan, Mart 2016 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## EGE GÜLTEKİN

### Yönetim Kurulu Üyesi Akbank T.A.Ş.

*Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip*

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



**ARKA SIRA (Soldan Saęa):** Mehmet Sebahattin Bulut, Őukr Alper Eker, Mehmet Emin Karaaęaę, İzzet Oğuzhan zark, Şahismail Şimşek, Demir Karaaslan

**N SIRA (Soldan Saęa):** Veysel Sunman, Gökhan Ertürk, Ege Gültekin, Kasım Akdeniz





## **İZZET OĞUZHAN ÖZARK**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

#### **Denizbank A.Ş.**

*Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık*

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **ŞÜKRÜ ALPER EKER**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

#### **T. Garanti Bankası A.Ş.**

*Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi*

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketine Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. Mart 2016 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **ŞAHİSMAIL ŞİMŞEK**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

#### **T. İş Bankası A.Ş.**

*Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü, Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü ve Ticari Bankacılık Ürün Bölümü*

1968 yılında Erzurum'da doğan Şahismail Şimşek, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. 1992 yılında Yenişehir/Ankara şubesinde memur olarak göreve başlayan Şimşek, 1995-2007 yılları arasında Sultanhamam Şubesi'nde sırasıyla Servis Yetkilisi, 2. Müdür ve Müdür Yardımcı-

lığı, 2007-2012 yılları arasında Ticari Bankacılık Ürün Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı ve Birim Müdürlüğü, 2012-2016 yılları arasında Avcılar Ticari Şubesi'nde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren Ticari Bankacılık Satış Bölümü Bölüm Müdürü olarak görev yapan Şahismail Şimşek, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Şimşek, Mart 2018 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **MEHMET EMİN KARAAĞAÇ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

#### **Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

*Genel Müdür Yardımcısı; Baş Hukuk, Hukuk İşleri, Kredi Risk Tasfiye ve Kredi Risk Planlama ve İzleme*

1963 Konya doğumlu Mehmet Emin Karaağaç, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olup kariyerine 1989 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Avukat unvanıyla başlamıştır. 2 Ocak 2012 tarihine kadar T. İş Bankası A.Ş.'nin çeşitli birimlerinde Hukuk Müşavir Yardımcısı ve Hukuk Müşavirliği görevini yürütmüştür. 3 Ocak 2012 tarihinden itibaren Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk Danışmanlığı'nda Baş Hukuk Danışmanı olarak çalışmaya başlamıştır. 25 Ekim 2013 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk, Kredi İzleme ve Takip İşlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karaağaç, Temmuz 2017 tarihinden itibaren Baş Hukuk, Hukuk ve Kredi Risk Tasfiyeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı; Ekim 2018 tarihinden itibaren Baş Hukuk, Hukuk İşleri, Kredi Risk Tasfiye ve Kredi Risk Planlama ve İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Karaağaç, Mart 2013 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **KASIM AKDENİZ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Bankacılık sektöründe yaklaşık 32 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere Müdür, Direktör ve Grup Başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi Çalışma Grubu'nda Başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.

## 10. ÜST YÖNETİM



**KASIM AKDENİZ**



**ABDULLAH BİLGİN**



**KORAY KAYA**



**İNCİ TÜMAY ÖZMEN**



**ORKUN DENİZ**



**ALİ KEMAL CENK**



**SERDAR ÇOLAK**



**HAKAN GÜMÜŞ**



**ERŞAN RASİM HOŞRIK**



**HAZAR TUNA**

## **KASIM AKDENİZ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Bankaçılık sektöründe yaklaşık 32 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere Müdür, Direktör ve Grup Başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda Başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.

## **ABDULLAH BİLGİN**

### **Bilgi Teknolojileri Bölümü**

#### **Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatında 33 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm ve KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerini yürütmektedir.

## **KORAY KAYA**

### **Pazarlama ve İş Geliştirme Bölümü**

#### **Genel Müdür Yardımcısı**

Bankaçılık sektöründe 23 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı süreçte tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Pazarlama ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

## **INCI TÜMAY ÖZMEN**

### **Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü**

#### **Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatında 23 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceyle mezun olmuştur. Kariyerine 1995 yılında Ernst&Young Denetim firmasında başlamıştır. Ernst&Young firmasında finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan İnci Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını aldıktan sonra Müdür unvanıyla firmadan ayrılmıştır. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış; Leasing BDDK itibak süreci ve Koçbank-YKB birleşmesinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 tarihinde KKB'de göreve başlayan İnci Tümay Özmen, Ekim 2014 tarihinden bu yana KKB'de Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. İnci Tümay Özmen, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından 2017 yılında Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.

## **ORKUN DENİZ**

### **Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü**

#### **Genel Müdür Yardımcısı**

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. KKB'nin tamamen kendi kaynaklarıyla kurduğu Kurumsal Büro Sistemi'nin tasarımını yapmış ve geliştirme sürecini yönetmiştir. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den Sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesine sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. 15 yıldan uzun KKB kariyeri boyunca çok sayıda önemli kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Risk Merkezi Koordinasyonundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## **ALİ KEMAL CENK**

### **İç Denetim Bölümü**

#### **Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatında 18 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbi, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesi'nde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi amaçlı bir ayık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF dual degree ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosistem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

## **SERDAR ÇOLAK**

### **Risk Yönetimi Bölümü**

#### **Direktör**

İş hayatında 13 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisansta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama, faktoring ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana KKB'de Risk Yönetimi Bölüm Direktörü olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak direktörlüğünde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

## **HAKAN GÜMÜŞ**

### **İnsan Kaynakları Bölümü**

#### **Müdür**

İş hayatında 26 yıllık deneyime sahip olan Hakan Gümüş, 1989 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1991 yılında Akbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Hakan Gümüş, aynı kurumda Müfettiş, İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı, Eskişehir ve İstanbul Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Satış Müdürü, Pazarlama Bölümü Başkanı ve İnsan Kaynakları Kariyer Müdürü olarak görev yapmıştır. Ekim 2012 tarihinde Akbank'tan ayrıldıktan sonra Türkiye Finans Katılım Bankası'nda dört yıl süreyle İnsan Kaynakları Müdürlüğü görevinde bulunmuştur. Ekim 2016 tarihinde KKB'de göreve başlayan Hakan Gümüş, İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## **ERŞAN RASİM HOŞRIK**

### **Yasal Uyum ve Operasyon Bölümü**

#### **Müdür**

İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Ölleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye Katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum ve Operasyon Bölüm Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## **HAZAR TUNA**

### **İç Kontrol Bölümü**

#### **Müdür**

İş hayatında 13 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri riski öncesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümünü şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

# 11. ÜYELER

Üye Türü	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Banka	39	42	53	52	52	52
Faktoring	77	76	69	62	61	59
Finansal Kiralama	16	20	29	26	25	24
Tüketici Finansman	13	12	12	14	14	14
Varlık Yönetim Şirketi	-	-	12	15	13	18
Sigorta ve Diğer	4	4	10	11	12	13
<b>Toplam</b>	<b>149</b>	<b>154</b>	<b>185</b>	<b>180</b>	<b>177</b>	<b>180*</b>

\*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2018 itibarıyla 159 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

## Üye Bankalar

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
FİBABANK A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LIMITED
HSBC BANK A.Ş.
İCBC TURKEY BANK A.Ş.
ING BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI A.Ş.
İSTANBULTAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK
MERRILL LYNCH YATIRIM BANK A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE SİNAI KALKINMA BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.

TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

## Finansal Kiralama Şirketleri

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALIÇ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI
YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.



### **Faktoring Şirketleri**

ABC FAKTORİNG A.Ş.  
ACAR FAKTORİNG A.Ş.  
AK FAKTORİNG A.Ş.  
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.  
AKIN FAKTORİNG A.Ş.  
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ANALİZ FAKTORİNG A.Ş.  
ARENA FAKTORİNG A.Ş.  
ATAK FAKTORİNG A.Ş.  
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.  
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.  
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.  
C FAKTORİNG A.Ş.  
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.  
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.  
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.  
DESTEK FAKTORİNG A.Ş.  
DEVİR FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
DOĞA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
DORUK FAKTORİNG A.Ş.  
EKO FAKTORİNG A.Ş.  
EKSPÖ FAKTORİNG A.Ş.  
EREN FAKTORİNG A.Ş.  
FİBA FAKTORİNG A.Ş.  
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.  
GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
GSD FAKTORİNG A.Ş.  
HALK FAKTORİNG A.Ş.  
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.

### **Tüketici Finansman Şirketleri**

ALJ FİNANSMAN A.Ş.  
DORUK FİNANSMAN A.Ş.  
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.  
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.  
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.  
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.  
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.  
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.  
ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.  
TEB FİNANSMAN A.Ş.  
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.  
TÜRKCELL FİNANSMAN A.Ş.  
VFS FİNANSMAN A.Ş.  
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

### **Sigorta Şirketleri**

AKSİGORTA A.Ş.  
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ  
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS  
MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ  
COFACE SİGORTA A.Ş.  
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.  
EUREKO SİGORTA A.Ş.  
HALK SİGORTA A.Ş.  
UNICO SİGORTA A.Ş.  
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

ING FAKTORİNG A.Ş.  
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.  
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.  
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.  
KENT FAKTORİNG A.Ş.  
KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
LİDER FAKTORİNG A.Ş.  
MERKEZ FAKTORİNG A.Ş.  
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.  
PAMUK FAKTORİNG A.Ş.  
PARA FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.  
SARDES FAKTORİNG A.Ş.  
STRATEJİ FAKTORİNG A.Ş.  
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.  
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.  
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.  
TAM FAKTORİNG A.Ş.  
TEB FAKTORİNG A.Ş.  
TUNA FAKTORİNG A.Ş.  
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.  
VDF FAKTORİNG A.Ş.  
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.  
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.  
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.  
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

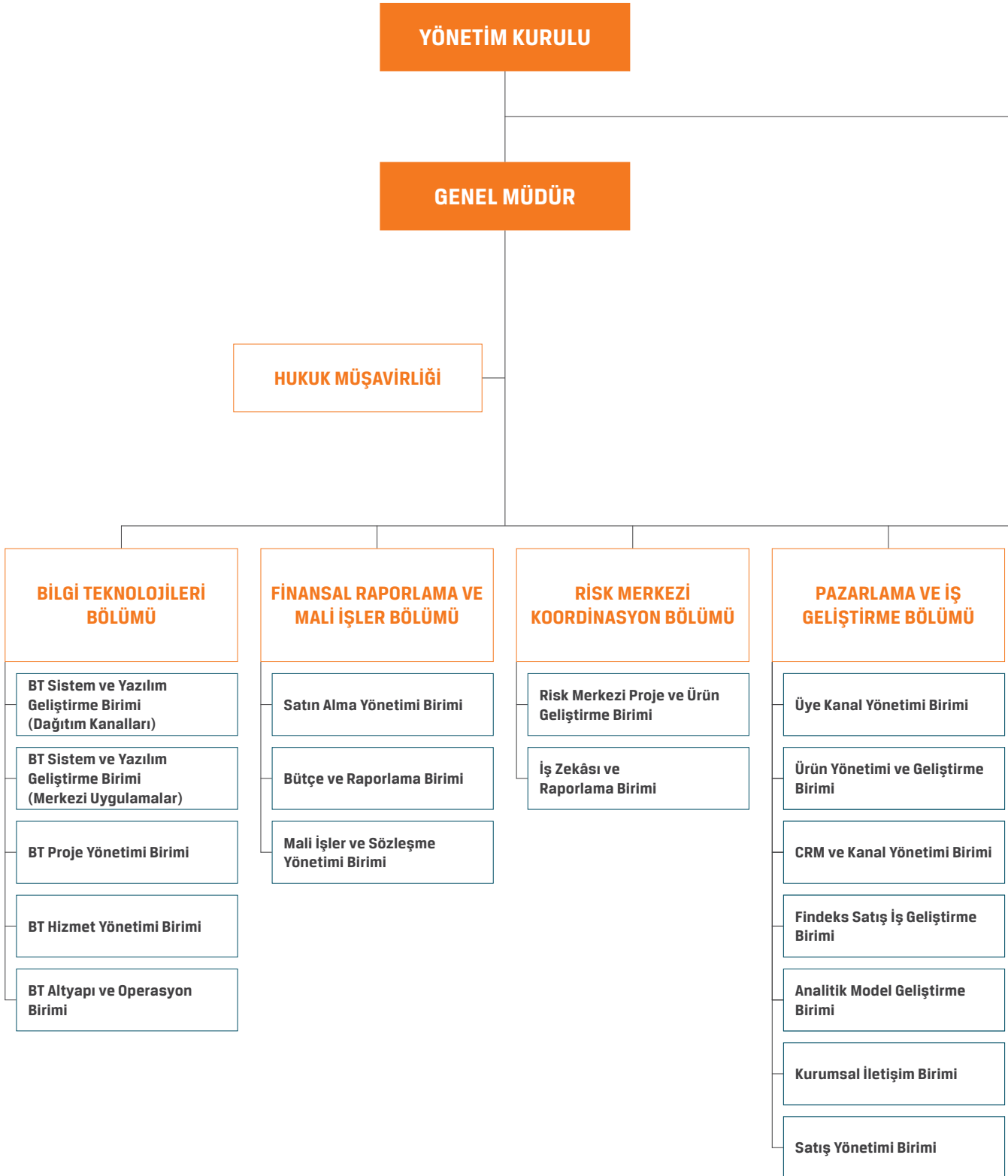
### **Varlık Yönetim Şirketleri**

ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
DESTEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.  
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
GÜVEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
HAYAT VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
MERKEZ VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
VERA VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

### **Diğer**

BORSA İSTANBUL A.Ş.  
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.  
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.  
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

## 12. ORGANİZASYON ŞEMASI



## DENETİM KOMİTESİ

### İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

BT Denetim Birimi

Finans ve İş Birimleri  
Denetimi Birimi

Üye Denetim Analiz ve  
Koordinasyon Birimi

### İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

Bilgi Sistemleri  
Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve  
Finansal Kontrol  
Birimi

### RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bilgi Güvenliği  
Yönetimi Birimi

Kurumsal Risk  
Yönetimi Birimi

Süreç Yönetimi Birimi

### İLETİŞİM MERKEZİ BÖLÜMÜ

### İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

İnsan Kaynakları  
Birimi

İdari İşler Birimi

Güvenlik Birimi

### YASAL UYUM VE OPERASYON BÖLÜMÜ

Yasal Uyum Birimi

Operasyon Merkezi  
Birimi



**İŞ BİRİMLERİMİZ**



**BIG DATA KONSEPTİ İLE  
VERİ ZENGİNLİĞİNE DAYALI  
ANALİTİK MODELLER GELİŞTİREREK  
FARKLI SEKTÖRLERİN ETKİN  
RİSK YÖNETİMİ İHTİYACINI  
KARŞILIYORUZ.**

**ABDULLAH BİLGİN**

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

**BT YAZILIM GELİŞTİRME BİRİMİ, SON TEKNOLOJİK GELİŞMELERİN İŞİĞİNDA FARKLILAŞAN VE GELİŞEN SEKTÖR İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAK ADINA HER YIL OLDUĞU GİBİ 2018 YILINDA DA FAALİYETLERİNE YOĞUN BİR ŞEKİLDE DEVAM ETMİŞTİR.**

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

#### BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi

BT Yazılım Geliştirme Birimi, KKB bünyesindeki rolü gereği, gelişen ve değişen sektör ihtiyaçlarını karşılamak amacı ile teknolojik gelişmeleri de dikkate alarak her yıl olduğu gibi 2018 faaliyet döneminde de çalışmalarına yoğun bir şekilde devam etmiştir. Yeni projeleri hayata geçirmenin yanı sıra değişiklik talepleri de karşılanmış; bu çalışmalar sırasında kalite, güvenlik, performans ve mimari iyileştirme çalışmaları da göz önünde bulundurulmuştur.

Birim bünyesinde sorumluluk alanları farklılaşan sekiz farklı fonksiyon yer almaktadır. Talepler doğrultusunda ihtiyaçlar değerlendirilerek en uygun teknolojik çözümü üretmeyi hedefleyen birim, açık sistemler yanı sıra mainframe platformunda da geliştirmeler yapmaktadır. Ayrıca analitik ve raporlama faaliyetlerini destekleyici sistem ve yazılım geliştirme çalışmaları da sorumluluk alanlarından biridir. Birim bünyesinde Oracle EBS ve Siebel platformlarından sorumlu çalışanların katkılarıyla Üye İletişim Merkezi, Mali İşler ve İnsan Kaynakları gibi KKB iç birimlerinin ihtiyaçları da kurumun kendi kaynakları tarafından karşılanmaktadır.

Birim, KKB ve RM Üyesi kurumlara yönelik ürünlerin yanı sıra reel sektör ve bireylere özel Findeks ürününün web ve mobil uygulamasının geliştirilmesinden de sorumludur. 2018 yılı ayrıca, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) için de yoğun proje geliştirilen bir yıl olmuştur. Finans sektörünün dijitalleşmesine katkı sağlayacak elektronik teminat mektubu ve karekodlu çek gibi benzer ürünlerin önümüzdeki yıllarda da artarak devam edeceği ön görüşü ile ekip sürekli gelişim ve kalite bakış açısı ile çalışmalarına yön vermektedir.

Yıl boyunca RM Hizmetleri üzerindeki çalışmalar da hızla devam etmiştir. RM Risk Raporu Revizyonu Projesi kapsamında mimari yapıda iyileştirmeler yapılarak servis katmanı ayrıştırılmış ve Spring framework yapısında geliştirmeler yapılmıştır.

RM Sistem Tanımlamaları Uygulaması'nın yeniden yazılması projesi kapsamında yeni belirlenen yazılım mimarisi baz alınarak geliştirmeler devam etmektedir. Ön yüzler React JS, arka tarafta web servis katmanı ayrı olacak şekilde Spring ile geliştirmeler yapılmaktadır. React ile yazılan ilk uygulama olması nedeniyle bu çalışmalar kapsamında kazanılan deneyim gelecekte tüm KKB ekiplerine katkı sağlayacaktır.

KKB'nin temel faaliyet alanı olan büro uygulamalarının yanı sıra, LKS ve skor yazılımlarından da sorumlu olan ekip, hizmet seviyesinin sürdürülebilir ve devamlılığı bakış açısıyla sektör ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarına bu yıl da kesintisiz devam etmiştir. Altyapısı modernize edilmiş Kurumsal Büro Sistemi'nde banka ve tüketici finansman kurumlarından sonra leasing ve faktoring kurumlarının da bildirim ve sorgulama yapabilmeye olanak sağlanmıştır. Bireysel büro günlük bildirimlerinde idari takip bildirim yapılmasını engelleyen yapı devreye alınmıştır.

# DİJİTAL DÜNYAYA YÖNELİK FİNANSAL ÇÖZÜMLER

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

### SEKTÖR RAPORLARI OLUŞTURULMASI VE TEDARİK ZİNCİRİ FİNANSMANI ENTEGRASYONU 2018 YILININ ÖNEMLİ PROJELERİ OLURKEN, MERKEZİ FATURA KAYIT SİSTEMİ İLE İLGİLİ BAKIM VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARINA HIZ KESMEDEN DEVAM EDİLMİŞTİR.

Başta web olmak üzere kurumun dijital dünyadaki teknik ihtiyaçlarının karşılanması için birim bünyesinde kurulmuş olan Dijital Platformlar Ekibi, 2018 yılında da kurum bünyesindeki tüm web sitelerinin bakım çalışmalarını yürütmüştür. Kurumun yüksek standartları, istekleri ve bilgi güvenliği anlayışı gözetilerek geliştirilen İçerik Yönetim Sistemi uygulamasına, son kullanıcıların güvenle ve kolayca web sitelerini yönetebilmelerini, ziyaretçiye uygun içeriği hızlıca sunabilmelerini sağlayacak yeni özellikler eklenmeye devam etmiştir.

Finansal Kurumlar Birliği için hizmet vermeye ve Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)'nin yeni geliştirim ve bakım faaliyetlerine devam edilmiştir.

Sürekli gelişim çerçevesinde iyileştirme alternatiflerinin değerlendirildiği periyodik retrospektifler düzenlenerek, alınan ortak kararlar doğrultusunda teknik, kültürel, bireysel ve takım gelişimine dönük iyileştirme çalışmaları yapılmakta ve düzenli ekip içi teknik eğitimlerle de paylaşım ve gelişim kültürü tesis edilmeye çalışılmaktadır.

Analitik ve raporlama faaliyetlerini destekleyici her türlü sistem ve yazılım geliştirme çalışmalarından da sorumlu olan ekip, bu sorumluluğu kapsamında, 2018 yılı içerisinde verinin değere dönüştürülmesi, yeni nesil veri ambarları ve raporlama araçlarının incelenmesi üzerinde çalışmıştır.

Veri ambarına alınan verinin bütünlüğünün sağlanması kapsamında bir platform geliştirilmiş, alınan verilerin belirlenen kurallar üzerinden kontrolü yapılmıştır. Bu çalışmalar sonunda veri kalitesi artırılmıştır.

Findeks verilerinin raporlanabilmesi için Findeks Rapor Data-mart'ı oluşturulmuştur. Bu platform ile yapılan satışların çok kısa zaman aralıkları içerisinde dahi takip edilebilmesi sağlanmıştır. 2018 yılında Findeks uygulamasında finans ve reel sektörün riskinin daha efektif yönetilmesine yönelik yeni hizmetler devreye alınmıştır.

Birim bünyesindeki BT Mobil Teknolojiler Ekibi, KKB'nin mobil uygulamalarına yönelik faaliyetleri kapsamında, 2018 yılı içerisinde yazılım geliştirme, bakım ve iyileştirme faaliyetlerine devam etmiştir. Findeks mobil uygulamasının gelişen güncel teknolojilere ve kullanıcı deneyim ihtiyaçlarına paralel olarak yenileme projesi başlatılmıştır.

#### BT Hizmet Yönetimi Birimi

2018 faaliyet döneminde RM ve KKB ürün ve hizmetlerinin availability raporları aylık olarak, RM tarafında aynı raporların 15 günlük ve haftalık periyotlarda ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB ürün/hizmet kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. RM tarafında yapılan ürün/hizmet kataloğu güncellemeleri TBB RM ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel ürün/hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam etmiştir.

KKB tarafında iç hizmetlere ait katalog güncellemesi yapılmıştır. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin availability ölçümlemesi ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında server available raporlaması günlük olarak sürdürülmekte ve gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine günlük olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. TBB RM'ye Innova firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu, TBB RM'ye KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık

**2018 faaliyet döneminde, KKB'nin mobil uygulamalarına yönelik bakım, iyileştirme ve yazılım geliştirme çalışmaları gerçekleşmiştir.**



SLA raporu iletmeye devam edilmiştir. KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üç farklı müşteriye SLA performans raporları, Enerji Tüketim Verileri ve Kabin Logları aylık periyotlarda iletmeye başlanmıştır. Yine KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, KKBBY uygulamasından alınan verilerle oluşturulan Hizmet Bülteni, aylık raporlar ile ilgili bölüm yöneticileriyle paylaşılmaya devam etmiştir. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir. KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üçüncü parti firmaların SLA ölçümlenmeleri ve firmalarla paylaşımı konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

### **BT Proje Yönetimi Birimi**

BT Proje Yönetimi Birimi, 2018 yılında bünyesinde bulundurduğu üç farklı disiplin ile gerek bilgi teknolojileri çalışmalarına gerekse KKB olarak tüm kurumun ihtiyaçlarına destek olmuştur. Birim 2018 yılından itibaren KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarında olmak üzere, uzaktan birlikte çalışma prensibine uygun bir disiplin ile görev tanımlarını gerçekleştirmektedir.

Birim; KKB stratejileri doğrultusunda, üç senelik BT Strateji Planı'nın oluşturulması ve güncel tutulmasını sağlayarak kurum hedeflerinin zamanında ve doğru maliyet ile hayata geçirilmesine katkı vermektedir. BT yönetiminde aldığı aktif rol ile şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktadır.

### **» BT Proje Yönetim Ofisi**

BT Proje Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiş, projelendirilmeye karar verilerek BT'ye iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlamaktadır. İş birimleri tarafından projelendirilmek üzere iletilen tüm taleplerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2018 yıl sonu itibarıyla planladığı tüm projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.

BT Proje Ofisi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dâhilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır.

### **» BT İş Analizi ve Test Yönetimi**

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2018 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla önceki senelerde gerçekleştirilen test otomasyon çalışmalarının kalıcı bir altyapıya taşınması amacıyla araştırma, geliştirme ve planlamalar 2018 senesinde önceliklendirilmiştir. Bu kapsamda analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm SDLC boyunca otomatize ve entegre bir sistem ön görülmüş ve SDLC içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısı kurulmuştur. Kurulan yeni test otomasyon altyapısı üzerinde analiz ekibi tarafından 3 bin adet test senaryosu otomatize edilmiştir. Mevcut yapı ile regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasına destek olunmaya devam edilerek "hatasız sürüm" hedefi gerçekleştirilmiştir. Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla uygulamalar; her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde "uçtan uca test" bakış açısıyla regresyon testlerine tabi tutulmaktadır.

## **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ 2018 yılında Findeks uygulamasında finans ve reel sektörün riskinin daha efektif yönetilmesine yönelik yeni hizmetler devreye alınmıştır.

➤ 2018 yılı faaliyet dönemi içerisinde verinin değere dönüştürülmesi, yeni nesil veri ambarları ve raporlama araçlarının incelenmesi üzerinde çalışılmıştır.

➤ Tüm taleplerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2018 yılında planladığı tüm projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.

# 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

## CLOUD ALTYAPISI ÜZERİNDE ÇALIŞMASI PLANLANAN ÖRNEK UYGULAMA GELİŞTİRMELERİ, 2018 YILI BOYUNCA BT TEKNOLOJİ MİMARİ YÖNETİMİ TARAFINDAN SÜRDÜRÜLMÜŞTÜR.

Proje analiz ve test maliyetlerinin hesaplanmasında daha şeffaf ve sistematik bir yöntem hedeflenerek Analiz ve Test Maliyet Şablonu oluşturulmuştur. Kaynakların etkin kullanımı, sürekli gelişim ve değişim bakış açısı ile Ön Analiz Şablonu ve Analiz Şablonu güncellemeleri de gerçekleştirilmiştir.

### » BT Teknoloji Mimari Yönetimi

BT Teknoloji Mimari Yönetimi ekibi 2018 yılında, uygulama mimarisinde KKB'nin geliştirmekte olduğu uygulamaların orta katman ve kullanıcı arayüzlerine yönelik olarak iki ayrı geliştirim framework'ü oluşturmuştur. Orta katman framework'ü Springboot teknolojisi üzerine konumlandırılmıştır. Kullanıcı arayüzleri ise javascript tabanlı REACT UI üzerinde konumlandırılmıştır.

Geride bıraktığımız faaliyet döneminde veri mimarisine yönelik olarak Powerdesigner ürünün kuruma konumlandırılması için çalışmalar projelendirilmiştir. 2018 yılı sonu itibarı ile ürün üzerindeki KKB'ye özgü özelleştirme faaliyetleri tamamlanmış olup kurum içinde yaygınlaştırma faaliyetleri devam etmektedir. Aynı zamanda kurum içindeki uygulamaların veriye erişimlerinin kontrol altına alınması adına uygulama veritabanı kullanıcılarının farklılaştırılmasına yönelik bir çalışma başlatılmıştır.

2018 yılı içinde BT Teknoloji Mimari Yönetimi, P03 "Teknolojik Yönün Belirlenmesi" sürecine yönelik güncelleme çalışmaları kapsamında tüm dokümanları gözden geçirilerek yenilenmiştir.

API Gateway ürünün bir uzantısı olarak API Gateway Portal'ı oluşturulmuş, iç servislerin tüketiminde API anahtar kullanımına yönelik altyapı çalışmaları 2018 yılı içinde tamamlanmıştır.

BT Teknoloji Mimari Yönetimi bunlara ek olarak cloud altyapısı üzerinde çalışacak örnek uygulama geliştirme çalışmalarına 2018 yılı boyunca devam etmiştir. Ekip, kurum içinde uygulama sunucuların versiyonlarının WebLogic 12c yükseltilmesi çalışmasında yol haritası oluşturmuş ve kurum içinde ilgili geçişin en büyük iki domain'de tamamlanması sağlamıştır.

## BT Altyapı ve Operasyon Birimi

### » KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları

KKB'nin finans sektörüne hizmet vermek üzere kurduğu KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada otorite kabul edilen Uptime Institute tarafından dizayn sertifikasyonu tamamlanarak en üst seviye sertifikasyon olan Tier IV'ü almaya hak kazanmıştır. Benzer şekilde çevreci binaların sertifikasyonlandırıldığı LEED tarafından da yine en üst seviye sertifikasyon olan Platinum sertifikasını almıştır. KKB, KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden finans sektörüne kabin barındırma hizmetinin yanı sıra her türlü verinin ülke sınırları içinde kalacağını garanti eden Milli Bulut platformu oluşturulması hedefiyle yoluna devam etmektedir. Bu alandaki ilk ürün olan, sahtecilik önleme alanında sunulan Fraudnet, 2019 yılının ilk aylarında finans sektörünün kullanımına sunulacaktır.

"KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması" adı altında geride kalan faaliyet döneminde beşincisi gerçekleştirilen çalışma ile hem açık sistemler hem de mainframe ortamları Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirilmiştir. 2018 yılında ilgili süreçlerin otomasyon oranı %95'ler seviyesine ulaşmış, böylece sistem yöneticilerine olan bağımlılık azaltılmıştır. 24 Kasım 2018 tarihinde KKB faaliyetleri bir gün boyunca ODM'den sağlanmış ve tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirilmiştir.

### » Sistem Altyapı Yönetimi Çalışmaları

KKB mainframe ortamlarından hizmet alan üyelerin güvenli erişimi için TOKEN altyapısı kurulması yönünde çalışmalara başlanmıştır. Mainframe rapor ve loglarını entegre şekilde izleme ve analiz için IBM zAware ve IBM Operations Analytics ürünü devreye alınmıştır. Ayrıca zSecure ürünü devreye alınarak SIEM entegrasyonu yapılmıştır. Mainframe'de İşletim Sistemi seviyesi zOS 2.2'ye database (DB2) versiyonu ise V12 seviyesine yükseltilmiştir.

Sistem altyapısı tarafında başlatılan Ar-Ge çalışmaları kapsamında;

- » Sistem log ve raporlarında anomali tespiti için yapay zeka ve makine öğrenmesi (Artificial Intelligence, Machine Learning) tabanlı izleme framework'ü oluşturulması için proje başlatılmıştır.
- » İstatistiksel öğrenme, Isolation Forest ve yapay sinir ağı tabanlı modellerle test çalışmaları yürütülmüştür.

## **İSTATİSTİKSEL ÖĞRENME, ISOLATION FOREST VE YAPAY SİNİR AĞI TABANLI MODELLERLE TEST ÇALIŞMALARI, SİSTEM ALTYAPISI TARAFINDAN BAŞLATILAN AR-GE ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLMÜŞTÜR.**

» Kurumsal kredilerde şirketlerin risk grubunu tespit etmeye yönelik ağ (graph/network) tabanlı "community detection" ve makine öğrenmesi (machine learning) tabanlı bir model geliştirilmeye başlanmıştır. Ön çalışmalarda kredi risk ağındaki en riskli grupların tespitine yönelik önemli sonuçlar elde edilmiştir. Multi-layer network ve özgün "community detection" algoritması kullanılarak çok büyük ağlarda risk grubu tespiti, sistemik risk analizi gibi konularda Ar-Ge çalışmaları başlatılmıştır.

Ağ (Network) Yönetimi çalışmaları kapsamında;

- » Sanallaştırma destekleyen yeni nesil yük dengeleyicisi (Load Balancer) cihazlarının yatırımı yapılarak cihazlar kurulumlarının ardından devreye alınmıştır.
- » Veri Merkezi altyapısında yüksek performanslı yeni nesil Firepower IPS (saldırı önleme sistemleri) cihazları kullanılmaya başlanmıştır.
- » Network cihazlarına merkezi olarak erişim sağlamak amacıyla KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde ise console server'lar devreye alınmıştır.
- » KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarına video konferans altyapısı kurulmuştur.
- » Olağanüstü Durum Merkezi'nde iç uygulama erişimleri için yük dengeleyicileri (Internal Load Balancer) ve internet erişiminde saldırı engelleme sistemleri (Firepower IPS) konumlandırılarak devreye alınmıştır.
- » Kullanıcı network'lerinin görev bazında segmentasyon altyapısı tasarlanarak geçişlerine başlanmıştır.

2018 yılında ayrıca; değişiklik, konfigürasyon, olay, problem ve altyapı talep yönetim süreçleri KKB veri merkezlerinde kurulan Servicenow platformu üzerinde konsolide edilmiştir. Açık kaynak kodlu kütüphanelerdeki zafiyetleri tespit eden sistemin konumlandırılması tamamlanmıştır.

Açık Sistemler tarafında;

- » Üç katmanlı uygulama yapısı için DMZ altyapısı sağlanmıştır.
- » Geliştirilen kurumsal uygulamaların güncel uygulama sunucuları ile çalışması sağlanarak daha güvenli ve daha modern hale getirilmiştir.
- » Lisans kullanımını kontrol ve tespit edebilmek amacı ile denetim altyapısı oluşturulurken yıllık lisans maliyetlerinin düşürülmesi amacıyla tüm sunucu parkuru üzerinde mantıksal ayırım projesi başlatılmıştır.
- » Ulusal Fraudnet projesinin altyapısı dizayn edilmiştir.
- » Son kullanıcıların kullanmış olduğu PC'ler yerine Masaüstü Sanallaştırma (VDI) altyapısı oluşturulmuştur.
- » Kurumsal Dosya Transfer sistemleri için kimlik doğrulama sistemleri geliştirilmiştir.
- » Olağanüstü Durum Merkezi yeteneklerini geliştirmek amacıyla Solaris işletim sistemleri üzerinde bulunan uygulama sunucuları Linux işletim sistemleri üzerine taşınmıştır.
- » Bulut yazılımları geliştirilmesi amacıyla platform çalışmaları yapılmıştır.
- » Kapasite değerlendirme çalışmaları kapsamında yeni donanımların devreye alınması sağlanmıştır.
- » Loglama altyapısı için bulut altyapısına uygun mimari dizayn ile çalışmalara başlanmıştır.
- » KKB Anadolu Veri Merkezi ile KKB lokasyonları arasında network sanallaştırma testleri ve denemeleri tamamlanmıştır.
- » ISO 20000 çalışmaları kapsamında alpha servis portalı altyapısı üzerinde çalışmalar yapılmıştır.
- » Kurumsal sertifika altyapısı üç katmanlı olarak dizayn edilip kurum içi kullanılan sertifikaların değişimi ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.
- » İşletim sistemi standartlaştırma çalışmaları kapsamında eski işletim sistemlerini güncel işletim sistemleri ile değiştirilmeye devam edilmiştir.
- » Son kullanıcıların IP ve Wireless kimlik yönetimini yapan sistemler yedekli mimariye geçirilmiştir.
- » Sunucu sanallaştırma katmanları üzerindeki uygulamaların daha güvenli ve daha performanslı olması amacı ile iyileştirmeler yapılmıştır.

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

**FİNANSAL KARARLARIN, KKB ANALİZLERİNİN İŞIĞINDA VERİLMESİNİ SAĞLAYAN VE GÜVENİLİR TİCARET ORTAMI YARATAN ÜRÜN VE HİZMETLER SUNULMAKTADIR.**

### PAZARLAMA VE İŞ GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

#### Üye Kanal Yönetimi Birimi

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Günümüz dünyasında kitlelere ulaşmanın ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi ekibi altında konumlanan kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Ekip; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri ile Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileri ile üyeye birebir temas ederek, onların KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamakta ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmesi için destek olmaktadır.

Hızlı teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasını da dikkate alan KKB, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra, bütçe ve ürünlerin satış performansı da Üye Kanal Yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılması için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yaptığı birebir ziyaretler, gerçekleştirdiği çalışma grupları ve yönetiminden sorumlu olduğu web sitesi aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin alınan bu geri bildirim ve öneriler çerçevesinde şekillenmesini sağlamaktadır.

#### Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, KKB ve Findeks'ten sunulan ürün/hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik yeni ürünlerin tasarlanması, sistemsel geliştirmelerin takip edilerek ürünlerin kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir.

Finansal kararların KKB'nin uzmanlığının ürünü olan analizlerin ışığında verilmesini sağlayan, güvenli bir ticaret ortamı kurulmasına destek olan servisler tasarlayan birim, Türkiye'nin ekonomik altyapısını dijitalleştiren aksiyonlara imza atmaktadır. Buna ek olarak, finansal okuryazarlığı geliştirme hedefiyle tasarladığı eğitimlerle birey ve işletmelerin farkındalığını artırmaktadır.

Ekip, faaliyetlerini Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme, Süreç Yönetimi, Kullanılabilirlik/Etkileşim Tasarımı ve Eğitim Tasarlama ve Planlama olarak beş ana bölüme yürütmektedir.

**Stratejisinin odak noktasına müşteriye yerleştiren CRM ve Kanal Yönetimi Birimi, mevcut müşteri bağlılığını artırma ve yeni müşteri kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir.**

Kullanıcıların talep ve ihtiyaçlarını güncel teknolojik trendlerle uyum içinde, sürekli gelişmeye inanan bir bakış açısıyla karşılamayı ilke edinen KKB; gerek finans sektörüne gerekse reel sektör ve bireylere sunduğu ürünlerle finansal döngülerinin ayrılmaz parçası olan katma değerli hizmetler tasarlamaya ve hayata geçirmeye yönelik yoğun çalışmalarını sürdürmektedir.

### **Kurumsal İletişim Birimi**

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, etkinlik ve sponsorluk yönetimi, medya planlama, pazarlama ve iş geliştirme ekipleri ile kurum içi - kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar yürütmektedir.

KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş ve basın toplantıları organize edilmiştir. Yıl boyunca kurum içi ve kurum dışında pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Kurum çalışanlarının motivasyon ve aidiyetini artırmaya yönelik iç iletişim stratejisi oluşturulmuş ve bu kapsamda yıl boyunca çeşitli eğitim, aktivite ve organizasyonlar düzenlenmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının beşinci dönemi de başarıyla tamamlanmıştır. Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birisini hayata geçirme hedefiyle gerçekleştirilen proje çalışmaları sürdürülmüştür. Kurumsal gönüllük programı oluşturulması adına çalışmalar başlatılarak KKB Gönüllüleri'nin kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği projeleri geliştirilmiştir.

### **CRM ve Kanal Yönetimi Birimi**

Müşteriyi stratejisinin odak noktasına yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunulmasıyla yeni müşteri kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Birim temel olarak;

- » Findeks ürünlerinin dijital platformlarda sunumu ve yaygınlaşması hakkında stratejilerin belirlenmesi,
- » Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlanması ve takibi,
- » Akıllı teknolojiler ile analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirilmesi, uygulanması, takibi ve raporlanması,
- » Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansın artırılmasından sorumludur.

Birim, 2018 yılı boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin, dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulması ana ekseninde faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. Bunun yanı sıra, ürün ve hizmetlerin sunulduğu kampanya yönetimi uygulamaları ve kanal altyapısının geliştirme ve iyileştirilme çalışmalarının yoğun olarak devam ettiği 2018 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak veri ambarı projelerine odaklanmış ve findeks.com sitesinin yenilenmesi çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca birim, aldığı danışmanlık hizmetleri sayesinde edindiği müşteri odaklılık konusu üzerine yenilikçi yaklaşımları, ürünün dijital platformlar üzerinden satın alınması ve kullanılmasını destekleyici çalışmaları tasarımlarına da yansıtmıştır.

### **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ Yaygınlaşan dijital platformlarda etkinlik sağlayabilmek adına, bankaların alternatif dağıtım kanallarının süreçlerine yönelik çalışmalara ağırlık verilmiştir.

➤ 2018 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak veri ambarı projelerine odaklanılmış ve findeks.com sitesinin yenilenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

➤ Türkiye'nin ilk Başvuru Sahteciliği Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirilmiş, 2018 yılında bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılması üzerine odaklanılmıştır.

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **FİNANS SEKTÖRÜNE, REEL SEKTÖRE VE BİREYLERE SUNULAN ÜRÜNLERLE FİNANSAL DÖNGÜLERİNİN AYRILMAZ PARÇASI OLAN KATMA DEĞERLİ HİZMETLERİN TASARLANMASI VE HAYATA GEÇİRİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR DEVAM ETMEKTEDİR.**

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel web sitesini yenileyerek bir kullanıcı portalına çevirmiş, KKB üyeleri için de, hızlı ve etkin iletişimi sağlayacak bir iletişim veritabanı oluşturulması için gerekli çalışmaları başlatmıştır.

Birim, bankaların ilgili dijital platform sorumluları ile birebir görüşmeler yapmış; onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda Findeks'e özel yer verilen bilgilendirmelerde düzeltme ve zenginleştirmeler yaparak Findeks platformunun ve sunduğu ürünlerin üye kurum ve reel sektör nezdindeki bilinirliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

#### **Analitik Model Geliştirme Birimi**

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Analitik Model Geliştirme Birimi son dönemde; İstatistiksel Model Geliştirme, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere üç farklı alanda faaliyetlere odaklanmıştır. Analitik Model Geliştirme Birimi, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Skoru, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları ve Bireysel Eğilim Skoru uygulamalarını daha geniş kitleler ile buluşturmayı temel öncelikleri arasında görmekte olan birim, inovatif çalışmalara da büyük önem vermekte ve dolandırıcılık önleme ile denetim faaliyetlerini destekleyici etkin modeller geliştirmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri uygulamaları ise banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra faktoring ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanımıştır. Türkiye'nin ilk Başvuru Sahteciliği Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti'ni hayata geçiren ekip, 2018 yılında bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılması üzerine odaklanmıştır. Sahtecilikle mücadeleyi daha üst seviyeye taşımak için Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Servisi

(KAPS) ile Sahtecilik Bilgi Paylaşım Platformu geliştirilmiş olup, online işlemlerdeki sahtecilik girişimlerini engellemeye yönelik olan, cihaz kimliği tespitine dayalı yeni ulusal sistemin de hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

#### **Satış Yönetimi Birimi**

Satış Yönetimi Birimi, Findeks markasının bilinirliğinin artırılarak hem reel sektör temsilcileri hem de bireylerde risk yönetimi kültürünün oluşması ve nihai tüketiciye de bu kültürün yerleştirilebilmesi amacıyla kurulmuş iş birimidir. Birim, bu kültürel değişimi yerleştirebilmek amacıyla Findeks markası ile üye bankaların şube ve alternatif dağıtım kanalları arasında iş birlikleri kurulmasına katkı vermektedir. Bu iş ortaklıkları sonucu oluşan kanalları etkin kullanarak kurum ürünlerinin hedef kitesine ulaşmasına katkı sağlamaktadır.

Findeks Bankacılık Kanalı, 2015 yılından bu yana çalışmalarına; finansal okuryazarlığın, işletmeler ve bireylerin risk yönetim bilincinin gelişimine doğrudan destek olmak üzere devam etmektedir. Kanal, bankalarda ve her geçen gün kullanımı yaygınlaşan dijital platformlarda etkinlik sağlayabilmek adına, özellikle 2018 yılında bankaların alternatif dağıtım kanallarının süreçlerine yönelik çalışmalara ağırlık vermiştir. 2015 yılından bu yana sürekli artan ürün satışları ile Findeks bilinirliği ve kullanımı konusunda da yükselen bir ivme sağlanmıştır. Bankacılık Kanalı, Findeks bilinirliğini artırmak amacıyla temel olarak, bankaların genel müdürlük iş kollarında Findeks'i bir ürün haline getirerek şube ağına sunulmasını sağlamaktadır. Ürün tasarımını ise, bölge ve şube kanallarında gerçekleştirilen birebir görüşmeler aracılığıyla, Findeks farkındalığı ve ürün/süreç bilgisi ile sağlamlaştırmıştır. Sahada görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından ürün satışına aracılık eden bankaların şubelerine yapılan ziyaret sayısı 2018 yılı itibarıyla 50 bini geçmiştir.

Satış Yönetimi kapsamında yer alan İş Ortaklıkları Kanalı ise yaygın müşteri ağına sahip, sektöründe lider yazılım devleri, ERP çözüm ortakları, operatörler, geniş müşteri ağına sahip e-ticaret siteleri ve Fintech'lerle birlikte iş modelleri geliştirerek, Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalar yürütmektedir.

#### **Findeks Satış İş Geliştirme Birimi**

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi, kurulduğu günden bugüne kadar finansal risk yönetimi ihtiyaçlarının tespiti ve KKB'nin hizmetlerine erişim konularında kurumun reel sektöre açılan kapısıdır. Alacak risklerinin rasyonel verilere dayanarak yönetilebilmesi, geliştirilen iş modelleriyle finansal okuryazarlığın artırılması, finansal bilgi paylaşımı süreçlerinde standartların

## **SİGORTACILIKTA KASKO POLİÇELERİNİN FİYATLANMASINDA KULLANILMAYA BAŞLANAN FİNDEKS KREDİ NOTU, FİYATLAMA İÇİN ÖNEMLİ BİR PARAMETRE OLMANIN YANINDA BİREYLER İÇİN DE PRİM TUTAR İNDİRİMİ AVANTAJINI SAĞLAMİŞTIR.**

oluşturulması ve şeffaflığın sağlanması konusundaki çalışmalarını reel sektör aktörleri, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarını çözüm ortağı olarak benimseyerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Birim, 2018 yılında da KKB'yi finans dışı sektörlerde temsil etme, yeni pazarlar oluşturup geliştirme ve yeni iş geliştirme motivasyonu ile çalışmalarına devam etmiştir. Sektör muhataplarıyla sürekli temas halinde olarak sadece ihtiyaçları tespit edip çözüm üretmenin yanında geri bildirimlerle de KKB'nin ürün ve hizmetlerinin kalitesini artırmasına katkı sağlama çabası içindedir.

2018 itibarıyla Findeks raporlarının, otomotiv kiralama sektörünün tamamına yakınının karar süreçlerine girdiği görülmüştür. Bu hizmet, sektör firmalarının finansal risklerini yönetmeleri konusunda önemli avantajlar sağlarken, aynı zamanda araç kiralayan bireylerin de Findeks Kredi Notu, Çek ve Risk Raporları'yla tanışmalarına ve böylelikle finansal okuryazarlık konusunda farkındalık sahibi olmalarına vesile olmuştur. Findeks hizmetlerinin sektörde derinleşmesi, sektörün önemli temsilcileriyle büro hizmeti, korelasyon çalışmaları gibi yeni konuların görüşülmesini de sağlamıştır.

Sigortacılık sektöründe kasko poliçelerinin fiyatlanmasında kullanılmaya başlanan Findeks Kredi Notu sektör için fiyatlamada kullanılan önemli bir parametre olmanın yanında bireyler için de prim tutar indirimi avantajını sağlamıştır. "Findeks Kredi Notu iyi olana poliçe fiyatlamasında indirim" söylemi bireylerin Findeks Kredi Notu'nun avantajlarını tanımalarının da yolunu açmıştır.

2018 yılı itibarıyla da Findeks Kredi Notu'nun bireysel ve ticari sigorta poliçelerinde etkin bir hesaplama aracı olarak kullanılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş, sigorta firmalarının bu

alandaki projeleri desteklenmiştir. Öte yandan sigorta sektörü için geliştirilen ve geliştirilmeye devam edilen doğrulama hizmetleri başlığı altında IBAN-TCKN ve Cep Telefonu-TCKN doğrulama hizmetleri sigortacılık sektöründe yaygınlaştırılmış ve firmalara operasyonel verimlilik kazandırılmıştır. Sigorta sektöründe acente riskleri yönetimi konularında Risk ve Çek Raporlarının yanı sıra Teminat Mektubu Durum Sorgulama hizmetiyle birlikte gelecek dönemde Elektronik Teminat Mektubu hizmetlerinin sağlanması takip edilmekte ve bu doğrultuda dijital dönüşümlerine katkı sağlanmaktadır.

2018 yılı içinde enerji piyasası aktörleriyle yapılan çalışmalar sonuç vermiş ve Ticari Kredi Notu (TKN) ilk defa elektrik piyasalarında piyasa katılımcılarının teminatlandırılması sürecinde kullanılmaya başlanmıştır. 2019 yılında sektör özelinde çalışmalar devam edecektir.

Findeks raporları sayesinde, dayanıklı tüketim sektörünün senetli satış süreçlerinde ilgili sektöre ve nihai tüketiciye avantaj sağlanmaya yeni projelerle devam edilmiştir. Nihai tüketiciye dokunan diğer bir alan da senetli ikinci el otomobil satışı olmaktadır. İkinci el otomobil pazarında senetli satış döneminde de Findeks artık vazgeçilmez bir danışılan konumuna gelmiştir. Senetli perakende satış süreçlerinde Findeks'in kullanımı her geçen gün artış göstermektedir. Böylelikle Findeks finansal okuryazarlık konusunda farkındalığın artmasına da katkı sağlamaktadır.

Reel sektör ve bireylere yönelik dijitalleşen finansal hayatın yeni aktörleri olarak piyasada konumlanmaya başlayan Fintech firmalarıyla, BDDK denetiminde faaliyet gösteren ödeme kuruluşları ve elektronik para şirketlerinin teknolojik finansal çözümlerini, finansal risk ve operasyonel verimlilik kapsamında desteklemeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi, Türkiye'nin en büyük kurumsal firmalarına doğrudan hizmet vermenin yanı sıra dernek, vakıf, birlik, kooperatif ve odalarla birlikte gerçekleştirilen organizasyonlar vasıtasıyla ticari ve KOBİ segmentinde faaliyet gösteren kuruluşlarla da temas sağlanmıştır. Başta Karekodlu Çek Sistemi olmakla birlikte KKB'nin tüm ürün ve hizmetleri anlatmak amacıyla kurumların bayi ve bölge toplantılarına, odaların ve derneklerin üye bilgilendirme toplantılarına katılım gösterilmiştir.





**TAKIM BİLİNCİYLE  
HAREKET EDEREK BAŞARIYA  
BİRLİKTE ULAŞIYORUZ.**

**HAKAN GÜMÜŞ**



## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

### İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

2018 yılında kurum vizyon, misyon, stratejileri ve kültürü ile şekillendirilmiş yepyeni bir insan kaynakları yönetim anlayışı oluşturulmuş, insan kaynaklarının tüm yönetim fonksiyonları şeffaf ve yazılı hale getirilmiş ve "İdeal" olarak adlandırılan yeni kariyer yönetim modeli hayata geçirilmiştir.

2018 yılında "İdeal Kariyer Yönetim Modeli" çerçevesinde KKB bünyesine 119 yeni çalışma arkadaşı katılmış ve 34 çalışan ise terfi imkânı kazanmıştır.

KKB'ye yeni katılan çalışma arkadaşlarının uyum sürecinin hızlandırılması amacıyla 6 aylık sürelerle "Mentor" atamasının gerçekleştirildiği "Mentor-Menti Programı" başlatılmıştır. Mentor olarak atanan 17 yönetici öncesinde katıldığı "Birlikte Gelişim Mentorluk Eğitim Programı" ile teknik bilgilendirmenin yanı sıra eğitim sırasında uygulama fırsatı da bularak "Mentor-Menti" uygulamasına hazırlanmıştır.

Kuruma özel olarak belirlenen temel yetkinlikler ile unvan bazlı oluşturulan "Yetkinlik Envanteri" doğrultusunda yöneticilik yolunda ilerleyen 17 çalışan "Yetkinlik Değerlendirme Merkezi" uygulamasına katılarak objektif bir ölçme ve değerlendirme metodolojisi ile güçlü ve gelişime açık yönlerine dair geri bildirim alma imkânına sahip olmuştur. Bu çalışma ile çalışanlara geleceğe yönelik gelişim planları sunulurken Şirket'in de "Aday Yönetici Havuzu" oluşturulmuştur.

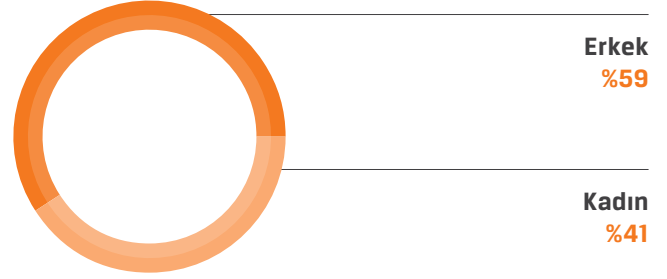
KKB'nin kurumsal kültürü ve kurumsal yönetim anlayışı kapsamında tüm yöneticiler liderlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik "Birlikte Başarma Kampı"na katılarak dört gün boyunca takım olma bilinci ile birlikte düşünüp hareket etme güçlerini artırmışlardır.

Çalışan-üst yönetim iletişiminin güçlenmesi için 2017'de başlatılan ve çalışanların, Genel Müdür ile buluştuğu "Genel Müdür ile Baş Başa", genel müdür yardımcıları ile bir araya geldiği "İşin Bu Bölümü" ve İnsan Kaynakları Bölümü ile sohbet etme şansı yakaladığı "İK ile BİZ Bize" toplantıları düzenli aralıklarla 2018 yılında da düzenlenmiştir. Böylelikle cari yılda her çalışan en az bir iletişim toplantısına katılma imkânı bulmuştur.

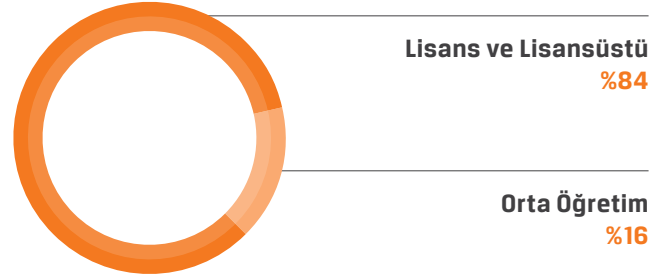
Çalışanların katılımıyla her yıl sistematik olarak düzenlenen Çalışan Motivasyonu, Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi 2018 yılında da gerçekleştirilmiş olup, çalışanların bağlılık, motivasyon ve memnuniyetlerinin arttığı izlenmiştir.

2018 yılında KKB'den ayrılarak farklı bir kurumda işe başlayan çalışanların oranı son beş yılın en düşük seviyesinde, %3 olarak gerçekleşmiştir.

#### Cinsiyet Dağılımı



#### Eğitim Durumu



#### İnsan Kaynakları Profili

» TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

426

» YAŞ ORTALAMASI

37

» 2018 YILINDA ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM GÜN SAYISI

7 GÜN

» 2018 YILINDA İŞE BAŞLAYAN ÇALIŞAN SAYISI

119

» MEDENİ DURUMU

%35 BEKÂR %65 EVLİ

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

**RİSK YÖNETİMİ, BİLGİ GÜVENLİĞİ, STRATEJİK PLANLAMA VE SÜREÇ YÖNETİMİNDEKİ TEKNOLOJİK VE YAPISAL GELİŞİMLERLE BERABER, 2018 YILINDAKİ İŞ SÜREKLİLİĞİ VE OLAĞANÜSTÜ DURUM TESTLERİ DE BAŞARIYLA GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

### RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetim çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları (COSO ERM, ISO 31000) ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlanmıştır.

Bölüm, KKB'nin varoluş amacı göz önüne alındığında yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların KKB'nin stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve KKB tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olacak şekilde gerçekleştirilmesi adına çalışmalarda bulunmaktadır. Kurumsal anlamda gerçekleştirilen stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra teknik anlamda Bilgi Güvenliği Yönetimi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetimi (ISO 20000) standartlarına uygun risk çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında Ağustos 2014 tarihinde ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarını alan KKB, 2018 yılında ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi sertifikasını da almaya hak kazanmıştır. Bu alandaki denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikaların sürdürülebilirliğini sağlamanın yanında KKB Anadolu Veri Merkezi'ni de sertifika kapsamına dâhil etmiştir. 2018 yılı içerisinde KKB, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Kasım ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de başarıyla gerçekleştirmiştir. Ek olarak, 2018 yılında KKB Anadolu Veri Merkezi için gerçekleştirilen bağımsız denetim çalışması sonrası ISAE3402 raporlama standardına uygun hizmet güvence raporu yayınlanarak müşteriler ile paylaşılmış ve müşterilere güvence verilirken, denetim eforlarının azaltılması sağlanmıştır.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuştur. Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin verimliliğine ve optimizasyonuna dair analizler elektronik ortamda KKB'nin kurumsal yapısına uygun olarak üretilmekte ve süreçlerin olgunluk seviyelerinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Ağustos 2018 tarihi itibarıyla hayata alınmış olan Doküman Yönetim Sistemi ile kurum dokümanlarının yönetimi, yeni doküman oluşturulması, mevcut dokümanların gözden geçirilerek gerekli revizyonların yapılması, ayrıca ilgili yönetici onaylarının da tek bir platform üzerinden alınması sağlanmıştır.

**2018 yılı denetimleri başarıyla geçilerek ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarının sürdürülebilirliği sağlanmış, KKB Anadolu Veri Merkezi de sertifika kapsamına dâhil edilmiştir.**

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ ALTYAPI VE SÜREÇLERİNİN BU ALANDAKİ EN İYİ ŞİRKETLER SEVİYESİNE GETİRİLMESİ ADINA, KKB, BİLGİ GÜVENLİĞİ ALTYAPISINA YATIRIM YAPMAYA 2018 YILINDA DA DEVAM ETMİŞTİR.**

2018 yılında da KKB'nin bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en olgun şirketler seviyesine ulaştırılması stratejisi kapsamında bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapılmış ve sürdürülen örnek çalışmalarla sektöre katkı sağlanmıştır. Bilgi Güvenliği Birimi çatısı altında bağımsız bir güvenlik izleme ekibi kurularak, siber risk ve tehditlerin tespit ve takibindeki olgunluk seviyesi artırılmış; güvenlik odaklı personel sayısı bir önceki senenin iki katına çıkartılmıştır. İnsan odaklı bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde güncel olaylar ve global tehditler kapsamında bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına 2018 yılında da hız kesmeden devam edilmiştir. Bu çalışmalar doğrultusunda KKB Bilgi Güvenliği birimi, Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleşen Fireeye Excellence Ödül töreninde Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın dahil olduğu EMEA bölgesi içerisinde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülünü almaya hak kazanmıştır.

KKB'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin işletilmesi sorumluluğunu da üstlenen Risk Yönetimi, gerçekleştirdiği iş etki analizleri ve olağanüstü durum tatbikatlarıyla KKB'yi yaşanabilecek krizlerin riskini azaltmak ve bu krizlere karşı Kurumu sürekli olarak hazır tutmak için çalışmalarını 2018 yılında da sürdürmüştür.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- » KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
  - » Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
  - » Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
  - » Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
  - » Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
  - » Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
  - » KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
  - » Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini
- İçermektedir.


Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

### **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ Yaşanabilecek krizlerin riskini azaltmak ve bu krizlere karşı KKB'yi sürekli olarak hazır tutmak için çalışmalar 2018 yılında da sürdürülmüştür.

➤ İnsan odaklı bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde güncel olaylar ve global tehditler kapsamında bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına hız kesmeden devam edilmiştir.

➤ 2018 itibarıyla hayata alınmış olan Doküman Yönetim Sistemi ile kurum dokümanlarının yönetimi ve yönetici onaylarının da tek bir platform üzerinden alınması sağlanmıştır.



**KATMA DEĞER SAĞLAYAN  
ÜRÜN VE HİZMETLER İLE SEKTÖRÜN  
İHTİYACINI KARŞILAMAYA  
DEVAM EDİYORUZ.**

**İNCİ TÜMAY ÖZMEN**

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

**2018 YILI BOYUNCA, MUHASEBE VE FİNANS OPERASYONLARI BAŞARIYLA YÜRÜTÜLMÜŞTÜR.**

### **FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ**

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, kurumun stratejik hedefleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde, kamu yararı gözetilerek finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasını temel hedef olarak belirlemiştir.

Vergisel ödevlerin yerine getirilmesi, nakit akışlarının optimum fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesi, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyacağı bilgilerin raporlanması ve ilgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması ile operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması Bölüm'ün sorumlulukları arasındadır.

#### **Mali İşler ve Sözleşme Yönetimi Birimi**

Mali İşler ve Sözleşme Yönetimi, 2018 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

Bu kapsamda;

- » Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergisel sorumluluklar da tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- » Nakit akışları planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi adına planlamalar yapılmıştır. Mali faaliyetler ile ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- » Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir.
- » Şirket'in sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat ve sözleşme hükümleri uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- » Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiş; bu faaliyetlere ek olarak Şirket içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

#### **Bütçe ve Raporlama Birimi**

Bütçe ve Raporlama Birimi tarafından 2018 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:

- » Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- » Bütçeye dâhil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,

# ETKİN MALİYET YÖNETİMİ İLE YÜKSEK TASARRUF

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

- » Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- » Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleşen işlemlerini yapmak,
- » Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve farklı talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunanları için yeni bir bütçe oluşturmak,
- » Gelir ve nakit verilerini bir araya getirerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları değiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,
- » KKB dâhilinde bulunan tüm iş birimleri ve Üst Yönetim ile hızlı ve etkin bilgi akışının en doğru şekilde dağıtımının sağlanmasını ve MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- » Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- » Finansal performansı ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek,
- » KKB dâhilinde bulunan tüm iş birimleri ve üst yönetim ile hızlı ve etkin bilgi akışının en doğru şekilde dağıtımını sağlamak,
- » Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak ve ihtiyaçlar doğrultusunda talep edilen raporlama ve analizlerin yapılması,
- » Konsolide bütçeye dâhil birimlerin kanal bazlı satış performanslarını takip etmek,

- » Bütçe ve yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda iletilen kampanya planlamalarının yapılmasına destek vererek dağıtım kanallarının performans takibini yapmak,
- » Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek, bütçe takibi ve hedeflerin hazırlanma sürecine destek vermek; hedeflerin belirlenmesi için gereken raporlar ile bilgi akışını ve bütçenin gelir/gider dengelerine uygunluğunu sağlamak,
- » Ciro ve gelir takibi ile bütçe hedef gerçekleştirme takibini yapmak ve iş birimleri tarafından da izlenebilir olması için gerekli raporlama ve sistem altyapısını kurmak,
- » İş birimlerine daha etkin bilgi akışı sağlamak için proje geliştirmek.

### Satın Alma Yönetimi Birimi

Satın Alma Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile prosedürleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2018 faaliyet döneminde de başarıyla yürütmüştür. Birimin ana amacı, kurumun ihtiyaçlarının, tedarikçilerle yürütülen teklif süreçleri sonucunda en uygun maliyetle ve en kısa sürede karşılanmasıdır. Bu bağlamda, tedarikçilerin tekliflerini elektronik ortamda paylaşabileceği ve güncelleyebileceği e-ihale platformu da kullanılmaktadır.

KKB ihtiyaçlarına uygun olarak gerçekleştirilen etkin çalışmalar, iyileştirmeler ve geliştirmeler sayesinde 2018 yılında da satın alma faaliyetlerinde oldukça yüksek tasarruf elde edilmiştir. Bunun yanı sıra mevcut ERP sistemi süreçlerinde KKB ihtiyaçlarına göre iyileştirmeler yapılarak sistem çok daha etkin, verimli ve kontrollü hale getirilmiştir.

**KKB, ihtiyaçlara yönelik olarak yapılan etkin çalışmalar ve geliştirmeler sonucunda, 2018 yılındaki satın alma faaliyetlerinde oldukça yüksek oranda tasarruf etmeyi başarmıştır.**

**KKB, SUNDUĞU YENİLİKÇİ  
VE TEKNOLOJİK ÜRÜNLER  
İLE ÜLKE GENELİNDE  
FİNANSAL OKURYAZARLIĞI  
ARTIRMAYI HEDEFLİYOR.**



# 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

## RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ

KKB'nin TBB RM'ye vekaleten yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, Proje ve Ürün Geliştirme ile İş Zekâsı ve Raporlama Birimlerinden oluşmaktadır. Bölüm, temel büro faaliyetleri olan veri toplama ve paylaşma işlevlerinin yanında üye kurumlar için katma değer yaratacak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine de odaklanmıştır. Bu çerçevede, RM ile koordineli olarak; gerek özel gerekse kamu kaynaklarından yeni veri ve hizmetler alınması, mevcut veriler üzerinden üyelerin ihtiyaçları ve KKB'nin stratejileri çerçevesinde yeni ürünler geliştirilmesi bölümün ana hedefleri arasındadır. İş zekâsı tarafında da bir yandan toplanan veriler üzerinden düzenli raporlar üretilip istatistikler yayınlanırken bir yandan da veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

### Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi

Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi; finans sektöründen, kaynak kuruluş olabilecek diğer sektörlerdeki kurumlardan ve kamu kaynaklarından veri alınması, bu veriler üzerinden Risk Merkezi adına ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca her türlü bakım ve desteğinin sağlanması, Risk Merkezi hizmetlerine ilişkin ürün yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, üyeler ve Risk Merkezi ile iletişim ve koordinasyonun yönetilmesinden sorumludur.

Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi, "Risk Merkezi Ürün Geliştirme" ve "Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi" ekiplerinden oluşmaktadır.

#### » Risk Merkezi Ürün Geliştirme Birimi;

- » RM üyesi finans kurumlarından ve diğer sektörlerden Risk Merkezi adına veri toplanmasından,
- » Toplanan verilerin RM üyesi kurumların kullanımına sunulmasını sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinden,
- » Ürün ve hizmetlere ilişkin üyelere teknik desteğin verilmesinden sorumludur.

#### » Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi Birimi;

- » Üyelerle birebir iletişim gerçekleştirerek, gereken desteğin verilmesi ve onların RM hizmetlerine ilişkin bilgi ihtiyaçlarının karşılanmasından,
- » Ürün yönetimi faaliyetlerinden,
- » Mevcut ürün ve hizmetlere dair RM'den ve üyelerinden gelen önerilerin hayata geçirilmesinden,
- » RM, üye kuruluşlar ve KKB arasındaki iletişimin sağlanmasından sorumludur.

RM Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2018 faaliyet döneminde 11 proje hayata geçirilirken, mevcut ürün ve hizmetlerle ilgili 300'e yakın ek geliştirme yapılmıştır. Bu çalışmalarla hizmetlerin kalitesi artırılarak içerikleri zenginleştirilmiştir. 2018 yılının önemli projeleri arasında;

- » Telekomünikasyon şirketlerinden aylık periyotlarda, son ödeme tarihi gelmesine rağmen borcunu ödemeyen gerçek ve tüzel kişilerin borç bilgileri alınarak, bu bilgilerin sorgulanması,
- » Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama hizmetiyle, Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen krediler ile bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin paylaşılması,
- » KRM Sadeleştirme projesi kapsamında finansal kiralama ve faktoring şirketlerinin ticari kredi risklerini bildirmeye başlaması,
- » Risk raporuna varlık yönetim şirketleri verilerinin ve bireysel kredi risklerine ilişkin günlük performans ve gecikme bilgilerinin eklenmesi,
- » ESBİS (Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi)'te yer alan bilgilerin, üyeler ile Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) üzerinden paylaşılmasıyla MERSİS sorgu sonuçlarının zenginleştirilmesi yer almaktadır.

### İş Zekâsı ve Raporlama Birimi

İş Zekâsı ve Raporlama Birimi, organizasyonel olarak Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü'ne bağlı olup, KKB bünyesinde iş zekâsı ve raporlama faaliyetlerini yürütmektedir. Hem KKB hem de TBB'nin Risk Merkezi (RM)'ne karşı sorumlulukları bulunmaktadır.

Raporlama sorumluluğu ile KKB, RM ve finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlarken, iş zekâsı bakışı ile de tüm hizmetlerini günümüz teknolojilerini üst seviye kullanarak yürütmeyi hedeflemektedir. Otomasyonu ve yenilikçiliği kendisine ilke edinen birim kadrosunun en belirgin özelliği; teknik beceri ile bankacılık bilgi birikimine aynı anda sahip olmasıdır.

KKB'nin üyelerine Oracle BI üzerinden sunulan Portal ve GeoMIS ürünleri, RM resmi internet sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuş ve ödenmiş ve ödenmemiş çek, protestolu senet ve tüm finans sektörü kredi bilgilerini içeren rapor ve bültenler, İş Zekâsı ve Raporlama Birimi temel faaliyetlerinden öne çıkanlarıdır.

Gerek KKB'nin gerekse RM'nin sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin ana ham maddesi olan "verinin" kontrolü, kalitesinin ölçümü ve iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi de İş Zekâsı ve Raporlama Birimi'nin en temel işlevlerinden biridir.



**YETKİLENDİRME YÖNETİMİ, ÜYELİK İŞLEMLERİ KOORDİNASYON VE RESMİ YAZIŞMALAR OLMAK ÜZERE ÜÇ EKİPLE FAALİYETLERİNİ SÜRDÜREN OPERASYON MERKEZİ, OPERASYONEL RİSKLERİN ASGARİ SEVİYEYE İNDİRİLMESİNE İLİŞKİN ÇALIŞMALARINA 2019 YILINDA DA DEVAM EDECEKTİR.**

## **YASAL UYUM VE OPERASYON BÖLÜMÜ**

### **Yasal Uyum Birimi**

Birim, KKB'nin mevcut mevzuata uygun şekilde ürün ve hizmet sunmasını sağlamayı, ürün ve hizmetlerin değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesini hedeflemektedir. Gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilebilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapılması birimin temel hedefleri arasında yer almaktadır. Bunun yanında, idari makamlar tarafından gerçekleştirilen denetimler, KKB içerisinde, birim tarafından koordine edilmektedir.

### **Operasyon Merkezi Birimi**

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi, Üyelik İşlemleri Koordinasyon ve Resmî Yazışmalar olmak üzere üç ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yetkilendirme Yönetimi Ekibi, kurum içi ve kurum dışı web uygulamaları yetkilendirmeleri, üyelik ve abonelik tanımları, RM Risk Raporuna ilişkin müşteri rapor taleplerinin karşılanması, günlük olarak üyelere bildirim yapılan veri türlerinin sisteme girişinin sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Mevcut faaliyetlerinin yanı sıra 2018 yılında başlayan TCMB Sistemik Risk Veri Takip Sisteminde firmaların kayıt işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Üyelik İşlemleri Koordinasyon Ekibi, KKB ve RM tarafındaki yeni üyelik, mevcut üyenin faaliyet izninin iptali ve Risk Merkezi'nin aldığı paylaşıma kapatılma ve açılma kararları gibi üyelik işlemlerinin süreçlere uygun şekilde takip ve kontrol çalışmalarını yürütmektedir.

Resmî Yazışmalar Ekibi, Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), İcra Müdürlüğü vb. resmî kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süreç içerisinde yapılması, resmî kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Operasyon Merkezi, faaliyetleri kapsamındaki operasyonel risklerin asgariye indirgenmesine yönelik çalışmalarına 2019 yılında da devam edecektir.

**Yasal Uyum Birimi'nin temel hedeflerinden biri, dijital ortama taşınan ürün ve hizmetlerin hayata geçirilebilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulmasıdır.**

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

**2018 YILINDA DA FİNDEKS MÜŞTERİLERİNDEN GELEN ÇAĞRILARI YANITLAYAN MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ (MİM), %94 İLE SEKTÖRÜN EN YÜKSEK SERVİS SEVİYESİNİ KORUYARAK HİZMET KALİTESİNİ BİR KEZ DAHA ORTAYA KOYMUŞTUR.**

### İLETİŞİM MERKEZİ BÖLÜMÜ

İletişim Merkezi Bölümü, KKB'nin ürün ve hizmet stratejileri doğrultusunda Üye İletişim Merkezi ve Müşteri İletişim Merkezi olmak üzere iki ana iş kolu ile mevcut üye ve müşterilere KKB'nin yüksek standartlarına göre hizmet üretmeye odaklanmıştır. İletişim Merkezi, üyelerden ve müşterilerden gelen talepleri en kısa sürede ve en yüksek kalitede karşılamayı ilke edinmiştir. Üye ve müşteri memnuniyetinin temini için bir yandan kurumun teknolojik olanaklarını en etkin biçimde kullanırken diğer yandan bu hizmeti veren insan kaynağının sürekli gelişimini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

#### » Üye İletişim Merkezi (ÜİM)

KKB'ye üye finansal kurumların taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen ÜİM, bu ilkesi çerçevesinde 2018 yılında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. Geride kalan faaliyet dönemi içinde ÜİM; KKB, Risk Merkezi ve Finansal Kurumlar Birliği (FKB) ürünlerine verilen hizmete ek olarak TCMB Sistemik Risk Veri Takip Sistemi için de hizmet vermeye başlamıştır. 2018 yılında bildirim adedi 2017 yılına göre %5 artarken, telefon çağrı sayısı 40 bini aşmıştır. Bu artışa rağmen ortalama kayıt kapama süresi 1,6 saat ile geçen yılın altına düşmüştür. Kurumsal olarak gelen tüm bildirimlerin kurumda cevaplanma hızı ortalama 286 dakika olarak gerçekleşmiştir.

Kalite incelemeleri kapsamında ÜİM tarafından gönderilen e-postaların gözden geçirilme işlemlerinin yanı sıra üyelere cevap verilen bildirimler için gönderilen memnuniyet anketi sonuçları irdelenmiştir. Üyelere ulaşılarak memnuniyetsizliğe neden olan konular hakkında bilgi alışverişinde bulunulmuş; memnuniyet seviyesinin artırılması çalışmaları yapılmıştır. Çalışanların bilgi seviyesinin artırılması amacıyla ürün yönetim ekipleriyle bir araya gelinerek düzenli olarak ürün eğitimleri organize edilmiştir. Tüm bildirimlerin %80'inin birinci seviyede yönetiminden sorumlu olan ÜİM, üyelerin soruları ve taleplerinin karşılanma sürelerini sürekli olarak kısaltmaya devam etmektedir.

#### » Müşteri İletişim Merkezi (MİM)

Findeks müşterilerinden gelen çağrılarını cevaplayan MİM, 2018 yılında da üstün hizmet anlayışını devam ettirmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yüksek kalite standartları ile %94 ile sektörün en yüksek servis seviyesini korumuştur. Gelişen altyapı ve müşteri kullanım deneyimi ile birlikte, MİM'e gelen çağrı sayısı 2017 yılına göre %20 oranında azalarak, 295 bine düşmüştür.

Findeks Not Danışmanı randevu sayıları 21.400 adet olarak gerçekleşmiştir.

Risk Merkezi Müşteri İletişim Merkezi olarak toplam 90 bin çağrı, %95 servis seviyesi ile karşılanmıştır.

2018 yılında aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak için sosyal medyadan 740 bildirim cevap verilmiş, şikâyet yönetimi kanallarında %49 teşekkür oranı ile finans sektöründe en yüksek teşekkür oranına ulaşılmıştır.\*

\* (Kaynak: ŞikayetVar.com Karşılaştırmalı Sektör Raporları)

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Müşteri İletişim Merkezi'ne gelen çağrı sayısı 2017 yılına göre %20 oranında azalarak, 295 bine düşmüştür.

➤ 2018 yılında, Risk Merkezi Müşteri İletişim Merkezi olarak toplam 90 bin çağrı, %95 servis seviyesi ile karşılanmıştır.

➤ Üye İletişim Merkezi'ne gelen bildirim adedi 2017 yılına göre %5 artarken, telefon çağrı sayısı 40 bini aşmıştır.

## İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

### BT Denetim ve İş Süreçleri Denetim Birimleri

İç Denetim Bölümü, 2018 yılı süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. 2018 yılında yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü tarafından beşinci kez gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalara istinaden 2018 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmıştır; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır. Ayrıca, QAR Uluslararası Kalite Güvence Bağımsız Denetimi 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup Deloitte denetim firması tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda KKB İç Denetim Bölümü çalışmalarının, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün belirlemiş olduğu Uluslararası İç Denetim Standartlarına ve mesleki ahlak kurallarına tam uyumlu bir şekilde gerçekleştirildiği tekrar tesicillenmiştir.

2018 yılında KKB'nin artan ürün gamı, teknoloji dünyasındaki gelişim, mevzuat değişiklikleri ve küresel ölçüde hayata geçen dijital inovasyonlar dikkate alınarak risk tabanlı bir metodoloji ile hazırlanan denetim planı kapsamında Analitik Model Geliştirme, Satış Yönetimi ve İnsan Kaynakları gibi süreç denetimlerini gerçekleştirmiş, yine ürün kritikliği dikkate alınarak planlanan Destek Hizmeti Denetimleri tamamlanmıştır. KKB'nin verdiği ürün ve hizmetlere konu olan sistemler ve bu sistemler üzerinde işlenen veriler dikkate alınarak KKB'nin ve finans dünyasının karşı karşıya kalabileceği suistimal (fraud) risklerini çeşitli senaryolar ile ele alan suistimal tespit çalışmaları olgunlaştırılmış ve ilk sonuçları alınmış olup, proje olarak değerlendirilmektedir. KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, İş Zekâsı ve Raporlama, CRM ve Kanal Yönetimi ile Operasyon Merkezi süreçlerini de içeren 32 BT ve iş birimi ile 3 destek hizmeti sürecinin denetimi tamamlanmıştır.

Yine 2018 yılında, KKB'nin büyüyen lisans envanteri dikkate alınarak ve yasal risklerden kaçınılarak lisans maliyetlerinin ve lisans envanterinin etkin bir şekilde yönetilmesinin sağlanmasına yönelik Lisans Yönetim Uygulaması Snow kurulumları tamamlanmıştır. İzleme sürecinin ardından Snow uygulaması üzerinden yönetilmeye başlanan tüm lisanslar için lisans uyumluluğu değerlendirilmiştir.

Teknolojiyi çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalar ile bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimlerine raporlamaktadır.

### Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısı ile tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermektedir.

Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirme çalışmaları sonucu, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir kılınmış ve farkındalığın artmasıyla Risk Merkezi verilerinin güvenliği, bütünlüğü ve doğruluğu sürecinde üye kuruluşlar nezdinde olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır.

2018 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 95 denetim çalışmasına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş olup sonuçlar Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşılmıştır.

2017 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından 2018 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak altı Risk Merkezi üye kuruluşunda yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve Risk Merkezi verilerinin güvenliği, bütünlüğü ve doğruluğu sürecinde farkındalık ve olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır. Ayrıca çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi geliştirilmiştir. Sektörde genel farkındalığın artırılması amacıyla bağımsız denetim şirketleri yöneticileri ile yapılan toplantılara ilave olarak, en iyi uygulamalar rehberinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlanmış; kontrol hedeflerinin sayısı ve etkinliğinin iyileştirilmesi çalışması gerçekleştirilmiştir.

## 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

### İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

KKB'nin büyüyen ürün yelpazesi, müşteri sayısı ve sürekli ilerleyen teknolojisi doğrultusunda açık kaynaklı yazılım ve büyük veri platformlarıyla denetim izleri yapısını güçlendirecek Tam Kapsamlı Denetim İzleri Orta Yapı Projesi İç Kontrol Bölümü tarafından 2017 yılında başlatılmıştır. Proje; 2018 yılında gerçekleşen veri birikimi sayesinde, 2019 yılında üçüncü parti hizmet uygulamalarının da entegrasyonu ile, iç kontrol sistemlerinin yapay zeka kontrol sistemleri aracılığıyla izlenebilmesi için güçlü temeller oluşturmuştur.

#### Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, Şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve Şirket prosedürlerine istinaden yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller GRC uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Ek olarak, kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 20000 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

#### İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve Şirket içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan uygulama (GRC) üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

### HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Adli mercilere intikal etmiş tüm işlemler Hukuk Müşavirliği tarafından yürütülmektedir. Bunun yanında, KKB ile üyeleri, müşterileri, tedarikçileri arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması Hukuk Müşavirliği'nin görevleri arasındadır. Kuruma ait patent süreçlerinin patent ofisleri ile koordine edilmesi, anlaşmalı avukatlık ofisleri ile koordinasyonun sağlanması, Genel Kurul hazırlıklarına destek verilmesi bu bölümün başlıca faaliyetleri arasında yer almaktadır.

#### Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- » 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20 sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- » 23.07.2008 tarihinde açılmış, bu tarihten itibaren faizi ile birlikte 2.000-TL manevi tazminatın XX Bankasından alınması ve KKB kaydının düzeltilmesi talepli dava,
- » 27.10.2016 tarihinde açılmış, 1.000-TL maddi ve 30.000-TL manevi tazminat talepli XX Bankası ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- » 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000 TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- » 4 adet işe iade davası.

2018 yılında, Şirket'e toplam 80.443 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

#### Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

#### Kâr Payı Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulu'nun 27.02.2019 tarihli toplantısı ve 2019/09 no'lu kararı doğrultusunda Şirketin 2018 yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına, Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2013 yılı karından 4.303.209,72 TL'nin ve 2014 yılı karından 10.696.790,28 olmak üzere toplam 15.000.000,00 TL'nin yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarının ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine, Toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

**KKB, ÜLKE EKONOMİSİNE  
DESTEK OLMAK VE GELİŞİMİNE  
KATKI SAĞLAMAK ÜZERE  
ÇALIŞMALARINI SÜRDÜRÜYOR.**

**KB**  
KREDİ KAYIT BÜROSU





**RİSK YÖNETİMİ SÜREÇLERİMİZİ  
DİJİTAL ORTAMA TAŞIDIK.**

**SERDAR ÇOLAK**

# 13. İŞ BİRİMLERİMİZ

## KOMİTELER

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçların Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

### Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB Bölüm Yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

### KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün / hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili Bölüm Yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması görevleri arasındadır.

### Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bu zafiyetlerin giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin Üst Yönetim'in bilgilendirilmesi komite sorumlulukları arasındadır.

### Kriz Yönetim Komitesi

Kriz Yönetim Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması Kriz Yönetim Komitesi'nin sorumluluğundadır.

### BT Yönlendirme Komitesi

BT stratejilerinin iş hedefiyle uyumunun sağlanması, bu doğrultuda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, stratejilerin geliştirilmesi, geliştirilen stratejilerin izlenmesi ve iyileştirilmesi, yıllık BT bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, BT yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerin-

de yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi BT Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

### Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, yıllık proje planına (Master Plan) eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

### Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, kurumun sunduğu ürün / hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi vb. kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, data validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

### Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

### İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon\bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

### Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi, hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanması, faaliyetlerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve kurumun tabi olduğu yasalarla uyumlu şekilde yürütülmesinin sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.





**FAALİYETLERİMİZ**

# 14. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi			●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)							
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)							
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri							
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)							
Çek Raporu							
Risk Raporu							
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri							
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti							
Çek Münferit Sorgulama							
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti							
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti							
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)							
Çek Endeksi							
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)							
Ticari Kredi Notu (TKN)							
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar							
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)							
Çek Raporu Ham Veri Sunumu							
Risk Raporu Ham Veri Sunumu							
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti							
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri							
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti							
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti							
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti							
Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri							
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri							
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri							
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri							
Adres İşleme Hizmeti							
Çek Durum Sorgulama Hizmeti							
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)							
Findeks Not Danışmanım							
Findeks Uyarı Hizmeti							
Findeks Takipçi							
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)							
Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti							
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti							
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti							
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti							
Müşteri GIB Künye Sorgulama							
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti							
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti							
Findeks Karekodlu Çek Sistemi							
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)							
Tahsilat Skorları							
Eğilim Skorları							
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)							
IBAN Doğrulama Hizmeti							
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)							
Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti							
Krediler Analiz Portalı							
MERSİS Sorgulama Hizmeti							
Çek Analiz Portalı							
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti							
Adres İşleme - Harita Servisi							
RM Uyarı Hizmetleri							
Mücbir Hal Sorgulama							
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama							
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)							
Elektronik Teminat Mektubu							
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması							
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi							
Telekom Bilgileri Sorgulama							
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama							



# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER\*

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım					●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti					●	●	●	●	●
Findeks Takipçi					●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi						●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●	●	●
Tahsilat Skorları						●	●	●	●
Eğilim Skorları						●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)						●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●	●	●	●
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit Ve Önleme Hizmeti						●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı						●	●	●	●
Çek Analiz Portalı							●	●	●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti							●	●	●
Adres İşleme - Harita Servisi							●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								●	●
Elektronik Teminat Mektubu								●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi									●

\*TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler, 15. bölümde gösterilmiştir.

## LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- » İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
  - » FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
  - » Milat limitinin hatalı bildirimi,
  - » Güncel limitin hatalı iletilmesi
- konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS'de yapılan son geliştirmelerle; Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi, tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

## LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.


LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

## RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- » Findeks Kredi Notu,
  - » Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
  - » Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
  - » Toplam kredili hesap sayısı,
  - » Toplam limit ve bakiye bilgileri,
  - » Son kredi kullanım tarihi,
  - » Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
  - » Gecikmedeki bakiye toplamı,
  - » Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - » Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
  - » Leasing-Factoring memzuç bilgileri ve
  - » Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdeler aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
  - » Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
  - » Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - » Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
  - » Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri
- yer almaktadır.



**ÜSTÜN DENETİM  
MEKANİZMALARIMIZ İLE  
YARATTIĞIMIZ GÜVENİ  
SAĞLAMLAŞTIRIYORUZ.**

**ALİ KEMAL CENK**

## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

### ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- » Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- » 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- » İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- » 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- » 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- » İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- » İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- » İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- » İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- » Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- » Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- » 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- » Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- » Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- » Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- » Çek endeksi,
- » Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- » Tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri,
- » Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

# ÇEK RAPORU İLE GÜVENİLİR BİR ÖDEME PERFORMANSI

# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularını alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

## ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığını öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

## ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

## BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2017 yılı içerisinde BKN beşinci sürümü kullanıma açılmıştır.

## BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir.

**Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenerek kişinin kredibilitesi hakkında bir görüş edinilebilmektedir.**



Bu kapsamda, BBE ile;

- » Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- » Sorumlu kredilendirme (responsible lending) yapılmasının sağlanması,
- » Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- » Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

### **TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)**

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olacaktır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- » Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- » Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- » Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

### **ÖNE ÇIKANLAR**

- Bireysel Borçluluk Endeksi, Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir.
- Bireysel Kredi Notu, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır.
- Ticari Kredi Notu, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.



**HİZMETLERİN DİJİTAL ORTAMDA  
SUNULABİLMESİNİN ÖNÜNÜ  
AÇMAYI HEDEFLİYORUZ.**

**ERŞAN HOŞRİK**

# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**TAHSİLAT SKORLARI İLE ÜYELER, HER BİR MÜŞTERİYE ÖZEL OLARAK GELİŞTİRİLMİŞ OLAN RİSK SKORKARTLARI SAYESİNDE GECİKMEDEKİ MÜŞTERİLERİ İÇİN ÖZEL BİR TAHSİLAT STRATEJİSİ OLUŞTURARAK TAHSİLAT SÜREÇLERİNİ VERİMLİ KILMAKTADIR.**

## TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skorkartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlayabilmektedir.

## EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yarar. Tahsilat

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- » Ürün satışlarında doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,
- » Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- » Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,

- » Satış ve pazarlama yönetimlerine sağlayacağı katma değer ile satışlarda ivme yaratma,
- » Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında ferdi krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

## GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarının elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

# MÜŞTERİYE ÖZEL TAHSİLAT STRATEJİSİ

# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

## ORACLE VERİ TABANI VE UYGULAMA SUNUCULARI ÜZERİNDEN HARİTA BAZLI RAPORLAMA PLATFORMU İLE GERÇEKLEŞTİRİLEN GEOMIS HİZMETİ, KKB TARAFINDAN SAĞLANMAKTADIR.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirlenmenin yanı sıra tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır.

### GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

### GeoMIS Kurumsal & Çek

GeoMIS Kurumsal&Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal&Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulmaktadır.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal&Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildiri yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

### GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- » Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- » Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- » Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- » Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

**GeoMIS Memzuç, bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanarak harita üzerine taşımaktadır.**

## KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP), GELİŞTİRİLMİŞ ALTYAPISI İLE 2,5 MİLYAR SATIRLIK VERİ ÜZERİNDEN YAKLAŞIK 175 MİLYON FARKLI RAPOR İÇERİĞİNİ ÇOK HIZLI BİR ŞEKİLDE ÜRETEBİLMEKTEDİR.

### KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- » Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- » Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- » Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- » Yeni açılan hesapların analizi,
- » Mevcut portföy analizi,
- » Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

Uygulama ile;

- » Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- » Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- » Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

### ÖNE ÇIKANLAR

- KAP'ın kullanıcıları için sunduğu başlıca avantajlardan biri, kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermesidir.
- Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır.
- GeoMIS Memzuç'ta bulunan Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri görüntülenebilmektedir.

# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**FİNANSAL KURUMLARA, UZMAN EKİPLERE İHTİYAÇ OLMADAN, DOĞRU VE GÜNCEL VERİLER ÜZERİNDEN DEĞERLENDİRMELER YAPMA İMKÂNI TANIYAN TARDES, SİSTEMATİK BİR ŞEKİLDE TARIMSAL KREDİ DEĞERLENDİRİLMESİ YAPABİLEN ÖNEMLİ BİR ALTYAPI VE BİLGİ HİZMETİ SUNMAKTADIR.**

## **ÇEK ANALİZ PORTALI**

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- » İlk kez çek kullanılan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- » Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- » Vintage analizi ile arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- » İbrazında karşılıksız çek oranları ile çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- » Güncel karşılıksız çek oranları ile karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- » İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranları ile karşılaştırabilmektedir.
- » Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

## **ADRES İŞLEME HİZMETİ**

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- » Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- » Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşılarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- » Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

## **TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)**

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

Uzman kadro yorumuyla ile oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.

- » Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- » Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretilere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- » Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- » Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuruda içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.

- » Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- » Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- » Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- » Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- » Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- » Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- » Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- » Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- » Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelenendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

### ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

### TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmelerini veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarını sağlayan KKB ürünüdür.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilir. Uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

### IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

KKB IBAN Doğrulama, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görüntülenerek olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.



## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### **TELEFON NUMARASI BULUNMAYAN, İLETİŞİM BİLGİLERİNİN DOĞRULUĞUNDAN EMİN OLUNMAYAN YA DA MEVCUT İLETİŞİM BİLGİLERİ HATALI OLAN MÜŞTERİLERE, KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ İLE DAHA KISA SÜREDE ULAŞILABİLMEKTEDİR.**

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- » Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- » Operasyonel maliyetin azaltılması,
- » Zaman maliyetinin azaltılması,
- » Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- » Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

### **KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ**

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, KKB'nin müşteri adres bilgilerini zenginleştirerek, telefon numarası bulunmayan, iletişim bilgilerinin doğruluğundan emin olunmayan ya da mevcut iletişim bilgileri hatalı olan müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisedir.

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti kapsamında sunulan;

- » Standart Sorgu ile kurumun kendisinde kayıtlı telefon numaraları kullanılarak yapılacak sorgu sayesinde ulaşılan ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden mevcut ve potansiyel müşterilere daha kesin iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilmekte, aynı zamanda iletişim bilgileri bulunmayan veya kaydedilmiş numaralar üzerinden ulaşılamayan müşterilerle ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden temin edilecek numaralar üzerinden iletişim kurulabilmektedir.

- » Adres Karşılaştırmalı Sorgu ile isim, soy isim ve açık adres bilgisi üzerinden numara bilgisine ulaşılmasının amaçlanmaktadır. Ayrıca aynı sorgu içerisinde cevap olarak gelen telefon numarası ve bu numaranın kayıtlı olduğu adresin, sorgulanması yapılan adres bilgisi ile eşleşme yakınlığının skor verilerek ölçümlenebildiği sorgulama türüdür.
- » Doğrulama Sorgusu ile kurumun elinde bulundurduğu mevcut isim, soy isim, telefon numarası bilgisinin, rehberlik servisinde kayıtlı bilgiler ile teyit edilmesi, açık adres bilgisine ise doğruluk skoru verilmesi sağlanmaktadır.

### **ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU**

Elektronik Teminat Mektubu Platformu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu Vakıfbank ve Eximbank arasında 4 Ekim tarihinde transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir.

**Geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan Elektronik Teminat Mektubu Platformu, mektuplarla ilgili gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını mümkün kılmaktadır.**



## 2014 YILINDAN BERİ HİZMET VEREN MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMİ (MKDS) İLE ARTIK TÜM KARAR OTOMASYONUNUN BULUT TEKNOLOJİSİ İLE KKB ÜZERİNDEN YÜRÜTÜLEBİLMESİNE OLANAK SAĞLANMIŞTIR.

Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

### TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

### MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/taahhüt, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

### ÖNE ÇIKANLAR

- Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.
- TMDS Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.
- İlk Elektronik Teminat Mektubu Vakıfbank ve Eximbank arasında 4 Ekim 2018 tarihinde transfer edilmiştir.

# 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

## **SABAS'I DÜNYADAKİ BENZERLERİNDEN FARKLI KILAN ÖZELLİĞİ, BİLGİ PAYLAŞIM TEKNİĞİ VE PLATFORMU SAYESİNDE; SAHTECİLİK, DOLANDIRICILIK, KİMLİK HIRSIZLIĞI, KARA PARA AKLAMA GİBİ SUÇLARLA İLGİLİ OLGU, BULGU VE DELİLLERİN SORUNSUZ OLARAK ÜYELER ARASINDA PAYLAŞILMASINI SAĞLAMASIDIR.**

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilir MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- » Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- » Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- » İşlem başına fiyatlama ile maliyetleri düşürmektedir.
- » Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- » KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- » KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

### **ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR**

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve TKBB üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

### **SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)**

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- » Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- » KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- » KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- » KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- » KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

### **İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)**

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılan ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

### **SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ**

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

### **KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)**

Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS); bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacı ile sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullanırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullanırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımının yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.



**BİLGİ BİRİKİMİMİZ VE DENEYİMLİ  
KADROMUZ İLE FİNANSAL  
RİSK YÖNETİMİ İÇİN ETKİN  
HİZMETLER SUNUYORUZ.**

**ORKUN DENİZ**

## 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri		●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●	●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri		●	●	●	●	●
Ödenen Senet Sorgulama			●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●
Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●
Müşteri GİB Künye Sorgulama			●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti				●	●	●
RM Uyarı Hizmetleri					●	●
Mücbir Hal Sorgulama					●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama					●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları					●	●
Telekom Bilgileri Sorgulama						●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama						●

# 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

## **KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORGULAMASI, GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERİN LİMİT-RİSK BİLGİLERİNİN DÖNEMSEL OLARAK GÖRÜLEBİLMESİNE OLANAK SAĞLAMAKTADIR.**

### **KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ**

Kredi Limit-Kredi Risk Soru ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- » Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- » Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- » Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile

Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonusu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

### **PROTESTOLU SENET PAYLAŞIM HİZMETİ**

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

### **KARŞILIKSIZ ÇEK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ**

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeki ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeki ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verilerin paylaşımı, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.

Münferit Sorgu: Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

**Karşılıksız Çek sorgulama hizmeti sayesinde, müşterinin ilişkili olduğu diğer kişilere ait karşılıksız çekler de görülebilmektedir.**

## **BİREYLERİN TOPLAM KREDİ RİSKİ VE ÖDEME ALIŞKANLIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER SUNULAN KREDİ REFERANS SİSTEMİ; BİREYSEL KREDİ RİSKİNİN MİNİMİZE EDİLMESİNİ, KREDİ VE LİMİT KARARLARININ DAHA RASYONEL, HIZLI VE SAĞLIKLI VERİLMESİNİ MÜMKÜN KILAR.**

### **ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA**

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

### **KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)**

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelerden sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarılmakta ve paylaşımına açılmaktadır. Buna ilaveten risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemekten anlık olarak yapılabilmektedir.

Kredi Referans Sistemi; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

### **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile finansal kuruluşlar, bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilmekte ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilmektedir.

➤ KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme işlemleri de anlık olarak yapılabilmektedir.

➤ Kredi Referans Sistemi ile son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine birkaç saniyede ulaşabilmektedir.



# 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

## ZENGİN İÇERİĞİ SAYESİNDE, FİRMA VE GERÇEK KİŞİ KÜNYE BİLGİLERİ, SERMAYE BAZLI İLİŞKİ BİLGİLERİ, KREDİ HESAPLARI VE GERİ ÖDEME BİLGİLERİ, TEMİNAT BİLGİLERİ İLE BERABER KARŞILIKSIZ ÇEK BİLGİLERİ DE KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ'NDE PAYLAŞILABİLMEKTEDİR.

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematiği ile çalışan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla, bankalar ve tüketici finansmanların yanı sıra varlık yönetim şirketleri tarafından KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

2017 Ekim itibarıyla, sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verileri; aylık olarak alınmaya başlanmıştır. Böylelikle BDS sisteminin de güncel özlük ve iletişim verileri ile beslenmesi sağlanmıştır.

### KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda; toplam firma limitinin yanı sıra grup limiti, grup riski, nakit ve gayri nakit limit kırılımı ile genel revize vadesi bilgileri paylaşılmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirim beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2017 yılında ilk fazı tamamlanan KRM iyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında veri çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra veri yükleme ve veri sorgulama performansının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projeyle birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de ödeme performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları"nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması sağlanmıştır.

Daha önce KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dâhil olmuştur. Projenin ilerleyen fazlarında varlık yönetim şirketlerinin geçişi de gerçekleşecektir.

### MÜŞTERİ İTIRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin; Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine, Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine ulaşılarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.



## **BİREYSEL MİDES UYGULAMASININ MEVCUT İŞLEVLERİNİN, GELİŞEN VE DEĞİŞEN ÜYE İHTİYAÇLARININ DAHA KAPSAMLI ŞEKİLDE KARŞILANMASI VE YENİ TEKNOLOJİ İLE YAZILMASI HAKKINDAKİ ÇALIŞMALAR 2018 YILI FAALİYET DÖNEMİ İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLMÜŞTÜR.**

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye bildirim başlama ile beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır.

2018 yılında Bireysel MİDES uygulamasının mevcut fonksiyonlarının, üye ihtiyaçlarının daha kapsamlı şekilde karşılanması ve yeni teknoloji ile yazılması için çalışmalar yapılmıştır.

### **KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)**

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuru da bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

### **ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ**

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında, çek hesabının bulunduğu bankalar, çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgiler paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak ileri keşide tarihli çek bilgileri ile açık çek bilgileri de üyelerden toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır.

Üyelerin aldığı "istihbarat" amaçlı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda ek olarak; keşidecinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla; ibrazında ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve sonradan ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve halen ödenmemiş çek adet/tutar başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

### **RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ**

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları ve hesabı bulunan üye bilgileri, geçmiş kredi ödeme performansları, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri gibi veriler yer almaktadır.

Finansal kiralama ve faktoring şirketlerinde yer alan limit ve risk bilgileri ise KLKR sisteminden beslenerek, risk raporunda sunulmaktadır.

**Gerçek ve tüzel kişilerin limit - risk bilgilerinin yanı sıra gecikme ve takip bilgilerinin de yer aldığı Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti , müşterilerin finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir.**



**GÜÇLÜ TEKNOLOJİK  
ALTYAPIMIZ İLE İNOVATİF  
FAALİYETLERİMİZİ HIZ KESMEDEN  
SÜRDÜRÜYORUZ.**

**HAZAR TUNA**

# 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

## FİRMALARIN VE GERÇEK KİŞİLERİN BİRBİRLERİNE KARŞILIKLI OLARAK KEŞİDE ETTİKLERİ ÇEK ADETLERİ VE TUTARLARI ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ SAYESİNDE LİSTELENMEKTEDİR.

2018 yılında Risk Raporu münferit sorgu hizmetinde yapılan geliştirmelerle, mevcut yapıda üye tipleri için ayrı olan servisler tekilleştirilmiş, varlık yönetim şirketleri verileri eklenmiş, bireysel kredi verileri zenginleştirilmiş ve sorgulama için yapılan "girdi" bilgileri sadeleştirilmesi gibi geliştirmeler yapılarak mevcut hizmet kalitesi iyileştirilmiştir.

### ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan çapraz çek ilişkileri sorgulama hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

### KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

### İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- » Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- » KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- » İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

### TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

# FİNANS SEKTÖRÜNDE ETKİN HİZMETLER

## 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### **ÇEK İLE İLGİLİ İHTİYATİ TEDBİR VEYA ÇEK İPTAL KARARI OLUP OLMADIĞININ GÖRÜLEBİLMESİNİ SAĞLAYAN İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ İLE KARŞILIKSIZ ÇEK MÜNFERİT SORGU EK RANINA EK OLARAK ÇEK RAPORU ÜZERİNDEN DE SORGULAMA YAPILABİLMEKTEDİR.**

- » Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve kredi limiti-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar bildirim yapan üye ile bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- » Münferit Sorgu: Kredi limiti-kredi risk- tasfiye olunacak alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

### **ÖDENEN SENET SORGULAMA HİZMETİ**

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

### **İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ**

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti, çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmet ile karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilmektedir.

### **İFLAS/İFLAS ERTELEME/KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ**

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

### **ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ**

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm RM üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

### **MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ**

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisi ile birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak Ağustos 2016 tarihi itibarı ile hizmet vermeye başlayan "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

**Gerçek ve tüzel kişilere ait özlük, adres ve faaliyet alanı verilerine anlık olarak erişilen Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmetleri ile üyeler portföylerindeki müşteri bilgilerinin güncelliğini sağlamaktadır.**

## GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER, RİSK MERKEZİ NEZDİNDE KONSOLİDE EDİLEN VE RİSK MERKEZİ ÜYELERİ İLE PAYLAŞILAN KENDİLERİNE AİT KREDİ VERİLERİYLE İLGİLİ RAPORLARI RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ İLE ALABİLMEKTEDİRLER.

### KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri ise münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

### RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları almaları sağlanmaktadır. Bu hizmet ile üç farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

#### » Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup detay rapor, özet rapor ve sorunlu krediler olmak üzere üç ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

#### » Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

#### » Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son beş yıla ait protesto edilmiş senetler banka adı, şube adı, kayıt türü (bildiri veya kaldırı), senet tutarı, protestolu senet bildirim dönemi, protestolu senet kaldırı dönemi, kaldırı nedeni bilgileri yer almaktadır.

### KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/RET BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

### İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

## ÖNE ÇIKANLAR

➤ "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

➤ Başvurulan konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, ticari kredi gibi talepler ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir.

➤ Kredi Sigortaları Bildirimi ve Paylaşımı, kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan ve yaptıran müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir.

# 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

## **BANKALAR HARİCİNDEKİ FİNANS KURUMLARI DA DÂHİL OLMAK ÜZERE TÜRKİYE FİNANS SEKTÖRÜNÜN TOPLAM HACMİ, GELİŞİMİ VE TAHSİLİ GECİKMİŞ ALACAK BİLGİLERİ VE BİRÇOK DETAYLI BİLGİ, RİSK MERKEZİ BÜLTENİ VE RAPORLARI İLE ANALİZ EDİLMEKTEDİR.**

### **DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ**

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleri ile toplu olarak paylaşılmaktadır.

### **BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ**

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildiri- mi yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, protestolu senet ve kredi limit- kredi risk verileri online güncellenebilmektedir. 2016 yılında kredi sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

### **VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ**

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapıлып yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geri bildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesi'nde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- » Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- » Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapması sağlanmakta,
- » Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- » Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

### **RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ TALEBİ HİZMETLERİ**

Mahkeme, savcılık, emniyet müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), icra müdürlüğü gibi resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini içermektedir.

### **ÜYE TALEP YÖNETİM HİZMETLERİ**

Üyelerce iletilen formların genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması ve kontroller sonrasında üyelerin uygulamalara erişim yapabilmeleri için gerekli yetkilendirmelerin yapılması hizmetlerini kapsamaktadır.

### **RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE İSTATİSTİKLER YAYINLARI HİZMETLERİ**

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.riskmerkezi.org>) her ay düzenli olarak 17 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "kredi limit kredi risk (KLKR)", "bireysel kredi ve kredi kartı (KRS)", "ödenmiş çek", "karşılıksız çek" ve "protestolu senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "çek yasağı kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir.

İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

### **MERSİS SORGULAMA HİZMETİ**

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan Firma Temsilci Bilgileri, Ortak Bilgileri, Sermaye Bilgileri RM üyeleri ile 2016 yılı sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.



## **YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA HİZMETİ KAPSAMINDA; MEVCUT DÖVİZ KREDİ BAKİYESİNİN KULLANDIRIM VEYA TAHSİLAT SEBEPLERİYLE DEĞİŞMESİ DURUMUNDA GÜNCEL BAKİYE ÜYE TARAFINDAN RİSK MERKEZİ'NE ANLIK OLARAK BİLDİRİLMEKTEDİR.**

Üyeler tarafından "MERSİS no, vergi kimlik numarası veya TCKN" ile münferit sorgu yapılabilecek olup, sermaye şirketleri, kooperatifler, şahıs işletmeleri, yabancı şirketlerin Türkiye şubeleri ile dernek ve vakıflarca kurulan işletmelerine ilişkin bilgiler serviste yer almaktadır.

2018 yılında ESBİS (Esnaf ve Sanatkârlar Bilgi Sistemi)'te yer alan esnaf bilgilerinin üyeler ile MERSİS üzerinden paylaşılmasına ilişkin geliştirmeler yapılmıştır. Ek olarak, MERSİS sorgusu TCKN ile yapıldığında, hem MERSİS servisinde hem de ESBİS servisinde sonuç aranarak bilgi paylaşımı zenginleştirilmiştir.

### **BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİSİ SORGULAMA**

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığı ile sorgulanması sağlanmıştır.

Sorgulama hizmeti kapsamında, üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları paylaşılmaktadır. BKM Üye İşyeri Ciro Sorgulama Hizmeti'nden tüm RM üyeleri faydalanabilmektedir.

### **RM UYARI HİZMETİ**

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür. Üyelerce Risk Merkezi'ne bildirilen kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar (KLKR), bireysel nitelikli kredi ve kartı (KRS) veya ticari nitelikli kredi (KRM), banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

### **MÜNFERİT SORGULAMA ADET RAPORLAMASI**

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcısı bazında özet ve detay olarak paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

### **MÜCBİR HAL SORGULAMA**

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir. Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilen bu hizmet kapsamında, FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılmaktadır.

### **TELEKOM BİLGİLERİ SORGULAMA**

Telekomünikasyon şirketlerinden aylık periyotlar halinde, son ödeme tarihi gelmesine rağmen borcunu ödemeyen gerçek ve tüzel kişilerin borç bilgileri, gecikme gün sayıları kırılımında alınıp, konsolide edilerek; tüm Risk Merkezi üyeleri ile web ekran ve web servis aracılığı ile paylaşılmaktadır.

### **YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA**

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullanılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen krediler ile bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin döviz kredisi kullandırımı, mevcut döviz kredi bakiyesinin değişmesi (geri ödeme, ilave kullandırımı, kapatılması, bakiye güncellemesi, yasal takibe intikal etmesi) halinde Risk Merkezi'ne web servisle anlık olarak bildirilmektedir.

Yabancı para kredi ve gelir bilgileri, bildirim yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak ekran ve web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır.



**FİNDEKS PLATFORMU İLE  
REEL SEKTÖR VE BİREYLERİN  
FİNANSAL DURUMUNU, İTİBARINI  
VE GELECEĞİNİ KONTROL  
EDEBİLMELERİNİ SAĞLIYORUZ.**

**KORAY KAYA**



## 17. FİNDEKS DÜNYASI

### FİNDEKS SAYESİNDE REEL SEKTÖR, SERMAYE VE İTİBARINI KORUYARAK SATIŞLARINI GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE ARTIRIRKEN, BİREYLER DE FİNANSAL GELECEKLERİNİ YÖNETEBİLMEKTEDİR.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonu ile KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün yıllardır kullandığı kredibilite göstergelerinin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayat yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar ve yetenekler sayesinde önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisinde kısa sürede güçlü bir konum elde etmiştir. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı Findeks Not Danışmanım, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunup bulunmadığının tespit

edildiği Findeks Takipçi ve kişinin belirlediği finansal şartlar sağlandığında uyarı veren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde karekod uygulaması zorunlu hale getirilmiştir. Ek olarak, Findeks'in inovatif çalışmaları sonucunda Findeks Karekodlu Çek Sistemi hayata geçirilmiştir. Bu uygulamalarla; ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.

Bunun yanı sıra tüketicileri bilgilendirmek, ürün ve hizmetleri dijital kanallarımız paralelinde çağrı merkezi kanalından da sunabilmek üzere Müşteri İletişim Merkezi (MİM) hayata geçirilmiştir. MİM, Türkiye genelinde bugüne kadar kredili herhangi bir üründen yararlanmış yaklaşık 30 milyon kişinin yararlanabileceği etkin bir iletişim merkezi olarak konumlanmıştır. 444 4 552 (444 4 KKB) numaralı Findeks Müşteri İletişim Merkezi'nde, finansal hayatın yönetimi için gerekli tüm hizmetlerin verilmesi hedeflenmektedir.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; web sitesi, internet şube, Findeks Mobil uygulaması, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların verimi, geliştirilmesi ve artırılması üzerinde yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

444 4 552

[www.findeks.com](http://www.findeks.com)

[www.facebook.com/Findeks](https://www.facebook.com/Findeks)

[www.twitter.com/Findeks](https://www.twitter.com/Findeks)

[www.instagram.com/findeks](https://www.instagram.com/findeks)

# ŞEFFAF VE GÜVENİLİR FİNANSAL HAYAT YÖNETİMİ

## 17. FİNDEKS DÜNYASI

### **BANKALAR VE DİĞER FİNANS KURULUŞLARI, FİNDEKS KREDİ NOTU'NU TALEP EDEREK MÜŞTERİLERİNE ÜRÜN VE HİZMET SEGMENTASYONU VE ÖDEME OPSİYONLARI SAĞLAYABİLİRKEN, AYNI ZAMANDA OPERASYONEL MALİYETLERİNİ AZALTARAK KÂRLILIKLARINI ARTIRABİLMEKTEDİRLER.**

#### **FİNDEKS KREDİ NOTU**

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir.

Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine ürün ve hizmet segmentasyonu, ödeme opsiyonları sağlayan kuruluşlar, karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken operasyonel maliyetlerini azaltıp kârlılıklarını artırmaktadır.

#### **FİNDEKS RİSK RAPORU**

Findeks Risk Raporu, halen aktif veya son beş yıl içerisinde sorunsuz kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'na konu edilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalarındaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını, kredili ürünlerinin hacim ve risklerini görmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli bir ticari zeminde faaliyet göstermeye imkân vermektedir.

#### **FİNDEKS ÇEK RAPORU**

Findeks Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin olarak pozitif ve negatif bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran bir rapordur.

Bu rapor, Findeks Risk Raporu'ndan farklı olarak kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme alışkanlıklarını görme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek ürünü sunan tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

**Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğinde olan Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır.**

## FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir nottur. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş 1 tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunan kişi ya da kurumlara ait Findeks Çek Endeksi ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

## FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmeyi yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- » Findeks Kredi Notum 1.400 puanın altına düşerse,
- » Kredi kartı borcum 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- » Kredi kartı, çek gibi ürünlerimin ödemelerinde gecikme olursa,
- » Adıma kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

## FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet sayesinde, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir. Gerçekleştirilen tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse Findeks Takipçi ürününü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme yapılmaktadır. Potansiyel kimlik hırsızlığını en aza indirmeyi amaçlayan bir ürün olan Findeks Takipçi hizmeti, internet sitesi üzerinden kişi ve kurumlara gerçek zamanlı veri izleme hizmeti sunmaktadır. Findeks Takipçi; sisteme abone olan kişilerin isim, e-posta, telefon numarası, TCKN gibi kişisel bilgilerinin ve kredi kartı numarası, banka hesap numarası gibi finansal bilgilerinin izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını veya dark web gibi sanal ortamlarda bulunup bulunmadığını kontrol etme olanağına sahiptir. Findeks Takipçi hizmeti, bu özellikleri ile bir koruma hizmetinden daha ziyade bir tarama ve bilgilendirme hizmetidir.

## FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Bu ihtiyaca yönelik olarak Findeks Müşteri İletişim Merkezi bünyesinde sunulan Findeks Not Danışmanım hizmeti ile kullanıcılara yönelik gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

## ÖNE ÇIKANLAR

- Findeks Not Danışmanım ile Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.
- Findeks'i rakipsiz kılan bir özelliği, kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir.
- Findeks Takipçi Hizmeti sayesinde, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir.

## 17. FİNDEKS DÜNYASI

### **ÇEKLİ ÖDEMELERDE OLUŞAN ALACAK RİSKLERİNE KARŞI TEDBİRLİ OLUNMASI, ÇEK YAPRAKLARININ GEÇERLİLİĞİNE VE GERÇEKLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLERİN SANİYELER İÇERİSİNDE EDİNİLMESİ, FİNDEKS'İN DÜNYADA İLK VE TEK OLAN KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ İLE MÜMKÜN HALE GELMİŞTİR.**

KKB, bu ihtiyacı MİM'den danışmanlık vererek karşılamak için 2014 yılında gerekli altyapıyı eksiksiz bir biçimde tesis etmiştir. Gelecek stratejileri doğrultusunda Findeks ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirmeye odaklanan KKB, mevcut ürünleri geliştirmenin yanı sıra yeni ürün çalışmaları yürütmektedir. Findeks ürün ve hizmetleri kapsamında oluşturulan katma değer; Türkiye'nin ticari hayata bakış açısını değiştirdiği gibi bireylerin finansal hayatlarını yönetmeleri konusunda yeni bir bilinç de yaratmaktadır. Oldukça zorlu ama bir o kadar da fayda yaratan bu çalışmaların sonucunda ülkemizdeki refah seviyesinin istikrarlı bir biçimde artması öngörülmektedir.

#### **TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA**

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

#### **FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ**

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çek ile yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

#### **FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU**

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığı ile keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği ve ayrıca çek yaprağının geçerliliğine dair bilgilerin teyit edilebilmesine olanak sağlayan rapordur. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığı ile çeki kabul ederken Findeks mobil uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı izlenebilmektedir. Bunun yanı sıra kayıp/çalıntı çekleri ve sahte çekleri tespit edebilme imkânı da sunulmaktadır.

Rapor içerisinde, Findeks Çek Raporu'nda yer alan bilgilerin daha kısa ve görselleştirilmiş versiyonu da bulunmaktadır.

#### **FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ**

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE  
**2.460.695**

FİNDEKS TİCARİ ÜYE  
**279.862**

**FİNDEKS TOPLAM ÜYE 2.740.557**

FİNDEKS  
KREDİ NOTU  
SORGU ADEDİ  
**482.431**

FİNDEKS  
RİSK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
**4.704.978**

FİNDEKS  
ÇEK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
**272.295**

FİNDEKS  
KAREKODLU  
ÇEK RAPORU  
**1.823.457**

**FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ 7.283.161**



**BİLGİ GÜVENLİĞİ,  
İŞ SÜREKLİLİĞİ VE PAYLAŞIMLI  
SİSTEMLERİN MERKEZİ**



# 18. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

KKB'nin Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Aralık 2016 tarihinde T.C. Ziraat Bankası sistem taşımalarını başlatarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) olarak kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2017 tarihinden itibaren ise Yapı Kredi Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

KKB, Mayıs 2017'de, İzmir IBM BCRS Merkezinde yer alan, kendi servislerini ve Risk Merkezi hizmetlerini sunmakta olduğu ODM sistem ve altyapılarını KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşıyarak tüm ODM hizmetlerini buradan vermeye başlamıştır. KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 24 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirmiştir. Çalışma ile tüm KKB ve Risk Merkezi hizmetleri bir gün boyunca KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden verilmiş, günün sonunda tüm hizmetler KKB İstanbul Veri Merkezi'ne taşınarak hizmetlerin buradan verilmesine devam edilmiştir.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayacak olan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuatlara uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi, bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan 'LEED Platinum' Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanarak, bu özelliği ile Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu unvana sahip 5 veri merkezinden biri olmayı başarmıştır. LEED Platinum'un yanı sıra yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikası'na da sahip olmuştur.

Bu kapsamda, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasının yanı sıra KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebi-

lirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikasını alarak tasdiklemiştir.

Bütün bunlara ek olarak, KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmekte ve bu denetimin sonucu olarak hazırlanan ISAE3402 Tip 2 Rapor Formatına Göre Hazırlanmış Bağımsız Denetim Raporu'nu müşteri ve denetçileri ile paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenceyi sağlamaktadır. Bu güvence ile KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem efor hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

## KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliği ile veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji altyapısı, Uptime Institute Tier IV design sertifikasına sahiptir. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra Merkez'de hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolanmasının kabinet üzerinden yapıldığı Merkez'de kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

## HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen Merkez'de fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedirler. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleri ile 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.







**TOPLUMSAL  
KATKIMIZ**

Hayal Edin  
Gerçekleştirelim  
TOHUM TOPLARI

Hayal Edin  
Gerçekleştirelim  
TOHUM TOPLARI

Hayal Edin  
Gerçekleştirelim  
TOHUM TOPLARI

Hayal Edin  
Gerçekleştirelim  
TOHUM TOPLARI

**2018 FAALİYET DÖNEMİNDE DE  
TOPLUMSAL SORUNLARA KARŞI  
DUYARLILIĞINI GÖSTEREN KKB,  
BİRÇOK SOSYAL SORUMLULUK  
PROJESİNE İMZA ATMIŞTIR.**

Hayal Edin  
Gerçekleştirelim  
TOHUM TOPLARI

elim

## 19. TOPLUMSAL KATKIMIZ

**2018 YILINDA "HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM" YARIŞMASININ BEŞİNCİSİNİ DÜZENLEYEN KKB, ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SOSYAL SORUMLULUK KONULARINDAKİ FARKINDALIKLARINI VE TOPLUMSAL SORUNLARA KARŞI DUYARLILIKLARINI ARTIRMAYI HEDEFLEMEDİR.**

### HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla 2018 yılında "Hayal Edin Gerçekleştirilim" yarışmasının beşincisini düzenlemiştir. Yarışmaya katılan sosyal sorumluluk projeleri; Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, Gazeteci Yasemin Salih, İletişim Uzmanı Fügen Toksü, İş Kadını ve Sosyal Girişimci Özlem Denizmen, Öğretim Görevlisi ve Gazeteci Fatoş Karahasan, Oyuncu, Senarist ve Yazar Can Yılmaz, Gazeteci ve Sunucu Cem Seymen ile KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin 2 Ekim 2017-23 Şubat 2018 tarihleri arasında başvurabildiği yarışmaya çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık & spor, Findeks finansal okuryazarlık ve toplumsal kategorilerinde toplam 2.262 proje iletilmiştir. 20 Nisan 2018'de düzenlenen Ödül Töreni'nde açıklanan sosyal medya birincisi ile kategori birincileri 5.000 TL, kategori ikincileri 3.000 TL, kategori üçüncüleri 2.000 TL, kategori dördüncüleri 1.000 TL ve kategori beşincileri 500 TL para ödülü kazanmışlardır. 6 kategorinin birincileri arasından en yüksek puanı alan "Acil App" projesi ise 10.000 TL olan büyük ödülü almaya hak kazanmıştır. Her kategoriden ilk üçe kalan öğrencilere ve sosyal medya birincisine ödül ve sertifika verilmesinin yanı sıra 2018 yaz döneminde KKB'de staj yapma imkânı sağlanmıştır.

### SESLİ SORU BANKASI

Hayal Edin Gerçekleştirilim 2016 yarışmasında Eğitim kategorisi birinciliğini en yüksek puanı alarak Emre Taşgın'ın hazırladığı "Sesli Soru Bankası" projesi kazanmıştır. Görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlayan proje; YGS, LYS gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır.

KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliği ile projenin hayata geçirilmesi adına KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip soru bankası deneme seslendirmelerini gerçekleştirmiş ve 11 Ocak 2017 tarihinde İstanbul Üniversitesi'nde projenin lansman toplantısı düzenlenmiştir. Projenin ilk fazında 1.600 soru, ikinci fazında 2.354 soru ve üçüncü fazında 3.514, dördüncü fazında 4.048 soru olmak üzere toplam 11.516 sorunun seslendirilmesi sağlanarak görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere iletilmesi sağlanmıştır. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelli den biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlanmıştır.

Sesli Soru Bankası projesi, 2018 yılında Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen Gönülden Ödüller kapsamında "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülü alırken; MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödüllerinde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde Başarı ödüllerine layık görülmüştür.

# TOPLUMSAL SORUNLARA DUYARLI BİR YAKLAŞIM

## 19. TOPLUMSAL KATKIMIZ

### SEPTEMBER BAĞIŞ TOPLAMA KAMPANYASINDA YER ALAN KKB, TOPLADIĞI BAĞIŞLAR VE ATTIĞI 1.171.471 ADIM İLE TÜRKİYE SPASTİK ÇOCUKLAR VAKFI'NIN FAALİYETLER GERÇEKLEŞTİREBİLMESİNE KATKI SAĞLAMIŞTIR.

#### SEN ORADAYSAN BİZ DE ORADAYIZ

Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışmasının 2015 yılında en yüksek puanı alarak Büyük Ödül sahibi olan proje, bir grup Acıbadem Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencisi tarafından hazırlanan mevsimlik tarım işçilerinin sağlık taramasından geçirilmesi ve tıbbi destek sağlanmasını içeren "Sen Oradaysan Biz De Oradayız" projesi olmuştur.

Projenin ilk fazı KKB tarafından sağlanan lojistik destek ile Acıbadem Üniversitesi'nden gönüllü öğrenci ve Yeditepe Üniversitesi'nden uzmanların yer aldığı proje ekibi tarafından 2015 yılında Adana'nın Çaputçu ve Tuzla köyünde gerçekleştirilmiştir. Bir hafta boyunca Adana'da konaklayan genç gönüllüler, gün boyu tarlaya giden mevsimlik işçilerin eş ve çocuklarına, akşam paydos saatinden sonra işçilere temel fizik muayenesi yaparak sağlık konusunda farkındalık eğitimleri vermişlerdir. Projenin ikinci fazı ise aynı gönüllü öğrenci ve uzmanlardan oluşan 17 kişilik ekip ile 3-7 Temmuz 2017 tarihleri arasında Adana'da gerçekleştirilmiştir. Adana'nın Yüreğir İlçesi'ndeki Çaputçu Köyü başta olmak üzere hafta boyunca farklı tarım alanlarında yürütülen sağlık taramaları, hastaların daha steril ortamda muayenelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla KKB tarafından öğrencilere temin edilen sağlık çadırında yapılmıştır. Projenin 2018 yılında gerçekleştirilen üçüncü fazında ise Acıbadem Üniversitesi öğrencileri projeyi tek bir saha alanıyla sınırlandırmamak adına farklı bölgelerdeki üniversite öğrencilerini de dâhil ederek yaygınlaştırmak üzere yeni bir model geliştirmiştir. 9-22 Temmuz tarihleri arasında 14 gün süreyle Adana'da gerçekleştirilen proje kapsamında Türkiye'nin farklı bölgelerindeki üniversitelerden gönüllü öğrenciler kendi şehirlerinde de projeyi sürdürebilmeleri için bir hafta boyunca eğitim almışlardır. 9-14 Temmuz tarihleri arasında eğitim alan yaklaşık 30 gönüllü öğrenci, ikinci hafta ise saha çalışması için Adana'nın çeşitli köylerinde sağlık taramalarını tamamlamışlardır.

#### KKB KOŞU TAKIMI

KKB kurumsal koşu takımı, 11 Kasım 2018 tarihinde gerçekleşen Vodafone İstanbul Maratonu'nda 10 ve 15 km mesafelerde Adım Adım oluşumunun desteklediği Darüşşafaka Cemiyeti yararına koşarak önemli bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Maraton koşusu başarıyla tamamlanırken KKB'nin kurumsal koşu takımının bireysel katkıları ile toplanan 9.050 TL bağışa ek olarak KKB 10.000 TL ek bağışta bulunmuştur. Toplam 19.050 TL bağış Darüşşafaka Cemiyeti'ndeki çocukların eğitim masrafı için aktarılmıştır.

#### SEPTEMBER BAĞIŞ TOPLAMA KAMPANYASI

September Bağış Toplama kampanyasında yer alan 25 kurumdan biri olan KKB, kampanya boyunca bağış toplamış ve 1.171.471 adım atmıştır. Toplanan bağışlar, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı'nın, vizyonu doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmesine ve Cerebral Palsy'li çocuk ve gençleri sosyal hayata kazandırabilmek için daha fazla eğitim ve rehabilitasyon verebilmesine katkı sağlamaktadır.

#### KKB SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

KKB, sürdürdüğü topluma değer katan hizmet ve faaliyetlerinin yanı sıra kurum içerisinde sosyal sorumluluk anlayışını benimsemiş, tüm kurum çalışanlarını da bu yönde desteklemiştir.

Gönüllü KKB çalışanlarından oluşan KKB Sosyal Sorumluluk Kulübü, her yıl olduğu gibi 2018 yılı içerisinde de yediden yetmişe toplumun tüm kesimlerine fayda sağlayacak sosyal sorumluluk faaliyetlerini sürdürmüştür. Kulübün faaliyetleri arasında Kızılay iş birliğiyle kan bağışı organizasyonları, kurum bağış toplamak adına düzenlenen kahvaltı ve kermesler, ihtiyaç sahibi okullara kitap, dergi, teknik ekipman ve kıyafet bağışı gibi aktiviteler yer almaktadır.

Bu çalışmaların yanı sıra KKB çalışanlarının oluşturduğu Tiyatro Kulübü'nün sergilediği Cibali Karakolu oyunu 2018 yılında iki kere izleyiciyle buluşmuş ve her iki oyunda bilet satışından toplanan toplam 6.795 TL bağış Tohum Otizm Vakfı'na aktarılmıştır.

Yıl içerisinde kurum çalışanları tarafından çeşitli yardım konserleri düzenlenmiş ve bilet satışından elde edilen gelir derneklere bağışlanmıştır. Son olarak kurumun katkılarıyla görme engelli çocukların eğitimi için sahneye çıkan bir KKB çalışanının da yer aldığı müzik grubu verdiği konserden elde edilen 13.500 TL tutarındaki bilet satış gelirini Parıltı Derneği'ne bağışlamıştır.

KKB aynı zamanda 2018 yılında Tohum Otizm Vakfı'na beş adet laminasyon cihazı, iki adet dizüstü bilgisayar bağışının yanı sıra bayram hediyesi olarak 44 çocuğa oyuncak bağışında bulunmuştur.







# **FINANSAL BİLGİLER**

# 20. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ 27.03.2019 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2018 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 27.03.2019 Çarşamba günü saat 13:00'de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 11.03.2019 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

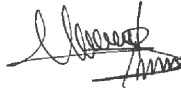
Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

### KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.



**GÖKHAN ERTÜRK**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**VEYSEL SUNMAN**  
Yönetim Kur. Bşk. Vekili

### GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağının, Toplantı Başkanlığınca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
3. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Denetim Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve yönetim kurulunca atama yapılmış ise atamaların genel kurulca onaylanması,
10. Denetçinin seçimi,
11. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
12. Dilek ve temenniler,
13. Kapanış.

### VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu .. adet TL toplam itibari değerinde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 27.03.2019 tarihinde Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2018 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya .....'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı  
Tarih ve İmza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.



# **KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018**

**HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR  
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

## Kilit denetim konusu

### Hasılatın kaydedilmesi

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 274.471.931 TL tutarında gelirleri bulunmaktadır. Söz konusu gelirlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki finansal tabloların 2.4 ve 15 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılatın tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken ürünlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

## Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında, hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi ve teknoloji uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliklerini değerlendirdik ve test ettik. Denetime konu hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının uygun olarak muhasebeleştirildiğini doğrulamak üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.

## 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Didem Demer Kaya, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 21 Şubat 2019

<b>İÇİNDEKİLER</b>	<b>SAYFA</b>
<b>FINANSAL DURUM TABLOSU</b>	<b>116-117</b>
<b>KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU</b>	<b>118</b>
<b>ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU</b>	<b>119</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOSU</b>	<b>120</b>
<b>FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR</b>	<b>121-167</b>
DİPNOT 1 ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	121-123
DİPNOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	124-139
DİPNOT 3 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	140
DİPNOT 4 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	141
DİPNOT 5 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	141
DİPNOT 6 İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	142-145
DİPNOT 7 MADDİ DURAN VARLIKLAR	146
DİPNOT 8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	147
DİPNOT 9 KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	148
DİPNOT 10 KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	149
DİPNOT 11 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	149-151
DİPNOT 12 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	151-152
DİPNOT 13 DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	152
DİPNOT 14 ÖZKAYNAKLAR	153
DİPNOT 15 SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	154
DİPNOT 16 PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	155
DİPNOT 17 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	156
DİPNOT 18 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER/GİDERLER	156
DİPNOT 19 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	157
DİPNOT 20 VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	157-159
DİPNOT 21 YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	160
DİPNOT 22 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	160-166
DİPNOT 23 FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	167
DİPNOT 24 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	167

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2018 TARİHLİ

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş dönem 31 Aralık 2017
<b>Varlıklar</b>			
<b>Dönen varlıklar</b>		<b>133.607.040</b>	<b>102.127.574</b>
Nakit ve nakit benzerleri	3	94.552.262	69.141.340
Ticari alacaklar	4	20.530.801	24.553.331
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	4,6	18.028.648	22.347.959
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	2.502.153	2.205.372
Diğer alacaklar	5	251.719	240.178
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	5, 6	2.331	36.378
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	5	249.388	203.800
Peşin ödenmiş giderler	12	10.517.653	7.321.570
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	6	2.842.900	2.012.282
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		7.674.753	5.309.288
Diğer dönen varlıklar	13	3.819.535	99.117
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar		3.819.535	99.117
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	20	3.935.070	772.038
<b>Duran varlıklar</b>		<b>209.176.711</b>	<b>180.021.898</b>
Maddi duran varlıklar	7	181.205.514	165.650.820
- Binalar		120.337.814	122.046.523
- Makine, tesisat ve ekipmanlar		29.502.989	23.845.559
- Demirbaşlar		28.380.928	18.247.258
- Yapılmakta olan yatırımlar		2.983.783	1.511.480
Maddi olmayan duran varlıklar	8	24.931.626	13.619.370
- Bilgisayar yazılımları		21.290.445	13.193.764
- Haklar		3.251.527	47.862
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar		389.654	377.744
Peşin ödenmiş giderler	12	3.021.751	733.827
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	6	109.996	107.475
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		2.911.755	626.352
Diğer duran varlıklar	13	17.820	17.881
- İlişkili olmayan taraflardan diğer duran varlıklar		17.820	17.881
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>342.783.751</b>	<b>282.149.472</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2018 TARİHLİ

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş dönem 31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>115.384.197</b>	<b>78.755.976</b>
Kısa vadeli borçlanmalar		11.726.416	8.999.811
- İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar		11.726.416	8.999.811
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	11.726.416	8.999.811
Ticari borçlar	4	39.490.049	21.953.091
- İlişkili taraflara ticari borçlar	4,6	4.790.054	1.368.622
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	34.699.995	20.584.469
Diğer borçlar	5	3.164.557	4.673.424
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		3.164.557	4.673.424
Kısa vadeli karşılıklar	11	18.766.064	15.491.942
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		17.208.006	14.643.931
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		1.558.058	848.011
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	11	1.605.917	2.232.138
Ertelenmiş gelirler	12	40.631.194	25.405.570
Uzun vadeli yükümlülükler		16.393.509	19.908.597
Uzun vadeli borçlanmalar		6.177.496	13.136.113
- İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar		6.177.496	13.136.113
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	6.177.496	13.136.113
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	20	7.683.713	4.694.315
<b>Uzun vadeli karşılıklar</b>	<b>11</b>	<b>2.532.300</b>	<b>2.078.169</b>
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		2.087.456	1.680.325
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		444.844	397.844
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>131.777.706</b>	<b>98.664.573</b>
<b>Özkaynaklar</b>			
Ödenmiş sermaye	14	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	14	12.668.175	11.205.300
Sermaye düzeltme farkları	14	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü Yedekler	14	123.581.647	100.709.110
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler (-)		(157.458)	(10.128)
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları (-)		(157.458)	(10.128)
Geçmiş yıllar karları		23.709.055	16.783.995
Net dönem karı		41.205.601	44.797.597
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>211.006.045</b>	<b>183.484.899</b>
<b>Toplam kaynaklar</b>		<b>342.783.751</b>	<b>282.149.472</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem
	Dipnot	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
<b>Esas faaliyet gelirleri</b>			
Satışlar	15	274.471.931	246.201.941
Satışların maliyeti (-)	15	(112.070.158)	(98.025.527)
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>		<b>162.401.773</b>	<b>148.176.414</b>
Genel yönetim giderleri (-)	16	(98.236.397)	(77.567.321)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	16	(26.647.391)	(18.322.837)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		6.678.868	2.950.788
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	18	(127.821)	(19.284)
<b>Esas faaliyet karı</b>		<b>44.069.032</b>	<b>55.217.760</b>
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	21	223.057	21.090
<b>Finansman gelirleri öncesi faaliyet karı</b>		<b>44.292.089</b>	<b>55.238.850</b>
Finansman gelirleri	19	28.684.430	13.968.450
Finansman giderleri (-)	19	(19.390.150)	(12.416.863)
<b>Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar</b>		<b>53.586.369</b>	<b>56.790.437</b>
- Dönem vergi gideri (-)	20	(9.349.815)	(10.134.580)
- Ertelenmiş vergi gideri (-)	20	(3.030.953)	(1.858.260)
<b>Sürdürülen faaliyetler dönem net karı</b>		<b>41.205.601</b>	<b>44.797.597</b>
<b>DİĞER KAPSAMLI GELİRLER/(GİDERLER)</b>			
<b>Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</b>			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları (-)	11	(188.885)	(402.461)
- Ertelenmiş vergi etkisi		41.555	80.492
<b>Diğer kapsamlı gider (-)</b>		<b>(147.330)</b>	<b>(321.969)</b>
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>41.058.271</b>	<b>44.475.628</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Kar veya zarar	Geçmiş yıllar karları	Net dönem (karı)	Toplam özkaynaklar
<b>1 Ocak 2017</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	79.668.305	311.841	-	13.065.567	34.759.233	148.046.396
Geçmiş yıllar karlarına transferler	-	-	-	-	-	-	34.759.233	(34.759.233)	-
Yedeklere transferler	-	-	962.875	30.077.930	-	-	(31.040.805)	-	-
Temettü ödemesi (-)	-	-	-	(9.037.125)	-	-	-	-	(9.037.125)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(321.969)	-	-	44.797.597	44.475.628
- Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	44.797.597	44.797.597
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	(321.969)	-	-	-	(321.969)
<b>31 Aralık 2017</b>	7.425.000	2.574.025	11.205.300	100.709.110	(10.128)	-	16.783.995	44.797.597	183.484.899
Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Kar veya zarar	Geçmiş yıllar karları	Net dönem (karı)	Toplam özkaynaklar
<b>1 Ocak 2018</b>	7.425.000	2.574.025	11.205.300	100.709.110	(10.128)	-	16.783.995	44.797.597	183.484.899
Geçmiş yıllar karlarına transferler	-	-	-	-	-	-	44.797.597	(44.797.597)	-
Yedeklere transferler	-	-	1.462.875	36.409.662	-	-	(378.72.537)	-	-
Temettü ödemesi (-)	-	-	-	(13.537.125)	-	-	-	-	(13.537.125)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(147.330)	-	-	41.205.601	41.058.271
- Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	41.205.601	41.205.601
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	(147.330)	-	-	-	(147.330)
<b>31 Aralık 2018</b>	7.425.000	2.574.025	12.668.175	123.581.647	(157.458)	-	23.709.055	41.205.601	211.006.045

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### NAKİT AKIŞ TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Geçmiş dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Net dönem karı</b>		<b>41.205.601</b>	<b>44.797.597</b>
<b>Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler</b>			
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri) ile ilgili düzeltmeler	20	3.030.953	1.858.260
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	20	9.349.815	10.134.580
Personel prim karşılık gideri ile ilgili düzeltmeler	11	13.471.394	11.739.895
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	17	24.738.538	20.947.569
Kıdem tazminatı karşılığı gideri ile ilgili düzeltmeler	11	799.367	589.545
Finansal kiralama faiz gideri ile ilgili düzeltmeler	9	(27.215)	3.004
Kullanılmamış izin karşılığı ile ilgili düzeltmeler		1.172.889	639.199
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler (-)	19	(16.750.035)	(6.466.770)
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	21	(223.057)	(166.429)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		(4.162.059)	949.822
Net döviz etkisi düzeltmesi	9	6.264.961	3.211.687
Beklenen kredi zararları karşılığı	18	18.473	-
<b>İşletme sermayesindeki değişikliklerden önceki faaliyet karı</b>		<b>78.889.625</b>	<b>88.237.959</b>
<b>Varlık ve kaynaklardaki değişimler:</b>			
Ticari alacaklardaki artış)/azalış	4	4.011.315	1.196.011
Ticari borçlardaki artış)/(azalış)	4	17.536.958	8.652.848
Diğer alacaklardaki artış)/azalış	5	(11.541)	(16.347)
Diğer borçlardaki artış)/(azalış)		(302.175)	(441.491)
Diğer duran ve dönen varlıklardaki artış)/azalış		(3.720.357)	455.349
Ertelenmiş gelirlerdeki artış)/(azalış)		15.225.624	13.666.359
Peşin ödenmiş giderlerdeki artış)/azalış	12	(5.484.007)	(1.598.559)
Ödenen izin ücretleri (-)		(340.313)	(216.905)
Ödenen kıdem tazminatları (-)	11	(581.121)	(378.504)
Ödenen kurumlar vergisi (-)		(12.512.847)	(12.742.539)
Ödenen personel primleri (-)	11	(11.739.895)	(6.826.978)
Ödenen komisyon primleri (-)		(188.859)	(126.896)
<b>İşletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>		<b>80.782.407</b>	<b>89.860.307</b>
<b>Yatırım faaliyetleri:</b>			
Maddi duran varlık alımları (-)		(23.310.337)	(28.639.630)
Maddi olmayan duran varlık alımları (-)	8	(18.903.764)	(12.127.413)
Maddi duran varlık satışları		610.488	21.090
Yapılmakta olan yatırımlara ilişkin ödemeler (-)	7	(6.503.766)	(1.511.480)
<b>Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)</b>		<b>(48.107.379)</b>	<b>(42.257.433)</b>
<b>Finansal faaliyetler:</b>			
Ödenen temettüleri (-)		(13.537.125)	(9.037.125)
Finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler (-)	9	(9.589.610)	(3.802.930)
Ödenen faizler (-)	9	(880.148)	(759.696)
Alınan faizler		16.012.571	6.137.970
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit (-)		(7.994.312)	(7.461.781)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		24.680.716	40.141.093
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi	3	68.740.693	28.599.600
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi</b>	<b>3</b>	<b>93.421.409</b>	<b>68.740.693</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), onbir bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 45 banka, 14 tüketici finansmanı, 59 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 11 varlık yönetim şirketi ve 3 diğer olmak üzere toplam 159 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülgâ 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 22. maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine itibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği ("TBB") nezdinde, kredi kuruluşları ile BDDK tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 180 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler Findeks platformu ile tek çatı altında toplanmıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. fıkrasında yer verilen karekod okutma ve bilgi paylaşım sistemi KKB bünyesinde kurularak 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 14'te sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla personel sayısı 432'dir (31 Aralık 2017: 357).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardiç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

#### Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2018 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 21 Şubat 2019 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

a. KKB tarafından doğrudan üyelere sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- Bireysel Kredi Notu (BKN)
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)
- Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- Çek Raporu
- Risk Raporu
- Geomis - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- Çek Endeksi
- Reel Sektör Karar Destek Sistemleri (RSKDS)
- Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- Ticari Kredi Notu (TKN)
- Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- Adres İşleme Hizmeti
- Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- Tahsilat Skorları
- Eğilim Skorları
- Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)
- IBAN Doğrulama Hizmeti
- LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti
- Krediler Analiz Portalı
- Çek Analiz Portalı
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti
- Elektronik Teminat Mektubu Hizmeti
- Findeks
  - Findeks Kredi Notu
  - Risk Raporu
  - Çek Raporu
  - Çek Endeksi
  - Uyarı Hizmeti
  - Takipçi
  - Not Danışmanım
  - Findeks Karekodlu Çek Sistemi
  - Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

b. TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Çek Münferit Sorgulama
- Kredi Referans Sistemi (KRS)
- Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)
- Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)
- KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
- Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti
- İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- İflas/İflas Erteleme Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti
- Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti
- Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı
- Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- Kredi Talepleri Kabul-Ret Bildirim Hizmeti
- İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmetleri
- Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- Mersis Sorgulama Hizmeti
- BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama
- RM Uyarı Hizmeti
- Münferit Sorgu Raporlamaları
- Mücbir Hal Sorgulama
- Telekom Bilgileri Sorgulama
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FINANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

##### 2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını, Türk Lirası ("TL") olarak, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamıştır.

Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

##### 2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dir.

##### 2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

##### 2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

##### 2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

##### 2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Esas Faliyetlerden Diğer Gelirler" kalemi altında sunulan toplam 13.968.450 TL tutarındaki vadeli mevduat faiz gelirleri, kambiyo karları ve reeskont gelirleri, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan kar veya zarar tablosuna karşılaştırma amaçlı sunulan 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Finansman Gelirleri" kalemi altında yeniden sınıflandırılarak sunulmuştur. Ayrıca, 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Esas Faliyetlerden Diğer Giderler" kalemi altında sunulan toplam 11.476.616 TL tutarındaki kambiyo zararları, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan kar veya zarar tablosuna karşılaştırma amaçlı sunulan 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Finansman Giderleri" kalemi altında yeniden sınıflandırılarak sunulmuştur.

##### 2.2.5 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Şirket'in TFRS 9 "Finansal Araçlar" ve TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standartlarının zorunlu kıldığı muhasebe politikası değişiklikleri haricinde, 2018 yılı içerisinde muhasebe politikalarında bir değişiklik olmamıştır.

##### a) TFRS 9: "Finansal Araçlar" standardına ilk geçiş

Şirket, 1 Ocak 2018 itibarıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 19 Aralık 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") standardını "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardının yerine uygulamaya başlamıştır. Şirket, önceki dönemlerde TFRS 9'u erken uygulamamıştır.

TFRS 9 muhasebe politikalarında finansal varlıkların ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırılmasında, ölçümünde ve ayrıca finansal varlıkların değer düşüklüğü hesaplamalarında değişiklikler getirmektedir.

##### i. Finansal varlıklara ilişkin muhasebe politikalarındaki değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkileri

19 Aralık 2017 tarihli 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan TFRS 9 Finansal Araçlar Standardının 7. Maddesinin 2. Fıkrasının 15. Bendine göre TFRS 9 kapsamında önceki dönem bilgilerinin yeniden düzenlenmesinin zorunlu olmadığı belirtilmekte, önceki dönem bilgilerinin yeniden düzenlenmemesi durumunda, önceki defter değeri ile ilk uygulama tarihindeki 1 Ocak 2018 defter değeri arasındaki farkın özkaynakların açılış bakiyesine yansıtılması gerektiği ifade edilmektedir.

Şirket, TMS 39'un yerini alan TFRS 9 "Finansal araçlar" standardını finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alan beklenen kredi riski modelini de içerecek şekilde ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Bu kapsamda, Şirket, TFRS 9'un ilk kez uygulanması kapsamında yapmış olduğu incelemeler neticesinde muhasebe politikalarında gerçekleşen değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin bulunmaması nedeniyle açılış bakiyelerinde bir değişiklik yapmamıştır.

Şirket, TMS 39 altındaki önceki kategorilerin 'kullanımdan çıkarılmış' olduğu için, ölçüm esaslarında değişiklik yapılmadan finansal varlıkları TFRS 9 kapsamında yeni kategorilerinde yeniden sınıflandırılmış olup ilgili yeniden sınıflandırılmanın özkaynak etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 9 kapsamında finansal varlık ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin mutabakat tablosu ve aşağıda sunulmuştur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FINANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

Finansal varlıklar	TMS 39'a göre önceki sınıflandırma		TFRS 9'a göre yeni sınıflandırma	
	Ölçüm esasları	Defter değeri 31 Aralık 2017	Ölçüm esasları	Defter değeri 31 Aralık 2017
Nakit ve nakit benzeri finansal varlıklar	İtfa edilmiş maliyet	69.141.340	İtfa edilmiş maliyet	69.141.340
Ticari alacaklar	İtfa edilmiş maliyet	24.553.331	İtfa edilmiş maliyet	24.553.331
Finansal kiralama borçları	İtfa edilmiş maliyet	22.135.924	İtfa edilmiş maliyet	22.135.924

##### ii. 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulanan muhasebe politikaları

Şirket tarafından TFRS 9 kapsamında 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulanan muhasebe politikalarının özeti Dipnot 2.4'te sunulmuştur.

##### b) TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardına ilk geçiş

##### i. Hasılatın kaydedilmesine ilişkin muhasebe politikalarındaki değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkileri

Şirket, TMS 18'in yerini alan TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla uygulamıştır. Bu yöntem ile Şirket, TFRS 15 standardına ilk geçişe ilişkin kümülatif etkiyi belirlemek için değerlendirme çalışmaları yapmış olup TFRS 15'in ilk kez uygulanması neticesinde muhasebe politikalarında gerçekleşen değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin bulunmaması nedeniyle açılış bakiyelerinde bir değişiklik yapmamıştır.

##### ii. 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulanan muhasebe politikaları

Şirket tarafından TFRS 15 kapsamında 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulanan muhasebe politikalarının özeti Dipnot 2.4'te sunulmuştur.

##### 2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

##### 2.2.7 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

##### 2.2.8 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

###### Yeni ya da düzenlenmiş TMS ve TFRS ve yorumların uygulanması

Şirket KGK tarafından yayınlanan ve 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni ve revize edilmiş standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

###### 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 9, "Finansal araçlar"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zarar modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.
- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.
- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.
- **TFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:
  - Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve
  - Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.
- **TMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.
- **TFRS 2 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

**2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.
- TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.
- **TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktır.

##### **31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kayıp doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.
- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özelliği kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundadır. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığı bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

- **2015-2017 yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri', kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11 'Müşterek Anlaşmalar', müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12 'Gelir Vergileri', işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23 'Borçlanma Maliyetleri, bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

- **TMS 19 'Çalışanlara Sağlanan Faydalar',** planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

**TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi, ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

**TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonucunlanmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FINANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

Aşağıda yer alan standartlar, değişiklikler ve yorumlar henüz KGK tarafından yayımlanmamıştır:

- TFRS 17 'Sigorta Sözleşmeleri'
- TFRS 15 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' değişiklikler
- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler
- TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı

Şirket, yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır. TFRS 16 dışıdan söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları, operasyonları ve finansal performansı üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir. Şirket'in, TFRS 16 kapsamında uygulanacak muhasebe politikaları değişikliklerinin finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesi üzerine çalışmaları devam etmektedir.

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

##### Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

##### Finansal araçlar

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü ile alakalı "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı 1 Ocak 2018 tarihinden geçerli olmak üzere TMS 39, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardının yerine uygulanmaktadır.

TFRS 9 standardı, finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlıklar için hesaplanacak beklenen zarar karşılığı için yeni ilkeler ortaya koymaktadır.

##### Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirdiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

##### Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FINANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

##### *İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:*

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

##### *Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar*

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FINANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Bu kapsamda, Şirket yönetimi 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarında taşımakta olduğu finansal varlıkların kredi risklerinde önemli bir değişimin olmadığını ve finansal varlıklara ilişkin tespit etmiş olduğu değer düşüklüğü karşılığı tutarının önemsiz olduğunu varsaymıştır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 18.473 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir.

##### *Etkin faiz yöntemi*

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

##### *Finansal borçlar*

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

##### *Finansal kiralama (Şirket'in "kiralayan" olduğu durumlar)*

Şirket finansal kiralama yoluyla elde ettiği varlıklarını ilk olarak "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"ni esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama borçları sonraki dönemlerde ise itfa edilmiş maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıklar maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu varlıklar faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortisman tabii tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan finansal borçlar etkin faiz yöntemi üzerinden itfa edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmekte olup finansal durum tablosunda "Kısa vadeli borçlanmalar" ve "Uzun vadeli borçlanmalar" kalemlerinde gösterilmektedir.

##### *Maddi duran varlıklar*

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	<b>Ekonomik ömür</b>
Binalar	10-50 yıl
Makine ve tesisatlar	3-15 yıl
Demirbaşlar	2-15 yıl

#### Maddi olmayan duran varlıklar

##### *Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar*

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

##### *Diğer maddi olmayan duran varlıklar*

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

###### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

###### İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluştuğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağını belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınmadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	<b>Ekonomik ömür</b>
Bilgisayar yazılımları	3-15 yıl
Haklar	3-5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3-15 yıl

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değeri azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

##### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

##### Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

##### Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

###### *İkramiye ödemeleri*

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

###### **Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler**

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

###### **Hasılatın kaydedilmesi**

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak konsolide finansal tablolara alır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

- Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
- Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
- Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

##### Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 5,2609 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 6,028 TL'dir (31 Aralık 2017: 1 ABD doları: 3,7719 TL, 1 Avro: 4,5155 TL).

##### Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç zarar hesaplanmamıştır.

##### Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

##### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

##### Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

###### *Ertelenmiş vergi*

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerdeki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

###### *Dönem cari ve ertelenmiş vergisi*

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

#### Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

###### İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

##### 2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

**Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri:** Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

**Ertelenmiş vergi varlığının tanınması:** Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar		
- Vadeli mevduat	92.744.552	67.130.701
- Vadesiz mevduat	205.598	358.081
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	1.609.370	1.652.558
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(7.258)	-
<b>Toplam</b>	<b>94.552.262</b>	<b>69.141.340</b>

(\*) Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 1.609.370 TL (31 Aralık 2017: 1.652.558 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 40 gündür (31 Aralık 2017: 40 gün).

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayları aşağıdaki gibidir:

#### 31 Aralık 2018

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2018
2 Ocak 2019	TL	23,10	5.274.126
30 Ocak 2019	TL	24,50	20.000.000
30 Ocak 2019	TL	24,00	10.000.000
30 Ocak 2019	TL	24,00	10.000.000
2 Ocak 2019	TL	6,00	31.771
2 Ocak 2019	TL	16,80	134.000
31 Ocak 2019	EUR	1,50	15.979.993
31 Ocak 2019	USD	4,40	30.186.551
			<b>91.606.441</b>
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			1.138.111
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>92.744.552</b>

#### 31 Aralık 2017

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2017
16 Ocak 2018	TL	15,75	20.000.000
2 Ocak 2018	TL	14,25	16.730.054
12 Ocak 2018	TL	15,40	10.000.000
15 Ocak 2018	TL	15,60	10.000.000
19 Ocak 2018	TL	15,71	10.000.000
			<b>66.730.054</b>
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			400.647
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>67.130.701</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Nakit ve nakit benzerleri	94.559.520	69.141.340
Faiz tahakkukları (-)	(1.138.111)	(400.647)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>93.421.409</b>	<b>68.740.693</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Ticari alacaklar</b>		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 6)	18.037.432	22.347.959
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	2.504.584	2.205.372
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(11.215)	-
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin	(8.784)	-
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklara ilişkin	(2.431)	-
<b>Toplam</b>	<b>20.530.801</b>	<b>24.553.331</b>

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2017: 10 gündür). 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Ticari borçlar (*)</b>		
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	34.699.995	20.584.469
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	4.790.054	1.368.622
<b>Toplam</b>	<b>39.490.049</b>	<b>21.953.091</b>

(\*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2017: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

#### 5. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Diğer alacaklar</b>		
İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	249.388	203.800
İlişkili taraflardan diğer alacaklar (Dipnot 6)	2.331	36.378
<b>Toplam</b>	<b>251.719</b>	<b>240.178</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Diğer borçlar</b>		
Ödenecek vergi ve yükümlülükler	3.109.082	2.145.431
Alınan depozito ve teminatlar	38.493	1.929.142
Ödenecek KDV	-	595.162
Diğer borçlar	16.982	3.689
<b>Toplam</b>	<b>3.164.557</b>	<b>4.673.424</b>



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflarla olan bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan ticari alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Türkiye Bankalar Birliği	11.438.679	15.839.772
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.371.373	892.041
Akbank T.A.Ş.	947.259	1.155.166
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	902.570	1.586.783
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	795.764	653.365
T. İş Bankası A.Ş.	786.691	500.749
Denizbank A.Ş.	763.545	802.287
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	450.060	349.577
T. Halk Bankası A.Ş.	229.573	192.823
Şekerbank T.A.Ş.	150.850	104.758
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	201.068	270.638
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(8.784)	-
<b>Toplam</b>	<b>18.028.648</b>	<b>22.347.959</b>

İlişkili taraflara ticari borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	3.675.901	258.175
T. İş Bankası A.Ş.	978.217	-
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	119.060	151.152
T. Halk Bankası A.Ş.	13.377	191
Akbank T.A.Ş.	3.499	-
Aksigorta Anonim Şirketi	-	560.456
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	-	335.534
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	-	63.114
<b>Toplam</b>	<b>4.790.054</b>	<b>1.368.622</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan nakit ve nakit benzeri bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Denizbank A.Ş.	61.704.770	884
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	20.627.941	143.715
T. Halk Bankası A.Ş.	10.296.245	20.152.546
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	713.521	617.701
T. Garanti Bankası A.Ş.	475.605	517.106
T. İş Bankası A.Ş.	328.345	17.093.189
Akbank T.A.Ş.	228.210	255.866
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	55.314	6.337
Şekerbank T.A.Ş.	-	30.232.192
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(6.607)	-
<b>Toplam</b>	<b>94.423.344</b>	<b>69.019.536</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflardan olan diğer alacaklar bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan diğer alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.073	-
Denizbank A.Ş.	847	10.046
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	411	2.749
T. İş Bankası A.Ş.	-	4.722
Akbank T.A.Ş.	-	18.669
T. Garanti Bankası A.Ş.	-	69
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	-	123
<b>Toplam</b>	<b>2.331</b>	<b>36.378</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan peşin ödenen giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	1.680.339	1.191.278
Aksigorta A.Ş.	646.230	556.336
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	576.845	318.186
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	49.429	53.957
T. Halk Bankası A.Ş.	53	-
<b>Toplam</b>	<b>2.952.896</b>	<b>2.119.757</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlanmalarının detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan borçlanmalar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İş Finansal Kiralama A.Ş.	16.935.450	20.838.065
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	968.462	1.297.859
<b>Toplam</b>	<b>17.903.912</b>	<b>22.135.924</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara giderler	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Koçsistem Bilgi ve İletişim A.Ş.	4.034.941	1.551.229
T. İş Bankası A.Ş.	3.328.935	1.719.694
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	3.116.318	244
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	2.591.087	2.670.241
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.463.013	719.498
T. Halk Bankası A.Ş.	2.084.055	134.531
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	1.377.761	1.685.803
İş Finansal Kiralama A.Ş.	792.567	886.209
Aksigorta A.Ş.	664.724	778.742
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	155.417	76.082
Akbank T.A.Ş.	80.945	969.126
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	79.745	113.382
Denizbank A.Ş.	25.772	3.429.194
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	20.379	176.813
T. Garanti Bankası A.Ş.	15.019	220.891
Şekerbank T.A.Ş.	5.679	49.432
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	3.403	117.862
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	68	-
Taksim Otelcilik A.Ş.	-	171.145
<b>Toplam</b>	<b>20.839.828</b>	<b>15.470.118</b>

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
<b>Ödenen temettü</b>		
Ortaklara ödenen temettüler	13.537.125	9.037.125
	<b>13.537.125</b>	<b>9.037.125</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

##### Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan faydalar 5.411.260 TL'dir (31 Aralık 2017: 4.396.308 TL).

İlişkili taraflardan gelirler	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	134.047.274	156.118.825
T. Garanti Bankası A.Ş.	11.615.635	8.350.876
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	10.890.839	8.596.559
Denizbank A.Ş.	9.922.755	6.449.976
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9.846.231	7.950.106
Akbank T.A.Ş.	9.104.853	5.933.729
T. İş Bankası A.Ş.	8.490.022	6.327.398
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	4.978.748	2.191.640
T. Halk Bankası A.Ş.	3.879.506	2.497.864
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	1.662.530	329.536
Şekerbank T.A.Ş.	1.409.647	882.136
Türkiye Bankalar Birliği	906.927	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	407.215	219.200
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	234.257	87.877
Aksigorta A.Ş.	189.950	127.500
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	170.009	384.026
İş Faktoring A.Ş.	158.526	146.402
Koç Finansman A.Ş.	135.813	137.954
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	105.433	58.772
Şeker Faktoring A.Ş.	100.332	121.568
Deniz Faktoring A.Ş.	69.317	64.030
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.	63.123	53.544
Türkiye Sınai Ve Kalkınma Bankası A.Ş.	60.054	60.569
Hemenal Finansal Kiralama A.Ş.	57.792	28.375
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	34.800	-
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	32.930	32.428
İş Finansal Kiralama A.Ş.	27.274	35.922
Garanti Faktoring A.Ş.	24.294	30.452
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	23.959	35.569
Arap Türk Bankası A.Ş.	23.831	11.257
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	23.400	619
Volkswagen Doğu Finansman A.Ş.	23.040	37.798
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	18.347	25.992
Vakıf Faktoring A.Ş.	14.965	28.452
Halk Faktoring A.Ş.	12.891	17.814
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	12.149	27.383
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	8.305	11.648
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	7.280	11.760
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	5.343	6.618
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.	2.645	2.727
VDF Faktoring A.Ş.	2.605	1.879
Yatırım Finansal Kiralama A.Ş.	2.404	1.562
A&T Finansal Kiralama A.Ş.	553	1.116
Şeker Mortgage Finansman A.Ş.	289	233
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	-	13.501
<b>Toplam</b>	<b>208.808.092</b>	<b>207.453.192</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 7. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2018 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2018 Kapanış
<b>Maliyet</b>					
Binalar	130.331.609	1.652.698	-	-	131.984.307
Makine, tesisat ve ekipmanlar	41.554.049	10.836.067	(353.445)	-	52.036.671
Demirbaşlar	23.810.743	14.096.624	-	2.502.092	40.409.459
Yapılmakta olan yatırımlar	1.511.480	6.503.766	-	(5.031.463)	2.983.783
<b>Toplam</b>	<b>197.207.881</b>	<b>33.089.155</b>	<b>(353.445)</b>	<b>(2.529.371)</b>	<b>227.414.220</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>	<b>1 Ocak 2018 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2018 Kapanış</b>
Binalar (-)	(8.285.086)	(3.361.407)	-	-	(11.646.493)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(17.708.490)	(5.049.942)	224.750	-	(22.533.682)
Demirbaşlar (-)	(5.563.485)	(6.465.046)	-	-	(12.028.531)
<b>Toplam</b>	<b>(31.557.061)</b>	<b>(14.876.395)</b>	<b>224.750</b>	<b>-</b>	<b>(46.208.706)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>165.650.820</b>				<b>181.205.514</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2017 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2017 Kapanış
<b>Maliyet</b>					
Binalar	125.962.891	4.906.226	(537.508)	-	130.331.609
Makine, tesisat ve ekipmanlar	36.874.859	3.876.543	(1.325.751)	2.128.398	41.554.049
Demirbaşlar	3.781.142	20.046.772	(17.171)	-	23.810.743
Yapılmakta olan yatırımlar	-	1.511.480	-	-	1.511.480
<b>Toplam</b>	<b>166.618.892</b>	<b>30.341.021</b>	<b>(1.880.430)</b>	<b>2.128.398</b>	<b>197.207.881</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>	<b>1 Ocak 2017 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2017 Kapanış</b>
Binalar (-)	(4.963.508)	(3.375.329)	53.751	-	(8.285.086)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(12.092.574)	(5.739.309)	299.983	(176.590)	(17.708.490)
Demirbaşlar (-)	(1.909.261)	(3.658.539)	4.315	-	(5.563.485)
<b>Toplam</b>	<b>(18.965.343)</b>	<b>(12.773.177)</b>	<b>358.049</b>	<b>(176.590)</b>	<b>(31.557.061)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>147.653.549</b>				<b>165.650.820</b>

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta tutarı 335.075.056 TL (31 Aralık 2017: 293.650.395 TL)'dir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2018				31 Aralık 2018
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	Kapanış
Bilgisayar yazılımları	39.068.879	16.679.499	(266.149)	-	55.482.229
Haklar	61.500	2.119.432	-	2.529.371	4.710.303
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.528.211	104.833	-	-	1.633.044
<b>Toplam</b>	<b>40.658.590</b>	<b>18.903.764</b>	<b>(266.149)</b>	<b>2.529.371</b>	<b>61.825.576</b>

Birikmiş amortisman	1 Ocak 2018 Açılış				31 Aralık 2018
	Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Bilgisayar yazılımları	(25.875.115)	(8.324.082)	7.413	-	(34.191.784)
Haklar	(13.638)	(1.445.138)	-	-	(1.458.776)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.150.467)	(92.923)	-	-	(1.243.390)
<b>Toplam</b>	<b>(27.039.220)</b>	<b>(9.862.143)</b>	<b>7.413</b>	<b>-</b>	<b>(36.893.950)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>13.619.370</b>				<b>24.931.626</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2017				31 Aralık 2017
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	Kapanış
Bilgisayar yazılımları	26.944.797	13.033.261	(909.179)	-	39.068.879
Haklar	2.189.898	-	-	(2.128.398)	61.500
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.495.660	32.551	-	-	1.528.211
<b>Toplam</b>	<b>30.630.355</b>	<b>13.065.812</b>	<b>(909.179)</b>	<b>(2.128.398)</b>	<b>40.658.590</b>

Birikmiş amortisman	1 Ocak 2017 Açılış				31 Aralık 2017
	Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Bilgisayar yazılımları (-)	(18.810.379)	(7.973.915)	909.179	-	(25.875.115)
Haklar (-)	(186.127)	(4.101)	-	176.590	(13.638)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar(-)	(954.091)	(196.376)	-	-	(1.150.467)
<b>Toplam</b>	<b>(19.950.597)</b>	<b>(8.174.392)</b>	<b>909.179</b>	<b>176.590</b>	<b>(27.039.220)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10.679.758</b>				<b>13.619.370</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 9. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Finansal kiralama işlemlerinden borçların kısa vadeli kısmı	11.726.416	8.999.811
<b>Toplam</b>	<b>11.726.416</b>	<b>8.999.811</b>
Finansal kiralama işlemlerinden borçların uzun vadeli kısmı	6.177.496	13.136.113
<b>Toplam</b>	<b>6.177.496</b>	<b>13.136.113</b>
<b>Toplam finansal kiralama borcu</b>	<b>17.903.912</b>	<b>22.135.924</b>

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, Avro ve Türk Lirası cinsinden olan finansal kiralama borçlarının ağırlıklı ortalama etkin faiz oranları sırasıyla % 5,91, %3,19 ve %14,22'dir (31 Aralık 2017: %5,88, %3,33 ve %14,21).

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla finansal kiralama borçlarının ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 yıla kadar	11.726.416	8.999.811
1-2 yıl arası	6.113.428	8.623.666
2-3 yıl arası	64.068	4.469.170
3-4 yıl arası	-	43.277
<b>Toplam</b>	<b>17.903.912</b>	<b>22.135.924</b>

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 tarihli hesap dönemine ilişkin finansal borçlarının hareket tablosu aşağıdaki sunulmuştur:

	2018	2017
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>22.135.924</b>	<b>23.486.863</b>
Dönem içi yapılan ödemeler (-)	(10.469.758)	(4.562.626)
Gerçekleşmemiş kur farklarının etkisi	6.264.961	3.216.331
Faiz tahakkuku	(27.215)	(4.644)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>17.903.912</b>	<b>22.135.924</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 10. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

##### Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Verilen teminat mektupları	182.536	-
<b>Toplam</b>	<b>182.536</b>	<b>-</b>

##### Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Alınan teminat mektupları (*)	4.973.528	5.210.415
<b>Toplam</b>	<b>4.973.528</b>	<b>5.210.415</b>

(\*) Şirket'in Ankara Organize Sanayi Bölgesi'ndeki binasına ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

##### Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket aleyhine açılan 7 adet dava bulunmaktadır. Bu davalara ilişkin Şirket yönetiminin en iyi tahminlerine dayanarak 457.344 TL tutarında karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2017: 2 adet dava bulunmakta olup, 410.344 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).

#### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

##### i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	1.490.513	2.182.998
Personele borçlar	115.404	49.140
<b>Toplam</b>	<b>1.605.917</b>	<b>2.232.138</b>

##### ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Personel prim karşılığı	13.471.394	11.739.895
Kullanılmamış izin karşılığı	3.736.612	2.904.036
Banka komisyonu karşılığı (*)	373.064	188.859
Fatura gider karşılığı	112.294	214.336
Diğer karşılıklar	1.072.700	444.816
<b>Toplam</b>	<b>18.766.064</b>	<b>15.491.942</b>

(\*) Şirket, Findex ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

##### ii) Kısa vadeli karşılıklar (Devamı)

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>11.739.895</b>	<b>6.826.978</b>
Dönem içindeki artış	13.471.394	11.739.895
Dönem içinde ödenen (-)	(11.739.895)	(6.826.978)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>13.471.394</b>	<b>11.739.895</b>

##### iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı	2.087.456	1.680.325
Dava karşılıkları	444.844	397.844
<b>Toplam</b>	<b>2.532.300</b>	<b>2.078.169</b>

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan 6.017,60 TL (31 Aralık 2017: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan: 5.001,76 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

##### iii) Uzun vadeli karşılıklar (Devamı)

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yıllık iskonto oranı (%)	5,73	4,00

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>1.680.325</b>	<b>1.066.823</b>
Hizmet maliyeti	459.112	408.909
Faiz maliyeti	340.255	180.636
Dönem içinde ödenen (-)	(581.121)	(378.504)
Aktüeryal kayıp	188.885	402.461
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.087.456</b>	<b>1.680.325</b>

#### 12. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)</b>		
İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	2.842.900	2.012.282
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	7.674.753	5.309.288
<b>Toplam</b>	<b>10.517.653</b>	<b>7.321.570</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 12. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler <sup>(*)</sup>	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	109.996	107.475
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	2.911.755	626.352
<b>Toplam</b>	<b>3.021.751</b>	<b>733.827</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş gelirler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenmiş gelirler <sup>(*)</sup>	40.631.194	25.405.570
<b>Toplam</b>	<b>40.631.194</b>	<b>25.405.570</b>

(\*) 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks, IFAS ve MKDS ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

#### 13. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

##### a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Devreden KDV	3.222.758	-
Müşterilerden ticari alacaklara ilişkin tahakkuklar	463.437	6.479
Personelden alacaklar	103.950	70.005
Fatura edilecek tutarlar	29.390	22.633
<b>Toplam</b>	<b>3.819.535</b>	<b>99.117</b>

##### b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Verilen depozito ve teminatlar	17.820	17.881
<b>Toplam</b>	<b>17.820</b>	<b>17.881</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 14. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2017: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

Hissedarlar:	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı	Pay oranı (%)	Pay tutarı
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>100,00</b>	<b>7.425.000</b>	<b>100,00</b>	<b>7.425.000</b>

#### Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Olağanüstü yedekler	123.581.647	100.709.110
Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	12.668.175	11.205.300
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
	<b>138.823.847</b>	<b>114.488.435</b>

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri 123.581.647 TL'dir (31 Aralık 2017: 100.709.110 TL).

Şirket'in 28 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'unda 13.537.125 TL tutarında temettü ödemesi kararı alınmış olup; kar payı ödemeleri, Şirket ortaklarına 2018 yılının ikinci çeyreği içerisinde yapılmıştır (31 Aralık 2017: Şirket 2017 yılı içerisinde 9.037.125 TL tutarında kar payı ödemesi gerçekleştirmiştir).

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 15. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
KRS ürün geliri	85.384.886	111.192.621
Findeks ürün geliri	53.603.048	32.124.606
LKS ürün geliri	24.496.734	18.962.842
Risk merkezi çek raporu ürün geliri	18.606.790	18.051.637
Bireysel kredi notu	18.536.030	8.519.191
BBE ürün geliri	15.953.758	12.454.660
Münferit limit risk sorgu	10.628.614	5.749.710
KRM ürün gelirleri	6.849.099	7.420.884
Datacenter ürün geliri	6.752.577	3.504.321
Ticari kredi notu ürün geliri	6.632.439	3.096.190
Risk merkezi risk raporu ürün gelirleri	4.637.887	3.449.403
Risk merkezi hizmet gelirleri	4.547.688	8.278.226
KKB çek rapor ürün geliri	2.582.535	3.631.983
Factoring fatura havuzu ürün geliri	2.397.797	2.108.880
Ticaret sicil bilgisi değişikliği paylaşımı ürün geliri	2.193.000	1.996.000
GeoMIS ürün geliri	1.791.500	1.826.500
Merkez Bankası Hizmetleri ürün geliri	1.420.770	-
Çapraz çek sorgulama ürün geliri	956.683	643.120
GİB künye ürün gelirleri	826.136	821.274
Tardes ürün gelirleri	771.364	812.006
Yabancı para kredi ve gelirlerinin bildirim ve paylaşımı ürün geliri	566.895	-
Kredi anlık paylaşım sistemi ürün gelirleri	421.395	-
BDS ürün geliri	408.187	-
Eğilim skoru gelirleri	384.027	6.131
ÇKS ürün gelirleri	334.052	226.703
KKB risk raporu ürün geliri	315.180	511.620
Çek durum sorgulama gelirleri	274.347	219.503
Mersis ürün gelirleri	274.320	-
Münferit çek sorgusu ürün gelirleri	262.109	-
Karşılıksız çek ürün gelirleri	220.342	-
İnternet sahtekarlıkları alarm sistemi gelirleri	216.794	167.996
MKDS gelirleri	120.786	120.443
Merkezi fraud sorgulama gelirleri	48.810	26.607
Diğer gelirler	1.826.015	1.140.853
<b>Satışlar</b>	<b>275.242.594</b>	<b>247.063.910</b>
Satış iadeleri (-)	(770.663)	(861.969)
<b>Net satışlar</b>	<b>274.471.931</b>	<b>246.201.941</b>
<b>Satışların maliyeti (-)</b>	<b>(112.070.158)</b>	<b>(98.025.527)</b>
- Personel giderleri (-)	(56.214.436)	(43.061.375)
- Skor hizmeti giderleri (-)	(24.888.446)	(24.933.600)
- Amortisman giderleri (-)	(13.475.436)	(13.176.586)
- Sistem hizmeti giderleri (-)	(8.368.697)	(10.942.755)
- Sorgu hizmeti giderleri (-)	(6.880.810)	(4.567.584)
- Diğer giderler (-)	(2.242.333)	(1.343.627)
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>	<b>162.401.773</b>	<b>148.176.414</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 16. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

##### a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Komisyon giderleri	13.220.101	6.955.006
Reklam, medya ve satış giderleri	12.842.520	11.089.710
Diğer	584.770	278.121
<b>Toplam</b>	<b>26.647.391</b>	<b>18.322.837</b>

##### b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Personel giderleri	38.781.770	32.172.121
Kurulum ve bakım giderleri	17.067.849	10.086.243
Amortisman ve itfa giderleri	11.263.102	7.770.983
Danışmanlık giderleri	9.988.946	11.981.807
İletişim giderleri	8.438.992	7.597.415
Elektrik, su ve yakıt giderleri	3.434.884	1.953.717
Vergi ve diğer yükümlülükler	1.422.433	1.262.952
Seyahat giderleri	960.611	519.420
Sigorta giderleri	743.522	606.156
Diğer	6.134.288	3.616.507
<b>Toplam</b>	<b>98.236.397</b>	<b>77.567.321</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 17. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Personel giderleri	94.996.206	75.233.496
Skor hizmeti giderleri	24.888.446	24.933.600
Amortisman ve itfa giderleri	24.738.538	20.947.569
Kurulum ve bakım giderleri	17.067.849	10.086.243
Danışmanlık giderleri	9.988.946	11.981.807
İletişim giderleri	8.438.992	7.597.415
Sistem hizmeti giderleri	8.368.697	10.942.755
Sorgu hizmeti giderleri	6.880.810	4.567.584
Elektrik, su ve yakıt giderleri	3.434.884	1.953.717
Vergi ve diğer yükümlülükler	1.422.433	1.262.952
Seyahat giderleri	960.611	519.420
Sigorta giderleri	743.522	606.156
Diğer	8.376.621	4.960.134
<b>Toplam</b>	<b>210.306.555</b>	<b>175.592.848</b>

#### 18. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Beklenen kredi zararları karşılığı giderleri	18.473	-
Diğer giderler	109.348	19.284
<b>Toplam</b>	<b>127.821</b>	<b>19.284</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 19. FINANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait finansman gelirlerinin ve finansman giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

Finansman gelirleri	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Vadeli mevduat faiz gelirleri	16.750.035	6.092.606
Kur farkı gelirleri	11.196.930	7.501.680
Reeskont gelirleri	737.465	374.164
<b>Toplam</b>	<b>28.684.430</b>	<b>13.968.450</b>

Finansman giderleri (-)	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Kur farkı giderleri	18.537.218	11.476.616
Faiz giderleri	852.932	940.247
<b>Toplam</b>	<b>19.390.150</b>	<b>12.416.863</b>

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kurumlar vergisi karşılığı	9.349.815	10.134.580
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(13.284.885)	(10.906.618)
<b>Cari dönem vergi (varlığı)/yükümlülüğü, net</b>	<b>(3.935.070)</b>	<b>(772.038)</b>

7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir (GVK Geçici 61. madde kapsamında yararlanılan yatırım indirimi istisnası olması halinde yararlanılan istisna tutarı üzerinden hesaplanıp ödenen %19,8 oranındaki stopaj hariç).

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz.

Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan herhangi bir başka mali borca da mahsup edilebilir.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi tarhiyatı nedeniyle vergi miktarları değişebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Cari dönem vergi gideri (-)	(9.349.815)	(10.134.580)
Ertelenmiş vergi gideri (-)	(3.030.953)	(1.858.260)
<b>Toplam</b>	<b>(12.380.768)</b>	<b>(11.992.840)</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>53.586.369</b>	<b>56.790.437</b>
Yürürlükteki vergi oranı ile hesaplanan teorik vergi gideri (-)	(11.789.001)	(11.358.087)
Vergi oranındaki değişim etkisi (*)	(469.432)	-
(Kanunen kabul edilmeyen giderler)/indirimler, net	(122.335)	(634.753)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(12.380.768)</b>	<b>(11.992.840)</b>

(\*) Yukarıda detaylı olarak belirtildiği üzere kurumlar vergisi oranında uygulanan değişiklik nedeniyle Şirket, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemler itibarıyla yürürlükte olan vergi oranlarını baz alarak hazırlamış olup 2018, 2019 ve 2020 yıllarında ortadan kalkması beklenen geçici farklar için %22 oranında ertelenmiş vergi varlığı veya yükümlülüğü hesaplamıştır.

#### Ertelenmiş vergi

Şirket, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 12 hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşmesi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenen dönemlerdeki yürürlükte olan ve ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 11)	2.087.456	1.680.325	459.240	336.065
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 11)	3.736.612	2.904.036	822.055	580.807
Beklenen kredi zararları karşılığı	18.473	-	4.064	-
<b>Ertelenmiş vergi varlığı</b>	<b>5.842.541</b>	<b>4.584.361</b>	<b>1.285.359</b>	<b>916.872</b>
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(40.768.511)	(28.055.936)	(8.969.072)	(5.611.187)
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)</b>	<b>(40.768.511)</b>	<b>(28.055.936)</b>	<b>(8.969.072)</b>	<b>(5.611.187)</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-), net</b>			<b>(7.683.713)</b>	<b>(4.694.315)</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
<b>Dönem Başı - 1 Ocak</b>	<b>(4.694.315)</b>	<b>(2.916.547)</b>
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(3.030.953)	(1.858.260)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri	41.555	80.492
<b>Dönem Sonu - 31 Aralık</b>	<b>(7.683.713)</b>	<b>(4.694.315)</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 21. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2018	1 Ocak -31 Aralık 2017
Sabit kıymet satış karları	223.057	21.090
<b>Toplam</b>	<b>223.057</b>	<b>21.090</b>

#### 22. FINANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi Riski
- Likidite Riski
- Piyasa Riski
- Sermaye riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

#### a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklilerini yerine getiremeye riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, şirket yönetimine geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf
<b>31 Aralık 2018</b>						
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)</b>	<b>18.028.648</b>	<b>2.502.153</b>	<b>2.331</b>	<b>253.167</b>	<b>94.423.344</b>	<b>128.918</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	18.028.648	2.502.153	2.331	253.167	94.423.344	128.918
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22.FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### a) Kredi riski (Devamı):

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf
<b>31 Aralık 2017</b>	<b>22.347.959</b>	<b>2.205.372</b>	<b>36.378</b>	<b>203.800</b>	<b>69.019.536</b>	<b>121.804</b>
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)</b>						
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	22.347.959	2.205.372	36.378	203.800	69.019.536	121.804
B. Koşulların yeniden görülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. FINANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likidasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

##### 31 Aralık 2018:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa ( I )	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama borçları	17.903.912	18.569.612	3.001.216	9.003.646	6.564.750
Ticari borçlar	39.490.049	39.490.049	39.490.049	-	-
<b>Toplam</b>	<b>57.393.961</b>	<b>58.059.661</b>	<b>42.491.265</b>	<b>9.003.646</b>	<b>6.564.750</b>

##### 31 Aralık 2017:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa ( I )	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama borçları	22.135.924	23.476.533	2.304.022	6.911.051	14.261.460
Ticari borçlar	21.953.091	21.953.091	21.953.091	-	-
<b>Toplam</b>	<b>44.089.015</b>	<b>45.429.624</b>	<b>24.257.113</b>	<b>6.911.051</b>	<b>14.261.460</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017			
	Toplam	Avro	ABD Doları	Toplam	Avro	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dâhil)	46.166.545	30.186.552	15.979.993	121.419	25.001	96.418
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	144.048	144.048	-	-	-	-
<b>4. Dönen varlıklar (1+2+3)</b>	<b>46.310.593</b>	<b>30.330.600</b>	<b>15.979.993</b>	<b>121.419</b>	<b>25.001</b>	<b>96.418</b>
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-	-	-
<b>9. Toplam varlıklar (4+8)</b>	<b>46.310.593</b>	<b>30.330.600</b>	<b>15.979.993</b>	<b>121.419</b>	<b>25.001</b>	<b>96.418</b>
10. Ticari borçlar	(18.079.681)	(352.698)	(17.726.983)	(9.118.210)	(1.076.036)	(8.042.174)
11. Finansal yükümlülükler	(10.894.138)	(9.883.834)	(1.010.304)	(8.149.257)	(7.424.913)	(724.344)
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	(1.590.037)	(1.590.037)	-
<b>13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>(28.973.819)</b>	<b>(10.236.532)</b>	<b>(18.737.287)</b>	<b>(18.857.504)</b>	<b>(10.090.986)</b>	<b>(8.766.518)</b>
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	(5.716.694)	(4.792.401)	(924.293)	(11.979.613)	(10.670.021)	(1.309.592)
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
<b>17. Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)</b>	<b>(5.716.694)</b>	<b>(4.792.401)</b>	<b>(924.293)</b>	<b>(11.979.613)</b>	<b>(10.670.021)</b>	<b>(1.309.592)</b>
<b>18. Toplam yükümlülükler (13+17)</b>	<b>(34.690.513)</b>	<b>(15.028.933)</b>	<b>(19.661.580)</b>	<b>(30.837.117)</b>	<b>(20.761.007)</b>	<b>(10.076.110)</b>
<b>19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-
<b>20. Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19+9-18)</b>	<b>11.620.080</b>	<b>15.301.667</b>	<b>(3.681.587)</b>	<b>(30.715.698)</b>	<b>(20.736.006)</b>	<b>(9.979.692)</b>
<b>21. Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+3+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>11.620.080</b>	<b>15.301.667</b>	<b>(3.681.587)</b>	<b>(29.125.661)</b>	<b>(19.145.969)</b>	<b>(9.979.692)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

i) Döviz kuru riski (Devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Kar/Zarar		Kar/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(736.317)	736.317	(1.995.938)	1.995.938
2-ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki (1+2)</b>	<b>(736.317)</b>	<b>736.317</b>	<b>(1.995.938)</b>	<b>1.995.938</b>
Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	3.060.333	(3.060.333)	(4.147.201)	4.147.201
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>6- Avro net etki (4+5)</b>	<b>3.060.333</b>	<b>(3.060.333)</b>	<b>(4.147.201)</b>	<b>4.147.201</b>
<b>Toplam (3+6)</b>	<b>2.324.016</b>	<b>(2.324.016)</b>	<b>(6.143.139)</b>	<b>6.143.139</b>



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşümlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır. Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

##### Faiz pozisyonu tablosu

Sabit faizli finansal araçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadeli mevduatlar	92.744.552	67.130.701
Kısa vadeli borçlanmalar	11.726.416	8.999.811
Uzun vadeli borçlanmalar	6.177.496	13.136.113

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

##### d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 23. FINANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
<b>Finansal varlıklar</b>				
Nakit değerler ve bankalar	94.552.262	94.552.262	69.141.340	69.141.340
Ticari alacaklar	20.530.801	20.542.016	24.553.331	24.553.331
<b>Finansal yükümlülükler</b>				
Finansal kiralama borçları	17.903.912	18.569.612	22.135.924	23.476.533
Ticari borçlar	39.490.049	39.490.049	21.953.091	21.953.091

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

#### 24. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).





