

Gelecek yolunda

**sürekli ilerleme
kaydediyoruz...**

KKB 2023 Faaliyet Raporu

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:****Ticari Ünvanı:****Ticaret Sicil Numarası:****MERSİS Numarası:****Vergi Dairesi/Numarası:****Adres:****Telefon:****Faks:****Web Sitesi:****Çağrı Merkezi:**

01.01.2023-31.12.2023

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

329148 - 0

0564-0004-2270-0011

Anadolu Kurumlar V.D. 564 000 4227

Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian

F Blok Ataşehir-İstanbul

0216 579 29 29

0216 455 45 36

www.kkb.com.tr444 4 552 / info@kkb.com.tr

“

Bireysel ve kurumsal hayatta dijitalleşmenin etkisiyle her şey değişip dönüşüyor. İhtiyaç ve beklentiler de her geçen gün farklılaşıyor.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak dijital dönüşüm vizyonumuz, Ar-Ge gücümüz ve yetkin insan kaynağımızla çeyrek asrı aşkın süredir finans ve reel sektöre katma değerli ürün ve hizmetler sunarak yine önemli ilerlemeler kaydettiğimiz bir yılı geride bırakıyoruz.

Ülkemiz ekonomisinin güçlenmesi ve büyümesi için faaliyette bulunurken çevresel ve sosyal faydaları gözetiyor, teknolojiyi değere dönüştürüyoruz.

Teknolojiyi doğru kullanarak büyüme kaydediyoruz

“

KKB olarak tüm hizmet süreçlerini dijital platformlardan sunmaya odaklanmış bir yapıyız. Yalnızca dijital bir hizmet sağlayıcısı değil, aynı zamanda ürün ve hizmetlerini teknolojik gelişmelerle uyumlu şekilde her geçen gün çeşitlendirmeyi de başarmış finansal teknoloji şirketi olarak konumlanıyoruz. Müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tüm paydaşlarımız için değer yaratarak büyümemizi sürdürüyoruz.

93

Ürün ve Hizmet



Finansal hayata yön veren yeniliklerle yükseliş kaydediyoruz

“

Dijitalleşmeye yönelik tasarladığımız ürün ve hizmetlerin yanı sıra attığımız öncü teknolojik adımlarla KKB, kamu, özel kuruluşlar ve bireysel kullanıcıların bilgiye erişim süreçlerinin hızlı, kolay ve güvenli olmasını sağlıyoruz. Findeks finansal hizmet platformu üzerinden sunduğumuz Elektronik Teminat Mektubu, Karekodlu Çek Sistemi gibi yenilikçi uygulamalarla finansal hayatın geleceğini şekillendiriyoruz.

7.412.482

Findeks Üye Sayısı

Ekonomiye güç katan KOBİ'ler için başarı kaydediyoruz

174
Milyon Adet
Kurumsal Büro
Sorgulama Sayısı

“

Finansal hizmet platformumuz Findeks ile reel sektör ve bireyler için geliştirdiğimiz ürün ve hizmetleri tek çatı altında topluyoruz. Reel sektörde çarkların sorunsuz dönmesi için başarılarımızı daha yükseklerle taşıyoruz. “Findeks Kredi Notu”, “Karekodlu Çek Sistemi”, “Risk ve Çek Raporları”, “Elektronik Teminat Mektubu” ve “Reel Sektör Karar Destek Sistemleri” gibi ürün ve hizmetlerle işletmelerin hayatını kolaylaştırıyoruz.

Gezegeneimizin geleceği için gelişim kaydediyoruz

“

Kesintisiz ve maksimum güvenli hizmetler için yüksek teknoloji ile donatılan KKB Anadolu Veri Merkezi, çevreci standart olarak tanımlanan “LEED Platinum Yeşil Bina Sertifikası”na sahip Türkiye’deki “ilk ve tek” veri merkezi olma özelliği ile öne çıkıyor. Veri Merkezi için karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü değerlendirmesi yöntemiyle hesaplayan ilk kurum olmanın gururunu yaşıyoruz.

%5

Karbon Salımı ve
Su Ayak İzi Azaltım Hedefi



İçindekiler

BİZ KİMİZ?

- 08 KKB Hakkında
- 10 Ortaklık Yapısı
- 11 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 13 Kurumsal Değerlerimiz
- 14 Ödül ve Başarılarımız
- 15 Üyeler
- 17 Operasyonel Göstergeler
- 19 Kilometre Taşları

YÖNETİM

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 23 Genel Müdür Mesajı
- 24 Yönetim Kurulu
- 27 Üst Yönetim
- 30 Organizasyon Şeması

FAALİYETLERİMİZ

- 32 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
- 34 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
- 44 TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
- 50 Findeks Dünyası
- 54 KKB Anadolu Veri Merkezi
- 56 Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- 63 KKB ve Findeks İş Yönetimi
- 69 Risk Merkezi Koordinasyon
- 71 Finansal Raporlama ve Mali İşler
- 73 KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- 74 İnsan Kaynakları Yönetimi
- 79 Risk Yönetimi
- 80 İç Denetim
- 81 İç Kontrol
- 82 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 83 Komiteler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 86 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 88 Çevresel Etki Değerlendirmesi
- 91 Toplumsal Katkımız

FİNANSAL BİLGİLER

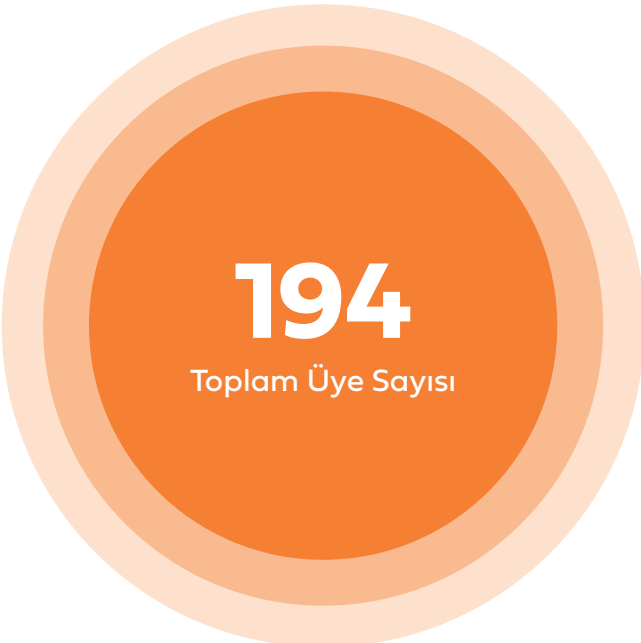
- 93 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 94 1 Ocak-31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu



Biz Kimiz?

1. KKB Hakkında

Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin simgesi



194

Toplam Üye Sayısı

Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla;

- 63 banka,
- 20 tüketici finansmanı,
- 49 faktoring,
- 20 finansal kiralama,
- 10 sigorta,
- 24 varlık yönetim şirketi,
- 8 diğer

olmak üzere toplam 194 üyeye sahiptir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörül­düğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 185 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır.

Kişî ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır.

1. KKB Hakkında



KKB, ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir.



678

Çalışan Sayısı

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla 93 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katmaktadır. Ar-Ge Merkezi ile de finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye’de fark yaratırken, dünyaya da örnek olmaktadır. KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birlikleriyle yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam etmektedir.

KKB, 2023 yıl sonu itibarıyla 678 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir. KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşmakta ve yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atmakta, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlamaktadır.

KKB, başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de geleceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi sayesinde de kurum çalışanları aktif bir gönüllü olarak rol üstlenmektedir.



2. Ortaklık Yapısı

Dokuz bankanın ortaklığı ile kurulan sağlam yapı

KKB, 11 bankanın ortaklığında kurulmuştur ve halen 9 hissedarı bulunmaktadır.

%18,18
Türkiye Halk Bankası A.Ş.

%9,09
Şekerbank T.A.Ş.

%18,18
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

%9,09
Akbank T.A.Ş.

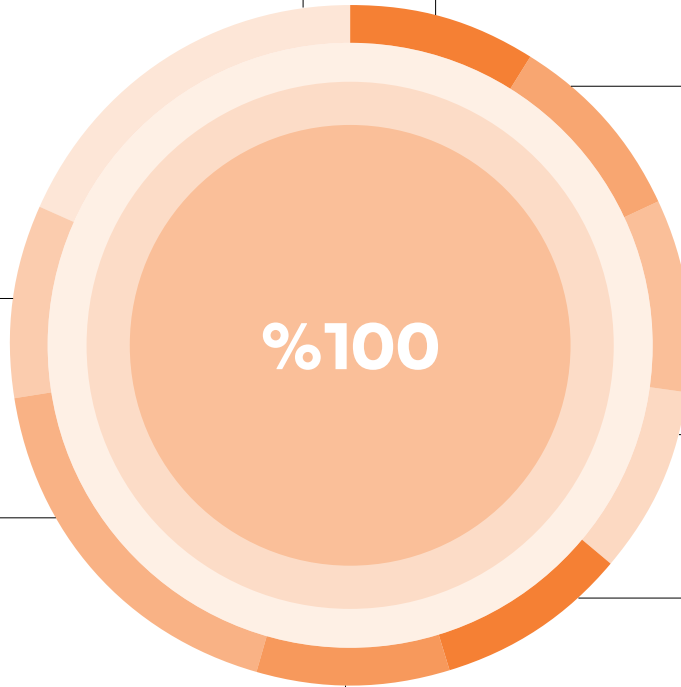
%9,09
DenizBank A.Ş.

%9,09
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

%9,09
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

%9,09
Türkiye İş Bankası A.Ş.

%9,09
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.



3. Vizyon, Misyon ve Stratejiler

VİZYON

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.



MİSYON

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

Temel Büro Hizmetleri

TBB Risk Merkezi'ne sunulmakta olan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesiyle gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.



Analitik Hizmetler

Büyük veri, yapay zeka ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.



Yönetilen Hizmetler

KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, yapay zeka, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.

TEMEL STRATEJİLER

KKB'nin 2023 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:

3. Vizyon, Misyon ve Stratejiler

TEMEL STRATEJİLER



Findeks

KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.



Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, Bulut tabanlı yazılım ve platform servisleriyle bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, fintech ve diğer start-up firmaların kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleriyle topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasının sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.



Kurumsal Yönetişim

Çalışanları arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.

4. Kurumsal Değerlerimiz

Tüm paydaşlara katma değer sağlamak

“

KKB, sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir.



Takım Gücü

Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.



İtibar

Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.



Sorumluluk

Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanımıza âdil olma; üyelerimizi ve müşterilerimizi doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.



Sürekli Gelişim

İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.





5. Ödül ve Başarılarımız

Ödüllü proje ve hizmetlerle sürdürülebilir başarı



2014

GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
"Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü

2018

Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği Ekibi
Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

IDC Türkiye Finans Zirvesi
"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri "Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü

IDC Türkiye Finans Zirvesi
"Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri ikincilik ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği
"En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülü
MediaCat'ın Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül

2019

Karekodlu Çek Sistemi Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı Yenilikçilik Ödülü
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül
İstanbul Marketing Awards "Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi" kategorisinde, Gold Ödül

2020

Findeks Mobil Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

"Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" Kampanyası

Effie 2020 Ödülleri "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü

Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması

IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri "İşin Geleceği-Metrics & KBIs" kategorisinde birincilik ödülü

Dijital Dönüşüm Projesi

IDC DX Awards 2020, "Digital Trailblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde ikincilik ödülü

2021

TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülü

Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi

IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülü

UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülü

Akıllı CRM Projesi

Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"

KKB TARDES Hizmeti

Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesi

2022

Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022
İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü

Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülü

2023

Findeks ve KOSGEB İDR Raporu Entegrasyonu İş Birliği Projesi
PSM Awards "Etkin Rekabetlik" kategorisinde birincilik ödülü

6. Üyeler

Üye Türü	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Banka	52	52	53	54	55	57	63
Factoring	61	59	56	55	54	49	49
Finansal Kiralama	25	24	23	22	22	21	20
Tüketici Finansman	14	14	15	15	17	19	20
Varlık Yönetim Şirketi	13	18	21	18	21	23	24
Sigorta ve Diğer	12	13	13	14	16	17	18
Toplam	177	180	181	178	185	186	194*

* KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2023 itibarıyla 179 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

BANKALAR

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANKA A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
BANK OF AMERICA YATIRIM BANKA A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANKA A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
D YATIRIM BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANKA A.Ş.
DİLER YATIRIM BANKA A.Ş.
FIBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANKA A.Ş.
HABİB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ

HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANKA A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI
ING BANKA A.Ş.
İSTANBULTAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANKA A.Ş.
ODEA BANKA A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Q YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE S.A.PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞB.
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

T. SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
TOM KATILIM BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETİ

AT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI



6. Üyeler

FAKTÖRİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTÖRİNG A.Ş.
ACAR FAKTÖRİNG A.Ş.
AK FAKTÖRİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTÖRİNG A.Ş.
AKIN FAKTÖRİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ARENA FAKTÖRİNG A.Ş.
ATILIM FAKTÖRİNG A.Ş.
BAŞER FAKTÖRİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTÖRİNG A.Ş.
BİEN FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTÖRİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTÖRİNG A.Ş.
DENİZ FAKTÖRİNG A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.
DORUK FAKTÖRİNG A.Ş.
EKO FAKTÖRİNG A.Ş.
EKSPÖ FAKTÖRİNG A.Ş.
FİBA FAKTÖRİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTÖRİNG A.Ş.
GSD FAKTÖRİNG A.Ş.
HALK FAKTÖRİNG A.Ş.
HUZUR FAKTÖRİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTÖRİNG A.Ş.
İŞ FAKTÖRİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTÖRİNG A.Ş.
KENT FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.
LİDER FAKTÖRİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTÖRİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.
SARDES FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.
SÜMER FAKTÖRİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTÖRİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTÖRİNG A.Ş.
TAM FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.

TEB FAKTÖRİNG A.Ş.
TRADEWIND FAKTÖRİNG A.Ş.
TUNA FAKTÖRİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTÖRİNG A.Ş.
VDF FAKTÖRİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTÖRİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTÖRİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTÖRİNG A.Ş.
ZORLU FAKTÖRİNG A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
HEPSİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRKA.Ş.
MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
OFİS FİNANS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
QUICK FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TT FİNANSMAN A.Ş.
TÜRK FİNANSMAN A.Ş.
TÜRKCELL FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
ZİP FİNANSMAN A.Ş.

SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASE-
GUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.

GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
AGS ALTIN GEZEĞEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

DİĞER

BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
İHRACATI GELİŞTİRME A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
KATILIM FİNANS KEFALET A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE
DESTEKLEME İDARESİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

7. Operasyonel Göstergeler

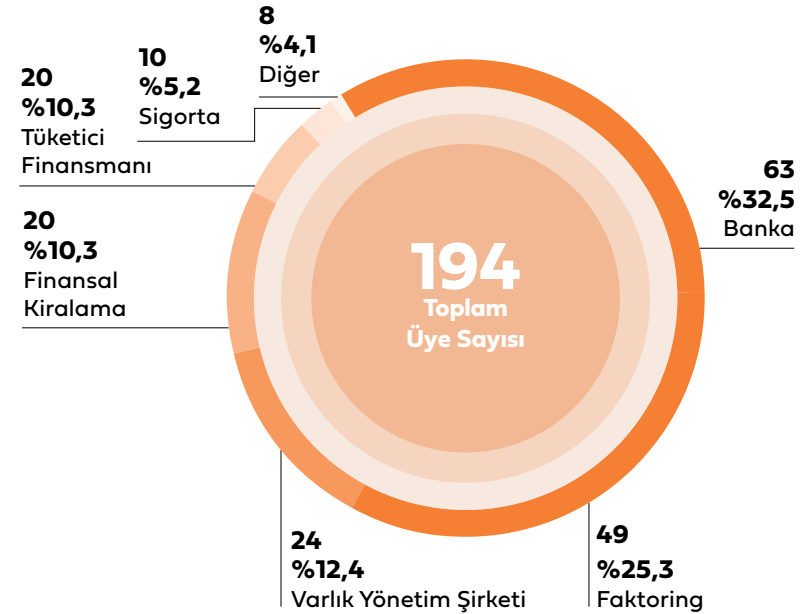
Yenilikçi yaklaşımla ekonomik ve finansal çözümler



Başarılı operasyonel sonuçlara imza atmaya devam eden KKB, her geçen yıl ürün ve hizmet sayısını artırmaktadır.

Başlıca Operasyonel Göstergeler (Sorgu Adedi) (milyon)	2019	2020	2021	2022	2023
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı	553	631	727	1.030	1.432
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	54	73	89	136	174
Bireysel Kredi Notu Sayısı	466	528	614	888	1.300
LKS Sorgulama Sayısı	216	263	318	521	831
IBAN Doğrulama Hizmeti	26,1	90,1	219,2	321	427
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	151,9	225,4	337,5	673	813
BBE	146,7	155,7	182,5	225	249
GİB Künye Sorgulama	111,3	131,1	130,1	236	328

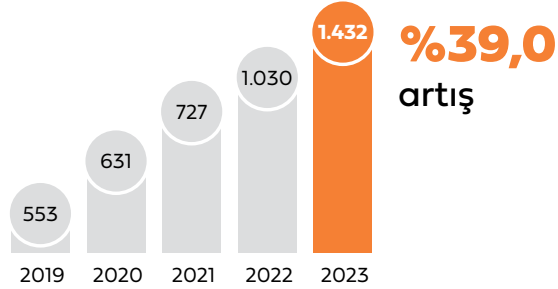
KKB Üye Profili



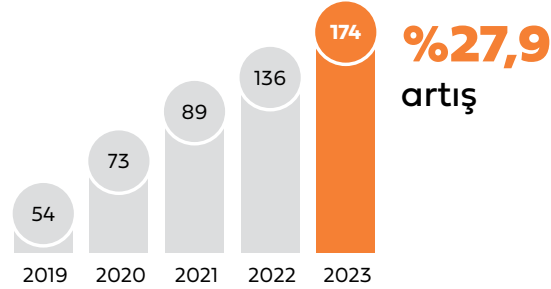


7. Operasyonel Göstergeler

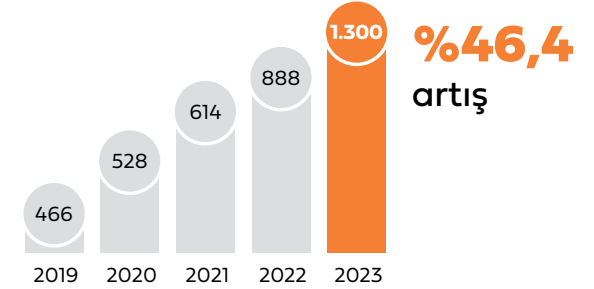
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



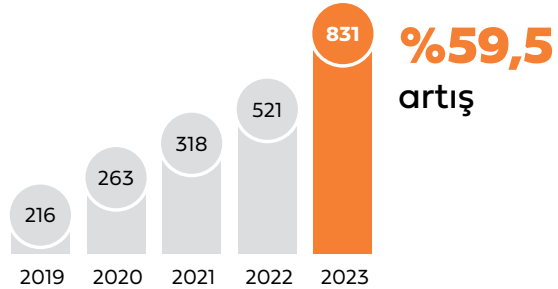
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



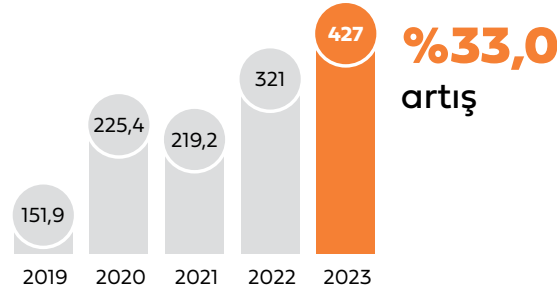
Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)



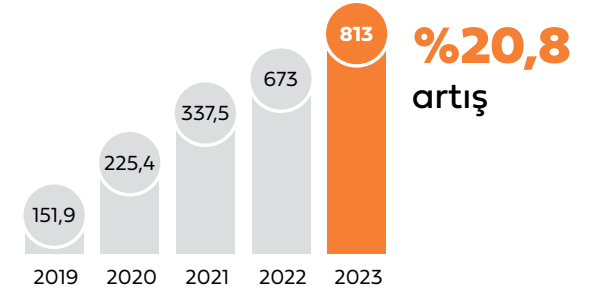
LKS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



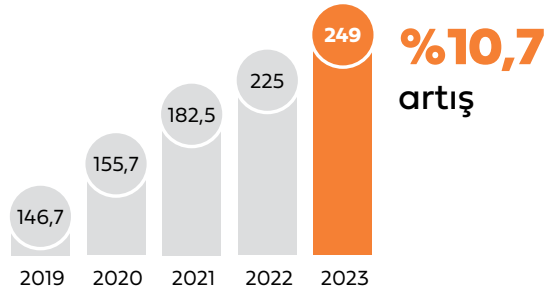
IBAN Doğrulama Hizmeti
(Sorgu Adedi) (milyon)



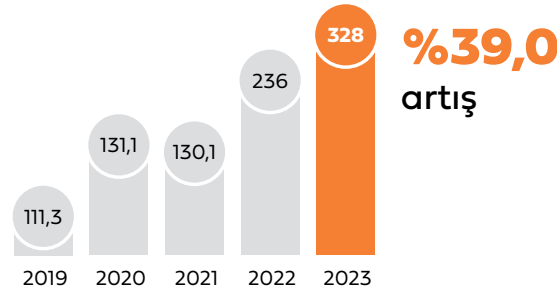
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)
(Sorgu Adedi) (milyon)



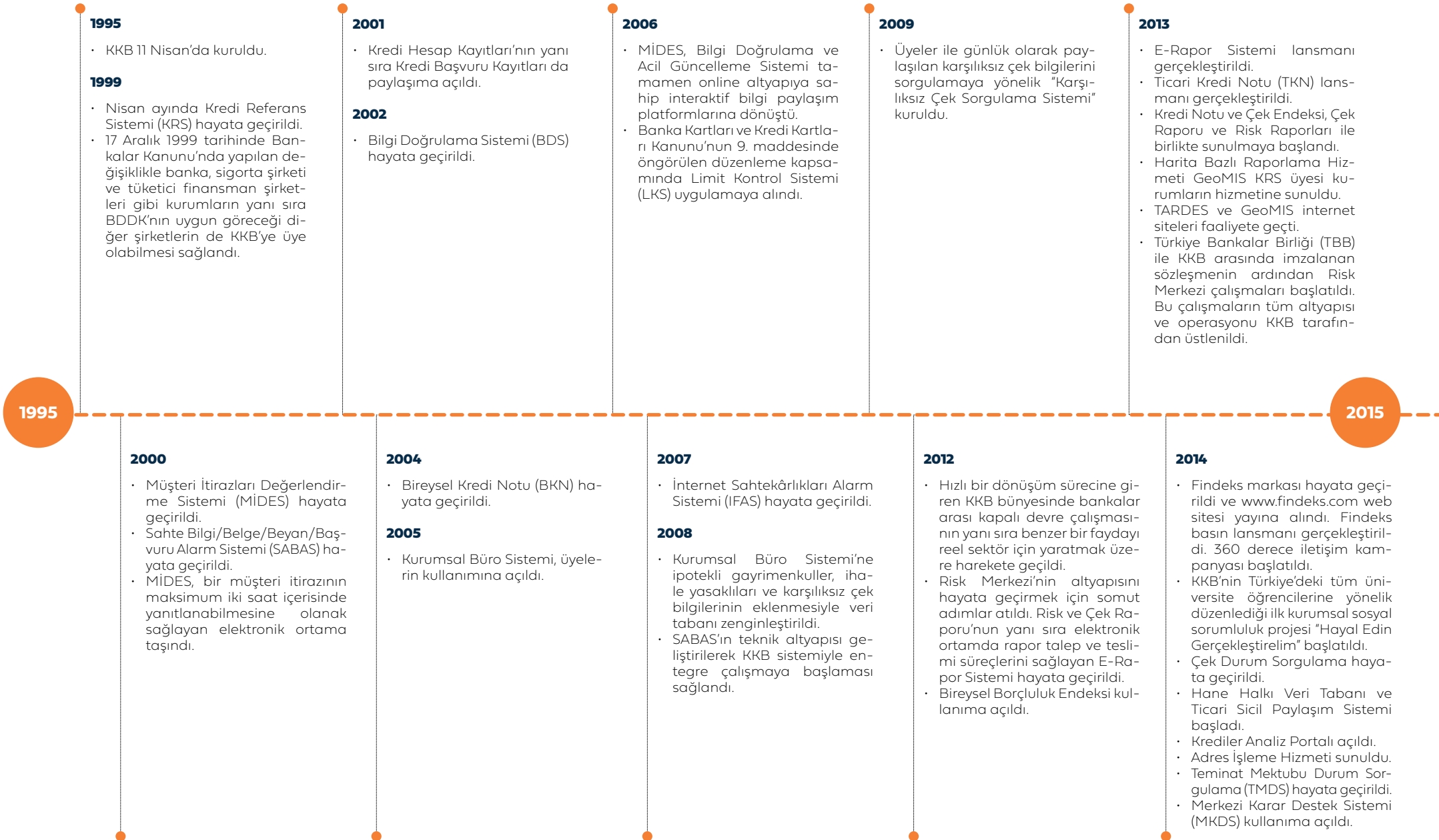
BBE
(Sorgu Adedi) (milyon)



GİB Künye Sorgulama
(Sorgu Adedi) (milyon)



8. Kilometre Taşları



8. Kilometre Taşları

2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.

2017

- Karekodlu Çek Uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanım Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2019

- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- Karekodlu Çek hayata geçirildi.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- KKB'nin TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunduğu "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2021

- Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi ve Web Skor hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Yapay zeka ile çalışan sorgu bazlı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.

2022

- Kredi Okuryazarlık Haftası toplumal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali kurulum projesi tamamlandı.
- Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu milli bulut teknolojileri projesi hayata geçirildi.
- KRS'de 1 milyar sorgu adedine ulaşılarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.

2016

2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmî Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.

2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.

2020

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN-GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.



2023

- Findeks ve KOSGEB iş birliği kapsamında İDR Raporu Findeks kullanıcılarının kullanımına açıldı.
- Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) kapsamında kullanılan tüm kredi bilgilerinin anlık paylaşımına olanak sağlayan sistem hayata geçirildi. e-YTB ile mükerrer kredi kullandırmalarının önüne geçilmesi ve sağlıklı bir şekilde limit kontrolü yapılması hedeflendi.
- Azerbaycan Kredi Bürosu için 2020 yılında geliştirilen Bireysel Kredi Skoru için ikinci nesil model geliştirme çalışması da başarıyla tamamlanarak, ülke finans sektörünün daha objektif, hızlı ve doğru kredi kararları verebilmesine katkı sağlandı.
- "Harika İş Yeri" kriterleri sağlanarak "Great Place to Work" sertifikası almaya hak kazanıldı.

2023

Yönetim



9. Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Finans piyasası için kilit rol oynuyoruz

Değerli Paydaşlarımız,

Global ekonomi ve uluslararası dinamiklerin etkilerinin hız kesmediği bir dönemi geride bırakıyoruz. Küresel makroekonomik iklim ve jeopolitik gelişmeler, iş dünyası ve ekonomi çevrelerini de olumsuz etkiledi. Ülke olarak para politikaları ve mali disiplinlerde uygulanan aksiyonlar global çapta yaşanan dalgalanmaları dengeli bir düzleme taşıdı. Yeni yılda da güçlü ekonomi yönetimi, iş dünyası ve finans kurumlarının deneyimi sayesinde ülke ekonomimizin sağlam yapısını koruyacağına inanıyoruz. Bu çerçevede Kredi Kayıt Bürosu olarak büyüyen ülke ekonomimize inovatif ürün ve hizmetlerimizle destek olmaya devam edeceğiz.

Güven ortamı oluşturuyoruz

Kredi Kayıt Bürosu olarak kurulduğumuz günden itibaren üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu anlamda başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ticari hayatta güven ortamı oluşturuyoruz.

Yeni iş modelleri ve çözümleri geliştirmeyi sürdüreceğiz

Kredi Kayıt Bürosu olarak güçlü ortaklık yapımız, yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, sürdürülebilirliği ve teknolojiyi odağına alan anlayışımız ile finans piyasası için kilit rol oynama devam edeceğiz. 2024 yılında da müşterilerimizin ve paydaşlarımızın iş süreçlerini güçlendirecek yeni iş modelleri ve çözümleri geliştirmeyi sürdüreceğiz.

İstikrarlı ve başarılı sonuçlar almamızı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma ve güçlü paydaş ekosistemimize teşekkür ediyor; destek ve katkıları için Yönetim Kurulumuza şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

Ege GÜLTEKİN
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Başkanı



10. Genel Müdür Mesajı

İyilik aracılığıyla fark yaratmayı hedefliyoruz

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomik görünüm çerçevesinde 2023, istikrarın sağlanmaya ve korunmaya çalışıldığı bir yıl olarak dikkat çekti. Pandemi sürecinde tüm dünyayı etkisi altına alan enflasyon baskısı hemen her sektörü yakından etkiledi. Enflasyonun, gıda üretimindeki krizlerin, enerji tedariği ve fiyatlandırma politikalarının dünya ülkelerinin gündemini oluşturduğu 2023 yılında, ülkemiz ise yaşanan büyük deprem ve küresel etkilere rağmen, uygulanan politikalar sonucu büyüme odaklı stratejisini sürdürdü.

Dünyamızı etkileyen bu zorlu ekonomik koşullara karşılık Kredi Kayıt Bürosu olarak, finans sektörünü güçlendiren etkili risk yönetimi araçlarının tasarlanması, reel sektörde şeffaf ve güvenli ticaretin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı 2023 yılında da sürdürdük.

Ekonomide ve teknolojiye hızlı bir değişim ve dönüşüm sürecinin devam ettiği 2023'te, önceki yıllarda olduğu gibi yenilikçi bakış açımızı koruyarak, çağın ihtiyaçlarına yönelik tasarladığımız ürün ve hizmetleri tüm sektörlerin kullanımına sunmaya devam ettik. Her dönem güncel teknolojik gelişmelere uyum sağlamayı başarmış bir kurum olarak ülke ekonomisinin büyümesi ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için inovatif ürün ve hizmetler geliştirmeye devam edeceğiz.

KKB olarak bunların yanı sıra çevre ve toplumun önceliklerini de gözetiyor ve bu topluma olan sorumluluğumuzun bilinci ile çeşitli sosyal sorumluluk çalışmalarını hayata geçiriyoruz. 2023 yılında güven veren ve toplumsal kalkınmayı önceliklendiren sosyal sorumluluk ve toplumsal farkındalık projelerimiz ile ihtiyaç alanlarına yönelik sürdürülebilir katkılar

sağlamaya önem gösterdik. Çalışanlarımızın gönüllülüğünü esas alan KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden paydaşlarımız sivil toplum kuruluşları ile yıl boyunca toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına dair çeşitli projeler hayata geçirdik. Önümüzdeki yıllarda da gönüllülük çalışmalarımıza devam ederek iyilik aracılığıyla fark yaratmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına KKB olarak karbon ve su ayak izimizi azaltmak için yatırımlar hayata geçiriyoruz. Ar-Ge yatırımlarını önceliklendirerek, sürdürülebilirlik temelli bakış açımızla inovatif çözümler üretmeye devam ediyoruz. KKB Genel Müdürlük ofisinde ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tüm faaliyetlerimizi çevresel etkiyi gözeterek yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz "Çevresel Etki Değerlendirmesi" çalışmasıyla her yıl karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsüyle hesaplıyor ve azaltımına yönelik planlamalar gerçekleştiriyoruz ayrıca 2024 yılında sürdürülebilirlik ile ilgili yeni ürün ve hizmetler geliştireceğiz.

KKB'nin geçmiş yıllardaki başarılı performansının 2023'te de devam etmesine destek olan tüm çalışma arkadaşlarımıza, güvenleri için üyelerimize ve paydaşlarımıza, desteklerini hiçbir zaman esirgemeyen Yönetim Kurulumuza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Gökhan ŞAHİN
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



11. Yönetim Kurulu



Şükrü Tuğbay Kumoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.

Mehmet Yaydemir
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Mehmet Erkan Akbulut
Yönetim Kurulu Üyesi
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Üyesi
DenizBank A.Ş.

Ege Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı
Akbank T.A.Ş.

Gökhan Şahin
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

Olgun Tufan Kurbanoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı Vekili
Türkiye İş Bankası A.Ş.

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Eren Gülpınar
Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.

Mehmet Turgut
Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

11. Yönetim Kurulu

Ege Gültekin Yönetim Kurulu Başkanı Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015-2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptıktan sonra, Mart 2022'den itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak çalışmalarına devam etmiştir. Ege Gültekin, Mart 2023 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almaktadır.

Olgun Tufan Kurbanoglu Yönetim Kurulu Başkan Vekili Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında Kars'ta doğan Tufan Kurbanoglu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup 1993 yılın-

da Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başladı. 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Kurbanoglu, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü oldu. 3 Mart 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölüm Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoglu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. İ. derece İngilizce bilen Kurbanoglu, evli ve bir çocuk babasıdır.

Arif Çokçetin Yönetim Kurulu Üyesi Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan ünvanlarıyla görev yapmıştır. 13 Temmuz 2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020-2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi, aynı zamanda Haziran 2023 döneminden itibaren Kredi Garanti Fon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Eren Gülpınar Yönetim Kurulu Üyesi T. Garanti Bankası A.Ş. Direktör; Bireysel Risk Stratejileri

1981 Malatya doğumlu olan Eren Gülpınar, 2006 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden lisans derecesini tamamlamıştır. 2006 yılında Bankacılık Sektöründe Risk Yönetimi alanında iş hayatına başlamış, piyasa riski, kredi riski ve operasyonel risk yönetimi alanlarında görevlerde bulunmuştur. 2008 yılından itibaren çeşitli özel bankaların iş çözümleri ve bilgi teknolojileri bölümlerinin dijital bankacılık alanlarında, iş çözümleri ve uygulama geliştirme liderliği görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılı itibarıyla Garanti Bankası'nda sırası ile Kredi Uygulamaları izleme

ve Şube İlişkileri Yöneticiliği, Risk Dönüşüm Yöneticiliği görevlerinin ardından 2021 yılı itibarıyla Bireysel Risk Stratejileri Direktörlüğü görevine devam etmektedir. Nisan 2023 tarihi itibarıyla KKB Yönetim Kurulu üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Oğuzhan Özark Yönetim Kurulu Üyesi DenizBank A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı; Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası'nda iş hayatına başlayan Özark; Bireysel Bankacılık, Kobi Bankacılığı, CRM Bölümlerinde görev yapmıştır. 2004 yılında DenizBank'a geçiş yapan Özark, kariyerine KOBİ Bankacılığı Bölüm Müdürlüğü, Perakende Bankacılık Grup Müdürlüğü ile devam etmiş, Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Grubu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. 2015 yılında DenizBank'ı temsilen Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu'na atanmıştır. 2022 yılından bu yana DenizBank Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mehmet Erkan AKBULUT
Yönetim Kurulu Üyesi
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Krediler
Mehmet Erkan Akbulut 1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimleri'nde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 2009-2013 arasında Yapı Kredi Azerbaycan'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı Kredi'ye dönüşünde 2013-2018 döneminde Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021 Ağustos itibarıyla Yapı Kredi Bankası Krediler Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve KKB Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yerine getirmektedir.

11. Yönetim Kurulu

Mehmet Turgut

Yönetim Kurulu Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Kredi Analitiği ve Süreçleri Bölüm Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Mehmet Turgut, 6 yıl Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra bankacılık kariyerine 1997 yılında Emlak Bankası'nda Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. 2002-2011 yılları arasında Halk Bankası'nda Uzman, Bölüm Müdürü, Şube Müdürü olarak görev yapan ve 2011 yılında Ziraat Bankası'nda Kredi Analitiği ve Süreçleri Bölüm Başkanlığı'na atanan Mehmet Turgut halen bu görevini sürdürmektedir.

Seyit Mehmet Yaydemir

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Kredi Risk İzleme Daire Başkanı

1978 yılında Kayseri'de doğmuştur. 2002 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. K.İ. Language College, New York'ta eğitim almıştır. 2004 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda başladığı meslek hayatına, 2006-2012 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Kıdemli Müfettiş olarak devam etmiştir. 2012-2021 yılları arasında sırasıyla; Kurtuluş Şubesi/İstanbul, Maltepe Şubesi/İstanbul, Gayrettepe Şubesi/İstanbul ve Mecidiyeköy Ticari

Şubesi/İstanbul şubelerinde, Şube Yöneticiliği görevinde bulunmuştur. 2021 yılı Temmuz ayından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme Daire Başkanlığı görevine devam etmektedir. Seyit Mehmet Yaydemir, aynı zamanda KKB Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.

Şükrü Tuğbay KUMOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Şekerbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ, Perakende ve Tarım Bankacılığı

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Bankanın şube, bölge ve genel müdürlük organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Kumoğlu, 2006 yılında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Direktörlüğü görevini üstlendi. Bir yıl sürdürdüğü Bölge Direktörlüğü görevinin ardından 2007 yılında yine aynı bankanın Perakende Bankacılık Satış Direktörlüğü pozisyonuna atandı. Satış Direktörlüğü görevine ilave olarak, 2013-2018 yılları arasında TEB Sha Kosova'da perakende bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kumoğlu, son olarak TEB Perakende Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup Direktörü olarak görev yaptı. Şükrü Tuğbay Kumoğlu, Aralık

2019'da Şekerbank Perakende ve Tarım Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, Temmuz 2020'den bu yana KOBİ Bankacılığının da sorumluluğunu üstlenmiştir. 2021-2023 yılları arasında Kredi Garanti Fonu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapan Kumoğlu, 2020 yılından bu yana KKB'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Gökhan Şahin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup, 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir.

Hali hazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arabuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup, evli ve bir çocuk babasıdır.



12. Üst Yönetim



Gökhan Şahin
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Can Ünver
Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Erşan Rasim Hoşrik
Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



İnci Tümay Özmen
Finansal Raporlama ve
Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Nil Durukanoğlu
İnsan Kaynakları Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Dr. Orkun Deniz
Risk Merkezi Hizmetleri ve
Veri Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Serkan Siyasal
Ürün Geliştirme ve
Pazarlama Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Burcu Türkmen
Proje ve İnovasyon Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Caner Altuntaş
Kurumsal Strateji Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

12. Üst Yönetim

Gökhan Şahin

**Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel
Müdür**

1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup, 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir.

Halihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arbuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup, evli ve bir çocuk babasıdır.

Abdullah Bilgin

**Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı**

1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdullah Bilgin, 2002'de İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. 2012 yılında kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2012 yılında KKB'ye katılan Bilgin, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi yönetim ve işletim faaliyetleri ile beraber KKB Finans Bulutu platformunun yönetimi ve işletimi çalışmalarını yürütmektedir.

Ali Kemal Cenk

**İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Ali Kemal Cenk, 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak görevlerde bulunmuştur. BDDK'nın denetim sistemini oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesinde proje grubunda görev alan Cenk, Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi ve FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. Finansal mevzuat ve UFRS, bilgi sistemleri ile iş akış ve süreçleri, denetim bilgi teknolojileri, sorgu bazlı yapay zeka suistimal tespit modelleri başta olmak üzere liderlik ve takım çalışması gibi alanlarda bilgi birikimi edinen Ali Kemal Cenk, KKB'de İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Can Ünver

**Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı**

Can Ünver, lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Çevre Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans derecesini ise yine aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Ünver, 2005 yılında kariyerine ODTÜ İşletme Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak başlamış ve bilgi teknolojileri alanında yazılım geliştirme ve sistem yönetimi gibi faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir. 2011 yılında EY Türkiye firmasının Danışmanlık bölümünde görev ve başlayan Ünver, burada kıdemli müdürlüğe kadar yükselmiştir. BDDK Bilgi Sistemleri Kıdemli Denetçisi ünvanıyla görev alan Ünver, 2018 yılında KKB'de Risk Yönetimi Müdürü olarak göreve başlamıştır. Kurumun stratejik, operasyonel, yasal ve itibari risklerinin yönetimi, kurumsal stratejik planlama sorumluluğu üstlenen Ünver; 2023 yılından itibaren Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Erşan Rasim Hoşrik

**Yasal Uyum, Hukuk ve
Operasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi sürsünce Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Hazar Tuna

**İç Kontrol Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı**

Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamlayan Hazar Tuna, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu için denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde rol almıştır. KKB bünyesinde iç kontrol ortamının oluşturulması sorumluluğuyla görevine başlayan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

12. Üst Yönetim

İnci Tümay Özmen

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

Saint Benoît Fransız Lisesi'nde eğitimini tamamlayan İnci Tümay Özmen, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nü bitirmiştir. Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young denetim firmasında başlayan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir ünvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüş, Leasing BDDK itibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen aynı zamanda sertifikalı profesyonel koçtur.

Nil Durukanoğlu

İnsan Kaynakları Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nil Durukanoğlu, 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında DenizBank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde bankanın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB'de göreve başlamıştır. Durukanoğlu, KKB'de İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

Dr. Orkun Deniz

Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek; önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alan Deniz, profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılında yeniden KKB'ye katılan Deniz, Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. Eylül 2016'dan beri TBB Risk Merkezi faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Avrupa Kredi Birlikleri Birliği (ACCIS) Yönetim Kurulu Üyesidir.

Serkan Siyasal

Ürün Geliştirme ve Pazarlama Yönetimi Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, profesyonel iş hayatına Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başlamıştır. Be-te-k Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, 2006 yılında ödeme sistemleri alanında kendi girişimini kurmuştur. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB'ye katılan Siyasal 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. 2016'da Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenen Siyasal, Ürün Geliştirme ve Pazarlama Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.

Burcu Türkmen

Proje ve İnovasyon Yönetimi Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

Kariyerine 2004 yılında QNB Finansbank'ta (Ibtech) Temel Bankacılık İş Analisti olarak başlamıştır. 2007'de Turkcell Teknolojiye katılmış ve 2014 yılına kadar Campaign Management, CRM, Charging Solutions gibi departmanlarda iş analisti olarak rol almıştır. 2014 yılında Revenue Management ekibinin, 2019 yılında ise Digital Chanel Solutions & User Experience ekibinin sorumluluğunu üstlenmiştir. Yaklaşık 250 kişilik bir ekibe liderlik ederek Turkcell bünyesindeki tüm mobil uygulamaların ve turkcell.com.tr, superonline.net, Pasaj vb. platformlarının tasarım, analiz, yazılım, test süreçlerini yönetmiştir. Turkcell'in dijital dönüşüm yolculuğunda ve teknoloji odağında birçok projeye ekibi ile birlikte imza atmıştır. 2022 yılında Garanti Teknoloji Dijital Çözümler ve Platformlar ekibinin sorumluluğunu alarak Garanti Cep Şube, İnternet Şube, garantibbva.com.tr'deki tüm teknoloji çalışmalarına liderlik etmiştir. Türkmen, aynı zamanda çevik dönüşüm ile ilgili tüm sertifikalara ve uluslararası co-active koçluk sertifikasına sahiptir.

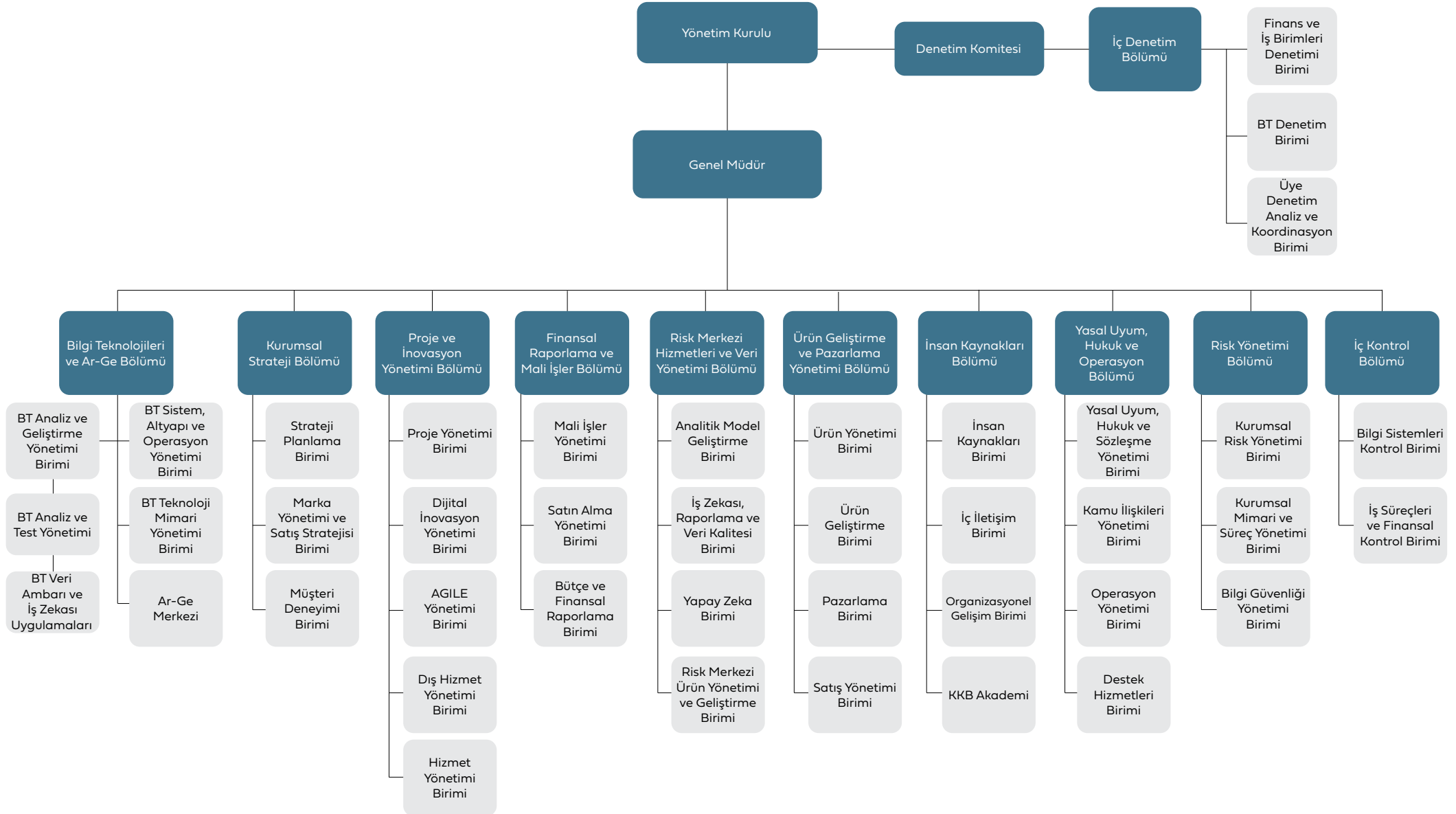
Caner Altuntaş

Kurumsal Strateji Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İlk, orta ve lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Caner Altuntaş, 2002'de Hacettepe Üniversitesi İktisat (İngilizce) Bölümü'nden, 2018 yılında ise yüksek onur derecesi ile İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlayan Altuntaş, birçok banka ve banka dışı finansal kuruluşların denetimlerinde Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. BDDK'yı temsilen birçok çalışma grubunda ve eğitim çalışmalarında yer alan Altuntaş, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) için denetim ve incelemelerde bulunmuştur. 2013-2014 yılları arasında Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği Tüketicici Hakem Heyeti Üyesi olarak yer almaktadır. 2020 yılından bu yana Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı siciline kayıtlı "Arabulucu"dur. 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla KKB'ye katılan Caner Altuntaş, Kurumsal Strateji Bölümü'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

13. Organizasyon Şeması*



* Yukarıdaki Organizasyon Şeması, 20 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilen KKB Yönetim Kurulu Toplantısı'nda onaylanmıştır ve 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.



Faaliyetlerimiz



14. Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu														●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Bilgileri Bildirim ve Paylaşım Hizmeti											●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kamuoyuna Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)															●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu (Risk Merkezi)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu (Risk Merkezi)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Başvuru Talepleri Kabul-Ret Bildirimleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetim Hizmetleri																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)																●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GİB Künye Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı																	●	●	●	●	●	●	●	●	●



14. Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Findeks Karekodlu Çek Sistemi																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı																	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti																		●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti																		●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme-Harita Servisi																		●	●	●	●	●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama																			●	●	●	●	●	●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgileri ve POS İptal Bilgileri Sorgulama Hizmeti																			●	●	●	●	●	●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları																			●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)																		●	●	●	●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu																			●	●	●	●	●	●	●
Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu																				●	●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama																				●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi																				●	●	●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı																					●	●	●	●	●
Risk Merkezi Raporunun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması																					●	●	●	●	●
NOVA																					●	●	●	●	●
Çek Skoru																					●	●	●	●	●
Senet Raporu Hizmet																						●	●	●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)																						●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																						●	●	●	●
Risk Merkezi Raporlama Sistemi																						●	●	●	●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi																						●	●	●	●
İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı																						●	●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti																						●	●	●	●
Tarım Skoru																						●	●	●	●
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi																							●	●	●
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması																							●	●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																							●	●	●
Web Skoru																							●	●	●
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi																								●	●
Üye Veri İnceleme Hizmeti																								●	●
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi																								●	●
Kurul Kararına (İ0265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti																								●	●
Kurul Kararına (İ0248) İstinaden Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştiren Müşterilerinin Paylaşımı Hizmeti																								●	●
KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu																									●
KART Doğrulama Hizmeti																									●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullandırım Bilgileri Paylaşım Hizmeti																									●



15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

Hizmet Adı	2000	2004	2006	2007	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)										●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı										●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme-Harita Servisi											●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)												●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi													●	●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu													●	●	●	●	●	●
NOVA														●	●	●	●	●
Çek Skoru														●	●	●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti															●	●	●	●
Tarım Skoru															●	●	●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																●	●	●
Web Skoru																●	●	●
KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu																		●
KART Doğrulama Hizmeti																		●

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelikle tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır. TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır. LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir. LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildirimlerinin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir. LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci

başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değerle itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemiyle devam etmektedir. LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

Risk Raporu, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne, banka ve finansal kuruluşlar tarafından düzenli olarak iletilen bireysel ve ticari kredi bilgileri kullanılarak KKB tarafından üretilmektedir. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- Findeks Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Varsa varlık yönetim şirketlerine devir olmuş devam eden borç bilgileri,
- Leasing-factoring memzuç bilgileri ve müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,

- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgileri değil, aynı zamanda kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de bulunduran bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalarla değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/ kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısıyla elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır. Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir. Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporlarıyla çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına gereksinim duyacakları keşidecilere ilişkin geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere sunulan bir hizmettir.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- Çek endeksi,
- Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığıyla veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektörde ticari faaliyet yürüten gerçek/tüzel kişiler tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör mensupları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporları'nın elektronik ortamda talep edilebilmesini sağlayan altyapısıyla dünyada örnek bir uygulamaya gerçekleştirmiştir.

ÇEK DURUM SORGULAMA

Çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır. Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını tespit etmek ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanmıştır. Türkiye'de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından "Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler" kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır. Yapılan çalışmalar ve yeni veri servislerinden alınan bilgilerle KKB ürünlerine yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Çek Durum Sorgulama (ÇDS) uygulaması yenilenmiştir. Çek Durum Sorgulama, yeni servisle riyle mevcut ÇDS uygulamasından bağımsız yeni bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Yapılan geliştirmeler sonrasında çeklerin dolaşımında olup olmadığına dair sorgulamalar çek üzerinde bulunan MICR kodu üzerinden yapılabilmeye başlamıştır. Bunu yanı sıra yine karekod güvenliğini artırıcı bir özellik olarak hazırlanan güvenlik kodu üzerinden sorgulama yapabilmek imkânı sağlanmıştır.

ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplanmaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir. BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2021 yılı içerisinde BKN altıncı sürümü kullanıma açılmıştır.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücü belirsizliği göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda BBE ile;

- Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
- Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç dönem ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 400 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir. 2022 yılı içerisinde BBE ikinci sürümü kullanıma açılmıştır.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileriyle çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır. Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylık izlenebilmektedir.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skor kartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir.

Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlamaktadır.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- Doğru stratejilerle doğru müşterilere hızlı erişim,
- Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
- Ürün kullandırmalarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalarla modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

GEOMIS-HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlama-lardan oluşmamakta; farklı birçok bileşeni barındırmakta-dır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneğiyle bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hala getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti aracılığıyla; belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor, belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu, kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalamasıyla değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformuyla sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımıyla gerçekleştirilmektedir. Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem, tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

GEOMIS BİREYSEL

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlamıştır. 2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GEOMIS KURUMSAL & ÇEK

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlarla bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/ banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulmaktadır. İçeriği sürekli zenginleştirilen diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildiri yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

GEOMIS MEMZUÇ

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, reeskont ve tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları,
- Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneliyle kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriğiyle internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısıyla tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulamasıyla;

- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan verilerle hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafiklerle görselleştirilmektedir.

Uygulamayla;

- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilme,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

KAP aracılığıyla sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlamıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

- Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan ve-rilerle hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;
- İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlarla karşılaştırabilmektedir.
 - Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
 - Vintage analiziyle arkası yazılan çeklerin sonradan ödeme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
 - İbrahimde karşılıksız çek oranlarıyla çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
 - Güncel karşılıksız çek oranlarıyla karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
 - İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen karşılaştırma grubu oranlarıyla karşılaştırabilmektedir.
 - Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlamıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileriyle güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileriyle güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- Güncel adres veri tabanı üyelerle paylaşılarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir. TARDES ile KKB üyesi olan ve KRS & KRM bildirişi ve sorgusu yapan tüm bankalara, uzman ekiplere ihtiyaç duymaksızın, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir-gider bilgileri tek bir başvuruda içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullancılar bilgilendirilebilmektedir.
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliğiyle geliştirilen bu değerlendirme sistemiyle maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır. Fast Company'nin 2021 yılında yaptığı değerlendirmede; TARDES hizmeti ile KKB, Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasında yer almıştır.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileriyle ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmesini sağlayan bir hizmettir. TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine; uygulama üzerinden gerçekleştirilebilen tekil sorgunun yanı sıra toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri aracılığıyla günlük olarak ulaşılabilmektedir.

Toplu sorgulamayla belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür. Proaktif bilgilendirmeyle her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalarla ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

DOĞRULAMA HİZMETLERİ

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu Doğrulama Hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifleterek, üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür. Doğrulama Hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti, TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti ve Kart Doğrulama Hizmeti yer almaktadır.

IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığıyla gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir. IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin ünvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilebilmektedir. KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarasıyla TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilmektedir.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- Operasyonel maliyetin azaltılması,
- Zaman maliyetinin azaltılması,
- Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

TCKN & GSM DOĞRULAMA

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir.

Dijitalleşmenin en çok öne çıktığı faaliyet alanlarının başında finansal hizmetler gelirken bu hizmetle sektörün dönüşümüne katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Hizmet kapsamında, güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için hazırlanan servisler sayesinde, müşteri tarafından paylaşılan telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabilme imkânı sunulmaktadır. Verilen telefon numarasıyla TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı, eşleşip eşleşmediğinin kontrolü sağlanmaktadır. Bankalar, web servis entegrasyonu ile sisteme dahil olabilmekte ve uygulamayı kendi sistemlerine entegre edebilmektedir.

KART DOĞRULAMA HİZMETİ

Kart Doğrulama Hizmeti, KKB tarafından finans sektöründe yaşanabilecek kart numarası üzerinden gerçekleştirilecek suistimalleri önlemek ve uzaktan doğrulama yapılması gereken durumlarda ek kontrol adımı oluşturabilmek gibi amaçlarla 1 Mart 2023 tarihi itibarıyla hizmete sunulmuştur.

Kart Doğrulama Hizmeti, KKB Doğrulama Hizmetleri kapsamında uzaktan doğrulama yapılması gereken işlemlerde ek teyit sağlayabilmek amacıyla kullanılan bir hizmettir. Kart Doğrulama Hizmeti, müşteri TCKN bilgisine sorgulanmak istenen kart numarasının birbirleriyle uyumlu olup olmadığını teyit eden bir doğrulama mekanizmasıdır.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu, 4 Ekim tarihinde Vakıfbank ve Eximbank arasında transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir. Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren bankayla yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânıyla zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır. Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır. Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. "Online/real-time" olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalarla veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/taahhüt, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir.

MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- İşlem başına fiyatlamayla maliyetleri düşürmektedir.
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- Tüm raporların sorgulanması bu sistem sayesinde KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir. Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar, her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulana bilmektedir.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

11 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir. KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararlı kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,

- KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir. Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu projeye finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır. Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir.

Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır. Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımıyla gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi hedeflenmektedir.

KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS), bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacıyla sunulan bir hizmettir. Hizmet, kredi kullandırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullandırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır.

Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenebilmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

NOVA

KKB NOVA, dağınık kanallardan farklı zamanlarda toplanan verinin tanımlı kurallara göre sistematik bir şekilde toplanması, toplanan verilerin gruplandırılması, hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmesi için analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan platformdur.

Dinamik bir veri toplama platformu kurulması ve ilgili verilerin tek bir platformdan toplanması, izlenmesi, işlenmesi ve analiz edilmesi amacı ile KKB tarafından geliştirilmiştir.

Mevcut veri toplama sistemlerinde yer alan aşağıda belirtilen durumlar nedeni ile, verinin dinamik olarak tek bir sistem üzerinden toplanması hedeflenmiştir.

- Mükerrer veri
- Veri doğrulama
- Entegrasyon eksiklikleri
- Kayıp veri
- Kişi bağımlılığı
- BT bağımlılığı
- Yüksek maliyetler
- Manuel süreçler

15. KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

TARIM SKORU

Türkiye’de tarım, gıda gereksiniminin karşılanması, sanayi sektörüne girdi temini, ihracat ve yarattığı istihdam olanakları açısından büyük önem taşımaktadır. Bu denli önemli bir sektör için finansal açıdan risk yönetimi kritik olduğundan, tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldığı/alacağı krediyi ne ölçüde geriye ödeyeceğini öngörmek için Türkiye’de ilk kez ülke geneli sektör verisiyle tarım sektörüne özel bir analitik model geliştirilmiştir.

Tarım kredileri skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçmektedir.

Finans sektörü kullanımı için istatistiki yöntemlerle geliştirilmiştir. Tarım Skoru’nun kullanımı ile;

- Üye finansal kurumların kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar vermesine olanak sağlanması,
- Finansal kurumların tarım sektöründeki kredi portföyünün riskini daha etkin yönetmesi,
- Üreticiler için analitik model sonucunda öngörülen risk seviyesine göre doğru fiyatlandırma yapılması faydaları sağlanmaktadır.

ÇEK SKORU

Kaldıraç oranı yüksek olan çeklerin ekonomi için riskliliği kritiktir. Riski en iyi şekilde yönetme konusunda üyelerini analitik ürünlerle destekleyen KKB’nin sektör verilerini kullanarak istatistiki tahmin modelleme yöntemleriyle geliştirdiği “KKB Çek Skoru”, keşidecinin 9 ay içerisinde en az 1 çekini vadesinde ödememe riskini ölçmektedir.

Tüm çek verilerinin yanı sıra diğer kredilerindeki ödeme performansını da analiz ederek geliştirilen model, Risk Merkezi (RM) üyesi tüm finansal kurumların kullanımına 2019 yılında açılmıştır.

Çek skoru kullanımıyla KKB üyesi finansal hizmet sağlayıcılara;

- Kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar verme olanağı,
- Çekli çalışan müşterilerinin çek kredi riskinin etkin yönetimi,
- Teminat deposundaki çeklerin kalitesinin artırılması faydaları sağlanmaktadır.

TİCARİ BORÇLULUK ENDEKSİ (TBE)

Ödeme güçlüğüne girmekte olan firmalar temerrüt etmeden önce bazı gecikmeler göstermektedir. Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin etmektedir. Gecikme gün sayısına bakan çoğu risk modelinin yaptığından farklı olarak, ödeme kapasitesini aşan borçlanma durumunu dikkate alarak farklı bir risklilik perspektifi getirmektedir.

Makine öğrenmesi algoritmaları kullanan TBE, şahıs firmaları ve tüzel firmalar için geliştirilen modellerin müşterilerin geçmiş KRM bilgilerine anlık ve trend olarak bakarak müşterinin daha sonra temerrüt etmesine yol açabilecek yüksek borçluluk altına girme eğilimini tahmin etmektedir.

WEB SKOR

Web Skor modeli, kamuya açık internet verisini otomatik şekilde toplamakta, analiz etmekte ve KOBİ’ler hakkındaki bu detaylı bilgileri bir risk modeliyle temerrüt ihtimalini tahmin etmek için kullanılmaktadır. Bu model banka ekiplerinin karar verme sürecini hızlandırmak ve tahsisin manuel değerlendirmesini otomatize etmek için kullanılabilecektir.

Makine öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş olan Web Skor modeli, firma hakkında kısıtlı bir dış istihbarat bulunabildiğinde, hiç kredi geçmiş olmadığına veya zayıf bir kredi geçmiş durumunda kredi kararını destekleyici güçlü bir analitik tahmin modeli olarak kullanılabilmekte ve böylece daha çok firmanın krediye erişimi sağlanabilmektedir. Firma hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunda dahi kredi risk modellerinin performansını artırmak için Web Skor modelinden faydalanılabilmektedir.

KOSGEB İŞLETME DEĞERLENDİRME RAPORU (İDR)

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)–Findeks iş birliği kapsamında, işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını, yıllar itibarıyla finansal sağlık durumlarını detaylı bir biçimde inceleyerek değerlendirme olanağı sağlayan İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunulmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar işletmelerini farklı birçok detayda değerlendirebilmekte ve sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedirler. Aynı zamanda diğer kişi veya kurumların da İşletme Değerlendirme Raporu’na onay alınması şartıyla ulaşabilmektedirler. Ticari faaliyet yürüten işletmeler bu raporu kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.



16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

Hizmet Adı	1999	2000	2002	2005	2009	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Limit- Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Sorgu						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgu						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kamuyu Açıkan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu (Risk Merkezi)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu (Risk Merkezi)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Kabul-Ret Durumlarına İlişkin Bildirim Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetim Hizmetleri							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararı Verilen/Kaldırılan/İptal Edilen Çek Sorgu								●	●	●	●	●	●	●	●	●
İflas Erteleme Bulunan, İflas Eden ve Konkordato İsteyen Firma Bilgileri Paylaşım Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklı Paylaşım Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
GİB Künye Sorgu Hizmeti								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgu								●	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı								●	●	●	●	●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti									●	●	●	●	●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama										●	●	●	●	●	●	●
BKM Üye İş Yeri Ciro ve POS İptal Sorgu (BKM)										●	●	●	●	●	●	●
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması Hizmeti										●	●	●	●	●	●	●
Telekomünikasyon Fatura Borç Bilgileri (TELKO) Sorgu											●	●	●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama											●	●	●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı												●	●	●	●	●
E-Devlet Üzerinden Sunulan Risk Raporu												●	●	●	●	●
Senet Raporu													●	●	●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi Sorgulama (E-YTB)													●	●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)													●	●	●	●
Risk Merkezi Raporlama Sistemi													●	●	●	●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi													●	●	●	●
İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı													●	●	●	●
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi														●	●	●
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması														●	●	●
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi															●	●
Üye Veri İnceleme Hizmeti															●	●
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi															●	●
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti															●	●
Kurul Kararına (10248) İstinaden Yurt Dışı Yerleşiklerle Türev İşlem Gerçekleştiren Müşterilerinin Paylaşımı Hizmeti															●	●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (E-YTB) Kullanım Bilgileri Paylaşım Hizmeti																●

16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

KREDİ LİMİT-RİSK VE TASFİYE OLUNACAK ALACAKLAR (KLKR)

Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin kredi türü bazında kısa, orta ve uzun vadede izlenebildiği ve kredilere ilişkin ödenmeyen faiz ve reeskont bilgilerine yer verilen hizmettir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu nezdindeki tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. nezdindeki finansman bonusu ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyelerle paylaşılmaktadır.

Üyeler, müşterisi olsun veya olmasın bir gerçek veya tüzel kişinin bütün finansal sektör risklerine ulaşabilmekte, geçmiş tarihli bilgi sunumu sayesinde kredi ödeme performansını ve sektörel borçluluk durumunu izleyebilmektedir. Ayrıca, sunulan geri bildirim hizmetiyle; üyeler, müşterilerine ilişkin ücretsiz konsolide risk bilgilerine ve farklı bir hizmet kullanımına gerek olmadan türev risk bilgilerine erişim sağlamaktadır.

2023 Eylül ayında yapılan geliştirmeye Katılım Finans Kefalet A.Ş. (KFK) tarafından finans kesimine sağlanan kefalet bilgileri, KLKR hizmeti üzerinden Risk Merkezi üyelerinin kullanımına açılmıştır.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

KRS hizmetiyle sorgulanan kişiye ait bireysel nitelikli kredi, özlük, adres ve iletişim verileri günlük olarak sunulmakta, aynı zamanda son 6 aylık kredi başvuru ve kredi bazında 36 aylık ödeme performansı bilgilerine erişilebilmektedir. KKB adına sunulan Bireysel Kredi Notu ve Bireysel Borçluluk Endeksi gibi skor ürünleri de KRS sorgu hizmeti üzerinden sunulmaktadır.

Sistemi kullanarak, tüketicinin kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir. Bu avantajlı sistem sayesinde, makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, KRS Toplu Sorgulama hizmeti ile portföy sorgulamaları toplu halde yapılabilmektedir. Acil Güncelleme uygulaması ile ise bildirimlere ilişkin güncelleme işlemleri hızlıca yapılabilmekte, böylelikle müşteri şikayetleri en aza indirilmektedir.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), üyelere ticari nitelikli kredi bilgilerinin günlük olarak sunulduğu hizmettir. 2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

Üyelere aşağıdaki veri başlıklarında bilgi sunulmaktadır.

- Firma ve gerçek kişi künye bilgileri
- Sermaye bazlı ilişki bilgileri
- Kredi hesap ve geri ödeme bilgileri
- Teminat bilgileri
- Karşılıksız çek bilgileri
- İhale Yasaklısı bilgileri
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'nden alınan ciro ve aktif büyüklük bilgileri

Üyeler aynı zamanda KKB adına sunulan Ticari Kredi Notu ve Ticari Borçluluk Endeksi gibi bilgilere de erişim sağlamaktadır.

2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen toplu sorgulama özelliğiyle üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy sorgulamalarına ilişkin kolaylık sağlanmaktadır. 2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası, KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin, günlük bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Bilgi Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine yönelik imkân sağlanmıştır.

Daha önce, KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri verileri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri verileri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dâhil olmuştur. 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla da varlık yönetim şirketleri KRM bildirimlerine başlamıştır.

SENET SORGU

Bankalardan günlük olarak, ileri vadeli senet, ödenen, ödeme nedeniyle protesto edilen, protesto kaldırısı yapılan senetlere ilişkin bilgilerin web servis aracılığıyla toplanarak üyelerle paylaşıldığı hizmettir.

Senet sorgulama ekranı kullanılarak tüm senet bilgileri münferit olarak sorgulanabilir. Ayrıca, protesto edilen ve protesto kaldırısı yapılan senetler geri bildirim servisiyle üyelerle ücretsiz olarak paylaşılmaktadır. Üyeler dilerse Senet Raporu olarak senet bilgilerine özet ve detay rapor şeklinde de erişebilmektedir.

KARŞILIKSIZ ÇEK SORGU

Karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ile ihtiyati tedbir kararlı çeklerin paylaşıldığı hizmettir. Aynı zamanda, çek bilgileri ücretsiz olarak geri bildirim yöntemiyle üyelerle paylaşılmaktadır.

Hizmeti kullanan üyeler;

- Çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirebilmekte,
- Müşterilerinin çek ödeme geçmişine dair bilgilere hızlı şekilde erişebilmekte,
- Daha önceden yapmış oldukları sorgulamalara ilişkin uyarı raporu alabilmektedir.

16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

ÇEK RAPORU

Bankalardan günlük olarak toplanan çek bilgileri konsolide edilerek üyeler ile Çek Raporu üzerinden paylaşmakta olup, hizmeti kullanan üyelere çek keşidecisinin geçmiş ödeme ve performans bilgileri sunulmaktadır.

İstihbarat ve Risk Merkezi üyesinin müşterisine sunulmak amacı ile üretilen çek raporlarında aşağıdaki kırımda bilgi başlıkları sunulmaktadır;

- Karşılıksız çek bilgileri
- Ödenen çek bilgileri
- Bankaya ibraz edilmemiş çek adedi
- İleri keşide tarihli çek bilgileri
- Mahkeme tarafından ihtiyati tedbir kararlı çek bilgileri
- Çeki bankaya ibraz eden son cirantaya ait çeklerin özet bilgileri
- Mali dönem sonu bakiyeleri bilgileri
- Çek hesabı olan banka listesi bilgileri

KKB adına sunulan Çek Skoru ve Çek Endeksi bilgilerine hizmeti kullanan üyeler erişebilmektedir.

Söz konusu hizmetle üyeler çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirme olanağı elde ederken, reel sektörün en önemli ödeme araçlarından birisi olan çekin risk analizine büyük katkı sağlanmaktadır.

RİSK RAPORU

Risk Raporu hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları, geçmiş kredi ödeme performans bilgileri, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme, takip ve KRM'de yer alan teminat bilgileri yer almaktadır.

KKB adına sunulan Bireysel ve Ticari Kredi Notu ile Borçluluk Endeksi skorları da Risk Raporu üzerinden üyelere sunulmaktadır.

MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Ticaret Bakanlığı nezdindeki (MERSİS) ve Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde (ESBİS) yer alan firmalara ilişkin sermaye ve ortaklık bilgileri MERSİS Sorgulama Hizmeti ile tüm üyelere sunulmaktadır. MERSİS Sorgulama Hizmeti ile ayrıca;

- Firma bilgileri
- Temsilci iletişim, adres ve NACE bilgileri
- Firma ortaklık yapıları
- Kuruluş sermaye bilgileri
- Oda kayıt, Meslek ve Terkin durumu bilgileri de sunulmaktadır.

Sunulan hizmetle üyelere, müşterilerine ait Bakanlık nezdinde tutulan verilere hızlı erişim imkânı sağlanmaktadır.

GİB KÜNYE SORGU HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında, müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisiyle birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisinde; Temmuz 2020 tarihi itibarıyla birçok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgisiyle şubeye ait faaliyet adı ve kodu bilgisi de paylaşılmaktadır.

2022 yılı itibarıyla GİB nezdinde tutulan Seyyar EFT POS bilgileri üye bankalara ilave ücret talep edilmeksizin ve 2023 Haziran ayında yapılan geliştirmeye Masaüstü EFT POS kullanım bilgileri de üye bankalara ücretsiz sunulmaya başlanmış olup, hizmet üzerinden sunulan veri kümesi zenginleştirilmiştir.

GİB Künye Sorgu servisine ek olarak "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kışı künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleriyle birlikte paylaşılmaktadır.

Müşteri bilgilerinin GİB künye sorgulama servisiyle alınması, müşterilerin tanınması ve müşterilere ilişkin kimlik tespitinde oluşan insan kaynaklı operasyonel hataların önüne geçilmesi açısından önem arz etmektedir.

ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGU

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan hizmettir.

Sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırımında gösterilmektedir.

Hizmetin kullanıma açılmasıyla birlikte birbirine karşılıklı olarak keşide edilen çeklerin tespitinde önemli bir kazanım elde edilmiş, aynı zamanda çek ödeme davranışlarının ölçülmesi ve çek sahteciliğinin önüne geçilmesi sağlanmıştır.

KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte, böylelikle karşılıksız çek durumuyla ilgili üye bilgilendirilmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı erken bir uyarı hizmeti almaktadır.

16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS, KRM ve Yabancı Para Kredi ve Gelir Hizmeti bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere aşağıdaki hizmetler verilmektedir:

- Her gün, hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- Web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilen, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev işlemler bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler 15 günde bir bildirilmektedir.

Türev işlemler bilgi paylaşımı ise münferit sorgu bazında (KLKR üzerinden) olmak üzere yapılmaktadır. Böylelikle, bankalarla müşterileri arasında yapılan türev işlem risklerinin izlenebilmesi sağlanmıştır.

İHTİYATİ TEDBİR KARARI VERİLEN/KALDIRILAN/İPTAL EDİLEN ÇEK SORU

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yoluyla paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

Hizmetin kullanımıyla çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesi sağlamaktadır. Bu bilgiler karşılıksız çek sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de üyelere sunulmaktadır.

ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından bankalar ile günlük olarak topluca paylaşılmaktadır.

İFLAS ERTELEMESİNDE BULUNAN, İFLAS EDEN VE KONKORDATO İSTEYEN FİRMA BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleriyle aylık bazda paylaşılmaktadır.

TELEKOMÜNİKASYON FATURA BORÇ BİLGİLERİ (TELKO) SORU

Telekomünikasyon şirketleri nezdinde yer alan fatura ödeme tarihi itibarıyla ödenmeyen ve/veya yasal takipte bulunan gerçek/tüzel kişilere ilişkin bilgilerin alınıp, konsolide edilerek üyelere paylaşıldığı hizmettir.

Hizmetle müşterilere ait telekomünikasyon sektöründe yer alan 1-30 gün, 31-60 gün, 61-90 gün ve üstü dönem aralıkları halinde konsolide edilmiş gecikmiş fatura ve yasal takip bilgileri sunulmaktadır.

YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen kredilerle bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Söz konusu hizmetle müşterilerin yabancı para kredi ve gelirlerinin anlık olarak takibi sağlanmakta, aynı zamanda Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne göre döviz gelirine dayalı olarak kullanılabilir yabancı para kredi tutarı izlenebilmektedir.

KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası yaptıran alacaklıya ilişkin bilgilerle kredi sigortası yapılan borçluya ilişkin poliçe bilgileri sunulmaktadır. Ayrıca, ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları, sigorta yapılan borçluya ilişkin tahsis edilen limit ve hasar bilgileri de (kreditin ödenmeme durumu) hizmet üzerinden paylaşılmaktadır.

Üyelere sağlanan söz konusu veriler, kredi sigortası yaptıran alacaklının, alacağını garanti altına aldığını ifade etmesi açısından oldukça yol göstericidir.

RİSK MERKEZİ BAŞVURU RAPORU

Risk Merkezi Müşteri Raporu hizmetiyle gerçek ve tüzel kişilerin, Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmetle 4 farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

- Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu
- Sorunlu Krediler Raporu
- Karşılıksız ve Ödenen Çek Raporu
- Protestolu Senet Raporu

16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

MÜCBİR HALLER SORGU

Mücbir hal olarak tanımlanan;

- Sokağa çıkma yasağı ilanı
- Afet
- Terör
- Toplumsal olaylar
- Salgın hastalık/pandemi
- Finansal spekülasyon hareketler

Durumlarına maruz kalan müşterilerin Risk Merkezi'ne bildirildiği ve bildirilen bu verilerin tüm Risk Merkezi üyeleri ile paylaşıldığı hizmettir.

Üyeler, müşterilerinin geçmiş dönemlerde mücbir olaylara maruz kaldığı veya mücbir hal nedeniyle ödeme gücünde herhangi bir olumsuzluk yaşadıkları durumları bu hizmet sayesinde gözlemleyebilmektedir.

E-DEVLET ÜZERİNDEN SUNULAN RİSK RAPORU

Risk Merkezi Raporu hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren, gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları www.turkiye.gov.tr (E-devlet) adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adından yapılabilir.

Daha önce, Çek ve Kredi Limit Borç Bilgileri Raporu olarak iki şekilde sunulan hizmet, 6 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla hayata geçen projeye; KRS ve KRM'de yer alan günlük kredi verilerinin yanı sıra aşağıdaki yeni bilgi başlıklarıyla zenginleştirilerek tek bir rapor olarak sunulmaya başlanmıştır:

- Kredi Limit ve Borç Bilgileri (Bireysel ve Ticari Krediler ile VYŞ Kayıtları)
- Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri
- İhale Yasaklısı Bilgileri
- Senet Bilgileri
- Çek Bilgileri
- Çek Yasaklısı Bilgileri
- Telekomünikasyon Şirketleri Nezdinde Yer Alan Fatura Borç Bilgileri

Hizmet kapsamında, günde 1, ayda 4, yılda 24 defa olmak üzere ücretsiz rapor alınabilmektedir.

UYAP SİSTEMİNDE YER ALAN İFLAS VE KONKORDATO KARARLARININ PAYLAŞILMASI

15 Ocak 2021 tarihinde hayata geçirilen UYAP Sisteminde yer alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması projesi ile birlikte, üyeler tarafından yoğun şekilde talep edilen iflas ve konkordato kararlarına ilişkin güncel bilgilerin paylaşımına başlanmıştır.

Bu sistemle tüm Risk Merkezi üyeleri, UYAP Sisteminde yer alan güncel iflas ve konkordato kararlarına web servis aracılığıyla ücretsiz olarak erişebilmektedir.

ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ SORGULAMA (E-YTB)

Sanayi ve Teknoloji Başkanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait elektronik yatırım teşvik belgesinde (E-YTB) yer alan, yatırımcıya, yatırıma, yatırımın yararlanacağı destek unsurlara, yatırımın tutarına, yatırımın finansmanına ve özel şartlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yatırım teşvik belgesi bilgilerinin sunulmasıyla üyelerin Bakanlık nezdindeki en güncel verilere ulaşması ve mükerrer kredi kullandırmaların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

Derecelendirme not bilgileri JCR Avrasya Derecelendirme Kuruluşu'ndan aylık olarak toplanıp, takip eden ay üyelerle FTP yoluyla paylaşılmaktaydı. 2023 Ağustos ayında yapılan geliştirmeyle üyelerle FTP yerine web servis üzerinden paylaşım yapılmaya başlanmış olup, böylece bildirim ve paylaşım periyodu aylıktan günlüğe indirilmiş, bu sayede ise üyelerin daha güncel veri almaları sağlanmıştır.

Üyeler, derecelendirme not bilgileri sayesinde, müşterilerin borç geri ödeme gücü hakkında bilgi edinebilir.

BKM ÜYE İŞ YERİ CİRO VE POS İPTAL SORGU (BKM)

Hizmet ile Bankalararası Kart Merkezi (BKM) nezdinde yer alan üye iş yerleri ciro bilgileri ve POS'ları iptal edilen müşteri bilgileri Risk Merkezi üyelerine sunulmaktadır.

Hizmetin kullanımı sayesinde firmaların POS nakit akışı izlenebilir olmakta, bu sayede risk analizine önemli katkı sağlanmaktadır.

RİSK MERKEZİ UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağıyla ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelerle iletilmesini sağlayan üründür.

Hizmeti kullanan üyeler herhangi bir sorgu yapmaksızın müşterilerine ait uyarı niteliğindeki negatif içerikli bilgilere erişim imkânı sağlamaktadır.

RİSK MERKEZİ İNTERAKTİF RAPORLAMA SİSTEMİ

Risk Merkezi üyelerince bildirilen verilerden beslenen ve sadece üyelerinin erişebildiği bir raporlama sistemidir. Üyeler, bu raporlama sistemi ile kendi kurumlarına ait rakamlarla birlikte banka ve diğer finansal kuruluşların türlerine göre toplam sektör rakamlarına aynı anda ulaşabilmekte olup, verileri karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama sisteminde Risk Merkezi üyelerince bildirilen Kredi Limit, Kredi Risk ve Tasfiye Oluncak Alacaklar (KLKR), Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS), Ödenmiş Çek, Karşılıksız Çek, İleri Keşide Tarihli Çek, Açık Çek, Ödenmiş Senet ve Protesto Edilmiş Senet verilerinden oluşturulmuş içerikler mevcuttur. Bu içeriklerden bazılarının güncellenme frekansı aylık bazılarının ise günlük.

16. TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

Sistemin faydaları temel üç faydası bulunmaktadır:

- Üyeler sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.
- Raporlama sistemi içerisinde yer alan filtreleri ve interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte ve kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara ulaşabilmektedir.
- Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde kullanıcılar gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedir.

İLERİ KEŞİDE TARİHLİ ÇEK BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

Bankaların çek müşterilerinin gerek kendi bankalarına ait gerekse de diğer bankalara ait tahsilata ve teminata verilmiş ileri keşide tarihli çek bilgilerinin paylaşıldığı raporlama hizmetidir.

Müşterilerine çek defteri tahsis eden her banka bu hizmetten faydalanabilmekte olup, bankalardan toplanan "İleri Keşide Tarihli Çek Bildirimi" verileri kullanılarak ve üyelerce talepte bulunulması durumunda üretilmektedir.

Hizmetin kullanımı sayesinde, bankalar çek defteri verdiği müşterilerinin ileri tarihli çek ödeme yükümlülükleri hakkında fikir sahibi olabilmekte, bu sayede tahsis kararlarını verirken bu bilgiyi de göz önünde bulundurabilmektedir.

ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ (E-YTB) KULLANDIRIM BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

E-YTB (Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi) kapsamında kullandırılan TL/YP kredilerin üye kurumlarca izlenebilmesi için sunulmuş hizmettir.

Hizmetin kullanılmaya başlanması ile YTB kapsamında kullandırılan yatırım taahhütlü avans kredilerin ve faiz destekli kredilerin limit kontrolü yapılması sağlanmış ve mükerrer kullanımın önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

KAMUOYUNA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

Risk Merkezi resmi internet sitesi (<http://www.riskmerkezi.org>) üzerinden her ay düzenli olarak 19 adet rapor ve 2 adet bülten yayımlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)", "Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "Çek Yasağı Kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Bu bülten ve raporlarda; Banka dışı finans kuruluşlarını da kapsayacak şekilde Türkiye finans sektörü geneline ilişkin müşteri sayıları, toplam kredi ve çek hacimleri, gelişimleri, tahsili gecikmiş alacak, karşılıksız çek ve protestolu senet gibi risklilik göstergeleri raporlanmakta, bu bilgiler sektör ve coğrafi kırımlarda detaylandırılmaktadır.

RESMİ KURUMLARA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

Risk Merkezi, üyelerinden topladığı verilerden TCMB, BDDK ve diğer resmi kurumların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği istatistik, rapor, analiz ve verileri üretmekte, düzenli olarak ve/veya talebe istinaden ilgili resmi kurumla paylaşmaktadır.

ÜYE VERİ İNCELEME SİSTEMİ

Sürdürülen veri kalitesi çalışmaları kapsamında, Risk Merkezi üyelerinin ihtiyaç duyabileceği veriler her ay üyelerle düzenli ve otomatik olarak paylaşılmakta, veri kalitesi kontrol, inceleme ve iyileştirme çalışmalarının daha hızlı ve verimli ilerlemesi sağlanmaktadır.

17. Findeks Dünyası

Finansal hayatın yönetimini kolaylaştıran sistem



Findeks, gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

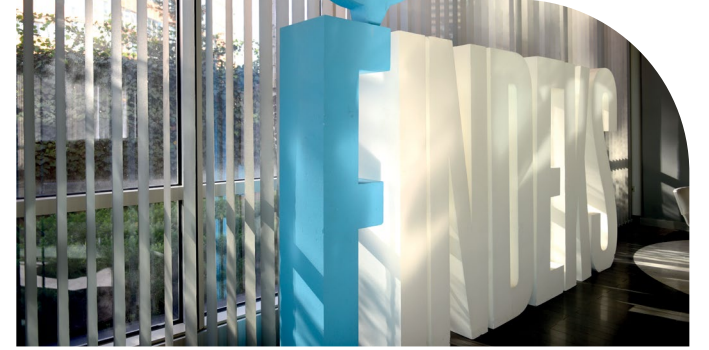
Finans sektörüne fayda sağlayan sistem

Findeks hizmetlerinin avantajları ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiğinde uyarıların üretildiği ve güvenlik için alınabilecek önlemlere dair önerilerin sunulduğu "Findeks Takipçi", Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" ve KOSGEB tarafından hazırlanan işletmelerin Türkiye genelindeki ve sektördeki konumunu, son 5 yıllık performansını ve yıllar itibarıyla gerçekleşen mali performanslarını sektör ortalamalarıyla gösteren "KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu(İDR)" gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur. Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir.



Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir. Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks kullanıcılarını ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla kullanıcılarına ulaşmakta olup bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

444 4 552

www.findeks.com

www.facebook.com/Findeks

www.twitter.com/Findeks

www.instagram.com/findeks

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

17. Findeks Dünyası



Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut kullanıcı kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak kullanıcıların gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek kullanıcılarına doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp kullanıcı memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırmaktadır. Bireyler ise, Findeks Kredi Notu sayesinde, borç ödeme performanslarını borç ilişkisi içine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte, Kredi Notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedirler.

FİNDEKS RİSK RAPORU

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileriyle kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır.

Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedirler.

Risk Raporlarını kullanarak ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı bilgiye dayanan kararlar alabilmek mümkün olmaktadır. Ticari faaliyet yürüten işletmeler risk raporlarını kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, çek hesap sahibi olan kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Ticari faaliyetleri kapsamında vadeli ödeme aracı olarak çek kabul eden çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansını görme ve çeki kabul edip etmemeyi bu bilgilere erişerek değerlendirme imkânına sahip olmaktadır.

Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, rapora konu çek keşidecisinin Türkiye'de çek veren tüm bankalarda bulunan çek hesapları ve ileri vadeli çek bilgileri gibi ek veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Kullanıcıların bankadan talebiyle artık yasal zorunlulukla birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekle yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

17. Findeks Dünyası



Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedirler.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığıyla keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığıyla vadeli ticaretin finansmanı için bir çeki tahsile kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hami ya da cirantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

FİNDEKS İZLEME HİZMETİ

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedirler. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmelerini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece Findeks Mobil'in deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde kullanıcılar, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hakim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedirler. Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks kullanıcılarını ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının ilettiği kişisel, iletişim ve kredi kartı/hesap bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere güvenli olmayan dijital ortamlarda taranmakta ve bilgiler bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmakta, aynı zamanda kullanıcıların bilgileri yayıldığında ne yapması gerektiğiyle ilgili yönlendirici öneriler sunulmaktadır.

Dijitalleşmenin etkisiyle işten alışverişe, eğitimden sosyalleşmeye kadar birçok ihtiyacın internet ortamında karşılanması için kişisel ve finansal bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir gereksinime hizmet etmektedir.

FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin bankayla yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

KOSGEB İŞLETME DEĞERLENDİRME RAPORU (İDR)

KOSGEB-Findeks iş birliği kapsamında Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi (KOSGEB), işletmelerin sektördeki konumlarını, son 5 yıla ait mali gelişim ve performanslarını yıllar itibarıyla finansal sağlık durumlarını detaylı bir biçimde inceleyerek değerlendirmelerine olanak sağlayan İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), 1 Mart 2023 itibarıyla Findeks internet şubesi üzerinden sunmaya başlamıştır.

KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ile kullanıcılar işletmelerini farklı birçok detayda değerlendirebilmekte, sektördeki benzer firmalarla karşılaştırma yapabilmektedir. Aynı zamanda diğer kişi veya kurumların da İşletme Değerlendirme Raporu'na onay alınması şartıyla ulaşabilmektedirler. Ticari faaliyet yürüten işletmeler bu raporu kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

17. Findeks Dünyası



Findeks, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedeflemektedir.



6.887.323

Findeks
Bireysel Üye

525.159

Findeks
Ticari Üye

7.412.482

Findeks
Toplam Üye

467.031

Findeks Kredi
Notu Sorgu
Adedi

14.361.483

Findeks Risk
Raporu Sorgu
Adedi

187.305

Findeks Çek
Raporu Sorgu
Adedi

1.380.649

Findeks
Karekodlu
Çek Raporu

34.140

Karekodlu Çek
Kayıt Adedi

16.396.468

Findeks Toplam
Sorgu Adedi

18. KKB Anadolu Veri Merkezi

Türkiye'nin Yeşil Bina Sertifikalı ilk veri merkezi



KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak önemli bir altyapı sunmaktadır.

KKB'nin Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurduğu KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Hizmete girdiği bu tarihten itibaren bankacılık ve finans sektöründe faaliyet gösteren kurumlar sistem taşımalarını gerçekleştirerek KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 2023 yıl içinde de gerçekleştirmiştir. Kurumların KKB Anadolu Veri Merkezi kullanımları 2023 yılı da dahil olmak üzere yoğun bir şekilde devam ederken KKB Anadolu Veri Merkezi'nde buna bağlı olarak kapasite çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mevcutta hizmet alan ve yeni kiralama yapan bankaların taleplerindeki ciddi artışlar nedeniyle KKB Anadolu Veri Merkezi mevcut kapasitesini doldurmuş olup artan kapasite taleplerin karşılanabilmesi için üst yönetim tarafında değerlendirme süreçleri devam etmektedir.



Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuata uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi; bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu ünvana sahip beş veri merkezinden biri olmayı başarmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, inşaat çalışmaları başlangıcından itibaren yeşil bina olarak kurgulanmış olması nedeniyle LEED Sertifikası'na uygun görülmüş olup, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilen, CcLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanının kullanıldığı çalışmaya göre, KKB'nin yıllık karbon ayak izi yaklaşık 18,13 kton CO₂e olarak tespit edilmiştir.

18. KKB Anadolu Veri Merkezi



Modern teknolojilerle karbon salımlarını toplamda %16 azaltan KKB, sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıkmaktadır.

KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yıllık kullanılan 30.000 MWh elektriğin %5'inin güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerden sağlanması projesi 2022 yılı Haziran ayında tamamlanmıştır. Kurulumu tamamlanan bu çatı GES projesi haricinde Anadolu Veri Merkezi'nde tüketilen tüm elektrik enerjisinin GES üzerinde sağlanması görüşmelerine devam edilmektedir. Ayrıca, KKB tarafından kullanılan ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalanan AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç tedariki için kullanılan Dinamik UPS-DRUPS (UBTD+) sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edilmiştir.

Böylece KKB'nin modern teknolojilerle karbon salımlarını toplamda yaklaşık %12 civarında azaltarak sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varılmıştır. KKB'nin İstanbul ofislerinde ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yıllık toplam su ayak izinin 1.089.000 m³ olduğu tespit edilmiş olup, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapılma gibi çevre dostu uygulamalarla yıllık tüketimin yalnızca 4.602 m³ ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir.

KKB, LEED Platinum'un yanı sıra ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte yüksek kullanılabilirlik standardı olan Tier IV Sertifikalarına da sahip olmuştur. Bu kapsamda KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir. Bunun yanı sıra merkez üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri Sertifikası'nı alarak tasdiklemiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl, BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmekte ve denetim sonunda yayınlanan ISAE 3402 Tip 2 Rapor formatında hazırlanmış bağımsız denetim raporunu müşteri ve denetçileriyle paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenceyi sağlamaktadır. Bu güvenceyle KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem emek hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliğiyle veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji ve Soğutma altyapısı, Uptime Institute Tier IV Tier Certification of Design Documents (TCCD) sertifikasına sahiptir.

Kasım 2019'da Uptime Institute tarafından yapılan senaryo testleri tamamlanmış ve Tier IV "Tier Certification of Constructed Facility (TCCF)" sertifikasyonu alınmıştır. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra merkezde hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolamasının kabinet üzerinden yapıldığı veri merkezinde kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen KKB Anadolu Veri Merkezi'nde fiziksel güvenliğe aza mi özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedir. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleriyle 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge

Operasyonel verimliliği ve hızı artıran projeler



KKB, teknoloji servis sağlayıcı olmak ve finans sektöründe operasyonel verimliliği ve hızı artırmak amacıyla veri merkezlerinden bulut hizmeti verebilmek için önemli adımlar atmaktadır.

Yazılım Geliştirme Birimi

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü çatısı altında görev alan Yazılım Geliştirme Birimi, kurum genelinde ihtiyaç duyulan ürün geliştirme istekleriyle bakım faaliyetlerini, kurumun stratejilerini ve teknolojik gelişmeleri de dikkate alarak gerçekleştirilmekten sorumludur.

Kurumsal Microservice Mimarisi geliştirme pratiklerinin kurum genelinde yaygınlaştırılması çalışması 2023 yılında da hız kesmeden devam etmiştir. İlgili mimaride çalışan uygulamalar, yeni nesil bulut platformlarına uyumlu hale getirilerek birçok alanda verimlilik artışı hedeflenmiştir. Servis bazlı mimariyle ürünlerin pazara daha hızlı çıkması, yük altında daha hızlı ve kolay bir şekilde ölçeklenebilen yapısıyla süreklilik oranlarının üst düzeyde tutulması, kesintilerin minimuma indirgenmesi ve teknoloji seçiminde çeşitlilik bakış açısıyla çalışmalar yapılmıştır.

Mevcut uygulamaların bulut uyumlu mimariye geçişine bir adım daha yaklaşabilmesinin yanı sıra maliyet ve verimlilik avantajı sağlamak amacıyla var olan altyapı bileşenlerinde değişiklikler yapılmıştır.

KKB ayrıca, teknoloji servis sağlayıcı olmak ve finans sektöründe operasyonel verimliliği ve hızı artırmak amacıyla veri merkezlerinden bulut hizmeti verebilmek için önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde, bulut üzerinden sunulacak servisler için temel teşkil edecek bir pazar yeri (Marketplace) ekosisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.



Yeni ürünlerin geliştirilmesi yanı sıra var olan KKB ürünlerinin iş ihtiyaçları dışında da performansının izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmesi ve bakımı, Yazılım Geliştirme Birimi'nin süreklilik arz eden faaliyetleri arasındadır. Bu doğrultuda bazı uygulamalarda teknoloji altyapı yenileme çalışmaları devam etmiştir. Kullanım yoğunluğu ve dış bağımlılıkları fazla olan bazı ürünlerde entegrasyon noktalarında yedekli yapılar devreye sokulmuş, performans ve süreklilik artışı sağlanmıştır.

Ayrıca ana büro faaliyetlerini içeren KRS, KRM, LKS gibi mainframe sistemi üzerinde çalışan ürünlerin iyileştirme ve bakım çalışmaları da devam etmiştir. Kaynak kullanımını optimize etmek, altyapı sistemlerinde üst versiyonlara problemsiz geçebilmek adına COBOL versiyon güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

KKB'nin ana faaliyeti olan veri toplama ve paylaşım hizmetinin standart bir yapıda işletilebilmesini ve verimlilik artışı da sağlamak adına mimari ekiple birlikte ortak bir altyapı bileşeni geliştirilmiştir. Bu yapının yaygınlaştırılması amacıyla bazı ürünlerde pilot kullanımına başlanmıştır. Bu çalışmayla aynı zamanda kişisel verilerin saklanması, korunması ve güvenliğinde daha ileri seviyeler hedeflenmiştir.

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



KKB, ülkemize ve sektöre fayda sağlamak, özellikle teknoloji alanında yetkin insan kaynağı yetiştirmek amacıyla Genç Yetenek Programları düzenlemiştir.

KKB'nin web, web servis ve FTP kanallarından sunduğu hizmetlerinin modernizasyonunu içeren yönetim sistemi uygulamasına yönelik çalışmalara yıl içinde başlanmıştır. İlgili proje çalışmalarına paralel olarak arayüzlere ait komponentlerin ortaklaştırılmasına yönelik mimari çalışmalar da devam etmektedir. Böylece müşterilere sunulan hizmetlerin deneyiminin tutarlı ve en üst seviyede olabilmesinin yanı sıra ortak modüllerin kullanımıyla verimlilik hedeflenmiştir.

Teknolojik değişim ve yeni iş gereksinimleri yanı sıra BDDK ve KVKK gereklilikleri kapsamında ürünlerin bu gereksinimleri karşılayacak şekilde daha güvenli ve uyumlu olarak çalışmalarını sağlayacak geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.

Üçüncü partilerden hizmet alınan kritik bazı uygulamaları, kurum standartlarına uygun olarak işletmek ve bağımlılıkları azaltmak adına çalışmalar yapılmıştır.

Daha önceden geliştirilen merkezi CAPTCHA uygulamasına, sosyal sorumluluk bakış açısıyla, görme engelli vatandaşlarımız için sesli CAPTCHA özelliği eklenmiştir.

KKB bunların yanı sıra, ülkemize ve sektöre fayda sağlamak, özellikle teknoloji alanında yetkin insan kaynağı yetiştirmek amacıyla Genç Yetenek Programları düzenlemiştir. Program kapsamında Yazılım Geliştirme Birimi'ne katılan çalışanlara yönelik değer odaklı eğitim ve yönlendirme faaliyetleri yıl boyunca devam etmiştir. Bu kültürü yaygınlaştırmak için Coderspace ve Workintech gibi çeşitli kurumlar Genç Yetenek etkinliklerine davet edilmiş, katılımcılara yazılım geliştirme pratikleri başta olmak üzere KKB ve faaliyet alanları anlatılmıştır. Ayrıca kurum çalışanlarınca teknik tecrübe ve bilginin paylaşımıyla sektörde teknoloji alanında sürekliliği beslemek ve yeni yazılımcılar yetiştirmek için 42 Ecole okulu ve çeşitli üniversite öğrencilerinin katıldığı bir eğitim programıyla Mainframe COBOL with VSCODE eğitimi verilmiştir.

Veri Ambarı Uygulamaları

2023 yılı içerisinde Büyük Veri Analitik Platform ortamında eski Geomis platformunun KRS modülü yeniden yazılmıştır. 2022 yılı içerisinde kurulumları tamamlanan Qlik raporlama ürünü aktif olarak kullanılmaya başlanmış, çeşitli birimlerin raporları Qlik'e dönüştürülmüştür. Risk Merkezi İnteraktif Veri Platformu'na yeni ürünlerin eklenmesi sağlanarak ortamdaki raporlar zenginleştirilmiştir. CRM uygulamaları tarafında OTP bloke kaldırma, 8 hane BIN, dijital kanal iyileştirmeleri ve yeni izleme ekranları proje ve taleplerinde geliştirmeler yapılmıştır.

ERP Uygulamaları Ekibi, Satın Alma, Mali İşler, İnsan Kaynakları ekiplerinin ihtiyaçları doğrultusunda ERP modülleri üzerindeki yeni geliştirme ve bakım faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. ODM kapsamına dahil olmuş ve bu süreci başarılı şekilde tamamlamıştır. ERP'nin servis tabanlı modülü olan SOA Gateway ürününü hayata geçirmiştir.

BT Hizmet Yönetimi Birimi

2023 yılı faaliyet döneminde, Risk Merkezi (RM) Hizmet Kataloğu'nda yer alan 109 hizmetle KKB Hizmet Kataloğu'nda yer alan 101 hizmet anlık olarak izlenmiş ve SLA performans raporlarıyla tüm paydaşlar bilgilendirilmiştir. KKB hizmetlerinin kullanılabilirlik raporları haftalık ve aylık olarak, Risk Merkezi (RM) hizmetleri tarafında ise yine aynı raporlar haftalık, 15 günlük ve aylık periyotlarda ilgililerle paylaşılmıştır.

KKB tarafında iç hizmetlere ait 66 hizmeti içeren kullanılabilirlik raporları, 2023 yılında da aylık olarak hazırlanmıştır. TBB Risk Merkezi'ne, dış firmalardan alınan hizmetlerin aylık SLA performans raporu iletilmeye devam etmiştir. TBB Risk Merkezi'ne (RM), Itelligence firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu ve ayrıca yine TBB Risk Merkezi'ne (RM), KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin SLA raporu yine aylık olarak iletilmiştir. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDs) hizmetinin kullanılabilirlik ölçümlemesine ve raporlamasına da 2023 yılı boyunca devam edilmiştir. Altyapı

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



KKB'nin ürün ve hizmetlerinden üyelerin kesintisiz faydalanabilmesi amacıyla özel izleme sistemleri ve yöntemleri kullanılmaktadır.



tarafında sunucu kullanılabilirlik raporlaması anlık olarak bildirilmektedir. Ayrıca tespit edilen uyarı ve kritik seviyede alarm mesajları gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine anlık olarak yönlendirilmektedir. Bilgi Teknolojileri Bölümü özelinde yapılmakta olan açık statülü Servis Yönetimi kayıtlarına ait bilgilendirme e-postaları, 2023 yılı içerisinde KKB geneline gönderilmeye devam etmektedir. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesi konulu Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir.

KKB'nin güçlü altyapıları üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerden üyelerin kesintisiz ve en üst kalitede faydalanabilmesi amacıyla özel izleme sistemleri ve yöntemleri kullanılmakta, robotik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, olası aksaklıkların, üyeleri etkilemeden fark edilerek, soruna dönüşmeden giderilmesini sağlayacak yöntemlere yatırım yapılmaktadır. Bu izleme faaliyetleri kapsamında gerek uygulamaların gerek altyapıların en detay bileşenleri yakından izlenmekte ve kapasite yönetimleri de proaktif monitoring çalışmalarıyla birlikte takip edilmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, 24 farklı müşteriye SLA performans raporları, enerji tüketim verileri, kabin logları ve varsa geçici kart tutanakları aylık periyotlarda iletilmektedir. Enerji, sıcaklık ve nem değerleri anlık olarak izlenmekte ve Servis Yönetimi üzerinden yönetilmektedir. Yine KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, Servis Yönetimi uygulamasından alınan verilerle oluşturulan AVM Bülteni, bölüm yöneticileriyle aylık periyotla paylaşılmaktadır. KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üçüncü parti firmaların SLA ölçümleri yapılarak tüm paydaşlara iletilmektedir.

2022 yılı içerisinde, üye ve müşterilerden gelen ve BT kapsamında ele alınacak olan her türlü sorun, hata, şikâyet, danışma ve destek anlamında tek nokta olarak kurgulanan Çözüm Merkezi Ekibi faaliyetlerine 2023 yılı içinde de devam etmiştir. KKB iç kullanıcıları tarafından iletilen her türlü sorun, hata, şikâyet, danışma ve destek taleplerinin, Çözüm Merkezi ekibi tarafından karşılanmasına yönelik süreç çalışması tamamlanmış ve 2023 Ocak ayı itibarıyla hayata geçirilmiştir. Üye ve Müşteri/BT (CSM/ITSM) ayrımıyla birlikte, Servis Yönetimi uygulamasında yapısal bir değişiklik yapılmış ve üye/müşteri şikâyetleriyle olay kayıtlarının birbirleriyle ilişkili ancak farklı alanlarda yönetilmesi sağlanmıştır.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetimi

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi, BT kaynaklarının gerek yeni ürünlerin geliştirilmesi için gerçekleştirilen projelerde gerekse mevcut ürünlerin bakım ve desteklerinin sağlanmasında en verimli şekilde optimizasyonunun sağlanmasıyla birlikte bu çerçevede proje yönetim süreçlerinin olgunluğunun her geçen gün yükseltilmesi noktasında rol almaktadır.

KKB'nin her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği yıllık proje portföyünün oluşturularak işletilmesi, projelerin yönetilmesi, uçtan uca etkin bilgi akışının sağlanması, BT KPI ölçümlerinin gerçekleştirilmesi, şeffaf ve tarafsız olarak raporlanması ile birlikte projelerin Ar-Ge nitelikli yönlerinin tespit edilerek görünür kılınmasını garanti etmektedir. Ek olarak, Ar-Ge yönetim faaliyetleri doğrultusunda; Üniversite, kurum ve kuruluş iş birlikleriyle T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gerçekleştirilen raporlama, denetim ve ilgili ilişkilerin yönetilmesinde de sorumluluk bilinciyle gerekli koordinasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi'nin dijitalleşme vizyonunda yer alan, insan hatasını en alt düzeye çekerek süreçlere uyumu kusursuzlaştıran, davranışsal farklılıkları ortadan kaldırarak gerçekleştirilen çalışmaları standardize eden proje yönetim araçlarının geliştirilmesine yönelik yatırımlar 2023 boyunca devam etmiştir. 2024 yılında bu yatırımların artırılması ve kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

BT Analiz ve Test Yönetimi

BT Analiz ve Test Yönetimi, 2023 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla uygulamalar için koşulan test otomasyon senaryo adetleri ve kapsamı genişletilerek, analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm yazılım geliştirme yaşam döngüsü boyunca otomatize ve entegre bir sistem ön görülmüş ve bu döngü içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısının devamlılığı sağlanmıştır. Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla test otomasyon senaryolarında %38'lik artış sağlanarak, Merkezi Fatura Kayıt Sistemi, Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti ve Ticaret Sicil Paylaşımı gibi kritik uygulamalar da test otomasyon kapsamına alınmıştır. 11.000 adet test otomasyon

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



Üniversite iş birliği çalışmaları kapsamında, Sabancı Üniversitesi ile Sanayi Odaklı Projeler programı gerçekleştirilmektedir.

senaryosu her gün çalıştırılarak, geliştirme kalitesinde hata oranlarının en aza indirilmesine, test faaliyeti için ekiplerin gücünün otomatik süreçlerle karşılanmasına ağırlık verilmiştir. Her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde “uçtan uca test” bakış açısıyla regresyon setleri düzenli olarak koşulmuş, elde edilen sonuçlar ise e-posta aracılığıyla paylaşılmıştır.

Koşulan test senaryolarındaki sorunların raporlanması amacıyla kurum içinde kullanılan Proje Yönetim Aracı, sağlanan entegrasyonun ardından, herkes tarafından görünür ve takip edilebilir hale getirilmiştir.

Testlerin etkin planlanması ve işlevsel yönetimi için konumlandırılan yeni test yönetim aracına 30.000 adet regresyon test senaryosu yüklenmiştir.

Servis bazlı mimarilerde geliştirme ve test maliyetlerini azaltmak, servislerin performansını kontrol etmek ve istenilen durumların kolay yaratılmasını sağlamak gibi amaçlar için KKB tarafından geliştirilen servis sanallaştırma uygulaması test otomasyon altyapımızla entegre olarak otomasyon testlerinin istenen verilerle çalışması için kullanılmıştır.

2023 yılında master plan çalışmaları kapsamında, proje analiz ve test maliyetlerinin hesaplanmasını içeren tüm proje maliyetlendirme çalışmaları, daha şeffaf ve sistematik bir yöntem hedeflenerek oluşturulan Analiz ve Test Maliyet Şablonu kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Analiz ve test süreçleri, ilgili süreçlerin kalitesini ve verimliliğini artırarak standardizasyonunu sağlamak üzere kaynakların etkin kullanımı, sürekli gelişim ve değişim bakışıyla kesintisiz geliştirilmektedir. Veri ambarı analiz ve test süreçlerini standardize etmek amacıyla yeni analiz ve test şablonları kullanıma alınmıştır.

Performansın yakından takibi amacıyla oluşturulan KPI değerleri aylık olarak ölçümlenerek takip edilmiş, yeni KPI'ların kurgulanması için geliştirme önerileri sunulmuştur. Bu KPI'ları kullanarak, 2024 yılında BT Analiz ve Test Yönetimi Birimi için kullanılacak bir oyunlaştırma platformunun devreye alınması hedeflenmektedir.

Üniversite iş birliği çalışmaları kapsamında, Sabancı Üniversitesi ile Sanayi Odaklı Projeler programı kapsamında bir işbirliği yapılarak 2022 senesinde başlatılan test otomasyon için yapay zeka kullanımı konusunda çalışmalar proje haline getirilerek 2023 yılında da devam etmiştir. Bu projeye ekranlar için yazılacak test otomasyon senaryolarında objelerin yapay zekayla otomatik olarak algılanması hedeflenmektedir. Bu uygulama, test otomasyon senaryolarının oluşturulmasını hızlandıracak ve bakımını kolaylaştıracaktır. Bu uygulamanın daha sonra ürünleştirilerek finans sektörüne bulut üzerinden de hizmet verecek bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

2023 yılında mobil regresyon testlerinin farklı cihazlarda koşulmasını ve uzaktan yönetilmesini sağlamak amacıyla, yeni bir Mobil Cihaz Yönetim Aracı konumlandırılmıştır. Kurulumu biten bu çalışmanın 2024 yılında mobil cihaz test süreçleriyle entegre çalışarak mobil test seviyelerinde olgunluğun ve verimliliğin artırılması planlanmaktadır. Bu uygulama Mobil Otomasyon yapısıyla entegre çalışır duruma da getirilmiştir.

Mobil otomasyon senaryolarının daha kolay ve hızlı yazılması amacıyla Mobil Otomasyon için kullanılan altyapı TestNG framework'ünden Gauge framework'üne taşınmıştır. Yeni framework aynı zamanda paralel senaryo koşumlarını daha esnek ve yönetilebilir hale getirmiştir. Otomasyon sonuçlarının daha ayrıntılı raporlanması ve video ve ekran görüntüleriyle zenginleştirilmesi sağlanmıştır.

Yapay zekaları tanımak, iş süreçlerimize entegrasyonlarını ve örneklerle teknik kullanım becerilerimizi artırmak hedefiyle günümüz bilişim dünyasında trend olan ChatGPT yapay zeka botu hakkında araştırmalar yapılarak, KKB bünyesinde kullanılabilecek alternatifler ekiplerle paylaşılmıştır. Bu konuda toplumdaki bilgi seviyesini de artırmak amacıyla yapılan çalışmaların detayları için makaleler yazılarak Medium üzerinde paylaşılmıştır.

Analiz ekiplerindeki teknik bilgi ve becerinin artırılması ve günümüzün gelişmelerini takip etmek amacıyla çeşitli konferanslara katılım sağlanmıştır. Ekip üyeleri, piyasada bu konudaki yetkin firmalardan IIBA® CBAP® Uluslararası İş Analisti ve IIBA® Uluslararası İş Analizi Teknikleri Eğitimi eğitimlerini almışlardır.

Kurumun test ve test otomasyon konularındaki bilgi ve tecrübelerini sektörle de paylaşmak amacıyla NETAŞ VISIUM LABS ve TESTINIUM Software Engineering Excellence Day etkinliklerinde test yönetim aracı kullanımı ve KKB test otomasyon yolculuğu konularında sunumlar gerçekleştirilmiştir.

Veri Ambarı Analiz ve Test Yönetimi ekibi, veri dünyasında yapay zeka teknolojileri etkisi ve kullanımı, Cloudbase Veri Ambarı ve Veri Görselleştirme Araçları konularında makaleler yazıp Medium ortamında yayınlayarak bilgi birikimi ve tecrübelerini sektörle paylaşmıştır.

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



2023 yılı içinde yaklaşık 4,5 milyar web servis isteği karşılanmıştır.

Banka servis entegrasyonu yapmak isteyen kurumların (Ziraat Dinamik Bank, PTT Bank, Tera Yatırım Bankası, Q Yatırım Bankası, Hayat Finans Katılım Bankası ve Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası) sertifikasyon testleri, kurum içinde geliştirilen test otomasyon uygulamasıyla gerçekleştirilmiştir.

Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi

KKB'nin ürün ve hizmetlerini servisler aracılığıyla paylaşma mimari stratejisiyle uyumlu olacak şekilde 2023 yılı içinde yaklaşık 4,5 milyar web servis isteği karşılanmıştır. 2023 Ağustos ayında ise 480 milyonluk web servis çağrı sayısı kurum rekoru kırmıştır. 2023 yılı içinde API yönetim ürünü üzerindeki kritik versiyon güncellemeleri gerçekleştirilerek ürünün kapsam açısından yeni özellikleri desteklemesi ve güvenlik bakış açısıyla da desteklenir versiyonlarda olması sağlanmıştır. 2023 yılında API çağrılarının loglanmasıyla yönelik sistemlerde teknoloji güncellemelerine gidilmiş ve açık kaynak kodlu yazılım ve sistemler kullanılmak suretiyle maliyet avantajı sağlanmıştır. Buna ek olarak API çağrılarının, girdi ve çıktıları üzerinde hassas veri analizi yapacak uygulama, 2023 yılı içinde geliştirilmeye başlamıştır. İlgili uygulamanın 2024'ün ilk çeyreğinde tamamlanacağı öngörülmektedir. 2024 yılı için ise API çağrılarındaki anomalilerin tespitine yönelik bir makina öğrenmesi projesi planlanmaktadır.

2023 yılı içinde de kesintisiz devam eden major versiyon güncellemeleriyle kurum içinde kullanılan çerçeveler (framework) ve kütüphanelerin hem yeni teknolojik özellikleri desteklemesi hem de güvenlik açısından güçlü kalması sağlanmıştır. 2023 yılı içinde Teknoloji Mimari ekibinin sorumluluğundaki tüm uygulamaların KKB'nin güncel yazılım geliştirme teknolojileri ve çerçeveleri kullanılarak yeniden ele alınmasına yönelik süreç tamamlanmıştır.

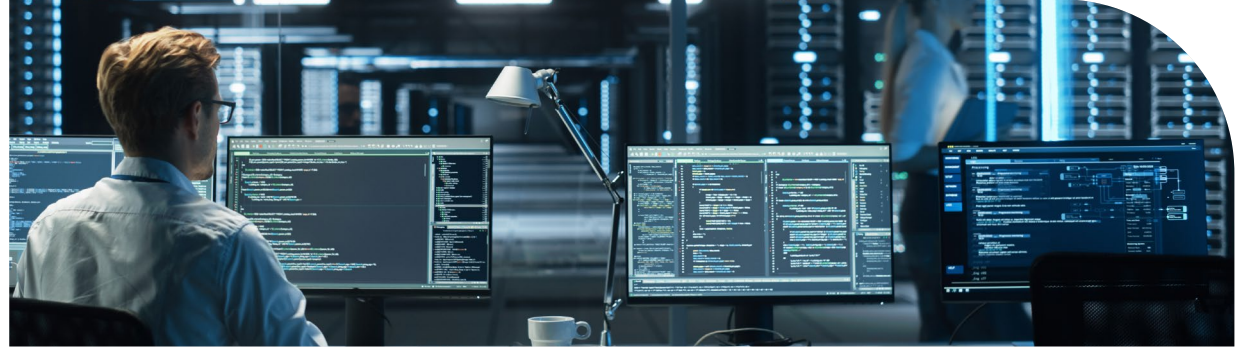
Teknoloji Mimari Yönetimi olarak yazılım yaşam döngüsü yönetimi ve DEVOPS başlığı altında 2023 yılı içinde KKB'nin yazılım geliştirme süreçlerine destek vermeye devam edilmiştir. Yazılım yaşam döngüsünün yönetimi için kullanılan tüm ürün ve hizmetlere ait ürünler ve altyapılar yıl içinde sürekli olarak güncellenmiştir. Bu çalışmalar ile ilgili ürünlerin desteklenebilir (supported) seviyede kalmasına olanak sağlamıştır. KKB'nin iç bulut teknolojisi üzerinde çalışacak uygulamalara ait (Openshift) kalite ve güvenlik taramaları için farklı yazılım yaşam döngüsü ürünleriyle (Kyveryon, Conjure ve Twistlock) POC (Proof of Concept) çalışmaları tamamlanmıştır. Hali hazırda süreç entegrasyon çalışmalarına devam edilmektedir. Kurumumuz tarafından geliştirilen uygulamalara ait kaynak kodlar üzerinde hassas veri analizine yönelik olarak bilgi güvenliği ekibinin gerçekleştirdiği POC çalışmalarına destek verilmiştir. Aynı zamanda test otomasyon süreçlerinin talep yönetim ürünü üzerinden test yönetim ürünü üzerine taşınması için çalışmalar 2023 yılında tamamlanmıştır.

2022 yılının son günlerinde kurum içinde veri gizliliğine yönelik olgunluk seviyesini daha da iyi bir noktaya taşıyacak veri maskeleyme ve şifreleme uygulamasının tedarikine yönelik karar alınmış ve titiz çalışmalar sonucunda ürün seçim süreci tamamlanmıştır. 2023 yılında veri maskeleyme ve şifreleme ürünüyle ilgili olarak seçilen ürünü konumlandırma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Kurum içinde ürünün yaygınlaştırılmasına hem veri kaynakları hem de veriye ulaşan kişiler özelinde devam etmektedir. İş veri sözlüğü uygulaması 2022 yılında veri yönetimi ihtiyaçlarımıza yönelik olarak kurum bünyesinde geliştirilmiştir. Bu yıl içinde ürün sorumlularıyla birlikte veri modellerinde bulunan ürünler ve bunlara bağlı iş terimlerinin sınıflandırılması yapılarak veri envanterinin ürün üzerinden yönetimi sağlanmıştır. Bununla birlikte tanımlanan iş varlıklarına ait bilgilerin fiziksel veri modeli üzerinde kullanılabilmesine yönelik geliştirmeler de bu yıl içinde tamamlanmıştır. Aynı zamanda veri modelleme ürününün kimlik yönetiminin LDAP üzerinden gerçekleştirilmesi ve böylece veri modelleri üzerindeki yetkilendirmelerin, kullanıcıların sistemdeki grubuna göre otomatik olarak yapılması sağlanmıştır. 2023 yılı içinde veri modellemesi çalışmaları kapsamında veri mimarisi taleplerinin talep yönetim ürünleri üzerinden alınmasına yönelik süreç güncellemeleri gerçekleştirilmiş ve hayata geçirilmiştir. Ayrıca veri modelleme dokümantasyonları güncellenmiş, eğitim videoları hazırlanarak yeni başlayan çalışanların adaptasyon süresinin azaltılması planlanmıştır. Yine bu yıl içinde veri modeli olgunluk çalışmalarına başlanmış, model olgunluğuna yönelik kriterler belirlemiş, var olan veri modelleri ilgili kriterlere göre değerlendirilmiştir. 2024 yılında veri modeli olgunluk skorlarının otomatik olarak oluşturulması ve ekiplerle paylaşılması planlanmaktadır. Yeni veritabanı teknolojileri ve ilgili teknolojilerle ilişkili veri modelleme prensipleri belirlenmiş ve bu teknolojileri kullanan sistemlerin verileri modellenmeye başlamıştır.

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



Yenilenen ve büyütülen monitoring sistemleri sayesinde Anadolu Veri Merkezi, faaliyetlerine 7/24 devam etmektedir.



BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları

Tam kapasite hizmet vermeye devam eden Anadolu Veri Merkezi enerji tüketimi yıllık 3.000 MWh seviyelerine çıkmış olup 2022 yılında tüketilen enerjinin %5'i, kurulumu tamamlanan Çatı ve Otopark GES projeleriyle yenilebilir kaynaklardan sağlanmaya başlamıştır. Ayrıca mevsimsel şartlardan minimum etkilenme hedefiyle yürütülen verimlilik çalışmaları kapsamında prototip nemlendirme sistemlerinin kurulumları yapılmış olup 150 kW kurulu güç kullanımının önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Anadolu Veri Merkezi içerisinde hizmet verilen üyelerinde iç taleplerini karşılamaya yönelik tüm enerji-soğutma-yapısal kablolama, re-mote hand vb. operasyonel faaliyetler artık tamamen KKB Anadolu Veri Merkezi teknik personelleri tarafından karşılanmaktadır. Hizmet verilen üye sayısının ve operasyonel faaliyetlerin artması nedeniyle yenilenen ve büyütülen monitoring sistemleri sayesinde Anadolu Veri Merkezi, faaliyetlerine 7/24 kesintisiz olarak devam etmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2022'de tamamlanan KKB Finansal Bulut ortamlarının kurulumları sonrası yılın son çeyreğinde ilk müşterilerine hizmet verilmeye başlamıştır.

Mainframe

Mainframe'de çalışan batch işleri yöneten "IBM Workload Scheduler" ve mainframe süreçlerinin otomasyonu için kullanılan "IBM System Automation" ürünleri bir üst versiyona güncellenmiştir. Ayrıca mainframe donanım ve yazılım ürünleri en son bakım seviyelerine yükseltilmiştir. Mainframe modernizasyon kapsamında "Yeni Üye Sorgu tanımlama", "Üye İptal", "Denetim Raporlama" gibi süreçler otomatize edilip z/OSMF üzerinde web browser tabanlı "Workflow" haline getirilmiştir. "Pyhton for z/OS" altyapısı kurulmuştur.

Gerek İstanbul'da gerekse Ankara ODM merkezinde çalışan tüm mainframe ortamlarının kapanış ve açılış işlemlerinin otomatik yapılması için kurulan altyapılar iyileştirilmiştir. CICS (Online Sistemler) sisteminde JVM altyapısı kurulmuştur. Yedekleme altyapısı süreci elden geçirilip kartuş stoğumuz artırıldı. 'Mainframe Raporlama' altyapısı gözden geçirilip yeniden düzenlenmiştir. "Mainframe Akademi" eğitim platformu oluşturulmuştur.

Veritabanları Yönetimi

Ankara AVM'de ODM kapsamında veri tabanlarına hizmet veren Exadata Database Machine son versiyonuyla değiştirilmiş ve kurum açısından kritik öneme sahip veri tabanları kısa sürede yeni makineye aktarılmış ve switchover testleri için hazır hale getirilmiştir. Exadata DBM Image Upgrade

çalışmaları yapılarak daha güvenli ve stabil hale getirilmiştir. 2022 ODM kapsamına DWH veri tabanlarının replikasyonunu gerçekleştirilmiş ve otomasyona dâhil edilmiştir. Kurum bünyesinde kritik hizmet veren veri tabanlarında upgrade çalışmaları yapılarak daha güvenli ve stabil hale getirilmiştir. Hizmet sağlanan kurumlar için veritabanı kurulumları gerçekleştirilmiş, kurum açısından kritik öneme sahip veritabanlarının yedeklenmesinde kullanılan Oracle ZFS Storage makinesi son versiyonu ile değiştirilmiş ve eski yedekler yeni makineye aktarılmıştır.

Merkezi BT Operasyonları

Merkezi BT Operasyonları kapsamında; CyberArk EPM Application White Listing ve McAfee EPM-Local FW ürünlerinin yaygınlaştırma çalışmaları tamamlanmıştır. SailPoint IDM (Identity Management) kimlik yönetimi ikinci faz çalışmalarına başlanmıştır. Yaklaşık 70 uygulama için preprod ve prod ortamlarında Dynatrace RUM izleme devreye alınmıştır. Citrix VDI (şanal istemci) platformuna alternatif olarak Vmware Horizon ürünü değerlendirilmiş ve pilotlama çalışmalarına başlanmıştır.

Boldon James, XSecuritas gibi bilgi güvenliği ajanlarının yaygınlaştırma çalışmaları yapılmıştır. Toplantı odalarında yer alan Cisco cihazlarında MS Teams kullanılabilmesi için Pexip ürünü kurulumları tamamlanmıştır. ODM Otomasyon çalışmalarının planlanması, yeni altyapı bileşenlerinin mevcut akışa uyarlanması ve geçişin gerçekleştirilmesi çalışmaları Merkezi BT Operasyonları ekibi tarafından yönetilmiştir.

19. Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge



2023 yılında Finansal Bulut altyapısı 2 zone üzerinde tamamlanmıştır.



BT Açık Sistemler

2023 yılında Finansal Bulut altyapısı 2 zone üzerinde tamamlanmıştır. SL3000 Tape Library üzerinden alınan 10 yıllık eski kartuşların yeni teknolojiye dönüşümü sağlanmıştır. IBM SVC altyapısından çıkış başlatmak için yeni storage altyapısı düzenlemeleri ve yatırımlar yapılmıştır. Exchange 2013'ten 2019'a geçiş yapılmıştır.

EPM, Password Enforcer gibi ürünler devreye alınmıştır. İşletim sistemi ve sanallaştırma altyapısı modernizasyonları tamamlanmıştır. Tüm envanterde sıkılaştırma çalışmaları tamamlanmıştır. "Cloud Native" geliştirme ortamları için DevOPS akışları üzerinde entegrasyonlar sağlanmıştır.

Lisanslama çalışmaları yapılmış, solaris teknolojisinden x86 teknolojisine migration'lar yapılmıştır. Ankara ODM Veri Merkezi'ndeki depolama altyapısı yeni nesil hale getirilmiştir. Hitachi storage'larda otomatik yamalama ve SAN network monitoring için SANNAW ürünü devreye alınmıştır.

Ağ ve Ağ Güvenliği

İstanbul ve Ankara ODM'deki Check Point Internet Firewall'ları, PaloAlto ile değiştirilmiştir. Bütün firewall'lar son sürüme güncellenmiş ve atıl kurallar temizlenmiştir. Sunucuların Proxy üzerinden internete çıkışı kapatılmış ve Proxy Auto-Configuration (PAC) dosyası BG ile düzenlenmiştir. DDOS testleri yapılmış ve eksikler için düzeltme ve planlama yapılmıştır. API Gateway LAN ve DMZ servislerinin LB üzerinde yatay büyüme projesi tamamlanmıştır.

İstanbul Cisco ACI yapısına port taşımaları tamamlanmıştır ve ACI yapısı son sürüme güncellenmiştir. Üye bağlantıları için kullanılan Cisco ASA firewall'ları da güncellenmiştir. İnternet bağlantıları için kullanılan switch'ler değiştirilmiştir. Lokal network Arista Aggregate Switch'ler üzerine taşınmış ve Management Network'ü için ayrı bir yapı kurulmuştur. İstanbul DMZ switch, ODM DMZ switch, router güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. ODM DMZ router yedekleme çalışması yapılmıştır. İstanbul Aruba wireless upgrade edilmiş ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Konsol switch kurulumları tamamlanmıştır.

KKB Finansal Bulut çalışmaları kapsamında Arista Switch yapısı kurulmasının yanı sıra Fortigate sanal firewall ve authenticator yapıları devreye alınmıştır.

KKB Finansal Bulut çalışmaları kapsamında Arista Switch yapısı kurulmasının yanı sıra Fortigate sanal firewall ve authenticator yapıları devreye alınmıştır.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi

Banka ve finansal kuruluşların risk yönetimi



Analitik Model Geliştirme Birimi, bir yandan üye kuruluşların kullanımı için katma değerli ürünler geliştirirken, bir yandan da KKB içindeki ihtiyaçlara cevap vermektedir.

Analitik Model Geliştirme Birimi

KKB'nin içinde merkezi bir konuma sahip olan Analitik Model Geliştirme Birimi, bir yandan üye kuruluşların kullanımı için katma değerli ürünler geliştirirken, bir yandan da KKB içindeki ihtiyaçlara cevap vermektedir. Birim; Veri Analizi, Yapay Zeka, Sahtecilik Önleme ve Merkezi Karar Destek Sistemleri olmak üzere bünyesinde dört farklı alandaki faaliyetlere odaklanmıştır.

Temel hedefi banka ve finansal kuruluşların risklerini daha iyi yönetebilmeleri sağlamak olan Birim, adı geçen dört faaliyet alanında çok sayıda ürün geliştirilip kullanıma sunulmuştur.

Sektöre fayda sağlayan yenilikçi analitik ürünlerin sayısının artırılmasının yanı sıra başka ülkelerin kredi büroları için de çözümler üretilmiştir. Yapay zeka alanındaki çalışmalar, üye kuruluşların ve KKB'nin iç ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çeşitli alanlarda sonuçlar üretmeye devam etmiştir. 2023 yılı içinde yapay zeka faaliyetlerinin odak noktası büyük veri içinde ilişki ağlarının tespit edilmesi ve Büyük Dil Modelleri ile çözümler geliştirilmesi olmuştur. Sahtecilik önleme alanında mevcut sistemlerin yaygınlaştırılması devam ederken, KKB üyesi kuruluşların dolandırıcılık önleme ekipleri arasında bilgi paylaşımına imkân veren yeni SABAS sisteminin uygulamaya açılmasının yanı sıra mevcutlara ek olarak iki yeni ulusal dolandırıcılık önleme sisteminin daha açılması çalışmalarında sona gelinmiştir.



2024 yılında da en son teknolojileri kullanarak finansal sektörün tüm paydaşlarına katma değer sağlamak hedefiyle, yenilikçi çözümler ortaya koymak üzere Birim'in sorumluluk alanındaki tüm iş kollarında çalışmalara devam edilecektir.

Satış Yönetimi Birimi

Başta bankalar, finans kuruluşları ve reel sektör olmak üzere KKB'nin paydaşlarına yönelik tüm KKB ve Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerinden sorumlu olan Satış Yönetimi Birimi; faaliyetlerini Banka Kanalı Yönetimi, Üye Kanal Yönetimi, Findeks Satış İş Geliştirme, Findeks İş Ortaklıkları, Müşteri İletişim Merkezi ve Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi fonksiyonları altında yürütmektedir.

Birim, 2023 yılında da sürdürdüğü çalışmalar sayesinde KKB'nin ve Findeks'in sunduğu inovatif ürün ve hizmetlerin sağladığı faydaların aktarılacak yaygınlaştırılmasını sağlamış ve satış hedeflerini üstün bir başarıyla gerçekleştirmiştir.

Banka Kanalı Yönetimi

Banka Kanalı Yönetimi; bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve şubelerine doğrudan temas ederek, maksimum değer yaratmayı hedeflemektedir. Temel sorumluluğu banka müşterilerinin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek ve yaygınlaştırmaktır.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi

30 Bin
Findeks İletişim
Danışmanları Görüşme
Sayısı

2023 yılında Findeks farkındalığını ve ürün-süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan banka/şube müşteri görüşme sayısı 30 bin düzeyine ulaşmıştır. 2024 yılında da bu kanalın satış etkinliğinin geliştirilmesi, bu doğrultuda Findeks'in hem yeni müşteri kazanım hızının hem de mevcut müşteri penetrasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.

Mevcut Findeks saha ekibinin maksimum verimle ve etkin olarak yönetilmesinin yanı sıra bankaların Genel Müdürlük iş kollarında Findeks'in bir bankacılık ürünü haline getirilerek, sürdürülebilir büyüyen ürünler arasında konumlandırılması ve bilinirliğinin artırılarak bankaların mobil ve internet şubeleri başta olmak üzere tüm kanallarında yaygınlaştırılması-na yönelik çalışmalar artarak devam etmektedir.

Üye Kanal Yönetimi Birimi

KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olan Üye Kanal Yönetimi Birimi; bankalar, finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleriyle Risk Merkezi üyesi olan diğer kurumlara hizmet vermektedir. Birim 2023 yılında da, her kuruma özel atanan üye temsilcileriyle üyelere birebir temas ederek, üyelerin KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamaya ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmeleri için yönlendirmelerine devam etmiştir.

KKB ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanılan ve üyelere özel tasarlanan web portalı yönetilmiştir. Üyelerle yürütülen ilişki yönetiminin yanı sıra, bütçe ve ürünlerin satış performansı da birim tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına çalışılmıştır.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yıl boyunca çevrimiçi toplantılar, birebir ziyaretler, çalışma grupları ve web portalı aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve üyelerin

ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin tasarlanmasına ve geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Findeks İş Geliştirme Birimi

İş Geliştirme Birimi, kurulduğu 2014 yılından bu yana KKB'nin reel sektörde temsil edilmesi, hizmetlerin bankacılık dışı sektörlerde yaygınlaştırılması, proje ve iş birlikleri sayesinde hizmetlerin yeni kullanım alanları bulması yönünde faaliyet göstermiştir. Bu faaliyetlerini, reel sektördeki kurumlar ve bu kurumları temsil eden çatı kurumlarla temaslar sağlayarak gerçekleştirmiştir. Birim, finansal okuryazarlığın artırılmasını, finansal bilgi paylaşımı sağlayan ve finansal operasyonları kolaylaştıran hizmetlerin yaygınlaştırılmasını sağlamak hedefiyle faaliyetine devam etmektedir.

İş Geliştirme Birimi, 2023 yılında da reel sektörün finansal bilgi paylaşım ihtiyaçlarını karşılamak adına çalışmalarına devam etmiştir. Elektronik Teminat Mektubu, Risk Raporu ve Çek Raporu gibi hizmetlerin yaygınlığını artırırken, 2023 yılında reel sektörün kullanımına yeni bir hizmet daha eklenmesine öncülük etmiştir. KOSGEB ile yapılan ortak çalışma sonucunda İşletme Değerlendirme Raporu (İDR), Findeks üzerinden reel sektörün kullanımına açılmıştır. SGK, GİB, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Türkpato gibi ülkemizin en önemli kurumlarından toplanan verilerle oluşturulan İDR, hem geniş kapsamı hem de işletmelerin sektöründeki sıralamasını yıllara göre gerçekleştiren değişimler ışığında görmesini sağlaması açısından kıymetli bir ürün olarak Findeks hizmeti arasında yerini almıştır.

Ülkemizin ticari hayatı için önemli kurumlarla yapılan iş birliğiyle Haziran ayında Kredi Okuryazarlık Haftası'nın ikincisi düzenlenmiştir. İş Geliştirme Birimi, Kurumsal İletişim Birimi ile iş birliği yaparak, 19-23 Haziran haftasında dopdolu bir içerik hazırlanmasına öncülük etmiş, bu değerli organizasyonun ülkemize kazandırılmasına destek olmuştur.

“

İş Geliştirme Birimi, 2023 yılında da reel sektörün finansal bilgi paylaşım ihtiyaçlarını karşılamak adına çalışmalarına devam etmiştir.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi



Findeks Kredi Notu sigorta sektöründe bireylerin hayatına daha yaygın olarak dokunacaktır.



Sigorta sektörünün en önemli kurumlarından olan Anadolu Sigorta ile poliçe fiyatlamasında Findeks Kredi Notu'nun kullanılması kapsamındaki proje de 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. Sektörün önemli kurumlarından olan Aksigorta ile başlamış olan bu uygulama, Anadolu Sigorta'nın da katılımıyla, Findeks Kredi Notu'nun sigorta sektöründe önemli bir değer haline gelmesine katkı sağlamaktadır. Bu sayede, Findeks Kredi Notu yüksek olan bireylerin indirimli poliçe hakkı kazanması mümkün olacak, Findeks Kredi Notu sigorta sektöründe bireylerin hayatına daha yaygın olarak dokunacaktır.

İş Geliştirme Birimi, doğrulama hizmetlerini sigortayla ödeme ve elektronik para kuruluşlarında 2023 yılında da yaygınlaştırmaya devam etmiş, doğrulama hizmetlerini sektörde bir standart haline getirmiştir. Sektörle, yeni ürün ve hizmetler hakkında çalışmalar devam ettirilmektedir. Birim, reel sektör firmalarının Findeks hizmetlerine erişimini yaygınlaştırmak hedefi kapsamında ise 2023 yılında enerji, otomotiv, akaryakıt, ödeme-elektronik para, tarım, sigorta, savunma sanayi sektörlerinde çeşitli sistem geliştirme çalışmaları yürüterek penetrasyon sağlamıştır.

İş Ortaklıkları Yönetimi

KKB ve Findeks algısının, bireyler ve reel sektörde en üst seviyede temsil edildiği iş ortaklığı modellerini hayata geçiren İş Ortaklıkları Yönetimi; GSM operatörleri, E-ticaret platformları, sigorta şirketleri, fintechler, yazılım firmaları, ERP çözüm ortaklarıyla birlikte iş modelleri geliştirmektedir. İş modellerinin temeline Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefini koyarak çalışmalarını yürütmeye devam etmiştir. Findeks ürün ve hizmetlerin erişilebilirliği hedeflenirken, aynı zamanda sunulan çözüm odaklı değer önerileriyle iş ortaklarına fayda sağlanmaktadır.

Findeks ürünleri temelinde fintechler tarafından oluşturulan ve bireylere finansal okuryazarlık ve kredi erişiminde kolaylık sağlamaya yönelik kurulan iş modellerine destek olunmaktadır.

Dijitalleşmenin hayatın her alanına entegre olduğu 2023 yılında, e-ticaret sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'ler başta olmak üzere tüm işletmelerin alacak risklerini etkin ve verimli şekilde yönetmeleri amacıyla Findeks ürünlerine daha kolay erişimleri sağlanmıştır. Bu kapsamda e-ticaret tedarikçileri kendilerine sunulan portal üzerinden doğrudan Findeks paketlerine erişim sağlayarak güvenli ve hızlı bir şekilde finansal hayatlarını kontrol etme imkânı bulmuştur. Farklı sektör ve iş ortaklarıyla işletme ve bireylerde de finansal okuryazarlığın artırılması amacıyla ayrı bir perspektifle yeni iş modelleri çalışmaya devam etmektedir.

Kredi okuryazarlığıyla sigorta okuryazarlığı bilincinin ortak paydasından yola çıkarak; iş ortaklığı kurulan yerli sermayeli bir sigorta şirketinin poliçelerinde Findeks ürünleri teminat olarak sunulmaya başlanmıştır. Böylelikle sigorta poliçesiyle ölçülebilir risklerini güvence altına alan bireyler, Findeks hizmetleri sayesinde de finansal risklerini güvence altına alabileceklerdir.

Kredi notu farkındalığının sosyal hayatta sağladığı avantajların bireylere daha yakından hissettirilmesi amacıyla araç kiralamadan; otel rezervasyonuna, dijital eğlence platformlarından; hızlı tüketime birçok sektörde gerçekleştirilen marka-pazar ortaklıkları faaliyetleri birim bünyesinde yürütülmektedir.

Mevcut iş modellerinin gelişimi takip edilirken aynı zamanda; ödeme ve e-para şirketleri, tüketici finansman şirketleri, faktoring şirketleri vb. sektör ortaklarıyla da yeni iş ortaklığı modelleri geliştirilmektedir.

Müşteri İletişim Merkezi Birimi

Bireysel ve ticari müşterilerin taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi (MİM), bu ilkesi çerçevesinde 2023 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Müşteri İletişim Merkezi, yıl boyunca Findeks ve TBB Risk Merkezi'ne sürdürülebilir müşteri hizmetleri desteği vermeye devam etmiştir.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi



2023 yılı içerisinde sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiştir.

Gelişen teknolojiye paralel olarak iş süreçleri sürekli iyileştirilmekte olup, müşteri deneyimini geliştirmek ve müşterilerin beklentilerini daha net tespit edebilmek amacıyla devreye alınan sesten metne (speech analytics) teknolojisi kullanılmaktadır.

Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi

Tüm Satış Yönetimi kanallarının ürün ve hizmet tanıtım süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin koordinasyonundan sorumlu olan Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi, 2023 yılı boyunca kurum içi ve kurum dışı pazarlama kanalları üzerinden Findeks ürün ve hizmetleriyle ilgili yapılacak olan faaliyetleri KKB'nin stratejileri doğrultusunda üst seviyeye taşımak üzere çalışmalarını sürdürmüştür.

Findeks ürün ve hizmetlerinin, üye ve müşteri kanallarında yaygınlaştırmasını sağlamak adına banka ve iş ortaklarına yönelik kılavuz, sunum, broşür başta olmak üzere tüm içerik ve görsel iletişim çalışmalarını oluşturarak ulaştırılmasını sağlamıştır. Findeks saha ekibinin satış aktivitelerini desteklemek amacıyla geliştirilen satış kampanya ödül çalışmalarında ürünlerin belirlenme, tasarım, üretim ve dağıtım olmak üzere tüm süreci koordine etmiştir. Bunun yanı sıra satış kanallarının ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen pazarlama kampanya kurgularına ve yurt içi/yurt dışı organizasyonlarına destek olmuştur. Birimin pazarlama faaliyetlerinin yanı sıra satış-pazarlama bütçesi ve hedef-gerçekleşme gelişimi de periyodik olarak takip edilmiştir.

Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmaları desteklemekte ve yürütmektedir.

2023 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş, basın ilişkileri ve itibar yönetimi altında medya çalışmaları ve paydaş iletişimi üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında KKB'nin gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak adına sahip olduğu sorumlulukların tüm faaliyet alanlarına ve kurum kültürüne yansımaları temsil eden Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak kamuoyuna sunulmuştur.

2023 yılında bireylerin ve kurumların, finansal kurumlardan kredi kullanmadan önce, kullanım anında ve sonrasında bilmeleri gereken önemli konular hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla "Kredi Okuryazarlık Haftası" toplumsal farkındalık projesi hayata geçirilmiştir. Bankacılık ve finans alanında faaliyet gösteren kurumlar, kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları dahil olmak üzere 20'nin üzerinde paydaşın dahil olduğu proje kapsamında herkesin katılımına açık 8 farklı çevrimiçi etkinlik gerçekleştirilmiştir. Haftanın açılışı kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi evsahipliğinde akademik camia, finans ve ekonomi alanındaki fikir önderlerinin konuşmacı katılımıyla bir açılış töreni gerçekleştirilmiştir. Yine proje kapsamında krediokuryazarlikhaftasi.com web sitesi üzerinden kamuoyuna yönelik bilgilendirici içeriklerin de paylaşıldığı etkinliğin üçüncüsünün 2024 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

2023 yılında KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden gönüllü çalışanların kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleriyle projeler geliştirilmiştir.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, faaliyet stratejisinin odak noktasına kullanıcıyı yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünü sunarak yeni kullanıcı kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

2023 yılında yönetim stratejileri doğrultusunda, öncelikli olarak bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetlerin KKB hizmetlerinin sunulduğu Findeks platformuna dair ürün geliştirme ve ürün yönetimi fonksiyonlarının da diğer iş fonksiyonlarıyla aynı yönetim altında toplanmasına karar verilmiştir. Bu kararın uygulamaya alınmasına bağlı olarak, Findeks ürün yönetimi ve ürün geliştirme faaliyetleri de CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi çatısı altında oluşturulan yeni bir ekip ile yürütülmeye başlanmıştır.



KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden gönüllü çalışanların kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi



CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, 2023 yılında sosyal medya kanallarındaki takipçilerin finansal okuryazarlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerine devam etmiştir.

Birim kapsamında yönetilmekte olan faaliyetler 2 başlık altında derlenmiştir.

Dijital Kanal Yönetimi ve CRM Faaliyetleri

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi'nin temel sorumlulukları arasında;

- Findeks ürünlerinin kullanımının artırılması, dijital platformlarda konumlandırması ve yaygınlaşması amacıyla stratejiler belirlemek,
- Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlaması ve takibini yaparak en iyi müşteri deneyimini sunmak amacıyla çalışmalarını mobil öncelikli bakış açısında sürdürmek,
- Akıllı teknolojilerle analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirmek, uygulamak, takibini/analizini yapmak ve raporlamak,
- Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansı artırmak,

- Omnichannel stratejisiyle tüm dijital kanallarda Findeks ürün ve hizmetlerinin satın alma, kullanıcı deneyiminin mükemmelleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmek,
- Dijital platformlarda hayata geçirilen projelerin Findeks ve KKB'nin diğer dijital platformlarında yaygınlaştırılması ve verimliliğin artırılması için gerekli çalışmaları yapmak yer almaktadır.

Birim, 2023 yılı için belirlenen ana strateji ve hedeflere bağlı olarak yıl boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin, dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulması ana ekseninde çalışmalarını sürdürmüştür. Ayrıca; 2023 yılının son çeyreğinde özel iş ortaklıklarıyla B2B kampanya faaliyetlerinde yeni bir çözüm sunarak küçük ve orta ölçekli şirketlerin Findeks ürün ve hizmetlerinin kullanımında yeni edinim çözümleri sağlanmıştır. Findeks Mobil uygulamasının yenilenmesi sürecinin ardından Findeks Mobil içerisinde ürüne özel kampanya kullanımının etkinleştirilmesiyle birlikte kazanılan yeni kullanıcılara ürünlerin tanıtımını ve kullanımını tetikleyici CRM faaliyetlerini sürdürmüştür. Aktivasyon iletişimi sonrası iç kaynak ve uygulamaları kullanarak gerçekleştirdiği anket çalışmasıyla müşterilerin görüş, önerileri ve geri bildirimlerini alarak 2023 yılı faaliyet planlamalarını yönlendirici değerli sonuçlar elde edilmesi hedeflenmiştir.

2023 yılı içerisinde ayrıca KOSGEB ile gerçekleştirilen iş birliği sonucunda; KOSGEB İşletme Değerlendirme Raporu ürününün Findeks İnternet Şubesi üzerinden sunulmasına yönelik proje hayata geçirilmiştir.

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel kullanıcı portalı www.kkb.com.tr/uye'nin geliştirmelerine devam ederek, KKB üyeleri için de hızlı, etkin ve interaktif bir iletişim platformunun oluşturulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir.

2023 yılı son çeyreğinde KKB Üye Portal Platformu üzerinden KKB ürünleriyle ilgili başvuru formları ve sözleşmelerin tüm üye kurum kullanıcılarına açılmasını sağlayarak başvuru ve sözleşme süreçlerinde iyileştirme sağlamıştır.

Birim, mobil öncelik stratejisine uyumlanma faaliyetleri kapsamında, mobil ve internet şube kanallarının içerik yönetimi sistemiyle yönetilebilir bir altyapıya kazandırılması için de çalışmalarına devam etmektedir. Dijital kanallarda ürün satın alma aşamasındaki iyileştirmeler ve satın alınan ürüne özel kampanya özelleştirmeleriyle ürün/fayda ilişkisi iyileştirilmiştir.

Ayrıca chatbot uygulamasının gelecek dönemde diğer dijital kanallarda da yaygınlaştırma çalışmaları için hazırlıklara başlanmıştır.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, 2023 yılında sosyal medya kanallarındaki takipçilerin finansal okuryazarlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerine devam etmiştir. Ayrıca, tüm sosyal medya hesaplarında yeni gelişmeleri takip ederek, Findeks hesaplarına adaptasyonu gerçekleştirmiştir. Birim; KKB ve Findeks'in kurumsal itibarını yönetmek, kriz anlarını önden fark edebilmek ve iç görüş sağlayabilmek adına dijital mecralardaki izleme faaliyetlerini de sürdürmektedir.

20. KKB ve Findeks İş Yönetimi



İnovatif bakış açısıyla kendini düzenli olarak geliştiren Findeks, hayata geçirdiği iş birlikleri üzerinden başarılarını taçlandırmaya da devam etmektedir.



Findeks Platformu Ürün Yönetimi ve Ürün Geliştirme Faaliyetleri

Birim faaliyetleriyle; Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmelerin takip edilerek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi alanlarına katkı sağlamaktadır.

Türkiye ekonomisi için değer üreten, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Karekodlu Çek Raporu, Findeks Takipçi, Findeks Uyarı gibi alanında eşsiz olan Findeks çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasına dair tüm süreçleri yürütmektedir. Bu sorumluluklarını yerine getirirken ülke ekonomisinin dijitalleşmesi amacını odağında tutarak, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentileriyle dünya çapında gelişen teknoloji trendlerini esas almaktadır.

İnovatif bakış açısıyla kendini düzenli olarak geliştiren Findeks, hayata geçirdiği iş birlikleri üzerinden başarılarını taçlandırmaya da devam etmektedir. Findeks ile KOSGEB ara-

sında gerçekleştirilen İDR Raporlarının Findeks üzerinden erişime sunulması projesi, PSM Awards 2023'te "Etkin Rekabetlik" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, Findeks hizmetlerine yönelik;

- Pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek bireysel, ticari ve mikro müşteri segmentine yönelik yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi,
- Finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik farkındalık yaratan eğitimlerin hazırlanması,
- Kullanıcı deneyiminin en üst seviyeye çıkarılmasını sağlamak amacıyla dijital trendlerle uyumlu kullanıcı ekranları ve ürün süreçlerinin tasarlanması,
- Yeni teknolojik trendlerin takipçisi olarak, bilişim alanında faaliyet gösteren start-up veya uzman nitelikli firmalarla yeni iş birliklerine imkân sağlanması yoluyla Türk bilişim sektörünün gelişmesi ve yerli sermayenin desteklenmesi konusundaki çalışmalarını 2024 yılında da hız kesmeden yürütecektir.

İDR Raporlarının Findeks üzerinden erişime sunulması projesi, PSM Awards 2023'te "Etkin Rekabetlik" kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

21. Risk Merkezi Koordinasyon

Müşteri beklentileri doğrultusunda artan yatırımlar



Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü; Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi ile Üye Kuruluşlar Destek birimlerinden oluşmaktadır.

KKB bünyesindeki Risk Merkezi faaliyetlerinin sürdürülmesinden ve TBB Risk Merkezi ile ilişkinin yönetilmesinden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü; Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekası Raporlama ve Veri Kalitesi ile Üye Kuruluşlar Destek birimlerinden oluşmaktadır.

Ülkemizin finans sektörünün sağlıklı işlemesi adına, kredi riski yönetiminde ana unsurlardan birisi olan temel kredi bürosu faaliyetleri bölüm bünyesinde yürütülmektedir. Bu amaçla, Risk Merkezi üyelerinden ve kaynak kuruluşlardan elde edilen veriler, etkin risk değerlendirmesi yapmak üzere Risk Merkezi üyeleriyle paylaşılmaktadır. Paylaşılan verinin güncelliğini sağlamak üzere birçok uygulamada günlük veri, bazı kritik sistemlerde ise anlık ve gerçek zamanlı veri paylaşımı yapılmaktadır. Bu sayede, üye kuruluşların en güncel veri üzerinden daha doğru kredi kararları vermesine imkân tanınmaktadır.

Toplanan veriler üzerinden üyelere, kamuoyuna ve kamu kurumlarına raporlar yapılmakta ve istatistikler sunulmaktadır. Bu çerçevede, finans sektörünün kredi risk eğiliminin izlenmesine olanak sağlanmaktadır.



Diğer yandan, müşteri beklentileri doğrultusunda finansal kuruluşların kredi süreçleri hızlandıkça, üyelere sunulan hizmetler için de gerekli yatırımlar yapılmakta ve işlem sayıları büyük oranlarda artmasına rağmen, yanıt süreleri daha da kısaltılmaktadır.

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi gerek Kredi Kayıt Bürosu gerekse de TBB Risk Merkezi (RM) tarafından üyelere toplanan veriler üzerinden raporlama ve analiz faaliyetleri sürdürmekte, bu sorumluluğuyla KKB, RM ve finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlamaktadır. İş Zekası, bakış açısıyla bu hizmetlerini günümüz teknolojilerini üst seviye kullanarak verimli ve interaktif bir şekilde sunmaktadır. Otomasyonu ve yenilikçiliği kendine ilke edinmiştir. Birim kadrosunun en belirgin özelliği, teknik becerilerle bankacılık ve kredi riski bilgi birikimine aynı anda sahip olmasıdır. Sadece, KKB ve RM üyelerine açık olan interaktif raporlama sistemleri, RM resmi internet sitesi üzerinden tüm kamuoyuna sunulan bülten ve istatistikler birimin temel faaliyetlerine örneklerdir. RM ve üyeleri, tüm KKB bölümleri ve KKB üst yönetimi, bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve diğer birçok kamu kurumu, birimin düzenli hizmet sunduğu taraflar arasındadır. Bu taraflara iletilen rutin raporlara ilave olarak gelen talepler kapsamında özel çalışmalar da gerçekleştirilmektedir.

21. Risk Merkezi Koordinasyon

KKB'nin ve RM'nin sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin ana ham maddesi olan "verinin" kontrolü, kalitesinin ölçümü ve iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi de İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi sorumluluğundadır. Bu sorumluluk kapsamında üyelerle yoğun iletişim ve mutabakat faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu faaliyetler neticesinde üyelerin kredi müşterilerine yönelik doğru, tam ve güncel verilere ulaşarak risklerini etkin yönetmeleri, sunulan raporların ise sağlıklı sonuçlar içermesi sağlanmaktadır. Veri kalitesinin korunmasına ve artırılmasına yönelik çalışmalara ek olarak genel hatlarıyla veri erişim politikalarının belirlenmesi, erişim yetkilerinin düzenlenmesi ve kontrol edilmesi, iş veri sözlüklerinin oluşturulması ve güncel tutulması kapsamındadır. Birim ayrıca veri kalitesi ve yönetimi faaliyetlerinin üst yönetimin de katılımıyla yönetilebilmesi adına kurulmuş Veri Yönetimi Komitesi ve bu komitece alınan kararların veri sahibi tüm bölüm/birimlerin katılımıyla koordine bir şekilde gerçekleştirilmesi adına hayata geçirilmiş Veri Yönetimi Sorumluları Çalışma grubu toplantılarının organizasyonları ve merkezi koordinasyonunu da gerçekleştirmektedir.

Üye Kuruluşlar Destek Birimi

Üye Kuruluşlar Destek Birimi (ÜKD); üyelerin KKB ürün ve hizmetlerinden etkin ve verimli şekilde faydalanabilmesini hedeflemektedir. Faaliyetlerini bu hedefe uygun olarak yürüten birim, gerek ürünlerin kullanımının başlangıç aşamasında gerekse kullanım sürecinde üyelere her türlü desteği sağlamaktadır. Bu desteği sağlarken üye memnuniyetini esas alan Üye Kuruluşlar Destek Birimi, teknolojik ve finansal gelişmeleri de takip ederek hızlı ve kaliteli hizmet sunmaya devam etmektedir.

Üyelerin telefon ve e-posta yoluyla ilettikleri taleplerin düzenli takibi yapılarak hedeflenen hizmet seviyelerinin tutturulması sağlanmaktadır. Diğer yandan, talepler her boyutuyla irdelenmekte olup, benzer konularda gelen talepler belirlenmekte ve bunlara ilişkin sistemsel çözüm önerileri oluşturularak ürün ekipleriyle paylaşılmaktadır. Bu sayede, hizmet kalitesi sürekli iyileştirilmekte ve üye memnuniyeti artırılmaktadır.

Ek olarak, verimliliği artırabilmek amacıyla, veri kalitesi çalışmaları benzeri düzenli faaliyetler için robotik süreçler kurgulanmış olup, bu sayede hem süreçler hızlandırılmış hem de operasyonel hataların önüne geçilmiştir. Birim bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler için otomatik yapıların kurgulanması çalışmaları devam etmektedir.

Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi finans sektöründen, kaynak kuruluş olabilecek diğer sektörlerdeki kurumlardan ve kamu kaynaklarından veri alınması, bu veriler üzerinden Risk Merkezi adına ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca her türlü bakım ve desteğinin sağlanması, Risk Merkezi hizmetlerine ilişkin ürün yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, üyeler ve Risk Merkezi ile iletişim ve koordinasyonun yönetilmesinden sorumludur. Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi; "Risk Merkezi Ürün Geliştirme" ve "Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi" ekiplerinden oluşmaktadır.

Risk Merkezi Ürün Geliştirme Ekibi;

- RM üyesi finans kurumlarından ve diğer sektörlerden Risk Merkezi adına veri toplanmasından,
- Toplanan verilerin RM üyesi kurumların kullanımına sunulmasını sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinden,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin üyelere teknik desteğin verilmesinden sorumludur.

Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi Ekibi;

- Üyelerle birebir iletişim gerçekleştirerek, gereken desteğin verilmesi ve onların RM hizmetlerine ilişkin bilgi ihtiyaçlarının karşılanmasından,
- Ürün ve üye yönetimi faaliyetlerinden,
- Mevcut ürün ve hizmetlere dair RM'den ve üyelerinden gelen önerilerin hayata geçirilmesinden,
- RM, üye kuruluşlar ve KKB arasındaki iletişimin sağlanmasından sorumludur.



Veri kalitesi çalışmaları benzeri düzenli faaliyetler için robotik süreçler kurgulanmış olup, bu sayede hem süreçler hızlandırılmış hem de operasyonel hataların önüne geçilmiştir.

22. Finansal Raporlama ve Mali İşler



Finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici politikalar belirlenmekte ve izlenmektedir.

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanmasıyla faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasından sorumludur.

Bölüm bu sorumluluklarını yerine getirirken; kurumun stratejik hedefleri, yasal düzenlemeleri ve kamu yararını esas almaktadır.

Bölümün temel faaliyetleri arasında;

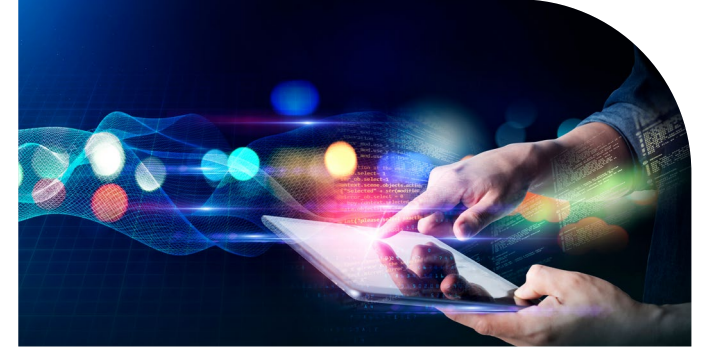
- Vergi yükümlülüklerinin takibi ve yerine getirilmesi,
- Nakit akış optimizasyonu,
- Ürün ve hizmet alım süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üst Yönetimin talep ettiği raporlamaların yapılması,
- İlgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli olarak bilgi, belge ve raporların sağlanması,
- Operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması yer almaktadır.

Mali İşler Yönetimi Birimi

Mali İşler Yönetimi Birimi, 2023 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

Bu kapsamda;

- Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergi yükümlülükleri de tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- Finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici politikalar belirlenmekte ve izlenmektedir.
- Nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi amacıyla nakit akışı planlamaları yapılmıştır.
- Mali faaliyetlerle ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlarla iş birliği içerisinde çalışılmıştır.
- Kurumun sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri, hizmet üretim giderleri, genel yönetim giderleri ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.



- Kurumun Ar-Ge proje harcamalarına konu işlemler ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak kayıtları gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun stratejileri doğrultusunda, 2021 yılında "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemi muhasebe süreçlerine dâhil edilmiştir. Robotik raporlama ve muhasebe kayıtları alt yapısıyla sağlanan kaynak tasarrufu farklı çalışmalarda değerlendirilerek katma değerli yeni süreçler oluşturulmuştur. 2023 yılında da robotik muhasebe süreç ve raporlama altyapısının geliştirmelerine devam edilmiştir.
- Kurumun teşvik başvurularına ait tüm yazışmalar ve başvuru süreçleri yapılarak, süreç takibi sağlanmıştır.
- BDDK düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiştir.
- Kurum içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

22. Finansal Raporlama ve Mali İşler

Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi, kurumun stratejileri doğrultusunda bütçe planlama, finansal kontrol ve raporlama faaliyetlerini verimliliği ön planda tutarak yürütmekte, faaliyet sonuçlarını değerlendirmeye yardımcı olacak ve yönetim kararlarını destekleyecek analizler yaparak gerekli raporlama altyapılarını kurmaktadır.

Birim, bütçe takibini etkin bir şekilde yaparak hazırladığı bütçe gerçekleşme raporları doğrultusunda birim yöneticileri ve üst yönetimi bilgilendirmekte, gerekli olması durumunda bütçe revize süreçlerini yönetmektedir. Nakit akış tablolarının fiili, tahmin ve bütçe gerçekleştirmelerinin analiz sonuçlarının raporlanmasıyla işletme sermayesinin yönetimi kolaylaştırılmaktadır.

Bütçe ve yıllık finansal planlar doğrultusunda hedeflerin belirlenmesi sürecine destek verilerek performans ölçümleri yapılmaktadır. Büyük ölçekli yeni projelerin fizibilite etütleri hazırlanıp değerlendirilerek karar destek raporlaması yapılmaktadır.

Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu (BDDK) düzenlemeleri kapsamında, bağımsız dış denetim faaliyetlerinin sürecinin koordinasyonu ve Bağımsız Denetim Raporu'nun hazırlanarak yayınlanması sağlanmaktadır. Bağlı olunan mevzuat takip edilerek değişikliklerin finansal raporlama altyapısı entegrasyonu için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda finansal yönetim, raporlama ve kontrol sistemlerini kurmakta ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda, raporlama araçlarına dahil edilen "Robotik Süreç Otomasyonu" projelerine başarılı bir şekilde devam edilmekte olup 2023 yılında da yeni süreçler sisteme dahil edilmiştir. Etkin teknoloji kullanımı (otomasyon) ile sağlanan kaynak tasarrufu, katma değerli yeni raporların üretimini artırmıştır.

2024 yılında verimlilik ön planda tutularak raporlama araçlarındaki otomasyon çalışmalarına devam edilmesi ve kurumun stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi, faaliyetlerini 2023 yılında da kurumsal yapı ve denetim süreçleriyle prosedürleri dikkate alarak sürdürmüştür. KKB'nin inovasyon stratejisine paralel olarak iş süreçlerinde teknolojinin payını ve verimliliği artırmak ve gerçekleştirilen satın alma işlemlerinde mevcut ekonomik gelişmelere paralel şekilde maliyetleri olabildiğince azaltmak öncelik olarak kabul edilmiştir. Bu bağlamda tüm süreçlerde dijitalleşme, iç ve dış paydaş memnuniyeti ve kontrol ortamının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Geliştirilen raporlama altyapısı sayesinde Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler Yönetimi iş birimleri ile paylaşılan raporların etkinliğinin artırılması sağlanmıştır. Kurumun stratejileri ve bütçe planlarıyla uyumlu olacak şekilde, iş birimlerinin talepleri doğrultusunda tüm ürün ve hizmet alımları gerçekleştirilmiş, bu alımları yaparken tedarikçi risk ve performansları değerlendirilmiş ihale, pazarlık ve sipariş süreçleri uçtan uca yönetilerek sözleşme ve fatura adımlarına destek verilmiştir. Kurumun tüm ürün, üye, müşteri ve tedarikçi sözleşmelerinin süreçleri yönetilmiş, destek ve dış hizmet kapsamında yer alan sözleşmeler için süreç gereklilikleri kontrol edilmiştir.

İlgili sözleşmelerin tüm arşivleme işlemleri gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik sağlanmıştır. Kurumun sahip olduğu demirbaş ve stokların envanter sistemine kayıtları oluşturulmuş, bu kaynakların verimli şekilde kullanılmasına olanak sağlayan ve bunların kurum prensipleri doğrultusunda ilgililere teslim eden/alan, zimmet işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmış ve düzenli olarak yapılan sayımlarla bu işlemler takip ve kontrol edilmiştir.



Raporlama araçlarındaki otomasyon çalışmalarına devam edilmesi ve kurumun stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

23. KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme



Yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi adına yeni ürün ve hizmet çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, KKB'ye ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekle sorumludur. Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü "Ürün Yönetimi" ve "Ürün Geliştirme" birimlerinden oluşmaktadır.

Türkiye de finansal hayatın daha iyi bir seviyeye gelebilmesi için finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini yakından incelemekte, pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi adına yeni ürün ve hizmet çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini, dünya çapında gelişen trendleri göz önünde bulundurarak, KKB çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön vermektedir. Finans ve reel sektörün kullanımına sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriye hızlı erişmesine olanak sunmaktadır. Ekip, bu çalışmalarını kurum içi ve kurum dışı iş birlikleriyle sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedeflemektedir.

Sorumluluğunda olan ürün ve hizmetlerin yaygınlığını artırmak üzere çalışmalarına kesintisiz devam etmekte; bunun için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz etmekte ve stratejiler çerçevesinde yaratıcı aksiyonları devreye almaktadır. Ayrıca sorumluluğundaki ürün ve hizmetler kapsamında detaylı araştırmalar ve analizler yaparak sektörel raporlar yayımlamakta ve bu raporları tüm bireylerin ve kurumların erişimine sunmaktadır.

Birim, 2024 yılında ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik kapsamında değerlendirerek çevresel, sosyal ve ekonomik dinamiklere fayda sağlamayı amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik yaklaşımı, finansal ekosisteme fayda ve uyum sağlaması için Ürün Yönetimi'nin temel odaklarından biri olacaktır.

Ürün Geliştirme Birimi

Ürün Geliştirme Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileriyle teknolojik ve mevzuatla ilgili gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirlemektedir. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi ve yeni ürünlerin inovatif fikirlerle tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasındadır. Birim; fikir aşamasından başlayarak Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyacak ürünlerin pazara sunulmasına kadar tüm süreçleri yürütmekte ve KKB çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasını sağlamaktadır.



Ürün Geliştirme Birimi, 2023 yılı boyunca KKB ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. Tüm üye kurumların ihtiyaçlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan ürün, hizmet ve altyapı çalışmalarına destek sağlayan Birim, yaptığı iş birlikleriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleşmesine önemli katkı sağlamıştır. Her yıl olduğu gibi 2023 yılında da finans alanında ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi sağlanmış, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahip olunmuştur.

Aynı zamanda teknolojik geliştirmelerin ve piyasada yaşanan gelişmelerin takipçisi olan Ürün Geliştirme Birimi, start-up firmalarla yaptığı görüşme ve değerlendirmelerle yeni iş birliklerine imkân sağlamaktadır.

Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme Birimi, 2024 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik aktivitelerini sürdürmeye devam edecektir.

24. İnsan Kaynakları Yönetimi



2023 yılında 51 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB ailesine katılmıştır.

İnsan Kaynakları Bölümü; “çalışana dönük, şeffaf, adil ve kapsayıcı insan kaynakları” stratejisi doğrultusunda 2023 yılında çalışmalarını sürdürmüştür. Büyüme ve dönüşümün sürdürülebilirliğinin hedeflendiği 2023 yılında da İnsan Kaynakları Bölümü’nün odak alanlarını;

- Stratejik iş ve ilişki yönetimi odağıyla, işin içinde daha fazla yer alıp iş çıktılarına pozitif etki sağlanması,
- Olumlu aday ve çalışan deneyiminin sağlanması,
- Yeteneklerin kuruma kazandırılması ve tutundurulması,
- İşte anlam ve bütünsel zindelik,
- İş modeli ve iş gücü ihtiyaçlarına uygun organizasyon tasarımı,
- Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası,
- Güven odaklı lider iletişimi,
- Birlikte çalışma kültürünün oluşturulması,
- İşveren markasının ön plana çıkarılması,
- İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve dijital insan kaynakları analitiğinin oluşturulması,
- Veri odaklı karar destek mekanizmalarının kurulması oluşturmuştur.



Great Place to Work Sertifikası
KKB, en çok çalışılmak istenen ve çalışanların memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğu iş yerlerini temsil eden, uluslararası düzeyde geçerliliği olan “Great Place to Work” sertifikasını almaya hak kazanmıştır. KKB’nin rekor bir katılım oranıyla (%94) “Harika İş Yeri” sertifikasını almasını sağlayan çalışanları için harika bir iş yeri oluşturmaya devam etmek İnsan Kaynakları Bölümü’nün 2024 yılında da önceliği olacaktır.

Genç Yetenekler Programı

2023 yılında Mart ve Ağustos aylarında olmak üzere iki dönem Genç Yetenekler Programı hayata geçirilmiştir. Artık bir başarı hikayesine dönen bu programla, potansiyeli ve motivasyonu yüksek yeni mezun gençler kuruma kazandırılarak; KKB kurum kültürüyle büyüyen ve gelişen gelecek yetenekler yetiştirilmeye devam etmektedir. KKB’nin, yeni mezun gençlerin istihdama katılımını desteklemeyi bir nevi kurumsal sosyal sorumluluk olarak ele aldığı bu program kapsamında, iki dönemde toplam 15.517 başvurunun içinden olumlu olan 478 adayla yetkinlik bazlı mülakat süreçleri gerçekleştirilmiştir. İnsan Kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adaylarıyla bir sonraki adımda iş birimleri ile ikinci aşama görüşmeleri yapılmıştır. Programın son aşamasında ise işe alım süreçleri olumlu sonuçlanan adaylarla bölüm yöneticileri tanışmış ve 51 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB ailesine katılmıştır. Son üç yılda KKB bünyesine katılan 107 genç yeteneğin tutundurma oranı %89’dur.

İşveren Marka Bilinirliği ve Takımları

Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelen etkinlikler kapsamında, Türkiye’nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 8 kariyer etkinliğinde 12.860 öğrenciye ulaşılmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra KKB’nin uzman liderlerinin de katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler aktararak geri-ileri beslemeler yapılmıştır.

24. İnsan Kaynakları Yönetimi

Sektör Etkinlikleri ve Ödülleri

KKB'nin alanında uzman liderleri, çeşitli sektör etkinliklerine kurumu temsilen konuşmacı olarak katılarak, işveren markası algısının geliştirilmesine katkı sağlamışlardır.

KKB İnsan Kaynakları Direktörü Nil Durukanoğlu, Türkiye'nin en prestijli liderlik programlarından biri olarak kabul edilen Altın Lider Ödülleri 2023'te "Türkiye'nin En Beğenilen 50 CHRO"su listesinde yerini almıştır. Bununla birlikte KKB İnsan Kaynakları Direktörü Nil Durukanoğlu, LinkedIn EMEA "Tech Companies Best Practice Exchange Day and LinkedIn Strategy Workshops Program" davetiyle Dublin'de bulunan Genel Merkezlerinde, KKB'yi tanıtan, kurumun İnsan Kaynakları uygulamalarını anlatan ve "best practice" olarak KKB Genç Yetenekler Programı'na yer verilen bir sunum gerçekleştirmiştir. Ayrıca program kapsamında LinkedIn, Meta ve Microsoft ofisleri ziyaret edilerek teknoloji ekosistemindeki iş gücü beklentileri ve bu beklentilerin sürdürülebilir olumlu çalışan deneyimine dönüştürülmesi üzerine fikir alışverişi yapılmıştır.

İşe Alım

İnsan Kaynakları Bölümü; KKB'nin finans sektörünün önemli kurumlarından biri olmasının yanı sıra aynı zamanda bir teknoloji firması olarak geliştirdiği inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma vizyonuyla çalışmalarını sürdürmektedir. Buna paralel olarak, işe alım ve iş gücü stratejisini şekillendirmekte ve bu vizyona ortak olacak yeni çalışanları kurum bünyesine dâhil etmektedir. 2023 yılı boyunca 59.227 aday değerlendirme sürecine dâhil olmuş, 5.206 aday ön değerlendirme sürecini geçmiş, 1.978 adayla da mülakat gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde 158 yeni çalışan KKB'ye katılmış ve 41 çalışanın kadroya geçişi gerçekleşmiştir.

Şirket İçi Kariyer Fırsatları

2023 yılı boyunca toplam 5 iç ilan yayınlanmış, 16 KKB çalışanı kurum içinde görev değişiklikleriyle farklı bölüm/birim/ekiplere transfer olmuştur. 2023 yılında toplam 53 çalışan bir üst ünvana terfi etmiştir.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

KKB'nin kurumsal değerlerinden biri olan "Sürekli Gelişim" odağı sayesinde; çalışanların ve bununla birlikte kurumun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır. Bu amaçla Eğitim ve Gelişim Yönetimi tarafında yıl boyunca;

- Onboarding-Oryantasyon Programı
- Sınav/Sertifika Hazırlık Programları
- Dönemsel Kataloglar
- Özelleştirilmiş Eğitim ve Gelişim Programları
- Yasal Otorite ve Düzenleyiciler Kapsamında Eğitim ve Sınav Faaliyetleri

yürütülmektedir. KKB çalışma modeli gereği tüm sınıf içi eğitimler yüz yüze veya çevrimiçi yöntemlerle karma olarak gerçekleştirilmiştir.

Tüm kurum geneline 2023 yılı itibarıyla sınırsız olarak sunulan global öğrenme deneyimi platformu LinkedIn Learning ile çalışanlar; farklı uzmanlık seviyeleri ve sertifikalarla desteklenmiştir. Çalışanlar, sürekli güncellenen içerikler sunan bu platformda kendi kendilerine öğrenme deneyimlerini özelleştirme ve kendilerini geliştirme fırsatı yakalamışlardır.

Ek olarak teknik beceri kazanımı hedefleyen ekiplere özel Pluralsight, INE, Interskill gibi global öğrenme deneyimi platformlarında üyelikler alınmıştır.

Onboarding-Oryantasyon Programı

KKB'ye katılan çalışanların kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde adaptasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding-oryantasyon süreci yürütülmektedir. Deneyimli işe alımda her ayın belli bir gününden sonra yeni çalışanları kurum kültürüne adapte etmeyi ve kurumla çalışanı bütünleştirmeyi hedefleyen bu programda, 11 oturumda çalışanlara temas edilmektedir. Deneyimli işe alımda onboarding-oryantasyon programında çalışanın aday olma sürecinden, ilk 3 aya kadar olan süreci kapsamaktadır. Kurumda işe başlarken hazırlayacağı evraklardan, işe başladığı ilk gün deneyimine, kurum oryantasyon eğitimlerinden, yeni çalışana yardımcı olarak ekip arkadaşı atamaya, birimlerle yapılan tanışma toplantılarından periyodik ileri-geri besleme buluşmalarına kadar oldukça detaylı bir programı kapsayan bu sürecin yeni yılda daha interaktif bir platformda sunulması amacıyla çalışmalar yürütülmüştür.

2023 yılında toplam
53 çalışan bir üst ünvana
terfi etmiştir.

24. İnsan Kaynakları Yönetimi

Yeni mezun işe alımı için uygulanan Genç Yetenekler Programı ise daha kapsamlı ve ilk iş deneyimine uygun olarak ilk iki haftası yüz yüze, üçüncü haftası uzaktan gerçekleşecek şekilde hibrit tasarlanmış ve altı aya kadar sürebilen eğitim dönemi her dönem iyileştirmelerle güncellenerek uygulanmaya devam etmiştir. 2023 yılında program kapsamında dijital onboarding ve oryantasyon süreci önceki yıllardan farklı olarak özel bir platform üzerinde deneyimlenmiştir. Buradaki geri bildirimlerle platform geliştirmeleri üzerinde yapılandırmalar çalışılmış ve 2024 de deneyimli çalışanların işe başlangıç süreçlerinin de dijital platform üzerinden yürütülmesi amacıyla içerik geliştirmeleri planlanmıştır. Platform hazır hale geldiğinde oryantasyon programı zorunlu eğitimler dışında 2024 yılında dijital ortamda sunulacaktır.

2023 yılında ilk kez iki dönem Genç Yetenek işe alım ve oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir. Programda önceki yıllardan farklı olarak Karanlıkta Diyalog Müze Gezisi ile görme engellilerle ve birbirimizle empatiyle iletişimin gücü vurgulanmıştır. LinkedIn Learning Kamp süresi 6-8 haftalık bir zamana yayılmış, programa yeni eğitimler eklenmiş ve program sonunda yapılan bitirme sunumları sonrası genç yeteneklere özel sertifikalar tasarlanmış, yöneticilere bilgilendirme amaçlı dönem sonu raporlar-karneler sunulmuştur.

Dönemsel Eğitim Katalogları

Çalışanların mesleki ve kişisel yetkinlik gelişimlerini desteklemek adına talep toplama yöntemiyle kendi ihtiyaçlarına uygun eğitimlere kaydolma fırsatı tanınan kataloglar yayınlanmıştır. Katalog eğitimlerinde kontenjanlar dahilinde seçim yapan herkesi kapsayacak şekilde eğitim davetleri iletilmiş ve katılımları takip edilmiştir. İlk yarıda kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda kurum içi katalog üzerinden ilenirken, ikinci yarıda ise TBB Katalog üzerinden eğitimler tanımlanmıştır.

Sınav/Sertifika Hazırlık Programları

Çalışanların görevlerini yerine getirirken sahip olması beklenen zorunlu sertifika kazanımları desteklenmiştir. Sınav ve sertifikalar için ekip bazlı toplu desteklerin yanı sıra yönetici onayıyla mesleki becerileri de kapsayan ilgili başka talepler de karşılanmıştır. Toplamda 20'den fazla sertifika/sınav hazırlığı konusunda 90'a yakın çalışana destek verilmiştir.

Özelleştirilmiş Eğitim ve Gelişim Programları

KKB'de çalışan belirli bir gruba, göreve ya da ekibe özel olarak eğitim ve gelişim programları ihtiyaç analizinden eğitim tasarımı, uygulamasından ölçme değerlendirmesine özelleştirilerek uygulanabilmektedir. Yetkinlik bazlı programlarda tüm seviyelerde kazanımlar gözetilmektedir.

2023 yılında yöneticilere özel olarak "Geliştiren Liderlik Gelişim Programı" hazırlanmıştır. Bu programda tüm yöneticilerin durumsal liderlik ve geri bildirim alma-verme konularına yoğunlaşmıştır. KKB yöneticilerinin insan yönetimi ve performans sürecini gelişim odaklı koçluk yaklaşımını temel alarak daha etkili bir şekilde yapabilmeleri için gerekli beceri ve anlayışı geliştirmek ve bu konuda yöneticiler arasında yöndeşlik sağlamak amaçlanmıştır. Toplamda 6 oturumda 90 lider, 2 günlük eğitiminin ardından vaka-takip çalışmasıyla programı tamamlamıştır.

Kurum içinde ilk kez yapılandırılmış bir programla kurum içi eğitimci yetiştirme programı "KKB Gelişim Rehberleri Temel Eğitim Programı" gerçekleştirilmiştir. 104 başvuru arasından seçilen 11 gelişim rehberinin 7 günlük uygulama eğitim programı ve birebir mentorluk oturumları 2023 yılında tamamlanmış, ilk eğitimlerini 2024 yılında verecek şekilde eğitimci becerileri geliştirilmiştir.

Finansal teknoloji ekosisteminde işin uzmanlarıyla bir araya gelinen kurum geneline açık "KKB Talks" oturumlarına 2023 yılında Toplum, Ekonomi, Regülasyon, Strateji başlıklarında devam edilmiştir. Dönem içerisindeki 11 oturuma her birinde ortalama 170 kişi katılmıştır. 2024 yılında KKB Talks konseptinin işin uzmanı mottosu ve yeni teknolojiler ekosisteminde devam etmesi planlanmaktadır.

2023 yılının ilk aylarında ülkece etkilendiğimiz deprem sonrası Deprem-Afet-Farkındalık çalışmaları kapsamında, afet sonrası duygu durumunu ve düşünceleri doğru yönetebilmek amacıyla konunun uzmanıyla kurum içi seminer gerçekleştirilmiştir. Çalışmalarına 2021 yılında başlanan Arama Kurtarma Takımı kurma hedefine yönelik gönüllülerden yeniden talep toplama ve önceliklendirme çalışmaları sonrası oluşturulan 30 kişilik öncü "Arama Kurtarma Takımı"nın eğitimlerine yılın son çeyreğinde başlanmıştır. Kilyos Doğada Yaşam Okulu bünyesinde çadırda konaklamalı şekilde gerçekleşen kamp sonrası 17 KKB çalışanı, sahada görev almak üzere ayrıca yetiştirilmek üzere AKUT eğitimcileri rehberliğinde özel olarak hazırlanmış uygulamalı eğitim programına dahil edilmiştir. 2024 Mart ayında tamamlanması planlanan program sonrasında, 30 kişilik ekip olası bir afet durumunda arka planda ve sahada hafif arama kurtarma takımı olarak çalışmaya hazır hale gelecektir.



2023 yılında ilk kez iki dönem Genç Yetenek işe alım ve oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir.

24. İnsan Kaynakları Yönetimi

“Yetkinlik Gelişim Programları” kapsamında yapılan katalog eğitimleri planlamalarında, KKB genelinde performans dönemleri sonrası yetkinlik gelişim ihtiyaçları çalışılarak görev bazında öne çıkan ihtiyaçlar gözetilmiştir. Buna ek olarak, yöneticiler kendi ekipleri özelinde teknik/mesleki gelişimleri paralelinde talep ettikleri eğitimleri ve ihtiyaçlarını aktararak ekibe/göreve özel eğitimler tasarlanmasını sağlamıştır. Design Thinking, Mongo DB, Oracle BI, Qlik Developer-End User, Enflasyon Muhasebesi, Sunum Tasarımı gibi eğitimlerde 73 oturumda 352 tekil kişi eğitimlerini tamamlamıştır.

Ayrıca ekip yöneticilerinden birbiriyle çalışan ekiplere yönelik iletişim ve empati duygusunu güçlendirmek üzere talep edilen “Karanlıkta Diyalog Müze Ziyaretleri” 5 oturumda 52 çalışanın katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Çalışanların mesleki kazanımlarının yanı sıra network oluşturmaları ve trendleri takip edebilmeleri adına 12 oturumda 44 kişinin “Konferans/Seminer/Zirve” katılımları desteklenmiştir.

“Göreve Uyum/Hazırlık” programları kapsamında terfi eden müdür yardımcılarının yeni pozisyonlarına uyum tespiti ve bugünün fotoğrafını çekebilmek adına Gelişim Merkezi uygulamaları gerçekleştirilmiş, talep eden yöneticilerle bireysel gelişim yolculukları hazırlanmaya başlamıştır.

Yasal Otorite ve Düzenleyiciler Kapsamında Eğitim ve Sınav Faaliyetleri

Zorunlu eğitimler kapsamında yer alan bu kategoride ihtiyaca göre yüz yüze ya da uzaktan eğitim yöntemiyle eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bilgi güvenliği, iş sürekliliği farkındalık, iş sağlığı ve güvenliği, güvenli yazılım geliştirme gibi ana başlıklarda yüz yüze 37 oturumda 198 kişi tarafından tamamlanmıştır. KKB Eğitim Platformu üzerinden de bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması kanunu, sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda e-öğrenmeler tamamlanmış bunun yanı sıra bu yıl ilk kez LinkedIn Learning üzerinde de eğitimler önerilmiştir.

Yıl genelinde, 395 sınıf içi, atanmış 10 e-öğrenme ve online global kütüphanelerde geçirilen süre dahil kişi başı eğitim gün sayısı; sınıf içi eğitimler için 7,5 gün, e-öğrenmeler için 9,8 gün toplamda 17,4 gün olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında sınıf içi eğitim ve gelişim faaliyetlerinin içerik bazında dağılımı şu şekildedir:

- Mesleki Teknik Eğitim: 318 gün, 1670 saat ile 124 eğitim
- Yetkinlik/Soft Skill Eğitimi: 131 gün, 718 saat ile 93 eğitim
- Kurum İçi Eğitimi: 166 gün, 209 saat ile 166 eğitim
- Seminer/Konferans: 22 gün, 157 saat ile 12 adet

Uzaktan eğitim ve gelişim faaliyetlerinin platform bazında öğrenmeye ayrılan ise aşağıda yer almaktadır:

- KKB Eğitim: 10 eğitim, 4.351 saat ile kişi başı 1.9 saat
- LinkedIn Learning: 1.945 eğitim, 3.938 saat ile kişi başı 10 saat 45 dakika
- Pluralsight: 707 eğitim, 3.761 saat ile kişi başı 32 saat 25 dakika

Çalışan Sağlığı ve Esenliği

Her yıl olduğu gibi sundukları hizmetlerle sektöründe ayrılan ve en geniş hizmet ağına sahip sigorta şirketleriyle görüşmeler yapılmıştır. Yıl boyunca çalışanlardan alınan geri bildirimler değerlendirilmiş ve yapılan görüşmeler sonucunda mevcut şartlar geliştirilerek en yüksek fayda ve memnuniyeti sağlayacak Allianz Sigorta ile 2023-2024 döneminde anlaşma sağlanmıştır. Bunun yanında tüm çalışanlara “mini check-up hakkı” sağlanmıştır.

Bütünsel sağlık yönetimi platformu LifeClub anlaşmasının yanında benzer uygulamalarla 2024 yılında da çalışanların ve aile üyelerinin bütünsel esenliğini destekleyecek ve teşvik edecek uygulamalara devam edilecektir.

Kurum İçi İnovasyon Yarışması

Ortak amaç etrafında buluşmayı ve çalışırken sinerjiyi güçlendirmesi hedefiyle yeni tasarlanan “Çözüm Bizde” kurum içi yarışma serisinin ilki 2024 yılında hayata geçirilecektir. Çalışanların bireysel ya da grup halinde katılabilecekleri bu yarışmalarda, her seferinde farklı bir konu ele alınacak ve çeşitli uzmanlık alanlarından gelen gönüllü katılımcılar, birçok projede yer alarak birlikteliğe katkıda bulunmanın yanı sıra çeşitli birbirinden değerli ödüller kazanma fırsatı elde edeceklerdir.

Dinamo Kurum İçi Girişimcilik Platformu

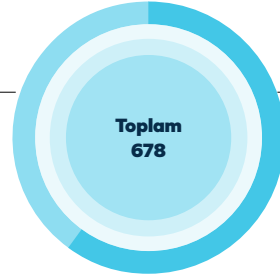
İnovasyon ve girişimciliğe verilen önem ve gerçekleştirilen yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformu Dinamo üzerinden iletilen birbirinden değerli girişim fikirleri 2023 yılında da değerlendirilmiştir. 11 çalışan girişim ödülü almayla, “Sürdürülebilirlik Skoru” projesi ise girişim olarak hayata geçirilmeye hak kazanmıştır.



İnovasyon ve girişimciliğe verilen önem ve gerçekleştirilen yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformu Dinamo üzerinden birbirinden değerli girişim fikirleri iletilmektedir.

24. İnsan Kaynakları Yönetimi

Cinsiyet Dağılımı

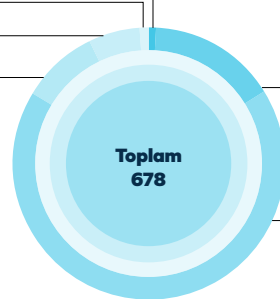


264
%39
Kadın

414
%61
Erkek



Eğitim Dağılımı



9
%1
İlkokul

45
%6
Lise ve Dengi

61
%9
Ön Lisans

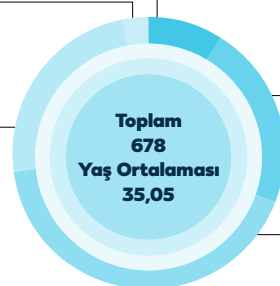
5
%1
Doktora

102
%15
Yüksek Lisans

456
%67
Lisans



Yaş Aralığı Dağılımı



20
%3
50 ve Üzeri

163
%24
40-50 Arası

67
%10
25 Altı

148
%22
25-30 Arası

280
%41
30-40 Arası



* 31.12.2023 tarihi itibarıyla kurum bünyesinde yer alan dönemsel çalışanlar ve stajyerler dâhil toplam çalışan sayısı.

25. Risk Yönetimi



KKB, risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları ışığında yürütmektedir.

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak Genel Müdüre bağlıdır ve Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır.

Bölüm, faaliyetleriyle KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken risklerin ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı vermektedir. Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001:2022), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301:2019), Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000-1:2018) ve Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001:2015) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleri ile ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanmaktadır.

2014 yılından bugüne ISO27001:2013 standardına göre Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini işleten Risk Yönetimi Bölümü, 2023 yılında, 2022 yılının sonlarına doğru güncellenmiş olan ISO27001:2022 standardına kısa sürede uyum sağlayarak bu sertifikaya hak kazanan sektördeki ilk kurumlardan biri olmuştur.

İlki 2020 yılında yayınlanan KKB Sürdürülebilirlik Raporu'nun devamında 2023 yılında da Sürdürülebilirlik Raporu çalışması gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olacak şekilde tüm kuruluşun karbon ve su ayak izi ölçümleri yapılmış ve 2022 yılı kıyaslanmıştır, bunun yanında literatürde yapılan diğer çalışmalarla mukayese edilerek gelecek yıllara ilişkin azaltım hedefleri güncellenmiştir.

2018 yılı itibarıyla her yıl KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bir bağımsız denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları, ISAE3402 raporlama standardına uygun şekilde raporlanmış ve söz konusu rapor hizmet alan paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu raporla, müşterilere KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kontrol ortamına ilişkin güvence verilirken, denetim eforlarının da azaltılması sağlanmıştır.

Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve kurumsal mimari ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerinin koordinasyonunu başarıyla gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere



daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarılmıştır.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ"ın yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ"e uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin güncel işleyiş ile uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırılmaya devam etmiştir. Süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla süreçlerin performanslarının daha detaylı analiz edilebilmesine yönelik süreç madenciliği çalışmaları yürütülmüştür. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki yeteneklerini artırmaya, 2023 yılında özellikle KKB Bulut mimarisine ve güvenliği alanına yoğunlaşarak, devam etmiştir.

26. İç Denetim



İç Denetim Bölümü, teknolojiyi çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanmaktadır.

İç Denetim Bölümü, 2023 yılı süreç ve yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. Söz konusu çalışmalara istinaden 2023 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır.

2023 yılında KKB'nin artan ürün gamı, teknoloji dünyasındaki gelişim, mevzuat değişiklikleri ve küresel ölçüde hayata geçen dijital inovasyonlar dikkate alınarak risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında; KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, Talep ve Değişiklik Yönetimi, Süreklilik Yönetimi, Veri Yönetimi, Performans ve Kapasite Yönetimi, Operasyon Merkezi ve Elektronik Bankacılık süreçlerini de içeren 10 spesifik süreç denetimi, 41 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimleri, 2 dış hizmet alımı denetimini tamamlanmıştır. Yine BSEBY (Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği) kapsamındaki mevzuat kataloğu ve ilgili kontroller esas alınarak çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

2022 yılı Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Denetimi 2023 yılı Ocak ve Mart ayları arasında gerçekleştirilmiş, denetim sonuçları, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemine (BİGDES) yüklenerek denetim süreci tamamlanmıştır.

Risk Merkezi uygulamaları yönetim ekranlarının yenilenmesine yönelik projenin 3. fazının tamamlanması sonrasında proje sonunda hayata geçirilen ekranların etkin bir şekilde çalıştığına kontrol edilmesine yönelik denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yine 2023 yılında, KKB'nin büyüyen lisans envanteri dikkate alınarak ve yasal risklerden kaçınılarak lisans maliyetlerinin ve lisans envanterinin etkin bir şekilde yönetilmesinin sağlanmasına yönelik Lisans Yönetimi Denetimi gerçekleştirilmiş, Snow uygulaması üzerinden yönetilen lisanslar için lisans uyumluluğu değerlendirilmiştir.

KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimleri esas alınarak yürütülen VPN ile erişim süreçleri ve Network yönetimi, denetimlerine ilave olarak Proje Yönetimi, Tedarikçi ve Satınalma Yönetimi, Üyelik Süreçleri ve spesifik ürün denetimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Bütçe Raporlama ve Mali İşlerle ilgili olarak yıl içerisinde süreklilik arz eden kontrollere bağlı olarak raporlamalar hazırlanmıştır. Yönetim Beyanı kapsamında denetimi gerçekleştirilen iş birimi süreçleri haricinde KKB ürünleri satışlarının muhasebeleştirilmesi ve ürün performans hesaplama iş süreçleri de denetimi gerçekleştirilen başlıklar arasındadır.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalarla bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB Risk Merkezi (RM) yönetimlerine raporlamaktadır. Ayrıca olağan dışı, sahtekârlık amaçlı veya dolandırıcılık riski bulunan işlemleri tespit etmeye ve bunları önlemeye yönelik



işlem takip mekanizmaları kurulmuştur. Findeks vb. ürünler kapsamında, sahteciliğin tespitine yönelik yapay zeka modelleri ve sahtecilik izleme operasyonu, robotik otomasyon süreçleriyle etkin şekilde izleme ve denetimler son teknolojilerin desteği ile yürütülmektedir.

2023 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturulan metodoloji ile 7 Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirilmiştir.

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etmiştir. Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale gelmiştir.

Üye inceleme ekibi tarafından çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmeye devam etmiştir. Yapay zeka ile yapılan modellemeler sürekli olarak geliştirilmektedir.

27. İç Kontrol



İç Kontrol Bölümü'nün odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır.

İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerinin planlanması, gerçekleştirilmesi ve koordine edilmesinden sorumludur.

Bölüm, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek;

- Kurumun varlıklarının korunmasını,
- Faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini,
- Muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin risklerini ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlamaktadır.

Bölüm, faaliyetlerini gerçekleştirirken makine öğrenmesi, yapay zeka ve statik kural tabanlı CAAT (Computer Assisted Audit Techniques) yapılarına karşı sergilediği Ar-Ge yaklaşımıyla çıktıları sürekli olarak geliştirmektedir.



Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller, yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştirmektedir.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

28. Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim, KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını ve mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir.

Bunların yanında;

Üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması,

- Marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- Hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi,
- KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi,
- KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi,
- Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir. 2023 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürmüştür.

Resmi Yazışmalar ekibinin tüm operasyonel faaliyetlerini yürüttüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde operasyonel verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı ilave geliştirmeler yapılmıştır.

Sistemsal tanımların yapıldığı uygulamaların yeni teknoloji ile yazılması projesinde ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmaya devam edilmiştir.

Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar, Devam Eden Davalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kurum aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000,00-TL maddi ve 50.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 100.000,00-TL talepli tazminat ve muhtemel gelirin %20'sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- 27.10.2016 tarihinde açılmış, 98.237,20-TL maddi ve 30.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 128.237,20-TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000,00-TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 03.03.2020 tarihinde açılmış, 36.388,70-TL alacak talepli dava,
- 08.08.2022 tarihinde açılmış, 24.412,20-TL tutarlı maddi ve manevi tazminat talepli dava,
- 01.09.2022 tarihinde açılmış, 20.000,00-TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 31.10.2023 tarihinde açılmış, 1.000,00-TL maddi ve 100.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 101.000,00-TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava, 14.09.2023 tarihinde açılmış, henüz bedeli belirlenmemiş olan maddi tazminat talepli, BDDK, 2 banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 1 adet işe iade davası,
- 9 adet işçilik alacağı ve/veya kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

2023 yılında, kurum tarafından toplam 3.640.799,09-TL tutarında idari para cezası ödenmiştir.

Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yaptığı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.



Kâr Dağıtım Önerisi

Şirketin kâr dağıtım politikası, Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme hükümleri dikkate alınarak, kurumun orta ve uzun vadeli stratejileri ile ulusal ekonomik şartlar doğrultusunda Genel Kurul tarafından belirlenir.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloların müzakere ve tadili ile kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi amacıyla Esas Sözleşme'nin 28. maddesine istinaden net dönem kârı üzerinden, Şirketçe ödenmesi gereken kurumlar vergisi ve diğer mali yükümlülükler için ayırım yapılmasına, Türkiye Bankalar Birliği'ne ödeme yapılmamasına, Şirketin 2023 yılı brüt kârından yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın Şirketin planlanan yatırımları ile ilgili kullanılabilmesi amacıyla ortaklara dağıtılmayarak, Olağanüstü Yedek Akçeler hesabında tutulmasına ilişkin görüş ve öneriler hakkında Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir.

29. Komiteler

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB bölüm yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu Üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması komitenin sorumluluğundadır.

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Komitesi, kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleri ile uyumluluğunu, bilgi sistemleri strateji planının düzgün bir şekilde uygulandığını ve revizyon ihtiyacını değerlendirme amacıyla toplanır. Yapılan yatırımların bilgi sistemleri strateji planına uyumluluğu ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi faaliyetlerinin değerlendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, kritik bilgi sistemleri projelerinin takip edilmesi, bilgi sistemleri mimarisi ve kritik bilgi sistemleri projelerinin uyumluluğunun değerlendirilmesi, bilgi sistemlerine ilişkin hizmet seviyelerinin izlenmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, Bilgi Sistemleri yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Yapay Zeka Yönetim Komitesi

Kurumun yapay zeka yaklaşımı ve stratejilerinin belirlenmesi, yapay zeka projelerinin stratejik uygunluklarının değerlendirilmesi, belirlenen yapay zeka stratejileri doğrultusunda kurumun mevcut veya yeni iş yapış şekillerine yönelik etkisinin analiz edilmesi ve aksiyonların belirlenmesi, yapay zeka yatırımlarının, projelerinin ve kaynakların onaylanması, öncelik sırasının belirlenmesi, yapay zeka projelerine ilişkin önem derecesi yüksek riskler hakkında bilgilendirme yapılması Yapay Zeka Yönetim Komitesi'nin görevleridir.

29. Komiteler

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, kurumun operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerini ve etki boyutlarını belirlenmek, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek, kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek ve denetlemekten sorumludur.

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilerle ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararlardan alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon/bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.



Sürdürülebilirlik



30. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Finansal ve ticari ekosistemin sürdürülebilirliği



KKB, sürdürülebilirlik olgusunu bütüncül bir anlayışla ele almakta, hem kendi faaliyetlerinde hem de paydaşlarıyla olan ilişkilerinde gözetmektedir.

KKB, kuruluşundan bu yana koruduğu yenilikçi bakış açısıyla tasarladığı, tüm sektörlerle bireylerin hizmetine sunduğu ürün ve hizmetlerle üyelerinin ve kullanıcılarının finansal risklerini daha etkin yönetmelerini sağlayarak ülkemizde finansal ve ticari ekosistemin güvenilirliği ve sürdürülebilirliği için değer üretmektedir. KKB'nin finans sektörü ve reel sektöre yönelik geliştirdiği ürün ve hizmetlerinin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer almaktadır.

KKB, sürdürülebilirlik olgusunu bütüncül bir anlayışla ele almakta, hem kendi faaliyetlerinde hem de paydaşlarıyla olan ilişkilerinde gözetmektedir. Etkin çevresel değerlendirme sistemleri uygulayan kurum, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında operasyon ve süreçlerinin çevreye olan doğrudan etkilerini her geçen gün daha da azaltmak için çalışmaktadır. Hissedarları, üyeleri, müşterileri, çalışanları, tedarikçileri, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve toplum olarak belirlediği tüm paydaş gruplarıyla daima etkin bir iş birliği içinde olarak değer üretme kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır.



KKB, insan sermayesini sürdürülebilir kılmak için çalışan memnuniyetini gözetken adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimsemekte, yeni yetenekleri bünyesine kazandıran projeler üretmektedir. Sorumluluk bilinciyle geliştirdiği projeler ve gönüllü çalışanlarının katkılarıyla yer aldığı bağış kampanyalarıyla ise toplumun her kesiminin yanında yer alarak yarattığı sosyal etkiyi daha da kalıcı hale getirmektedir.

2023 yılında Global Raporlama İnisiyatifi Standartları (GRI)'na uygun olarak hazırladığı Sürdürülebilirlik Raporlarının üçüncüsünü yayınlayan KKB, faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarını paydaşlarıyla şeffaf biçimde paylaşmaya devam edecektir.

30. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



Sürdürülebilirlik Komitesi, KKB'nin tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir.



Sürdürülebilirlik Organizasyonu

Sürdürülebilirlik Komitesi, KKB'nin tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma hedefi doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarının belirlenmesi, hedef ve uygulamaların yürütülmesi, izlenmesi ve denetlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayıyla oluşturulmakta ve yetkilendirilmektedir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Komite'de mutlaka bir Yönetim Kurulu Üyesi bulunmaktadır. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşmaktadır:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- GMY-Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- GMY-Finansal Raporlama ve Mali İşler
- GMY-Risk Merkezi Koordinasyon
- GMY-KKB ve Findeks İş Yönetimi
- GMY-Risk Yönetimi

- Direktör-İç Kontrol
- Direktör-İnsan Kaynakları
- Direktör-Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- Direktör-KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- Müdür-Kurumsal Risk Yönetimi (Koordinatör)
- Müdür-Kurumsal İletişim

Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık etmektedir. Komite'nin koordinasyonunu Kurumsal Risk Yönetimi birimi sağlamaktadır.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

- Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak.
- Sürdürülebilirlik konularına ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları bu kapsamda gözden geçirmek ve gerekli durumlarda yeniden düzenlemek, izlemek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.

- Kurumun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda performans ölçütlerini belirlemek, performansı denetlemek ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak.
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesinin ve uygulanmasının koordinasyonu amacıyla gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, grup üyelerini belirlemek ve yetkilendirmek.
- Kurum operasyonlarının, iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerinin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçülmesi, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi ve raporlanmasını gerçekleştirmek.
- Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak, çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak ve süreçlerde aktif paydaş katılımını sağlamak.

31. Çevresel Etki Değerlendirmesi

Çevre farkındalığını artırmaya yönelik projeler



KKB, dijital ürün ve hizmetleriyle paydaşlarının karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarının doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütmektedir.

KKB, çevreyle ilgili yasal düzenlemelere uymayı, hizmet sunum süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, tükenebilir doğal kaynakları uygun ve verimli altyapıyla kullanmayı, faaliyetleri neticesinde oluşan atıkları azaltmayı ve uygun bertaraf süreçlerini hayata geçirmeyi, geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırmayı ve çevresel kirlenmeyi önlemeyi; çevre farkındalığını artırmak ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitimler gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

KKB, dijital ürün ve hizmetleriyle paydaşlarının karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarının doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütmektedir. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kâğıt tüketiminin azaltılması ve verimli kullanılması, iş süreçlerinden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü bu çalışmaların ana eksenini oluşturmaktadır.

KKB, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynaklar bırakmak amacıyla; İstanbul'daki Genel Merkezi'nde ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'nde faaliyetlerinden doğan çevresel etkiyi gözetecek çalışmalarını yürütmektedir. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescillemektedir. KKB'nin İstanbul'daki Genel Merkezi'nin de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.



Çevresel performansını ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan KKB, bu uygulamayı hayata geçiren ilk kurum olmuştur. Bu çalışmadan elde edilen sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullanılan çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, kurumun gelişim alanlarını belirlemede ve bu yönde aksiyon almasında da etkili olmuştur.

KKB'de çalışanlara etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri verilmekte, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçirilmektedir.

KKB'nin Karbon ve Su Ayak İzi Ölçüm ve Değerlendirmeleri

KKB'nin karbon ve su ayak izi ölçümlenmeleri, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaktadır. Anadolu Veri Merkezi'nde artan IT faaliyetleri, İstanbul Ofisi'nde elektrik tüketimi ve personel taşımacılığında kullanılan araçların yakıt tüketimi, karbon ayak izi hesaplarında başlıca çevresel etki sebepleri arasında yer almaktadır.

31. Çevresel Etki Değerlendirmesi



KKB, yatırımlarıyla karbon salım düzeyinin azaltılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

2022 yılında KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali (GES) kurulum projesi tamamlanmıştır. Bu yatırım ile 2023 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %3,17'si Haziran ve Aralık ayları arasında güneş enerjisi panellerinden karşılanmıştır. İlerleyen dönemlerde kullanılabilir diğer yenilenebilir enerji kaynaklarını araştırmaya devam eden KKB, yatırımlarıyla karbon salım düzeyinin azaltılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Şirket ayrıca, elektrik tüketimini daha da azaltmak üzere ofislerin tüm alanlarında tasarruflu aydınlatma dönüşümüne yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Yapılan ölçümlerlerde, CCaLC verilerine göre; İstanbul ofisinin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi 609.000 m³ Su eq, Anadolu Veri Merkezi'nin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi ise 233.000 m³ Su eq olarak elde edilmiştir. KKB'nin yıllık toplam 842.000 m³ Su eq olan su ayak izinin %72,32'sini İstanbul ofisi, %27,68'ini ise Anadolu Veri Merkezi oluşturmaktadır. 2022 yılının ikinci yarısında hayata geçirilen Güneş Enerjisi Santrali (GES) ile 1.018.946,39 kWh yenilenebilir enerji üretilmiş ve üretilen bu enerji ile KKB ODM'de ve KKB CLOUD'da tüketilen enerjinin tamamı karşılanmıştır.

KKB Ayak İzi					
	Ayak İzi	Birim	2022	2023	22/23 Değişim Oranı
ANKARA	Toplam Karbon Ayak İzi	ton CO ₂ eq	14.500	16.600	%13
	Toplam Su Kullanımı	m ³ Su	974.000	304.000	-%220
	Toplam Su Ayak İzi	m ³ Su eq	759.000	233.000	-%226
İSTANBUL	Toplam Karbon Ayak İzi	ton CO ₂ eq	1.510	1.530	%1
	Toplam Su Kullanımı	m ³ Su	807.000	785.000	-%3
	Toplam Su Ayak İzi	m ³ Su eq	626.000	609.000	-%3
KKB	Toplam Karbon Ayak İzi	ton CO ₂ eq	16.010	18.130	%12
	Toplam Su Kullanımı	m ³ Su	1.781.000	1.089.000	-%64
	Toplam Su Ayak İzi	m ³ Su eq	1.385.000	842.000	-%64

KKB Çevresel Etki Envanteri				
		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	38.568	54.432
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	73.460	21.302
	Yakıt (benzin) tüketimi-şirket araçları	Litre	29.700	47.470
	Yakıt (motorin) tüketimi-şirket araçları	Litre	41.060	23.440
	Elektrik tüketimi	MWh	29.833	34.751
Enerji Üretimi	GES üretim	kWh	648.422	1.018.946
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	6.875	6.160
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m ³	7.455	7.323
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	5.860	11.260
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	19.010	16.430
	Toplam Atık	ton	25	28

* Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

31. Çevresel Etki Değerlendirmesi



KKB, 2023 yılında GES çalışmalarlarıyla 1.018.946 kWh enerji üretimi sağlamıştır.

İstanbul Çevresel Etki Envanteri				
		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	5.288	15.864
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	-	-
	Yakıt (benzin) tüketimi-şirket araçları	Litre	29.700	47.470
	Yakıt (motorin) tüketimi-şirket araçları	Litre	36.500	19.604
	Varyap veri merkezi elektrik tüketimi	kWh	1.879.207	1.891.373
	Varyap ofis elektrik tüketimi	kWh	670.626	687.603
	Elektrik tüketimi	MWh	2.550	2.579
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	5.226	4.742
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m ³	1.979	2.721
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	-	-
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	10.000	6.000
	Toplam Atık	ton	10	6

* Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

Anadolu Veri Merkezi Çevresel Etki Envanteri				
		Birim	2022	2023
Enerji Tüketimi	Yakıt (motorin) servis	Litre	38.568	38.568
	Yakıt (motorin) jeneratör	Litre	73.460	21.302
	Yakıt (benzin) tüketimi-şirket araçları	Litre	-	-
	Yakıt (motorin) tüketimi-şirket araçları	Litre	4.560	3.836
	Müşteri IT Tüketim	kWh	18.802.088	22.978.183
	Müşteri AHU Tüketim	kWh	3.439.193	3.948.232
	KKB ODM	kWh	591.506	537.999
	KKB Cloud	kWh	180.251	176.309
	MOM Binası	kWh	502.848	508.607
	AVM Tesis Tüketim	kWh	1.500.238	2.090.820
	Genel Kayıp	kWh	2.915.087	1.932.287
	Elektrik tüketimleri	MWh	27.931	32.172
Enerji Üretimi	GES üretim	kWh	648.422	1.018.946
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	1.649	1.418
Su Tüketimi	Şebeke Suyu Kullanımı	m ³	5.476	4.602
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	kg	5.860	11.260
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı*	kg	9.010	10.430
	Toplam Atık	ton	15	22

* Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

32. Toplumsal Katkımız

Toplumsal

sorumluluk bilinciyle yürütülen faaliyetler



İyilik için koşan KKB çalışanları, İş Bankası maraton kapsamında Elele Eğitim ve Kültür Derneği'nin yararına bağış toplamıştır.

HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışmasının 10'uncu yarışma dönemi, 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem felaketi nedeniyle iptal edilmiştir. KKB'nin sosyal sorumluluk yaklaşımında benimsediği "eğitimde fırsat eşitliği" doğrultusunda projenin yeni dönemi bir sonraki eğitim dönemine alınarak 2023-2024 dönemi hazırlıkları gerçekleştirilmiştir.

KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU

İyilik Koşuları

KKB, 2023 yılında gerçekleştirilen İş Bankası 45. İstanbul Maratonu koşu organizasyonuna gönüllü çalışanlarıyla katılım gerçekleştirmiştir. İyilik için koşan KKB çalışanları, İş Bankası maraton kapsamında Elele Eğitim ve Kültür Derneği'nin yararına bağış toplamıştır.

Bağışlar

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen ve 11 ili etkisi altına alan deprem felaketi kapsamında resmi kurumlar ve sivil toplum kuruluşları tarafından ilk aşamada bölgede tespit edilen ihtiyaç listeleri üzerinden çeşitli yardım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Gıda ve hijyen malzemeleri gibi temel ihtiyaç malzemelerinin önceliklendirildiği yardım çalışmalarında KKB ve KKB gönüllü çalışanları büyük bir özveriyle iş birliği gerçekleştirmiştir.



Bununla birlikte KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle gerçekleştirilen kitap bağış kampanyasıyla da geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olunması amaçlanmıştır.

Kurum genelinde kullanılmayan ve çalışabilir durumdaki ikinci el bilgisayarlar yıl boyunca ihtiyaç sahibi ilköğretim okullarına ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışlanmıştır.

HAÇİKO Hayvan Besleme Gönüllülük Projesi

KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle HAÇİKO (Hayvanları Çaresizlik ve İlgisizlikten Koruma Derneği) iş birliği ile Çekmeköy Reşadiye ormanında sahipsiz köpekleri besleme etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Onlarca patili dostumuzla buluşulan etkinlik kapsamında KKB tarafından ormandaki sahipsiz hayvanların 2 günlük besleme ihtiyacı karşılanacak şekilde HAÇİKO'ya 15 kg'lık 20 paket mama bağış gerçekleştirilmiştir.

Hayata Destek Derneği ile Çocuklar için Oyuncak Atölyesi

Hayata Destek Derneği'nin öncülüğünde ve KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle düzenlenen Oyuncak Atölyesi projesinde çocuklar için el emeği göz nuru peluş oyuncak hazırlanmıştır. KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle üretilen 60 peluş oyuncak, deprem felaketinden etkilenen Hatay'da yaşayan çocuklara ulaştırılmıştır.



Finansal Bilgiler

33. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Sınırlı Olumlu Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Şirket'in 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkındaki 26 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzun Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklandığı üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Aralık 2023 tarihli 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "555 numaralı Vergi Usul Kanunu'nun Genel Tebliği"nin amacı ve kapsamı, 2023 hesap dönemi ile düzeltme şartlarının gerçekleşmesine bağlı olarak izleyen hesap dönemlerinde 213 sayılı Kanun'un mükerrer 298 inci maddesinin (A) fıkrası ile geçici 33 üncü maddesine göre yapılacak enflasyon düzeltmesi işlemlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. Bu düzenleme kapsamında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vergiye esas mali tablo enflasyon düzeltmesine tabi tutularak geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi etkisi hesaplanmış olsaydı ilişikteki finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığının, ertelenmiş vergi gelir etkisinin ve dönem net karının 292.209.688 TL artması gerekecekti.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 26 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.





KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi

**31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu**



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 30 Aralık 2023 tarihli 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "555 numaralı Vergi Usul Kanunu'nun Genel Tebliği"nin amacı ve kapsamı, 2023 hesap dönemi ile düzeltme şartlarının gerçekleşmesine bağlı olarak izleyen hesap dönemlerinde 213 sayılı Kanun'un mükerrer 298 inci maddesinin (A) fıkrası ile geçici 33 üncü maddesine göre yapılacak enflasyon düzeltmesi işlemlerinin usul ve esaslarının belirlenmesidir. Bu düzenleme kapsamında 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vergiyeye esas mali tablo enflasyon düzeltmesine tabi tutularak geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi etkisi hesaplanmış olsaydı ilişikteki finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlığı, ertelenmiş vergi gelir etkisinin ve dönem net karının 292.209.688 TL artması gerekecekti.



Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etişe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konusu olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.4 ve Dipnot 18'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş toplam 1.766.215.611 TL tutarında geliri bulunmaktadır. Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken hizmetlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. - Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi Sistemleri uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. - Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili BDDK ve Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarımı, uygulama ve operasyonel etkinliklerini Bilgi Sistemleri uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. - Hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak muhasebeleştirildiğini değerlendirmek üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.



Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur. Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

A) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.



26 Şubat 2024

İstanbul, Türkiye

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

İÇİNDEKİLER	SAYFA
FİNANSAL DURUM TABLOSU	98
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	99
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	99
NAKİT AKIŞ TABLOSU	100
KAR DAĞITIM TABLOSU	100
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	101-119
DİPNOT 1 ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	101
DİPNOT 2 FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	101-108
DİPNOT 3 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	108
DİPNOT 4 FİNANSAL YATIRIMLAR	108
DİPNOT 5 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	108
DİPNOT 6 DİĞER BORÇLAR	109
DİPNOT 7 İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	109
DİPNOT 8 STOKLAR	109
DİPNOT 9 MADDİ DURAN VARLIKLAR	109
DİPNOT 10 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	110
DİPNOT 11 KİRALAMALAR	110
DİPNOT 12 KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	110
DİPNOT 13 KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	110
DİPNOT 14 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	111
DİPNOT 15 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	112
DİPNOT 16 DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	112
DİPNOT 17 ÖZKAYNAKLAR	112
DİPNOT 18 SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	113
DİPNOT 19 PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	113
DİPNOT 20 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	113
DİPNOT 21 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	113
DİPNOT 22 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	114
DİPNOT 23 VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	114-115
DİPNOT 24 YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	115
DİPNOT 25 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ ...	115-119
DİPNOT 26 FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	119
DİPNOT 27 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	119



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Hesap Dönemine Ait Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
	Notlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönen varlıklar		889.825.107	444.397.475
Nakit ve nakit benzerleri	3	545.413.972	230.516.958
Finansal yatırımlar	4	1.275.646	304.239
Ticari alacaklar		172.829.899	109.071.573
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	5,7	129.308.813	77.647.188
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	43.521.086	31.424.385
Stoklar	8	7.379.366	7.068.014
Peşin ödenmiş giderler	15	135.473.657	70.720.001
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	7	5.032.373	14.025.621
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		130.441.284	56.694.380
Diğer dönen varlıklar	16	10.368.636	6.534.176
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	23	17.083.931	20.182.514
Duran varlıklar		712.381.796	431.085.481
Maddi duran varlıklar	9	537.789.159	337.512.362
Kullanım hakkı varlıkları	11	4.056.249	2.834.457
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	10	143.671.331	74.527.909
Peşin ödenmiş giderler	15	26.660.270	16.132.976
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	15	26.660.270	16.132.976
Diğer duran varlıklar	16	204.787	77.777
Ertelenmiş vergi varlıkları	23	-	-
Toplam varlıklar		1.602.206.903	875.482.956

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
	Notlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli yükümlülükler		1.228.363.695	729.855.982
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	11	2.042.665	2.689.266
Ticari borçlar		347.027.431	177.056.474
- İlişkili taraflara ticari borçlar	5,7	50.900.908	15.423.205
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5	296.126.523	161.633.269
Dönem karı vergi yükümlülüğü	23	-	-
Diğer borçlar	6	30.589.967	23.904.757
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	6	30.589.967	23.904.757
Kısa vadeli karşılıklar	14	239.964.652	124.223.058
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		191.811.821	77.711.669
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		48.152.831	46.511.389
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	14	31.071.744	11.820.862
Ertelenmiş gelirler	15	577.667.236	390.161.565
Uzun vadeli yükümlülükler		64.659.416	28.159.677
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	11	2.626.142	599.380
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	23	29.575.582	8.041.753
Uzun vadeli karşılıklar	14	32.457.692	19.518.544
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		30.532.943	17.548.495
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		1.924.749	1.970.049
Toplam yükümlülükler		1.293.023.111	758.015.659

Özkaynaklar		309.183.792	117.467.297
Ödenmiş sermaye	17	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	17	41.005.074	41.005.074
Sermaye düzeltme farkları	17	2.574.025	2.574.025
Özel fonlar	17	1.864.617	1.822.577
Birikmiş diğer kapsamlı (gider)/gelir		(22.449.946)	(9.532.613)
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(22.449.946)	(9.532.613)
Geçmiş yıllar karları		74.173.234	75.972.754
Dönem net karı/(zararı)		204.591.788	(1.799.520)
Toplam kaynaklar		1.602.206.903	875.482.956

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
	Notlar		
Hasılat	18	1.766.215.611	879.774.658
Satışların maliyeti (-)	18	(659.262.941)	(366.810.209)
Brüt satış karı		1.106.952.670	512.964.449
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	19	(317.921.486)	(274.241.356)
Genel yönetim giderleri (-)	19	(694.510.468)	(320.674.950)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	21	18.374.804	9.367.713
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	21	(359.128)	(352.687)
Araştırma ve geliştirme gideri(-)		(930.873)	(840.827)
Esas faaliyet karı		111.605.519	(73.777.658)
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	24	240.969	212.436
Finansman giderleri öncesi esas faaliyet karı		111.846.488	(73.565.222)
Finansal gelirler	22	189.095.981	71.871.770
Finansal giderler (-)	22	(24.589.930)	(7.338.331)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar		276.352.539	(9.031.783)
<i>Sürdürülen faaliyetler vergi gelir/(gideri)</i>			
Dönem vergi gideri	23	(45.921.144)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	23	(25.839.607)	7.232.263
Net dönem karı		204.591.788	(1.799.520)
<i>Diğer kapsamlı gelir/(gider)</i>			
<i>Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</i>			
Tanımlanmış fayda planları aktüeryal (kayıp)/kazanç fonu	14	(17.223.111)	(12.664.962)
Ertelenmiş vergi gideri/geliri	23	4.305.778	2.532.992
Diğer kapsamlı gider, net		(12.917.333)	(10.131.970)
Toplam kapsamlı gelir		191.674.455	(11.931.490)

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2022							
Ödenniş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler			Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)
			Ölçülen Yedekler	Ölçülen Yedekler	Ölçülen Yedekler		
7.425.000	2.574.025	14.377.525	204.868.081	599.357	1.608.259	63.028.023	75.306.806
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	-	-
Transferler	-	26.627.549	(204.868.081)	-	-	75.306.806	(75.306.806)
Kar payı (-) (*)	-	-	-	-	212.172	178.028.360	-
Dönem girişleri	-	-	-	-	-	(240.390.435)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	2.146	-	2.146
Net dönem karı	-	-	-	(10.131.970)	-	-	(1.799.520)
Diger kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	(10.131.970)	-	-	(1.799.520)
							(10.131.970)
31 Aralık 2022	7.425.000	2.574.025	41.005.074	-	1.822.577	75.972.754	117.467.297
Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2023							
Ödenniş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler			Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)
			Ölçülen Yedekler	Ölçülen Yedekler	Ölçülen Yedekler		
7.425.000	2.574.025	41.005.074	-	(9.532.613)	1.822.577	75.972.754	(1.799.520)
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	-	-
Transferler	-	-	-	-	-	(1.799.520)	-
Dönem girişleri	-	-	-	-	42.040	-	-
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	(12.917.333)	-	-	191.674.455
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	204.591.788
Diger kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	(12.917.333)	-	-	(12.917.333)
31 Aralık 2023	7.425.000	2.574.025	41.005.074	-	1.822.577	75.972.754	117.467.297
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	-	-
Transferler	-	-	-	-	-	(1.799.520)	-
Dönem girişleri	-	-	-	-	42.040	-	-
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	(12.917.333)	-	-	191.674.455
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	204.591.788
Diger kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	(12.917.333)	-	-	(12.917.333)
31 Aralık 2023	7.425.000	2.574.025	41.005.074	-	1.864.617	74.173.234	309.183.792

(*) Şirket, 6 Ocak 2022, 23 Mart 2022 ve 27 Temmuz 2022 tarihli Genel Kurul kararları ile Şirket'in cari ve geçmiş yılları yasal karlarından ayrılan 240.390.435 TL temettünün en geç 31 Aralık 2022 tarihine kadar Yönetim Kurulu'nun alacağı karara istinaden tek seferde ve nakden ortaklara dağıtılmasına karar vermiştir. İlgili tutar 27 Aralık 2022 tarihinde nakden ödenmiştir.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2022
	Notlar		
A. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		496.920.051	364.558.885
Net dönem karı/zararı		204.591.788	(1.799.520)
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Vergi geliri/(gideri) ile ilgili düzeltmeler		71.760.751	(7.232.263)
Karşılık giderleriyle ilgili düzeltmeler		191.094.835	71.479.531
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	19,20	102.716.872	71.289.836
Faiz gelirleri ve (giderleri) ile ilgili düzeltmeler	22	(48.130.721)	(42.414.561)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar/(kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	24	(240.969)	(212.436)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		(18.575.439)	(30.881.220)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farklarıyla ilgili düzeltmeler		(143.465.695)	(34.581.223)
Ticari alacaklardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	5	(63.758.326)	(63.079.070)
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	5	169.970.957	113.622.061
Stoklardaki (artışlar)/azalışlar ile ilgili düzeltmeler		(311.352)	(1.235.613)
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler		329.247.212	150.048.976
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki artışlar/(artışlar) ile ilgili düzeltmeler		(77.115.244)	178.857.008
Vergi ödemeleri (-)	23	(63.005.075)	(20.182.514)
Diğer nakit çıkışları /girişleri (-/+)		(157.859.543)	(19.120.107)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(320.362.716)	(116.753.586)
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	9	(241.240.255)	(12.502.645)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	10	(33.944.781)	(26.971.239)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri		1.663.470	-
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		(97.189.929)	(119.694.263)
Alınan faizler		50.348.779	42.414.561
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(7.436.697)	(244.857.841)
Finansal faaliyetler:			
Ödenen kar payları (-)	17	-	(240.390.435)
Kiralama yükümlülükleriyle ilgili nakit çıkışları (-)	11	(3.885.070)	(3.802.852)
Ödenen faiz (-)		(3.551.627)	(664.554)
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış) (A+B+C)		169.120.638	2.947.458
Net döviz etkisi		143.465.695	34.581.223
D. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri	3	230.404.587	192.875.906
Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)	3	542.990.920	230.404.587

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Kâr Dağıtım Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI / (ZARARI) ^(*)		276.352.539	(9.031.783)
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(71.760.751)	7.232.263
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	23	(45.921.144)	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	23	(25.839.607)	7.232.263
A. NET DÖNEM KARI / (ZARARI) (1.1 – 1.2)		204.591.788	(1.799.520)
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/(ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		204.591.788	(1.799.520)
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAGAĞÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		27,5544	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		2,755	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2023 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış ve Genel Kurul yapılmamış olduğundan 2023 yılı kâr dağıtım tablosu doldurulmamıştır.

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 60 banka, 20 tüketici finansmanı, 49 faktoring, 20 finansal kiralama, 5 sigorta, 17 varlık yönetim şirketi ve 8 diğer olmak üzere toplam 179 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine itibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. 25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşımını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 194 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir. 2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler Findeks platformu ile tek çatı altında toplanmıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. fıkrasında yer verilen karekod okutma ve bilgi paylaşım sistemi KKB bünyesinde kurularak 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır. Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla 8 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır. Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 17'de sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla personel sayısı 678'dir. (31 Aralık 2022: 550). Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2023 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in ana faaliyet konuları aşağıda sunulmuştur:

- Yurt içi ve yurt dışında ticari ve mali sektörün, gerçek kişilerin, kamu veya özel hukuk tüzel kişilerinin, meslek birlikleri ve kuruluşlarının çalışmalarında ihtiyaç duyulan bilgileri yasalar çerçevesinde çeşitli kaynaklardan toplamak veya satın almak, değerlendirmek, işlemek ve bilgileri yasalar çerçevesinde talep eden kişi ve kuruluşlara ticari kurallar ve mevzuat çerçevesinde vermek veya bedeli karşılığında hizmet sunmak,
- Bedeli karşılığında ticari ve mali kuruluşlara yazılım, donanım, destek, danışmanlık risk ölçümü hizmetlerini, bilgilerini ve ürünlerini sunmak, sistemler kurmak ve operasyon hizmetleri sunmaktır.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, BDDK tarafından yayımlanan tebliğ ve genelgeler ile yapılan açıklamalar ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak düzenlemektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.1 Uygulanan muhasebe standartları (devamı)

TFRS, KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan standart ve yorumları içermektedir. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dır.

2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)'ni uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 12 Aralık 2023 tarihinde yapılan 10744 sayılı kararı ile BDDK düzenlemesine tabi olan bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 finansallarının TMS 29 kapsamında enflasyon muhasebesi düzenlemesine tabi tutulmayacağı duyurulmuş ve 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.2.5 Muhasebe politikaları değişiklikler

Muhasebe politikaları değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.2.7 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş olan ve erken uygulanmasına izin verilmeyle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleridir. TFRS 17'nin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır. Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. TFRS 17'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, “Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması”na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde “TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması” başlığıyla yayımlanmıştır. Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir. 2020 değişikliklerinin belirli yönlerini yeniden ele aldıktan sonra; UMSK, bir hakkın koşulsuz olması gerekliliğini kaldırmıştır ve bunun yerine, özünde uzlaşmayı erteleme hakkına sahip olmasını ve raporlama döneminin sonunda bu hakkın mevcut olmasını şart koşmaktadır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde “TFRS 2023” olarak yayımlanmıştır. Bu hak, bir kredi düzenlemesinde belirtilen koşullara (sözleşmelere) uyan bir şirkete tabi olabilir. Gelecekteki sözleşmelere tabi olan uzun vadeli borçlar için de ek açıklamalar gereklidir. Değişiklikler aynı zamanda bir işletmenin kendi hisseleri ile ödenebilecek bir borcu nasıl sınıflandırıdığına da açıklık getirmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler) (devamı)

Ayrıca, daha önce yayınlanan ancak henüz yürürlüğe girmemiş 2020 değişikliklerini erken uygulamış olabilecek şirketler için geçiş hükümlerini de belirtmektedir. Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Satış ve Geri Kiralama İşlemlerinde Kira Yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar'da Yapılan Değişiklikler

Eylül 2022'de UMSK tarafından Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde “TFRS 2023” olarak yayımlanmıştır. TFRS 16 Kiralamalar'da yapılan değişiklikler, satıcı-kiracı bir satış ve geri kiralama işleminde ortaya çıkan değişken kira ödemelerinin nasıl muhasebeleştirildiğini etkilemektedir. Değişiklikler, değişken kira ödemeleri için yeni bir muhasebe modeli getirmektedir ve satıcı-kiracıların 2019'dan bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemlerini yeniden değerlendirmelerini ve muhtemelen yeniden düzenlemelerini gerektirecektir. Değişiklikler aşağıdakileri içermektedir:

- İlk muhasebeleştirmede, satıcı-kiracı, bir satış ve geri kiralama işleminden kaynaklanan kira yükümlülüğünü ölçtüğünde, değişken kira ödemelerini dâhil eder.
- İlk muhasebeleştirmeden sonra, satıcı-kiracı, elinde bulundurduğu kullanın hakkıyla ilgili hiçbir kazanç veya kayıp muhasebeleştirmeyecek şekilde, kiralama yükümlülüğünün sonraki muhasebeleştirilmesine ilişkin genel hükümleri uygular.

Satıcı-kiracı, sonraki ölçümlerde yeni hükümleri karşılayan farklı yaklaşımlar uygulayabilir. Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar uyarınca, satıcı-kiracı, TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra yapılan satış ve geri kiralama işlemlerine ilişkin değişiklikleri geriye dönük olarak uygulamalıdır. TFRS 16'nın 2019'da uygulanmasından bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemleri belirlenerek yeniden incelenmeli ve değişken kira ödemelerini içerenler imkan dâhilinde yeniden düzenlenmelidir. TFRS 16'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri

UMSK tarafından, 25 Mayıs 2023 tarihinde TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardında değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da 19 Eylül 2023 tarihinde yayımlanmıştır. Değişiklikler, tedarikçi finansmanı düzenlemelerine (tedarik zinciri finansmanı, borç finansmanı veya ters faktoring düzenlemeleri olarak anılmaktadır) giren şirketler için ek açıklama gereklilikleri getirmektedir. Ancak, ilgili yükümlülükler ve nakit akışlarının sınıflandırılması ve sunumuna değinilmemektedir. UMSK tarafından yapılan değişiklikler, aşağıdaki özelliklerin tümüne sahip olan tedarikçi finansman anlaşmaları için geçerlidir:

- Bir finans sağlayıcı, bir şirketin (alıcının) tedarikçilerine borçlu olduğu tutarları öder.
- Bir şirket, anlaşmaların hüküm ve koşulları kapsamında tedarikçilerine ödeme yaptığı tarihte veya daha sonraki bir tarihte ödeme yapmayı kabul eder.
- İlgili fatura son ödeme tarihine göre firmaya vade uzatımı sağlanır veya tedarikçiler erken ödeme koşullarından yararlanır.

Değişiklikler, finansman alacakları veya stoklara ilişkin düzenlemeler için geçerli değildir. Değişiklikler, finansal tablo kullanıcıların (yatırımcıların) bu düzenlemelerin şirketin yükümlülükleri ve nakit akışları ile şirketin likidite riskine maruz kalması üzerindeki etkilerini değerlendirmesine olanak sağlayacak tedarikçi finansman düzenlemeleri hakkında bilgi sağlamak için biri TMS 7'de ve diğeri TFRS 7'de olmak üzere iki yeni açıklama hedefi getirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan dönemler için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir. Bununla birlikte, ilk uygulama yılında belirli bilgileri sağlama konusunda bir miktar kolaylaştırmalar mevcuttur. TMS 7 Nakit Akış Tablosu ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar'da yapılan Değişiklikler – Tedarikçi Finansmanı Düzenlemeleri 'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Yayınlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

TSR 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve TSR 2 İklimle İlgili Açıklamalar

26 Haziran 2023 tarihinde Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (USSK) tarafından, yerel yetki alanlarının üzerine inşa edilebileceği, yatırımcı odaklı küresel bir sürdürülebilirlik raporlaması temeli oluşturmak için IFRS Sürdürülebilirlik Açıklama Standartlarını (UFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler ve UFRS S2 İklimle İlgili Açıklamalar) yayımlanmıştır. İlgili standartlar KGK tarafından da TSRS 1 ve TSRS 2 olarak 29 Aralık 2023 tarihinde yayımlanmıştır. Bu iki standart, birlikte uygulanmak üzere tasarlanmıştır ve şirketlerin, yatırımcıların bilgiye dayalı karar verme için ihtiyaç duyduğu bilgileri – başka bir deyişle, yatırımcıların şirketlerin gelecekteki nakit akışları hakkında yaptıkları değerlendirmeleri etkilemesi beklenen bilgileri – belirlemesine ve raporlamasına destek olacaktır. Bunu başarmak için genel standart, şirketlerin yönetim, strateji, risk yönetimi ve ölçüt ve hedefler alanlarında sürdürülebilirlikle ilgili tüm konuları raporlaması için bir çerçeve sağlamaktadır. Standartlar 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak uygulanıp uygulanmayacağına ve ne zaman uygulanacağına yerel düzenleyici otorite karar verecektir. Bu doğrultuda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 December 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. Şirket, Kurul Kararında belirtilen kriterleri karşıladığından uygulama kapsamındadır.

UMSK/USSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri

Ağustos 2023'te UMSK aşağıdakilere açıklık getirmek için UMS 21'i değiştirmiştir:

- Bir para birimi başka bir para birimine dönüştürüldüğünde; ve
- Bir para biriminin takas edilebilirliği olmadığında bir şirketin geçerli(spot) kuru nasıl tahmin ettiği.

Bir şirket ölçüm tarihinde ve belirli bir sebeple herhangi bir para birimini başka bir para birimiyle takas edebildiği durumlarda söz konusu para birimleri şirket için takas edilebilir kabul edilmektedir. Ancak şirket için para birimlerinin takas edilebilir olmadığı durumlarda şirketin bir spot döviz kuru tahmin etmesi gerekmektedir. Bir şirket spot döviz kuru tahmini yaparken amacı yalnızca söz konusu döviz kurunun mevcut ekonomik koşullar altında piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde gerçekleşecek düzenli döviz işlemlerindeki kuru yansıtmasıdır. Standartta yapılan bu değişiklik spot döviz kurunun tahmin edilmesine ilişkin özel şartlar içermemektedir. Bu nedenle, bir şirket spot döviz kurunu tahmin ederken şunları kullanabilir:

- Düzeltme gerektirmeyen gözlemlenebilir bir döviz kuru; veya
- Başka bir tahmin tekniği.

Değişikliklere göre şirketlerin, tahmini döviz kuru kullanımının finansal tablolar üzerindeki etkisini değerlendirmelerine yardımcı olmak için şirketlerin yeni açıklamalar sunması gerekecektir. Bu açıklamalar şunları içerebilir:

- Para biriminin takas edilememesinin niteliği ve finansal etkileri;
- Kullanılan spot döviz kuru;
- Tahmin süreci; ve
- Para biriminin takas edilememesi nedeniyle şirketin maruz kalacağı riskler.

Değişiklikler 1 Ocak 2025 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Takas Edilebilirliğin ortadan kalkması – UMS 21'deki Değişiklikler Döviz Kurlarındaki Değişikliklerin Etkileri standartlarının uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

UMSK/USSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1. Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e ilişkin Değişiklikler)
2. Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin Değişiklikler)
3. Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde Yapılan Değişiklikler
4. Uluslararası Vergi Reformu—İkinci Sütun Modeli Kuralları -TMS 12'ye İlişkin Değişiklikler

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

Finansal araçlar

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirildiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır. Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü (devamı)

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

İfta edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İfta edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (ie verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İfta edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İfta edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İfta edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır. Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 96.483 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2022: 188.088 TL).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömür boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Kiralamalar

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur. Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması.
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Şirket - kiracı olarak (devamı)

- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş öz itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Şirket - kiracı olarak (devamı)

Kullanım yükümlülüğü (devamı)

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zimni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zimni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

Şirket - kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralamadır. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilanço da yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleştirilebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 8).

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Stoklar (devamı)

Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılamayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşlara satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	10 - 50 yıl
Makine ve tesisatlar	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl
Kullanım hakkı varlıkları	2 - 20 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluştuğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağını belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3 - 15 yıl
Haklar	3 - 5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3 - 15 yıl

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değer, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödemeye yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İkramiye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmıyorsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması,
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi,

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdiğinde, bu edim yükümlülüğüne kabul eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

- Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
- Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
- Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödemediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 29,4382 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 32,5739 TL'dir (31 Aralık 2022: USD 18,6983 TL, Avro 19,9349 TL).

Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlerle ilişkin yükümlülüklerdir.

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Devlet teşvik ve yardımları

5746 sayılı Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hakkındaki Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Şirket'in 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanan başvurusu ile yine aynı tarihten itibaren 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmasına karar verilmiştir. Ar-Ge teşvikleri kapsamında indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan devlet teşvikleri TMS 12, "Gelir Vergileri" standardı kapsamında değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 34.080.839 TL tutarındaki Ar-Ge gideri, vergi hesaplamasında indirim kalemi olarak dikkate alınmıştır (31 Aralık 2022: 2.102.017 TL).

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerdeki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,
- (i) raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
- (i) Şirket ve raporlayan Şirket’in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - (ii) Şirket’in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - (iii) Her iki Şirket’in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket’in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket’in söz konusu üçüncü Şirket’in iştiraki olması halinde.
 - (v) Şirket’in, raporlayan Şirket’in ya da raporlayan Şirket’le ilişkili olan bir Şirket’in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket’in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - (vi) Şirket’in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket’in (ya da bu Şirket’in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri: Şirket’in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket’in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket’in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar		
<i>Vadeli mevduat</i>	507.254.682	210.038.808
<i>Vadesiz mevduat</i>	26.756.583	12.909.746
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	11.491.010	7.749.330
Beklenen kredi zararları karşılığı	(88.303)	(180.926)
Nakit nakit benzerleri	545.413.972	230.516.958

(*) Şirket’in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 11.491.010 TL (31 Aralık 2022: 7.749.330 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür. (31 Aralık 2022: 30 gün). Şirket’in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TL cinsinden vadeli mevduatlarının faiz oranı %41 ile % 46,00 arasında, USD cinsinden %4 ve EURO cinsinden % 1,25 ve % 2,00 arasındadır (31 Aralık 2022: TL cinsinden % 10,00 ile % 23,50 USD % 2,25, altın cinsinden % 0,5 ve EURO cinsinden % 0,85).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatların tümü üç aydan kısa vadeliidir. Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır. Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit ve nakit benzerleri	545.502.275	230.697.884
Faiz tahakkukları	(2.511.355)	(293.297)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	542.990.920	230.404.587

4. FİNANSAL YATIRIMLAR

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla finansal yatırımlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yatırım fonları	1.275.646	304.239
Toplam	1.275.646	304.239

5. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 7)	129.316.993	77.654.350
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	43.521.086	31.424.385
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(8.180)	(7.162)
<i>- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin (Dipnot 7)</i>	<i>(8.180)</i>	<i>(7.162)</i>
Toplam	172.829.899	109.071.573

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2022: 10 gündür). 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır). Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari borçlar (*)		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 7)	50.900.908	15.423.205
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	296.126.523	161.633.269
Toplam	347.027.431	177.056.474

(*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2022: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. DİĞER BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	30.589.967	23.904.757
- Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	30.261.796	23.735.526
- Diğer borçlar	328.171	169.231
Diğer borçlar	30.589.967	23.904.757

7. İLİŞKİLİ TARAFALARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	494.703.580	222.175.552
Toplam	494.703.580	222.175.552

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	5.032.373	14.025.621
Toplam	5.032.373	14.025.621

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflardan ticari alacaklar	129.308.813	77.647.188
Toplam	129.308.813	77.647.188

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflara ticari borçlar	50.900.908	15.423.205
Toplam	50.900.908	15.423.205

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraflardan gelirler	1.111.190.072	624.823.340
İlişkili taraflardan giderler	(229.718.470)	(190.986.938)
Toplam	881.471.602	433.836.402

Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 61.480.306 TL'dir (31 Aralık 2022: 28.006.471 TL).

8. STOKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari mallar (*)	7.379.366	7.068.014
Toplam	7.379.366	7.068.014

(*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

9. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet					
Binalar	131.425.923	1.444.802	-	-	132.870.725
Makine, tesisat ve ekipmanlar	113.059.115	68.680.251	18.144.562	(534.298)	199.349.630
Demirbaşlar	125.203.465	171.115.202	-	(62.459)	296.256.208
Yapılmakta olan yatırımlar	111.061.880	94.971.871	(104.582.083)	(203.032)	101.248.636
	480.750.383	336.212.126	(86.437.521)	(799.789)	729.725.199

Birikmiş amortisman					
Binalar	(22.939.937)	(3.521.999)	-	-	(26.461.936)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(48.067.889)	(21.564.619)	-	434.782	(69.197.726)
Demirbaşlar	(72.230.195)	(24.086.595)	-	40.412	(96.276.378)
	(143.238.021)	(49.173.213)	-	475.194	(191.936.040)

Net defter değeri	337.512.362				537.789.159
--------------------------	--------------------	--	--	--	--------------------

1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet					
Binalar	130.721.265	704.658	-	-	131.425.923
Makine, tesisat ve ekipmanlar	94.644.964	10.659.191	8.042.237	(287.277)	113.059.115
Demirbaşlar	124.412.008	1.138.796	-	(347.339)	125.203.465
Yapılmakta olan yatırımlar	20.444.537	119.694.263	(27.478.993)	(1.597.927)	111.061.880
	370.222.774	132.196.908	(19.436.756)	(2.232.543)	480.750.383

Birikmiş amortisman					
Binalar	(19.401.295)	(3.538.642)	-	-	(22.939.937)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(38.679.134)	(9.638.216)	-	249.461	(48.067.889)
Demirbaşlar	(46.687.368)	(25.833.126)	-	290.299	(72.230.195)
	(104.767.797)	(39.009.984)	-	539.760	(143.238.021)

Net defter değeri	265.454.977				337.512.362
--------------------------	--------------------	--	--	--	--------------------

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki teminat tutarı 7.126.640.532 TL'dir (31 Aralık 2022: 4.472.428.923 TL).



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	142.457.545	30.962.649	56.173.744	-	229.593.938
Haklar	52.191.489	2.625.521	30.263.777	(1.098.217)	83.982.570
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.779.968	356.611	-	-	2.136.579
	196.429.002	33.944.781	86.437.521	(1.098.217)	315.713.087

Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(103.449.832)	(41.629.999)	-	-	(145.079.831)
Haklar	(17.063.241)	(8.456.342)	-	311	(25.519.272)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.388.020)	(54.633)	-	-	(1.442.653)
	(121.901.093)	(50.140.974)	-	311	(172.041.756)

Net defter değeri	74.527.909				143.671.331
--------------------------	-------------------	--	--	--	--------------------

1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	115.640.350	26.295.400	521.795	-	142.457.545
Haklar	32.707.539	568.989	18.914.961	-	52.191.489
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.673.118	106.850	-	-	1.779.968
	150.021.007	26.971.239	19.436.756	-	196.429.002

Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(81.045.492)	(22.404.340)	-	-	(103.449.832)
Haklar	(10.286.587)	(6.776.654)	-	-	(17.063.241)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.348.501)	(39.519)	-	-	(1.388.020)
	(92.680.580)	(29.220.513)	-	-	(121.901.093)

Net defter değeri	57.340.427				74.527.909
--------------------------	-------------------	--	--	--	-------------------

11. KİRALAMALAR

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Taahhütler	3.881.067	2.315.562
Binalar	175.182	518.895
Toplam	4.056.249	2.834.457

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - 1 Ocak	2.834.457	5.180.869
Dönem içi giriş	4.624.477	712.927
Dönem amortisman gideri	(3.402.685)	(3.059.339)
Dönem sonu	4.056.249	2.834.457

11. KİRALAMALAR (devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	2.042.665	2.689.266
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	2.626.142	599.380
Toplam	4.668.807	3.288.646

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 sona eren hesap dönemlerindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - 1 Ocak	3.288.646	5.622.019
Dönem içi girişler	3.966.986	804.925
Ödemeler (-)	(3.885.070)	(3.802.852)
Faiz giderleri	1.298.245	664.554
Dönem sonu	4.668.807	3.288.646

12. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

13. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Verilen teminat mektupları	-	70.506
Toplam	-	70.506

Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan teminat mektupları (*)	3.695.854	1.664.002
Toplam	3.695.854	1.664.002

(*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in danışmanlık ve organizasyon hizmetlerine ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam 17 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 1.924.749 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2022: 16 adet dava bulunmakta olup, 1.382.781 TL tutarında karşılık ayırmıştır).



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	29.225.466	11.384.681
Personele borçlar	1.846.278	436.181
Toplam	31.071.744	11.820.862

ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Personel prim karşılığı	163.009.369	60.348.648
Kullanılmamış izin karşılığı	28.802.452	17.363.021
Banka komisyonu karşılığı (*)	18.625.126	24.072.543
Fatura gider karşılığı	301.113	515.357
Diğer karşılıklar	29.226.592	21.923.489
Toplam	239.964.652	124.223.058

(*) Şirket, Findex ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı bakiyesi	60.348.648	31.162.139
Dönem içindeki artış	163.009.369	60.348.648
Dönem içinde ödenen (-)	(60.348.648)	(31.162.139)
Toplam	163.009.369	60.348.648

14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (devamı)

iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	30.532.943	17.548.495
Dava karşılıkları	1.924.749	1.382.781
Diğer	-	587.268
Toplam	32.457.692	19.518.544

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılı (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün artırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında:

1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35.058,58 TL (31 Aralık 2022: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan: 19.982,83 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yıllık iskonto oranı (%)	0,94	1,99
Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:		
	2023	2022
Kıdem tazminatı karşılığı		
Dönem başı bakiyesi - 1 Ocak	17.548.495	5.577.417
Hizmet maliyeti	3.387.171	1.024.292
Faiz maliyeti	1.876.719	1.188.179
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp/(kazanç)	609.855	(1.200.620)
Dönem içinde ödenen (-)	(10.112.408)	(1.705.735)
Aktüeryal kayıp/kazanç	17.223.111	12.664.962
Dönem sonu – 31 Aralık	30.532.943	17.548.495



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler (Dipnot 7)	5.032.373	14.025.621
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	130.441.284	56.694.380
Toplam	135.473.657	70.720.001

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim, lisans ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	26.660.270	16.132.976
Toplam	26.660.270	16.132.976

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş gelirler		
Ertelenmiş gelirler (*)	577.667.236	390.161.565
Toplam	577.667.236	390.161.565

(*) 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

16. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Personelden alacaklar	4.516.205	285.220
Verilen sipariş avansları	2.308.642	1.267.375
Fatura edilecek tutarlar	1.111.413	982.950
Diğer gelir tahakkukları	2.432.376	3.998.631
Toplam	10.368.636	6.534.176

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Verilen depozito ve teminatlar	204.787	77.777
Toplam	204.787	77.777

17. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 7.425.000 TL). Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir. Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hissedarlar				
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Denizbank A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,1	675.000	9,1	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Toplam	100	7.425.000	100	7.425.000

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		
Kardan kısıtlanmış yedekler	41.005.074	41.005.074
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
Toplam	43.579.099	43.579.099

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Özel fonlar	1.864.617	1.822.577
Toplam	1.864.617	1.822.577

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülardan sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Satışlar ve satışların maliyeti		
Satış gelirleri	1.772.898.429	884.067.136
Satış iadeleri (-)	(6.682.818)	(4.292.478)
Toplam	1.766.215.611	879.774.658

Hizmet üretim maliyeti		
Personel giderleri	(435.108.071)	(166.090.005)
Sistem hizmet giderleri	(54.056.413)	(26.663.471)
Amortisman giderleri	(38.888.637)	(64.815.472)
Skor hizmet giderleri	(17.575.750)	(12.026.106)
Sorgu hizmet giderleri	(15.353.160)	(10.349.543)
Diğer giderler	(98.280.910)	(86.865.612)
Toplam	(659.262.941)	(366.810.209)

Brüt esas faaliyet karı	1.106.952.670	512.964.449
--------------------------------	----------------------	--------------------

19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Komisyon giderleri	195.978.625	160.192.663
Reklam, medya ve satış giderleri	118.825.745	112.441.263
Diğer	3.117.116	1.607.430
Toplam	317.921.486	274.241.356

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Personel giderleri	359.782.378	151.460.453
Kurulum, bakım ve destek giderleri	183.587.884	115.282.363
Amortisman ve itfa giderleri	60.425.550	3.415.025
İletişim giderleri	22.243.093	14.715.744
Danışmanlık giderleri	15.717.904	18.578.429
Vergi ve diğer yükümlülükler	14.946.340	6.195.864
Elektrik, su, yakıt giderleri	9.965.694	4.523.833
Sigorta giderleri	6.661.608	3.443.900
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.402.685	3.059.339
Seyahat giderleri	2.879.171	-
Diğer	14.898.161	-
Toplam	694.510.468	320.674.950

19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (devamı)

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin ücret detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler	1.000.000	390.000
Toplam	1.000.000	390.000

20. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Personel giderleri	794.890.449	317.550.458
Kurulum, bakım ve destek giderleri	183.587.884	115.282.363
Amortisman ve itfa giderleri	99.314.187	68.230.497
Sistem hizmet giderleri	54.056.413	26.663.471
İletişim giderleri	22.243.093	14.715.744
Skor hizmet giderleri	17.575.750	12.026.106
Danışmanlık giderleri	15.717.904	18.578.429
Sorgu hizmet gideri	15.353.160	10.349.543
Vergi ve diğer yükümlülükler	14.946.340	6.195.864
Elektrik, su, yakıt giderleri	9.965.694	4.523.833
Sigorta giderleri	6.661.608	3.443.900
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.402.685	3.059.339
Seyahat giderleri	2.879.171	-
Diğer	113.179.071	86.865.612
Toplam	1.353.773.409	687.485.159

21. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Konusu kalmayan karşılıklar	13.660.102	5.483.880
Yatırım fonları gelirleri	1.028.574	1.332.552
Diğer gelirler	3.686.128	2.551.281
Toplam	18.374.804	9.367.713

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Beklenen zarar karşılığı giderleri	(96.483)	(188.088)
Diğer giderler (-)	(262.645)	(164.599)
Toplam	(359.128)	(352.687)

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait finansman gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Finansman gelirleri		
Kambiyo karları	140.965.260	29.457.209
Vadeli mevduat faiz gelirleri	48.130.721	42.414.561
Toplam	189.095.981	71.871.770

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait finansman gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Finansman giderleri		
Kambiyo zararları (-)	(23.291.685)	(6.673.777)
Faiz giderleri (-)	(1.298.245)	(664.554)
Toplam	(24.589.930)	(7.338.331)

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kurumlar vergisi karşılığı	45.921.144	-
Pesin ödenen kurumlar vergisi (-)	(63.005.075)	(20.182.514)
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	(17.083.931)	(20.182.514)

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Kurumların üçer aylık dönemlerde gerçekleşen mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplayarak dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edip 17'nci günün akşamına kadar ödemeleri gerekmektedir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi diğer mali borçlara mahsup da edilebilmektedir. Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi genel oranı 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 15 Temmuz 2023 tarihli ve 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un 21. Maddesi uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun kurumlar vergisi oranını düzenleyen 32. maddesinde yapılan değişikliklerle; 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumlar vergisinde uygulanan genel oran %20'den %25'e çıkarılmıştır. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları 2023 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır. Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25'dir. (31 Aralık 2022: %20). Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulması için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesi uyarınca:

- Geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 298'inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltilmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmayacağı,

- 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise kurumlar vergisi matrahına etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltilmesine tabi tutulacağı hüküm altına alınmıştır.

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7491 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun" 17'nci maddesine göre ise Bankalar, 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltilmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı yasalasmıştır. Bu fıkrada matrahında belirlenen dönemleri geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere bir hesap dönemi kadar uzatmaya Cumhurbaşkanına yetkilidir. Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir. Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca kârın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır. Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişikliklerle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. Ayrıca yapılan değişikliklerle, 15 Temmuz 2023 itibarıyla; 5520 sayılı Kanunda taşınmaz satış kazançları için öngörülen %50 oranındaki vergi istisnası kaldırılmıştır. Bununla birlikte bu istisna 15 Temmuz 2023 tarihinden önce işletmelerin aktifinde yer alan taşınmazların satışlarında %25 olarak uygulanacaktır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satış yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettütün nakden veya hesaba ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkan Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar kârlarının sermayeye eklenmesi, kâr dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri	(45.921.144)	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(25.839.607)	7.232.263
Toplam	(71.760.751)	7.232.263



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Vergi öncesi kar/(zarar)	276.352.539	(9.031.783)
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan teorik vergi	(69.088.135)	2.077.310
(KKEG) / indirimler	(2.672.616)	5.154.953
Toplam vergi geliri/(gideri)	(71.760.751)	7.232.263

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2024 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için %25'dir (31 Aralık 2022: 2023 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için %20'dir).

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerefiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 14)	28.802.452	17.363.021	7.200.613	3.472.604
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 14)	30.532.943	17.548.495	7.633.236	3.509.699
TFRS 9 karşılığı (Dipnot 2.4)	96.483	188.088	24.121	37.618
Kiralama yükümlülükleri	612.559	454.188	153.140	90.838
İndirilebilir AR-GE teşviki	-	17.308.809	-	3.461.762
Ertelenmiş vergi varlığı	60.044.437	52.862.601	15.011.110	10.572.521
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(178.346.766)	(93.071.369)	(44.586.692)	(18.614.274)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(178.346.766)	(93.071.369)	(44.586.692)	(18.614.274)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-), net			(29.575.582)	(8.041.753)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	(8.041.753)	(17.807.008)
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(25.839.607)	7.232.263
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	4.305.778	2.532.992
Dönem sonu - 31 Aralık	(29.575.582)	(8.041.753)

Transfer fiyatlandırması

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir. Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

24. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Sabit kıymet satış gelirleri	240.969	212.436
Toplam	240.969	212.436

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır. Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir. Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye Riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf
31 Aralık 2023						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	129.308.813	43.521.086	-	-	494.703.580	50.710.392
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	129.308.813	43.521.086	-	-	494.703.580	50.710.392
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

a) Kredi riski (devamı):

		Ticari alacaklar İlişkili olmayan taraf	Diğer Alacaklar İlişkili olmayan taraf	Bankalardaki mevduat İlişkili olmayan taraf
31 Aralık 2022	İlişkili taraf			
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	77.647.188	31.424.385	-	222.175.552
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	77.647.188	31.424.385	-	222.175.552
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023

Sözleşmeler uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kira yükümlülükleri	4.668.807	5.583.983	927.454	846.361	3.810.168
Ticari borçlar	347.027.431	347.027.431	347.027.431	-	-
Diğer borçlar	30.589.967	30.589.967	30.589.967	-	-
Toplam	382.286.205	383.201.381	378.544.852	846.361	3.810.168

31 Aralık 2022

Sözleşmeler uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kira yükümlülükleri	3.288.646	3.434.787	957.932	1.890.452	586.403
Ticari borçlar	177.056.474	177.056.474	177.056.474	-	-
Diğer borçlar	23.904.757	23.904.757	23.904.757	-	-
Toplam	204.249.877	204.396.018	201.919.163	1.890.452	586.403

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
	Toplam	Toplam
1 Ticari alacaklar	391.027.419	122.563.820
2a Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	34.841.528	13.958.661
2b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-
3 Diğer	-	-
4 Dönen varlıklar (1+2+3)	34.841.528	13.958.661
5 Ticari alacaklar	-	-
6a Parasal finansal varlıklar	-	-
6b Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-
7 Diğer	1.954.434	881.487
8 Duran varlıklar (5+6+7)	1.954.434	881.487
9 Toplam varlıklar (4+8)	36.795.962	14.795.927
10 Ticari borçlar	(7.871.325)	(108.754.431)
11 Finansal yükümlülükler	-	-
12a Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-
12b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-
13 Kasa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	(7.871.325)	(108.754.431)
14 Ticari borçlar	-	-
15 Finansal yükümlülükler	-	-
16a Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-
16b Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-
17 Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)	-	-
18 Toplam yükümlülükler (13+17)	(7.871.325)	(108.754.431)
19 Bilanço dışı türev araçların net varlık (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	-	-
19a Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-
19b Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-
20 Net yabancı para varlık (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	284.541.024	14.090.876
21 Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1-2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	284.541.024	14.090.876

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

i) Döviz kuru riski (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kar/zarar		Kar/zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	51.123.277	(51.123.277)	626.916	(626.916)
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	51.123.277	(51.123.277)	626.916	(626.916)
Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	5.784.927	(5.784.927)	2.311.259	(2.311.259)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	5.784.927	(5.784.927)	2.311.259	(2.311.259)
Toplam (3+6)	56.908.204	(56.908.204)	2.938.175	(2.938.175)

ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:

1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü

2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)

3- ABD Doları net etki (1+2)

Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:

4- Avro net varlık / yükümlülüğü

5- Avro riskinden korunan kısım (-)

6- Avro net etki (4+5)

Toplam (3+6)

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır.

Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

Faiz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit faizli finansal araçlar		
Vadeli mevduatlar	507.254.682	210.038.808

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

26. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerler yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Nakit değerler ve bankalar	545.413.972	545.502.275	230.516.958	230.697.884
Ticari alacaklar	172.829.899	172.838.079	109.071.573	109.078.735
Finansal yükümlülükler				
Ticari borçlar	347.027.431	347.027.431	177.056.474	177.056.474

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

27. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

