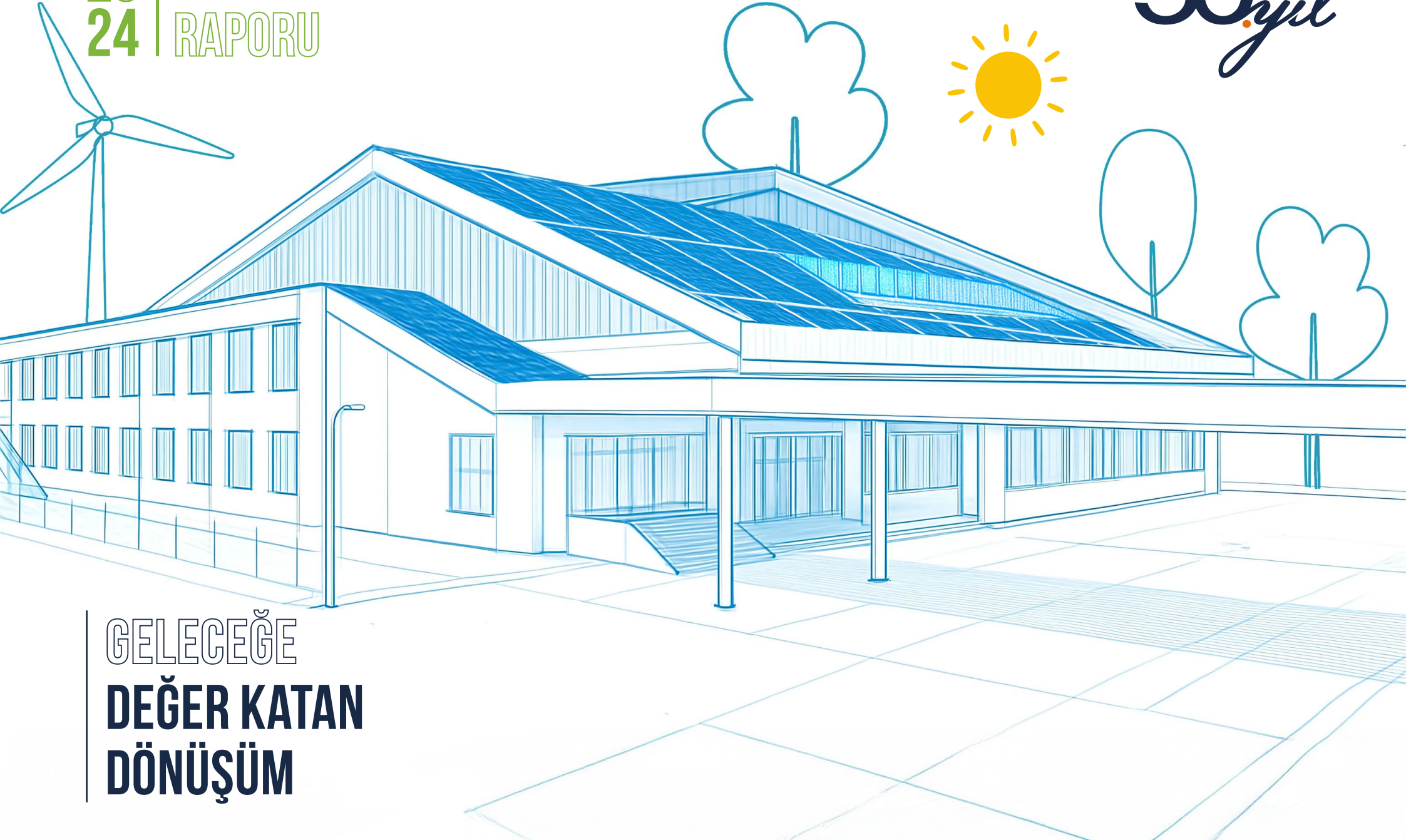


20 | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
24 | RAPORU

30^{KB}
yıl



GELECEĞE
DEĞER KATAN
DÖNÜŞÜM



İÇİNDEKİLER



5

GİRİŞ

- 5 Rapor Hakkında
- 6 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 7 Genel Müdür'ün Mesajı
- 8 2024 Yılında Rakamlarla KKB

9

BİR BAKIŞTA KKB

- 9 KKB Hakkında
- 10 Ortaklık Yapımız
- 11 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Stratejilerimiz
- 13 Kurumsal Değerlerimiz
- 14 Kilometre Taşlarımız
- 16 Ödüllerimiz
- 17 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

18

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

- 18 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Organizasyonumuz
- 19 Sürdürülebilirlik Anlayışımız ve Stratejimiz
- 20 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler
- 21 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 23 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 24 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

27

VERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 27 Üyeler
- 29 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
- 33 Kurumsal Yönetim ve Komiteler
- 37 Organizasyon Yapısı
- 38 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 40 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 41 İç Denetim ve İç Kontrol

42

VERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 42 Operasyonel Performansımız
- 44 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz
- 44 Sürdürülebilir Finans
- 46 Findeks Dünyası
- 47 Üye, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 48 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 49 KKB Anadolu Veri Merkezi
- 50 Sorumlu Pazarlama ve İletişim Faaliyetleri
- 51 Veri Güvenliği ve Gizliliği
- 53 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi

54

VERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 54 İnsan Kaynakları
- 54 Çalışan Profili
- 55 Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Hakları
- 56 Yetenek Yönetimi ve Eğitimler
- 57 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 58 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 59 Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık
- 60 Toplumsal Yatırımlarımız

62

VERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 62 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk
- 63 Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi
- 63 Enerji ve Emisyon Yönetimi
- 65 Su Yönetimi
- 66 Atık Yönetimi
- 67 İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi

74

EKLER

- 74 GRI İçerik Endeksi

80

İLETİŞİM

2024 yılı, Kredi Kayıt Bürosu için yalnızca bir hazırlık yılı değil, sürdürülebilirliğin veriyle buluştuğu stratejik bir dönüşüm dönemi. KKB, finansal sistemin omurgası olarak 30 yıldır sektöre güven ortamı sağlarken, sürdürülebilirlik ilkelerini kurum kültürünün ve teknoloji altyapısının merkezine yerleştirdi. KKB, veriye dayalı güvenin yanı sıra çevresel sorumluluğu da içeren bir finansal gelecek inşa ediyor.

10 YILLIK GURUR:

FINDEKS 10.yıl

FINDEKS

Finansal okuryazarlığın yaygınlaştırılması ve bireylerin kendi finansal sağlıklarını yönetmeleri amacıyla hayata geçirilen Findeks, 10 yıl içinde 8 milyon kullanıcıya ulaştı ve 150 milyonun üzerinde rapor üretildi. Bu istatistikler, sadece bir hizmetin değil; güven, şeffaflık ve finansal bilinç yolculuğunun da büyüdüğünü gösteriyor. KKB'nin finansal hizmetlerdeki inovasyon gücünü temsil eden Findeks, kullanıcılarının hayatına yön veren bir pusula olmaya devam ediyor.

8M

Güvenin 10. yılında,
8 milyon kullanıcı sayısına eriştik.

150M

%93'ü bireysel, %7'si ticari
%78'i erkek, %22'si kadın
rapor ürettik.



FİNANSIN KALBI BURADA ATIYOR

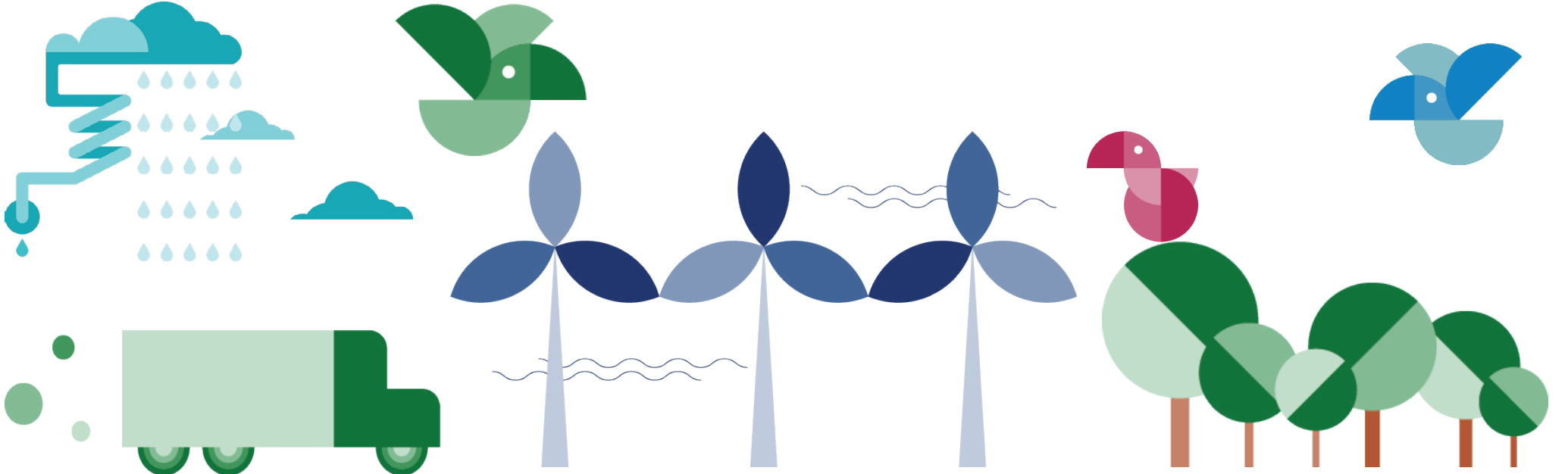
KKB Anadolu Veri Merkezi, Türkiye finans sektörünün dijital omurgasını oluşturan bir altyapı çözümüdür. 2016'dan bu yana güvenli, kesintisiz ve verimli hizmet sunan bu merkez, artan veri işleme ve saklama taleplerine yanıt verebilmek için 2024 yılında kapasitesini genişletmeye başladı. Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'nin Faz-2 yatırımıyla, kurulu güç kapasitesi 2N yedekli olarak 40 MVA'ya çıkarılacak ve kabinet sayısı 1.000'den 3.000'e ulaşacak. Bu stratejik yatırım, Türkiye'deki finansal verilerin tamamının yüksek güvenlikli ve yerli bir ekosistem içinde korunmasını sağlayarak, Kredi Kayıt Bürosu'nun Türkiye'nin verisinin güvenilir ve sürdürülebilir merkezi olma hedefini güçlendirecek.



GREENDEKS

GELECEK BİRLİKTE ŞEKİLLENECEK

2024'te KKB, sürdürülebilirlik verilerini finansal karar süreçlerine entegre eden yeni bir dönem başlattı. Greendeks ile işletmeler ESG performanslarını görünür kılarken, bankalar da bu bilgileri kendi iş süreçlerinde kullanmak için ilk adımlarını attılar. 30'dan fazla sektöre özel hazırlanmış soru setleri ve 1.000'den fazla aksiyon önerisiyle işletmeler sürdürülebilirlikte somut ilerleme kaydedebiliyor. KKB, veriye dayalı bu platformla sürdürülebilir finansın güvenilir altyapısını sunuyor.





RAPOR HAKKINDA

GÜÇLÜ ÇSY PERFORMANSIYLA DEĞER YARATIYORUZ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 2024 yılı itibarıyla beşinci sürdürülebilirlik raporunu yayımlamaktadır. İlk kez 2020 yılında yayımlanan rapor, takip eden yıllarda düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.

2024 Sürdürülebilirlik Raporu, KKB'nin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansını, sürdürülebilirlik stratejisini ve paydaşlarına sağladığı değeri şeffaf biçimde ortaya koymayı amaçlamaktadır. Raporda, sürdürülebilir finansman, dijital dönüşüm, veri güvenliği ve toplumsal katkı alanındaki çalışmalar detaylandırılmakta; finansal ve reel sektöre sunulan ürün ve hizmetler aracılığıyla ülke ekonomisinin sürdürülebilirliğine sağlanan katkılar vurgulanmaktadır. Ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele, toplumsal kalkınma ve ekonomik fayda yaratma yönündeki çabaların kapsamı açıklanmaktadır.

Rapor, KKB'nin ürün ve hizmetleri, veri yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, dijital çözümler, insan kaynakları uygulamaları ve çevresel etkiler gibi faaliyet alanlarını kapsamaktadır. Bunun yanında, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne vekâleten yürütülen hizmetler ile Findeks platformu ve Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES) gibi ürünlere dair bilgiler de sunulmaktadır.

Kapsam dahilinde öncelikli konular; sürdürülebilir finansman, dijital dönüşüm, veri güvenliği, çevresel etkilerin azaltılması, toplumsal katkı ve insan kaynakları yönetimi olarak belirlenmiştir. Bu konular, KKB'nin önceliklendirme matrisi, paydaş analizleri ve faaliyet raporları dikkate alınarak şekillendirilmiştir. Raporlama sürecinde hissedarlar, üyeler, müşteriler, çalışanlar, tedarikçiler,

kamu kurumları, üniversiteler ve toplum gibi iç ve dış paydaşların görüşlerinden yararlanılmış, anket çalışmalarıyla elde edilen geri bildirimler değerlendirilmiştir.

Rapor, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini kapsamaktadır. KKB'nin üye bankaları ve finansal kuruluşlarla yürüttüğü veri paylaşımı faaliyetleri, iştirakleri ve iş ortakları da rapor kapsamında ele alınmıştır.

Raporla ilgili geri bildirimler için info@kkb.com.tr kurumsal web sitemiz üzerindeki iletişim formundan bizlere ulaşabilirsiniz.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

GÜVEN, ŞEFFAFLIK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE
GELECEĞİ İNŞA EDİYORUZ

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, ekonomik, çevresel ve toplumsal dönüşümlerin hızlandığı; dayanıklılık, iş birliği, risk odaklı bakış açısı ve sürdürülebilirliğin her zamankinden daha fazla önem kazandığı bir yıl oldu. Bu dinamik ortamda kurumların yalnızca bugünü değil, geleceği de inşa etme sorumluluğu her geçen gün artıyor.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak, bu sorumluluğun bilinciyle hareket ediyor; güvenilir altyapımız, güçlü teknolojik yetkinliklerimiz ve şeffaf iş modellerimizle ülkemizin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmayı sürdürüyoruz.

Risk yönetimi, finansal istikrar ve şeffaf ticaret amacıyla sunduğumuz çözümlerle sektörün paydaşları arasındaki güveni güçlendiriyor; dijitalleşme ve inovasyonu merkeze alan stratejilerimizle toplumun her kesimine dokunabilmek için çalışıyoruz.

Kurumumuzun benimsediği sürdürülebilirlik yaklaşımı, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve yönetimsel alanlarda da kendini gösteriyor. Bu kapsamda, çevresel etkimizi azaltmaya yönelik yürüttüğümüz çalışmaları, gönüllülük esasına dayalı sosyal sorumluluk projelerimizi ve etik yönetim anlayışımızı, uzun vadeli değer üretme hedefimizin en önemli somut göstergeleri olarak görüyoruz. KKB olarak kaynaklarımızı verimli kullanmaya, topluma ve çevreye duyarlı çözümler üretmeye, şeffaf bir yönetim anlayışı ile hareket etmeye devam edeceğiz.

**KURUMUMUZUN BENİMSEDİĞİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI,
YALNIZCA ÇEVRESEL DEĞİL,
AYNI ZAMANDA SOSYAL VE
YÖNETİŞİMSEL ALANLARDA DA
KENDİNİ GÖSTERİYOR.**

Bu doğrultuda, güçlü iş birliklerimizle daha kapsayıcı ve dirençli bir finansal sistem için kararlılıkla çalışıyor, geleceğe güvenle bakıyoruz.

KKB'nin bu yolculuğunda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, destekleriyle bize güç veren üyelerimize, paydaşlarımıza ve tüm iş ortaklarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Nursezil Küçük Koçak*
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Başkanı

* Sayın Nursezil Küçük Koçak raporun hazırlandığı dönem olan 2025 yılı itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZİN MERKEZİNE YERLEŞTİRDİK

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, küresel ölçekte hızlanan teknolojik dönüşümün ve iklim değişikliğiyle mücadele çabalarının bir arada yaşandığı bir dönem oldu. Artan dijitalleşme, yapay zekâ tabanlı sistemlerin yaygınlaşması ve çevresel faktörlerin ekonomik karar alma süreçlerindeki etkisinin güçlenmesiyle birlikte kurumların sorumluluk alanları da daha geniş ve derin bir boyut kazandı.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak, bu dönemde sadece bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarını da gözeten, sürdürülebilir ve yenilikçi bir yaklaşımı benimsedik. Bu doğrultuda; finans ekosisteminin ihtiyacını karşılamak, reel sektörde güvene dayalı ticareti desteklemek ve şeffaf bilgi paylaşımını yaygınlaştırmak amacıyla yeni dijital platformlar ve analitik çözümler geliştirdik. Teknolojik altyapımızı sürekli güncelleyerek, paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hızlı, güvenli ve kesintisiz hizmetleri sunma kapasitemizi daha da ileri taşıdık.

Yapay zekâ teknolojilerinin sunduğu olanakları iş modellerimize entegre ederken; sürdürülebilirlik ilkelerini ürün ve hizmetlerimizin merkezine yerleştirdik. Şeffaflık, güven ve yenilik ilkeleri doğrultusunda hareket ederek; sadece finansal değil, çevresel ve toplumsal etkiyi de gözeten kapsayıcı çözümler üretmeye devam ettik. Bu doğrultuda, Türkiye'nin sürdürülebilirlik dönüşümüne katkıda bulunmak amacıyla işletmelerin yeşil finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere Greendeks'i hayata geçirdik ve yaygınlaşması için çalışmalara başladık.

Bu yıl ayrıca sürdürülebilirlik alanında sektörel bilgi paylaşımını artırmak amacıyla çeşitli paneller, eğitimler ve iş birlikleri gerçekleştirdik. Bununla birlikte kamu kurumları ve üyelerimizle birlikte temellerini atmaya başladığımız sürdürülebilir finans temalı projelerle de sektör genelinde farkındalık ve dönüşüm yaratmayı hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA SEKTÖREL BİLGİ PAYLAŞIMINI ARTIRMAK AMACIYLA ÇEŞİTLİ PANELLER, EĞİTİMLER VE İŞ BİRLİKLERİ GERÇEKLEŞTİRDİK.

Çevresel sürdürülebilirlik konusundaki sorumluluk alanımızı her geçen yıl daha da ileri taşıyoruz. Enerji verimliliği yatırımları ve yenilenebilir enerji kullanımına yönelik projelerimizle çevreye olan etkimizi yönetiyor ve azaltıyoruz. “Çevresel Etki Değerlendirmesi” çalışmalarımız kapsamında tüm yerleşkelerimizde yürüttüğümüz karbon ve su ayak izi hesaplama çalışmalarımızı, 2024 yılında Kapsam 1, 2 ve 3 kırımlarında ayırtıracak şekilde hesaplamaya başladık. Bu yöntem ile beraber doğrudan KKB'nin faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlara odaklanarak hem kurumumuzun hem de kurumumuzdan hizmet alan kuruluşların karbon ve su ayak izini azaltmaya yönelik iyileştirme planlarımızı gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Kurumsal sosyal sorumluluk stratejimiz kapsamında, 2024 yılında da KKB Gönüllüleri Platformu aracılığıyla çocuklar, gençler, kadınlar, afet bölgelerinde yaşayan bireyler ve dezavantajlı gruplara yönelik projeler geliştirerek, toplumun her kesimine dokunmak için daha büyük bir özveri ile çalıştık.

Bu başarılarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, vizyonumuzu destekleyen üyelerimize ve iş ortaklarımıza ve yönetim kurulumuza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Gökhan ŞAHİN
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür





2024 YILINDA RAKAMLARLA KKB



FİNANSAL SİSTEMİN MERKEZİ

30 yıldır finansal sistemin merkezindeki konumumuzla güven ortamı sağlıyoruz. Finans sektörüne ve reel sektöre sunduğumuz teknoloji tabanlı çözümlerle risklerin doğru yönetilmesini sağlıyor, şeffaf ve güvenilir bilgi paylaşımıyla ekosistemin sürdürülebilirliğine temel oluşturuyoruz.

1,65 MİLYAR

2024 KRS SORGULAMA
SAYISI

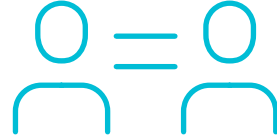


VERİMLİ VERİ MERKEZİ

Türkiye finans sektörünün güvenilir veri altyapısını sağlayan KKB Anadolu Veri Merkezi'ni, en yüksek verimlilik ve sürdürülebilirlik standartlarında yönetiyoruz. Gelişmiş soğutma teknolojileri ve enerji yönetim sistemleri sayesinde operasyonel mükemmelliği çevresel sorumlulukla birleştirerek global standartlarda bir PUE (Güç Kullanım Etkinliği) değerine ulaştık.

1,4

YILLIK ORTALAMA PUE
DEĞERİ



FIRSAT EŞİTLİĞİ

Kadınların iş hayatında ve özellikle teknoloji sektöründe daha fazla yer almasını destekliyor, çeşitliliği ve kapsayıcılığı kurum kültürümüzün temel bir parçası olarak görüyoruz. Eşitlikçi bir çalışma ortamı yaratma hedefiyle ilerliyoruz.

%38,75

KADIN YÖNETİCİ
ORANI



TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

Toplumsal fayda yaratmayı kurumsal sorumluluğumuzun temel bir parçası olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katılımını "KKB Gönüllüleri Platformu" üzerinden teşvik ediyor, sivil toplum kuruluşlarıyla yürüttüğümüz 19 farklı proje ile toplumun farklı kesimlerine dokunarak pozitif etki yaratmayı hedefliyoruz.

282 SAAT

2024 YILI TOPLAM
GÖNÜLLÜLÜK SÜRESİ

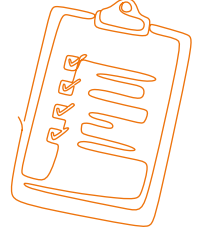


ÇALIŞAN BAĞLILIĞI ODAĞIMIZ

Çalışanlarımızın sesine kulak veriyor, geri bildirimlerini gelişim için bir fırsat olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde, çalışan memnuniyetinde somut ve anlamlı bir artış sağlayarak daha motive ve mutlu bir çalışma ortamı yaratıyoruz. Çalışanlarımıza geliştirebilecekleri, aidiyet duyacakları bir ortam sunuyoruz. Düşük iş gücü devir oranımız da yarattığımız bu güven ve bağlılık kültürünün en önemli göstergesidir.

+5 PUAN

ÇALIŞAN MEMNUNİYET
ANKETİNDE ARTIŞ



TERCİH EDİLEN İŞVEREN

Çalışanlarımıza sunduğumuz gelişim fırsatları ve pozitif çalışma kültürümüzle, Türkiye'nin en yetenekli profesyonelleri için tercih edilen bir kurum olmayı sürdürüyoruz. Great Place to Work değerlendirmesinde, Türkiye'nin En İyi İşverenleri arasında yer alarak "Best Large (500-999 Çalışan)" kategorisinde ödül kazandık.

"BEST LARGE 500-999"

KATEGORİSİNDE
ÖDÜL

RİSK YÖNETİMİNDEN YAPAY ZEKÂYA GÜÇLÜ ÇÖZÜMLER



709

ÇALIŞAN SAYISI

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB), 11 Nisan 1995 tarihinde dokuz bankanın ortaklığı ile Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak kurulmuştur. 31 Aralık 2024 itibarıyla dokuz bankanın pay sahipliği devam etmekte olup KKB'nin toplam 197 üyesi bulunmaktadır. Bu üyeler arasında 64 banka, 24 tüketici finansmanı şirketi, 48 faktoring şirketi, 19 finansal kiralama şirketi, 10 sigorta şirketi, 24 varlık yönetim şirketi ve sekiz farklı kategoride kuruluş yer almaktadır. Üye kurumlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla paylaşmaktadır.

KKB, finansal hizmetler ve bilgi teknolojileri sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Ana faaliyet alanı; bireyler ve kurumlar için kredi bilgisi, finansal analiz verileri ve risk yönetimi çözümleri sunmak, aynı zamanda veri tabanlı hizmetler geliştirmektir. Bankalara ve finansal kuruluşlara yönelik kredi kayıt ve değerlendirme hizmetleri, bireysel ve ticari raporlar, çek raporları, kredi notları ve temerrüt kayıtlarının yanı sıra, veri analitiği, dolandırıcılık tespiti, ÇSY verilerinin yönetimi ve dijital platform çözümleri kurumun uzmanlık alanları arasında yer almaktadır. Findeks markası üzerinden bireylere ve işletmelere yönelik dijital risk yönetim araçları sunulmakta; üye kurumlara özelleştirilmiş dijital çözümler geliştirilmektedir.

KKB'nin doğrudan sahibi olduğu bir bağlı ortaklığı bulunmamakla birlikte, sistemsel ve teknolojik iş birlikleri bulunmaktadır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

(BDDK), Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) ve Kredi Garanti Fonu (KGF) gibi kurumlarla düzenleyici ve altyapısal düzeyde iş birlikleri yürütülmekte; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile ticaret sicil verilerinin paylaşımına yönelik entegrasyon sağlanmaktadır.

KKB bünyesinde, 2024 yılı itibarıyla 709 çalışan görev yapmaktadır. İstanbul Varyap Genel Müdürlük ve Ar-Ge Merkezi ile Ankara'daki Veri Merkezi üzerinden faaliyetlerini sürdüren KKB, ulusal düzeyde tüm finansal kuruluşlar ve reel sektör firmalarıyla çalışmakta; Findeks platformu aracılığıyla Türkiye'nin 81 ilinde bireylere ve kurumlara dijital hizmet sunmaktadır.

2024 yılı sonu itibarıyla KKB, toplam 95 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmuştur. Bu ürünler arasında kredi kayıt sistemleri, veri yönetimi ve analiz

hizmetleri, dijital raporlama çözümleri, çek raporları, Karekodlu Çek Sistemi ve Elektronik Teminat Mektubu Platformu yer almaktadır. Kurum, teknoloji yatırımlarıyla ürün çeşitliliğini sürekli olarak artırmakta ve finansal ekosistemin dijitalleşmesine katkı sağlamaktadır.

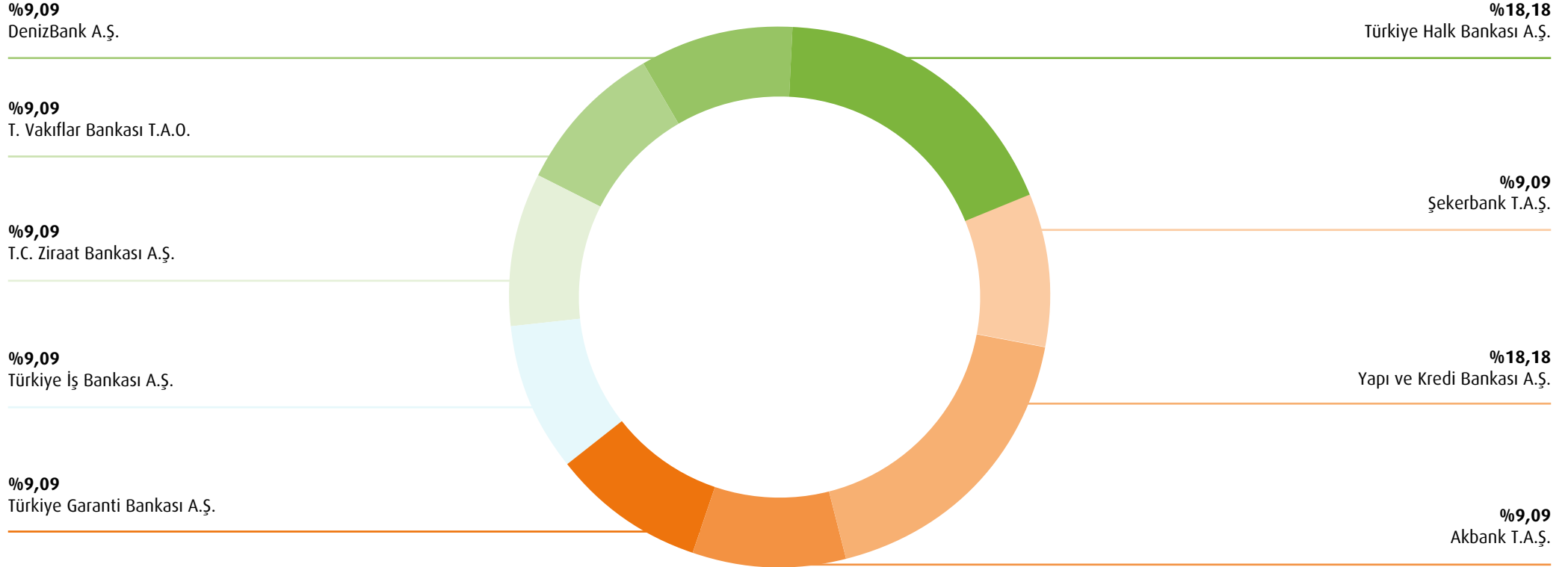
2024 yılı, KKB açısından dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve uluslararası açılım alanlarında önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönem olmuştur. Yıl boyunca veri güvenliği, teknolojik altyapı yatırımları ve paydaş

hizmetlerinde güçlü bir performans sergilenmiştir. Bu kapsamda öne çıkan gelişmeler arasında; Sürdürülebilirlik Endeksi Platformu, Yeşil Dönüşüm Protokolü çerçevesinde çevresel performans verilerinin entegre edilmesine yönelik hazırlıklar, TÜBİTAK BİLGEM ile yapay zekâ ve siber güvenlik odaklı iş birliği, Avrasya Kredi Büroları Birliği (ACIPE) üyeliği ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kapasite artışına yönelik proje planlamaları yer almaktadır.

TEKNOLOJİYLE SÜRDÜRÜLEBİLİR YARINLAR



ORTAKLIK YAPISI

DOKUZ BANKANIN ORTAKLIĞIYLA
GÜVENİLİR FİNANSAL ALTYAPI



VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLERİMİZ

VİZYON

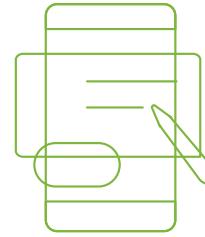
Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

MİSYON

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

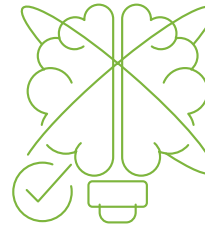
2024 YILI TEMEL STRATEJİLER

KKB'nin 2024 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:



TEMEL BÜRO HİZMETLERİ

TBB Risk Merkezi'ne sunulan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesiyle gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.



ANALİTİK HİZMETLER

Büyük veri, yapay zekâ ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.



VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLERİMİZ

2024 TEMEL STRATEJİLER

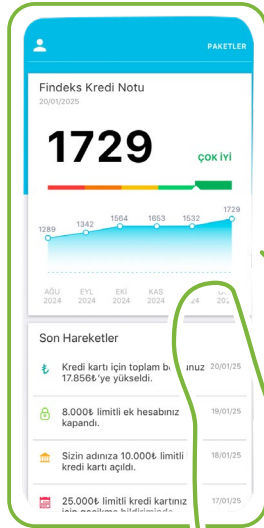
YÖNETİLEN HİZMETLER



KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, yapay zekâ, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.

FİNDEKS

KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.



VERİ MERKEZİ VE BULUT HİZMETLERİ

Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, bulut tabanlı yazılım ve platform servisleriyle bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, fintek ve diğer start-up firmaların kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasının sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.



KURUMSAL YÖNETİŞİM

Çalışanların arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin, çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.



ŞEFFAF İLETİŞİM VE SORUMLULUKLA GÜVEN İNŞA EDİYORUZ

KKB, KURUMSAL DEĞERLERİNİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİNE ENTEGRE EDEREK UZUN VADELİ BİR ETKİ YARATMAYI HEDEFLEMEDİR.

Kredi Kayıt Bürosu'nun kurumsal değerleri; takım gücü, itibar, sorumluluk ve sürekli gelişim başlıkları altında şekillenmektedir. Açık ve şeffaf iletişim yaklaşımıyla ortak hedefler doğrultusunda hareket edilmesi, kurumun en önemli gücünü oluşturmaktadır. Ekonomik ve sosyal fayda yaratma sorumluluğunu üstlenen kurum, paydaşlarına ve çalışanlarına adil davranmayı, üyelerini ve müşterilerini doğru ve eksiksiz bilgilendirmeyi temel ilke olarak

benimsemektedir. İnovasyon anlayışı ve nitelikli insan kaynağı sayesinde, ürünlerin, hizmet kalitesinin ve teknolojik altyapının sürekli gelişimi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Kurumsal değerlerin çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla düzenli eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır. Eğitim içerikleri, farklı kategorilerde ve kapsamlı saat bazlı planlamalarla yürütülmekte; çalışanların değerleri iş süreçlerine yansıtılmaları desteklenmektedir.

KKB, kurumsal değerlerini sürdürülebilirlik stratejisine entegre ederek uzun vadeli bir etki yaratmayı hedeflemektedir. Tarımsal raporlama faaliyetleri, güneş enerjisi yatırımları ve her yıl düzenli olarak yayımlanan sürdürülebilirlik raporları, bu stratejik yaklaşımın somut göstergeleri arasında yer almaktadır.

Kurumsal değerler, müşteri ve iş ortaklarıyla yürütülen tüm ilişkilerde de kendini göstermektedir. Müşteri taleplerine göre Findeks ve kurumsal platformlarda güncellemeler yapılmakta, ürün ve hizmetler geri bildirimlerle şekillendirilmektedir. Etik iş anlayışı çerçevesinde üye ve iş ortaklarıyla imzalanan sözleşmelerde şeffaflık ve KVKK uyumuna özen gösterilmekte; bilgi güvenliği alanında ISO/IEC 27001 ve 27701* standartlarına uygun bir yapı sürdürülmektedir.

** ISO 27701 çalışmaları 2024 yılında başlamış olup ilgili sertifika bağımsız denetim sonucunda 2025 yılında alınmıştır.*





KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

SİSTEMATİK YENİLİKLERLE
SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME SAĞLIYORUZ

1995

- KKB 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES) hayata geçirildi.
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

- Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002

- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (İFAS) hayata geçirildi.

2008

- Kurumsal Büro Sistemi'ne ipotekli gayrimenkuller, ihale yasaklıları ve karşılıksız çek bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

- Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.
- Bireysel Borçluluk Endeksi kullanıma açıldı.

2013

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.

2014

- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilim" başlatıldı.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.
- Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) kullanıma açıldı.

2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.

2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmî Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- Anadolu Veri Merkezi LEED Platinum Yeşil Bina Sertifikası alındı.

2017

- Karekodlu Çek Uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İş Yeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.



KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

VERİ ODAKLI ÇÖZÜMLERLE
GÜVENLİ FİNANSAL EKOSİSTEM

2019

- Yenilenen Findex Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- Karekodlu Çek hayata geçirildi.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- KKB'nin TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunduğu "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2020

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN-GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findex Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findex Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.
- 2020 Anadolu Veri Merkezi ISO 14001 sertifikasyonu tamamlandı.
- İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayınlandı.

2021

- Findex 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Yapay zekâ ile çalışan sorgu bazı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.
- KKB'nin karbon ve su ayak izi hesaplamalarının yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCalC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaya başlandı.

2022

- Kredi Okuryazarlık Haftası toplumsal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için KKB Anadolu Veri Merkezi'nde güneş enerji santrali kurulum projesi tamamlandı.
- Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu milli bulut teknolojileri projesi hayata geçirildi.
- KRS'de 1 milyar sorgu adedine ulaşarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.
- KKB'nin faaliyetlerini sürdürdüğü, KKB Genel Müdürlük, KKB AR-GE Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarının tamamında ISO 14001 sertifikasyonu gerçekleştirildi.
- KKB Anadolu Veri Merkezi GES ile yenilenebilir enerji üretimi; İstanbul Genel Müdürlük binasında yağmur suyu deposu devreye alındı.

2023

- Findex ve KOSGEB iş birliği kapsamında İDR Raporu Findex kullanıcılarının kullanımına açıldı.
- Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) kapsamında kullanılan tüm kredi bilgilerinin anlık paylaşımına olanak sağlayan sistem hayata geçirildi. e-YTB ile mükerrer kredi kullandırımlarının önüne geçilmesi ve sağlıklı bir şekilde limit kontrolü yapılması hedeflendi.
- Azerbaycan Kredi Bürosu için 2020 yılında geliştirilen Bireysel Kredi Skoru için ikinci nesil model geliştirme çalışması da başarıyla tamamlanarak, ülke finans sektörünün daha objektif, hızlı ve doğru kredi kararları verebilmesine katkı sağlandı.
- "Harika İş Yeri" kriterleri sağlanarak "Great Place to Work Sertifikası" almaya hak kazanıldı.
- İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasında aydınlatma armatürleri LED olarak değiştirildi ve bu düzenlemeyle enerji tasarrufu sağlandı.

2024

- Greendeks ürün pilot çalışmaları tamamlandı.
- İstanbul Genel Müdürlük binasında bulunan KKB Ana Veri Merkezi, KKB'nin Ankara'da yer alan Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Ürün ve organizasyon alanlarında sadeleşme çalışmaları başlatıldı.
- Çevik Dönüşüm çalışmaları başlatıldı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi, %100 kapasiteye ulaştı ve veri merkezinin ikinci fazının inşaatının planlama çalışmaları başladı.
- KKB Finans Bulutu'nun kuruluşu tamamlandı.
- Great Place to Work "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2024" listesine girmeye hak kazanıldı.
- Great Place to Work, "Best Large 500-999" kategorisinde listeye girerek, ödül almaya hak kazanıldı.
- TÜBİTAK tarafından geliştirilen teknolojik çözümlerin finans sektörüne ve reel sektöre sunulması hedefiyle BİLGEM ve KKB arasında iş birliği protokolü imzalandı.
- Yapay zekâ konusunda merkezi konum ile sektöre çözümler sunmak üzere strateji çalışması başlatıldı.



ÖDÜLLERİMİZ

BAŞARI YOLCULUĞUMUZ
ÖDÜLLERLE PEKİŞİYOR

2014

GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

"Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü

2018

Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği Ekibi

Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

IDC Türkiye Finans Zirvesi "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri "Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü

IDC Türkiye Finans Zirvesi "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri ikincilik ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülü MediaCat'in Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül

2019

Karekodlu Çek Sistemi Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı Yenilikçilik Ödülü

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül

İstanbul Marketing Awards "Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi" kategorisinde, Gold Ödül

2020

Findeks Mobil Projesi

Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

"Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" Kampanyası

Effie 2020 Ödülleri "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü

Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması

IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri "İşin Geleceği-Metrics & KBIs" kategorisinde birincilik ödülü

Dijital Dönüşüm Projesi

IDC DX Awards 2020, "Digital Trailblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde ikincilik ödülü

2021

TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülü

Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi

IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülü

UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülü

Akıllı CRM Projesi

Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"

KKB TARDES Hizmeti

Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesi

2022

Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü

Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülü

2023

Findeks ve KOSGEB İDR Raporu Entegrasyonu İş Birliği Projesi

PSM Awards "Etkin Rekabetlik" kategorisinde birincilik ödülü

2024

TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği Öğrenme ve Gelişim Ödülleri

"En İyi İç Eğitim Gelişim Programı" ödülü

IDC Türkiye, Yapay Zekâ ile Test Otomasyon Projesi

"Yılın En İyi BT Maliyet Verimliliği Projesi" ödülü

Great Place to Work

Türkiye'nin En İyi İşverenleri Ödülü Best Large 500-999 Kategorisi





2024 YILINDA ÖNE ÇIKAN GELİŞMELER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE DİJİTAL DÖNÜŞÜMLE
ÖNCÜ ADIMLAR

2024 yılı, Kredi Kayıt Bürosu için sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve verimlilik alanlarında stratejik yatırımların hayata geçirildiği, yenilikçi ürün ve hizmetlerin geliştirildiği ve önemli ödüllerin kazanıldığı bir dönem olmuştur. Kurum hem finansal hem de çevresel etkilerini gözeterek iş süreçlerini dönüştürmüş, veri merkezleri ve dijital çözümlerle teknolojik altyapısını güçlendirmiş ve paydaşlarına değer yaratmaya yönelik çalışmalara hız vermiştir.

Yıl içerisinde stratejik önceliklerden biri olarak “Sadeleşme ve Verimlilik” projesi öne çıkmıştır. Çalışmalar, süreçlerin, ürünlerin, kullanılan teknolojilerin ve organizasyon yapısının optimize edilmesine odaklanmış, çalışanların daha amaç odaklı ve etkin bir biçimde çalışabilmesi için kapsamlı düzenlemeler yapılmıştır. Bu dönemde ayrıca Greendeks pilot çalışmaları başarıyla tamamlanmış, 2025 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile imzalanan “Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü”nün ön görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Findeks, kullanıcıların finansal durumlarını daha kolay şekilde takip edebilmeleri için geliştirilen hizmetlerle stratejik öncelikler arasında konumlandırılmış, bankaların ticari müşterilerinin belgelerinin dijital platforma taşınmasına yönelik Dijital Doküman Merkezi de 2024 yılında devreye alınan önemli projelerden biri olmuştur.

Yılın en büyük yatırımlarından biri, KKB Anadolu Veri Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir. %100 kapasiteye ulaşan veri merkezinde ikinci fazın inşaatı için planlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu yatırım, kurumun büyüyen ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde altyapısını güçlendirmeyi hedeflemiştir.

İnovasyon, dijitalleşme ve enerji teknolojileri alanında da dikkat çekici uygulamalar hayata geçirilmiştir. Prod Taşıma Projesi kapsamında, üretim ortamı İstanbul’dan TIER IV standartlarına sahip olan KKB Anadolu Veri Merkezi’ne taşınarak güvenlik, verimlilik ve iş sürekliliği artırılmıştır. Aynı dönemde sadeleşme ve verimlilik projeleriyle operasyonel süreçler yeniden yapılandırılmıştır.

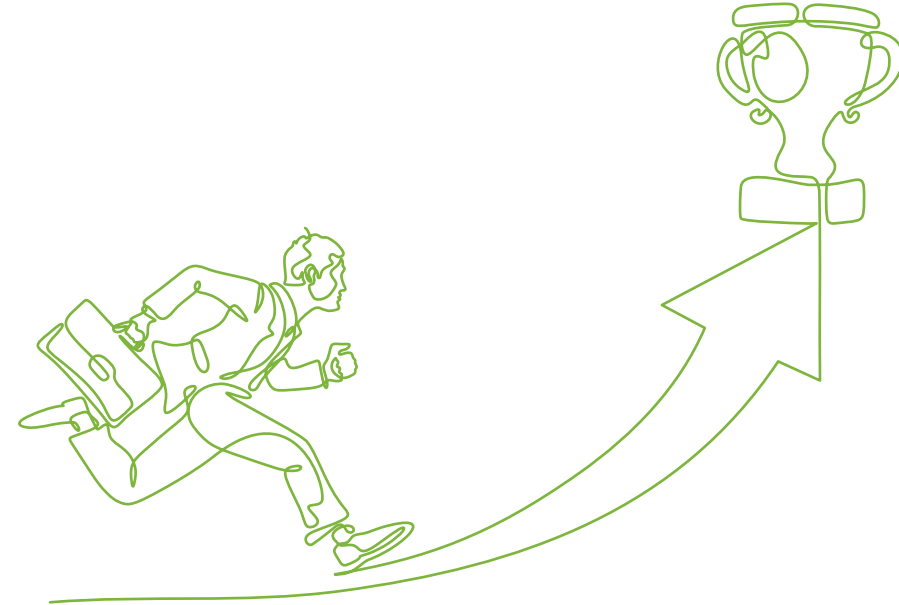
Sürdürülebilirlik ve çevresel etki azaltımı alanında Greendeks’in yanı sıra farklı uygulamalar da öne çıkmıştır. E-teminat mektubu, dijital doküman merkezi, güneş enerjisi sistemi, veri merkezinde yağmur suyu birikimi ve anıtma cihazlarının kullanımı gibi çalışmalar çevresel etkiyi azaltmaya katkı sağlamıştır. Toplumsal katkı açısından ise geliştirilen ürünler, işletmelere sürdürülebilirlik yolculuklarında rehberlik ederek değer yaratmıştır.

2024 yılı, aynı zamanda KKB’nin çeşitli başarı ve ödüllerle taçlandığı bir yıl olmuştur. TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından düzenlenen Öğrenme ve Gelişim Ödülleri’nde “En İyi İç Eğitim Gelişim Programı” ödülü kazanılmıştır. IDC Türkiye tarafından “Yılın En İyi BT Maliyet Verimliliği Projesi” kategorisinde Yapay Zekâ ile Test Otomasyon Projesi ödüle layık görülmüştür. Ayrıca Great Place to Work değerlendirmesinde Türkiye’nin En İyi İşverenleri arasında yer alınarak “Best Large 500-999” kategorisinde ödül kazanılmıştır.

2024 yılının en dikkat çekici yeniliklerinden biri, kurumun sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde yer alan Greendeks ürünü olmuştur. İşletmelerin Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performanslarını değerlendiren, sektörel soru setleriyle analizler sunan ve 1.000’den fazla aksiyon önerisiyle işletmelere yol gösteren bu platform, yeşil finansmana erişimi kolaylaştıran ve sürdürülebilir iş modellerine geçiş destekleyen kapsamlı bir çözüm sunmaktadır.

Greendeks’in yakında hayata geçmesiyle birlikte, Türkiye’deki şirketler sürdürülebilirlik performanslarını daha şeffaf bir şekilde değerlendirme imkânı bulacak; karbon ayak izi hesaplama modülü sayesinde çevresel etkilerini ölçerek stratejik adımlarını daha bilinçli bir şekilde planlayabilecekler.

KKB, 30. kuruluş yılının heyecanıyla sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve veri analitiği odaklı yatırımlarına hız vermeyi hedeflemektedir. Önümüzdeki dönemde Greendeks’in kapsamı genişletilerek daha fazla işletmeye ulaşılması, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması ve platformun sürekli gelişimle güçlendirilmesi planlanmaktadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİMİZ VE ORGANİZASYONUMUZ

PROAKTİF YÖNETİM İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR YAPI

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), iklimle ilgili risk ve fırsatları kurumsal stratejisinin ve karar alma mekanizmalarının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Şirket, bu unsurları reaktif bir şekilde yönetmek yerine, proaktif bir yaklaşımla iş modelinin dayanıklılığını artırmak, yeni pazar fırsatları yaratmak ve paydaş beklentilerine en üst düzeyde yanıt vermek için bir araç olarak kullanmaktadır.

KKB’de Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konulara ilişkin nihai sorumluluk ve en üst düzey gözetim yetkisi Yönetim Kurulu’na aittir. Yönetim Kurulu, bu gözetim görevini, KKB’nin kurumsal yönetim yapısına entegre edilmiş olan ve kendisine doğrudan raporlama yapan komiteler ve Üst Yönetim aracılığıyla etkin bir şekilde yerine getirmektedir.

Bu yönetim yapısının merkezinde, üst düzey katılımı faaliyetlerini yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi bulunmaktadır. Komite’nin başkanlığını Genel Müdür üstlenmekte; Genel Müdür’ün katılamadığı toplantılarda

ise başkanlık görevini Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı (Başkan Vekili) vekaleten yürütmektedir. Finansal Raporlama ve Mali İşler, Bilgi Teknolojileri, İnsan Kaynakları, Kurumsal Strateji gibi farklı birimlerden üst düzey temsilcilerin yer aldığı Komite, sürdürülebilirlik konularının kurum genelinde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi’nin yanı sıra, Denetim Komitesi de risk yönetimi süreçlerinin denetimi yoluyla iklimle ilgili risklerin kurumun genel kontrol çerçevesine etkin bir şekilde entegre edilmesini gözetmektedir. Kurumsal Risk Yönetimi ise stratejik yönlendirmelere girdi sağlayarak bu süreçleri desteklemektedir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan stratejilerin ve politikaların uygulanması, performansın takibi ve hedeflere ulaşılması sorumluluğu, Sürdürülebilirlik Komitesi’ne de başkanlık eden Genel Müdür liderliğindeki Üst Yönetim tarafından yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri: Başkan:

- Genel Müdür (Başkan)
- Risk Yönetimi GMY (Başkan Vekili)

Üyeler:

- Kurumsal Strateji Yönetimi GMY
- Dijital Kanallar, İnovasyon ve Proje Yönetimi GMY
- Finansal Raporlama ve Mali İşler GMY
- Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge GMY
- Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi GMY
- Risk Yönetimi GMY
- İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim GMY
- İç Kontrol Başkanı
- Ürün Geliştirme ve Yönetimi GMY
- Satış ve Operasyon Yönetimi GMY
- KKB Dijital Servisler GMY
- Kurumsal Risk Yönetimi Müdürü
- Pazarlama Müdürü

Sektörel Liderlik ve Paydaş Etkileşimi

Kredi Kayıt Bürosu, 2024 yılı boyunca sürdürülebilirlik alanındaki ulusal ve uluslararası platformlarda da aktif rol üstlenmiştir.

- DigitalTalks Sürdürülebilirlik Sohbetleri 2024’e** Elmas Sponsor olarak katılım sağlanmış ve “Günümüz ve Gelecekte İşletmelerde Sürdürülebilirlik: Greendeks ile Yol Almak” başlıklı oturumda KKB’nin Greendeks ürünü tanıtılmıştır.
- Sürdürülebilirlik Akademisi’nin düzenlediği **2024 Sürdürülebilir İş Ödülleri’**nde “Sürdürülebilirlik İletişimi-İç İletişim” kategorisinde finalist olunmuştur.
- Çevrefest 2024’e** Gümüş Sponsor olarak destek verilmiş ve “Yeşil Finans” konulu panelde konuşmacı olarak yer alınmıştır.

- Karbon Zirvesi 2024’te** Elmas Sponsor olarak bulunulmuş, “Yeşil Dönüşüm için Finansal Fırsatlar” oturumunda kurum temsil edilmiştir.
- İstanbul Ticaret Odası ev sahipliğinde düzenlenen **“İşletme Değerlendirme Raporu ve KOSGEB Yeşil Sanayi Destek Programı”** seminerinde, KKB ve KOSGEB yetkilileri tarafından İşletme Değerlendirme Raporu’nun Findeks üzerinden sunumu ve ilgili destek programı tanıtılmıştır.
- 2019’dan bu yana her yıl yayımlanan **“Türkiye Tarımsal Görünüm Saha Araştırma Raporu”** 2024 yılı içinde de yayımlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ VE STRATEJİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE BÜTÜNCÜL STRATEJİK YAKLAŞIM

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), sürdürülebilirliği yalnızca çevresel etkilerin yönetimi olarak değil, aynı zamanda finansal sistemin güvenilirliği, kapsayıcılığı ve uzun vadeli dayanıklılığını destekleyen bütünsel bir yaklaşım olarak tanımlamaktadır. Bu çerçevede sürdürülebilirlik, üç boyut üzerinden ele alınmaktadır:

- **Çevresel boyut:** Doğal kaynakların verimli kullanımı, karbon ayak izinin azaltılması, enerji yönetimi ve yeşil veri merkezi altyapısı.
- **Sosyal boyut:** Veri güvenliği, kapsayıcı finans uygulamaları, çalışan memnuniyeti ve eşitlikçi insan kaynakları politikaları.
- **Yönetişim boyutu:** Şeffaf raporlama, etik veri yönetimi, paydaş katılımı ve yasal uyum.

Bu yaklaşım, KKB için sürdürülebilirliğin yalnızca bir çevre politikası değil, aynı zamanda sorumlu veri hizmeti sunumu ve toplumun finansal refahına katkı sağlama sorumluluğu olduğunu ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik, kurum kültüründe stratejik öncelikli bir unsur olarak konumlanmaktadır. Ürün geliştirme, paydaş ilişkileri ve operasyonel süreçlerin tamamında sürdürülebilirlik etkisi dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda; ISO 14001 standardına uygun Çevre Yönetim Sistemi düzenli olarak güncellenmekte, yeni projelerde sürdürülebilirlik riskleri analiz edilmekte ve çalışanlara yönelik farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca 2024 yılında çalışmalarına başlanan Greendeks ürünü ile kurumların ÇSY kriterlerine göre mevcut durumlarının raporlanması, gelişim alanlarının tespit edilmesi ve yeşil finansmana erişimlerinin desteklenmesi sağlanmıştır.

KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisi, Objectives and Key Results (OKR) metodolojisi ile takip edilmekte; stratejik hedefler yıllık toplantılarda gözden geçirilmekte ve performans göstergeleri dijital KPI panelleri üzerinden izlenmektedir. Çevresel hedefler ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi tablosu ile belirlenmekte, sonuçlar Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında paylaşılmakta ve sürdürülebilirlik komitesi tarafından değerlendirilmektedir.

Strateji, “önemli konulara odaklanma”, “değer zinciri etkilerinin yönetimi”, “yönetişimle entegrasyon” ve “hedef-performans odaklılık” ilkelerini temel almaktadır. Bu çerçevede:

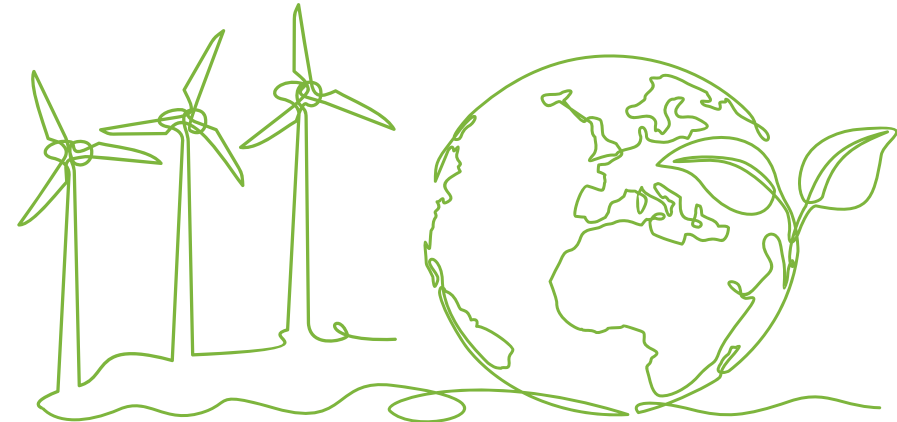
1. İklim riskleri ve fırsatları düzenli olarak analiz edilmekte ve risk yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir.
2. Çevre politikası kapsamında kaynak verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kullanımı ve döngüsel ekonomiye katkı hedeflenmektedir.
3. Yönetim sistemleri ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701*, ISO 27017** ve ISO 22301 standartlarıyla desteklenmekte; bu sertifikalara ek olarak KKB Anadolu Veri Merkezi LEED Platinum sertifikasına da sahiptir.
4. Enerji ve emisyon yönetimi, I-REC*** sertifikalarıyla desteklenerek yenilenebilir enerji kullanımının artırılması hedeflenmektedir.
5. Veri odaklı etki yönetimi, Greendeks ve benzeri ürünlerle müşterilerin ÇSY uyumuna katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik yol haritası kapsamında önemli adımlar atılmıştır. Otomasyon ve sadeleşme projeleri hayata geçirilmiş, olağanüstü durum yönetim sistemleri güçlendirilmiş, Greendeks'in pilot çalışmaları başlatılmış ve yeni veri merkezi yatırımlarına ilişkin planlamalar yapılmıştır.

Gelecek dönem için sürdürülebilirlik stratejisi; Yeşil Sanayi Protokolü gibi ulusal girişimlere katılımın artırılması, yenilenebilir enerji yatırımlarının genişletilmesi, yeni güneş enerjisi projeleriyle GES kapasitesinin artırılması,

Greendeks ürününün kapsamının genişletilmesi, çalışanlara yönelik farkındalık eğitimlerinin çeşitlendirilmesi hedeflerini içermektedir.

Bu bütüncül yaklaşım ile KKB hem kendi çevresel etkilerini azaltmayı hem de finansal ekosistemin sürdürülebilir dönüşümüne katkı sunmayı stratejik öncelik olarak benimsemektedir.



* ISO/IEC 27701 sertifikası 2025 yılında şirketimize kazandırılmıştır.

** ISO 27017 sertifikası 2025 yılında şirketimize kazandırılmıştır.

*** 2025 yılı itibarıyla devreye alındı.



PAYDAŞ HARİTAMIZ VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

PAYDAŞLARIMIZLA ŞEFFAF VE SÜREKLİ
İLETİŞİM SAĞLIYORUZ

Paydaşlar

İletişim Kanalları

Hissedarlar	Genel kurul toplantıları, finansal raporlar, resmi yazışmalar
KKB Yönetimi	Yönetim Kurulu toplantıları, icra komitesi ve diğer komite toplantıları
Çalışanlar	İç iletişim platformları, anketler, intranet, toplantılar
Üyeler	Dijital platformlar, toplantılar, e-bültenler
Müşteriler	Veri merkezi bültenleri, müşteri destek kanalları
Toplum	Sosyal sorumluluk projeleri, gönüllülük faaliyetleri, sürdürülebilirlik raporları
Tedarikçiler	Tedarikçi risk değerlendirmesi, satın alma süreçleri, olağanüstü durum testleri
Kamu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Düzenli raporlamalar, resmi yazışmalar, toplantılar
Ulusal ve Uluslararası Bankalar ve Finans Kuruluşları	Finansal raporlamalar, iş birliği toplantıları
Sektörel Birlik ve Organizasyonlar	Çalıştaylar, sektör toplantıları, üyelik faaliyetleri
STK'lar, Üyelikler ve Dernekler	Ortak projeler, üyelik etkinlikleri
Akademisyenler ve Üniversiteler	Danışmanlık hizmetleri, anketler, sosyal sorumluluk projeleri, araştırma iş birlikleri
Medya	Basın bültenleri, röportajlar, sosyal medya, basın toplantıları



ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

PAYDAŞLARIMIZIN BEKLENTİLERİ İLE
ÖNCELİKLERİMİZİ ŞEKİLLENDİRİYORUZYEREL VE SEKTÖREL
ÖNCELİKLERİMİZİ
KÜRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
HEDEFLERİYLE
BÜTÜNLEŞTİRİYORUZ.

KKB olarak sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konularımızı, paydaşlarımızın beklentileri, sektörümüzün dinamikleri ve kurumsal stratejimiz doğrultusunda düzenli olarak güncelliyoruz. Bu yaklaşım; faaliyetlerimizin uzun vadeli başarısını desteklemekte, risk ve fırsatların etkin bir şekilde yönetilmesine katkı sağlamakta ve tüm paydaşlarımız için ortak değer yaratmamıza imkân tanımaktadır.

Öncelikli Konuların Belirlenme Süreci

Çalışmanın ilk aşamasında, şirketimiz için önemli görülen **18 öncelikli konu** belirlenmiş ve bu konular temelinde bir paydaş anketi hazırlanmıştır. Söz konusu anket, KKB'nin iç ve dış paydaşlarını kapsayan **13 paydaş grubuna** dağıtılmış, toplamda **64 paydaştan** yanıt alınmıştır. Yanıt alınan paydaş grupları şunlardır:

- Üyeler
- Müşteriler
- Sektörel Birlik ve Organizasyonlar
- Tedarikçiler
- Akademisyenler ve Üniversiteler
- Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar), Üyelikler ve Dernekler

Bu süreçte paydaşlardan elde edilen görüşler, küresel ve sektörel gelişmeler ile yönetimimizin stratejik değerlendirmeleri ışığında analiz edilmiştir. Böylece mevcut konuların kapsamı güncellenmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılmış ve şirketimize özgü bir önceliklendirme yaklaşımı oluşturulmuştur.

Önceliklendirme Analizi ve Matrisi

Paydaş anketinden elde edilen bulgular, şirket stratejimiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimizle birlikte değerlendirilerek **Önceliklendirme Matrisi** oluşturulmuştur. Matris; her bir konunun hem **KKB** için önemi hem de **paydaşlar için önemi** ekseninde ölçülmesini sağlamaktadır. Değerlendirme sonucunda konular üç ana kategori altında sınıflandırılmıştır:

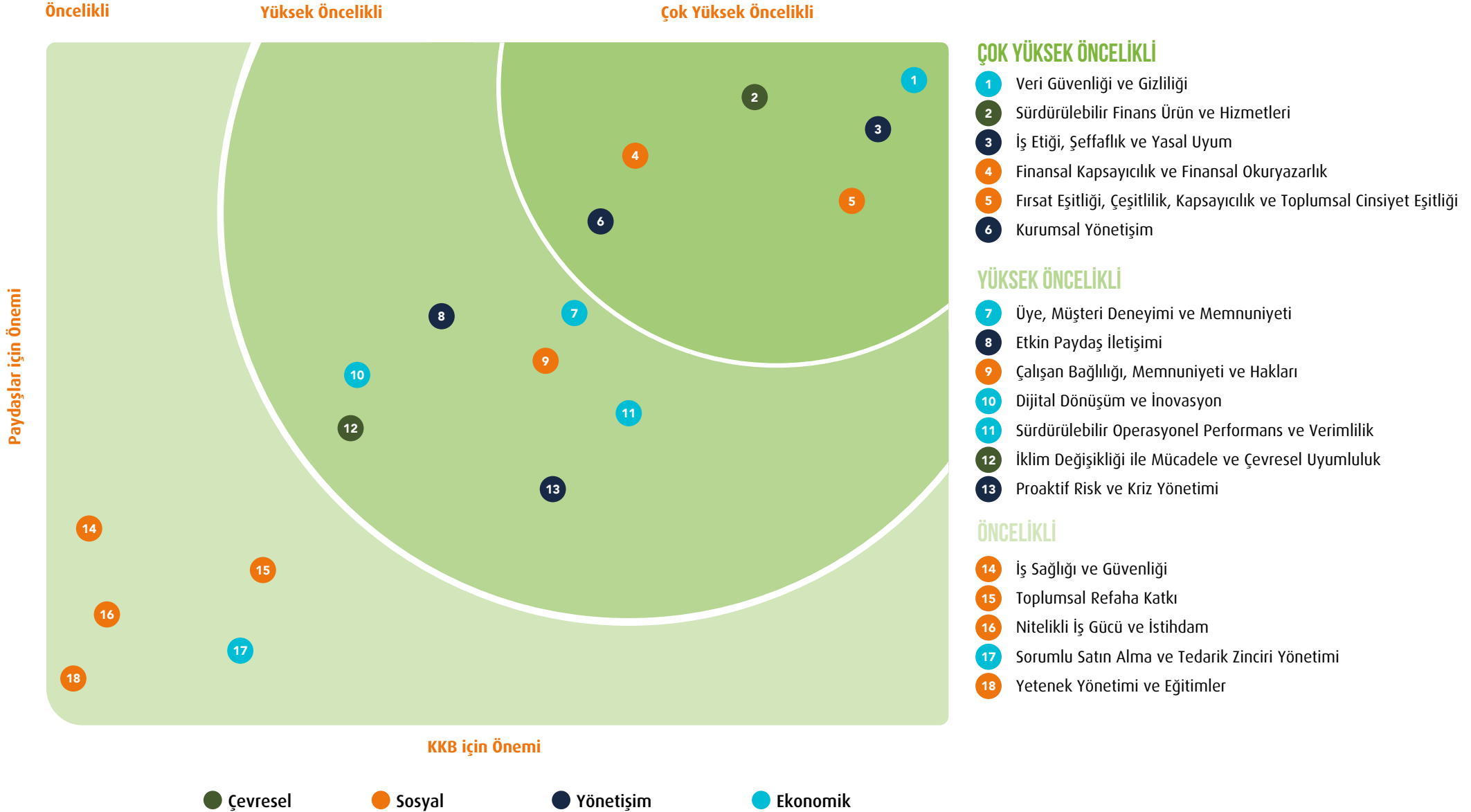
- **Çok Yüksek Öncelikli**
- **Yüksek Öncelikli**
- **Öncelikli**

Belirlenen öncelikli konular, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** ile de ilişkilendirilmiştir. Bu yaklaşım, KKB'nin yerel ve sektörel önceliklerini küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleştirmesine olanak sağlamaktadır.





ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ





KATKI SAĞLADIĞIMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

ÖNEM DERECESİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Çok Yüksek Öncelikli	Veri Güvenliği ve Gizliliği	9 SAĞLIKLI YERLERİN VE ALTYAPIN, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Sürdürülebilir Finans Ürün ve Hizmetleri	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ VE TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, 13 İKLİM EYLEMİ
	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum	10 EĞİTİMLERİN ALTYAPISI, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık	4 İNTELLİKEL EĞİTİM, 8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EĞİTİMLERİN ALTYAPISI
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EĞİTİMLERİN ALTYAPISI
	Kurumsal Yönetişim	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Yüksek Öncelikli	Üye, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
	Etkin Paydaş İletişimi	16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLAR İÇİN TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
	Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Hakları	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

ÖNEM DERECESİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Yüksek Öncelikli	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SAĞLIKLI YERLERİN VE ALTYAPIN
	Sürdürülebilir Operasyonel Performans ve Verimlilik	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SAĞLIKLI YERLERİN VE ALTYAPIN
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk	7 ENERJİLENDİRME VE YENİ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
Öncelikli	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALiteli YAŞAM
	Toplumsal Refaha Katkı	3 SAĞLIK VE KALiteli YAŞAM, 4 İNTELLİKEL EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 9 SAĞLIKLI YERLERİN VE ALTYAPIN, 10 EĞİTİMLERİN ALTYAPISI, 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ VE TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, 16 BARIS, ADALLET VE GÜÇLÜ KURUMLAR
	Nitelikli İş Gücü ve İstihdam	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME
	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ
	Yetenek Yönetimi ve Eğitimler	4 İNTELLİKEL EĞİTİM, 8 İNSAN YAKAĞI VE EKONOMİK BÜYÜME



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Kredi Kayıt Bürosu, sürdürülebilirlik vizyonunu çevresel, sosyal, yönetim ve ekonomik (ÇSY-E) ilkeleri çerçevesinde şekillendirmekte ve bu doğrultuda somut hedefler belirlemektedir. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen çalışmalar hem kurumun çevresel etkilerini azaltmaya hem de paydaşlarına değer yaratmaya odaklanmıştır.

Aşağıdaki tabloda, Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) kapsamında tanımlanan 2024 yılı hedefleri, izleme yöntemleri ve gerçekleştirmeleri yer almaktadır.

2024 Yılı ÇSY-E Hedefleri

Hedef Amacı	Hedef Açıklaması	Hedef	2024 Sonuçları	Hedef Sonucu
Elektrik Tüketiminin Azaltılması	Yıllık ortalama PUE değerinin 1.4'e düşürülmesi	1,4	1,4	Başarılı
Elektrik Tüketiminin Azaltılması	Tüketilen elektriğin %3'ünün GES ile üretilmesi	%3	%2,35 (877.505 kWh)	Kısmen başarılı
Sürekli İyileşen Yönetim Sistemi	Risklerin termin tarihlerinde kapatılması	≥%90	%100	Başarılı
Sürekli İyileşen Yönetim Sistemi	Düzeltilici faaliyetlerin zamanında tamamlanması	≥%90	%100	Başarılı
Karbon ve Su Ayak İzi Yönetimi	Karbon ve su ayak izinin ölçülmesi ve azaltım faaliyetleri	N/A	Ankara: 18.324,93 tCO ₂ e İstanbul Varyap Genel Müdürlük: 1.687,75 tCO ₂ e AR-GE Merkezi: 30,85 tCO ₂ e Su Ayak İzi: Ankara 351.583,54 m ³ , İstanbul Varyap Genel Müdürlük 122.798,19 m ³ AR-GE Merkezi:1.801,39 m ³	Kısmen başarılı
Yönetim Sistemi Sürekliliği	ISO 14001 sertifikasının devamlılığı	1	1	Başarılı



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Hedef Amacı	Hedef Açıklaması	Hedef	2024 Sonuçları	Hedef Sonucu
Çevre Bilinci	Çevre farkındalık eğitimleri	%70	%70,32	Başarılı
Atık Yönetimi	Atıkların ayrıştırılması	1	Ankara: 19,84 ton Bertaraftan uzaklaştırılan toplam tehlikeli olmayan atık: 16,22 ton Bertaraftan uzaklaştırılan toplam tehlikeli atık: 3,62 ton İstanbul bertaraftan uzaklaştırılan toplam tehlikeli olmayan atık: 10,1 ton	Başarılı
Su Tüketimi	Yağmur suyu hasadı (Anadolu VM)	1	255,14 m ³	Başarılı
Su Tüketimi	İstanbul Varyap Genel Müdürlük lokasyonunda yağmur suyunun yeniden kullanımı	1	1	Başarılı
Plastik Azaltımı	Su artırma cihazları kurulumu ile damacana tüketiminin azaltılması	N/A	İlk 5 ayda %52,98 düşüş	Başarılı
İklim Riskleri	Fiziksel ve geçiş riskleri analizleri	1	İklim risk ve fırsatları ile ilgili analizler tamamlandı	Kısmen başarılı
Karbon Ayak İzi	ISO 14064-1 standardına uygun hesaplama	1	0	Kısmen başarılı
Su Ayak İzi	ISO 14046 standardına uygun hesaplama	1	0	Kısmen başarılı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

2024 Yılı Stratejik Hedef Gerçekleşmeleri

2024 yılında çevresel hedeflerin yanı sıra, kurumsal kültür ve çalışan deneyimine ilişkin stratejik hedefler de tanımlanmıştır. Aşağıda bu hedeflerin gerçekleşme durumu yer almaktadır:

Hedef	Gerçekleşme
KR1 En çok çalışılmak istenen şirketler arasında Türkiye’de ilk 50’ye girilmesi	%100
KR2 Kadın istihdam oranının %40’a çıkarılması	%95
KR3 Turnover oranının %12 seviyesine düşürülmesi	%100
KR4 Her çalışanın yılda en az 2 gelişim programına katılması	%100
KR5 Çalışan memnuniyet anketinde 5 puan artış	%100
KR6 Açık pozisyonlara başvuruların %10 artırılması	%100

Kısa, Orta ve Uzun Vadeli Hedefler

KKB, sürdürülebilirlik yol haritasını kısa, orta ve uzun vadeli hedefler üzerinden tanımlamaktadır.

Gelecek Hedef	Vade	2024 Durumu
1 Emisyon verilerinin Scope 1, 2, 3’e ayrıştırılması	Kısa	Başarılı
2 Tedarikçi seçimlerinde ÇSY kriterlerinin gözetilmesi	Kısa	Başarılı
3 Plastik pet şişe yerine arıtma cihazı kullanımı	Kısa	Başarılı
4 KKB Anadolu Veri Merkezi soğutma atık suyunun yeniden kullanımı için analiz	Kısa	Başarılı
5 KKB Anadolu Veri Merkezi soğutma sistemlerinde WUE değerinin ölçülmesi	Kısa	Planlandı
6 Çalışan başına kurum karbon ve su ayak izlerinin %3 azaltılması	Kısa	Planlandı
7 İklim değişikliğinin finansal etkilerinin risk analizine dahil edilmesi	Orta	Başarılı
8 Emisyon azaltım metodolojisi geliştirilmesi	Orta	Başarılı
9 Net Sıfır ve 1,5°C uyum çalışmalarının başlatılması	Uzun	Başarılı
10 Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi	Uzun	Başarılı

Ek olarak; I-REC sertifikalarının yenilenmesi, sürdürülebilirlik eğitim katılım oranlarının artırılması ve sosyal sorumluluk çalışmalarının geliştirilmesi faaliyetleri devam etmektedir.

Stratejik Öncelikler

- **Yönetilen Hizmetler:** 2024 yılında Dijital Doküman Merkezi geliştirilmiş, bankaların ticari müşterilerinin belgelerinin dijital ortamda paylaşılmasına yönelik çözüm üretilmiştir.
- **Findeks:** Kullanıcı deneyimini artırmak ve finansal takip süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla Findeks platformunda iyileştirmeler yapılmıştır.
- **Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** “Greendeks” ürünü ile kurumların ÇSY ve SKA uyumunu raporlayabilmeleri, gelişim alanlarını tespit edebilmeleri ve yeşil finansmana erişim sağlamaları mümkün hale getirilmiştir.
- **Kurumsal Yönetişim:** “Sadeleşme ve Verimlilik” stratejik önceliği kapsamında süreç, ürün ve organizasyon verimliliğine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Kısa vadede (2025), Greendeks kullanıcı sayısının artırılması, karbon ayak izi izleme ve azaltım planlarının uygulanması, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik değerlendirmelerinin başlatılması ve tüm operasyonlarda I-REC belgeli temiz enerji kullanımına geçilmesi hedeflenmektedir.

Orta vadede (2026–2028), yeni veri merkezi yatırımlarının enerji verimli altyapılarla tamamlanması, tüm tesislerde enerji verimliliği projelerinin yaygınlaştırılması ve GES yatırımlarıyla tüketimin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması planlanmaktadır. Uzun vadede (2029 ve sonrası), Türkiye’nin 2053 Net Sıfır vizyonu doğrultusunda kapsam 3 emisyonların kontrol altına alınması, ÇSY kriterlerinin tüm ürün ve hizmetlere entegre edilmesi ve ÇSY puanlama sistemlerinin Findeks ile kurumsal skorlama sistemlerine entegre edilmesi hedeflenmektedir.



ÜYELER

Üye Türü	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Banka	52	53	54	55	57	63	64
Factoring	59	56	55	54	49	49	48
Finansal Kiralama	24	23	22	22	21	20	19
Tüketici Finansman	14	15	15	17	19	20	24
Varlık Yönetim Şirketi	18	21	18	21	23	24	24
Sigorta ve Diğer	13	13	14	16	17	18	18
Toplam	180	181	178	185	186	194	197*

* KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2024 itibarıyla 185 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

BANKALAR

AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ KAL BANK A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
D YATIRIM BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş.

ENPARA BANK A.Ş.
FIBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANK A.Ş.
HABİB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI
ING BANK A.Ş.
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANK A.Ş.

ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Q YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB BANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE S.A. PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
T. SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
TOM KATILIM BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETLERİ

AT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MİNT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA ANONİM ORTAKLIĞI
FAKTORİNG ŞİRKETLERİ
ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
BİEN FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ. FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
FİGO FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.



ÜYELER

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETLERİ

HALK FAKTORING A.Ş.
HUZUR FAKTORING A.Ş.
İSTANBUL FAKTORING A.Ş.
İŞ FAKTORING FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORING A.Ş.
KENT FİNANS FAKTORING A.Ş.
LİDER FAKTORING A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORING A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORING A.Ş.
SÜMER FAKTORING A.Ş.
ŞEKER FAKTORING A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORING A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORING A.Ş.
TEB FAKTORING A.Ş.
TERA FİNANS FAKTORING A.Ş.
TRADEWIND FAKTORING A.Ş.
ULUSAL FAKTORING HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORING A.Ş.
VDF FAKTORING A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORING A.Ş.
YAŞAR FAKTORING A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORING A.Ş.
ZORLU FAKTORING A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DGFİN FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
FAİR FİNANSMAN A.Ş.
HEPSİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
OFİSFİNANS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
PRATİK FİNANSMAN A.Ş.
QUICK FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TT FİNANSMAN A.Ş.
TÜRK FİNANSMAN A.Ş.
TÜRKCELL FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
ZİP FİNANSMAN A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EPS VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

DİĞER

BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
İHRACATI GELİŞTİRME A.Ş.
JCR AVRASYA DERCELENDİRME A.Ş.
KATILIM FİNANS KEFALET A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE DESTEKLEME İDARESİ BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ



YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

**Olgun Tufan Kurbanoglu**

Yönetim Kurulu Başkanı
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında Kars'ta doğan Tufan Kurbanoglu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup 1993 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Kurbanoglu, 2006 yılında aynı bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü olmuştur. 3 Mart 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoglu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 1. derece İngilizce bilen Kurbanoglu, evli ve bir çocuk babasıdır. Tufan Kurbanoglu, 2024 yılında Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir.

**Mehmet Erkan Akbulut**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Kurumsal Bankacılık

Mehmet Erkan Akbulut, 1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Akbulut, müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimlerinde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. Akbulut, 2009-2013 yılları arasında Yapı Kredi Azerbaycan'da Krediler ve Risk Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı Kredi'ye dönüşünde, 2013-2018 döneminde, Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021-2024 yılları arasında Yapı Kredi'de Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 2024 Temmuz itibarıyla Yapı Kredi'de Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır. 2021'de başlayan İcra Kurulu Üyeliği de devam etmektedir. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevlerini de yerine getirmektedir.

**Arif Çokçetin**

Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme,
Değerlendirme ve Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan ünvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020-2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi, aynı zamanda Haziran 2023 döneminden itibaren Kredi Garanti Fon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

**Ege Gültekin**

Yönetim Kurulu Üyesi
Akbank T.A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin; KKB Yönetim Kurulu Üyesi, Ak Lease Yönetim Kurulu Üyesi ve Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Yönetim Üyesi olarak çalışmaktadır.

**Gökhan Şahin**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Hâlihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arbuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup evli ve bir çocuk babasıdır.



YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

**Görkem Özdemir**

Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Dijital Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Görkem Özdemir, 2007 yılında yine aynı üniversitede Ekonomik Kalkınma ve Büyüme alanında Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2004 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bankacılık Okulu'nda Uzman Yardımcısı olarak başlayan Özdemir, Banka'nın İstanbul 1. Bölge Başkanlığı'nda Pazarlama Uzman Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 19 yıldır Ziraat Bankası'nda birçok farklı görevde profesyonel kariyerini sürdüren Görkem Özdemir, 2023 yılından itibaren Dijital Portföy Yönetimi Bölüm Başkanı olarak görev almaktadır. Özdemir, bunlara ek olarak, Kredi Kayıt Bürosu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**Halil Şahan ELALDI**

Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.
Risk Çözümleri, Strateji ve Performans Direktör

1981 Ankara doğumlu olan Şahan Elaldi, lisans derecesini Sabancı Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden almıştır. 2006'da Citibank Bireysel'de Perakende Krediler Müdür Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Elaldi, 2008-2011 arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Bireysel, KOBİ ve Ticari krediler alanlarında EZE kredi karar otomasyonu, süreç transformasyonu ve çeşitli dijital ve yeniden mühendislik projelerinde görevlerde bulunmuştur. 2013 itibarıyla Garanti BBVA'da sırası ile Perakende Kredi Riski Stratejileri yönetimi; Risk Analitiği, Teknoloji ve İnovasyon yönetimi yapmıştır. 2023-24 yılları içerisinde BBVA Holding-Global Risk Yönetimi altında çeşitli uluslararası bilgi teknolojileri proje ve dönüşüm görevlerinin ardından, 2024 itibarıyla Garanti BBVA'daki görevine Risk Çözümleri, Strateji ve Performans Direktörü olarak devam etmektedir. Elaldi ayrıca, Kasım 2024 tarihi itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürmektedir.

**Hüseyin Üst**

Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı-KOBİ ve İşletme Bankacılığı

Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Hüseyin Üst, kariyerine 1995 yılında Şekerbank T.A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Şekerbank T.A.Ş.'de 1996-1999 yılları arasında Müfettiş Yardımcısı ve Yetkili Müfettiş Yardımcısı olarak görev yaptıktan sonra Pazarlama Yönetmeni, Kurumsal Şube Müdürü ve Bölge Müdürü olarak hizmet vermiştir. 2017 yılı Kasım ayında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Üst, Ocak 2024 itibarıyla KOBİ Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Hüseyin Üst, KOBİ ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Üst aynı zamanda, Şekerbank T.A.Ş. Personeli Sosyal Sigorta Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı, Şeker Factoring A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Kayıt Bürosu'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**İzzet Oğuzhan Özark**

Yönetim Kurulu Üyesi
Denizbank A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası'nda iş hayatına başlayan Özark; Bireysel Bankacılık, KOBİ Bankacılığı ve CRM bölümlerinde görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'a geçiş yapan Özark, kariyerine KOBİ Bankacılığı Bölüm Müdürlüğü, Perakende Bankacılık Grup Müdürlüğü ile devam etmiş; Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Grubu Genel Müdür Yardımcılığı'na terfi etmiştir. 2015 yılında Denizbank'ı temsilen Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu'na atanmıştır. 2022 yılından bu yana Denizbank Bireysel ve Özel Bankacılık Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.

**Seyit Mehmet Yaydemir**

Yönetim Kurulu Üyesi
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Kredi Risk İzleme Daire Başkanı

1978 yılında Kayseri'de doğmuştur. 2002 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlamıştır. K.İ. Language College, New York'ta eğitim almıştır. 2004 yılında Anadolu Finans Kurumu'nda başladığı meslek hayatına, 2006-2012 yılları arasında Türkiye Halk Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş ve Kıdemli Müfettiş olarak devam etmiştir. 2012-2021 yılları arasında sırasıyla; Kurtuluş Şubesi/İstanbul, Maltepe Şubesi/İstanbul, Gayrettepe Şubesi/İstanbul ve Mecidiyeköy Ticari Şubesi/İstanbul şubelerinde, Şube Yöneticiliği görevinde bulunmuştur. 2021 yılı Temmuz ayından itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme Daire Başkanlığı görevine devam etmektedir. Seyit Mehmet Yaydemir, aynı zamanda Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Üst Yönetim



Gökhan Şahin
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1982 yılında Ankara'da doğan Gökhan Şahin, maliye ve hukuk alanlarında lisans eğitimlerini tamamlamış olup 2005 yılında profesyonel çalışma hayatına başladığı T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nda İç Ticaret Kontrolörlüğü görevini icra etmiştir. 2006 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak görevine başlayan Gökhan Şahin; 2006-2023 yılları arasında sırasıyla Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanlığı, Daire Başkanlığı ve son olarak 2021-2023 yılları arasında BDDK Başkan Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. Hâlihazırda Avukatlık Ruhsatı ve Arabuluculuk Yetki Belgesi de bulunan Gökhan Şahin, Ekim 2023 itibarıyla KKB Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olup evli ve bir çocuk babasıdır.



Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdullah Bilgin, 2002'de İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. 2012 yılında KKB'ye katılan Bilgin, Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi ve KKB Finans Bulutu platformlarının kuruluşu çalışmalarını yürütmüş olup KKB'nin finans sektöründe paylaşım ekonomisi çalışmalarına liderlik etmektedir.



Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

ODTÜ İşletme Bölümü mezunu olan Ali Kemal Cenk, 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıplığı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak görevlerde bulunmuştur. BDDK'nın denetim sistemini oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesinde görev alan Cenk, Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi ve FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitimin yanı sıra COBIT, ISO27001, ISO22301, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi, Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Finansal mevzuat ve UFRS, bilgi sistemleri ile iş akış ve süreçleri, denetim bilgi teknolojileri, sorgu bazlı yapay zeka suistimal tespit modelleri başta olmak üzere liderlik ve takım çalışması alanlarında bilgi birikimi edinen Ali Kemal Cenk, KKB'de İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Burcu Türkmen
Dijital Kanallar, Proje ve İnovasyon
Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Burcu Türkmen, lisans derecesini Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) bölümünde, yüksek lisans derecesini ise Galatasaray Üniversitesi İşletme bölümünde tamamlamıştır. Kariyerine 2004 yılında QNB Finansbank (IBTECH) bünyesinde Temel Bankacılık İş Analisti olarak başlamış, ardından Turkcell'de Campaign Management, CRM ve Charging Solutions gibi farklı alanlarda çeşitli görevler üstlenmiştir. Turkcell'deki kariyerinin son bölümünde Dijital Kanallar ekiplerine liderlik yaparak, geniş çaplı dijital dönüşüm projelerine öncülük etmiş ve büyük ekiplerin yönetiminden sorumlu olmuştur. 15 yıllık Turkcell deneyiminin ardından, 2022 yılında Garanti Teknoloji'de Dijital Bankacılık ekiplerine liderlik ederek Garanti BBVA'nın mobil ve internet bankacılığı projelerine ekibiyle önderlik etmiştir. 2024 yılından bu yana Kredi Kayıt Bürosu'nda Dijital Kanallar, Proje ve İnovasyon Yönetimi ve Çevik Dönüşüm süreçlerinden sorumlu olarak görev yapmaktadır. Çevik dönüşüm ve liderlik konularında uluslararası sertifikalara sahiptir.



Can Ünver
Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Can Ünver, lisans derecesini Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Çevre Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans derecesini ise yine aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nde tamamlamıştır. Ünver, kariyerine 2005 yılında ODTÜ İşletme Bölümü'nde Araştırma Görevlisi olarak başlamış ve BT alanında yazılım geliştirme ve sistem yönetimi gibi faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir. 2011 yılında EY Türkiye firmasının Danışmanlık bölümünde göreve başlayan Ünver, burada farklı sektörlerden birçok kuruluşa danışmanlık vermiş ve kıdemli müdürlüğe kadar yükselmiştir. 2018 yılında KKB'de Kurumsal Risk Yönetimi Müdürü olarak göreve başlayan Ünver, kurumun stratejik, operasyonel, yasal ve itibari risklerinin yönetimini ve kurumsal stratejik planlama sorumluluğunu üstlenmiştir. Kendisi 2023 yılından itibaren Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Caner Altuntaş
Kurumsal Strateji Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Lise eğitimini TED Ankara Koleji'nde tamamlayan Caner Altuntaş, Hacettepe Üniversitesi İktisat (İngilizce) Bölümü'nden ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 2006'da BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı olarak başlayan Altuntaş, birçok banka ve banka dışı finansal kuruluşların denetimlerinde Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. BDDK'yı temsilen birçok çalışma grubunda ve eğitim çalışmalarında yer alan Altuntaş, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) için denetim ve incelemelerde bulunmuştur. 2013-2014 yılları arasında TBB ve TKBB Tüketici Hakem Heyeti Üyesi olarak yer almıştır. 2020 yılından bu yana Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı siciline kayıtlı Arabulucudur. 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla KKB'ye katılan Caner Altuntaş, Kurumsal Strateji Bölümü'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almaktadır.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

Üst Yönetim



Erşan Rasim Hoşrik

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Hazar Tuna

İç Kontrol Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimi tamamlayan Hazar Tuna, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş, 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu için denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde rol almıştır. KKB bünyesinde iç kontrol ortamının oluşturulması sorumluluğuyla görevine başlayan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana İç Kontrol Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



İnci Tümay Özmen

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 28 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, Saint Benoit Fransız Lisesi'nde eğitimi tamamladıktan sonra, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceyle mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlayan ve finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir ünvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir. Özmen ayrıca profesyonel koçluk sertifikasına sahiptir.



Nil Durukanoğlu

İnsan Kaynakları Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü'nden mezun olan Nil Durukanoğlu, 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında DenizBank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde bankanın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB'de göreve başlamıştır. Durukanoğlu, KKB'de İnsan Kaynakları Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.



Dr. Orkun Deniz

Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek; önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alan Deniz, profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılında yeniden KKB'ye katılan Deniz, Proje ve Süreç Yönetimi Müdürlüğü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. Orkun Deniz, Risk Merkezi Hizmetleri ve Veri Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Deniz, aynı zamanda Avrupa Kredi Büroları Birliği (ACCIS) ile Avrasya Kredi Büroları Birliği (ACIPE) Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Serkan Siyasal

Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, profesyonel iş hayatına Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başlamıştır. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, 2006 yılında ödeme sistemleri alanında kendi girişimini kurmuştur. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satış sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB'ye katılan Siyasal 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. 2016'da Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenen Siyasal; Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Satış Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM VE KOMİTELER

KURUMSALLIĞI ÖN PLANDA TUTAN
YAKLAŞIM

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), alanında yetkin kadrosu ile çalışılmak için en çok tercih edilen şirketlerden biri olmayı hedeflemektedir. Kurum kültürü, çalışanlar arasında adaleti gözeten, birlikteliği teşvik eden ve kurumsallığı ön planda tutan bir yapıya dayanmaktadır. Süreçler, en iyi uygulamalara uygun şekilde işletilmekte ve yüksek düzeyde çalışan memnuniyeti sağlanmaktadır.

2024 yılında “Sadeleşme ve Verimlilik” stratejik öncelik olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, süreçlerin, ürünlerin, teknolojilerin ve organizasyonel yapıların optimize edilmesine odaklanılmış, çalışanların etkili ve amaç odaklı bir şekilde faaliyet göstermesi için iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

KKB, kurumsal yönetim uygulamalarının bir parçası olarak çeşitli sertifikalara sahiptir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası ve LEED Platinum sertifikası bunlar arasında yer almaktadır.

KKB, çevre ve sürdürülebilirlik odaklı politikalarını kurumsal yönetim anlayışıyla bütünleştirmiştir. Bu kapsamda;

- Çevre Politikası,
- Çevresel Boyutların Belirlenmesi ve Etki Değerlendirme Prosedürü,
- Atıkların Kontrolü ve Yönetimi Prosedürü,
- ÇYS Planlama Prosedürü,
- Roller, Sorumluluklar ve Yeterlilik Kılavuzu,
- ÇYS İletişim Kılavuzu,
- ÇYS Kapsam Dokümanı,
- Çevresel Boyut ve Etki Değerlendirme Listesi,
- ÇYS Yıllık Plan ve Takip Listesi,
- Atık Takip Listesi,
- Proje Yönetimi Çevre Güvenliği Formu,
- Çevre Olayı Kayıt Formu,
- Dış Kaynaklı Doküman Listesi ve
- Acil Durum Eylem Planı uygulanmaktadır. Bu belgeler, sürdürülebilirlik politikalarının etkin biçimde hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

STRATEJİK
YÖNETİM
ANLAYIŞI

KURUMSAL YÖNETİM VE KOMİTELER

ALANINDA UZMAN
KOMİTELER

Yönetim Kurulu'na Bağlı Komiteler

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliği'ne aykırı davranışların tespiti ve uygun görülen disiplin yaptırımlarının uygulanmasından sorumludur. Komite, Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ile ilgili bölüm yöneticilerinin katılımıyla toplanmakta olup soruşturma süreçlerinin sonuçlarını değerlendirmektedir. Gerektiğinde toplanan komite, disiplin süreçlerinin şeffaf ve adil şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol ve Risk Yönetimi birimlerinin faaliyetlerini değerlendirerek bulguları Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu üyeleriyle paylaşmaktadır. Komite, üst yönetim temsilcileri ve Yönetim Kurulu üyelerinin katılımıyla yılda en az iki defa toplanarak kurumun denetim süreçlerini güvence altına almaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

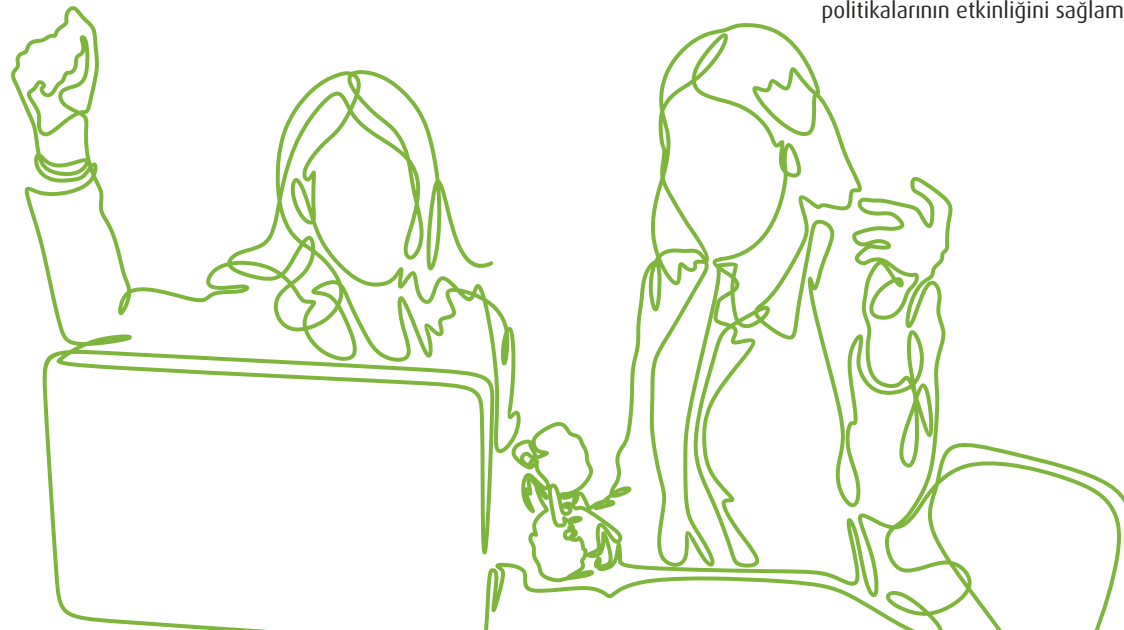
KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyum ve yeni ürün/ hizmetlerin değerlendirilmesiyle ilgili çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca stratejik öneme sahip faaliyetlere ilişkin bilgilendirmeler de komite gündeminde ele alınmaktadır. İlgili bölüm yöneticilerinin katılımıyla düzenli olarak toplanan komite, kurum stratejisinin etkin şekilde uygulanmasına katkı sunmaktadır.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, kurumun bilgi güvenliği süreçlerini ve işleyişine yönelik değişiklikleri değerlendirmekte, olası güvenlik zafiyetlerinin giderilmesi için gerekli kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarını belirlemektedir. Ayrıca kurum içinde yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ile global gelişmeler hakkında üst yönetimi bilgilendirmektedir. Genel Müdür ve ilgili yöneticilerin katılımıyla aylık olarak toplanan komite, yılda en az iki defa raporlama yaparak güvenlik politikalarının etkinliğini sağlamaktadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş ve BS Sürekliliği Komitesi, olası kriz senaryolarını belirleyerek aksiyon planlarını hazırlamakta, bu senaryolar kapsamında iş sürekliliği fonksiyonuna ilişkin kaynak ihtiyaçlarını ve yapılması gereken değişiklikleri değerlendirmektedir. Ayrıca mevcut riskler, alınan aksiyonlar ve tatbikatların güncel durumu düzenli olarak komite gündeminde görüşülmektedir. Üst yönetim temsilcileri ve ilgili fonksiyon yöneticilerinin katılımıyla yılda en az iki defa toplanan komite, iş sürekliliğinin kesintisiz sürdürülmesini sağlamaktadır.





KURUMSAL YÖNETİM VE KOMİTELER

UZMANLIĞIN GÜCÜYLE FARK YARATAN KOMİTELER

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleriyle uyumunu ve strateji planının uygulanmasını değerlendirmektedir. Ayrıca yapılan yatırımların uygunluğu, revizyon ihtiyacı ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin faaliyetleri de bu komite tarafından ele alınmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri, Genel Müdür ve ilgili üst düzey yöneticilerin katılımıyla yılda en az iki defa toplanan komite, bilgi sistemleri yatırımlarının stratejik uyumunu güvence altına almaktadır.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi, bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerini önceliklendirmekte, kritik projeleri takip etmekte ve bilgi sistemleri mimarisinin uygunluğunu değerlendirmektedir. Yıllık bilgi sistemleri bütçesinin hazırlanarak onaya sunulması ve yatırımların risk profiline etkilerinin incelenmesi komitenin sorumlulukları arasındadır. Genel Müdür başkanlığında üst düzey yöneticilerin katılımıyla yılda en az iki defa toplanan komite, bilgi teknolojileri yönetiminde yönlendirici rol üstlenmektedir.

Yapay Zekâ Yönetim Komitesi

Yapay Zekâ Yönetim Komitesi, kurumun yapay zekâ stratejilerini belirlemekte, mevcut ve yeni projelerin stratejik uygunluğunu değerlendirmektedir. Ayrıca yatırımların ve kaynakların öncelik sırasını belirlemekte, önem derecesi yüksek riskler hakkında üst yönetimi bilgilendirmektedir. Genel Müdür ve ilgili yöneticilerin katılımıyla düzenli aralıklarla toplanan komite, kurumun yapay zekâ yaklaşımının etkin şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini, politika ve hedeflerini oluşturmada, ulusal ve uluslararası düzenlemeler ve gelişmeler doğrultusunda mevcut uygulamaları gözden geçirmektedir. Çevresel, sosyal ve ekonomik risklerin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izlerinin ölçülmesi, takibi ve azaltılması komitenin sorumlulukları arasındadır. Ayrıca sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla faaliyetler yürütülmektedir. Genel Müdür başkanlığında üst yönetim temsilcilerinin katılımıyla yılda en az bir defa toplanan komite, sürdürülebilirlik performansının izlenmesini sağlamaktadır.

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarını, maliyetlendirme ve önceliklendirme süreçlerini değerlendirmekte; mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapmaktadır. Üst yönetim ve ilgili birim yöneticilerinin katılımıyla düzenli aralıklarla toplanan komite, proje portföyünün stratejik hedeflerle uyumlu şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.



KURUMSAL YÖNETİM VE KOMİTELER

KURUMSAL YÖNETİMDE
ŞEFFAF VE BÜTÜNCÜL YAKLAŞIM**Veri Yönetişim Komitesi**

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesini ve bütünlüğünü güvence altına almakta, veri validasyon kuralları ve bilgi mimarisi ile ilgili kararlar almaktadır. Ayrıca bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunu değerlendirmektedir. İlgili yöneticilerin katılımıyla düzenli aralıklarla toplanan komite, veri yönetiminde kurum genelinde bütünsel bir yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktadır.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinde yapılacak değişiklikleri değerlendirerek, sorumluluk alanlarını netleştirmekte, süreçlerin performans hedeflerini belirlemekte ve takip etmektedir. Ayrıca optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerini üst yönetim desteğiyle koordine etmektedir. İlgili birim yöneticilerinin katılımıyla düzenli aralıklarla toplanan komite, süreçlerin etkinliğini artırmayı hedeflemektedir.

Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım, altyapı ve veri mimarisine ilişkin karar mekanizmalarına destek sağlamakta, alternatif dağıtım kanal mimarilerini değerlendirmekte ve projelerin teknoloji mimarisine uygunluğunu incelemektedir. Üst yönetim ve ilgili teknik birimlerin katılımıyla düzenli olarak toplanan komite, teknoloji altyapısının stratejik hedeflerle uyumlu gelişimini sağlamaktadır.

Değişiklik Komitesi

Değişiklik Komitesi, uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyiş üzerindeki etkilerini ve yasal mevzuata uygunluğunu değerlendirmektedir. Ayrıca yapılacak değişikliklere ilişkin riskleri en aza indirmek amacıyla alınması gereken önlemleri belirlemektedir. İlgili yöneticilerin katılımıyla gerektiğinde toplanan komite, sistem değişikliklerinin kontrollü şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

İç Denetim Komitesi

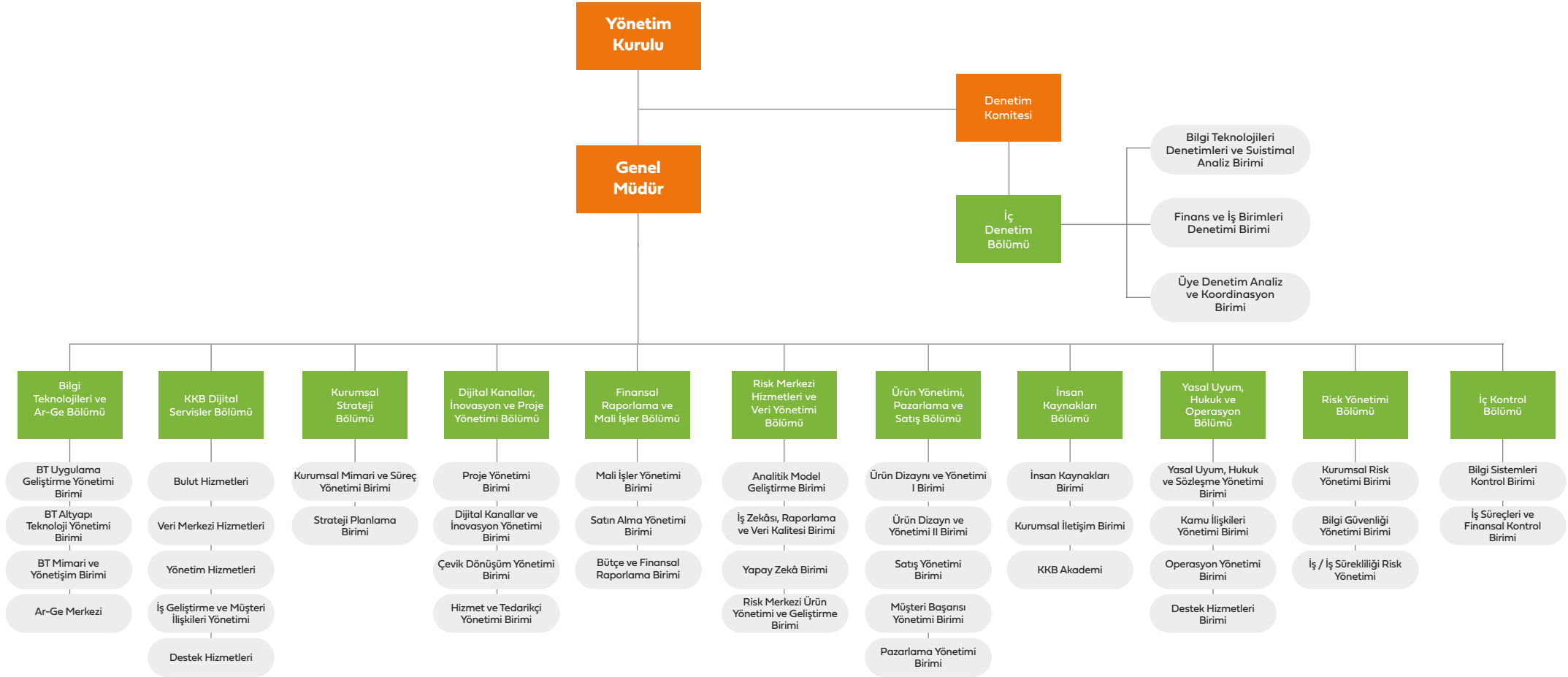
İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimlere ilişkin bulguları, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış konuları ve revizyon taleplerini ele almaktadır. Denetlenen birimlerin yöneticileri ile gerektiğinde ilgili personelin katılımıyla toplanan komite, denetim süreçlerinin etkinliğini güvence altına almaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi, hizmet yönetiminin kapsamını, politikasını ve amaçlarını kurum stratejileri ile uyumlu şekilde belirlemekte, hizmet gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik farkındalık sağlamaktadır. Ayrıca faaliyetlerin yasalara uygunluğunu ve yeterli kaynakların sağlanmasını gözetmektedir. Üst yönetim temsilcileri ve ilgili yöneticilerin katılımıyla düzenli olarak toplanan komite, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesini ve etkin şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.



ORGANİZASYON YAPISI



* Yukarıdaki Organizasyon Şeması, 19/06/2024 tarihinde gerçekleştirilen KKB Yönetim Kurulu Toplantısı'nda onaylanmıştır.

PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

STRATEJİK HEDEFLERLE UYUMLU
RİSK YÖNETİMİ

Kredi Kayıt Bürosu'nun risk yönetimi yaklaşımı, faaliyetlerin güvenilir, etkin, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini esas almakta ve karar alma süreçlerini kurumun risk iştahına uygun biçimde desteklemektedir. Bu doğrultuda uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları olan COSO ERM ve ISO 31000 referans alınarak, riskler stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırılmaktadır.

Risk Yönetimi Bölümü, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik önceliklerine ulaşması sürecinde ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları metodolojik bir yaklaşımla değerlendirmekte, OKR (Objectives and Key Results) metodolojisiyle stratejik hedeflerin belirlenmesine katkı sağlamakta ve ilgili çıktıları düzenli periyotlarla üst yönetime raporlamaktadır. KKB, sahip olduğu ISO 27001:2022 Bilgi

Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, ISO 20000-1:2018 Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2018 Çevre Yönetim Sistemi sertifikaları doğrultusunda ulusal ve uluslararası çerçevelere uyumlu risk değerlendirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda ürün, hizmet, süreç ve tedarikçi boyutunda gerçekleştirilen analizlerle uçtan uca risk değerlendirmesi yapılmakta, kritik varlıklar ve iş akışları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

2018 yılından bu yana KKB Anadolu Veri Merkezi operasyonları kapsamında bağımsız denetim kuruluşlarınca yapılan ISAE 3402 Tip-2 Güvence Denetimi, 2024 yılında da tamamlanmış ve elde edilen Güvence Raporu paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu uygulama hem KKB'nin hem de hizmet alan tarafların denetim yükünü önemli ölçüde azaltmıştır. Ayrıca 2024

yılında yapılan organizasyonel değişiklikler doğrultusunda envanterler güncellenmiş; TS EN 50600-3 Veri Merkezi Operasyonu, ISO 27017 Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği ve ISO 27701 Kişisel Veri Yönetimi belgelendirme çalışmalarına başlanmıştır.

2024 yılında yaklaşık 260 aktif ürün ve hizmet, 425 tedarikçi, 900 süreç ve 5.000'e yakın varlık için risk değerlendirme ve iş etki analizleri gerçekleştirilmiş, süreçlerde önemli iyileştirme fırsatları tespit edilmiştir. Teknolojiden faydalanarak süreçlerin otomasyonu ve optimizasyonu önceliklendirilmiş, bu kapsamda siber güvenlik ve tehdit izleme operasyonlarının otomasyonu, kaynak kod analizlerinin otomatize edilmesi, iş sürekliliği dokümantasyonunun GRC sistemine taşınması, üçüncü taraf risk değerlendirmelerinde

ön anket uygulamaları ve merkezi log toplama sisteminde yapılan optimizasyonlar öne çıkan gelişmeler olmuştur.

KKB'nin risk yönetim faaliyetleri, yürütülen projelerle entegre şekilde ilerlemiştir. 2024 yılı içerisinde Greendeks, KKB Anadolu Veri Merkezi Faz-2, KKB Anadolu Veri Merkezi Prod Taşıma, Sentetik Veri, Yapay Zekâ ve Dijital Doküman Merkezi gibi projeler kapsamında risk değerlendirmeleri, bilgi güvenliği kontrolleri, iş sürekliliği çalışmaları ve üçüncü taraf değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.





PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

SÜREKLİLİK VE GÜVENCE

ODAKLI SÜREÇLER

Kriz yönetimi, kurumun itibarını, operasyonlarını, finansal yapısını, bilgi güvenliğini ve çalışanlarının güvenliğini tehdit edebilecek içsel ve dışsal unsurlara karşı hazırlıklı olunmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Kriz Yönetim Süreci, Acil Durum Yönetimi, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Hizmet Yönetim Sistemi ile entegre olarak yürütülmekte; her yıl İş ve BS Sürekliliği Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellenmektedir. Kriz senaryoları, sorumlu ekipler ve yedekleme planları önceden belirlenmekte, kriz masası yapısı Genel Müdür başkanlığında işletilmektedir. Senaryolara özel kriz masaları ile destek masaları oluşturulmakta, alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve süreçlerin etkinliği düzenli olarak test edilmektedir.

2024 yılında risk yönetimi stratejisi, iklim riskleri, operasyonel riskler, siber tehditler ve yasal uyum risklerini kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Bu kapsamda iklim değişikliği kaynaklı fiziksel ve geçiş riskleri analiz edilmiş, siber tehditlere karşı düzenli penetrasyon testleri yapılmış ve sektörel regülasyonlar yakından takip edilmiştir. Risk yönetimi faaliyetleri COSO ERM Framework ve ISO 31000 yaklaşımları temel alınarak tüm birimlerce benimsenen bir yapıya kavuşturulmuş, GRC (Governance, Risk, Compliance) uygulaması üzerinden izlenmiş ve raporlanmıştır.

Risklerin belirlenmesi ve önceliklendirilmesinde kurumsal çalıştaylar, anketler, süreç bağımlılık analizleri, üçüncü

taraf değerlendirmeleri, SWOT analizleri, olay envanteri ve geçmiş veriler kullanılmıştır. Riskler, etki ve olasılık matrisleri üzerinden önceliklendirilmiş; azaltma, transfer, kaçınma ve kabul stratejileri doğrultusunda yönetilmiştir. İş sürekliliği kapsamında ISO 22301 standartlarına uygun olarak iş etki analizleri yapılmış, kritik ürün ve hizmetler belirlenmiş, kurtarma planları hazırlanmış ve ilgili raporlamalar BDDK, TCMB ve Risk Merkezi'ne sunulmuştur.

Ankara'daki TIER IV sertifikalı KKB Anadolu Veri Merkezi, yedekli enerji sistemleri, coğrafi yedekleme ve olağanüstü durum kurtarma merkezleri ile operasyonel sürekliliği güvence altına almış; 2026 yılında tamamlanması planlanan Anadolu Veri Merkezi Faz-2 yatırımı ile dayanıklılığın daha da güçlendirilmesi hedeflenmiştir.

2024 yılında yürütülen denetim ve kontrol faaliyetleri kapsamında ISO 27001, ISO 22301, ISO 14001, ISO 20000, BDDK düzenlemeleri ve bağımsız finansal denetimler başarıyla tamamlanmış; veri güvenliği, müşteri veri tabanı güvenliği ve bilgi sistemleri denetimleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler yıllık denetim planı doğrultusunda İç Denetim Birimi tarafından yürütülmüş ve Denetim Komitesi'ne raporlanmıştır. Sonuç olarak, KKB'nin risk ve

kriz yönetimi yaklaşımı; kurumsal stratejiye entegre, uluslararası standartlarla uyumlu ve proaktif önlemleri merkeze alan bir yapıda kurgulanmıştır.

2025 yılında da risk yönetimi olgunluğunu artırmaya yönelik iyileştirmelerin devam etmesi, otomasyonun daha geniş ölçekte kullanılması ve sektörle bilgi paylaşımının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON

KURUMSAL SÜREÇLERDE
MEVZUATA TAM UYUM

Kredi Kayıt Bürosu'nda yasal uyum süreçleri, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata tam uygunluğunu sağlamak amacıyla bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Yasal Uyum, Hukuk ve Sözleşme Yönetimi Birimi, kurumun faaliyet alanını doğrudan etkileyen düzenlemeleri takip ederek mevcut süreçler üzerinde olası etkilerini değerlendirmekte, yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilme aşamalarına "compliance by design" prensibiyle dahil olmakta ve bu kapsamda

gerekli yükümlülüklerin tasarımı sürecinden itibaren yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Birim; üyeler, müşteriler ve tedarikçilerle yapılacak sözleşmelerin hazırlanması, revizyonu ve müzakeresi, marka ve patent başvuruları ile yenileme süreçlerinin takibi, marka/patent itiraz ve şikâyetlerinin yönetimi, kurum aleyhine yöneltilen ve/veya kurum tarafından açılan davaların takibi, idari makamlarla yazışmaların yürütülmesi ve tüm birimlere hukuki danışmanlık verilmesi gibi geniş kapsamlı görevler

üstlenmektedir. Düzenleyici ve denetleyici otoritelerin yayınları ile Resmî Gazete düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili hususlar üst yönetime raporlanmaktadır.

Sözleşme Yönetimi ekibi, kurum içi ilgili birimler ile Yasal Uyum ve Hukuk ekibi arasında koordinasyonu sağlayarak sözleşme süreçlerinin uçtan uca yönetimini gerçekleştirmektedir. Versiyon ve yenileme takibinin yapılması, müzakere süreçlerinin hızlandırılması, paydaşlara hatırlatmaların iletilmesi ve sözleşmelerin sistemsel olarak takip edilmesi bu kapsamda yürütülen faaliyetlerdir. 2024 yılı içinde sözleşme süreçlerinin izlenebilirliği ve raporlanabilirliğini artıracak sistemsel geliştirmeler tamamlanarak canlıya alınmıştır. Ayrıca Anadolu Veri Merkezi müşterilerinin sözleşmeleri hizmet kapsamına uygun şekilde güncellenmiş, fiyat artışlarının enflasyon endekslisi yapılmasına imkân tanınmıştır.

2024 yılında yasal uyum süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. E-posta üzerinden yürütülen iş akışlarının sisteme taşınması için analiz çalışmaları tamamlanmış olup 2025 yılında canlıya alınması planlanmaktadır. Veri envanterinin iş akışlarına entegre edilerek otomatik güncellenmesine yönelik çalışmalar da başlatılmıştır. Bunun yanında yapay zekâ ve kişisel verilerin korunmasına dair Avrupa Birliği düzenlemeleri yakından takip edilerek kurum içi bilgilendirmeler yapılmıştır.

Hukuk birimi, yasal uyum süreçlerinin en kritik unsurlarından biridir. 2024 yılı itibarıyla KKB aleyhine açılmış çeşitli maddi ve manevi tazminat davaları ile işçilik ve işe iade davalarının takibi sürdürülmektedir. Bu kapsamda, açılan davaların yanı sıra ihtarname, ihbarname, dava açılması veya savcılığa suç duyurusunda bulunulması gibi süreçler Yasal Uyum ve Hukuk birimi tarafından yönetilmektedir. Gerekliğinde konular İcra Komitesi veya üst yönetim toplantılarında gündeme getirilmekte, dış hizmet alınan hukuk bürolarıyla koordinasyon sağlanmaktadır.

KKB, yasal uyum risklerini azaltmak için güçlü kontrol mekanizmaları işletmektedir. İç kontrol sistemi aracılığıyla iş süreçleri, bilgi sistemleri ve finansal işlemler düzenli olarak denetlenmekte; periyodik kontroller ve yönetimsel raporlama mekanizmaları ile faaliyetlerin mevzuata uygunluğu takip edilmektedir. Risk değerlendirme süreçlerinde yasal uyum riskleri etkilerine göre sınıflandırılmakta, aksiyon planları oluşturulmakta ve sorumlulara atanmaktadır.

Kurum operasyonlarında karşılaşılan başlıca hukuki riskler; kişisel veri güvenliği ihlalleri, mevzuata uyumsuzluklar, lisans yükümlülüklerinin ihlali, hizmet kesintileri ve üçüncü taraflarla sözleşme uyumsuzlukları olarak tanımlanmaktadır. Bu riskler, mevzuat takibi, sözleşme düzenlemeleri, iç kontroller, denetim faaliyetleri ve dış danışmanlık

hizmetleri ile yönetilmektedir. Ayrıca Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve diğer mesleki kuruluşlarla düzenli iletişim sağlanarak mevzuat uyumuna ilişkin süreçler desteklenmektedir.

Çalışanların yasal mevzuat konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla düzenli bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Resmî Gazete, TBMM internet sitesi, KVKK ve BDDK gibi düzenleyici kurumların yayınları düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili taraflara duyurulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda mevzuat değişikliklerinin etkilerine dair bilgilendirme yapılmakta ve kurumun mevzuat kataloğu güncellenmektedir.

KKB, tüm faaliyetlerinde etik değerlere bağlılığı esas almakta ve bu doğrultuda Etik Politikası'nı uygulamaktadır. 2024 yılı boyunca kurumda herhangi bir etik ihlal bildirimi yapılmamıştır.

Tüm bu süreçler sonucunda, 2024 yılında KKB'ye bildirilen herhangi bir yasal ihlal veya veri güvenliği vakası da bulunmamıştır. Bu durum, güçlü kontrol mekanizmaları, sistematik denetimler ve çalışan farkındalığı sayesinde sağlanmıştır.



İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL

OTOMASYONLA GÜÇLENDİRİLMİŞ
İÇ KONTROL SÜREÇLERİ

Kredi Kayıt Bürosu'nda iç denetim faaliyetleri, kurumun kısa, orta ve uzun vadeli stratejileri ile riskleri dikkate alınarak risk odaklı metodoloji çerçevesinde yürütülmektedir. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen denetim planında sürdürülebilirlik, verimlilik ve sadeleşme, kârlılık, yapay zekâ uygulamaları, çeviklik, veri merkezi ve bilgi güvenliği süreçleri öncelikli alanlar olarak ele alınmıştır. Bu kapsamda Findeks satış ve ürün yönetimi, sosyal medya, finans ve bütçe yönetimi ile satın alma süreçleri de denetim altına alınmış, özellikle finansal kontrollerin ve iş kollarının etkinliği değerlendirilmiştir.

İç Denetim Bölümü, denetimlerde veri bilimi ve makine öğrenmesi temelli analitik yöntemlerden faydalanmaktadır. Veri bilimcilerinden oluşan güçlü ekiple birlikte büyük veri üzerinden anomalilerin tespit edilmesine yönelik projeler yürütülmüş; sahtecilik girişimlerinin belirlenmesi amacıyla graph algoritmaları geliştirilmiştir. Ayrıca, üçüncü taraflardan sağlanan ürünlerin kârlılık analizleri yapılarak hizmetlerin personel, altyapı ve iş birimi maliyetleri üzerinden performansı ölçülmüştür. Veri

merkezi operasyonlarına yönelik riskler de uzman mühendis danışmanlar eşliğinde kapsamlı analizlerle incelenmiş, operasyonel sürdürülebilirlik ve güvenlik alanlarında gerekli tedbirler belirlenmiştir.

Denetim süreçlerinde sürdürülebilirlik konusu da özel olarak ele alınmış, sürekli gelişim alanları belirlenerek organizasyon genelinde sürdürülebilirlik temelli bir işleyişin sağlanmasına yönelik öneriler geliştirilmiştir. Ayrıca, Findeks web servis güvenliği kapsamında standart şablon ve sertifikasyon çalışmaları yürütülmüş, 2024 yılında 2 firmanın denetimi tamamlanırken 17 denetim süreci devam etmiştir. Çevik dönüşüm yaklaşımı doğrultusunda, sistem ve uygulama kayıtları üzerinden anomalilerin belirlenmesine yönelik denetimler gerçekleştirilmiştir.

Teknoloji odaklı yeni projelerle denetim süreçlerinin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Yönetim Beyanı Otomasyon Projesi ile hâlihazırda örneklem usulü yürütülen denetimlerin tam otomasyon altyapısı ile gerçekleştirilmesi

ve anomali tespitlerinin makine öğrenmesi algoritmalarıyla yapılması planlanmaktadır. Ayrıca lisans yönetimi projesi ile lisansların satın alınımından kullanımına kadar olan tüm süreç etkin şekilde izlenmekte, verimlilik çerçevesinde değerlendirmeler yapılmaktadır.

İç kontrol sistemi ise KKB'nin tüm faaliyetlerini kapsayan politika, prosedür, standart ve süreç dokümanları çerçevesinde yapılandırılmıştır. İç Kontrol Bölümü, Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyet göstermekte ve kurumun yasal mevzuata, iç kurallara ve iyi uygulama rehberlerine uyumunu gözetmektedir. Sistem; varlıkların korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli şekilde yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlamanın güvenilirliğinin sağlanması hedefleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

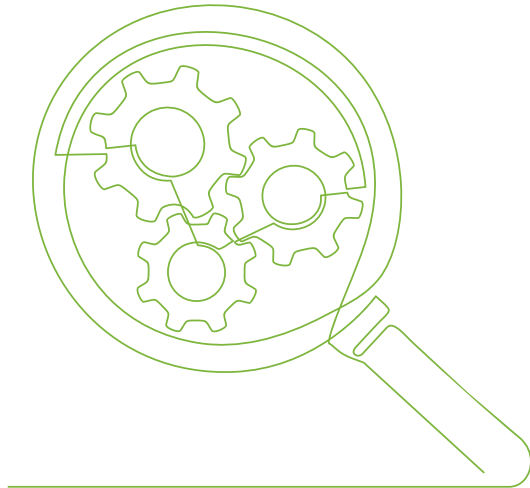
2024 yılı itibarıyla iç kontrol süreçlerinde önemli dönüşümler hayata geçirilmiştir. Rutin kontrollerin ötesine geçmek amacıyla "Kontrol Otomasyon ve Analitik Ekibi" kurulmuş, yapay zekâ ve makine öğrenmesi tabanlı projeler geliştirilmiştir. Akıllı Kontrol Sistemi Projesi, risklerin otomatik tespit edilmesi ve kontrol eksikliklerinin giderilmesi amacıyla

başlatılmıştır. Bunun yanında, dosya bütünlük kontrollerini güçlendirmek amacıyla geliştirilen "BuBiTuzak Projesi" ile kritik sistem dosyalarındaki değişikliklerin gerçek zamanlı olarak izlenmesi sağlanmaktadır.

İç kontrol dokümantasyonu, iş akışları ve prosedürler niteliklerine göre periyodik olarak güncellenmekte, her yıl yapılan risk değerlendirmeleri doğrultusunda yeni kontrol alanları tanımlanmaktadır. 2024 yılında bilgi güvenliği, iş sürekliliği, hizmet kalitesi ve ÇSY ilkelerine uyum çerçevesinde

ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 standartlarına yönelik iç tetkik çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Gelecek dönemde, iç denetim ve iç kontrol faaliyetlerinde teknoloji, otomasyon ve yapay zekâ uygulamalarının daha fazla entegrasyonu hedeflenmektedir. Bu doğrultuda operasyonel eforun azaltılması, iş yükünün optimize edilmesi ve sürdürülebilirlik odaklı yeniliklerin devam ettirilmesi KKB'nin öncelikleri arasında yer almaktadır.





GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



OPERASYONEL PERFORMANSIMIZ

PERFORMANS ODAKLI, ETKİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİR
OPERASYONLAR

(Sorgu Adedi) (milyon)

2020

2021

2022

2023

2024

KRS Sorgulama Sayısı	631	727	1.030	1.432	1.650
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	73	89	136	174	217
Bireysel Kredi Notu Sayısı	528	614	888	1.300	1.513
LKS Sorgulama Sayısı	263	318	521	831	874
IBAN Doğrulama Hizmeti	90,1	219,2	321	427	632
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	225,4	337,5	673	813	1.092
BBE	155,7	182,5	225	249	216
GİB Künye Sorgulama	131,1	130,1	236	328	475

KKB Üye Profili

%32,4
Banka%4,2
Diğer%5,3
Sigorta%12,1
Tüketici Finansmanı%9,6
Finansal Kiralama%12,1
Varlık Yönetim Şirketi197
TOPLAM
ÜYE SAYISI%24,3
Faktoring

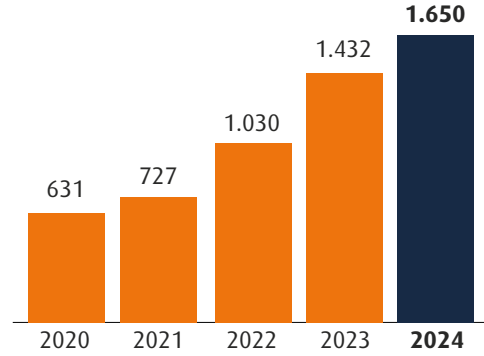


OPERASYONEL PERFORMANSIMIZ

KRS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)

%15,2

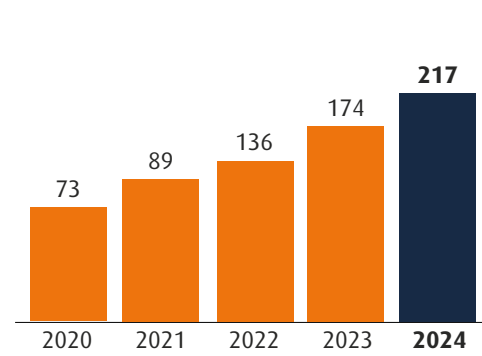
Artış



Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)

%24,7

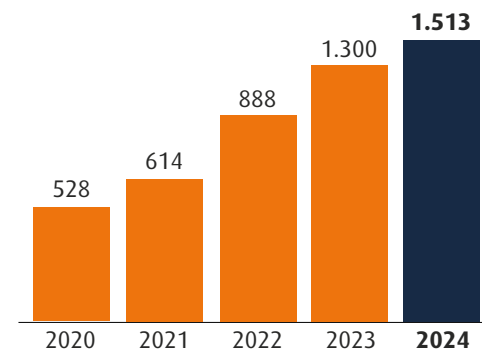
Artış



Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)

%16,4

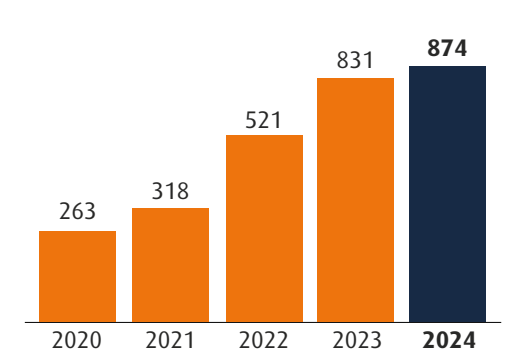
Artış



LKS Sorgulama Sayısı
(milyon adet)

%5,2

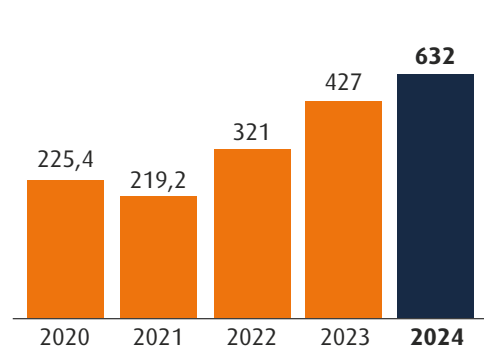
Artış



IBAN Doğrulama Hizmeti
(Sorgu Adedi) (milyon)

%48,0

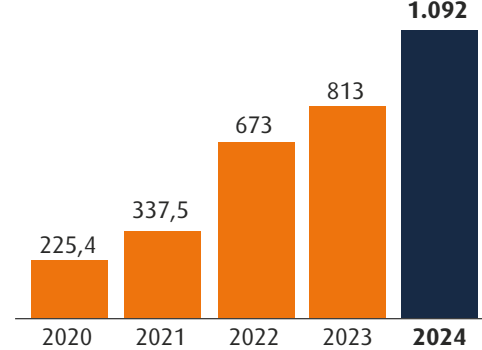
Artış



Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)
(Sorgu Adedi) (milyon)

%34,3

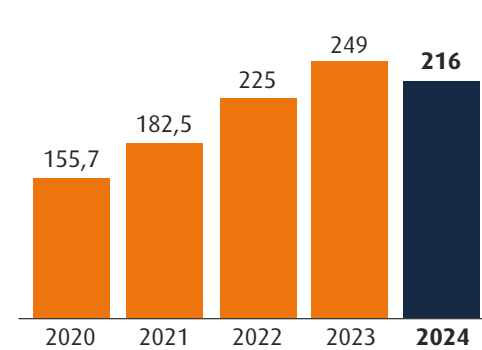
Artış



BBE
(Sorgu Adedi) (milyon)

%13,2

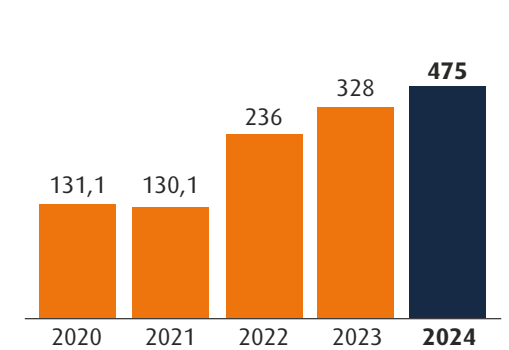
Azalış



GİB Künye Sorgulama
(Sorgu Adedi) (milyon)

%44,8

Artış





DEĞER ODAKLI ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

FİNANSAL HAYATI KOLAYLAŞTIRAN SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS UYGULAMALARI

KKB, SON DÖNEMDE KREDİ EKOSİSTEMİNE ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİM (ÇSY) BOYUTLARINI ENTEGRE ETMEYE BAŞLAMIŞTIR.

Sürdürülebilir Finans

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), finansal sistemin merkezinde yer alan konumuyla veri toplama ve paylaşım hizmetleri kapsamında kredi ekosisteminin sürdürülebilir ve sağlıklı işleyişine temel oluşturmaktadır. Sistem, finansal kuruluşların yanı sıra reel sektör ve bireylerin geçmiş kredi ödeme alışkanlıklarına ilişkin verileri konsolide ederek finans sektörünün kullanımına sunmakta; böylece kredi risklerinin daha doğru yönetilmesini sağlamaktadır.

Bankalar, kredi başvurusunda bulunan müşterilerin diğer finansal kurumlardaki performansını görebilmekte ve kararlarını somut verilere dayandırabilmektedir. Bu şeffaflık, aşırı borçlanma ve ödeme sorunlarından kaynaklanan sosyal risklerin azaltılmasına katkı sunarak finansal sistemde güveni güçlendirmektedir.

KKB, son dönemde kredi ekosistemine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) boyutlarını entegre etmeye başlamıştır. Bu kapsamda geliştirilen Greendeks platformu, ticari işletmelerin sürdürülebilirlik endeksini finans sektörünün erişimine sunmaktadır. İşletmelerin çevresel ve sosyal performansını yansıtan bu endeks, kredi değerlendirmelerinde ÇSY risklerinin dikkate alınmasına imkân tanımaktadır. Böylece KKB'nin finansal sistemdeki merkezi konumu, yalnızca finansal

risklerin değil, çevresel ve sosyal risklerin de değerlendirildiği bütüncül bir yapıya dönüşmektedir.

Sürdürülebilir finans kapsamında geliştirilen raporlama ve analiz çözümlerinin başında Greendeks platformu gelmektedir. Şirketler, sektörlerine özel hazırlanan soru setlerini yanıtlayarak ÇSY alanlarındaki performanslarını ölçmekte, sonucunda bir aksiyon planı, ayrıntılı rapor ve sertifika elde etmektedir. Bankalar, bu veriler aracılığıyla müşteri portföylerini sürdürülebilirlik kriterleri açısından analiz edebilmekte; Greendeks aynı zamanda ulusal ve uluslararası yeşil fonlara erişimde işletmelere avantaj sağlamaktadır. Özellikle üretim, enerji ve tarım gibi çevresel etkinin yoğun olduğu sektörler için önemli bir referans kaynağıdır.

Tarım sektörüne yönelik geliştirilen Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES), sürdürülebilir finansın önemli araçlarından biridir. Bankaların çiftçilere yönelik kredi kararlarını destekleyen bu sistem, Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) ürünümüz aracılığıyla Tarım ve Orman Bakanlığı kayıtlarındaki verileri kullanarak başvuru yapan üreticilerin faaliyetlerini ve geçmiş performansını değerlendirmektedir. 2013'ten 2023'e kadar TARDES aracılığıyla çiftçiler için 2 milyonun üzerinde kredi değerlendirmesi yapılmış, 2023 sonu itibarıyla 200 milyar TL'yi aşan kredi limiti tahsis edilmiştir. 2024 yılında da TARDES kullanım hacmi artarak devam etmiştir.

KKB, sürdürülebilir finans ürünlerini geliştirirken uluslararası standart ve rehberleri esas almaktadır. Kurumsal raporlamada GRI Standartları takip edilmekte, ürün geliştirme süreçlerinde ise Avrupa Birliği Taksonomisi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ve ilgili ISO standartları dikkate alınmaktadır. Ayrıca, TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) de ürün ve hizmetlere entegre edilmektedir.



DEĞER ODAKLI ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS İÇİN ULUSLARARASI İŞ BİRLİKLERİ

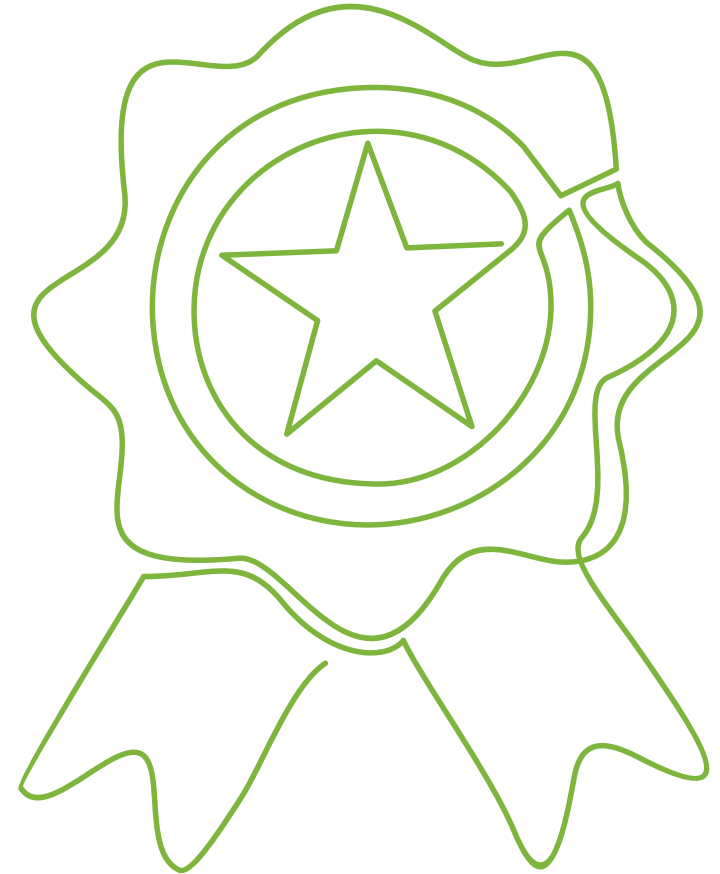
KKB, SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS FARKINDALIĞINI ARTIRMAYA YÖNELİK EĞİTİMLER, KONFERANS KATILIMLARI, İÇ İLETİŞİM PROGRAMLARI VE DİJİTAL KAMPANYALAR YÜRÜTMEKTEDİR.

Sürdürülebilir finans ürünlerinin başarısını ölçmek üzere çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir. Bunlar arasında kullanıcı kurum sayıları, gerçekleştirilen kredi değerlendirme adetleri, sağlanan kredi limitleri ve hizmet kullanım hacimleri yer almaktadır. 2024 yılında TARDES üzerinden on binlerce yeni kredi değerlendirmesi yapılmış, tarımsal kredi tahsislerinde artış kaydedilmiştir.

KKB, sürdürülebilir finans hizmetlerini geliştirmek amacıyla ulusal ve uluslararası iş birlikleri yürütmektedir. Avrupa ve Avrasya Kredi Büroları Birlikleri üyeliği, Azerbaycan ve Özbekistan gibi ülkelerle sürdürülen görüşmeler ve Türkiye’de bankacılık sektörüne yönelik ortak çalışma grupları bu iş birlikleri arasındadır. Bu faaliyetler hem bilgi paylaşımı hem de sürdürülebilir finansman altyapısının güçlendirilmesi açısından önem taşımaktadır. Müşteri talepleri ve geri bildirimleri de ürün geliştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Greendeks’in pilot uygulamaları sırasında soru setlerinin sektörel detaylandırılması ve açıklıkların artırılması yönündeki talepler değerlendirilmiş, sistem dinamik olarak güncellenmiştir. TARDES ise banka ve çiftçi geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilerek daha etkin bir karar destek aracı haline getirilmiştir.

KKB ayrıca sürdürülebilir finans farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler, konferans katılımları, iç iletişim programları ve dijital kampanyalar yürütmektedir. Üye kurum çalışanlarına yönelik ürün eğitimleri, sektör zirvelerinde sunumlar bu kapsamda öne çıkmaktadır.

Gelecek dönemde KKB, Greendeks platformunu yaygınlaştırarak finansal sistemin sürdürülebilirlik performansını daha görünür kılmayı, operasyonel süreçlerde %100 yenilenebilir enerji kullanımını sağlamayı ve uluslararası iş birlikleriyle sürdürülebilir finans çözümlerini bölgesel ölçekte yaymayı hedeflemektedir.





FİNDEKS DÜNYASI

FİNANSAL KARAR SÜREÇLERİNİ DESTEKLEYEN KAPSAMLI FİNDEKS HİZMETLERİ

Findeks platformu, bireyler ve kurumlara finansal karar süreçlerinde destek olmak amacıyla kredi notu, risk raporu, çek raporu, Findeks Takipçi, Uyarı Hizmeti ve Not Danışmanlığı gibi kapsamlı hizmetler sunmaktadır.

Kredi Notu, kişilerin gelecek 12 aylık borçlarını ödeme olasılıklarını tahmin etmek için hesaplanan bir göstergedir.

Risk Raporu, kredi notunun yanı sıra kredi notunun değişimi, Türkiye ortalaması ile karşılaştırılması, sahip olunan kredili ürünlerin çeşitleri, tüm bankalardaki toplam limit ve borç bilgileri, ürünlerin açık/kapalı durumu ile geçmiş ödeme performansını içermektedir.

Çek Raporu kapsamında çek endeksi, Türkiye ortalamasına göre durum, zamanında ödenen ve gecikmeli ödenen çeklerin adet ve tutar bilgileri, karşılıksız çekler, açık çek ve ileri vadeli çek bilgileri, çek hesabı bulunan bankalar ve arkası yazılmış çeklere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Findeks Takipçi ile borç tutarı, kredi notu değişimi, yeni açılan kredili ürün bilgileri, toplam limitler, gecikmeli ödemeler ve kredili ürün başvuruları hakkında bildirim yapılmaktadır.

Not Danışmanlığı hizmeti ise kullanıcıların randevu oluşturarak uzman danışmanlar tarafından aranması, kredi notunu korumak veya yükseltmek için öneriler alması üzerine kurgulanmıştır.

Kredi notunun belirlenmesinde kullanılan temel kriterler; kredili ürün ödeme alışkanlıkları (%45), mevcut hesap ve borç durumu (%32), yeni kredili ürün açılışları (%5) ve kredi kullanım yoğunluğudur (%18). Bu kriterler, reel sektör firmalarına finansal kredibiliteye ilişkin bilgi sunarak kiralama, taksitli satış veya kredi değerlendirmelerinde karar sistemlerini desteklemektedir.

Not Danışmanlığı hizmeti, kullanıcıların kredi notlarını korumalarına veya artırmalarına yönelik rehberlik sağlamaktadır. Anket sonuçlarına göre kullanıcı memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,75 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2024 yılı boyunca Findeks üzerinden yapılan kredi notu, risk raporu ve çek raporu sorgulama sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Şahsi Raporlar	Adet
Endeksli Çek Raporu (Şahsi)	51.546
Findeks Kredi Notu (Şahsi)	463.221
Karekodlu Çek Raporu (Şahsi)	11.307
Notlu Risk Raporu (Şahsi)	1.639.802
Risk Raporu (Şahsi)	10.128
Çek Endeksi (Şahsi)	52
Çek Raporu (Şahsi)	1.306
Toplam	2.177.362

Diğer Kişi Raporları	Adet
Endeksli Çek Raporu (Diğer Kişi)	104.894
Findeks Kredi Notu (Diğer Kişi)	18.192
Karekodlu Çek Raporu (Diğer Kişi)	1.547.206
Notlu Risk Raporu (Diğer Kişi)	5.087.945
Notlu Risk Raporu (PDF)	7.226
Risk Raporu (Diğer Kişi)	494
Çek Endeksi (Diğer Kişi)	4
Çek Raporu (Diğer Kişi)	510
Karekodlu Çek Kayıt	33.303
Toplam	6.799.774
Sorgu Adedi Toplam	8.977.136

Findeks, reel sektör firmalarının finansal yönetim süreçlerini de desteklemektedir. Web servis aracılığıyla araç kiralama, cep telefonu, mobilya gibi taksitli satışlardan önce müşterilerin finansal durumları sorgulanabilmekte, üçüncü kişi kredi notu ve risk raporu hizmetleri kullanılabilmektedir.

Bankalar ve finans kuruluşları açısından ise Findeks kredi notu ve risk raporu, kredili ürün değerlendirmelerinde referans kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bireysel ve ticari müşterilere ait kredi notları ve risk raporları, bu kuruluşların karar süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.



4,75

KULLANICI MEMNUNİYET ORANI

ÜYE, MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

ÜYE VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ
ÖNCELİKLENDİREN YAKLAŞIM2024 YILINDA ÜYE VE
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ
ARTIRMAYA YÖNELİK OLARAK
“RISK MERKEZİ RAPORUNUN
ZENGİNLEŞTİRİLMESİ PROJESİ”
HAYATA GEÇİRİLMİŞTİR.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), üye ve müşteri deneyimini sürekli geliştirmeyi ve memnuniyeti artırmayı stratejik önceliklerinden biri olarak ele almaktadır. Üye memnuniyeti, yıl boyunca gerçekleştirilen anketler, üye ziyaretleri ve toplantılar aracılığıyla düzenli olarak ölçülmekte ve takip edilmektedir. Üye memnuniyet anketi, her yıl 5 puan üzerinden ölçümlenmektedir.

KKB'nin üye profili; bankalar, finansman şirketleri, faktoring şirketleri, finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri, sigorta şirketleri, ödeme, elektronik para, yatırım ve reel sektör kuruluşlarından oluşmaktadır.

Bu kapsamda finansal hizmetler ekosisteminin farklı paydaşlarına hizmet sunulmaktadır.

Üye ve müşteri beklentileri, e-posta kanalları, kurumsal ve bireysel çalışma grupları ile üye temsilcileri üzerinden toplanmakta ve değerlendirmeye alınmaktadır. Gelen öneriler ve talepler, ürün ekipleri tarafından incelenmekte; gerektiğinde ürün ve hizmetlerde güncelleme yapılmaktadır. Bu yaklaşım, değişen üye ve müşteri ihtiyaçlarının etkin şekilde karşılanmasını sağlamaktadır.

2024 yılında üye ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak “Risk Merkezi Raporunun Zenginleştirilmesi Projesi” hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında e-Devlet üzerinden gerçek kişilere sunulan Risk Merkezi Raporu, www.riskmerkezi.org platformu üzerinden gerçek ve tüzel kişilere ulaştırılmakta, böylece en güncel verilere erişim sağlanmaktadır. Ayrıca ilk ödeme skoru hizmeti, TSP skoru ve bazı skor ürünlerinin birlikte sunulduğu Çatı Modelleri geliştirilmiş; TÜBİTAK ile iş birliği

anlaşması yapılmış ve ACCIS ile ACIPE konferanslarında uluslararası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Üye ve müşteri odaklı dijital dönüşüm projeleri kapsamında 2024 yılında “Sadeleşme ve Verimlilik” stratejisi önceliklendirilmiştir. Süreçlerin, ürünlerin, kullanılan teknolojilerin ve organizasyon yapısının optimize edilmesiyle daha etkin ve amaç odaklı bir işleyiş sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, 2025 yılında tamamlanması planlanan “Çek Tekilleştirme Projesi” devreye alınmıştır. Proje ile farklı veri desenlerinde toplanan çek bilgilerinin tek bir servis ve veri yapısı üzerinden bildirilmesi, çek yaşam döngüsünün izlenebilir hale getirilmesi, operasyonel maliyetlerin azaltılması ve son kullanıcılara anlık veri aktarımı hedeflenmektedir.

Üye ve müşteri sadakatini artırmaya yönelik özel bir program bulunmamakla birlikte, sürdürülen iş birlikleri ve geliştirilen ürünler uzun vadeli değer yaratma yaklaşımıyla yürütülmektedir.





DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

VERİMLİLİK VE GÜVENLİĞİ ARTIRAN İNOVATİF DİJİTAL SÜREÇLER

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 2024 yılında iş süreçlerinde dijital dönüşüm ve otomasyonu önceliklendirerek operasyonel verimlilik, veri güvenliği ve sürdürülebilir finans yönetimi alanlarında önemli kazanımlar elde etmiştir. Projeler Değer Haritası, Proje Teklif Belgesi ve Puanlama sistematigi, Çevik Dönüşüm uygulamaları (Kanban ve Scrum metodolojileri) ile Çeyrek Bazlı Master Plan dönüşümü gibi yöntemler; proje önceliklendirmesi, kaynak optimizasyonu ve ürünlerin pazara çıkış süresinin kısaltılması süreçlerini desteklemiştir. Bu sayede müşteri risk analizi, veri güvenliği ve finansal sürdürülebilirlik süreçleri daha güçlü bir altyapıya kavuşmuştur.

Dijital dönüşüm ve inovasyon çalışmaları, çevresel etkilerin azaltılmasına da katkı sağlamıştır. Dijital kanalların güçlendirilmesi, süreçlerin dijitalleşmesi ve çevik yöntemlerin uygulanması sayesinde fiziksel doküman kullanımı azaltılmış, kaynak planlaması verimli hale getirilmiş ve operasyonel süreçlerin optimize edilmesiyle enerji ve kaynak tüketimi dolaylı olarak düşürülmüştür.

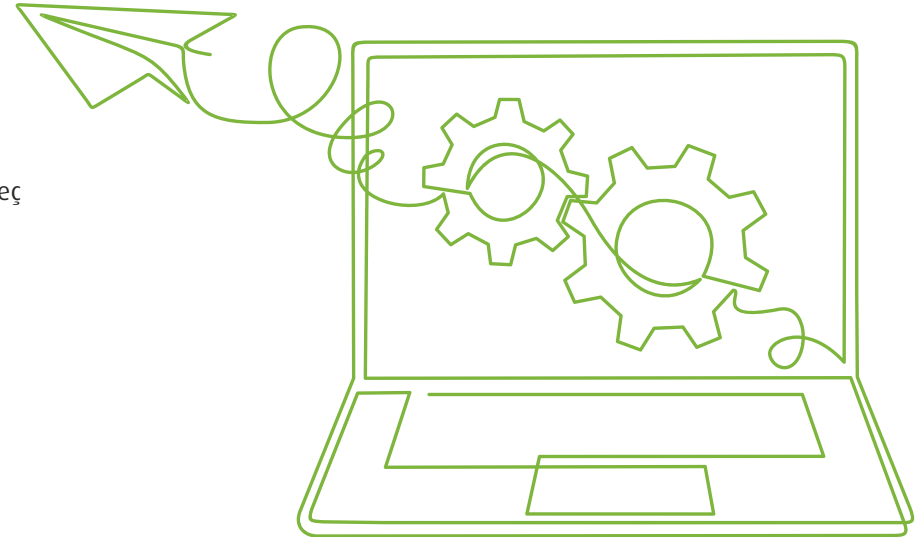
KKB, dijitalleşmeyi iş süreçlerinin merkezine konumlandırmıştır. Proje yönetiminde çevik metodolojiler kullanılmakta, Findeks gibi dijital platformlar ile web ve mobil uygulamalar sürekli geliştirilmektedir. İç ve dış müşteri deneyimi iyileştirmeleri de ağırlıklı olarak dijital kanallar üzerinden yürütülmektedir.

2024 yılı içerisinde dijital dönüşüm ve inovasyona yönelik yapılan yatırımlar ve ciro payı açıklanmamakla birlikte, bu alanlar kurumun stratejik öncelikleri arasında yer almıştır. İnovasyon ve dijitalleşme, KKB'nin uzun vadeli yol haritasında öncelikli bir gelişim alanı olarak konumlandırılmıştır.

2025 ve sonrası için hedefler; çevik dönüşümün derinleştirilmesi, dijital platformlarda kullanıcı deneyiminin artırılması, veri güvenliğinin ileri seviyelere taşınması ve süreç

otomasyonunun genişletilmesi şeklinde belirlenmiştir. Ayrıca, dijital kanallar üzerinden yenilikçi çözümler sunulması ve finansal farkındalığı destekleyen ürünlerin geliştirilmesi stratejik öncelikler arasında yer almaktadır.

**İNOVASYON VE
DİJİTALLEŞME, KKB'NİN
UZUN VADELİ YOL
HARİTASINDA ÖNCELİKLİ
BİR GELİŞİM ALANI OLARAK
KONUMLANDIRILMIŞTIR.**



KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

GLOBAL STANDARTLARDA
VERİ GÜVENLİĞİ VE OPERASYON YÖNETİMİ

KKB Anadolu Veri Merkezi, özellikle finans sektörü başta olmak üzere farklı sektörlerdeki kurumlara felaket kurtarma merkezi, yedekleme hizmetleri ve bulut sistemleri sunmak amacıyla kurulmuştur. TIER IV standartlarında tasarlanan tesis, yedekli ve hata toleranslı altyapısıyla hizmet sürekliliğini güvence altına almaktadır. Bankalar, finansal kuruluşlar, e-ticaret şirketleri, sigorta sektörü, kamu kurumları ve veri yoğun çalışan tüm özel sektör kuruluşları merkezin hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Enerji yönetimi ve verimliliği öncelikleri doğrultusunda veri merkezinde adyabatik soğutma sistemi, izolasyonlu yapı malzemeleri, DRUPS (Diesel Rotary Uninterrupted Power Supply) sistemi, fuel polishing teknolojisi ve sıcak-soğuk hava koridoru uygulamaları kullanılmaktadır. Enerji yönetim süreçleri SCADA ve BMS sistemleri üzerinden takip edilmekte, enerji analizörleri ve sayaçlarla tüketim izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla PUE ortalaması 1,4 olarak gerçekleşmiş; müşteri

tüketimleri aylık SLA raporlarıyla paylaşılmıştır. Ayrıca aydınlatma otomasyonu (KNX Sistemi) devreye alınmış ve yağmur suyu geri kazanım uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Yenilenebilir enerji kullanımı, veri merkezinin enerji stratejisinin temel unsurlarındandır. 2024 yılında güneş panelleri sayesinde tüketimin %2,35'i karşılanmış olup kapasite artırımı ve yeni güneş tarlası projeleri için fizibilite çalışmaları sürdürülmektedir. 2025 yılı itibarıyla I-REC sertifikalı enerjiye geçilmiş, tüketilen elektriğin tamamında yenilenebilir enerji kaynaklarından jeotermal ve biyokütle kaynakları tercih edilmiş, hidroelektrik ise kapsam dışında bırakılmıştır.

Çevresel etkilerin azaltılması amacıyla karbon ayak izi düzenli olarak ölçülmekte ve global veri merkezi ortalamalarıyla kıyaslanmaktadır. KKB Anadolu Veri Merkezi, Türkiye'de "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı alan ilk veri merkezidir. Çevreci uygulamalar kapsamında yağmur suyu biriktirilip yeşil alanlarda kullanılmakta; ürün ve hizmet seçiminde çevreye duyarlı çözümler tercih edilmektedir.

Operasyonel süreklilik için veri merkezi ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 27701 standartlarına uygun yönetilmekte; TIER IV design ve facility sertifikalarına sahiptir. Veri güvenliği; güvenlik duvarları, erişim denetimleri, aktif izleme sistemleri ve yedekleme protokolleri ile sağlanmakta; kritik veriler coğrafi olarak ayrı lokasyonlarda saklanmaktadır. Müşteri cihazlarına erişim sağlanmamakta, tüm süreçler müşteri yetkilisi refakatinde yürütülmektedir. Teknolojik altyapıda DCIM, BMS, SCADA, Alpha Service Manager gibi yönetim sistemleri kullanılmakta; yapay zekâ destekli izleme ve kapasite planlama çözümleri operasyonel sürekliliğe ve enerji verimliliğine katkı sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla 1.032 kabin kapasitesine ulaşılmış olup Faz-2 yatırımıyla kapasitenin artırılması planlanmaktadır.

Veri merkezinin bakım ve işletim süreçleri iç ve dış kaynak iş birliğiyle yürütülmekte; sistem mekanik ve elektrik operasyonları için uzman ekipler görev almakta, gerektiğinde dış destek kullanılmaktadır.

Operasyonların sürdürülebilirliği enerji yoğunluğu, su tüketimi, yenilenebilir enerji oranı ve karbon ayak izi gibi göstergelerle takip edilmektedir. ISAE 3402 Tip 2 raporu düzenli olarak alınmakta; enerji, soğutma ve güvenlik performansları SLA çerçevesinde müşterilere raporlanmaktadır.

Acil durum ve kriz yönetimi kapsamında deprem, yangın, siber saldırı ve elektrik kesintileri gibi senaryolar için felaket kurtarma planları uygulanmaktadır. Her yıl olağanüstü durum testleri ve tatbikatlar düzenlenmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi, Ankara'da 43.000 m² arazi üzerine kurulmuş olup 2.500 m² beyaz alana sahiptir. Free-Cooling AHU sistemleri, 8 adet 2000 kVA DRUPS ünitesi ile 2N enerji yedekliliği, NOVEC gazlı yangın söndürme sistemleri ve çevreci altyapı çözümleriyle yüksek güvenilirlik ve sürdürülebilirlik standartlarını yerine getirmektedir.



SORUMLU PAZARLAMA VE İLETİŞİM FAALİYETLERİ

ETİK, ŞEFFAF VE SÜRDÜRÜLEBİLİR
İLETİŞİM YAKLAŞIMITÜM PAZARLAMA VE İLETİŞİM
FAALİYETLERİNDE ETİK VE
ŞEFFAF İLETİŞİM İLKELERİ
BENİMSENMEKTE; HEDEF
KİTLEYE DOĞRU, AÇIK VE
YANILTICI OLMAYAN MESAJLARLA
ULAŞILMAKTADIR.

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), pazarlama ve iletişim faaliyetlerini finans sektörü, reel sektör, kamu kurumları, düzenleyici otoriteler ve bireylerden oluşan geniş bir hedef kitleye yönelik olarak yürütmektedir. Bu kapsamda bankalar, leasing, faktoring ve sigorta şirketleri de dahil olmak üzere üyeler, kurumun öncelikli paydaşları arasında yer almaktadır.

İletişim çalışmaları; yeni ürün ve hizmet lansmanları, kurumsal başarıların ve iş birliklerinin duyurulması, sürdürülebilirlik odaklı projelerin paylaşılması ve sosyal sorumluluk projelerinin tanıtılması şeklinde yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin amacı, kamuoyunda güvenilir bir kurumsal imaj pekiştirmek, finansal sisteme sağlanan katkıyı aktarmak ve paydaşlarla sürdürülebilir ilişkiler tesis etmektir.

Tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerinde etik ve şeffaf iletişim ilkeleri benimsenmekte; hedef kitleye doğru, açık ve yanıltıcı olmayan mesajlarla ulaşılmaktadır. Çevresel etkilerin azaltılması için dijital kanallara öncelik verilmekte, 360 derece iletişim yaklaşımıyla kurumsal web sitesi, sosyal medya platformları, basın bültenleri, medya ilişkileri, intranet, mailing, webinarlar ve çeşitli dijital araçlar etkin biçimde kullanılmaktadır. İletişim

kampanyalarında güvenilirlik, şeffaflık ve veri ile değer üretme odaklı mesajlar öne çıkmakta; hedef kitleye yönelik farklı iletişim stratejileri uygulanmaktadır.

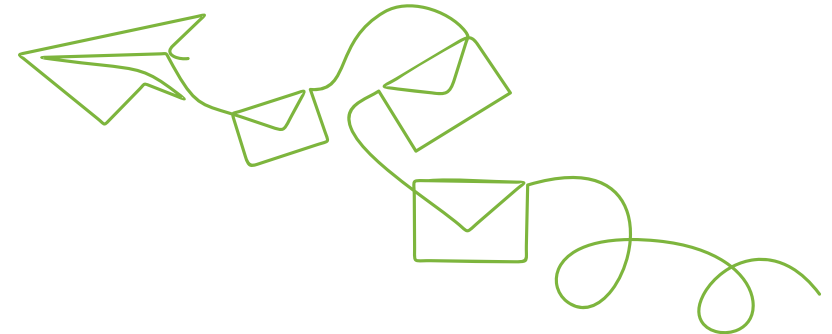
Kurumsal iletişim stratejisinde sürdürülebilirlik merkezi bir bileşen olarak ele alınmakta; bu kapsamda yeşil bina standartlarına uyum çalışmaları, ofis içi sürdürülebilirlik uygulamaları ile farkındalığı artırmaya yönelik eğitimler ve atölye çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik hem proje bazlı hem de dönemsel anketler uygulanmaktadır.

KKB, tüm iletişim faaliyetlerinde veri gizliliği ve KVKK'ya uyum çerçevesinde hareket etmektedir. Etkinlik ve benzeri faaliyetlerde katılımcıların açık rızaları alınmakta, kişisel verilerin korunması ve yönetimine ilişkin gerekli yasal ve idari önlemler uygulanmaktadır.

Sosyal sorumluluk ve gönüllülük projeleri, pazarlama ve iletişim çalışmalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Eğitim, çevre ve finansal okuryazarlık başta olmak üzere toplumsal ihtiyaçlara yanıt veren projeler yürütülmekte, sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri yapılmakta ve çalışan gönüllülüğü KKB Gönüllüleri dijital platformu üzerinden desteklenmektedir.

İç iletişim faaliyetleri ise çalışanlara yönelik bilgilendirme, farkındalık artırma ve katılımı teşvik etme amacını taşımaktadır.

Bu kapsamda bilgi güvenliği farkındalık kampanyaları, sürdürülebilirlik uygulamalarına yönelik projeler, sağlık farkındalık günleri ve çeşitli sosyal sorumluluk etkinlikleri düzenlenmiştir. Çalışanların bilgilendirilmesi ve kurum içi iletişimin güçlendirilmesi için KKB Meydan adlı intranet platformu, Journey uygulaması ve gönüllülük platformu kullanılmaktadır. Bu sayede çalışanlar kurumla ilgili gelişmelere, duyurulara, bilgilere ve projelere dijital ortamdan kolay erişim sağlamaktadır.



BÜTÜNCÜL, GÜVENLİ VE UYUMLU
VERİ YÖNETİMİ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), veri güvenliği ve gizliliğini kurumsal öncelik olarak ele almaktadır ve bu kapsamda güçlü bir yönetim yapısı oluşturmuştur. Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesinden, kurum stratejileri ile uyumunun sağlanmasından ve Bilgi Güvenliği Politikası ile prosedürlerin oluşturulup güncellenmesinden sorumludur. Komite, düzenli toplantılarla mevcut ve potansiyel riskleri değerlendirmekte, gerekli siber güvenlik önlemlerini almakta ve kişisel veri yönetimini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümlerine uygun şekilde yönlendirmektedir. Komitenin görevleri ve işleyişi, “YK Onaylı Komiteler ve Çalışma Esasları” çerçevesinde tanımlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Genel Müdür Yardımcılığı ve ilgili birimler, belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasından ve iş süreçlerinin kurum standartlarına uyumlu yürütülmesinden sorumludur. Risk Yönetimi Bölümü, risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanmasını sağlamakta; tüm personel ise bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemelere uygun hareket etmekte yükümlüdür.

KKB’de veri güvenliği ve gizliliğin temelini oluşturan politikalar arasında Bilgi Güvenliği Politikası, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası yer almaktadır. Bu politikalar; müşteri verileri, proje yönetimi yazılımları ve dijital izleme sistemleri dahil olmak üzere tüm bilgi işleme süreçlerini kapsamaktadır. Aynı zamanda COBIT 4.1 DS5 süreci, ISO 20000, ISO 27001, ISO 27017 ve ISO

27701 standartları ile uyumlu şekilde yürütülmekte; KKB’nin bilgi teknolojileri altyapısına erişen üçüncü taraf kullanıcılar ile hizmet, yazılım ve donanım sağlayıcıları da kapsam altına alınmaktadır.

Veri güvenliği stratejisi ISO 27001 standardı üzerine inşa edilmiş olup 2024 yılında ISO 27701 sertifikasyon süreci başlatılmış ve 2025 yılında sertifika alınmıştır. Stratejide hem idari hem de teknik tedbirler uygulanmaktadır. Teknik tedbirler arasında DLP sistemleri, ajan tabanlı çözümler, Boldon James, Dataverse veri sözlüğü ve Datasunrise maskeleme sistemleri öne çıkarken; idari tedbirler, yasal uyum süreçleri, Kurumsal Risk Yönetimi yönlendirmeleri, eğitimler ve iç denetim mekanizmaları ile desteklenmektedir.



VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

GELECEĞE DÖNÜK KAPSAMLI
VERİ KORUMA STRATEJİSİ

**ÇALIŞANLARIN FARKINDALIĞINI
ARTIRMAK AMACIYLA, HER
YIL TÜM PERSONELE PORTAL
ÜZERİNDEN ISO 27701 VE KVKK
EĞİTİMLERİ İLE BİLGİ GÜVENLİĞİ
EĞİTİMLERİ ATANMAKTADIR.**

KKB, kişisel verilerin korunmasını yasal düzenlemelerle güvence altına almakta; KVKK, Türk Ceza Kanunu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) düzenlemeleri bu kapsamda dikkate alınmaktadır. 2024 yılı boyunca kişisel veri envanteri ve VERBİS kaydı gözden geçirilmiş, satın alma ve proje yönetim faaliyetlerinde veri değerlendirmeleri yapılmış, üçüncü taraf risk analizlerinde KVKK kriterleri uygulanmış ve erişim yetkileri düzenli olarak kontrol edilmiştir.

Bilgi güvenliği ve gizliliğin sağlanması amacıyla kullanılan teknolojiler arasında DLP, Boldon James, Dataverse, Datasunrise ve disk şifreleme sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca Splunk izleme aracı, Cyberreason, Trelis ve Delina Agent gibi ajan tabanlı güvenlik çözümleri ile CDC ekiplerinin kontrolleri devreye alınmıştır. Kritik dijital altyapılarda yetkisiz erişimlerin önlenmesi için erişimlerin onay mekanizmalarına bağlanması, güvenli iletişim protokollerinin uygulanması ve verilerin maskeleyme ile korunması sağlanmaktadır.

Çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla, her yıl tüm personele portal üzerinden ISO 27701 ve KVKK eğitimleri ile Bilgi Güvenliği Eğitimleri atanmaktadır. Ayrıca gizlilik taahhütnameleri tüm çalışanlar ve üçüncü taraflara imzalatılmakta, sözleşmelere gizlilik ve KVKK maddeleri eklenmektedir.

Veri güvenliği tehditlerinin önlenmesi için savunma sistemleri geliştirilmiş; tehdit istihbaratı çalışmaları, kurumsal ve varlık bazlı risk değerlendirmeleri yürütülmüş, DLP ve Boldon James ile veri sınıflandırma çözümleri uygulanmıştır. 2024 yılında ISO 27701 hazırlıkları tamamlanmış ve 2025 yılında sertifika alınmıştır. Geleceğe dönük olarak, veri güvenliği ve gizliliği stratejisinin güçlendirilmesi amacıyla politika ve prosedürlerin detaylandırılması, DLP süreçlerinde hassas veri kurallarının gözden geçirilmesi ve yeni teknolojik yatırımların hayata geçirilmesi planlanmaktadır.



SORUMLU SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ÇSY KRİTERLERİYLE ENTEGRE
TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), satın alma ve tedarik zinciri yönetiminde temel amaç olarak ürün ve hizmetlere doğru zamanda ve doğru fiyatlarla ulaşmayı benimsemekte; bu süreçlerde şeffaflık, eşit mesafede yaklaşım, etik değerlere uyum ve bütçeye bağlılık ilkelerini gözetmektedir. Tedarikçiler, bilişim teknolojileri, enerji, ofis donanımı, güvenlik ve profesyonel danışmanlık gibi sektörlerin yanı sıra faaliyetlerin gerektirdiği tüm alanlardan seçilmekte ve farklı sektörlerden birçok iş ortağı ile iş birliği yapılmaktadır. 2024 yılı satın alma politikası; doğru fiyatlara ulaşmayı, güçlendirilmiş yetki ve kontrol yapısını, şeffaflık ilkesi doğrultusunda karar almayı ve kurum stratejileri ile uyumlu zaman planlamasını esas almaktadır.

Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanmasına yönelik çalışmalar Kurumsal Risk Yönetimi ekibi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, tedarikçi seçim sürecinin dijital sistemlere entegre edilmesi amacıyla çevre sertifikalarının tedarikçiler tarafından sisteme yüklenmesi planlanmakta; ayrıca tedarikçi değerlendirmelerinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini içeren bir soru seti geliştirilmektedir.

2024 yılı boyunca gerçekleştirilen tedarikçi harcamaları, ağırlıklı olarak bilgi teknolojileri ve hizmet alımları kalemlerinde yoğunlaşmıştır. Tedarikçi seçim süreci bütçe ve ilgili iş biriminin ihtiyaçları doğrultusunda, belirlenen yetki seviyelerine uygun şekilde yürütülmekte; alınan teklifler değerlendirilerek en uygun firmalarla iş birliği yapılmaktadır. Teknik gereksinimlerin karşılanması amacıyla ayrıca

Satın Alma Planlama Komisyonu devreye girmektedir. 2024 yılı değerlendirmelerinde sürdürülebilirlik kriterleri de dikkate alınmış, bu çalışmalar Kurumsal Risk Yönetimi ekibi koordinasyonunda yürütülmüştür.

Tedarik zinciri süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla 2024 yılında "Tedarikçi Portalı" projesi başlatılmış ve analiz aşamasına taşınmıştır. KKB bünyesinde tedarikçi ödüllendirme sistemi bulunmamakta; sözleşme fesih süreçleri ise ilgili iş biriminin talebi doğrultusunda Sözleşme Yönetimi ekibi tarafından yürütülmektedir. Tedarik zincirinden kaynaklanan riskler ise Kurumsal Risk Yönetimi ekibi tarafından takip edilmekte ve kurumun genel risk yönetim sürecine girdi sağlamaktadır.



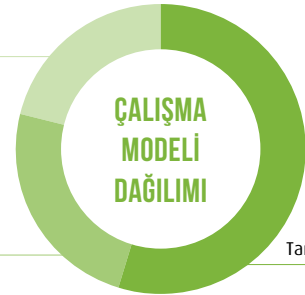
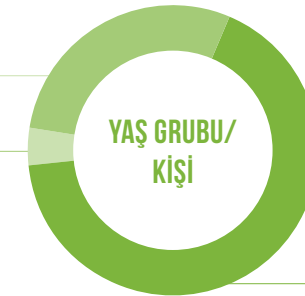
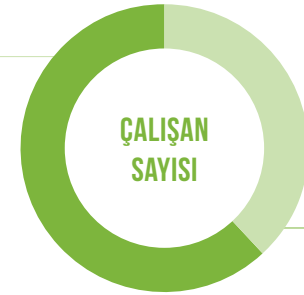
İNSAN KAYNAKLARI

ÇALIŞANA DEĞER KATAN İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), insan kaynakları yönetimini çalışan odaklı, şeffaf, adil ve kapsayıcı bir anlayış üzerine inşa etmektedir. Bu yaklaşım çerçevesinde; kurumsal stratejilerle uyumlu, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir insan kaynakları politikası benimsenmiştir. Çalışan bağlılığı, memnuniyeti ve gelişimini destekleyen uygulamalar; adil ücretlendirme ve yan haklar politikaları, fırsat eşitliği ve çeşitliliği gözetken kapsayıcı bir kurum kültürü; sürekli öğrenme ve gelişim imkânlarıyla bütünleşik bir şekilde yürütülmektedir. KKB, güçlü işveren markası yaklaşımıyla birlikte, çalışanlarına değer katan ve kurum aidiyetini artıran uygulamalarla iş gücünü geleceğe hazırlamayı hedeflemektedir.

**709** kişi**TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI
(2024 YIL SONU)****Çalışan Profili**

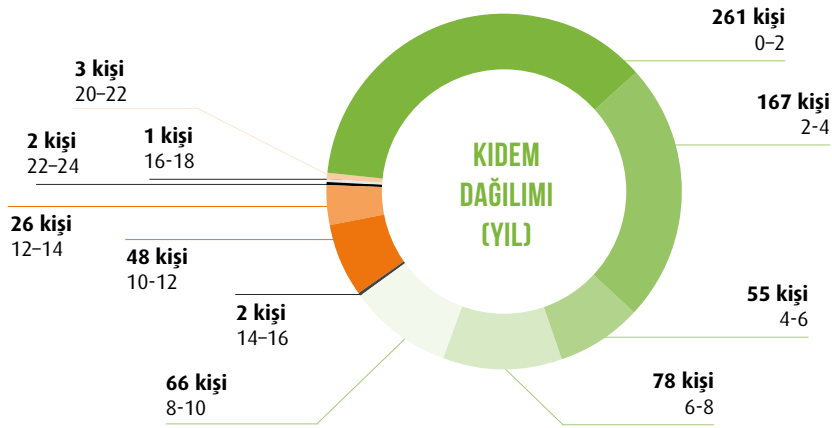
KKB, “çalışana dönük, şeffaf, adil ve kapsayıcı insan kaynakları” anlayışı doğrultusunda; organizasyonel verimlilik, olumlu aday ve çalışan deneyimi, yeteneklerin kazanımı ve tutundurulması, birlikte çalışma kültürünün pekiştirilmesi, güven odaklı liderliğin geliştirilmesi, iş süreçlerinin dijitalleşmesi ve İK analitiği, veri odaklı karar destek mekanizmaları, çevik dönüşüm ve işveren markası algısının güçlendirilmesi odak alanlarında çalışmalar yürütmektedir.

**11** kişi**ENGELLİ İSTİHDAMI****Cinsiyet dağılımı (tüm çalışanlar ve yöneticiler)****148**
Ofisten**172**
Hibrit**206**
30 yaş altı**29**
50 yaş üzeri**439**
Erkek**270**
Kadın**474**
30-50**81**
Erkek**49**
Kadın

*İlk, orta ve üst seviye tüm yönetim kademeleri dahildir.

İNSAN KAYNAKLARI

ÇALIŞAN BAĞLILIĞINI DESTEKLEYEN UYGULAMALAR



Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Hakları

Bağlılık ve Kültür

KKB, çalışan deneyimini güçlendirmek ve kurumsal aidiyeti artırmak amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçirmektedir. Tüm çalışanların katıldığı “Sinerji” buluşmaları, “Momentum” kültür elçileri platformu, yeni başlayan çalışanlarla yapılan “Aramıza Hoş Geldin” buluşmaları, “KKB Talks” ve “KKB Works” bilgi paylaşım oturumları bu kapsamda öne çıkan faaliyetlerdir.

2024 yılında gerçekleştirilen Sinerji organizasyonuna 559 çalışan katılmış ve etkinlik %94,32 oranında memnuniyetle tamamlanmıştır. Çalışan bağlılığının bir diğer göstergesi olan GPTW Trust Index® puanı 2023 ve 2024 yıllarında %74 seviyesinde korunmuş, “Great Place to Work” genel algı ifadesi ise 2024 yılında bir önceki yıla göre 6 puan artış göstermiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda KKB, 2024 yılında “GPTW Türkiye’nin En İyi İşverenleri – Best Large 500-999” listesinde yer alma başarısı göstermiş ve ödül sahibi olmuştur.

KKB’de 19 Eylül 2022’den bu yana hibrit çalışma düzeni uygulanmaktadır. Alternatif çalışma saati uygulaması, belirli dönemlerde şehir-bağımsız uzaktan çalışma imkânı ve iş-özel yaşam dengesini gözetken mesai/fazla mesai sınırları yanında köprü izni uygulaması ve yıllık izin kullanım standartları bulunmaktadır.

Ücretlendirme, Ödüllendirme ve Yan Haklar

Ücretlendirme politikası “eşit işe eşit ücret” yaklaşımı ve iş ailesi-performans-yetenlik esaslarına dayanmaktadır. Tüm çalışanlar için unvan bağımsız tek plan Hayat Sigortası uygulanmaktadır.

Yan haklar arasında; özel sağlık sigortası, hayat sigortası, şirket katkılı BES, yemek kartı, ulaşım desteği, eğitim desteği ve izinleri (yüksek lisans/doktora), evden çalışma ödeneği, maaş promosyonu, prim, doğum günü izni, fazla mesai ödemesi ve kıdem esaslı yıllık izin hakedeşi uygulaması yer almaktadır.

Kurumsal ödüller; girişimcilik/Ar-Ge, proje katkı ödülleri, eğitim-sertifika başarıları, kıdem ve özel gün hediyeleri ile desteklenmektedir. 2024’te kurum geneline yapılan 69 sürpriz çekilişle 242 çalışana çeşitli hediyeler verilmiştir.

ÖSS kapsamında mini check-up, psikolojik danışmanlık ve diyetisyen desteği; bütünsel esenlik platformu, sosyal kulüpler (15 kulüp) ve atölye etkinlikleri; merkez ofiste spor salonu kullanımı ve pilates dersi imkânı sunulmaktadır.



İNSAN KAYNAKLARI

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE YETKİNLİK ARTIRIMI

ODAKLI PROGRAMLAR

Yetenek Yönetimi ve Eğitimler

KKB, yeni nesil yetkinliklerin kazandırılması, bireysel gelişim yolculukları ve hedef kitleye özel programlarla yetenek gelişimini desteklemektedir.

2024'te Müdür Yardımcısı unvanlı ilk seviye yöneticiler için gelişim merkezi uygulaması yapılmış, bireysel geri bildirim ve gelişim planları oluşturulmuştur. Yeni atanan müdürlere özel liderlik programı 2024'te başlamış olup, 2025'te tamamlanması planlanmaktadır. Çevik dönüşüme liderlik eden 40 yöneticiye eğitim verilmiştir.

LinkedIn Learning tüm kuruma sınırsız erişimle sunulmakta; teknik ekipler için Pluralsight, INE, Interskill lisansları sağlanmaktadır. Journey platformu ve KKB Eğitim Platformu

üzerinden zorunlu eğitim/sınav takibi ve memnuniyet ölçümü yapılmaktadır.

2024 Yılı Eğitimleri

2024 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında toplam 385 oturum düzenlenmiş ve 480,5 gün* eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim programlarının kapsamı; onboarding ve oryantasyon, sınav ve sertifika hazırlıkları, dönemsel eğitim katalogları, özelleştirilmiş programlar ile düzenleyici otorite eğitim ve sınavlarını içermektedir.

Yıl içerisinde öne çıkan uygulamalar arasında 74 özel eğitimle yaklaşık 700 çalışanın 144 gün eğitim alması, 126 çalışanın 31 farklı konferans ve zirveye katılım sağlaması, kuruma açık 14 oturumda 600'den fazla kişinin bir araya gelmesi ve terfi eden müdürler için özel programların başlatılması yer almıştır.

Ayrıca 27 Müdür Yardımcısı için gelişim merkezi uygulamaları gerçekleştirilmiş, bahar ve güz dönemlerinde yayımlanan katalog eğitimleriyle yaklaşık 500 çalışana 48 farklı konuda eğitim verilmiştir. Deneyimli işe alımlar için oryantasyonlar düzenlenerek 100 yeni çalışanın kuruma uyumu desteklenmiştir. Bunun yanı sıra bölümler arası senfoni oturumları ile kurum içi bilgi paylaşımı güçlendirilmiştir.

Genç Yetenek Programı kapsamında 2024 yılında 19 genç yetenek, 1+1 haftalık oryantasyon sürecinde toplam 27 gün ve 40 farklı eğitimle desteklenmiş, LinkedIn Learning Challenge uygulamasıyla kişi başına ortalama 44 saat öğrenme gerçekleştirilmiş ve program Ekim 2024'te mezuniyetle tamamlanmıştır. Çevik dönüşüm sürecinde ise 7 oturum ve 12 gün süren eğitimlerle toplam 111 çalışana temel çevik yetkinlikler kazandırılmıştır.

Zorunlu ve etik-uyum eğitimleri kapsamında, 2024 yılında KVKK ve Bilgi Güvenliği eğitimleri tüm çalışanlara e-eğitim formatında sunulmuş; yeni başlayan çalışanlar için çevrim içi zorunlu Bilgi Güvenliği eğitimi planlanmıştır. Ayrıca ilk yardım konusuna verilen önem doğrultusunda 2024 yılında 26 çalışan sertifikalı ilk yardım eğitimi almış ve toplam sertifikalı ilk yardımcı sayısı 66'ya ulaşmıştır.



480,5

2024 YILINDA EĞİTİM
GERÇEKLEŞTİRİLEN GÜN SAYISI



* 480,5 gün, eş zamanlı yürütülen birden fazla eğitim faaliyeti dikkate alınarak hesaplanmıştır.



İNSAN KAYNAKLARI

ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE EŞİTLİK ODAKLI İŞ YERİ KÜLTÜRÜ

Ortalama Eğitim Saatleri

	Saat
Senior Management (kişi başı)	64,12
Liderlerin ort. eğitim saati	55
Kadın (kişi başı)	49,35
Kişi başı ort. eğitim (2024)	43
Erkek (kişi başı)	39,47
Board (kişi başı)	34,58

Kategori Bazlı Eğitim Saatleri

	Saat
Ekip/Görev Bazlı Eğitim	843
Münferit Eğitim	807,5
Katalog Eğitimleri	488
Zorunlu Eğitim	352
Programa Bağlı Eğitim	239,5
Oryantasyon	120
KKB Talks	9
Genele Açılan Eğitimler	8,5
KKB Works	4,5

**Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik,
Kapsayıcılık ve Toplumsal
Cinsiyet Eşitliği**

Kredi Kayıt Bürosu, ayrımcılığa karşı duruşunu ve fırsat eşitliği ilkesini kurumsal politikalarıyla güvence altına almaktadır. Kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmayı temel alan bu yaklaşım, tüm insan kaynakları süreçlerinde uygulanmaktadır. Etik ilkelere yönelik uygulamalar “KKB Etik Bildirim Politikası” ile düzenlenmekte olup bu kapsamda şeffaflık ve hesap verebilirlik esas alınmaktadır.

KKB, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta, tüm insan kaynakları süreçlerinde eşitlik ve şeffaflığı gözetmektedir. Kurum bünyesinde farklı birimlerde görev yapan 11 engelli çalışan bulunmaktadır. Ayrıca Teknolojide Kadın Derneği ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile yürütülen iş birlikleri aracılığıyla kapsayıcılık uygulamaları güçlendirilmektedir. Terfi ve gelişim süreçlerinde fırsat eşitliği ve şeffaflık temel ilke olarak benimsenmektedir.

Genç yeteneklerin istihdama katılımını desteklemek amacıyla 2021’den bu yana yürütülen Genç Yetenek Programı, 2024 yılında da başarıyla devam etmiş ve bu dönemde 19 genç yetenek programa dahil edilmiştir. Başvuru oranlarının %200 artış göstermesi ve tutundurma oranının %80’e ulaşması programın başarısını ortaya koymaktadır. Ayrıca iç terfi ve görev değişiklikleriyle çalışanların kariyer gelişimi desteklenmekte, “Gelişim Rehberleri” programı sayesinde kurumsal hafızanın aktarımı sağlanmaktadır. Bu program, TEGEP İç Eğitim Yetiştirme Programı kategorisinde “En İyi” ödülünü kazanarak sektörel ölçekte de takdir edilmiştir.

Toplumsal katkı ve fırsat eşitliğini destekleyen projeler kapsamında, KKB tarafından düzenlenen “Hayal Edin Gerçekleştirilelim” sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışması 2024 yılında 10. dönemini tamamlamıştır. Çevre, eğitim,

finansal okuryazarlık, teknoloji ve toplumsal alanlarda geliştirilen öğrenci projeleri bu yarışma ile desteklenmiştir. Ayrıca kurum içi girişimcilik platformu Dinamo ve inovasyon yarışması “Çözüm Bizde”, çalışanların eşit katılımını teşvik ederek yaratıcılığın ve yenilikçi fikirlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.



11

**TOPLAM ENGELLİ ÇALIŞAN
SAYISI**

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İLK ÖNCELİK

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Kredi Kayıt Bürosu, iş sağlığı ve güvenliğini (İSG) kurum kültürünün temel unsurlarından biri olarak ele almakta ve bu alandaki politikalarını sürekli geliştirmektedir. Şirket, düşük riskli sınıfta yer almakla birlikte, Ankara ve İstanbul yerleşkelerinde görev yapan İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanları aracılığıyla düzenli kontroller ve denetimler gerçekleştirmektedir. Kurumsal Risk Değerlendirme çalışmaları kapsamında İSG ile ilgili riskler düzenli olarak analiz edilmekte, iş kazalarının önlenmesi, meslek hastalıklarının ortaya çıkmasının engellenmesi ve çalışma ortamı kaynaklı sağlık sorunlarının azaltılması amacıyla gerekli tüm idari ve teknik önlemler alınmaktadır.

Çalışanların sağlık ve esenliğini desteklemek amacıyla sigorta hizmetleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. 2024 yılında, çalışanlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda Türkiye Sigorta ile anlaşma sağlanmış, tüm çalışanlara “mini check-up” hakkı tanınmıştır.

Şirket, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini yürütürken 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ve ilgili tüm yönetmelik ile tebliğlere uyum sağlamaktadır. Bu doğrultuda, mevzuatın gerektirdiği tüm yükümlülükler yerine getirilmekte, düzenli kontroller ve denetimler yapılmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği alanında herhangi bir yönetim sistemi belgelendirmesi bulunmamakla birlikte, uygulamalar İSG uzmanlarının koordinasyonu ve risk yönetimi süreçleri çerçevesinde yürütülmektedir.

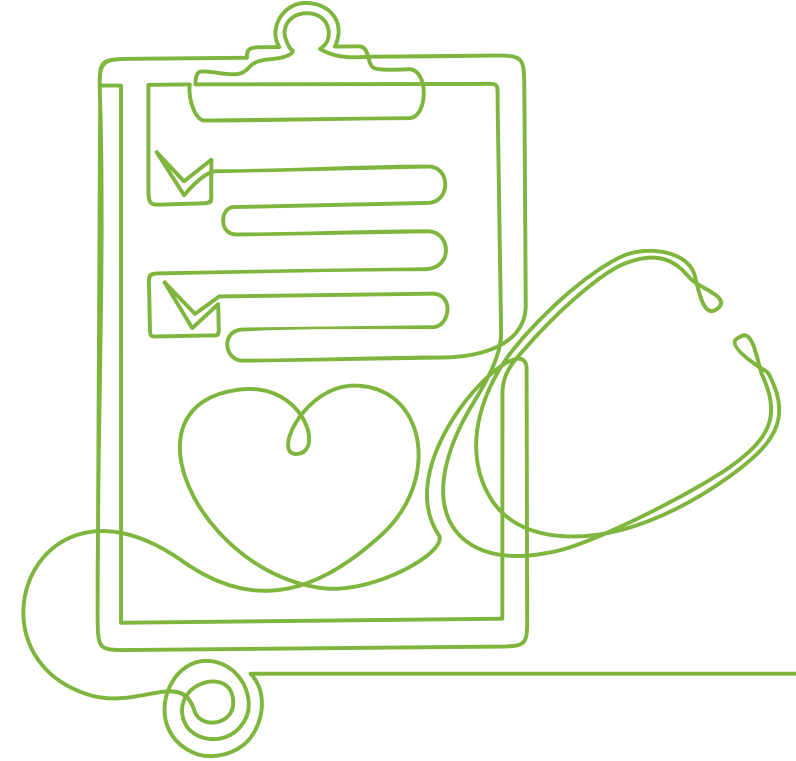
2024 yılında KKB Anadolu Veri Merkezi Faz-2 çalışmalarında çalışan güvenliği önceliklendirilmiş ve bu kapsamda ek önlemler alınmıştır. Ayrıca yangın ve tahliye tatbikatları gerçekleştirilmiş, acil durum eylem planları hazırlanarak ilgili ekiplerle uygulamaya geçirilmiştir.

Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla zorunlu İSG eğitimleri düzenli olarak verilmiştir. Eğitimler, çalışanların güvenlik kültürünü benimsemeleri ve risklere karşı bilinçlenmeleri hedefiyle yürütülmektedir.

İSG kapsamında acil durum planları hazırlanmış, yangın ve tahliye tatbikatları düzenlenmiş ve kurtarma ekipleri oluşturulmuştur. Ankara ve İstanbul yerleşkelerinde İSG uzmanları tarafından düzenli kontroller yapılmakta, yangın çıkış alanlarından riskli bölgelere kadar tüm noktalar denetlenmektedir. Ergonomi alanında ise çalışanların fiziksel sağlığını korumak için ergonomik sandalye, masa ve monitörler sağlanmakta; fiziksel ortamın ısı kontrolleri düzenlenmekte ve uzaktan çalışma imkânı sunulmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği performansı, İSG uzmanlarının düzenli kontrolleri ve önerileri doğrultusunda izlenmekte ve geliştirilmektedir. Tatbikatlar, acil durum eylem planlarının güncellenmesi ve uygulanması ile çalışanların aktif katılımı sağlanmaktadır.

2024 yılında İSG kapsamında birçok farklı proje ve faaliyet yürütüldüğünden, doğrudan İSG'ye yönelik harcama tutarı ayrı bir kalem olarak raporlanamamaktadır. Bununla birlikte, 2024 yılına ait İSG performans göstergeleri olumlu seyretmiş, kaza sıklık oranı, yaralanma oranı, kaza sayısı ve kayıp gün sayısı sıfır olarak gerçekleşmiştir.





FİNANSAL KAPSAYICILIK VE FİNANSAL OKURYAZARLIK

FİNANSAL OKURYAZAR BİR TOPLUM İÇİN

Kredi Kayıt Bürosu, finansal hizmetlere erişimi kolaylaştırmak ve toplumda finansal bilinci artırmak amacıyla kapsamlı dijital platformlar geliştirmektedir. Mobil uygulama, i-şube, web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden sunulan hizmetler sürekli olarak kullanıcı deneyimi dikkate alınarak iyileştirilmekte, içerikler finansal okuryazarlığı destekleyici nitelikte tasarlanmaktadır.

Bireylerin ve işletmelerin finansal risklerini daha bilinçli şekilde yönetebilmesi için çeşitli bilgilendirme ve farkındalık kampanyaları yürütülmektedir. Findeks markası altında sunulan ürün ve paketler için SMS, e-posta, web sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden kampanyalar düzenlenmekte, finansal okuryazarlık çalışmalarına yönelik içerikler Kurumsal İletişim ekibi tarafından planlanmaktadır. Ayrıca, Findeks Akademi (<https://www.findeks.com/findeksakademi>) aracılığıyla eğitim içerikleri paylaşılmakta ve bu çalışmalar hem KKB hem de Kurumsal İletişim Birimi tarafından yönetilmektedir.

Müşterilerin kredi raporlarını, risk analizlerini ve finansal durumlarını daha iyi anlamaları için interaktif araçlar, örnek raporlar, bilgilendirici

videolar ve mobil uygulama üzerinde yer alan rehber içerikler sunulmaktadır. Uygulama içinde gerçekleştirilen yenileme projesi ile kullanıcılar satın alma öncesinde bilgilendirilmekte, eğitim videoları aracılığıyla raporların daha bilinçli okunması sağlanmaktadır. Ayrıca, “Not Danışmanım” hizmeti ile kullanıcıların finansal risk raporlarını daha doğru yorumlamaları, finansal kredi notunu koruyabilmeleri ve geliştirebilmeleri için kişiselleştirilmiş rehberlik sunulmaktadır.

Finansal okuryazarlık düzeyi düşük olan müşteri gruplarının raporları daha kolay anlaşılması için kullanıcı dostu, yalın ve anlaşılır içerikler geliştirilmekte; yenileme projeleri kapsamında dijital platformların arayüzleri sürekli sadeleştirilmektedir.

Müşterilere self-servis işlemler, chatbot destekleri ve online danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır. Çağrı merkezi ve uzman not danışmanlarının yanı sıra “Bilgiç” chatbotu aracılığıyla kullanıcıların sorularına hızlı çözümler sağlanmaktadır. “Finansal Fit” projesi ile kullanıcıların mevcut finansal durumlarını kolayca anlamlandırmaları ve gerekli aksiyonları belirlemeleri hedeflenmektedir.

Kredi raporları ve finansal risk yönetimi konularında bilinçlendirme amacıyla Findeks YouTube kanalı üzerinden ürün eğitim videoları, Findeks Akademi blog yazıları, sosyal medya içerikleri ve web sitesinde sıkça sorulan sorular bölümü aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Dijital finansal hizmetlerin yaygınlaşmasıyla birlikte, müşterilere yönelik siber güvenlik farkındalığını artırmak amacıyla düzenli bilgilendirme kampanyaları yürütülmektedir. Bu kapsamda e-posta, SMS ve mobil uygulama bildirimleri aracılığıyla kullanıcılar bilgilendirilmekte; web sitesi ve sosyal medya üzerinden eğitici içerikler ve videolar paylaşılmaktadır. Ayrıca simülasyonlar, anlık uyarılar ve çevrim içi eğitimler yoluyla kullanıcıların güvenlik bilinci artırılmaktadır.

Kredi ürünü seçimi için yönlendirme yapılmamakta olup bu alanda rekabetin korunması gözetilmektedir. Ancak, risk raporlarının bileşenlerinden oluşan Bireysel Kredi Notu’nun hesaplanmasında kullanılan kriterlere ilişkin bilgilendirmeler analitik çalışmalar çerçevesinde sağlanmaktadır.

Gelecek dönemde, finansal okuryazarlık ve kapsayıcılık alanındaki projelerin güçlendirilmesi için mobil ve web platformlarının redesign projeleriyle daha kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir. Ayrıca, sosyal medya üzerinden yürütülecek tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla finansal farkındalık artırılacaktır.

Kredi notu ve risk raporu gibi finansal verilerin doğru anlaşılabilmesi için blog yazıları, sosyal medya paylaşımları, videolar ve web sitesinde yayımlanan örnek raporlarla birlikte açıklayıcı içerikler sunulmaktadır.

**MÜŞTERİLERE SELF-SERVİS
İŞLEMLER, CHATBOT
DESTEKLERİ VE ONLINE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ DE
SUNULMAKTADIR.**





TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

TOPLUMA DEĞER KATAN
PROJE VE ÇALIŞMALARGENÇLERE, KADINLARA VE
DEZAVANTAJLI GRUPLARA
YÖNELİK DESTEKLER KKB’NİN
TOPLUMSAL YATIRIMLARINDA
ÖNEMLİ YER TUTMAKTADIR.

Kredi Kayıt Bürosu, uzun yıllardır sosyal sorumluluk ve gönüllülük kapsamındaki çalışmalarını çeşitli alanlarda sürdürmektedir. Eğitim, çevre ve finansal okuryazarlık öncelikli temalar olmakla birlikte, farklı toplumsal ihtiyaçlara yönelik projeler de hayata geçirilmektedir. Çalışan gönüllülüğü, bu çalışmaların önemli bir bileşenini oluşturmakta; KKB Gönüllüleri dijital platformu aracılığıyla yıl boyunca çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.

KKB, finans sektörünün merkezinde konumlanarak hem sektöre hem de özel sektöre yönelik teknolojik çözümler geliştirmekte ve bu katkıyı sürdürülebilir bir zemine taşımak üzere ortak projeler yürütmektedir. Bu kapsamda desteklenen başlıca iş birlikleri arasında; T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İstanbul Teknik Üniversitesi ve Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği iş birliğiyle düzenlenen İstanbul Karbon Zirvesi, Bakanlık tarafından Türkiye Çevre Haftası kapsamında gerçekleştirilen Çevrefest, TÜBİTAK BİLGEM ile imzalanan siber güvenlik, bulut teknolojileri ve yapay zekâ alanındaki çalışmaların yer aldığı iş birliği protokolü, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Kulübü tarafından düzenlenen Bilişim Teknolojileri Zirvesi ve Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü

ile yapılan eğitim seminerleri bulunmaktadır. Ayrıca, Blindlook iş birliğiyle Findeks Mobil, Findeks i-Şube ve Findeks.com kullanıcılarına erişilebilirlik sağlanmış ve bu kapsamda EyeBrand ödülü kazanılmıştır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla geliştirilen projeler arasında; Bir Kitap Bir Gelecek, Let’s Do It Türkiye, Türk Kanser Derneği, Gülmek İyileştirir Derneği, Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı, Hayata Destek, Türkiye Down Sendromu Derneği ve Değişim Liderleri Derneği yer almaktadır. Ayrıca HAÇIKO ve Türk Kanser Derneği’ne bağışlar yapılmış, DMD Aileleri Derneği, KAÇUV, Cerebral Palsy Türkiye ve Türkiye Down Sendromu Derneği için farkındalık projeleri yürütülmüştür.

Finansal okuryazarlık alanında ise; TÜRKONFED ve DOKASİFED’in katkılarıyla, ORDUSİAD ve OGİD’in ev sahipliğinde gerçekleşen “Finansmana Erişim Sohbetleri”nde KOBİ’lerin finansmana erişimi ve kredi skorlama sistemlerindeki teknolojik gelişmeler paylaşılmıştır. Ayrıca Roketsan’ın Stratejik İş Ortaklığı Zirvesi’nde finans sektöründe yapay zekâ kullanımına ilişkin bilgi aktarımı yapılmıştır.

Toplumsal yatırım projelerinin sosyal etkisi, proje başlangıcında belirlenen göstergeler, düzenli izleme çalışmaları, katılımcı anketleri, paydaş geri bildirimleri ve yaratılan katma değer üzerinden ölçülmektedir. Başarı, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ile birlikte katılımcılara ve topluma sağlanan kalıcı fayda üzerinden değerlendirilmektedir.

Gençlere, kadınlara ve dezavantajlı gruplara yönelik destekler KKB’nin toplumsal yatırımlarında önemli yer tutmaktadır. Şirket bünyesinde 11 engelli çalışan farklı bölümlerde görev almakta, engelli istihdamı önceliklendirilmektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık politikaları kapsamında hiçbir ayrımcılığa izin verilmemekte; kadınların teknoloji alanındaki istihdamı desteklenmekte, Teknolojide Kadın Derneği üyeliği aracılığıyla çeşitli projelerde aktif rol alınmaktadır. Ayrıca Özel Sektör Gönüllüleri Derneği’nin bir parçası olarak, dezavantajlı grupların desteklenmesine katkı sunulmaktadır.

TOPLUMSAL YATIRIMLARIMIZ

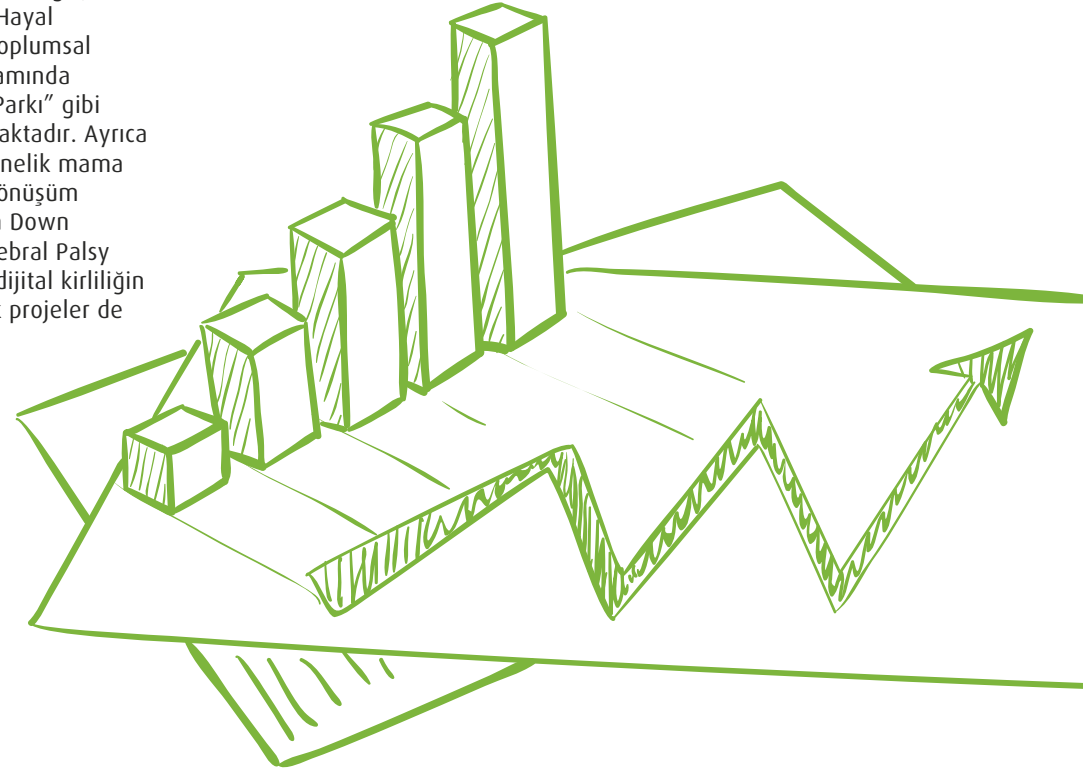
KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU İLE
YARATILAN TOPLUMSAL FAYDA

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, üniversite öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen “Hayal Edin Gerçekleştirilim” Sosyal Sorumluluk Proje Fikirleri Yarışması çevre, eğitim, finansal okuryazarlık, kültür-sanat, sağlık, spor ve teknoloji gibi alanlarda yenilikçi fikirlerin geliştirilmesine imkân tanımaktadır. 2013 yılından bu yana gerçekleştirilen yarışmada, 2024 yılında 10. döneme ulaşılmıştır. Bu dönemde birincilik ödülünü, yıllık 5 milyon ton pamuk atığını biyopolimere ve biyoplastik ham maddesine dönüştürerek döngüsel ekonomiye kazandırmayı amaçlayan “Plasticversus” projesi kazanmıştır. İkincilik ödülünü “Mergen Tay” arama-kurtarma teknolojisi projesi, üçüncülük ödülünü ise yapay zekâ temelli “Öğrenci Asistanı” projesi almıştır.

Eğitim alanındaki katkılar arasında, kurumsal hafızanın aktarımı ve çalışan gelişimine yönelik Gelişim Rehberleri Temel Gelişim Programı öne çıkmaktadır. Program kapsamında 125 oturumda 517 çalışan birbirinden öğrenme fırsatı bulmuş, TEGEP İç Eğitimci Yetiştirme Programı’ndan “En İyi” ödülü alınmıştır. Ayrıca, Bireysel Gelişim Planı uygulaması ile çalışanların seçtikleri alanlarda derinleşmelerine olanak sağlanmaktadır.

KKB, kurum kültürünün bir parçası olarak çalışan gönüllülüğünü teşvik etmekte ve sosyal sorumluluk projelerine aktif katılımı desteklemektedir. Tüm gönüllülük faaliyetleri KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden yürütülmektedir. 2024 yılında toplam gönüllülük saati 282’ye ulaşmış, platforma üye oranı %28,77 olarak gerçekleşmiş, aktif gönüllü oranı ise %63’e yükselmiştir. 2024 yılında toplam 19 gönüllülük projesi hayata geçirilmiş, 283 başvuru alınmıştır. Bu projeler arasında; eşitsizliklerin azaltılmasına

yönelik “Çikolata Atölyesi”, sağlık ve kaliteli yaşam için “İstanbul Maratonu’nda İyilik İçin Koşu”, iklim eylemine katkı sağlayan “Let’s Do It! Çevre Temizliği”, nitelikli eğitim için “Hayal Çantam” projesi ve toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında “KKB İleri Dönüşüm Parkı” gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca hayvan dostlarına yönelik mama ve su desteği, geri dönüşüm kampanyaları, Dünya Down Sendromu Günü, Cerebral Palsy Farkındalık Günü ve dijital kirliliğin azaltılmasına yönelik projeler de hayata geçirilmiştir.





İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE ÇEVRESEL UYUMLULUK

VERİ TEMELLİ YAKLAŞIM İLE YENİDEN YAPILANDIRILAN İKLİM STRATEJİSİ

Kredi Kayıt Bürosu, iklim değişikliğini kurumsal risk yönetiminin ayrılmaz bir unsuru olarak ele almakta ve bu çerçevede fiziksel, geçiş ve düzenleyici riskleri kapsayan kapsamlı analizler yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla iklim stratejisi veri temelli yaklaşımlar ve finans sektörüyle bütünleşik biçimde yeniden yapılandırılmıştır.

KKB'nin temel çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı; veri merkezlerinde yüksek enerji verimliliği sağlanması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması ve çevresel etkileri minimize edilmiş hizmet altyapısının geliştirilmesi üzerine kuruludur. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde operasyonlarda kaynak tüketiminin azaltılması, dijitalleşme süreçleriyle karbon ayak izinin

küçültülmesi ve çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

KKB'nin yazılı "Çevre Politikası", kurumun çevre yönetimi konusundaki temel ilke ve esaslarını tanımlamaktadır. Politika; şirket bünyesindeki tüm birimleri, KKB lokasyonlarına erişen üçüncü taraf kullanıcıları ile altyapıya teknik destek sağlayan hizmet, yazılım ve donanım tedarikçilerini kapsamaktadır. Bu politika, çevresel etkilerin azaltılması, sürdürülebilirlik odaklı yatırımların artırılması ve tüm paydaşlarda çevresel farkındalığın geliştirilmesi hedeflerini içermektedir.

2024 yılı içerisinde iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında çeşitli uygulama ve projeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı için jeotermal ve biyokütle kaynaklı I-REC sertifikalı elektrik tedarikine

yönelik çalışmalar yürütülmüş, GES yatırım planlaması yapılmış, yeşil sanayi protokolü imzalanmış ve çevresel etkiyi azaltmaya yönelik Greendeks ürünü geliştirilmiştir.

Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Hedefi doğrultusunda KKB, iklim stratejisini güncelleyerek veri merkezlerinde enerji verimliliği yatırımlarına ağırlık vermekte, yenilenebilir enerji kullanımını artırmakta ve yeşil finansal ürünlerin geliştirilmesine öncelik vermektedir. Bu stratejinin bir parçası olarak, uzun vadeli bir yol haritası oluşturulmuş ve iklim riskleri ile fırsatlarına dayalı bir eylem planı hazırlanmıştır.

KKB'nin çevre alanındaki uygulamaları uluslararası standartlar ve sertifikalarla desteklenmektedir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi aktif olarak uygulanmakta, 2025 yılı için I-REC (Uluslararası Yenilenebilir Enerji

Sertifikası) temini planlanmakta ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde LEED Platinum sertifikası ile sürdürülebilir bina standartları benimsenmektedir.

Çalışanlara yönelik olarak iklim değişikliği, çevresel etkiler ve kaynak yönetimi konularında düzenli farkındalık eğitimleri verilmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitimlerin kapsamı, süresi ve katılımcı sayısı ayrıntılı olarak kayıt altına alınmış ve ilgili listeler rapor kapsamında paylaşılmıştır.

Gelecek dönem için belirlenen hedefler arasında, GES yatırımlarının tamamlanarak veri merkezlerindeki enerji tüketiminin tamamının karşılanması ve Greendeks ürününün müşteri portföyünün genişletilmesi yer almaktadır. Bu hedefler, hem kurum içi çevresel etkilerin azaltılmasını hem de finansal sektörün sürdürülebilir dönüşümüne katkı sağlanmasını amaçlamaktadır.





ÇEVRESEL AYAK İZİNİN AZALTILMASI VE ETKİ YÖNETİMİ

SORUMLU KAYNAK YÖNETİMİ

Enerji ve Emisyon Yönetimi

Kredi Kayıt Bürosu'nun temel enerji ve emisyon yönetimi anlayışı, enerji verimliliği ve sıfır karbon hedefi üzerine kuruludur. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla temiz enerji kaynaklarının kullanımı sayesinde doğrudan karbon salımının sıfırlanması hedeflenmektedir. Şirket, yürütülen GES yatırım projesi ile veri merkezi enerji tüketiminin tamamını karşılamayı amaçlamaktadır.

Enerji ve emisyon yönetiminde sistematik bir yaklaşım benimsenmekte olup ISO 14001 standardı aktif olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi için

gap analizi gerçekleştirilmiş ve iyileştirme alanları belirlenmiştir. Enerji verimliliği politikaları, ISO 14001, Avrupa Birliği Taksonomisi, BDDK çevresel risk çerçeveleri ve LEED standartlarına uyum gözetilerek şekillendirilmektedir.

Dijitalleşme süreçleri, enerji tüketiminin ve emisyon salımlarının azaltılmasında önemli rol oynamaktadır. Geliştirilen teknolojik çözümler sayesinde operasyonel verimlilik artırılırken çevresel etkiler de en aza indirilmektedir.

Lokasyon Bazlı Enerji Verileri	Birim	2024			
		Ankara	İstanbul		KKB Toplam
		KKB Anadolu Veri Merkezi	KKB Varyap Genel Müdürlük	KKB AR-GE Merkezi	
Jeneratör - Dizel	litre	22.862,00	1.740,00	-	24.602,00
Ulaşım Amaçlı Şirket Araçları - Dizel	litre	-	1.173,82	-	1.173,82
Ulaşım Amaçlı Şirket Araçları - Benzin	litre	-	85.353,78	-	85.353,78
Operasyonel Araçlar - Dizel	litre	1.346,17	-	-	1.346,17
Operasyonel Araçlar - Benzin	litre	4.946,17	-	-	4.946,17
Yangın Tüpleri - CO ₂	kg	8.670,00	8,20	-	8.678,20
Yangın Tüpleri - Novec1230	kg	387,94	-	-	387,94
Yangın Tüpleri - FM200 (HFC227ea)	kg	-	8,43	0,47	8,90
Soğutucu Gazlar - R410A	kg	606,00	160,00	-	766,00
Satın Alınan Elektrik Tüketimi	kWh	2.452.223,09	2.322.519,00	65.935,67	4.840.677,76
Yenilenebilir Elektrik - GES	kWh	877.503,00	-	-	877.503,00



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



ÇEVRESEL AYAK İZİNİN AZALTILMASI VE ETKİ YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR
KARBON YÖNETİMİ

Lokasyon Bazlı Karbon Ayak İzi (tCO ₂ e)	İstanbul		Ankara	Toplam
	KKB AR-GE Merkezi (tCO ₂ e)	KKB Varyap Genel Müdürlük (tCO ₂ e)	KKB Anadolu Veri Merkezi (tCO ₂ e)	
2020	1.280,00		9.110,00	10.390,00
2021	1.410,00		11.500,00	12.910,00
2022	1.510,00		14.500,00	16.010,00
2023	1.530,00		16.600,00	18.130,00
2024*	30,85	1.687,75	18.324,93	20.043,53

2024 Yılı Emisyon Kategorilerinin Tesislere Göre Dağılımı		Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar)	Kapsam 2 (Dolaylı Enerji Emisyonları)	Kapsam 3** (Diğer Dolaylı Emisyonlar)
İstanbul	KKB AR-GE Merkezi (tCO ₂ e)	1,69	29,14	0,02
	KKB Varyap Genel Müdürlük (tCO ₂ e)	613,16	1.026,55	48,04
Ankara	KKB Anadolu Veri Merkezi (tCO ₂ e)	1.440,64	1.083,88	15.800,41
Toplam		2.055,49	2.139,57	15.848,47

* 2024 yılında emisyon hesaplamaları Varyap ve Ar-Ge olarak İstanbul lokasyon bazlı ayrılmıştır. Kapsam ayrıştırması ve lokasyon bazlı ölçümlerin yanı sıra ölçüm toolu ve veritabanımız da değişmiştir.

** Kapsam 3 verileri sadece Kategori 3, 4 ve 5'i içermektedir.



ÇEVRESEL AYAK İZİNİN AZALTILMASI VE ETKİ YÖNETİMİ

SU YÖNETİMİNDE
YENİLİKÇİ UYGULAMALAR

Su Yönetimi

Kredi Kayıt Bürosu, su yönetiminde verimlilik, azaltım ve yeniden kullanım ilkelerine dayalı çevreci bir politika benimsemektedir. 2024 yılına ilişkin su ayak izi ölçüm verileri “Kurumsal Su Ayak İzi Raporu” kapsamında raporlanmış olup şirketin genel müdürlük, AR-GE merkezi ve Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarındaki mavi, yeşil, gri ve gömülü su tüketim miktarları ayrıntılı şekilde hesaplanmıştır.

Operasyonel su tüketimini azaltmak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmiştir. KKB Anadolu Veri Merkezi adyabatik sistemde kullanılan suyun geri kazanımı, KKB Anadolu Veri Merkezi ve Varyap Genel Müdürlük lokasyonlarında yağmur suyu birikimi, tüm

lokasyonlarda damacana yerine arıtma cihazlarının tercih edilmesi gibi uygulamalar ile kaynak verimliliği artırılmıştır. Ayrıca, merkez ofislerde sensörlü musluklar ve düşük debili armatürler kullanılmakta, yağmur suyu biriktirilerek Ankara lokasyonunda ölçüm yapılmakta, İstanbul lokasyonunda ise araç yıkama gibi operasyonel faaliyetlerde değerlendirilmektedir.

Uzun vadeli su yönetimi hedefleri arasında, verimlilik projelerinin artırılması ve geri kazanım oranlarının yükseltilmesi yer almaktadır.

Lokasyon	Mavi Su (m3)	Yeşil Su (m3)	Gri Su (m3)	Gömülü Su (m3)	Toplam (m3)	Dağılım (%)
KKB Genel Müdürlük	2.674,2408	79,296	30.473,90679	89.570,7482	122.798,1918	25,78801873
KKB AR-GE Merkezi	101,2825	0	1.154,149419	545,9556276	1.801,387546	0,37829723
KKB Anadolu Veri Merkezi	12.311,078	254,94	5.520,195719	333.497,3254	351.583,5391	73,83368404
Toplam	15.086,6013	334,236	37.148,25193	423.614,0292	476.183,1184	100,00

Lokasyon Bazlı Su Verileri			2020	2021	2022	2023	2024*	2024* Toplam
Toplam Su Ayak İzi (m³ Su eq)	Ankara	KKB Anadolu Veri Merkezi	69.800,00	48.000,00	759.000**	233.000,00	351.583,54	351.583,54
	İstanbul						122.798,19	
		KKB Varyap Genel Müdürlük	504.000,000	503.000,000	626.000,000	609.000,000		124.599,58
		KKB AR-GE Merkezi					1.801,39	

*2024 yılında su kullanımı ve su ayak izi verileri Varyap ve Ar-Ge olarak İstanbul lokasyon bazlı ayrılmıştır. Kapsam ayrıştırması ve lokasyon bazlı ölçümlerin yanı sıra ölçüm aracı ve veritabanımız da değişmiştir.

**Su ayak izinde yaşanan bu artış, Ankara OSB’de Ocak ayında yaşanan 3 günlük elektrik kesintisi nedeniyle dizel ile çalışan jeneratör kullanılmasıyla kaynaklanmaktadır.

ÇEVRESEL AYAK İZİNİN AZALTILMASI VE ETKİ YÖNETİMİ

SIFIR ATIK HEDEFİ İLE
ATIK YÖNETİMİ

29,94 TON

2024 YILINDA GERİ DÖNÜŞÜME
KAZANDIRILAN ATIK MİKTARI

Atık Yönetimi

Kredi Kayıt Bürosu, atık yönetimini sıfır atık yaklaşımı ile ele almakta ve operasyonlarında çevresel etkilerin en aza indirilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda, kısa vadeli hedeflerden biri olan plastik pet şişe kullanımının yerine arıtma cihazlarının tercih edilmesi tamamlanmıştır. Uzun vadede ise sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Dijital doküman merkezi, elektronik teminat mektubu ve Greendeks gibi çözümler bu kapsamda geliştirilen uygulamalardır.

2024 yılında, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde toplam 19,84 ton atık oluşmuş olup bunun 16,22 tonu tehlikesiz, 3,62 tonu ise tehlikeli atıklardan oluşmuştur. İstanbul Varyap Genel Müdürlük binasında ise toplam 10,1 ton tehlikesiz atık bertaraf edilmiştir. Atıklar, lokasyonlarda ayrıştırılarak yönetilmekte ve "Atıkların Kontrolü ve Yönetimi Prosedürü" çerçevesinde lisanslı kuruluşlar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.

Atık kategorileri; evsel atıklar, ambalaj atıkları, toner ve kartuş atıkları, piller ve aküler, kontamine atıklar, tıbbi atıklar, atık yağlar ve AEEE olarak sınıflandırılmakta; her biri için ayrı toplama, depolama ve bertaraf yöntemleri uygulanmaktadır. Atıkların takibi "Atık Takip Listesi" ile düzenli olarak yapılmakta, UATF formları bakanlığa iletilmektedir.

2024 yılı itibarıyla Ankara lokasyonunda 6,9 ton kâğıt-plastik ambalaj atığı Çankaya Katı Atık

Geri Dönüşüm firması tarafından, 9,32 ton hurda malzeme Genç Metal Geri Dönüşüm tarafından ve 3,62 ton kirlenmiş hava filtresi Ardım Atık Yönetimi tarafından bertaraf edilmiştir. İstanbul'da ise 10,1 ton kâğıt-plastik ambalaj atığı Ataşehir Belediyesi aracılığıyla bertaraf edilmiştir.

Atık miktarının azaltılması amacıyla ofislerde arıtma cihazlarının kullanımı, yazıcıların yanına kâğıt öğütücüler yerleştirilmesi ve kurum içi farkındalık çalışmalarının yürütülmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, kâğıt kullanımının azaltılmasına yönelik dijitalleşme projeleri hayata geçirilmiştir. "Dijital Doküman Merkezi" ile bankaların müşterilerinden tekrar eden belge talepleri ortadan kaldırılmış, "Elektronik Teminat Mektubu" ile kâğıt ortamında yürütülen tüm süreçler dijital ortama taşınmıştır. 2024 yılında sisteme 11 yeni banka daha entegre edilmiş ve toplamda 51 banka platformda yer almıştır. E-defter hizmeti de bu süreçlere katkı sağlamaktadır.

2024 yılında Ankara'da 6,9 ton kâğıt-plastik ambalaj bertaraf edilmiş olup bu rakam 2023 yılında 4,9 ton seviyesindeydi. Yazıcı çıktılarının çalışan bazında ölçümü için çalışmalar devam etmekte olup güncellemeler yeni sunucu sistemi üzerinden yapılacaktır.

Atık yönetimi politikaları tüm çalışanlara Alpha platformu üzerinden erişilebilir durumdadır. Ayrıca, kurum içi eğitimler ve farkındalık çalışmaları ile çalışanların sürece aktif katılımı desteklenmektedir.

2023 yılında Ankara'da toplam 22 ton (11,26 ton tehlikeli, 10,43 ton tehlikesiz) atık oluşurken, İstanbul'da toplam 6 ton tehlikesiz atık bertaraf edilmiştir. 2024 yılında ise Anadolu Veri Merkezi'nde toplam 19,84 ton, İstanbul Varyap Genel Müdürlük'te ise 10,1 ton atık oluşmuştur.





İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

İKLİM RİSKLERİNİ FIRSATA DÖNÜŞTÜREN STRATEJİLER

1. Stratejik Yaklaşım: Geleceği İklim Dirençliliğiyle Şekillendirmek

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), Türkiye'nin finansal altyapısını güçlendiren lider bir kurum olarak, "Geleceği Öngör, Değer Yarat" motivasyonu, ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına ve finans sektörünün yeşil dönüşümüne katkı sunma misyonuyla hareket etmektedir. Finansal ekosisteme güvenilir veri ve yenilikçi risk yönetimi çözümleri sunmanın ötesinde, toplumsal değer üretmek, çevresel ve sosyal sorumlulukları en üst düzeyde yerine getirmek ve gelecek nesillere daha dirençli bir ekonomi bırakmak temel öncelikler arasında görülmektedir.

Bu motivasyon doğrultusunda, iklim değişikliğinin küresel ve ulusal ölçekte giderek derinleşen etkileri stratejik bir bakış açısıyla değerlendirilmekte ve bu etkiler kurumsal yönetim ile iş süreçlerinin tamamına entegre edilmektedir. İklim değişikliği, etkileri itibarıyla yalnızca bir çevre sorunu olmanın ötesine geçerek; ekonomik istikrardan finansal piyasalara, tarım ve sanayi gibi reel sektörlerden tedarik zinciri güvenliğine kadar geniş bir yelpazede sistemik riskler ve aynı zamanda dönüşüm odaklı fırsatlar barındıran küresel bir olgu olarak kabul edilmektedir.

KKB, Türkiye finans ve reel sektörüne sağladığı hizmetler çerçevesinde, iklim değişikliğinin hem kendi operasyonları hem de hizmet verdiği finansal kurumlar ve onların müşterileri üzerindeki olası dolaylı etkilerinin bilincindedir. Bu anlayışla,

Paris Anlaşması hedefleri ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi gibi ulusal ve uluslararası taahhütleri rehber edinerek, düşük karbonlu ve iklime dirençli bir ekonomiye geçiş sürecinde finans sektörüne veri ve analitik altyapı sağlayarak öncü bir rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

2. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Metodoloji ve Stratejik Çerçeve

KKB, iklimle bağlantılı stratejik kararlarını ve risk-fırsat analizlerini, yerleşik kurumsal yönetim sistemlerinin gücünü ve sürdürülebilir bir gelecek hedefine hizmet etme anlayışını temel alarak yürütmektedir. Öncelikli konular belirlenirken, ulusal öncelikler, TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü) önerileri gibi uluslararası standartlar ve başta üye finansal kuruluşlar ve düzenleyici otoriteler olmak üzere tüm paydaşların beklentileri dikkate alınmaktadır.

Analizler, yalnızca geçmiş olayların ve mevcut koşulların bir değerlendirmesi olmayıp, aynı zamanda geleceğe yönelik öngörü ve senaryoları da içeren çok katmanlı bir bilgi mimarisine dayanmaktadır. Analizin temelini, yerleşik kurumsal risk yönetimi metodolojileri, stratejik hedefler, yatırım (CAPEX) ve operasyonel (OPEX) bütçeleri gibi içsel kaynaklar oluşturmaktadır. Özellikle KKB Anadolu Veri Merkezi başta olmak üzere tüm lokasyonlardan elde edilen enerji tüketimi, su kullanımı ve güç kullanım verimliliği (PUE) gibi nicel operasyonel veriler, fiziksel risklerin ve verimlilik fırsatlarının belirlenmesinde doğrudan kullanılmaktadır.

Bu içsel analizi geleceğe dönük bir perspektifle zenginleştirmek amacıyla, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) fiziksel riskleri modelleyen ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı'nın (NGFS) düşük karbonlu ekonomiye geçiş dinamiklerini analiz eden senaryoları gibi uluslararası kabul görmüş dış kaynaklardan faydalanılmaktadır.



DÖRT ANA ALANA ODAKLANAN İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI

Değerlendirme Kapsamı ve Alanları

İklimle bağlantılı riskler (fiziksel ve geçiş) ve fırsatlar başlıca dört ana alan üzerinden değerlendirilmektedir:

- **Hizmet Portföyü ve İnovasyon Faaliyetleri:** Değişen düzenlemeler, müşteri beklentileri ve yeni teknolojiler gibi geçiş risk ve fırsatları açısından analiz edilmektedir. Bu analiz, hem mevcut hizmetlerin iklim kaynaklı dolaylı risklerini hem de ÇSY temelli yeni ürün ve hizmetler geliştirme stratejilerini kapsamaktadır.
- **Teknoloji Altyapısı ve Stratejik İş Ortaklıkları:** Faaliyetlerin bel kemiğini oluşturan teknoloji altyapısı ve veri merkezleri; aşırı hava olayları gibi operasyonel sürekliliği tehdit eden fiziksel riskler ve enerji verimliliği düzenlemeleri gibi geçiş riskleri açısından değerlendirilmektedir.

- **Operasyonel Süreçler ve Kurumsal Ayak İzi:** Ofis ve veri merkezlerinin enerji ve su tüketimi ile operasyonel karbon ayak izi üzerinden fiziksel riskler (su kesintileri, aşırı sıcakların soğutma sistemlerine etkisi vb.) ve geçiş riskleri (karbon vergileri, artan enerji maliyetleri vb.) ile operasyonel verimlilik fırsatları incelenmektedir.
- **Hizmet Verilen Finansal Sektör ve Reel Ekonomi:** Üye finansal kuruluşların portföylerindeki iklim kaynaklı kredi ve piyasa riskleri, stratejileri ve yeni ürün geliştirme süreçlerini doğrudan şekillendiren en önemli dış faktörlerdir. Bu alandaki temel fırsat, finans sektörüne iklim risklerini yönetmeleri için gereken veri ve analitik çözümleri sunmaktır.

Zaman Aralıkları ve Etki Değerlendirmesi

Risk ve fırsatları, stratejik planlama ve bütçeleme döngülerimizle uyumlu zaman aralıklarında ele alınmaktadır:

- **Kısa Vade (0-3 Yıl):** Yıllık bütçeleme, teknoloji yol haritaları ve yeni düzenlemelere acil uyum gibi konuları kapsamaktadır.
- **Orta Vade (3-10 Yıl):** Ulusal karbon fiyatlandırması gibi yapısal politika dönüşümleri ve büyük ölçekli teknoloji yatırımlarını içermektedir.
- **Uzun Vade (10+ Yıl):** Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi gibi uzun vadeli taahhütler ve ekonomide yaşanacak yapısal dönüşümler çerçevesinde stratejik konumlanmamızı şekillendirmektedir.

İklim kaynaklı risk ve fırsatların potansiyel finansal ve stratejik sonuçları değerlendirilirken “çok düşük”, “düşük”, “orta” “yüksek” ve “çok yüksek” etki seviyeleri kullanılmaktadır.

3. İklimle İlgili Temel Riskler ve Yönetim Yaklaşımları

Bir sonraki sayfada yer alan tabloda, belirlediğimiz temel iklim riskleri, potansiyel etkileri ve gerçekleşme olasılıkları özetlenmektedir:





İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Tahmini Etki Büyüklüğü (Finansal, İtibar, Hizmet Sürekliliği, Yasal)	Tahmini Gerçekleşme Olasılığı / Zaman Aralığı	Riskler için Aksiyonlar
Fiziksel Risk (Akut)	Aşırı Hava Olayları ve Operasyonel Kesintiler: Artan sıklık ve şiddetteki fırtınalar, aşırı yağışlar ve sellerin, başta KKB'nin veri merkezleri ve ofis binaları olmak üzere kritik altyapıyı etkilemesi.	Orta Finansal: Onarım/yenileme maliyetleri; sigorta primlerinde artış; sözleşmesel yükümlülükler. İtibar: Güvenilir hizmet sağlayıcı imajının zedelenmesi. Hizmet Sürekliliği: Plansız duruşlar, hizmetlerde kesinti. Yasal: Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA) ihlali riski.	Olasılık: Orta Zaman Aralığı: Kısa - Orta Vade	• Üst düzey dayanıklılığa sahip altyapı yatırımları (Tier IV design-facility ve LEED Platinum sertifikalı KKB Anadolu Veri Merkezi) • Varlık sigortası yatırımları
Fiziksel Risk (Kronik)	Ortalama Sıcaklıklardaki Artış ve Veri Merkezi Verimliliği: Küresel ısınmaya bağlı sıcaklık artışlarının, veri merkezlerinin soğutma sistemleri üzerinde ek yük oluşturmaları, enerji tüketimini ve maliyetleri artırması.	Yüksek Finansal: Enerji maliyetlerinde sürekli artış; verimlilik için CAPEX ihtiyacı. İtibar: Karbon ayak izinin artması. Hizmet Sürekliliği: PUE metriklerinde bozulma, artan arıza olasılığı. Yasal: Enerji verimliliği standartlarına uyumda zorlanma riski.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Orta - Uzun Vade	• Soğutma kapsamında kullanılan adyabatik sistemde kullanılan suyun geri kazanımı projesi
Fiziksel Risk (Kronik)	Su Kıtılığı ve Operasyonel Kısıtlamalar: Uzun süreli kuraklık ve su kaynakları üzerindeki baskının artması sonucu su kullanımına yönelik kısıtlamalar getirilmesi riski.	Düşük Finansal: Su faturalarında artış ve verimlilik yatırımı gerekliliği. İtibar: Su stresi konusunda eleştirilere maruz kalma. Hizmet Sürekliliği: Soğutma operasyonlarında aksama riski. Yasal: Su kullanım kotalarına uyum zorunluluğu.	Olasılık: Düşük Zaman Aralığı: Orta - Uzun Vade	• Soğutma kapsamında kullanılan adyabatik sistemde kullanılan suyun geri kazanımı projesi • Yağmur suyu birikimi
Geçiş Riski (Politika ve Yasal)	Karbon Fiyatlandırması ve Artan Enerji Maliyetleri: Ulusal bir Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) veya karbon vergisinin devreye alınmasıyla Kapsam 2 emisyonları için ek maliyet yaratması.	Yüksek Finansal: İşletme giderlerinde (OPEX) belirgin artış. İtibar: Yüksek karbon ayak izine sahip kurum algısı. Hizmet Sürekliliği: Artan maliyet baskısı. Yasal: Yeni iklim politikalarına uyum zorunluluğu.	Olasılık: Düşük Zaman Aralığı: Kısa - Orta Vade	• I-REC sertifikası alınarak temiz enerji kullanımı



İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Tahmini Etki Büyüklüğü (Finansal, İtibar, Hizmet Sürekliliği, Yasal)	Tahmini Gerçekleşme Olasılığı / Zaman Aralığı	Riskler için Aksiyonlar
Geçiş Riski (Teknoloji)	Düşük Karbonlu Teknolojiye Geçişin Gecikmesi: Enerji verimliliği yüksek teknolojilerin benimsenmesinde yavaş kalınmasıyla mevcut altyapının “atıl” duruma düşmesi ve rekabet avantajını yitirmesi.	Orta Finansal: Atıl varlık riski; planlanmamış CAPEX ihtiyacı. İtibar: İnovatif kurum imajının zayıflaması. Hizmet Sürekliliği: Düşük operasyonel verimlilik, artan bakım ihtiyacı. Yasal: Gelecekteki standartları karşılayamama riski.	Olasılık: Orta Zaman Aralığı: Kısa - Orta Vade	• GES yatırım projesi • Green IT yönetiminin uygulanması ve sürekliliği
Geçiş Riski (Piyasa / Ürün)	Kredi Riski Modellerinin Geçerliliğini Yitirmesi: İklim değişikliğinin ekonomik etkileri nedeniyle geleneksel kredi risk modellerinin tahmin gücünün ve pazar değerinin azalması.	Yüksek Finansal: Temel ürünlere talebin azalması, gelir kaybı; yüksek Ar-Ge maliyetleri. İtibar: Geleceğe dönük risk analizini sağlayamama algısı. Hizmet Sürekliliği: Temel hizmet kalitesinin düşmesi. Yasal: Düzenleyici otoritelerin modelleri yetersiz bulması riski.	Olasılık: Düşük Zaman Aralığı: Orta Vade	• Mevcut ve sürdürülmesi hedeflenen önemli Ar-Ge yatırımları
Geçiş Riski (Piyasa)	Müşteri ve Paydaş Beklentilerinin Değişmesi: Paydaşların daha yüksek şeffaflık, düşük karbon ayak izi ve somut iklim adımları beklemesi. Bu beklentileri karşılayamamanın müşteri kaybına yol açması riski.	Yüksek Finansal: Müşteri kaybı ve gelirlerin azalması. İtibar: Sektörün gerisinde kalma algısı, marka değerinin aşınması. Hizmet Sürekliliği: Artan raporlama taleplerini karşılama zorluğu. Yasal: Raporlama standartlarına uyumda zorluklar.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Kısa - Orta Vade	• Proaktif bir strateji ve yaklaşım sergilenmesi



İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

İKLİM RİSKLERİNİN
FİNANSAL ETKİLERİNE HAZIRLIK**Risklerin Detaylı Değerlendirmesi
ve Finansal Etkileri****• Aşırı Hava Olayları ve**

Operasyonel Kesintiler: Bu riske karşı en temel yanıt, en üst düzeyde dayanıklılığa sahip altyapıya yatırım yapmaktır. Bu riskin mevcut finansal etkisi, kayıpları proaktif olarak önlemek amacıyla önemli finansal kaynaklar ayrılmasını gerektirmektedir. Bu kapsamda, kritik varlıklar kapsamlı sigorta poliçeleriyle güvence altına alınmıştır. Sahip olunan Tier IV sertifikasyonu ise geçmişte yapılan büyük ölçekli tasarım ve danışmanlık yatırımlarının bir sonucudur.

**• Ortalama Sıcaklıklardaki Artış
ve Veri Merkezi Verimliliği:**

Bu riskin mevcut finansal etkisi, işletme giderleri (OPEX) üzerinde doğrudan ve sürekli bir baskı olarak görülmektedir. Veri merkezinin toplam elektrik maliyetinin önemli bir bölümü, bu riskle doğrudan ilişkili olan soğutma sistemlerine aittir. Bu maliyeti optimize etmek amacıyla 2025'te devreye alınacak su geri kazanım projesi için gerekli yatırım bütçesi ayrılmıştır.

• Su Kıtlığı ve Operasyonel

Kısıtlamalar: Bu riskin mevcut finansal etkisi, toplam operasyonel giderler içinde daha mütevazı bir paya sahip olsa da artma potansiyeli taşımaktadır. Planlanan su geri kazanım projesi ile mevcut su maliyetlerinde kayda değer oranda tasarruf sağlanması hedeflenmektedir.

• Karbon Fiyatlandırması ve Artan

Enerji Maliyetleri: Bu potansiyel riske proaktif olarak yanıt vermek amacıyla, raporlama dönemi sonrası bir gelişme olarak 2025 yılı başında, 2024 yılı tüketiminden kaynaklanan tüm Kapsam 2 emisyonlarını karşılayacak miktarda I-REC sertifikası satın alınmıştır. Bu proaktif adım, gelecekte ortaya çıkabilecek olası karbon maliyetlerine karşı bir önlem niteliğindedir.

• Düşük Karbonlu Teknolojiye

Geçişin Gecikmesi: Teknolojik olarak güncel kalmak sürekli bir yatırım gerekliliğidir. KKB, bu doğrultuda her yıl BT, Ar-Ge ve veri merkezi alanlarına yönelik

kapsamlı ve yüksek hacimli yatırım harcamaları yapmaktadır. Bu sürekli sermaye yatırımı, teknolojik geride kalma riskini yönetme stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

• Müşteri ve Paydaş

Beklentilerinin Değişmesi: Bu riskin finansal etkisi iki yönlüdür. Beklentileri karşılamak için KKB, 2024-2025 döneminde sürdürülebilirlik raporlaması, danışmanlık ve denetim faaliyetleri için gerekli bütçeyi ayırmıştır. Beklentilerin karşılanamaması durumunda ise, en büyük stratejik müşterilerden elde edilen ve Şirket'in toplam gelirinin önemli bir bölümünü oluşturan gelir akışı, risk altındaki potansiyeli göstermektedir.

• Kredi Riski Modellerinin

Geçerliliğini Yitirmesi: Bu varoluşsal riskin finansal etkisi, modellerin tahmin gücünü korumak için yapılan yatırımlardır. 2024 yılında, modelleri geliştirmek, bakımını yapmak ve yeni projeler üretmek için çok büyük ölçekli Ar-Ge ve teknoloji odaklı proje harcamaları

yapılmıştır. Modellerin piyasa güvenini kaybetmesi durumunda doğrudan risk altında olacak gelirin büyüklüğünü göstermesi açısından, Şirket'in ana gelir akışını oluşturan temel kredi riski ürünleri örnek verilebilir.





İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

Fırsat Kategorisi	Temel Fırsatlar	Tahmini Etki Büyüklüğü (Finansal, İtibar, Hizmet Sürekliliği, Yasal)	Tahmini Gerçekleşme Olasılığı / Zaman Aralığı	Fırsatlar için Aksiyonlar
Kaynak Verimliliği	Su Ayak İzini Azaltma ve Operasyonel Dayanıklılığı Artırma: Su tüketimini azaltarak ve atık suyu yeniden kullanarak hem çevresel etkiyi azaltmak hem de su kıtlığına karşı dayanıklılığı artırmak.	Orta Finansal: Su maliyetlerinde doğrudan tasarruf. İtibar: Sorumlu kaynak kullanımı imajı. Hizmet Sürekliliği: Olası su kesintilerine karşı güvence. Yasal: Gelecekteki kısıtlamalara proaktif uyum.	Olasılık: Orta Zaman Aralığı: Kısa Vade	- Adyabatik soğutma sisteminde su geri kazanım projesi - Yağmur suyu hasadı sistemlerinin kurulması ve kullanılması
Kaynak Verimliliği	Sıfır Atık ve Döngüsel Ekonomi Modelleri: Elektronik atık ve diğer malzemelerin etkin yönetimi ve geri dönüşümü ile döngüsel ekonomiye katkıyı artırmak.	Orta Finansal: Atık bertaraf maliyetlerinde azalma. İtibar: Çevresel liderlik imajı. Hizmet Sürekliliği: Daha verimli operasyonel altyapı. Yasal: Atık yönetimi regülasyonlarına tam uyum.	Olasılık: Orta Zaman Aralığı: Kısa-Orta Vade	Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazanıma yönlendirilmesi
Ürün ve Hizmetler	ÇSY Veri Analitiği ve Yeni Nesil Raporlama Çözümleri: Yeni sürdürülebilirlik düzenlemelerinin yarattığı pazar talebine yanıt olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirmek.	Yüksek Finansal: Yeni bir gelir akışı yaratılması. İtibar: Teknoloji liderliği ve vizyoner marka imajı. Hizmet Sürekliliği: Ürün portföyünü geleceğe uyumlu hale getirme. Yasal: Müşterilerin yasal zorunluluklarına çözüm sunma.	Olasılık: Yüksek Zaman Aralığı: Kısa-Orta Vade	“Greendeeks” gibi ÇSY odaklı yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi - Veri analitiği yetkinliklerinin sürdürülebilirlik alanına entegre edilmesi
Dayanıklılık	İklim Dirençli Altyapı ile Rekabet Avantajı: Gelişmiş veri merkezi altyapısı sayesinde şiddetli hava koşullarında dahi operasyonel sürekliliği koruyarak rekabet avantajı sağlamak.	Yüksek Finansal: Büyük finansal kayıplardan korunma; gelir akışının güvence altına alınması. İtibar: Yüksek hizmet güvenilirliği ve paydaş güveni. Hizmet Sürekliliği: Hizmetlerin aksamaması. Yasal: Sözleşmesel yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesi.	Olasılık: Orta-Yüksek Zaman Aralığı: Kısa-Uzun Vade	- Uluslararası en üst düzey standartlarda (Tier IV, LEED Platinum) veri merkezi altyapı yatırımlarının sürdürülmesi - İş sürekliliği planlarının (ISO 22301) iklim senaryoları dikkate alınarak yönetilmesi

İKLİM RİSKLERİ VE FIRSATLARI YÖNETİMİ

DAHA YEŞİL BİR GELECEĞE YÖN VEREN
İKLİM FIRSATLARI STRATEJİSİ

4. İklimle İlgili Temel Fırsatlar ve Değer Yaratma Stratejisi

İklim değişikliğiyle mücadele, aynı zamanda önemli ticari ve operasyonel fırsatlar da sunmaktadır.

Fırsatların Detaylı Değerlendirilmesi ve Finansal Etkileri

• Su Ayak İzini Azaltma ve Operasyonel Dayanıklılığı Artırma:

Bu fırsatın değeri, su verimliliği projelerinin yarattığı somut tasarrufla yatmaktadır. Mevcut yağmur suyu hasadı projesi gibi adımlar sayesinde operasyonel maliyetlerde doğrudan ve ölçülebilir bir düşüş sağlanmıştır.

• Sıfır Atık ve Döngüsel Ekonomi Modelleri:

Bu alandaki temel kazanım, yasal uyum ve operasyonel verimliliktir. 2024 yılında yaklaşık 30 ton atığın bertarafı uzaklaştırılarak geri kazanıma yönlendirilmesi, ilgili bertaraf tesislerinden kaçınmayı sağlamıştır.

• ÇSY Veri Analitiği ve Yeni Nesil Raporlama Hizmetleri:

Bu fırsat, geleceğin pazarına yapılan stratejik bir yatırımdır. Bu yeni iş kolunu hayata geçirmek amacıyla, 2024 yılında “Greendeks” ürününe özel, yetkin bir insan kaynağı ekibi oluşturularak bu alana önemli bir yatırım yapılmıştır.

• İklim Dirençli Altyapı ile Rekabet Avantajı:

Bu fırsatın finansal değeri, gerçekleşmiş büyük ölçekli altyapı yatırımlarının yarattığı “riskten korunma değeri” ve “kaçınılan maliyetler” olarak ifade edilebilir. En önemli gösterge, dayanıklı altyapımız sayesinde güvence altına alınan kesintisiz hizmetin, Şirket’in günlük ciro akışını koruyarak yarattığı önemli finansal değerdir.

5. Bütünleşik Risk ve Fırsat Yönetimi Süreçleri

KKB, iklimle ilgili risk ve fırsatları yönetmek amacıyla, KKB’nin genel Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesine tam entegre edilmiş, yapılandırılmış süreçler kullanmaktadır.

İklimle İlgili Risklerin Yönetimi

Sürecimiz dört temel adımdan oluşmaktadır: Belirleme, Değerlendirme, Önceliklendirme ve İzleme.

- **Belirleme:** Hem iç çalıştaylar hem de IPCC, NGFS raporları, yasal gelişmeler ve paydaş beklentileri gibi dış kaynakların sürekli taranmasıyla proaktif bir şekilde yapılmaktadır.
- **Değerlendirme:** Riskler, niteliğine (Fiziksel/Geçiş), olasılığına ve zaman ufkuına göre sınıflandırılmaktadır. Potansiyel finansal etkisinin önemli olabileceği (Şirket’in belirlediği finansal önemlilik eşiklerini aşan) riskler için kantitatif finansal modelleme yapılmaktadır.

- **Önceliklendirme:** İklim riskleri, siber güvenlik veya piyasa riski gibi diğer tüm kurumsal risklerle ortak bir zeminde, potansiyel etkilerinin büyüklüğüne göre bütüncül bir şekilde önceliklendirilmekte ve Üst Yönetim’e raporlanmaktadır.
- **İzleme:** Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından stratejik düzeyde, ilgili birimler tarafından ise enerji tüketimi, PUE oranı, emisyonlar gibi temel performans göstergeleriyle operasyonel düzeyde sürekli izlenmektedir.

Bu entegre yaklaşım, KKB’nin risk yönetimi süreçlerinin zaman içindeki gelişiminin bir sonucudur. Önceki dönemlerde daha çok paydaş beklentilerine odaklanan nitel yaklaşım; senaryo bazlı, kantitatif, finansal odaklı ve kurumsal risk yönetimiyle tamamen bütünleşik bir yapıya evrilmiştir.

İklimle İlgili Fırsatların Yönetimi

Fırsat yönetimi, pazar ihtiyaçlarını temel yetkinliklerimizle eşleştiren proaktif bir süreçtir.

- **Belirleme:** Düzenleyici değişimler, teknolojik gelişmeler ve müşteri diyalogları sürekli olarak izlenmektedir. NGFS senaryoları, pazar fırsatlarının büyüklüğünü modellemede kullanılmaktadır.

- **Değerlendirme ve Önceliklendirme:** Belirlenen fırsatlar, potansiyel finansal değeri (ROI) ve stratejik uygunluğu analiz edilerek Üst Yönetim tarafından önceliklendirilmektedir.
- **Uygulama ve İzleme:** Onaylanan fırsatlar, net hedefleri, bütçeleri ve sorumlu ekipleri olan projelere dönüştürülmektedir. Projelerin performansı, hedeflenen değerlerin yaratılıp yaratılmadığını ölçmek üzere yakından izlenmektedir.

6. Geleceğe Yönelik Eylem Planı ve Stratejik Öncelikler

Analizlerden elde edilen çıkarımlar doğrultusunda geliştirilen eylem planı, üç ana stratejik sütun etrafında şekillenmektedir:

1. Stratejik Dayanıklılık ve Operasyonel Mükemmellik:

Temel hizmetlerin kesintisizliğini güvence altına almak ve operasyonel verimliliği artırmak.

- **Eylemler:** KKB Anadolu Veri Merkezi’nin mevcut TIER IV ve LEED Platinum standartlarını korumak, 2025’te su geri kazanım projesini hayata geçirmek, büyük ölçekli bir GES projesi için fizibilite çalışmalarını tamamlamak.

2. Geleceğe Uyumlu Ürün ve Hizmet Portföyü:

Değer önerisini, iklimle zenginleştirilmiş risk analitiği sağlayan bir teknoloji şirketine dönüştürmek.

3. Proaktif Uyum ve Paydaş Güveni:

Yasal, politik ve itibar risklerini yönetmek ve paydaşların beklentilerine en üst düzeyde yanıt vermek.

- **Eylemler:** Potansiyel karbon fiyatlandırma riskini yönetmek amacıyla Kapsam 2 (piyasa bazlı) emisyonları sınırlayan I-REC alımlarını sürdürmek, uluslararası standartlarla uyumlu şeffaf raporlama faaliyetlerini devam etmek ve uluslararası platformlarda sektöre öncülük etmek.

Tüm bu stratejik eylemler, Şirket’in kendi yarattığı nakit akışları ve stratejik yatırımlar için proaktif olarak takip edilen yeşil finansman olanakları ile finanse edilecektir.



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



GRI İÇERİK ENDEKSİ

CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2025

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index – Essentials Service) için GRI İçerik Endeksi'nin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir.

"Kullanım bildirimi"	KKB, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Finans sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	GENEL AÇIKLAMALAR	
	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 5 KKB Hakkında, sayfa 9 Ortaklık Yapımız, sayfa 10
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 5
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 5 İletişim: 444 4 552 - info@kkb.com.tr
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapora bağımsız dış güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	KKB Hakkında, sayfa 9 Üyeler, sayfa 27-28 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 44-45 Findeks Dünyası, sayfa 46
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36 Organizasyon Yapımız, sayfa 37
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 18 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 18 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 18 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36



GİRİŞ

BİR BAKIŞTA
KKBSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIVERİNİN GÜCÜ İLE KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE FİNANSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE TOPLUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKVERİNİN GÜCÜ İLE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EKLER



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz ve Organizasyonumuz, sayfa 18
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışımız ve Stratejimiz, sayfa 19 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 6 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 7 Sürdürülebilirlik Anlayışımız ve Stratejimiz, sayfa 19 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 23 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 24-26
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Anlayışımız ve Stratejimiz, sayfa 19 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36 Sertifikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Anlayışımız ve Stratejimiz, sayfa 19 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36 Sertifikalar
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 38-39 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40 İç Denetim ve İç Kontrol, sayfa 41
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 38-39 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40 İç Denetim ve İç Kontrol, sayfa 41

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
		Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20
ÖNCELİKLİ KONULAR	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021		Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk, sayfa 62 Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
		Çevre Yönetim Sistemi
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
GRI 306: Atık 2020	306-3 Üretilen atık	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Çevresel Ayak İzinin Azaltılması ve Etki Yönetimi, sayfa 63-66



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 53
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, KKB'nin tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır. Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 53
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde, KKB'nin tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır. Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 53
	Nitelikli İş Gücü ve İstihdam	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 24-26 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 58
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 58
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 58
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 58
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 58
	Yetenek Yönetimi ve Eğitimler	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	İnsan Kaynakları, sayfa 54-57



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 29-32 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	KKB'de çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım bulunmamaktadır. İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 40 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde KKB'de bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde KKB'de herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
	Toplumsal Refaha Katkı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık, sayfa 59 Toplumsal Yatırımlarımız, sayfa 60-61
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık, sayfa 59 Toplumsal Yatırımlarımız, sayfa 60-61
	Veri Güvenliği ve Gizliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 51-52 <u>Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</u> <u>Kişisel Veri Güvenliği ve Gizlilik Yönetimi Sistemi</u> <u>Bulut Hizmetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi</u>
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır. Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 51-52



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Sürdürülebilir Finans Ürün ve Hizmetleri	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 44-45 Findeks Dünyası, sayfa 46
	Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Finansal Kapsayıcılık ve Finansal Okuryazarlık, sayfa 59
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 33-36
	Üye, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Üye, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 47
	Etkin Paydaş İletişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 20 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22
	Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Hakları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 İnsan Kaynakları, sayfa 54-57
	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon, sayfa 48 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
	Sürdürülebilir Operasyonel Performans ve Verimlilik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Operasyonel Performansımız, sayfa 42-43
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 21-22 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi, sayfa 38-39 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi



İletişim

Hilal Çelik/HilalCelik@kkb.com.tr

Saim Vedat Şahin/VedatSahin@kkb.com.tr

Sadettin Serhan Ferik/SadettinSerhanFerik@kkb.com.tr