

**KKB**

**2017**

**FAALİYET**

**RAPORU**

**SEKTÖRÜN ÖNDE GELEN DOKUZ  
BANKASININ ORTAKLIĞIYLA  
KURULAN KREDİ KAYIT BÜROSU,  
RİSK YÖNETİMİ KONUSUNDA  
HAYATA DEĞER KATMAYA  
DEVAM EDİYOR.**

### Biz Kimiz?

- 07** KKB Hakkında
- 08** Ortaklık Yapısı
- 09** Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 10** Kilometre Taşları
- 12** Finansal ve Operasyonel Göstergeler

### YÖNETİM

- 19** Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 21** Genel Müdür'ün Mesajı
- 24** Yönetim Kurulu
- 28** Üst Yönetim
- 30** Üyeler
- 32** Organizasyon Şeması

### İŞ BİRİMLERİMİZ

- 36** Bilgi Teknolojileri Bölümü
  - BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi
  - BT Hizmet Yönetimi Birimi
  - BT Proje Yönetimi Birimi
  - BT Altyapı ve Operasyon Birimi
- 42** Pazarlama ve İş Geliştirme Bölümü
  - Üye Kanal Yönetimi Birimi
  - Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi
  - Kurumsal İletişim Birimi
  - CRM ve Kanal Yönetimi Birimi
  - Analitik Model Geliştirme Birimi
  - Satış Yönetimi Birimi
  - Findeks Satış İş Geliştirme Birimi
- 49** Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
  - Mali İşler ve Sözleşme Yönetimi Birimi
  - Bütçe ve Raporlama Birimi
  - Satın Alma Yönetimi Birimi
- 51** Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
  - Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi
  - İş Zekâsı ve Raporlama Birimi
- 54** İç Denetim Bölümü
  - BT Denetim ve İş Süreçleri Denetim Birimleri
  - Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi
- 55** Risk Yönetimi Bölümü
- 57** İnsan Kaynakları Bölümü
- 58** İletişim Merkezi Bölümü
- 60** Yasal Uyum ve Operasyon Bölümü
  - Yasal Uyum Birimi
  - Operasyon Merkezi Birimi
- 61** İç Kontrol Bölümü
  - Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi
  - İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi
- 62** Hukuk Müşavirliği
  - Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar
  - Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu
  - Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
  - Kâr Payı Dağıtım Önerisi
- 64** Komiteler Bölümü

### FAALİYETLERİMİZ

- 68** **Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz**
- 70** **KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler**
- 71** Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- 71** Bireysel Kredi Notu (BKN)
- 72** Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- 72** İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- 73** Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- 75** Risk Raporu
- 76** Çek Raporu
- 77** GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- 78** Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- 79** Çek Endeksi
- 79** Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- 80** Ticari Kredi Notu (TKN)
- 80** Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- 80** Adres İşleme Hizmeti
- 81** Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- 81** Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)
- 81** Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- 81** Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)

- 83** Tahsilat (Collection) Skorları
- 83** Eğilim Skorları
- 83** IBAN Doğrulama Hizmeti
- 84** LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MIDES)
- 84** Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti
- 85** Krediler Analiz Portalı (KAP)
- 86** Çek Analiz Portalı
- 87** KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti
- 87** Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)

- 89** **TBB Risk Merkezi'ne Vekaleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler**
- 90** Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 90** Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- 90** Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 90** Çek Münferit Sorgulama
- 91** Kredi Referans Sistemi (KRS)
- 92** Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- 93** Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MIDES)
- 93** KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- 93** Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- 93** Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- 95** Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
- 95** Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- 95** İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- 95** Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- 96** Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti
- 96** İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- 96** İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- 96** Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti
- 96** Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti
- 97** Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı
- 97** Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- 97** Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri
- 97** İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 97** KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 97** Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- 97** Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- 98** Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri
- 98** Üye Talep Yönetim Hizmetleri
- 98** Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- 98** MERSİS Sorgulama Hizmeti
- 99** BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama
- 99** RM Uyarı Hizmeti
- 99** Münferit Sorgulama Adet Sorgulaması
- 99** Mücbir Hal Sorgulama

### 101 Findeks Dünyası

- 101** Findeks
- 102** Findeks Kredi Notu
- 102** Risk Raporu
- 102** Çek Raporu
- 102** Çek Endeksi
- 103** Uyarı Hizmeti
- 103** Takipçi
- 104** Not Danışmanım
- 104** Findeks Karekodlu Çek Sistemi
- 104** Teminat Mektubu Durum Sorgulama

### 107 KKB Anadolu Veri Merkezi

- 108** KKB Anadolu Veri Merkezi'nin Teknik Özellikleri
- 109** Hızlı ve Sürekli Erişilebilirlik

### TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 113** Hayal Edin Gerçekleştirilim
- 113** Sesli Soru Bankası
- 114** Sen Oradaysan Biz De Oradayız
- 114** KKB Koşu Takımı
- 114** Steptember Bağış Toplama Kampanyası
- 114** KKB Sosyal Sorumluluk Kulübü

### RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 118** Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 120** Olağan Genel Kurul Gündemi
- 121** 1 Ocak – 31 Aralık 2017 Hesap Dönemine ait Finansal Tablolar ve Bağlımsız Denetim Raporu



**BİZ KİMİZ?**

**KKB, FİNANS ŞİRKETLERİNİN  
YANI SIRA REEL SEKTÖRE RİSK  
YÖNETİMİNİ DOĞRU YAPMALARI  
İÇİN İHTİYAÇ DUYDUKLARI  
HİZMETLERİ SUNUYOR.**

## 01. KKB HAKKINDA

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi**  
01.01.2017-31.12.2017

**Ticari Unvan**  
KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

**Ticaret Sicil Numarası**  
329148-276730

**MERSİS Numarası**  
0564-0004-2270-0011

**Adres**  
Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap  
Meridian F Blok ATAŞEHİR-İSTANBUL

**Anadolu Kurumlar V.D.**  
564 000 4227

**Telefon**  
0216 579 29 29

**Faks**  
0216 455 45 36

**Web Sitesi**  
www.kkb.com.tr

**Çağrı Merkezi**  
444 99 64 - info@kkb.com.tr

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen do-  
kuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995  
tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün  
köklü kuruluşları arasında yer alan KKB,  
2017 yıl sonu itibarıyla 44 banka, 61 fak-  
toring, 23 leasing, 4 sigorta, 14 tüketici  
finansman, 7 varlık yönetim şirketi ve 3  
diğer olmak üzere toplam 156 üyeye sa-  
hiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda  
öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş  
banka tarafından kurulacak şirketler vası-  
tasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge  
alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir  
şirket olan KKB'de üye statüsünde bulu-  
nan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı mad-  
desi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgi-  
lerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle  
paylaşmaktadır.

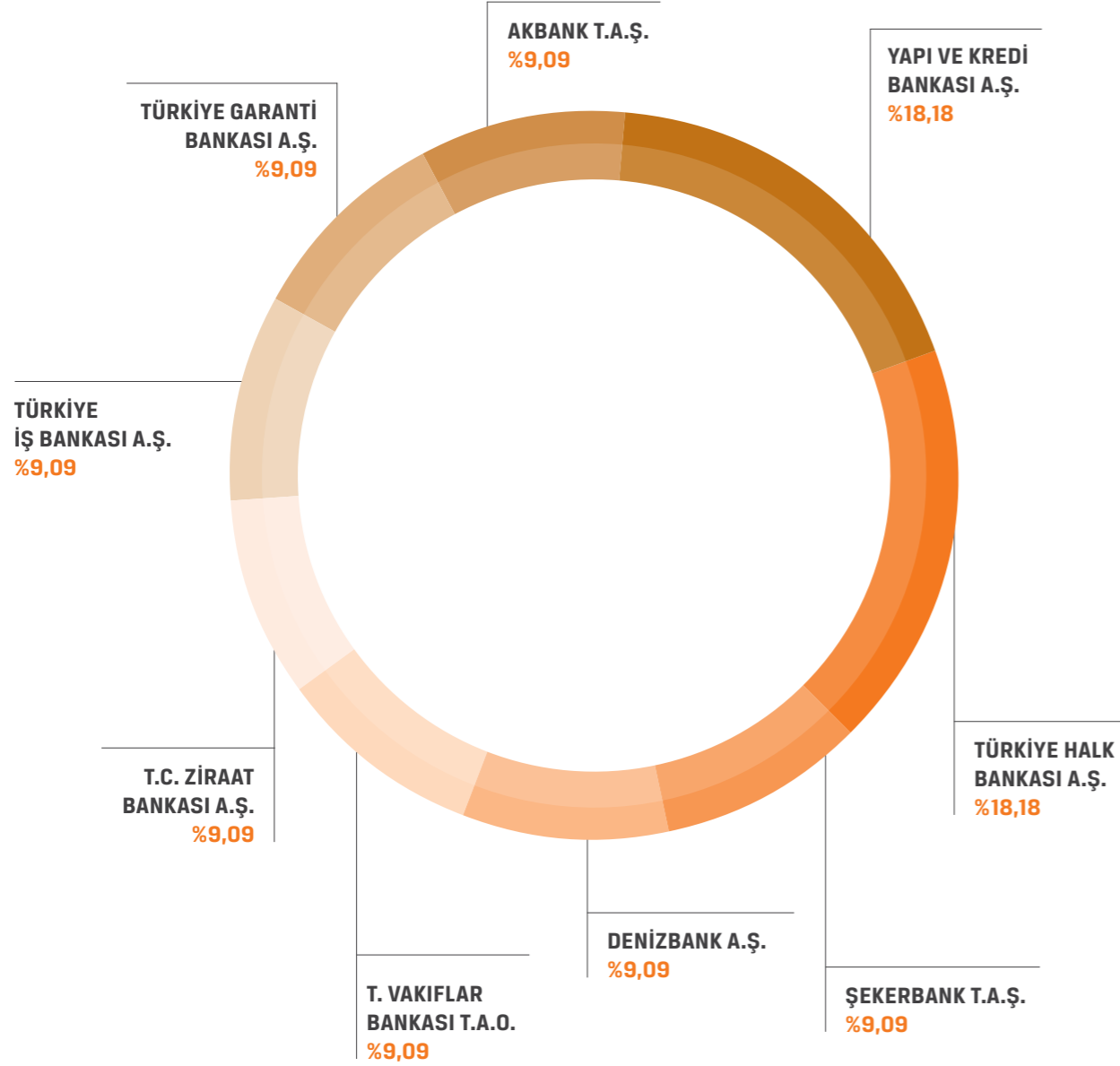
25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111  
sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanu-  
nu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave  
edilmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar  
Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile  
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Ku-  
rumu'nca uygun görülecek finansal kuru-  
luşların müşterilerinin risk bilgilerini toplama  
ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar  
ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle  
ya da onay vermeleri koşuluyla özel hu-  
kuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler  
ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk  
Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhu-  
riyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki  
Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, 28  
Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir.  
KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm  
operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi  
bünyesinde yürütenin yanı sıra 177 Risk  
Merkezi üyesi finansal kuruluşa veri toplama  
ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek  
Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor  
Sistemi ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara  
değil, aynı zamanda bireylere ve reel  
sektöre yönelik hizmetler de sunmaya  
başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla KKB,  
tüketici yüzünü temsil eden Findex plat-  
formu ile bireyler ve reel sektöre yönelik  
hizmetleri tek bir çatı altında toplamıştır.  
KKB, 2015 yılında da geliştirdiği yeni ürün  
ve hizmetlerin yanı sıra sektörel iş birlikleri  
ile başta bankacılık-finans sektörü ve reel  
sektör olmak üzere katma değer yaratmaya  
devam etmiştir. Son olarak 2015 yılında  
KKB tarafından hayata geçirilen, 2016 yı-  
lında yasa ile kullanımı zorunlu hale gelen  
ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren  
Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve  
güvenli bir ticari hayat için önemli bir adım  
atılmıştır.

# FİNANSAL RİSK YÖNETİMİNDE GÜVENİLİR ORTAKLIK

## 02. ORTAKLIK YAPISI



Kredi Kayıt Bürosu, önde gelen dokuz bankanın ortaklığı ile 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur.

## 03. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

### Vizyon

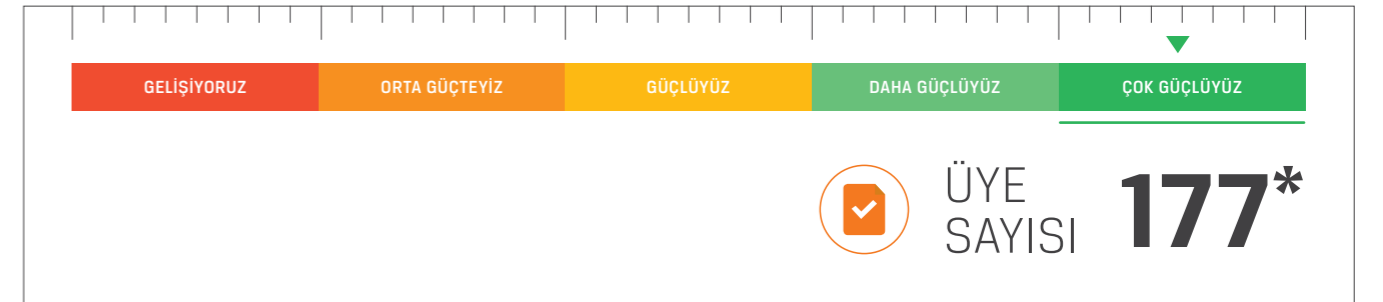
YARATTIĞI İNOVATİF ÜRÜNLER VE HİZMETLER İLE BEKLENTİLERİ AŞARAK TÜRKİYE'NİN BÜYÜYEN DEĞERİ VE DÜNYANIN ÖRNEK ALINAN LİDER KREDİ BÜROSU OLMAK.

### Misyon

FİNANS SEKTÖRÜ İLE REEL SEKTÖRÜN FİNANSAL İHTİYAÇLARINI KARŞILAYAN BİLGİ VE TEKNOLOJİYİ EN İYİ ŞEKİLDE SUNMAK, KURUMLARIN OPERASYONEL VERİMLİLİKLERİNİ ARTIRMAK.

### Stratejiler

- › TBB RM'YE EN ÜST GÜVENLİK STANDARTLARI VE HİZMET SEVİYESİ İLE SUNDUĞUMUZ KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE HİZMETLERLE MÜŞTERİ RİSKİNİN YÖNETİMİNİ GELİŞTİREREK MEVCUT VERİ TABANININ ZENGİNLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK,
- › BIG DATA KONSEPTİ İLE VERİ ZENGİNLİĞİNE DAYALI ANALİTİK MODELLER GELİŞTİRMEK VE FARKLI SEKTÖRLERİN ETKİN RİSK YÖNETİMİ İHTİYACINI KARŞILAMAK,
- › REEL SEKTÖR VE BİREYLERE YÖNELİK ÜRÜN VE HİZMETLER GELİŞTİREREK ALACAK RİSKİ YÖNETİMİ VE FİNANSAL OKURYAZARLIK BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- › BULUT BİLİŞİMİ VE BULUT ÜZERİNDEN SUNULAN HİZMET ÇEŞİTLİLİĞİNİ DESTEKLEYEN YERLİ AR-GE FAALİYETLERİNE KATKIDA BULUNMAK,
- › TEKNOLOJİ ÜRETEN FİRMALARLA İŞ BİRLİKLERİ YAPMAK VE REEL SEKTÖRÜN BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE ERIŞİM MALİYETLERİNİ DÜŞÜREREK FARKINDALIĞI ARTIRMAK,
- › KKB ÜYE KURULUŞLARI VE RM ADINA EKONOMİK/ FİNANSAL GÖRÜNÜM VE GİDİŞATA YÖNELİK KAPSAMLI RAPOR VE MAKROEKONOMİK GÖSTERGE HİZMETLERİ SUNMAK,
- › FARKLI KURUMLAR TARAFINDAN YAPILAN İŞLEMLERİ MERKEZİLEŞTİREREK OPERASYONEL VERİMLİLİK VE MALİYET AVANTAJI SUNMAK,
- › FARKLI SEKTÖRLERDE DOĞABİLECEK İHTİYAÇLARI ETKİN BİR ŞEKİLDE ANALİZ EDEREK UYGUN ÇÖZÜMLER SUNMAK,
- › SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE TOPLUMA VE ÇEVREYE FAYDA SAĞLAYARAK BU KONUDAKİ TOPLUM BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- › ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİN ÜST DÜZEYDE OLDUĞU, KURUMSALLIĞI ÖN PLANDA TUTAN VE EŞİTLİK İLKESİNİ GÖZETEN BİR KURUM OLMAK.



## 04. KİLOMETRE TAŞLARI

### KAREKODLU ÇEK UYGULAMASI 1 OCAK 2017 İTİBARIYLA ZORUNLU HALE GELDİ.

1995

- > Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- > Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- > 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- > Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- > Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

- > Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

2002

- > Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

- > Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- > Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- > MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- > Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

- > İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

- > Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- > SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

- > Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

- > Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- > Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- > Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013

- > E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- > Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- > Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- > KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- > Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- > TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- > Üye kurumların da desteği ile KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- > Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- > Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- > www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

- > Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- > KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- > GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.
- > Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- > Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- > Krediler Analiz Portalı açıldı.
- > Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- > Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

2015

- > Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- > Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- > Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- > Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- > Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- > IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- > KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- > Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- > "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

2016

- > Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- > Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- > Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- > LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- > KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- > Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- > Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- > TKN 2. versiyon hizmete sunuldu.
- > Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- > "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

2017

- > **Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.**
- > **KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.**
- > **Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.**
- > **Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.**
- > **Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.**
- > **Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.**

## 05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

**BAŞTA BANKACILIK -  
FİNANS SEKTÖRÜNE  
HİZMET VEREN KKB, 2017  
YILINDA DA SUNDUĞU  
KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE  
HİZMETLER İLE BAŞARILARINI  
SÜRDÜRMÜŞTÜR.**

**BANKA**  
**52**

**TÜKETİCİ FİNANSMAN**  
**14**

**FAKTÖRİNG**  
**61**

**FİNANSAL KİRALAMA**  
**25**

**SİGORTA**  
**8**

**DiĞER**  
**4**

**VARLIK YÖNETİM ŞİRKETİ**  
**13**

**TOPLAM ÜYE SAYISI**  
**177\***

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2013	2014	2015	2016	2017
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	320	375	432	421	445
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	6	12	24	18	30
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	279	317	366	365	375
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	32	46	52	45	46
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	279	221	303	267	288
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	37	99	136	140	173
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	5	12	21	30	45
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	2	6	11	13	15

\*KKB'nin üye sayısı 156 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

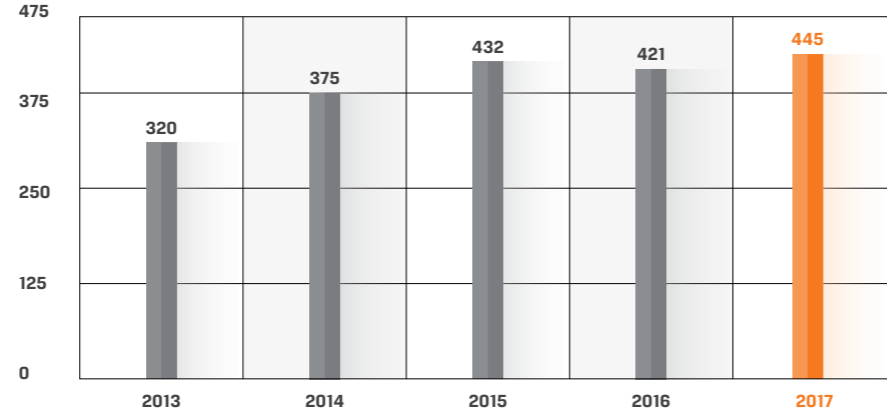


## 05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

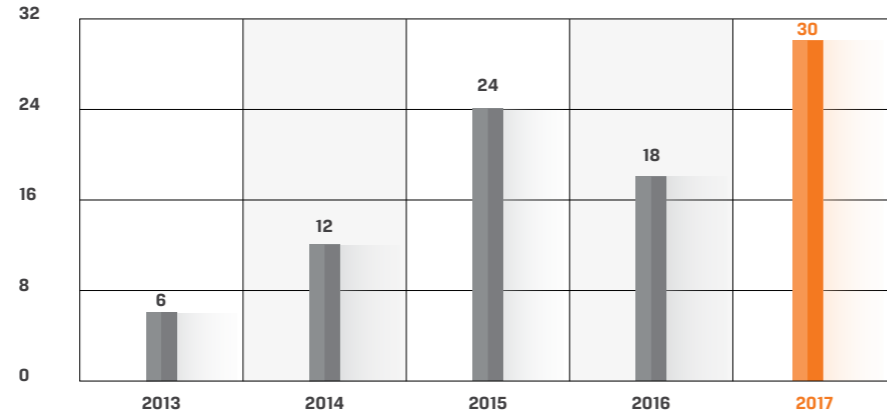
**GÜÇLÜ ALTYAPISIYLA HİZMET VERMEYE DEVAM EDEN KKB'NİN BİREYSEL BÜRO SORGULAMA SAYISI 2017 YILINDA 445 MİLYON ADEDE YÜKSELMİŞTİR.**

**2017 yılında aylık sorgulama rekoru 46 milyon olarak gerçekleşmiştir.**

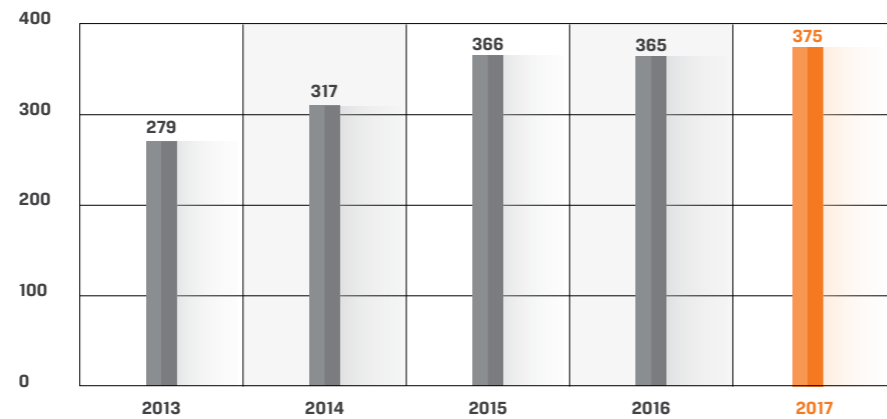
**BİREYSEL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)**



**KURUMSAL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)**

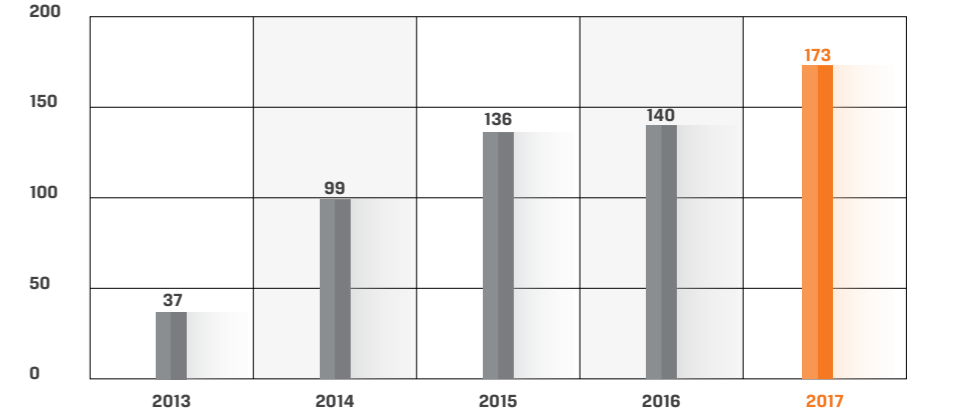


**BİREYSEL KREDİ NOTU SAYISI (MİLYON ADET)**

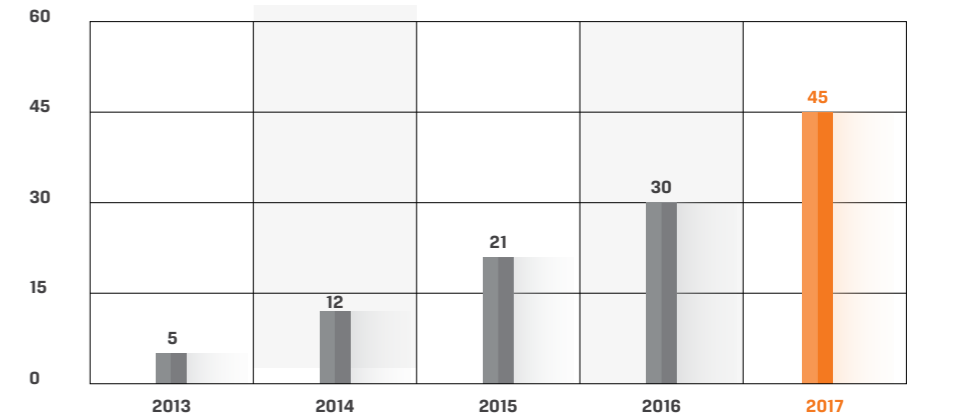


**2017 LKS SORGULAMA SAYISI 173 MİLYON OLURKEN ÜRETİLEN ÇEK RAPORU SAYISI 45 MİLYON OLARAK GERÇEKLEŞMİŞTİR.**

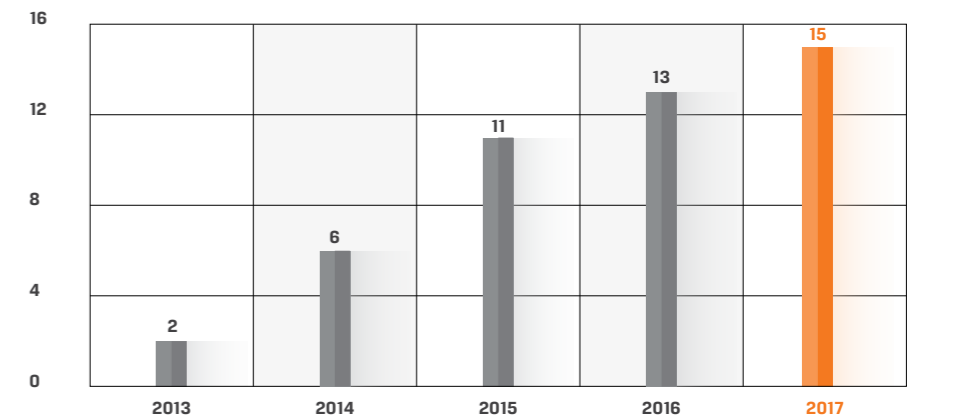
**LKS SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)**



**ÜRETİLEN ÇEK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)**



**ÜRETİLEN RİSK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)**



**YÖNETİM**

**HER ALANDA TÜM  
PAYDAŞLARIMIZA FAYDA  
SAĞLAYACAK YENİLİKÇİ  
ÇÖZÜMLER ÜRETMEYİ  
SÜRDÜRECEĞİZ.**

MEHMET SEBAHATTİN BULUT  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## 06. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

**2017 YILINDA KREDİ KAYIT  
BÜROSU (KKB) OLARAK,  
GEREK BANKACILIK VE  
FİNANS SEKTÖRÜNÜN  
GEREKSE REEL SEKTÖRÜN  
RİSKLERİNİ ETKİN ŞEKİLDE  
YÖNETEBİLMELERİNE  
OLANAK SAĞLAYAN ÜRÜN  
VE HİZMETLER SUNARAK  
ÜLKE EKONOMİSİNE KATKI  
SAĞLAMAYA DEVAM ETTİK.**

Değerli Paydaşlarımız,

2017 yılının üçüncü çeyreğinde %11,1 olarak gerçekleşen büyüme oranı ile ülkemiz, Çin ve Hindistan gibi yüksek büyüme trendine sahip ülkeleri de geride bıraktı. Geçtiğimiz yıl ekonomide yaşanan yavaşlama sonrası hükümetin sağladığı başta Kredi Garanti Fonu (KGF) olmak üzere istihdam ve vergi teşviklerinin desteğiyle iç talep öncülüğünde birinci çeyrekte %5,2, ikinci çeyrekte %5,1 büyüme kaydedilmişti. Yılın üçüncü çeyreğinde de benzer dinamiklerin etkisinin artarak hissedildiğini görüyoruz. Büyümeye yönelik teşviklerin olumlu etkisinin 2017 yıl sonunda büyüme oranına da yansıtacağını öngörüyoruz.

### **BANKACILIK SEKTÖRÜ 2018 YILINDA LOKOMOTİF SEKTÖR OLMAYA DEVAM EDECEK**

Türkiye ekonomisinin üçüncü çeyrekte sergilediği büyüme performansında, baz etkisi, mali teşvikler ve KGF uygulamasının yanı sıra bankacılık sektörünün risklerini etkin şekilde yöneterek sağlıklı şekilde büyümesinin de büyük katkısı olduğunu gözlemliyoruz. Hükümetin, kredilere olan desteğini sürdürmesi ve Kredi Garanti Fonu kredilerinin 2018'de de devam etmesiyle birlikte bankacılık sisteminin 2018 yılında da büyümenin lokomotifine olmaya devam etmesini bekliyoruz. 2018 yılının ekonominin tüm tarafları ve ülkemiz için daha iyi bir yıl olmasını temenni ediyoruz.

### **TÜM PAYDAŞLARA FAYDA SAĞLAMAYA HIZ KESMEDEN DEVAM**

2017 yılında Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak gerek bankacılık ve finans sektörünün gerekse reel sektörün risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine olanak sağlayan ürün ve hizmetler sunarak ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam ettik. 2018 yılında da bu amaca yönelik yeni ürün ve hizmet çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz ve her alanda tüm paydaşlarımıza fayda sağlayacak inovatif çözümler sunacağız.

Başta bankacılık ve finans olmak üzere, hizmet sunduğumuz tüm sektörlerle yönelik yatırım yapmaya, büyümeye ve değer yaratmaya devam ediyoruz, edeceğiz. 2018 yılının KKB için çok daha başarılı bir yıl olacağına inanıyorum.

Saygılarımla,

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
Yönetim Kurulu Başkanı

# TÜM PAYDAŞLAR İÇİN ETKİN RİSK YÖNETİMİ

**DİJİTALLEŞME VE RİSK  
YÖNETİMİNDE KATMA  
DEĞER YARATMAYA DEVAM  
EDECEĞİZ.**

**KASIM AKDENİZ**  
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

## 07. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2017 yıl sonu itibarıyla bankacılık sektörünün aktif büyüklüğü 2016 yılının aynı dönemine göre %19,3 oranında artış gösterdi. En büyük aktif kalemi olan kredilerde artış oranı %21 olarak gerçekleşerek 2,1 trilyon TL seviyelerine ulaştı. Diğer taraftan bankaların en büyük fon kaynağı olan mevduat artışı ise %17,7 oranına yükseldi. Bu durumun, bankacılık sektörünün kaynaklarını ekonomik büyümeye katkı sağlayacak şekilde kullanmaya devam ettiğini açıkça ortaya koymaktadır. Takipteki alacakların toplam kredilere oranı ise 2016 yıl sonu ile kıyaslandığında 0,3 puan gerileyerek %2,9 seviyesinde gerçekleşti. Takipteki alacak oranındaki düşüşte, sektörün risklerini etkin yönetmesinin payı yadsınamaz. Küresel ve bölgesel belirsizliklere rağmen sektörün ekonomik büyümeye katkısının 2018 yılında da sürmesini öngörüyoruz. KKB olarak sektörün risklerini etkin yönetmesine yönelik hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

### GÜVENLİ TİCARET İÇİN KAREKODLU ÇEK REKLAM KAMPANYASI

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak biz de 2017 yılında kararlı ve güçlü adımlar atarak, büyümeye devam ettik. 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla bankaların verdikleri çek yaprakları üzerinde karekod bulunmasının zorunlu hale gelmesiyle birlikte, Findeks'e üye olan ticari firma sayısında %265 artış sağladık. Aynı dönemde bireysel üye adında de %34 büyüme kaydettik.

Ülkemizde çekin bir ödeme aracı olmasının yanında, firmaların birbirlerini kredilendirmelerini sağlayan bir kredi aracı olması sebebiyle, çek keşidecisiyle ilgili başta geçmiş ödeme performansı olmak üzere pek çok bilgisine erişim imkanı sağlayan ve bu sayede çekle yapılan kredileendirme kararının daha sağlıklı verilmesine olanak tanıyan Karekodlu Çek Raporu hizmetini sunmaya başladık.

2016 yılı adetsel olarak %3,7 seviyesinde gerçekleşen karşılıksız çek oranının, 2017 yılında %2,2 seviyesine gerilemesinde, sunmaya başladığımız bu hizmetin de katkısı bulunmaktadır. 2017 yıl sonu itibarıyla, çeklerin kaydedilmesini sağlayan kayıt sistemini hizmete sunduk.

Karekodlu Çek Raporu'nun kullanıcılarına sağladığı faydalara ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla "Findeks Karekodlu Çek ile ticarete güvenli gelecek" reklam filmine imza attık. 2018 yılında da bu farkındalığı artırmaya ve Karekodlu Çek Raporu'nun nasıl okunması gerektiğine ilişkin bilgilendirme çalışmalarına devam edeceğiz.

2017 yılında çalışmalarına başladığımız Elektronik Teminat Mektubu hizmetinde büyük ilerleme kaydettik ve test ortamında ilk elektronik teminat mektubu düzenlendi. Gerek mektubu düzenleyen bankaların gerek lehdarların gerekse muhatapların hayatını kolaylaştıracak ve teminat mektubu ürününü daha güvenli hale getirecek olan elektronik teminat mektubu hizmetini önümüzdeki yıl sunmaya başlamayı planlıyoruz.

2017 yılının bir diğer önemli gelişmesi ise Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulan ve 3 ana bölümden oluşan Anadolu Veri Merkezi'nin faaliyete geçmesidir. Başta bankacılık ve finans olmak üzere tüm sektörlerle hizmet verecek olan, en üst düzey inşaat ve güvenlik teknolojilerini barındıran milli veri merkezi, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından oluşturulmuş olan sürdürülebilir yeşil bina sertifikasyonu (LEED) değerlendirmesi neticesinde en üst düzey derece olan Platinum sertifikasını almaya hak kazandı. Bunun yanında, Anadolu Veri Merkezi, Uptime Institute tarafından yapılan değerlendirme neticesinde en üst düzey veri merkezi standardı olan Tier IV sertifikasını aldı.

### TOPLUM İÇİN FAYDA SAĞLAMAK ÖNCELİĞİMİZ

Gençlerin toplumsal duyarlılık konusundaki girişimci ve geniş vizyonlu bakış açılarını ortaya çıkarmak adına düzenlediğimiz Hayal Edin Gerçekleştirilim sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmamızın dördüncü dönemini başarıyla tamamladık. Yarışmaya başvuran birbirinden değerli projeler arasından KKB olarak hayata geçirdiğimiz iki projenin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çalışmalarımızı özverili bir şekilde sürdürüyoruz. İlk fazını 2015 yılında Adana'da gerçekleştirdiğimiz mevsimlik tarım işçilerine yönelik sağlık taramasını kapsayan "Sen Oradaysan Biz De Oradayız" projesi ile Acıbadem Tıp Fakültesi öğrencilerinin hayallerini gerçeğe taşıdık. Bu yıl da Temmuz ayında yine Adana'da gerçekleştirdiğimiz projenin ikinci fazında 17 kişilik gönüllü sağlık ekibi 1 hafta süreyle

# GÜVENLİ TİCARET ORTAMI İÇİN KİLİT GÖREV

## 07. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

**TEKNOLOJİNİN HIZLA GELİŞMESİ VE KULLANIMININ DA HIZLA YAYGINLAŞMASI, BAŞTA BANKACILIK VE FİNANS OLMAK ÜZERE PEK ÇOK SEKTÖRÜN ÜRÜN VE HİZMETLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA SUNMASINA OLANAK SAĞLAMAKTADIR.**

Yaklaşık 250 mevsimlik tarım işçisine ve ailelerine temel sağlık taraması yaparken işçilerin çocuklarına el yıkama ve kişisel hijyen eğitimleri verdi.

**KKB GÖNÜLLÜLERİ EĞİTİME İŞIK TUTUYOR**  
Bir taraftan da yarışmanın üçüncü döneminde Eğitim kategorisi birincisi olan "Sesli Soru Bankası" projesi ile YGS ve LYS'ye yönelik güncel kaynakların seslendirilerek görme engellilere hizmet veren kütüphanelere gönderilmesini sağladık. Proje kapsamında, KKB çalışanları arasından gönüllü 40 kişiden oluşan ekip aracılığıyla bugüne kadar toplam 7.468 soruyu seslendirerek bu alanda önemli derecede ilerleme kaydettik. Önümüzdeki dönemde de topluma fayda sağlayacak fikirler geliştiren gençlerin projelerine destek olmak üzere adımlarımızı atacağız.

**DİJİTALLEŞME VE RİSK YÖNETİMİNDE KATMA DEĞER YARATMAYA DEVAM EDECEĞİZ**  
Teknolojinin hızla gelişmesi ve kullanımının da hızla yaygınlaşması, başta bankacılık ve finans olmak üzere pek çok sektörün ürün ve hizmetlerini dijital ortamda sunmasına olanak sağlamaktadır. Dijitalleşme, kullanıcıların ürün ve hizmetlere

kesintisiz ve çok daha kolay ulaşmasına, firmaların ise ürün ve hizmetleri daha düşük maliyetlerle sunmasına olanak tanımaktadır.

Özellikle bankacılık ve finans sektörünün, dijital ortamda daha fazla ürün ve hizmet sunabilmesini, dijital ortamda hizmet sunulmasının beraberinde getirdiği risklerin ve maliyetlerin asgariye indirmesini sağlayan hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Kurumumuza duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuza, her türlü süreç ve çalışmalarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

**KASIM AKDENİZ**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

**“Sesli Soru Bankası” projesi ile YGS ve LYS’ye yönelik güncel kaynakların seslendirilerek görme engellilere hizmet veren kütüphanelere gönderilmesini sağladık.**

BİREYSEL KREDİ  
NOTU SAYISI  
**375 MİLYON**

ÜRETİLEN RİSK  
RAPORU SAYISI  
**15 MİLYON**

## 08. YÖNETİM KURULU

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Politikaları ve Risk İzleme

Mehmet Sebahattin Bulut, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun olmuştur. Bir süre özel sektörde çalıştıktan sonra 1994 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Aynı bankada Müfettiş, Takip Müdürlüğü, Ticari/Proje Krediler Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun çeşitli iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Bulut, 10 Temmuz 2014 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Politikaları ve Risk İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Bulut, Mart 2017 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

**GÖKHAN ERTÜRK**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Üyesi  
Şekerbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık

1970 doğumlu olan Gökhan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler, İş İdaresi ve Elektronik Programlama Bölümlerinden çift lisans eğitimine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1996 yılında İktisat Bankası'nda başlamış olup 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası'nda Nakit Yönetimi Bölümü'nü kurarak Bölüm Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. 2002-2006 yılları arasında Akbank KOBİ Bankacılığı Bölüm Başkanı olarak meslek hayatına devam eden Ertürk, 2006 yılında Denizbank İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında da Perakende Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Deniz Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 ta-

rihinden bu yana Şekerbank Perakende Bankacılık Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı ve Şeker Factoring Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Mart 2015 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olan Ertürk, 2017 yılından itibaren Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

**DEMİR KARAASLAN**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi  
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler

1999 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Demir Karaaslan, Eylül 1999-Aralık 2004 tarihleri arasında PricewaterhouseCoopers firmasında Asistan olarak iş hayatına başlamış ve son olarak Denetim Müdürü görevini üstlenmiştir. 2005 yılı Ocak ayında Koçbank A.Ş.'de göreve başladıktan sonra, sırasıyla Bütçe Planlama Yönetmeni ile Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı görevlerini yürütmüştür. 2006 yılında Koçbank ve Yapı ve Kredi Bankası'nın birleşmesini takiben Mayıs 2011'e kadar Planlama ve Kontrol Direktörü ve sonrasında da Planlama ve Kontrol Grup Direktörü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Ocak 2016 tarihi itibarıyla Perakende Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Karaaslan, kariyeri boyunca, Yapı ve Kredi Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde Kanuni Denetçi ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmüştür. Karaaslan, Mart 2016 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**EGE GÜLTEKİN**

Yönetim Kurulu Üyesi  
Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**

Yönetim Kurulu Üyesi  
Denizbank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## 08. YÖNETİM KURULU



**ARKA SIRA (SOLDAN SAĞA):** İzzet Oğuzhan Özark, Mehmet Emin Karaağaç, Murat Bilgiç, Mehmet Sebahattin Bulut, Gökhan Ertürk, Şükrü Alper Eker, Demir Karaaslan

**ÖN SIRA (SOLDAN SAĞA):** Veysel Sunman, Ege Gültekin, Kasım Akdeniz

### **ŞÜKRÜ ALPER EKER**

**Yönetim Kurulu Üyesi**  
**T. Garanti Bankası A.Ş.**

*Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi*

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketine Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. Mart 2016 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### **MURAT BİLGİÇ**

**Yönetim Kurulu Üyesi**  
**T. İş Bankası A.Ş.**

*Genel Müdür Yardımcısı; Krediler*

1968 Ankara doğumlu olan Murat Bilgiç, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden lisans; The University of Birmingham'dan Para, Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans derecelerine sahiptir. Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. İş Bankası'na 1990 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katılan Sayın Bilgiç, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 25 Mart 2016 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır.

### **VEYSEL SUNMAN**

**Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi**  
**T.C. Ziraat Bankası A.Ş.**

*Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme*

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunudur. Çalışma hayatına 1988-1994 yılları arasında Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak görev yaptığı Pamukbank T.A.Ş.'de başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi'nde Yönetici-Müdür olarak görev almıştır. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır.

### **MEHMET EMİN KARAAĞAÇ**

**Yönetim Kurulu Üyesi**  
**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

*Genel Müdür Yardımcısı; Hukuk ve Kredi Risk Tasfiye*

1963 Konya doğumlu Karaağaç, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olup kariyerine 1989 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Avukat unvanıyla başlamıştır. 2 Ocak 2012 tarihine kadar T. İş Bankası A.Ş.'nin çeşitli birimlerinde Hukuk Müşavir Yardımcısı ve Hukuk Müşavirliği görevini yürütmüştür. 3 Ocak 2012 tarihinden itibaren Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk Danışmanlığı'nda Baş Hukuk Danışmanı olarak çalışmaya başlamıştır. 25 Ekim 2013 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk, Kredi İzleme ve Takip İşlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karaağaç, Temmuz 2017 tarihinden itibaren Baş Hukuk, Hukuk ve Kredi Risk Tasfiyeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **KASIM AKDENİZ**

**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Bankacılık sektöründe yaklaşık 31 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere müdür, direktör ve grup başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi Çalışma Grubu'nda başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.



# 10. ÜYELER

**KKB, BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜNÜN İHTİYAÇLARINA YÖNELİK SUNDUĞU ÜRÜN VE HİZMETLER İLE BUGÜN 180'E YAKIN ÜYEYE HİZMET VERMEKTEDİR.**

Üye Türü	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Banka	38	39	42	53	52	52
Factoring	72	77	76	69	62	61
Finansal Kiralama	16	16	20	29	26	25
Tüketici Finansman	9	13	12	12	14	14
Varlık Yönetim Şirketi	-	-	-	12	15	13
Sigorta ve Diğer	1	4	4	10	11	12
<b>Toplam</b>	<b>136</b>	<b>149</b>	<b>154</b>	<b>185</b>	<b>180</b>	<b>177*</b>

\*KKB'nin üye sayısı 156 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

## ÜYE BANKALAR

ADABANK A.Ş.	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.	MERRILL LYNCH YATIRIM BANK A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.	NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	ODEA BANK A.Ş.
ALTERNATİFBANK A.Ş.	PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.	QNB FİNANSBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.	RABOBANK A.Ş.
BANK MELLAT	SOCIETE GENERALE
BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ TURKEY A.Ş.	STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.	ŞEKERBANK T.A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC
CITIBANK A.Ş.	TURKISH BANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.	TURKLAND BANK A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
DİLER YATIRIM BANKASI A.Ş.	TÜRK EXİMBANK T. İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LIMITED	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.	TÜRKİYE KALKINMA BANKASI A.Ş.
ING BANK A.Ş.	TÜRKİYE SİNAI KALKINMA BANKASI A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
MERKEZ ŞUBESİ	VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
İLLER BANKASI	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.	ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.
JP MORGAN CHASE BANK	

## TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.	ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
DD FİNANSMAN A.Ş.	ŞEKER MORTGAGE FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.	TEB FİNANSMAN A.Ş.
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.	TİRSAN FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.	TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.	VFS FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES-BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.	VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

## FAKTORİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTORİNG A.Ş.	PRİME FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.	SARDES FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.	STRATEJİ FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.	SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.	ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG FİNANSAL HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.
ANALİZ FAKTORİNG A.Ş.	TAM FAKTORİNG A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.	TEB FAKTORİNG A.Ş.
ATAK FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	TUNA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.	ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.	VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.	VDF FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
BERG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
C FAKTORİNG A.Ş.	YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	YEDİTEPE FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇAĞDAŞ FAKTORİNG A.Ş.	ZORLU FAKTORİNG A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.	
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.	
DESTEK FAKTORİNG A.Ş.	
DEVİR FAKTORİNG A.Ş.	
DOĞA FAKTORİNG FİNANS HİZMETLERİ A.Ş.	
DORUK FAKTORİNG A.Ş.	
EKO FAKTORİNG A.Ş.	
EKŞPO FAKTORİNG A.Ş.	
EREN FAKTORİNG A.Ş.	
FİBA FAKTORİNG A.Ş.	
FİNANS FAKTORİNG A.Ş.	
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.	
GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	
GSD FAKTORİNG A.Ş.	
HALK FAKTORİNG A.Ş.	
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.	
ING FAKTORİNG A.Ş.	
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.	
KENT FAKTORİNG A.Ş.	
KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	
LİDER FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	
MERKEZ FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZM. A.Ş.	
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.	
PAMUK FAKTORİNG A.Ş.	
PARA FİNANS FAKTORİNG A.Ş.	

PRİME FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
SARDES FAKTORİNG A.Ş.
STRATEJİ FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG FİNANSAL HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.
TAM FAKTORİNG A.Ş.
TEB FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

## SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA
TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

## VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DESTEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
FİNAL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GÜVEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
HAYAT VARLIK YÖNETİM A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
VERA VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.

## DİĞER

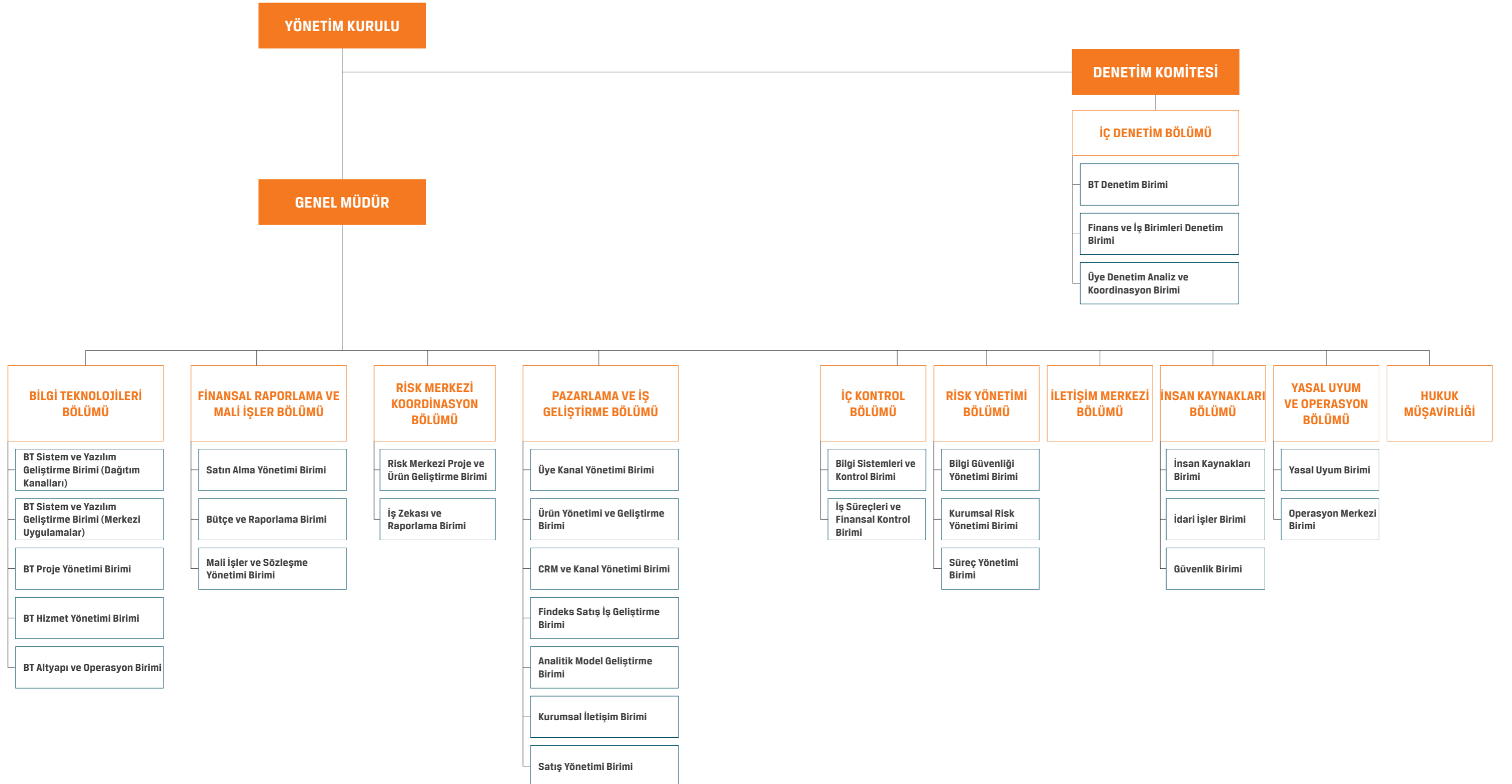
BORSA İSTANBUL A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

## FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETLERİ

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARİBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DELAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ENKA FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALIÇ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.
YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.



# 11. ORGANİZASYON ŞEMASI



**İŞ BİRİMLERİMİZ**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### BT SİSTEM VE YAZILIM GELİŞTİRME BİRİMİ, 2017 FAALİYET DÖNEMİNDE KKB'NİN ARTAN İŞ YÜKÜ VE SEKTÖRDEKİ KRİTİK POZİSYONU GEREĞİ SİSTEM PERFORMANS VE MİMARİ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINA YOĞUNLAŞMIŞTIR.

#### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

##### BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi

2017 faaliyet döneminde KKB'nin artan iş yükü ve sektördeki kritik pozisyonu gereği kalite, güvenlik, performans ve altyapı iyileştirme çalışmaları hedef alınarak birimin çalışmaları yoğun olarak devam etmiştir. Yeni projelerin geliştirilmesinin yanı sıra var olan ürünlerin bakım ve destek faaliyetleri devam etmiş, BT dışı birimler dışında BT altyapı ve mimarisinin geliştirilmesine yönelik yazılım geliştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Birim altındaki aşağıdaki fonksiyonlarda gerçekleşen çalışmalar yıl boyunca yoğun bir şekilde sürmüştür:

##### » BT Temel Büro Uygulamaları

KKB'nin temel ana faaliyet alanı olan Büro uygulamalarının yanı sıra, LKS ve skor yazılımlarından sorumlu olan ekip, hizmet seviyesinin sürdürülebilir ve devamlılığı bakış açısıyla sektör ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarına bu yıl da kesintisiz devam edilmiştir. Yeni Nesil Bireysel Kredi Notu (G5)'nin üye entegrasyonları yıl içinde tamamlanmış ve Mart ayında uygulamaya alınmıştır. Çalışmaları bu yıl da devam eden ve altyapısı modernize edilen Kurumsal Büro Sistemi Kasım ayında devreye alınmıştır. Mevcut veri akışlarına ek olarak, telekom şirketlerinden ödenmemiş fatura alacakları verisi toplanmış ve Kasım 2017'de paylaşım açılma projesi tamamlanmıştır. Bu proje ile mainframe ortamından ilk defa REST Web servis ile iletişim sağlanması gerçekleştirilmiştir.

##### » BT Veri Ambarı ve İş Zekası Uygulamaları

Analitik ve raporlama faaliyetlerini destekleyici her türlü sistem ve yazılım geliştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği bu fonksiyon, 2017 yılı içerisinde raporlama faaliyetlerinin merkezi yapıya geçişini sağlamak için altyapı faaliyetlerinin tamamlanması ve verinin değere dönüştürülmesi için veri kalitesinin artırılması konularına odaklanmıştır. Veri kalitesi çalışmaları kapsamında üyelerin ilettiği oldukları dosyalarda oluşabilecek hataların kısa süre içerisinde yakalanması, raporlanarak üyelere iletilmesini sağlayacak Veri Kalitesi İzleme Platformu'nun oluşturulması sağlanmıştır.

Findeks uygulamasının verileri kullanarak Findeks Datamart'ı oluşturulmuştur. Bu platform ile müşteri eğiliminin ölçülmesi, davranışa uygun çözümler sunulması sağlanacaktır.

Katılımcı bankaların verileri ile oluşturulması planlanan Basel Ulusal Veri Havuzu Projesi kapsamındaki çalışmalar yıl içerisinde devam etmiştir.

##### » BT Risk Merkezi Uygulamaları

Yoğun olarak Risk Merkezi (RM) ürünlerinin yazılımlarının geliştirmesinden sorumlu olan bu ekip, 2017 yılı boyunca süreçlere uygun olarak, kalite ve güvenlik artışı bakış açısından ayrılmadan ilgili faaliyetlerine devam etmiştir. Tüm dış servislere erişim için API Gateway altyapısına entegrasyon çalışmaları tamamlanmış ve RM uygulamalarının denetim izlerine yönelik çalışmalara da hız verilmiştir.

### 2017 YILINDA KKB'NİN BİREYLERE VE REEL SEKTÖR FİRMALARINA AÇILAN YÜZÜ OLAN FİNDEKS PLATFORMUNA KAREKODLU ÇEK RAPORU GİBİ YENİLİKÇİ HİZMETLERİ EKLEMENİN YANI SIRA ARTAN ÜYE VE FİRMA SAYILARINA ADAPTE OLMAK İÇİN MEVCUT SÜREÇ VE HİZMETLERİN İYİLEŞTİRMELERİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR DEVAM ETMİŞTİR.

##### » BT Erişim ve Ödeme Uygulamaları

Ağırlıklı olarak RM Hizmetlerine yönelik çalışmalar ve KKB'nin muhasebe ve ödeme sistemlerine yönelik faaliyetlerinden sorumlu olan ekip yıl içerisinde Kredi Kullanım Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) Projesi'nin devreye alınması çalışmalarını da tamamlamıştır. Üyelere özel kullanıcı yönetim süreçlerinin destek ve yeni uygulamalar ile entegrasyonu faaliyetleri yıl içerisinde devam etmiştir. RM üyelerinin denetim yönetimi kapsamında konumlandırılan uygulamanın erişim, yetkilendirme ve kullanıcı yönetim modülleri RM sözleşmesi gereklerine uygun olarak devamlılığı sürdürmektedir.

2017 yılı içerisinde tüm dış servislere erişim için API Gateway altyapısına entegre çalışmalar yapılmış ve RM uygulamalarının denetim izlerine yönelik çalışmalar yoğun olarak devam etmiştir.

##### » BT Karar Destek Ekibi

Ağırlıklı olarak KKB uygulamaların yazılım geliştirme ve bakım faaliyetlerinden sorumlu olan ekip, yıl içerisinde ERP Sistemleri üzerindeki sorumluluğuna da devam etmiş ve Performans Yönetim Sisteminin ERP Sistemleri üzerinden sunulmasına yönelik çalışmalar yapmıştır. Yeni yazılımlar kalite ve güvenlik öngörüsü çerçevesinde değerlendirilmiştir. Uygulamaların API Gateway geçişleri bitirilmiş, yazılım güvenliği geliştirilmiştir.

##### » BT Findeks ve Reel Sektör Uygulamaları

2017 yılında KKB'nin bireylere ve reel sektör firmalarına açılan yüzü olan Findeks platformuna Karekodlu Çek Raporu gibi yenilikçi hizmetleri eklemenin yanı sıra artan üye ve firma sayılarına adapte olmak için mevcut süreç ve hizmetlerin iyileştirmelerine yönelik çalışmalar devam etmiştir. Findeks platformu kapsamında geliştirmeler sürmüş ve TCMB'ye yönelik yeni bir projenin geliştirilmesinde kısa sürede önemli çalışmalar yapılmıştır.

Ekip ayrıca CRM Siebel Sistemleri üzerindeki geliştirmelerden sorumlu olup yıl içerisinde banka satışları için mutabakat, iade, iptal süreçlerinde hızlanma ve iyileştirme sağlamıştır. 2017 yılında tüm bankalar ile yeni servislerin entegrasyonları tamamlanmış olup önümüzdeki dönemde bu servislerin katma değerli ürünlere dönüşmesi için çalışmalar devam edecektir.

##### » BT Dijital Platformlar

Başta web olmak üzere kurumun dijital dünyadaki tasarımı ve geliştirme ihtiyaçlarının karşılanması için Bilgi Teknolojileri bünyesinde kurulmuş Dijital Platformlar ekibi, 2017 yılında da www.kkb.com.tr, www.findeks.com, www.hayaledingerclestirelim.com, www.kkc.com.tr, www.anadoluverimerkezi.com.tr gibi kurum bünyesindeki web sitelerinin bakım çalışmalarını yürütmüştür.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Findeks uygulamasının verileri kullanılarak Findeks Datamart'ı oluşturulmuştur.

➤ Yeni Nesil Bireysel Kredi Notu'nun üye entegrasyonları yıl içinde tamamlanmış ve Mart ayında uygulamaya alınmıştır.

**2017 yılında Kredi Kullanım Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) projesinin devreye alınması çalışmaları tamamlanmıştır.**

**2017'DE TEKNOLOJİ, BİLGİ  
GÜVENLİĞİ VE İŞ SÜREKLİLİĞİ  
ODAĞIMIZ OLDU.**

ABDULLAH BİLGİN

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

2016 yılında temelleri atılan İçerik Yönetim Sistemi (CMS) ile kurumsal web sitesi, üye portalı ve Hayal Edin Gerçekleştirilelim web sitesi yenilenmiştir. Bu projeler kapsamında İçerik Yönetim Sistemi'ne anket yönetimi, üye yönetimi, haber yönetimi, doküman yönetimi gibi yeni özellikler kazandırılmıştır.

Ekip tüm geliştirim faaliyetlerine yazılım mühendisliği pratiklerinden Test Güdümlü Geliştirme (TDD) ile devam etmekte olup, bünyesinde geliştirmiş olduğu site ve uygulamalar için toplam kapsama oranı %90'ı aşan 1.100'ün üzerinde birim testi geliştirmiştir.

### » BT Mobil Teknolojiler

BT Mobil Teknolojiler ekibi sorumlusu olduğu KKB mobil uygulamalarına yönelik faaliyetler kapsamında, 2017 yılı içerisinde yazılım geliştirme ve bakım faaliyetlerine devam etmiş olup Karekodlu Çek ürününün iyileştirmelerini de sürdürmüştür. Türk mühendisler tarafından geliştirilen ve dünyada ilk kez Türkiye'de kullanılmaya başlanan karekodlu çek ürününe ait API bağımlılığı Mobil Teknolojiler ekibinin yürüttüğü çalışmalar sonrasında güncelleme ve bakımları içeride yapılacak şekilde devralınmıştır.

Ekip 2017 yılı itibarı ile mobil uygulama geliştiriminin yanı sıra java tabanlı KKB uygulamalarının geliştirim ve bakım sorumluluğunu da üstlenmiştir. Bu kapsamda sorumlu olduğu java uygulamalarının bir kısmında refactor çalışması yürütüp uygulamaları KKB kalite ve güvenlik standartlarına uygun hale getirmiştir.

### BT Hizmet Yönetimi Birimi

RM ve KKB ürün ve hizmetlerinin availability raporları aylık olarak, RM tarafında aynı raporların 15 günlük ve haftalık periyotlarla ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB ürün/hizmet kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. RM tarafında yapılan ürün/hizmet kataloğu güncellemeleri TBB RM ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel ürün/hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam etmiştir. KKB tarafında iç hizmetlere ait katalog güncellemesi yapılmıştır.

Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin available ölçümlemesi ve raporlanmasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında Server available raporlaması günlük olarak sürdürülmekte ve günlük olarak gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yönlendirmeler yapılmaktadır.

TBB RM'ye Innova firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu, TBB RM'ye KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu iletilmeye devam edilmiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üç farklı müşteriye SLA Raporları, Enerji Tüketim Verileri ve Kabin Logları aylık periyotlarda iletmeye başlanmıştır.

Yine KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, KKBBY uygulamasından alınan verilerle oluşturulan Hizmet Bülteni, aylık raporlar ile ilgili bölüm yöneticileriyle paylaşılmaya devam etmiştir. Her iş günü sonunda ilgili gruplara Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir.

### BT Proje Yönetimi Birimi

BT Proje Yönetimi Birimi, 2017 yılında bünyesinde bulundurduğu üç farklı disiplin ile gerek Bilgi Teknolojileri çalışmalarına gerekse KKB olarak tüm kurumun ihtiyaçlarına destek olmuştur.

### » BT Proje Yönetim Ofisi

BT Proje Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiş, projelendirilmeye karar verilerek BT'ye iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlamaktadır. İş birimleri tarafından projelendirilmek üzere iletilen tüm taleplerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2017 yıl sonu itibarıyla planladığı tüm projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.

BT Proje ve Değişiklik Yönetimi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dâhilinde

# DİJİTALLEŞEN DÜNYADA TEKNOLOJİK HAMLELER

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **BT PROJE YÖNETİMİ BİRİMİ, BÜNYESİNDE BULUNDURDUĞU ÜÇ FARKLI DİSİPLİN İLE GEREK BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ÇALIŞMALARINA GEREKSE KKB OLARAK TÜM KURUM'UN İHTİYAÇLARINA DESTEK OLMUŞTUR.**

ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, bilgi teknolojileri kapsamında yapılan değişiklik taleplerinin kayıt altına alınması, bu taleplere ilişkin risklerin değerlendirilmesi, bu taleplere konu olan değişikliklerin etkilerinin belirlenmesi, taleplerin iletilmesi ve ilgili onay mekanizmalarının işletilmesi ile bu değişikliklerin kontrollü bir şekilde canlı ortama aktarılması gerçekleştirilmektedir.

#### » BT İş Analizi ve Test Yönetimi

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2017 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test konusunda destek olmuştur.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla önceki senelerde gerçekleştirilen test otomasyon çalışmalarının kalıcı bir altyapıya taşınması amacıyla araştırma,

geliştirme ve planlamalar 2017 senesinde ön plana alınmıştır. Bu kapsamda analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm SDLC boyunca otomatize ve entegre bir sistem ön görülmüş ve SDLC içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısı planlanmıştır. Mevcut yapı ile regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasına destek olunmaya devam edilerek "hatasız sürüm" hedefi gerçekleştirilmiştir. Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla uygulamalar; her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde "uçtan uca test" bakış açısıyla regresyon testlerine tabi tutulmaktadır.

#### » BT Teknoloji Mimari Yönetimi

2017 içinde oluşturulan bu yönetimin çalışmaları üç temel alana odaklanmıştır:

- » Uygulama Mimarisini: Kurumda ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bunların birbiriyle olan ilişkilerine odaklanmaktadır.
- » Altyapı Mimarisini: Uygulamaları ve ilişkilerini destekleyecek donanım ve yazılım altyapısının nasıl olması gerektiğini belirlemektedir.
- » Veri Mimarisini: Kurumsal veri kaynaklarının nasıl organize olacağını ve bu kaynaklara nasıl erişileceğini belirlemektedir.

Veri mimarisi çalışmalarının olgunluk seviyesini bir adım daha ileriye taşımak amacıyla adreslenen kurumsal çözümün 2017 içinde kurum içine konumlandırılması hedeflenmektedir.

### **BT TEKNOLOJİ MİMARİ YÖNETİMİ, BT KARAR ALMA SÜREÇLERİNE KATKI SAĞLAMAK AMACIYLA TOPLANAN BT TEKNOLOJİ YÖNLENDİRME KOMİTESİ'NİN SAHİPLİĞİNİ ÜSTLENMİŞ VE PERİYODİK TOPLANMASINI SAĞLAYARAK YAPILAN VEYA YAPILACAK ÇALIŞMALAR HAKKINDA TÜM PAYDAŞLARIN BİLGİLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMİŞTİR.**

BT Teknoloji Mimari Yönetimi, BT karar alma süreçlerine katkı sağlamak amacıyla toplanan BT Teknoloji Yönlendirme Komitesi'nin sahipliğini üstlenmiş ve periyodik toplanmasını sağlayarak yapılan veya yapılacak çalışmalar hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesini sağlamıştır. Yönetimin hedefleri arasında, BT verimliliği ve iş süreçlerindeki yenilikler arasındaki dengeyi sağlamak, BT envanterini oluşturmak ve devamlılığını sağlamak yer almaktadır.

BT Teknoloji Mimari Yönetimi ayrıca, yeni teknolojilerin kurum içinde kullanımına destek vermiş; güvenlik hassasiyetinin bir uzantısı olarak KKB bünyesinde API Gateway'in konumlandırılması ve yaygınlaştırılmasını ve yine bu platform üzerinden üyelere çift bileşenli güvenlik altyapısı üzerinden hizmet verilmesini sağlamıştır. KKB uygulama loglarının merkezileştirilmesi amacıyla big data platformları konumlandırılmıştır. Hizmet sürekliliği bakış açısıyla uygulamaların aktif-aktif çalışacağı bir altyapı kurulmasına yönelik planlama ve çalışmalar devam etmektedir.

#### » BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB, finans sektörüne hizmet verecek Uptime Tier IV ve LEED Platinum sertifikası hedefi ile yeni bir Veri Merkezi kurulumu için çalışmaların sonuna gelmiştir. Veri Merkezi üzerinden finans sektörüne kabin barındırma hizmetinin yanı sıra her türlü verinin ülke sınırları içinde kalacağını garanti eden Milli Bulut platformu oluşturulması hedeflenmektedir.

IBM'in İzmir İş Sürekliliği Merkezi'nde yer alan KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Eylül 2016'da başlayan ve büyük bir titizlikle planlanan çalışmalar ile Mayıs 2017'de KKB'nin Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşınmıştır. KKB'nin BT Altyapı ve Operasyon ekipleri İzmir'deki IBM'in sahipliğinde bulunan sistemlerin karşılıklarının yeni yatırımlar ile Ankara'daki Veri Merkezi'nde oluşturulması için yoğun çalışmalar yürütmüştür. Çalışmanın kesintisiz sürmesi amacıyla bazı kritik sistemlerin kurulumları İstanbul'da tamamlanarak söz konusu sistemler özel taşıma yöntemleri ile Ankara'ya taşınmıştır. Yeni devreye alınacak sistemlerin kurulumları ise Ankara'da yapılmıştır. Ayrıca İzmir'de yatırımları yeni yapılmış olan bazı sistemler ise yine özel taşıma yöntemleri ile direkt olarak İzmir'den Ankara'ya taşınmıştır.

**BT Proje Yönetim Birimi, 2017 yıl sonu itibarıyla planladığı tüm projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.**

#### ÖNE ÇIKANLAR

- » KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üç farklı müşteriye SLA Raporları, Enerji Tüketim Verileri ve Kabin Logları aylık periyotlarda iletmeye başlanmıştır.
- » Mevcut yapı ile regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasına destek olunmaya devam edilerek "hatasız sürüm" hedefi gerçekleştirilmiştir.
- » KKB uygulama loglarının merkezileştirilmesi amacıyla big data platformları konumlandırılmıştır.

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### KKB BÜNYESİNDE MAINFRAME ALTYAPISINDA ÇALIŞAN TÜM UYGULAMALARIN ALTYAPILARI 7/24 ÇALIŞACAK MİMARİYE GEÇİRİLMESİNDEN SONRA KURUMSAL BÜRO (KRM) ALTYAPISI İLİŞKİSEL VERİTABANI (DB2) ALTYAPISINA TAŞINARAK HEM TEKNOLOJİ HEM PERFORMANS ANLAMINDA BÜYÜK KAZANIMLAR SAĞLANMIŞTIR.

ODM taşıma çalışmalarına paralel olarak, İstanbul Veri Merkezi'ndeki bilgi işlem ekipmanları (mainframe, disk, kablolama altyapısı) yenilenmiş ve 2017 yılı gereksinimleri devreye alınmıştır. Veri Merkezi'nde SAN direktör altyapısına geçilmiş, açık sistemler disk sanallaştırma altyapısı (SVC) devreye alınmıştır.

Taşımalar tamamlandıktan sonra veri replikasyonu ve kapalı devre testler için haftalarca çalışılmış ve çok katmanlı testler yapılmıştır. Herhangi bir dış firmadan danışmanlık alınmadan tamamen KKB'nin kendi kaynakları ile planlanandan bir ay önce gerçekleştirilen taşıma Mayıs ayında tamamlanmıştır.

"KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması" adı altında 2017 yılında dördüncüsü gerçekleştirilen çalışma ile hem Açık Sistemler hem de Mainframe ortamları Ankara Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirilmiştir. 28 Ekim 2017 tarihinde KKB faaliyetleri bir gün boyunca ODM'den sağlanmış ve tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirilmiştir.

» **Sistem Altyapı Yönetimi Çalışmaları**  
KKB bünyesinde mainframe altyapısında çalışan tüm uygulamaların altyapıları 7/24 çalışacak mimariye geçirilmesinden sonra Kurumsal Büro (KRM) altyapısı ilişkisel veritabanı (DB2) altyapısına taşınarak hem teknoloji hem performans anlamında büyük kazanımlar sağlanmıştır.

Açık Sistemler ve Veri Tabanları altyapılarında Opensource NoSQL ve message queuing teknolojileri kullanılarak, aktif-aktif multi-datacenter çalışan audit log'ları toplama uygulaması hayata geçirilmiştir. Dünyada ileri teknoloji geliştiren sağlayıcıların kullandığı bu tarz modern teknolojilerin kullanımı, kurum içinde başka projelerde yaygınlaştırmanın önünü açabilecek çok başarılı bir adım olmuştur.

Kurumun iç kullanımına hizmet eden bazı uygulamalar, bulut uygulamalarının temelini oluşturan Docker Container altyapısı üzerinden hizmet verdirilerek, bulut vizyonunun Şirket içinde yerleşmesinde etkili olmuştur.

### ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BİRİMİ GEREK ÜYELERDEN GEREK KURUM İÇİ ÇALIŞANLARDAN GELEN ÖNERİLERİ DİKKATE ALARAK KATMA DEĞERİ YÜKSEK BİRÇOK ÜRÜN VE HİZMETİN FAALİYETE ALINMASINDA VE TAKİBİNDE KİLİT GÖREVLER ALMAKTADIR.

### PAZARLAMA VE İŞ GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

#### Üye Kanal Yönetimi Birimi

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Günümüz dünyasında kitlelere ulaşmanın ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi ekibi altında konumlanan kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Ekip; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri ile Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileri ile üyeye birebir temas ederek, onların KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamakta ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmesi için destek olmaktadır.

Hızlı teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasını da dikkate alan KKB, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra, bütçe ve ürünlerin satış performansı da Üye Kanal Yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılması için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir.

dir. Birim bu amaçla yaptığı birebir ziyaretler, gerçekleştirdiği çalışma grupları ve yönetiminden sorumlu olduğu web sitesi aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin alınan bu geri bildirim ve öneriler çerçevesinde şekillenmesini sağlamaktadır.

#### Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin hazırlanması, sistemsel geliştirmelerinin takip edilmesi ve kullanım aşamasına getirilmesi ile ilgili faaliyetleri yerine getirmektedir.

KKB ürün ve hizmetleri ile ilgili banka ve finans kurumlarının ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılan değerlendirme ve çalışmalar sayesinde, yeni projelerin hazırlanması, kullanıcı önerilerinin değerlendirilmesi, kullanıcı ihtiyaçlarının karşılanması ve mevcut ürünlerde değişiklikler gerçekleştirilmektedir.

KKB ve Findeks ürünleri ile hem finans sektöründe hem reel sektörde finansal hayatı kolaylaştırmayı hedefleyen birim; KKB Ürün Yönetimi, Findeks Ürün Yönetimi, Kullanılabilirlik ve Etkileşim Tasarımı, Eğitim Tasarımı ve Planlama, Ürün Geliştirme ve Süreç Yönetimi olarak altı ana bölüme ayrılmıştır.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi temel olarak reel sektör, banka ve bireysel müşterilerin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış, ürün yönetimi, geliştirmesi ve planlama faaliyetlerini; banka ve finans kurumlarının kullanımına açık olan tüm KKB ürünleri için ise ürün yönetimi, geliştirmesi ve planlama faaliyetlerini yürütmektedir.

**Kitlelere ulaşmanın ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi ekibi altında konumlanan kanallar üzerinden ulaşmaktadır.**

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ "KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması" çalışmasının dördüncüsü gerçekleştirilmiştir.

➤ İstanbul Veri Merkezi'ndeki bilgi işlem ekipmanları (mainframe, disk, kablolama altyapısı) yenilenmiştir.

**KATMA DEĞERLİ ÜRÜN  
VE HİZMETLERİMİZ İLE  
KURUMLARIN OPERASYONEL  
MALİYETLERİNİ AZALTIYORUZ.**

İNCİ TÜMAY ÖZMEN

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**KURUMSAL İLETİŞİM BİRİMİ,  
KKB VE ALT MARKALARININ  
İMAJ VE İTİBARINI  
OLUŞTURMAK, KORUMAK  
VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ  
SAĞLAMAK AMACIYLA  
FAALİYETLERİNİ  
SÜRDÜRMEKTEDİR.**

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan KKB; gerek finans sektörüne gerekse reel sektör ve bireylere hitap ettiği web sitesi, mobil uygulama, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları kanallarının kullanıcı ile verimli bir etkileşim sağlayacak şekilde tasarlanması, geliştirilmesi ve bu kanalların sayısının artırılması gibi konularda yoğun çalışmalarını sürdürmektedir.

### **Kurumsal İletişim Birimi**

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, etkinlik ve sponsorluk yönetimi, medya planlama, pazarlama ve iş geliştirme ekipleri ile kurum içi - kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar yürütmektedir.

KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, Findeks Karekodlu Çek reklam kampanyası hayata geçirilmiş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, KKB kurumsal web sitesinin içerik ve tasarımı yenilenmiş, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş ve basın toplantıları organize edilmiştir. Yıl boyunca kurum içi ve kurum dışında pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirilim" yarışmasının dördüncü dönemi de başarıyla tamamlanmıştır. Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birini hayata geçirme hedefiyle gerçekleştirilen proje çalışmaları sürdürülmüştür. 2015 yılından bu yana "Sen Oradaysan Biz de Oradayız" projesi kapsamında Çukurova Bölgesi'nde yürütülen mevsimlik tarım işçileri ve ailelerinin sağlık tarama çalışmaları yürütülmektedir. 2016 yılından itibaren ise "Sesli Soru Bankası" projesi ile görme engelli kişilere eğitimde fırsat eşitliği tanıyan, onların üniversite sınavlarına engelsiz adaylar gibi hazırlanabilmelerini sağlamak üzere gönüllü KKB çalışanlarının seslendirdiği soru bankalarına Türkiye genelinde erişimi sağlamak üzere Eğitimde Görme Engelliler Derneği ile iş birliği yapılmaktadır. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği projeleri geliştirilmiştir.

### **CRM ve Kanal Yönetimi Birimi**

Müşteriyi stratejisinin odak noktasına yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunulması yeni müşteri kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

# ÜYELERİN İHTİYAÇLARINA ÖZEL ÜRÜN VE HİZMETLER

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### CRM VE KANAL YÖNETİMİ BİRİMİ, MÜŞTERİYİ STRATEJİSİNİN ODAK NOKTASINA YERLEŞTİREREK MEVCUT MÜŞTERİLERİN BAĞLILIĞINI ARTIRMANIN YANI SIRA DOĞRU ZAMANDA, DOĞRU KİŞİYE, DOĞRU ÜRÜNÜN SUNULARAK YENİ MÜŞTERİ KAZANIMI ODAKLI ÇALIŞMALAR YÜRÜTMEKTEDİR.

Birim temel olarak;

- › Findeks ürünlerinin dijital platformlarda sunumu ve yaygınlaşması hakkında stratejilerin belirlenmesi,
- › Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlanması ve takibi,
- › Akıllı teknolojiler ile analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirilmesi, uygulanması, takibi ve raporlanması,
- › Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansın artırılmasından sorumludur.

Birim, 2017 yılı boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin, dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulması ana ekseninde faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. Bunun yanı sıra, ürün ve hizmetlerin sunulduğu kampanya yönetimi uygulamaları ve kanal altyapısının geliştirme ve iyileştirilme çalışmalarının yoğun olarak yürütüldüğü 2017 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak veri ambarı projelerine odaklanmıştır. Ayrıca birim, aldığı danışmanlık hizmetleri sayesinde edindiği müşteri odaklılık konusu üzerine yenilikçi yaklaşımları, ürünün dijital platformlar üzerinden satın alınması ve kullanılmasını destekleyici çalışmaları tasarımlarına da yansıtmıştır.

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel web sitesini yenileyerek bir kullanıcı portalına çevirmiş, KKB üyeleri için de, hızlı ve etkin iletişimi sağlayacak bir iletişim veritabanı oluşturulması için gerekli çalışmaları başlatmıştır.

Birim, bankaların ilgili dijital platform sorumluları ile birebir görüşmeler yapmış; onlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda Findeks'e özel yer verilen bilgilendirmelerde düzeltme ve zenginleştirmeler yaparak Findeks platformunun ve sunduğu ürünlerin üye kurum ve reel sektör nezdindeki bilinirliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.

#### Analitik Model Geliştirme Birimi

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Analitik Model Geliştirme Birimi son dönemde; İstatistiksel Model Geliştirme, CRM Analitiği, Veri Kalitesi, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere beş farklı alanda faaliyetlere odaklanmıştır. Analitik Model Geliştirme ekibi, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. İnovatif çalışmalara büyük önem veren birim, Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Skoru, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları, Bireysel Eğilim Skorları ve Müşteri Sadakati Skoru uygulamalarını daha geniş kitleler ile buluşturmayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri uygulamaları ise banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra factoring ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanımıştır. Türkiye'nin ilk Başvuru Sahteciliği Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti'ni hayata geçiren ekip, bu yıl bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılması üzerine odaklanmıştır. Sahtecilikle mücadelede daha üst seviyeye taşınmak için Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) ve Sahtecilik Bilgi Paylaşım Platformu hayata geçirilmiş, yüksek teknolojiye dayalı yeni sistemlerin de 2018 yılında hayata geçirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalara geride bıraktığımız faaliyet döneminde de devam edilmiştir.

#### Satış Yönetimi Birimi

Satış Yönetimi birimi, Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleşmesi amacıyla üye bankaların dağıtım kanalları ve Findeks satışının gelişimine özel kurulmuş iş ortaklıkları kanalları ile kurum ürünlerinin hedef kitesine erişimini sağlamaktadır.

Bankacılık kanalı, 2017 yılı çalışmalarına finansal okuryazarlığın, işletmeler ve bireylerin risk yönetim bilincinin gelişimine doğrudan destek olmak üzere Findeks kullanan müşteri sayısını artırma hedefi çerçevesinde etkinliğini artırarak devam etmiştir. Findeks paketlerinin satışına aracılık eden banka sayısı bu yıl içerisinde 10 bankaya çıkmıştır. Bankalar tarafından yapılan satışlar geçen yıla göre %212'lik artış göstererek, 2017 yılı satış ciro hedefi %156 oranında gerçekleşmiştir. 2018 yılında bu kanalın satış etkinliği artırılarak, Findeks'in hem yeni müşteri kazanım hızı hem de mevcut müşteri penetrasyonu artırılabilecektir. Banka şube kanalında birebir görüşmeler aracılığıyla Findeks farkındalığını ve ürün/süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan ziyaret sayısı 15 bini geçmiştir. Satış faaliyetlerinin takibi ve raporlaması için kurulan Saha Takip mobil uygulama-

sının hayata geçmesiyle, saha ekiplerinin koordinasyonu ve banka/şube noktasına anlık raporlarla geri bildirim verilerek satış faaliyetlerinin kurumsallaştırılması sağlanmıştır.

Satış Yönetimi kapsamındaki İş Ortaklıkları Kanalı ile yaygın müşteri ağına sahip sektörde lider yazılım evleri, ERP çözüm ortakları, operatörler, geniş müşteri ağına sahip e-Ticaret siteleri ve Fintech'lerle birlikte iş modelleri geliştirerek, Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

#### Findeks Satış İş Geliştirme Birimi

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi, kurulduğu 2014 yılından bugüne kadar Türk ticaret hayatının alacak risklerinin rasyonel verilere dayanarak yönetilebilmesi ve şeffaflaşması konusundaki çalışmalarını reel sektör aktörleri, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarını da ortak ederek sürdürmüştür.

Birim, 2017 yılında da KKB'yi finans dışı sektörlerde temsil etme, yeni pazarlar oluşturup geliştirme ve yeni iş geliştirme motivasyonu ile çalışmalarına devam etmiştir. Sektör muhatapları ile sürekli temas halinde olup böylelikle sadece ihtiyaçları tespit edip çözüm üretmenin yanında geri bildirimler ile de KKB'nin ürün ve hizmetlerinin kalitesini artırmasına katkı sağlama çabası içindedir.

Böylelikle 2014 yılında hizmet kapsamına alınan otomotiv kiralama sektöründe yer alan KKB üyeleri 2017 yılı itibarıyla Findeks raporlarını kullanarak müşterilerine hizmet vermeye başlamıştır. Bu hizmet, sektör firmalarının finansal risklerini yönetmeleri konusunda önemli avantajlar sağlarken, aynı zamanda araç kiralayan bireylerin de Findeks Kredi Notu, Çek ve Risk Raporları ile tanışmalarına vesile olmuştur.

2017 yılında sigortacılık sektöründe kasko poliçelerinin fiyatlanmasında Findeks Kredi Notu kullanılmaya başlanmıştır. "Findeks Kredi Notu iyi olana poliçe fiyatlamasında indirim" söylemi bireylerin Findeks Kredi Notu'nun avantajlarını tanımalarının da yolunu açmıştır. Öte yandan sigorta sektörü için geliştirilen ve geliştirilmeye devam edilen doğrulama hizmetleri başlığı altında IBAN-TCKN ve Cep Telefonu-TCKN doğrulama hizmetleri sigortacılık sektörünün kullanımına sunulmuştur.

Findeks raporlamaları sayesinde beyaz eşya sektöründe senetle taksitli satış dönemi gibi farklı projelerle birlikte ilgili sektöre ve nihai tüketiciye avantaj sağlanmaya başlanmıştır. Bunun yanı sıra 2. el otomobil pazarında senetle satış döneminde de Findeks artık vazgeçilmez bir danışılan konumuna gelmiştir.

Findeks Satış İş Geliştirme Birimi, bundan sonraki dönemde de aynı hassasiyetle finans dışı sektörlerle hizmet vermeye devam edecektir.

**CRM ve Kanal Yönetimi, Findeks platformunun ve sunduğu ürünlerin üye kurumlar ve reel sektör nezdindeki bilinirliğinin artırılmasına katkı sağlamıştır.**



**MÜŞTERİ ODAKLI ÜRÜN  
ANLAYIŞI İLE KESİNTİSİZ  
HİZMET SUNUYORUZ.**

GÜRKAN PLATİN

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**MALİ İŞLER VE SÖZLEŞME YÖNETİMİ, 2017 YILI FAALİYET DÖNEMİNDE MUHASEBE VE FİNANS OPERASYONLARINI MUHASEBE STANDARTLARINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR İLE MEVZUAT VE ŞİRKET POLİTİKALARINI DİKKATE ALARAK BAŞARIYLA YÜRÜTMÜŞTÜR.**

### **FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ**

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, kurumun stratejik hedefleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde, kamu yararı gözetilerek finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi doğrultusunda mali etkinliğin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasını temel hedef olarak belirlemiştir.

Vergisel ödevlerin yerine getirilmesi, nakit akışlarının optimum fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesi, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyacağı bilgilerin raporlanması ve ilgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması ile operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması bölümün sorumlulukları arasındadır.

**Mali İşler ve Sözleşme Yönetimi Birimi** Mali İşler ve Sözleşme Yönetimi, 2017 yılı faaliyet döneminde muhasebe ve finans operasyonlarını muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar ile mevzuat ve şirket politikalarını dikkate alarak başarıyla yürütmüştür. Bu kapsamda;

- › Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergisel sorumluluklar da tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- › Nakit akışları planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi hususundaki planlar gerçekleştirilerek ve mali faaliyetler ile ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
- › Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir.
- › Şirket'in sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat ve sözleşme hükümleri uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- › Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiş, bu faaliyetlere ek olarak şirket içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

**Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, anında bilgilendirme ve raporlama gerçekleştirerek stratejik kararlarda etkin roller üstlenmektedir.**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **KKB İHTİYAÇLARINA UYGUN OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİN ÇALIŞMALAR, İYİLEŞTİRMELER VE GELİŞTİRMELER SAYESİNDE 2017 YILINDA DA SATIN ALMA FAALİYETLERİNDE OLDUKÇA YÜKSEK TASARRUFLAR ELDE EDİLMİŞTİR.**

- › Ankara'da faaliyetine başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ve hizmet alan müşterileri için tüm mali ve finans operasyonları başarı ile yürütülmeye devam etmektedir.

#### **Bütçe ve Raporlama Birimi**

Bütçe ve Raporlama Birimi tarafından 2017 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:

- › Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- › Bütçeye dâhil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,
- › Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- › Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleştirilen işlemlerini yapmak,
- › Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve farklı talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunanları için yeni bir bütçe oluşturmak,
- › Gelir ve nakit verilerini bir araya getirerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları değiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,
- › KKB dâhilinde bulunan tüm iş birimleri ve Üst Yönetim ile hızlı ve etkin bilgi akışının en doğru şekilde dağıtımının sağlanması ve MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- › Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- › Kurum genelinden çalışanlara kadar finansal performansı ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek.

#### **Satın Alma Yönetimi Birimi**

Satın Alma Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile prosedürleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2017 faaliyet döneminde de başarıyla yönetmiştir. Bunun yanı sıra mevcut ERP sistemi süreçlerinde KKB ihtiyaçlarına göre iyileştirmeler yapılarak sistem çok daha etkin hale getirilmiştir.

Tedarikçi Kataloğu çalışmaları sonucunda tüm tedarikçilerden ERP Sistemi üzerinden güncel şekilde takip edilmeye başlanmıştır. Bunun yanı sıra, 2017 yılı destek hizmeti firmaları güncellenerek eksik evrak bilgisi olanlar tamamlanmıştır. KKB bünyesindeki sözleşmelerin tümü gözden geçirilerek indekslenmiş ve diğer birimlerde olan sözleşmeler birimlerden devir alınarak mevcut sözleşme yapısına entegre edilmiştir. Ayrıca sözleşme süreçlerinde iyileştirmeler yapılarak işlemlerin daha hızlı ve kontrollü yapılması sağlanmıştır.

KKB ihtiyaçlarına uygun olarak gerçekleştirilen etkin çalışmalar, iyileştirmeler ve geliştirmeler sayesinde 2017 yılında da satın alma faaliyetlerinde oldukça yüksek tasarruflar elde edilmiştir.

### **RİSK MERKEZİ PROJE VE ÜRÜN GELİŞTİRME BİRİMİ TARAFINDAN 2017 YILINDA 13 PROJE HAYATA GEÇİRİLİRKEN MEVCUT ÜRÜN VE HİZMETLERLE İLGİLİ 200'E YAKIN EK GELİŞTİRME YAPILARAK HİZMETLERİN KALİTESİ ARTIRILARAK İÇERİKLERİ ZENGİNLEŞTİRİLMİŞTİR.**

#### **RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ**

KKB'nin TBB RM'ye vekaleten yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, Proje ve Ürün Geliştirme ile İş Zekâsı ve Raporlama Birimlerinden oluşmaktadır. Temel büro faaliyetleri olan veri toplama ve paylaşma işlevlerinin yanında üye kurumlar için katma değer yaratacak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine de odaklanmıştır. Bu çerçevede, RM ile koordineli olarak; gerek özel gerekse kamu kaynaklarından yeni veri ve hizmetler alınması, mevcut veriler üzerinden üyelerin ihtiyaçları ve KKB'nin stratejileri çerçevesinde yeni ürünler geliştirilmesi bölümün ana hedefleri arasındadır. İş zekâsı tarafında da bir yandan toplanan veriler üzerinden düzenli raporlar üretilip istatistikler yayınlanırken bir yandan da veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

#### **Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi**

Birim;

- › RM üyesi finans kurumlarından ve diğer sektörlerden Risk Merkezi adına veri toplanmasından,
- › Toplanan verilerin RM üyesi kurumların kullanımına sunulmasını sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinden,
- › Mevcut ürün ve hizmetlere dair RM'den ve üyelerinden gelen iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesinden,
- › Ürün ve hizmetlere ilişkin üyelere gereken desteğin verilmesinden ve
- › RM, üye kuruluşlar ve KKB arasındaki iletişimin sağlanmasından sorumludur.

RM Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2017 faaliyet döneminde 13 proje hayata geçirilirken, mevcut ürün ve hizmetlerle ilgili 200'e yakın ek geliştirme yapılarak hizmetlerin kalitesi artırılarak içerikleri zenginleştirilmiştir. 2017 yılının önemli projeleri arasında;

- › BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından web servisi ve web ekran aracılığı ile sorgulanması,
- › RM üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarda çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlere ilişkin Erken Uyarı Hizmeti sunulması,
- › Çek yasaklı verilerinin değişen yasa gereği doğrudan UYAP'tan ve 2010 Temmuz öncesi kararlar için de mahkemelerden alınıp paylaşılması,
- › Kurumsal Büro'daki veri çeşitliliğinin artırılması ve faktoring, finansal kiralama ve varlık yönetimi şirketlerinin sisteme dâhil edilmesi için gerekli altyapının üretim ortamına alınması,
- › KRS sisteminde sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verilerinin; aylık olarak bildirimlerinin yapılmasının sağlanması,

**KKB'nin stratejileri çerçevesinde yeni ürünler geliştirilmesi Risk Merkezi ve Koordinasyon Bölümü'nün ana hedefleri arasındadır.**

**KKB ÜRÜN VE HİZMETLERİNİN  
KANUN VE MEVZUATLARA  
UYGUN HALE GETİRİLMESİNİ  
SAĞLIYORUZ.**

ERŞAN RASİM HOŞRİK

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**İŞ ZEKÂSI VE RAPORLAMA  
BİRİMİ, ORGANİZASYONEL  
OLARAK "RİSK MERKEZİ  
KOORDİNASYON"  
BÖLÜMÜNE BAĞLI OLUP, KKB  
BÜNYESİNDE İŞ ZEKÂSI VE  
RAPORLAMA FAALİYETLERİNİ  
YÜRÜTMEKTEDİR.**

- > Mücbir Hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşterilerin tüm üyelerce aylık olarak bildirim ve ekran üzerinden münferit sorgulamanın yanı sıra aylık FTP üzerinden paylaşılması,
- > Münferit Sorgulama Adet Raporlaması uygulaması ile üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, uygulama ve üye kullanıcı bazında Özet ve Detay Rapor, Trend Analiz Raporu ve buna ilişkin uyarı oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşılması yer almaktadır.

### **İş Zekâsı ve Raporlama Birimi**

İş Zekâsı ve Raporlama Birimi, organizasyonel olarak "Risk Merkezi Koordinasyon" bölümüne bağlı olup, KKB bünyesinde iş zekâsı ve raporlama faaliyetlerini yürütmektedir. Hem KKB hem de TBB'nin Risk Merkezi'ne (RM) karşı sorumlulukları bulunmaktadır.

Raporlama sorumluluğu ile KKB, RM ve Türkiye finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlarken, iş zekâsı bakış açısı ile de tüm hizmetlerini günümüz teknolojilerini üst seviye kullanarak yürütmeyi hedeflemektedir. Otomasyonu ve yenilikçiliği kendisine ilke edinen birim kadrosunun en belirgin özelliği; teknik beceri ile bankacılık bilgi birikimine aynı anda sahip olmasıdır.

KKB'nin üyelerine Oracle BI üzerinden sunulan Portal ve GeoMIS ürünleri, RM resmi internet sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuş; ödenmiş ve ödenmemiş çek, protestolu senet ve tüm finans sektörü kredi bilgilerini içeren rapor ve bültenler, İş Zekâsı ve Raporlama Birimi temel faaliyetlerinden öne çıkanlarıdır.

Gerek KKB'nin gerekse RM'nin sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin ana ham maddesi olan "verinin" kontrolü, kalitesinin ölçümü ve iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi de İş Zekâsı ve Raporlama Birimi'nin en temel işlevlerinden biridir.

# GÜVENLİ BİR GELECEK İÇİN İŞ ZEKASI VE DOĞRU RAPORLAMA

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**İÇ DENETİM BÖLÜMÜ, RSA ARCHER GRC SİSTEMİ ÜZERİNDEN BULGU VE AKSİYON TAKİPLERİNİ GERÇEKLEŞTİRMEKTE; SONUÇLARINI İSE AYLIK OLARAK KKB VE TBB RM YÖNETİMLERİNE RAPORLAMAKTADIR.**

### İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

#### BT Denetim ve İş Süreçleri Denetim Birimleri

İç Denetim Bölümü, 2017 yılı Süreç ve Yönetim Beyanı Denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Denetim Planı'na uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. 2017 yılında Yönetim Beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü tarafından dördüncü kez gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalara istinaden 2017 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; Bağımsız Denetim Şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır. Ayrıca QAR Uluslararası Kalite Güvence çalışmaları iki yıllık periyotlarla yürütülmekte olup 2017 yılında aynı çalışmalara başlanmıştır.

2017 yılında KKB Anadolu Veri Merkezi fiziksel güvenlik, operasyonel yönetimi ve satınalma denetimleri gerçekleştirilmiştir. Hizmet Kesintileri Kök Neden Analizleri gibi senaryo bazlı analiz çalışmaları ve spot incelemelerinin yanı sıra KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alan Üye Erişim, İş Süreçlerinde Görevler Ayrılığı, Süreçleri, Operasyonel Talep Yönetimi & İletişim Merkezi süreçleri denetimleri başta olmak üzere 29 BT ve iş birimi sürecinin denetimi tamamlanmıştır.

Yine 2017 yılında, KKB Genel Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nin fiziksel varlık envanterinin yanı sıra, KKB'nin büyü-

yen uygulama envanteri dikkate alınarak, lisans envanterinin profesyonel denetimi çalışmalarına başlanmıştır. Son teknolojiyi kullanan İç Denetim Bölümü, RSA Archer GRC sistemi üzerinden bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimlerine raporlamaktadır.

#### Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısı ile tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermektedir.

Ödenen senet bilgileri, müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın tüm RM üyeleri ile web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirme çalışmaları sonucu, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir kılınmış ve farkındalığın artmasıyla Risk Merkezi verilerinin güvenliği, bütünlüğü ve doğruluğu sürecinde üye kuruluşlar nezdinde olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır.

2017 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından yerinde inceleme çalışmalarına başlanmıştır.

**KKB; STRATEJİK, OPERASYONEL, FİNANSAL VE İTİBAR KATEGORİLERİ ALTINDA SINIFLANDIRDIĞI RİSK YÖNETİM ÇALIŞMALARINI ULUSLARARASI KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ STANDARTLARI (COSO ERM, ISO 31000) İŞİĞİNDE YÜRÜTMEKTEDİR.**

### RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tüm faaliyetlerini üstün kalite standartları ışığında yürütmeye büyük özen gösteren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetim çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları (COSO ERM, ISO 31000) ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlanmıştır. Bölüm, KKB'nin varoluş amacı göz önüne alındığında yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların KKB'nin stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve KKB tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olacak şekilde gerçekleştirilmesi adına çalışmalarda bulunmaktadır. Kurumsal anlamda gerçekleştirilen stratejik planlama / hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra teknik anlamda Bilgi Güvenliği Yönetimi (ISO 27001) ve İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301) standartlarına uygun risk çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında Ağustos 2014 tarihinde ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarına sahip olan KKB, 2017 yılında da denetimleri başarıyla geçerek sertifikaların sürdürülebilirliğini sağlamıştır. 2017 yılı içerisinde KKB, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de başarıyla gerçekleştirmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301 standartlarına ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuştur. Kasım ayı itibarıyla hayata alınmış olan Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin verimliliğine ve optimizasyonuna dair analizlerin elektronik ortamda yapılabildiği kurumsal bir yapıya ulaşılmıştır. Bu dönüşüm sayesinde kurumsal şeffaflık doğrultusunda büyük bir adım atılmıştır.

KKB'nin bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en olgun şirketler seviyesine ulaştırılması stratejisi kapsamında bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapılmaya ve yapılan örnek çalışmalar ve paylaşımlarla sektöre katkı sağlanmaya 2017 yılında da devam edilmiştir. Bilgi Güvenliği Birimi çatısı altında bağımsız bir güvenlik izleme ekibi kurularak, siber risk ve tehditlerin tespit ve takibindeki olgunluk seviyesi artırılmış; güvenlik odaklı personel sayısı bir önceki senenin iki katına çıkarılmıştır. İnsan odaklı bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde güncel olaylar ve global tehditler kapsamında bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına 2017 yılında da hız kesmeden devam edilmiştir.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- › KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- › Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- › Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- › Risk değerlerinin, Üst Yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- › Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- › Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- › KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- › Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının Üst Yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

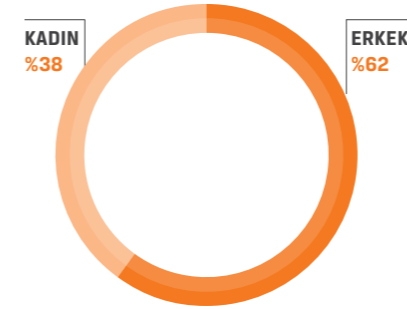
**2017 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından yerinde inceleme çalışmalarına başlanmıştır.**

**KKB'Yİ GELECEĞE TAŞIMAK  
İÇİN BİRLİKTE HAREKET  
EDİYORUZ.**

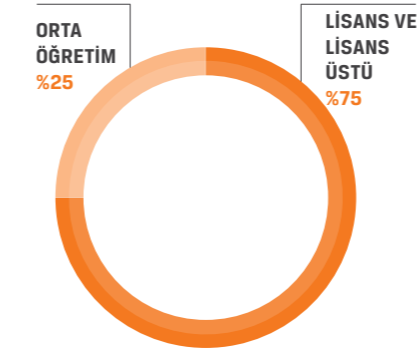
**HAKAN GÜMÜŞ**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### CİNSİYET DAĞILIMI



### EĞİTİM DURUMU



### İnsan Kaynakları Profili

- TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI  
**357**
- YAŞ ORTALAMASI  
**35**
- 2017 YILINDA İŞE BAŞLAYAN ÇALIŞAN SAYISI  
**84**
- 2017 YILINDA ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM GÜN SAYISI  
**7 GÜN**
- MEDENİ DURUMU  
**%33 BEKÂR %67 EVLİ**

### İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

2017 yılında, KKB vizyon, misyon, strateji ve öncelikleri dikkate alınarak Şirket'in kurumsal değerlerini ve kurumsal kültürünü tanımlayan davranış sözlüğü oluşturulmuştur. Kurum stratejileri ve kültürü ile şekillendirilmiş yepyeni bir insan kaynakları yönetim anlayışı oluşturulmuş, insan kaynaklarının tüm yönetim fonksiyonları şeffaf ve yazılı hale getirilmiş ve "İdeal" olarak adlandırılan yeni kariyer yönetim modeli hayata geçirilmiştir.

Böylelikle;

- Kuruma özel temel yetkinlikler belirlenerek unvan bazlı "yetkinlik envanteri" ve davranış sözlüğü hazırlanmıştır.
- Objektif ölçme ve değerlendirme enstrümanları kullanılarak nitelikli insan kaynağının kuruma kazandırılması ve doğru noktada istihdamı sağlanmıştır.
- Yazılı ve şeffaf bir kariyer yönetim modeli yaratılarak "kurumsal kariyer haritası" tasarlanmıştır. Dolayısıyla, terfi kriterleri kurumsallaştırılmış, tüm kariyer yolları net bir şekilde çizilmiş ve her kariyer durağında sahip olunması gereken yetkinlikler tanımlanmıştır.
- Performans yönetiminde; açık iletişim ile performans diyalogu zorunlu hale getirilerek geri bildirim kültürü yaratılmış ve objektif bir performans değerlendirme altyapısı oluşturulmuştur.
- KKB'de tüm eğitim yönetim faaliyetleri İnsan Kaynakları Bölümü sorumluluğunda merkezileştirilmiş, her pozisyon için mesleki ve kişisel gelişim ihtiyaçları belirlenerek Şirket'e özel "eğitim envanteri" ve kişisel bazda "ihtiyaç analizi" gerçekleştirilmiş böylelikle "eğitim yönetim sistemi" oluşturulmuştur.
- Performansı teşvik eden, etkin ve adil bir ücretlendirme altyapısı kurulmuştur.

KKB'yi geleceğe taşımak ve arzu edilen başarı çizgisine ulaşmak için "bir olmak, birlikte olmak" sorumluluğundan hareketle

Şirket'in insan kaynakları iletişim mottosu "Biz Olmak" olarak seçilmiştir. Böylelikle KKB'nin kurumsal kültürü isimlendirilmiştir.

KKB'deki mevcut çalışma iklimini; çalışanların motivasyon ve bağlılıklarını artırıcı ve performanslarını yükseltici bir noktaya taşıyabilmek için Şirket'e özel "Birlikte Çalışma Anlayışı" ana kavramları oluşturulmuştur. Aynı hedefe yürüyen çalışanların birlikte katma değer ve sinerji yaratmalarını mümkün kılacak tüm şartlar tespit edilmiştir.

Çalışanların Üst Yönetim'le olan iletişim yoğunluğu artırılarak Şirket'in uygulamalarına ilişkin görüş, öneri ve taleplerini özgürce ifade edebilecekleri yeni iletişim platformları oluşturulmuştur.

Çalışanların, Genel Müdür ile bulunduğu "Genel Müdür ile Baş Başa", genel müdür yardımcıları ile biraraya geldiği "İşin Bu Bölümü" ve İnsan Kaynakları Bölümü ile sohbet etme şansı yakaladığı "İK ile Biz Bize" toplantıları söz konusu iletişim platformlarının örnekleridir.

Gerçekleştirilen söz konusu çalışmalar sonucunda; kurumun vizyonu, misyonu, strateji ve önceliklerini dikkate alan kurumsal değerler ve kültürü ile şekillendirilmiş, çalışanların motivasyon, bağlılık ve performanslarını artıran çalışma iklimi ile daha güçlü ve daha şeffaf bir insan kaynakları kurumsal yönetim anlayışı yaratılmıştır.

KKB'nin yeni insan kaynakları modeli ile işe alım sürecinde gerçekleştirilen uygulama ve süreç iyileştirme çalışmalarının sonucunda 84 nitelikli çalışanın kadroya katılımı sağlanmış ve toplam çalışan sayısı 357'ye yükselmiştir. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine yönelik olarak toplam 2.500 saat eğitim düzenlenmiştir. Aynı dönemde, KKB'nin çalışan devir oranı %7 olarak gerçekleşmiştir.

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**2017 YILI BOYUNCA TOPLAM 575 BİN ADET ÇAĞRI, %89 SERVİS SEVİYESİ VE %98 KARŞILANMA ORANI İLE YÖNETİLMİŞTİR. BUNUN YANINDA YIL BOYUNCA E-POSTA VE WEB FORM İLE GELEN TOPLAM 102.500 ADET YAZILI BİLDİRİM %91 ORANDA CEVAPLANMIŞTIR.**

### İLETİŞİM MERKEZİ BÖLÜMÜ

İletişim Merkezi Bölümü, KKB'nin ürün ve hizmet stratejileri doğrultusunda Üye İletişim Merkezi ve Müşteri İletişim Merkezi olmak üzere iki ana iş kolu ile mevcut üye ve müşterilere KKB'nin yüksek standartlarına göre hizmet üretmeye odaklanmıştır. İletişim Merkezi, üyelerden ve müşterilerden gelen talepleri en kısa sürede ve en yüksek kalitede karşılamayı ilke edinmiştir. Üye ve müşteri memnuniyetinin temini için bir yandan kurumun teknolojik olanaklarını en etkin biçimde kullanırken diğer yandan bu hizmeti veren insan kaynağının sürekli gelişimini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

2017 yılı boyunca toplam 575 bin adet çağrı, %89 servis seviyesi ve %98 karşılanma oranı ile yönetilmiştir. Bunun yanında yıl boyunca e-posta ve web form ile gelen toplam 102.500 adet yazılı bildirim %91 oranda cevaplanmıştır.

Hizmet kalibrasyonunun gelişimi için oluşturulan Eğitim ve Kalite Yönetimi ekibi ile hem sözlü hem de yazılı iletişim araçlarından üyelere ve müşterilere verilen cevaplar kalite değerlendirme sürecinde ele alınmaktadır. Değerlendirme çıktılarına göre düzenli ve durumsal eğitimler planlanmış ve hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda personel toplam 300 adam/günün üzerinde eğitim almıştır. Kalite gelişimine dair faaliyetler 2018'de de devam edecektir.

Bölüm, KKB'nin her geçen gün gelişen ürün yelpazesine paralel olarak üyelerin geliştirme ve değişiklik süreçlerine daha etkin destek olabilmek için birinci seviye hizmet grubunu teknik destek ekibi ile güçlendirmiştir.

Bölümün, üyelerden ve müşterilerden aldığı geri bildirimlerle ve talepler doğrultusunda hazırladığı raporlar, stratejik ürün yönetimi birimlerine ürün ve süreç geliştirme planlamalarına analitik girdi sağlamak üzere düzenli olarak paylaşılmaktadır.

### Üye İletişim Merkezi (ÜİM)

Üye taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen ÜİM, bu ilkesi çerçevesinde 2017 yılında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. 2017 yılında bildirim adedi 2016 yılına göre %10 artarken, telefon çağrı sayısı 40 bine ulaşmıştır. Bu artışa rağmen ortalama kayıt kapama süresi 1,96 saat ile aynı seviyeyi korumuştur. Kurumsal olarak gelen tüm bildirimlerin kurumda cevaplanma hızı ortalama 263 dakika olarak gerçekleşmiştir. Aynı zamanda KKB olarak üye bildirimleri cevaplama servis seviyesi %95'tir. Gelen çağrılardaki servis seviyesi ise %98'dir.

**MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ (MİM), MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET ANLAYIŞI VE YÜKSEK KALİTE STANDARTLARI İLE DEVAM EDEREK %88,3 İLE SEKTÖRÜN EN YÜKSEK SERVİS SEVİYESİ OLMAYI KORUMUŞTUR. GELEN ÇAĞRI SAYISI 2016 YILINA GÖRE %64 ORANINDA ARTARAK, 375 BİNE ULAŞMIŞTIR.**

Kalite incelemeleri kapsamında ÜİM tarafından gönderilen e-postaların %12'si gözden geçirilmiş ve değerlendirme sonuçları bildirim cevaplayan ilgililerinin gelişimine katkıda bulunması için paylaşılmıştır. Kuruma gelen tüm bildirimlerin %80'inin birinci seviyede ÜİM tarafından karşılanması ile üyelerin sorularını ve taleplerini daha kısa sürede karşılamaya devam edilmiştir.

### Müşteri İletişim Merkezi (MİM)

MİM, Findeks müşterilerine mümkün olan en iyi hizmeti vermeye 2017 yılında da devam etmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yüksek kalite standartları ile devam ederek %88,3 ile sektörün en yüksek servis seviyesi olmayı korumuştur. Gelen çağrı sayısı 2016 yılına göre %64 oranında artarak, 375 bine ulaşmıştır.

Findeks Not Danışmanı randevu sayıları 2016 yılına göre 20.700'den 23.500'e yükselerek %14'lük artış göstermiştir. Bununla birlikte Findeks paket satışları 2017 yılına göre ciroda %192'lik artış göstermiştir. Findeks satış kanalları içerisindeki payını istikrarlı biçimde artıran MİM yıllık yaklaşık 2 milyon TL satış cirosunun %60'ını gelen çağrıları satış fırsatına çevirerek gerçekleştirmiştir.

Risk Merkezi Müşteri İletişim Merkezi olarak toplam 150 bin çağrı ve 5 bin e-posta %95 servis seviyesi ile karşılanmıştır.

2017 yılında aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak için sosyal medyadan 1.400 bildirim cevap verilmiş, şikâyet yönetimi kanallarında %48 teşekkür oranı ile finans sektöründe en yüksek teşekkür oranına ulaşmıştır.\*

Çalışanların yetkinliklerinin gelişimini temin etmek üzere 240 adam/gün sınıf içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetlerinin tamamlayıcısı niteliğinde e-öğrenme araçları geliştirilmiş ve tüm ekiplerin bu uygulamadan yararlanması sağlanmıştır.

\* (Kaynak: ŞikayetVar.com Karşılaştırmalı Sektör Raporları)

### ÖNE ÇIKANLAR

➤ 2017 yılında bildirim adedi 2016 yılına göre %10 artarken, telefon çağrı sayısı 40 bine ulaşmıştır.

➤ Kurumsal olarak gelen tüm bildirimlerin kurumda cevaplanma hızı ortalama 263 dakika olarak gerçekleşmiştir.

**Findeks satış kanalları içerisindeki payını istikrarlı biçimde artıran MİM yıllık yaklaşık 2 milyon TL satış cirosunun %60'ını gelen çağrıları satış fırsatına çevirerek gerçekleştirmiştir.**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**YASAL UYUM BİRİMİ, KKB'NİN SUNDUĞU ÜRÜN VE HİZMETLERİN MEVCUT MEVZUATA YA DA DEĞİŞEN MEVZUATA UYUMLU HALE GETİRİLMESİNİ, SUNULMASI PLANLANAN YENİ ÜRÜN YA DA HİZMETLERİN YÜRÜRLÜKTE OLAN MEVZUATA UYUMLU OLMASINI HEDEFLERTEKİDİR.**

### YASAL UYUM VE OPERASYON BÖLÜMÜ

2017 yılının Ekim ayında, İç Kontrol Bölümü altında yapılandırılmış olan Yasal Uyum Birimi'yle Satış ve Operasyon Bölümü altında yapılandırılmış olan Operasyon Merkezi birleştirilerek Yasal Uyum ve Operasyon Bölümü oluşturulmuştur.

#### Yasal Uyum Birimi

Birim, KKB'nin sunduğu ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata ya da değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesini, sunulması planlanan yeni ürün ya da hizmetlerin yürürlükte olan mevzuata uyumlu olmasını hedeflemektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, karekodlu çeki yönelik olarak Çek Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu'nda yapılan değişikliklerle, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a uyum ve çekin dijital ortama taşınabilmesi için mevzuat taslağının hazırlanması 2017 yılında gündemde olan başlıca konulardır.

#### Operasyon Merkezi Birimi

Operasyon Merkezi Birimi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yetkilendirme Yönetimi Ekibi, kurum içi ve kurum dışı web uygulamaları yetkilendirmeleri, üyelik ve abonelik tanımları, üyelere iletilen üyelik erişim formlarının genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması, RM Risk Raporuna ilişkin müşteri rapor ta-

leplerinin karşılanması, günlük olarak üyelere bildiri yapıları türlerinin sisteme girişinin sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda 2017 yılında mevcut faaliyetlerinin yanı sıra, API Gateway üzerinden web servis çağrısı yapan üye kurumlara açılan servislerin yetki ve şifre paylaşımı, müşteri gizlilik kararları ve çek yasaklılarının işlenmesi sorumluluğu alınarak süreçlere uygun şekilde yönetilmiştir.

Resmi Yazışmalar Ekibi, mahkeme, savcılık, emniyet müdürlüğü, Maliye Bakanlığı Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), icra müdürlüğü gibi resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması; resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

2017 yılı içerisinde, özellikle Çek Düzenleme ve Çek Hesabı Açma Yasağı kararlarının Merkez Bankası'ndan devir alınması ile beraber resmi kurumlardan gelen taleplerde önceki yıla oranla yaklaşık %400, yetkilendirme işlemlerinde ise %100 oranında artış yaşanmıştır.

Operasyon Merkezi, tüm kanallardan gelen taleplere hızlı, doğru ve eksiksiz cevap verebilmeyi temel ilke edinerek, teknolojinin tüm imkânlarını kullanmaya çalışıp süreçlerdeki manuel adımların ortadan kaldırılması, süreçlerin tam entegre ve otomatik yürütülmesi, operasyonel risklerin daha da azaltılmasına yönelik faaliyetlerine 2018 yılında da devam edecektir.

**İŞ SÜREÇLERİ VE FİNANSAL KONTROL BİRİMİ, BİLGİ SİSTEMLERİ SÜREÇLERİ HARİCİNDE KALAN TÜM İŞ SÜREÇLERİ VE FİNANSAL SÜREÇLERE İLİŞKİN KONTROL FAALİYETLERİNİ, BAĞLI OLUNAN MEVZUAT VE ŞİRKET İÇİ PROSEDÜRLER KAPSAMINDA YÜRÜTMEKTEDİR.**

### İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

KKB'nin büyüyen ürün yelpazesi, müşteri sayısı ve sürekli ilerleyen teknolojisi doğrultusunda açık kaynaklı yazılım ve büyük veri platformlarıyla denetim izleri yapısını güçlendirecek Tam Kapsamlı Denetim İzleri Altyapı Projesi İç Kontrol Bölümü sathipliğinde 2017 yılında başlatılmıştır. 2018 yılında da aynı ivmeyle devam edecek olan Denetim İzleri Altyapı Projesi, üçüncü parti uygulamaların entegrasyonu ve analitik modeller sayesinde iç kontrol sisteminin izlenmesinde akıllı örneklem oluşturmanın yanı sıra müşteri iletişim faaliyetlerinde verimliliği ve etkinliği artıracak operasyonel sorgulama ekranlarını da kullanıma sunacaktır.

#### Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürlerine istinaden yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller GRC uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Ek olarak, kurum içerisinde ISO 22301 ve ISO 27001 sertifikalarının yürürlükte olmasına yönelik tetkik çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

**İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi** İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve şirket içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan uygulama (GRC) üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ 2017 yılı içerisinde, resmi kurumlardan gelen taleplerde önceki yıla oranla yaklaşık %400, yetkilendirme işlemlerinde ise %100 oranında artış yaşanmıştır.

➤ Operasyon Merkezi, tüm kanallardan gelen taleplere hızlı, doğru ve eksiksiz cevap verebilmeyi temel ilke edinmiştir.

**Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürlerine istinaden yürütmektedir.**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### KKB İLE TBB ARASINDAKİ RİSK MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ'NİN İLGİLİ HÜKÜMLERİ KAPSAMINDA, ANLAŞMALI BAĞIMSIZ DENETİM ŞİRKETİNCE ÇEŞİTLİ UYUM DENETİMLERİ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ VE DENETİM SONUÇLARI TBB RİSK MERKEZİ YÖNETİMİ'NE SUNULMUŞTUR

#### HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Hukuk Müşavirliği; güncel mevzuatın takibi, ürün, proje, tedarikçi hizmet alımları başta olmak üzere KKB'nin ihtiyaç duyduğu tüm hukuki süreçlere dâhil olarak KKB'nin faaliyetlerinin hukuka uygunluğunun devamını sağlamak amacıyla görev yapmaktadır.

Hukuk Müşavirliği 2017 yılında;

- › Ürün, proje ve iş birliği süreçlerinde hukuki değerlendirme,
- › Ürün, proje ve iş birliği sözleşmelerinin incelenmesi, hazırlanması, değerlendirilmesi,
- › Tedarikçi firma hizmetlerinin hukuki değerlendirmeleri, sözleşmelerinin hazırlanması ve incelenmesi,
- › İş birimlerine hukuki dokümanların hazırlanması ve danışmanlık hizmeti verilmesi,
- › İç yönerge hazırlanması, imza sirkülerlerinin düzenlenmesi, işletme adlarının tescili,
- › Taraf olunan dava, takip, soruşturma gibi işlemlerin takibi, duruşma ve keşiflere iştirak edilmesi,
- › Anlaşmalı hukuk büroları ile koordinasyon ve danışman bürolarca takip edilen dosyalarda gerekli yönlendirme ve takibin yapılması,

- › Açıklama veya yorum gerektiren mevzuat konularında düzenleyici kurumlarla iletişimi sağlama ve gerekli durumlarda hukuki açıklamalarda bulunmanın yanı sıra ilgili kurumlardan görüş alınması,
  - › Genel Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarına hukuki destek verilmesi,
  - › Üye ve müşteri şikâyetlerinin hukuki yönden değerlendirmesi ve hukuki takip için gerekli aksiyonların alınması,
  - › Kuruma ait patent süreçlerinin takibi ve anlaşmalı patent ofisleri ile koordinasyonun sağlanması,
  - › Kurum iç süreçlerinin hukuki yönden değerlendirilmesi,
  - › İhbar ve İhtarnamelemlerin değerlendirilmesi ve hazırlanması
- çalışmalarını yürütmüştür. Hukuk Müşavirliği ayrıca, KKB'nin gereksinimleri kapsamında konularda hukuki görüş ve değerlendirmelerde bulunmaktadır.

#### Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar

2017 yılında finansal mali tabloların TMS kapsamında hazırlanmasına yönelik olarak bağımsız denetim faaliyetleri üçer aylık dönemler itibarıyla yürütülmüştür. KKB ile TBB arasındaki Risk Merkezi Hizmet Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri kapsamında, anlaşmalı bağımsız denetim şirketince çeşitli uyum denetimleri gerçekleştirilmiş ve denetim sonuçları TBB Risk Merkezi Yönetimi'ne sunulmuştur.

### HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ 2017 YILINDA; TEDARİKÇİ FİRMA HİZMETLERİNİN HUKUKİ DEĞERLENDİRMELERİ, SÖZLEŞMELERİNİN HAZIRLANMASI VE İNCELENMESİ, ÇALIŞMALARINI YÜRÜTMÜŞTÜR.

#### Dava

- › 28.11.2013 tarihinde, haksız rekabet iddiasıyla her bir davacı yönünden 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20'sinden az olmamak üzere pay talepli bir dava olup devam etmektedir.
- › 23.07.2008 tarihinden itibaren faizi ile birlikte 2.000-TL manevi tazminatın XX Bankasından alınmasına ve KKB kaydının düzeltilmesi talepli bir dava devam etmektedir.
- › 27.10.2016 tarihinde kredi notunun düşürülmesi sebebiyle 1.000-TL maddi ve 30.000-TL manevi tazminat talepli dava XX Bankası ve KKB aleyhine açılmış olup devam etmektedir.
- › İki tane işe iade davası devam etmektedir.

#### Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yaptığı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

#### Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim organları üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar 11.550.000 TL'dir.

#### Kâr Payı Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulu'nun 28.02.2018 tarihli toplantısı ve 2018/09 no'lu kararı doğrultusunda Şirketin 2017 yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına, Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2013 yılı kârından 15.000.000,00 TL'nin yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarının ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verilmiştir.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ 2017 yılında finansal mali tabloların TMS kapsamında hazırlanmasına yönelik olarak bağımsız denetim faaliyetleri üçer aylık dönemler itibarıyla yürütülmüştür.

➤ Hukuk Müşavirliği, iç yönerge hazırlanması, imza sirkülerinin düzenlenmesi ve işletme adlarının tescili faaliyetlerini de yürütmektedir.

**Hukuk Müşavirliği, KKB'nin gereksinimleri kapsamında konularda hukuki görüş ve değerlendirmelerde bulunmaktadır.**



## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**KRİZ YÖNETİM KOMİTESİ, KRİZ SENARYOLARININ BELİRLENMESİ, İLGİLİ AKSİYON PLANLARININ HAZIRLANMASI VE SÖZ KONUSU SENARYOLAR BAZINDA İŞ SÜREKLİLİĞİ FONKSİYONUNUN İŞLEYİŞİNE YÖNELİK DEĞİŞİKLİKLERİN VE KAYNAK İHTİYAÇLARININ GÖRÜŞÜLMESİ AMACIYLA TOPLANMAKTADIR.**

### KOMİTELER BÖLÜMÜ

#### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçların Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

#### Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Hukuk Müşavirliği ve KKB Bölüm Yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanır.

#### KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün / hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili Bölüm Yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması görevleri arasındadır.

#### Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bu zafiyetlerin giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin Üst Yönetim'in bilgilendirilmesi komite sorumlulukları arasındadır.

#### Kriz Yönetim Komitesi

Kriz Yönetim Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması Kriz Yönetim Komitesinin sorumluluğundadır.

#### BT Yönlendirme Komitesi

BT stratejilerinin iş hedefiyle uyumunun sağlanması, bu doğrultuda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, stratejilerin geliştirilmesi, geliştirilen stratejilerin izlenmesi ve iyileştirilmesi, yıllık BT bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, BT yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi BT Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

**VERİ YÖNETİŞİM KOMİTESİ, KURUMUN TEMİN ETTİĞİ, SAKLADIĞI VE PAYLAŞTIĞI VERİLERİN KALİTESİNİN VE BÜTÜNLÜĞÜNÜN SAĞLANMASINA, BİLGİ MİMARİSİNİ ETKİLEYECEK PROJELERİN UYGUNLUĞUNUN DEĞERLENDİRİLMESİNE YÖNELİK KARARLARIN ALINMASINDAN SORUMLUDUR.**

#### Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, yıllık proje planına (Master Plan) eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında Üst Yönetim'e bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

#### Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, kurumun sunduğu ürün / hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi vb. kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, data validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

#### Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin Üst Yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Disiplin Komitesi, uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur.

➤ BT stratejilerinin iş hedefiyle uyumunun sağlanması, BT Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

**Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, amacıyla toplanmaktadır.**

**FAALİYETLERİMİZ**

# 13. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●																		
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MIDES)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●													
Bireysel Kredi Notu (BKN)					●	●													
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)						●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)							●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri									●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)											●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu														●	●	●	●	●	●
Risk Raporu														●	●	●	●	●	●
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti															●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)															●	●	●	●	●
Çek Endeksi															●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)															●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)															●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar															●	●	●	●	●
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri															●	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama															●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti															●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti															●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti															●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)															●	●	●	●	●
Not Danışmanlığı															●	●	●	●	●
Uyarı Hizmeti															●	●	●	●	●
Takipçi															●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)															●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MIDES)															●	●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu															●	●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu															●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti															●	●	●	●	●
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri															●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti															●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti															●	●	●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri															●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri															●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri															●	●	●	●	●
Karekodlu Çek Sistemi															●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)															●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları															●	●	●	●	●
Eğilim Skorları															●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)															●	●	●	●	●
İBAN Doğrulama Hizmeti															●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MIDES)															●	●	●	●	●
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit Ve Önleme Hizmeti															●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı															●	●	●	●	●
Risk Merkezi Bölten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri															●	●	●	●	●
Ödenen Senet Sorgulama															●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
Çek Yasaklı Müşteriler Paylaşım Hizmeti															●	●	●	●	●
Müşteri GIB Könye Sorgulama															●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti															●	●	●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti															●	●	●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti															●	●	●	●	●
RM Uyarı Hizmetleri															●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı															●	●	●	●	●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti															●	●	●	●	●
KKB Haritalar Servisi															●	●	●	●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama															●	●	●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)															●	●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama															●	●	●	●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları															●	●	●	●	●

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER\*

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●	●
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●	●
Not Danışmanlığı					●	●	●	●
Uyarı Hizmeti					●	●	●	●
Takipçi					●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●	●
Karekodlu Çek Sistemi						●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları						●	●	●
Eğilim Skorları						●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)						●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●	●	●
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit Ve Önleme Hizmeti						●	●	●
Krediler Analiz Portalı						●	●	●
Çek Analiz Portalı							●	●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti							●	●
KKB Haritalar Servisi							●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								●

\*TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler, 15. bölümde gösterilmiştir.

**BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN), KKB'NİN BİREYLER İÇİN HESAPLADIĞI, KURUM ÜYESİ OLAN BİR KURULUŞTAN ALINAN YA DA ALINACAK OLAN KREDİNİN GERİ ÖDEMESİNİN DİĞER BİR TÜKETİCİYE KIYASLA NE ÖLÇÜDE YERİNE GETİRİLECEĞİNİ ÖNGÖRMEK İÇİN KULLANILAN SAYISAL BİR GÖSTERGEDİR.**

### LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;  
 > İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,  
 > FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,

> Milat limitinin hatalı bildirimi,  
 > Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS'de yapılan son geliştirmelerle; Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi, tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

### BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özet olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

2017 yılı içerisinde BKN beşinci sürümü kullanıma açılmıştır.

### ÖNE ÇIKANLAR

➤ 2017 yılı içerisinde Bireysel Kredi Notu beşinci sürümü kullanıma açılmıştır.

➤ KKB, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**KKB TARAFINDAN GELİŞTİRİLMİŞ OLAN SABAS'I DÜNYADAKİ BENZERLERİNDEN FARKLI KILAN BİLGİ PAYLAŞIM TEKNİĞİ VE PLATFORMU SAYESİNDE; SAHTECİLİK, DOLANDIRICILIK, KİMLİK HIRSIZLIĞI, KARA PARA AKLAMA GİBİ SUÇLARLA İLGİLİ OLGU, BULGU VE DELİLLER SORUNSUZ OLARAK ÜYELER ARASINDA PAYLAŞILABİLMEKTEDİR.**

### **SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)**

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- › Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- › KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- › KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,

- › KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- › KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

### **İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)**

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

### **BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE), KKB'NİN BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜNE YENİ BİR RİSK ALGISI GETİREREK OLASI RİSKLERİN DAHA İYİ TAHMİN EDİLMESİNE YARDIMCI OLMAK AMACI İLE GELİŞTİRDİĞİ SKOR BAZLI BİR RİSK ENDEKSİDİR.**

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenbilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların ne noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

### **BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)**

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirildiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;

- › Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücünü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- › Sorumlu kredilendirme (responsible lending) yapılmasının sağlanması,
- › Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- › Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

**Limit Kontrol Sistemi (LKS) ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.**

### **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir.

➤ IFAS'ın bir önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir.

**İNŞA ETTİĞİMİZ GÜVENİ GÜÇLÜ  
DENETİM SİSTEMLERİMİZLE  
KORUYORUZ.**

ALİ KEMAL CENK

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**RİSK RAPORU, GERÇEK  
VE TÜZEL KİŞİLERİN  
BANKALARDAN KULLANMIŞ  
OLDUKLARI KREDİ  
ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN  
GEÇMİŞ KREDİ ÖDEME  
PERFORMANSINI ORTAYA  
KOYAN BİR KKB ÜRÜNÜDÜR.**

### **RİSK RAPORU**

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan raporda;

- > Findeks Kredi Notu,
  - > Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
  - > Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
  - > Toplam kredili hesap sayısı,
  - > Toplam limit ve bakiye bilgileri,
  - > Son kredi kullanım tarihi,
  - > Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
  - > Gecikmedeki bakiye toplamı,
  - > Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - > Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
  - > Leasing-Factoring memzuç bilgileri ve
  - > Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdeler aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

2014 yılında risk raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Risk Raporu'na;

- > Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- > Mevcut en uzun gecikme süresi,
- > Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- > Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri

eklenmiş; rapor, tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınmıştır.

# DÜNYAYA ÖRNEK BİR ALTYAPI UYGULAMASI

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### KKB, ONLINE OLARAK ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN MUVAFAKAT ALINARAK ÇEK RAPORLARININ TALEP EDİLEBİLMESİNİ SAĞLAYAN VE TÜRKİYE'DEKİ TÜM BANKALARLA ENTEGRE ÇALIŞAN ALTYAPISI İLE DÜNYADA ÖRNEK BİR UYGULAMA GERÇEKLEŞTİRMİŞTİR.

#### ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırım ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- › Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- › 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- › İbrahimde ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- › 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,

- › 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- › İbrahim edilen ilk çekin tarihi,
- › İbrahim edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- › İbrahim edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- › İbrahimde ödenen son çekin tarihi,
- › Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- › Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- › 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- › Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- › Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- › Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi, bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncuları tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygu-

lamaları ile reel sektör oyuncuları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

2013 ve 2014 yıllarında çek raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Çek Raporu'na; çek endeksi, yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu, tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri eklenmiştir.

KKB üyelerinden toplanmaya başlanan ileri vadeli ve açık çek bilgileri ile çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri de paylaşılmaya başlanmıştır.

#### GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistikî veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlendiği karşılaştırma grubu ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirlenmenin yanı sıra tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır.

#### GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

#### GeoMIS Kurumsal&Çek

GeoMIS Kurumsal&Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal&Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulmaktadır.

**Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir.**

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Çek Raporu'na; çek endeksi, yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu, tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri eklenmiştir.

➤ GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır.

# 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

## TARDES İLE FİNANSAL KURUMLARA, UZMAN EKİPLERE İHTİYAÇ OLMADAN, DOĞRU VE GÜNCEL VERİLER ÜZERİNDEN DEĞERLENDİRMELER YAPMA İMKÂNI TANIYAN, SİSTEMATİK BİR ŞEKİLDE TARIMSAL KREDİ DEĞERLENDİRMESİ YAPABİLECEKLERİ ÖNEMLİ BİR ALTYAPI VE BİLGİ HİZMETİ SUNULMAKTADIR.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal&Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

### GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- › Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- › Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- › Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- › Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

### TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- › Uzman kadro yorumuyla ile oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- › Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- › Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- › Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- › Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- › Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir
- › Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- › Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- › Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- › Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- › Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- › Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- › Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- › Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

### ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer

alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

### MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlene-

rek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminin müşteri yönetimine, limit yönetiminin tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- › Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- › Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- › İşlem başına fiyatlandırma ile maliyetleri düşürmektedir.
- › Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- › KKB'nin tüm birikim ve teknolojilerini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- › KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.



# 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

## TKN; DEMOGRAFİK BİLGİLER, KREDİ VE TEMİNAT BİLGİLERİ İLE ÇEK ÖDEME PERFORMANSINDAN HAREKETLE FİRMALARIN ÜYEDEN ALDIĞI KREDİ GERİ ÖDEME GEREKLİLİKLERİNİ NE ÖLÇÜDE YERİNE GETİRECEĞİNİ TAHMİN ETMEK AMACIYLA ÜRETİLMEKTEDİR.

### TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yükseğe, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- › Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- › Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- › Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

### ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve TKBB üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar her yılın Şubat ayının başında yayımlanmakta ve Haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

### ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- › Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).

- › Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- › Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

### ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

### ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama

verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

### TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

### TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmelerini veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarını sağlayan KKB ürünüdür.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilir. Uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

**DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜ RİSK  
YÖNETİMİ SÜREÇLERİMİZE  
TAŞIYORUZ.**

SERDAR ÇOLAK

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**KKB EĞİLİM SKORLARI,  
KİŞİLERİN GEÇMİŞ  
DAVRANIŞLARI VE MEVCUT  
KREDİ ÜRÜNLERİNDEKİ  
PERFORMANSLARINDAN  
YOLA ÇIKARAK GELECEKTE  
YENİ BİR KREDİ ÜRÜNÜ  
KULLANMA EĞİLİMLERİNİ  
TAHMİNLEMeye  
YARAMAKTADIR.**

### TAHSİLAT (COLLECTION) SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat (Collection) Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri geçikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skorkartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlayabilmektedir.

### EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahminlemeye yaramaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- > Ürün satışlarında doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,
- > Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- > Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,

- > Satış ve pazarlama yönetimlerine sağlayacağı katma değer ile satışlarda ivme yaratma,
- > Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında ferdi krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

### IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

KKB IBAN Doğrulama, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görüntülenerek olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.

# ÇÖZÜM ODAKLI ÜRÜN VE HİZMETLER

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### LKS MİDES, LİMİT KONTROL SİSTEMİ KULLANILARAK PAYLAŞILAN HATALI YA DA EKSİK VERİLERE YÖNELİK YAPILACAK İTİRAZLARIN KKB ÜYELERİ TARAFINDAN YÖNETİLEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ OLAN ALTYAPININ SAĞLANDIĞI BİR SİSTEMDİR.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- > Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- > Operasyonel maliyetin azaltılması,
- > Zaman maliyetinin azaltılması,
- > Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- > Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

#### LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

#### SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

### KAP ARACILIĞI İLE SUNULAN RAPORLAMA HİZMETİ, TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ İÇİN AYRI BİR PORTAL OLARAK HAZIRLANMIŞTIR. ŞİRKETLERE, KAP İÇERİSİNDE YER ALAN VERİLERİ ÜRÜN BAZINDA VE İSTENİLEN BAŞLIK ALTINDA ALABİLME İMKÂNI SAĞLANMIŞTIR.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

#### KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- > Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- > Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- > Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- > Yeni açılan hesapların analizi,
  - > Mevcut portföy analizi,
  - > Risk analizi
- olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır.

➤ KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır.

**Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır.**

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ KAPSAMINDA, TELEFON NUMARASI BULUNMAYAN, İLETİŞİM BİLGİLERİNDEN EMİN OLUNMAYAN VEYA BİLGİLERİ HATALI OLAN MÜŞTERİLERE DAHA KISA SÜREDE ULAŞILMASI SAĞLANMAKTADIR.

Uygulama ile;

- › Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- › Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- › Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlamıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

### ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- › İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- › Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- › Vintage analizi ile arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- › İbrahimde karşılıksız çek oranları ile çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- › Güncel karşılıksız çek oranları ile karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- › İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranları ile karşılaştırabilmektedir.
- › Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

### KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS); BİR KİŞİNİN AYNI GÜN İÇERİSİNDE BANKA VE FİNANS KURUMLARINDAN KREDİBİLİTESİNİN ÜZERİNDE KREDİ KULLANMASININ ÖNÜNE GEÇİLMESİ VE BUNA BAĞLI DOLANDIRICILIK VAKALARININ TESPİT EDİLMESİ AMACI İLE SUNULAN BİR HİZMETTİR.

### KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, KKB'nin müşteri adres bilgilerini zenginleştirerek, telefon numarası bulunmayan, iletişim bilgilerinin doğruluğundan emin olunmayan ya da mevcut iletişim bilgileri hatalı olan müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisedir.

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti kapsamında sunulan;

- › Standart Sorgu ile kurumun kendisinde kayıtlı telefon numaraları kullanılarak yapılacak sorgu sayesinde ulaşılan ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden mevcut ve potansiyel müşterilere daha kesin iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilmekte, aynı zamanda iletişim bilgileri bulunmayan veya kaydedilmiş numaralar üzerinden ulaşılamayan müşterilerle ad-soyadı-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden temin edilecek numaralar üzerinden iletişim kurulabilmektedir.
- › Adres Karşılaştırmalı Sorgu ile isim, soy isim ve açık adres bilgisi üzerinden numara bilgisine ulaşılmasının amaçlanmaktadır. Ayrıca aynı sorgu içerisinde cevap olarak gelen telefon numarası ve bu numaranın kayıtlı olduğu adresin, sorgulanması yapılan adres bilgisi ile eşleşme yakınlığının skor verilerek ölçümlenebildiği sorgulama türüdür.

- › Doğrulama Sorgusu ile kurumun elinde bulundurduğu mevcut isim, soy isim, telefon numarası bilgisinin, rehberlik servisinde kayıtlı bilgiler ile teyit edilmesi, açık adres bilgisine ise doğruluk skoru verilmesi sağlanmaktadır.

### KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS); bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacı ile sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullanımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullanımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

### ÖNE ÇIKANLAR

➤ KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, KKB'nin müşteri adresi bilgilerini zenginleştirerek müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bir servistir.

➤ KAPS, piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

**Çek Analiz Portalı ile kurumlar, ilk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakipleri ile karşılaştırabilmektedir.**

**DENEYİMLİ VE UZMAN  
EKİPLERİMİZLE İNOVATİF  
RİSK YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ  
GELİŞTİRİYORUZ.**

ORKUN DENİZ

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015	2016	2017
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri		●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri		●	●	●	●
Ödenen Senet Sorgulama			●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●	●	●
Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●	●	●
Müşteri GİB Künye Sorgulama			●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti			●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti			●	●	●
MERSİS Sorgulama Hizmeti				●	●
RM Uyarı Hizmetleri				●	●
Mücbir Hal Sorgulama					●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama					●
Münferit Sorgu Raporlamaları					●

# RİSKLERİ KONTROL ALTINA ALAN ETKİN ÇÖZÜMLER

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### KARŞILIKSIZ ÇEK BİLDİRİM HİZMETİ'NDE BANKALAR TARAFINDAN KARŞILIKSIZ İŞLEMİ YAPILAN ÇEKE VE HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER, KARŞILIKSIZ İŞLEMİ YAPILDIKTAN SONRA ÖDENEN ÇEKE VE HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER ALT VE ÜST SINIR OLMASIZIN RİSK MERKEZİ'NE GÜNLÜK OLARAK BİLDİRİLMEKTEDİR.

#### KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Kredi Limit-Kredi Risk Soru ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- › Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- › Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- › Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonusu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

#### PROTESTOLU SENET PAYLAŞIM HİZMETİ

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

#### KARŞILIKSIZ ÇEK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verilerinin paylaşımı, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.

Münferit Sorgu: Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

#### ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

### KRS ACİL GÜNCELLEME UYGULAMASI İLE ÜYELERİN, KREDİ HESAPLARINA AİT FİNANSAL BİLGİLERE EK OLARAK ÖZLÜK BİLGİLERİNİN GÜNCELLEME, KEFİL VE EK KART KULLANICISI SİLME VE KREDİ SİLME İŞLEMLERİ BİR SONRAKİ GÜNLÜK BİLDİRİMİ BEKLEMEDEN ANLIK OLARAK YAPILABİLMEKTEDİR.

#### KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelerden sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarılmakta ve paylaşımına açılmaktadır. Buna ilaveten risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemeden anlık olarak yapılabilmektedir.

Kredi Referans Sistemi; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

**Kredi Referans Sistemi; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi ve limit kararlarının daha rasyonel ve hızlı verilmesini sağlamaktadır.**

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

**2017 EKİM İTİBARIYLA, SADECE HESAP AÇILIŞLARINDA BİLDİRİLEN ÖZLÜK VE İLETİŞİM VERİLERİ; AYLIK OLARAK ALINMAYA BAŞLANMIŞTIR. BÖYLELİKLE BDS SİSTEMİNİN DE GÜNCEL ÖZLÜK VE İLETİŞİM VERİLERİ İLE BESLENMESİ SAĞLANMIŞTIR.**

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematiği ile çalışan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla, bankalar ve tüketici finansmanların yanı sıra varlık yönetim şirketleri tarafından KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

2017 Ekim itibarıyla, sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verileri; aylık olarak alınmaya başlanmıştır. Böylelikle BDS sisteminin de güncel özlük ve iletişim verileri ile beslenmesi sağlanmıştır.

### **KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)**

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda; toplam firma limitinin yanı sıra grup limiti, grup riski, nakit ve gayri nakit limit kısımları ile genel revize vadesi bilgileri paylaşılmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirim beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2017 yılında ilk fazı tamamlanan KRM iyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında veri çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra veri yükleme ve veri sorgulama performansının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projeye birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de ödeme performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları"nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması sağlanmıştır. Projenin ilerleyen fazlarında, daha önce KRM'de yer almayan aşağıdaki finansal kuruluşlar da sisteme dâhil olacaktırlar:

- > Faktoring Şirketleri
- > Finansal Kiralama Firmaları
- > Varlık Yönetim Şirketleri

Mevcut durumda KRM'ye bildirimde bulunmayan banka ve finansman şirketlerinin de bu projeye birlikte bildirimde başlaması sağlanmıştır.

### **MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)**

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin; Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine, Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye bildirimde başlaması ile beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır.

### **KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)**

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

### **ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ**

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında, çek hesabının bulunduğu bankalar, çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgiler paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak ileri keşide tarihli çek bilgileri ile açık çek bilgileri de üyelerden toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır.

Üyelerin aldığı "istihbarat" amaçlı raporlarda, kişinin alacağı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda ek olarak; keşidecinin alacağı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla; ibrazında öde-

nen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve sonradan ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve halen ödenmemiş çek adet/tutar başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

### **RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ**

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları ve hesabı bulunan üye bilgileri, geçmiş kredi ödeme performansları, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri gibi veriler yer almaktadır.

Finansal kiralama ve faktoring şirketlerinde yer alan limit ve risk bilgileri ise KLKR sisteminden beslenerek, risk raporunda sunulmaktadır.

**Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.**

**KKB'DE İNOVASYON  
KÜLTÜRÜNÜ YAŞATAN  
ÇALIŞMALARIMIZA DEVAM  
EDİYORUZ.**

HAZAR TUNA

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA SONUCUNDA, FİRMALARIN VE GERÇEK KİŞİLERİN BİRBİRLERİNE KARŞILIKLI OLARAK KEŞİDE ETTİKLERİ ÇEK ADETLERİ VE TUTARLARI LİSTELENMEKTEDİR.

#### ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan çapraz çek ilişkileri sorgulama hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

#### KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

#### İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- > Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- > KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- > İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

#### TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır.

# YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER ETKİN HİZMETLER



## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### MAHKEMELERCE ÇEK DÜZENLEME VE ÇEK HESABI AÇMA YASAĞINA İLİŞKİN ALINMIŞ OLAN KARARLAR, RİSK MERKEZİ TARAFINDAN, TÜM RM ÜYESİ BANKALAR İLE TOPLUCA DOSYA TRANSFER SİSTEMİ ÜZERİNDEN GÜNLÜK OLARAK PAYLAŞILMAKTADIR.

- › Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar bildirim yapan üyeler ile bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- › Münferit Sorgu: Kredi limiti-kredi risk-tasfiye olunacak alacakların münferit sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

#### ÖDENEN SENET SORGULAMA HİZMETİ

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

#### İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti, çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmet ile karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilmektedir.

#### İFLAS/İFLAS ERTELEME/KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

#### ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm RM üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

#### MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisi ile birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak Ağustos 2016 tarihi itibarı ile hizmet vermeye başlayan "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

#### KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri ise münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

#### RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmet ile üç farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

#### Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup detay rapor, özet rapor ve sorunlu krediler olmak üzere üç ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

#### Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

#### Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son beş yıla ait protesto edilmiş senetler banka adı, şube adı, kayıt türü (bildiri veya kaldır), senet tutarı, protestolu senet bildirim dönemi, protestolu senet kaldırma dönemi, kaldırma nedeni bilgileri yer almaktadır.

#### KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/RET BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

#### İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

#### KDK VE DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleri ile toplu olarak paylaşılmaktadır.

#### BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirim yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, protestolu senet ve kredi limit- kredi risk verileri online güncellenebilmektedir. 2016 yılında kredi sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

#### VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geri bildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesi'nde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

**Ödenen senet bilgileri, müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın tüm RM üyeleri ile web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.**

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ RİSK MERKEZİ RESMİ İNTERNET SİTESİ ÜZERİNDEN HER AY DÜZENLİ OLARAK 17 ADET RAPOR VE BİR ADET BÜLTEN YAYIMLANMAKTADIR.

Bu hizmet sayesinde;

- › Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- › Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapması sağlanmakta,
- › Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- › Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

#### RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ TALEBİ HİZMETLERİ

Mahkeme, savcılık, emniyet müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), icra müdürlüğü vb. resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini içermektedir.

#### ÜYE TALEP YÖNETİM HİZMETLERİ

Üyelerce iletilen formların genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması ve kontroller sonrasında üyelerin uygulamalara erişim yapabilmeleri için gerekli yetkilendirmelerin yapılması hizmetlerini kapsamaktadır.

#### RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE İSTATİSTİKLER YAYINLARI HİZMETLERİ

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.risk-merkezi.org>) her ay düzenli olarak 17 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "kredi limit kredi risk (KLKR)", "bireysel kredi ve kredi kartı (KRS)", "ödenmiş çek", "karşılıksız çek" ve "protestolu senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "çek yasağı kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir.

İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

#### MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan Firma Temsilci Bilgileri, Ortak Bilgileri, Sermaye Bilgileri RM üyeleri ile 2016 sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.

Üyeler tarafından "MERSİS no, vergi kimlik numarası veya TCKN" ile münferit sorgu yapılabilecek olup, sermaye şirketleri, kooperatifler, şahıs işletmeleri, yabancı şirketlerin Türkiye şubeleri ile dernek ve vakıflarca kurulan işletmelerine ilişkin bilgiler serviste yer almaktadır.

### ÜYELERİN GÜNLÜK, AYLIK VE YILLIK OLARAK YAPTIKLARI MÜNFERİT SORGULAMALARIN ADETLERİ, ÜYE KULLANICISI BAZINDA ÖZET VE DETAY OLARAK PAYLAŞILMAKTADIR. BUNA EK OLARAK, AYNI KAPSAMDA TREND ANALİZ RAPORU VE YAPILAN GÜNLÜK SORGULARDAKİ DEĞİŞİMLERE GÖRE UYARI MESAJLARI OLUŞTURULUP ÜYELER İLE GÜNLÜK OLARAK PAYLAŞILMAKTADIR.

#### BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİSİ SORGULAMA

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığı ile sorgulanması sağlanmıştır.

Sorgulama hizmeti kapsamında, üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları paylaşmaktadır. BKM Üye İşyeri Ciro Sorgulama Hizmeti'nden tüm RM üyeleri faydalanabilmektedir.

#### RM UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür. Üyelerce Risk Merkezi'ne bildirilen kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar (KLKR), bireysel nitelikli kredi ve kartı (KRS) veya ticari nitelikli kredi (KRM), banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

#### MÜNFERİT SORGULAMA ADET SORGULAMASI

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcı bazında özet ve detay olarak paylaşmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşmaktadır.

#### MÜCBİR HAL SORGULAMA

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir. Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilen bu hizmet kapsamında, FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılmaktadır.

**Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.**

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir.

➤ Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşmaktadır.

**TİCARİ HAYATTA GÜVEN  
ORTAMI SAĞLAMAK İÇİN  
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE  
HİZMETLER SUNUYORUZ.**

KORAY KAYA

## 16. FİNDEKS DÜNYASI

**KULLANICILARINA GENİŞ BİR  
ÜRÜN YELPAZESİ SUNAN  
FİNDEKS; WEB SİTESİ,  
İNTERNET ŞUBE, FİNDEKS  
MOBİL UYGULAMASI,  
MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ,  
BANKALAR VE STRATEJİK İŞ  
ORTAKLIKLARI GİBİ KANALLAR  
VASITASIYLA MÜŞTERİLERİNE  
ULAŞMAKTADIR.**

### FİNDEKS

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün yıllardır kullandığı kredibilite göstergelerinin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayat yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımalarını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar ve yetenekler sayesinde önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisinde kısa sürede güçlü bir konum elde etmiştir. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Risk Raporu, Çek Endeksi ve Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı Not Danışmanım, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunup bulunmadığının tespit edildiği Takiççi ve kişinin belirlediği finansal şartlar sağlandığında uyarı veren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde karekod uygulaması ve karekodlu çeklerin Findeks'in inovatif çalışmaları sonucunda hayata geçirilen Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu uygulamayla; ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.

Bunun yanı sıra tüketicileri bilgilendirmek, ürün ve hizmetleri web sitesi paralelinde çağrı merkezi kanalından da sunabilmek üzere Müşteri İletişim Merkezi (MİM) hayata geçirilmiştir. MİM, Türkiye genelinde bugüne kadar kredili herhangi bir üründen yararlanmış yaklaşık 30 milyon kişinin yararlanabileceği etkin bir iletişim merkezi olarak konumlanmıştır. 444 4 552 (444 4 KKB) numaralı Findeks Müşteri İletişim Merkezi'nde, finansal hayatın yönetimi için gerekli tüm hizmetlerin verilmesi hedeflenmektedir.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; web sitesi, internet şube, Findeks Mobil uygulaması, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların verimi, geliştirilmesi ve artırılması konularında yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

[www.findeks.com](http://www.findeks.com)  
444 4 552  
[www.facebook.com/Findeks](https://www.facebook.com/Findeks)  
[www.twitter.com/Findeks](https://www.twitter.com/Findeks)

# REEL SEKTÖR VE BİREYLERE GÜVENLİ FİNANSAL HAYAT

## 16. FİNDEKS DÜNYASI

### RİSK RAPORU SAYESİNDE KULLANICILAR KENDİLERİNE AİT DETAYLI FİNANSAL BİLGİLERİ GÖREBİLDİKLERİ GİBİ, ONAYLARINI ALDIKLARI TAKDİRDE DİĞER KİŞİ VEYA KURUMLARIN DA FİNANSAL PERFORMANS BİLGİLERİNİ GÖREBİLMEKTEDİR.

#### FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir.

Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine ürün ve hizmet segmentasyonu, ödeme opsiyonları sağlayan kuruluşlar, karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken operasyonel maliyetlerini azaltıp kârlılıklarını artırabilmektedir.

#### RİSK RAPORU

Risk Raporu, halen aktif veya son beş yıl içerisinde sorunsuz kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Risk Raporu'na konu edilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Risk Raporu sayesinde kullanıcılar ken-

dilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını, kredili ürünlerinin hacim ve risklerini görmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli bir ticari zeminde faaliyet göstermeye imkân vermektedir.

#### ÇEK RAPORU

Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin olarak pozitif ve negatif bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran bir rapordur.

Bu rapor, Risk Raporu'ndan farklı olarak kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme alışkanlıklarını ölçme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek ürünü sunan tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

#### ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir nottur. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş 1 tane dahi çeki mevcut

### ÇEK ENDEKSİ, MANTIK OLARAK FİNDEKS KREDİ NOTU'NA BENZEMEKTEDİR. BUNUNLA BİRLİKTE, ÇEK ÖDEME PERFORMANSINI İFADE EDEN DAHA TEMEL BİLGİLERİ İÇERMEKTE VE DAHA BASİT BİR HESAPLAMA ALGORİTMASINA SAHIPTİR.

olması halinde Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunan kişi ya da kurumlara ait Çek Endeksi ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

Çek Endeksi, mantık olarak Findeks Kredi Notu'na benzemektedir. Bununla birlikte, çek ödeme performansını ifade eden daha temel bilgileri içermekte ve daha basit bir hesaplama algoritmasına sahiptir.

#### UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- > Findeks Kredi Notum 1.400 puanın altına düşerse,
- > Kredi kartı borcum 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,

- > Kredi kartı, çek gibi ürünlerimin ödemelerinde gecikme olursa,
- > Adıma kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

#### TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Takipçi'dir. Bu hizmet sayesinde, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir. Gerçekleştirilen tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse Takipçi ürünü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Potansiyel kimlik hırsızlığını en aza indirmeyi amaçlayan bir ürün olan Takipçi hizmeti, internet sitesi üzerinden kişi ve kurumlara gerçek zamanlı veri izleme hizmeti sunmaktadır. Takipçi; sisteme abone olan kişilerin isim, e-posta, telefon numarası, TCKN gibi kişisel bilgilerinin ve kredi kartı numarası, banka hesap numarası gibi finansal bilgilerinin izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını veya dark web gibi sanal ortamlarda satılıp satılmadığını kontrol etme olanağına sahiptir. Takipçi hizmeti, bu özellikleri ile bir koruma hizmetinden daha ziyade bir tarama ve bilgilendirme hizmetidir.

**Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır.**

## 16. FİNDEKS DÜNYASI

### FİNDEKS MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ BÜNYESİNDE SUNULAN NOT DANIŞMANIM HİZMETİ İLE KULLANICILARA YÖNELİK GEREKLİ BİLGİLENDİRMELER YAPILMAKTADIR.

#### NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Bu ihtiyaca yönelik olarak Findeks Müşteri İletişim Merkezi bünyesinde sunulan Not Danışmanım hizmeti ile kullanıcılara yönelik gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Not Danışmanım ile bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin kişiye özel bilgilerin paylaşıldığı, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

KKB, bu ihtiyacı MİM'den danışmanlık vererek karşılamak için 2014 yılında gerekli altyapıyı eksiksiz bir biçimde tesis etmiştir. Gelecek stratejileri doğrultusunda Findeks ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirmeye odaklanan KKB, mevcut ürünleri geliştirmenin yanı sıra yeni ürün çalışmalarını yürütmektedir. Findeks ürün ve hizmetleri kapsamında oluşturulan katma değer; Türkiye'nin ticari hayata bakış açısını değiştirdiği gibi bireylerin finansal hayatlarını yönetmeleri konusunda yeni bir bilinç de yaratmaktadır. Oldukça zorlu ama bir o kadar da fayda yaratan bu çalışmaların sonucunda ülkemizdeki refah seviyesinin istikrarlı bir biçimde artması öngörülmektedir.

#### FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekli ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

#### TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE  
2.105 BİN

FİNDEKS TİCARİ ÜYE  
229 BİN

FİNDEKS TOPLAM ÜYE 2 MİLYON 334 BİN

FİNDEKS KREDİ NOTU  
SORGU ADEDİ  
526.111

FİNDEKS RİSK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
4.457.857

FİNDEKS ÇEK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
247.498

FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ 8.687.540

**SON TEKNOLOJİYLE  
DONATILMIŞ, ULUSLARARASI  
STANDARTLARA SAHİP KKB  
ANADOLU VERİ MERKEZİ,  
FİNANS VE BİLİŞİM DÜNYASINA  
SINIF ATLATACAK.**

## 17. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

**KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ, BİR VERİ MERKEZİ, BİR DESTEK BİNASI VE BİR MÜŞTERİ OPERASYON MERKEZİ BİNASINDAN OLUŞMAKTA OLUP, EK OLARAK İKİ ADET VERİ MERKEZİ VE BİR ADET DESTEK BİNASI OLARAK BÜYÜYEBİLECEK ŞEKİLDE TASARLANMIŞTIR.**

KKB'nin Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi (KKB AVM), 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Aralık 2016 tarihinde T.C. Ziraat Bankası sistem taşımalarını başlatarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni Olağanüstü Durum Merkezi olarak kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2017 tarihinden itibaren ise Yapı Kredi Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni Olağanüstü Durum Merkezi olarak kullanmaya başlamıştır.

KKB, Mayıs 2017'de, İzmir IBM BCRS Merkezinde yer alan, kendi servislerini ve Risk Merkezi hizmetlerini sunmakta olduğu Olağanüstü Durum Merkezi sistem ve altyapılarını KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşıyarak tüm ODM hizmetlerini buradan vermeye başlamıştır. KKB, her yıl yaptığı Olağanüstü Durum Merkezi'nden hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 28 Ekim 2017 tarihinde gerçekleştirmiştir. Çalışma ile tüm KKB ve Risk Merkezi hizmetleri bir gün boyunca KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden verilmiş, günün sonunda tüm hizmetler KKB İstanbul Veri Merkezi'ne taşınarak hizmetlerin buradan verilmesine devam edilmiştir.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayacak olan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunmaya başlayan KKB AVM ile, finansal mevzuatlara uygun olarak kurulacak olan Türkiye finans sektörü bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans sektörü kuruluşları olmak üzere tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlanması hedeflenmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi, bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. Son teknolojilerle, LEED Platinum standartlarında çevreci yaklaşım ile yüksek enerji verimliliği ve en yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV seviyesinde tasarlanan Veri Merkezi, KKB'nin yüksek güvenlik standartlarının geliştirilerek uygulandığı örnek bir veri merkezi tesisi olmuştur.

# TEKNOLOJİNİN VE BİLGİ GÜVENLİĞİNİN MERKEZİ

## 17. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

**KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ TASARLANIRKEN HASSASİYETLE ÜZERİNDE DURULAN KONULAR MÜŞTERİLERİN KESİNTİSİZ, HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİĞİ İLE VERİ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYAN YEDEKLİ BİR ALTYAPI OLUŞTURULMASI OLMUŞTUR.**



### **KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ**

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliği ile veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Uptime Institute Tier IV koşullarını sağlayan bir elektrik altyapısına sahip Merkez'e, asgari N+1 kapasitesindeki iki farklı trafo, güçlü jeneratör ve UPS sistemleri kesintisiz hizmet için enerji sağlamaktadır. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra Merkez'de hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolarının kabinet üzerinden yapıldığı Merkez'de kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

### **HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK**

Deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen Merkez'de fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedirler. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleri ile 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.



**TOPLUMSAL  
KATKIMIZ**



**FAALİYETLERİMİZİ HUKUKUN  
ÜSTÜNLÜĞÜ BİLİNCİYLE  
SÜRDÜRÜYORUZ.**

BAHATTİN ÇELİK

## 18. TOPLUMSAL KATKIMIZ

**KKB, ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN SOSYAL SORUMLULUK KONULARINDAKİ FARKINDALIKLARINI VE TOPLUMSAL SORUNLARA KARŞI DUYARLILIKLARINI ARTIRMAK AMACIYLA 2017 YILINDA "HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM" YARIŞMASININ DÖRDÜNCÜSÜNÜ DÜZENLEMİŞTİR.**

### HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla 2017 yılında "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının dördüncüsünü düzenlemiştir. Yarışmaya katılan sosyal sorumluluk projeleri; Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, Gazeteci Yasemin Salih, İletişim Uzmanı Fügen Toksü, İş Kadını ve Sosyal Girişimci Özlem Denizmen, Öğretim Görevlisi ve Gazeteci Fatoş Karahasan, Oyuncu, Senarist ve Yazar Can Yılmaz, Gazeteci ve Sunucu Cem Seymen ile KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin 1 Aralık 2016-3 Mart 2017 tarihleri arasında başvurabildiği yarışmaya çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık & spor, Findeks finansal okuryazarlık ve toplum kategorilerinde 1.458 öğrenci tarafından toplam 2.080 proje iletilmiştir. Yarışma tarihinde bir ilk olarak 26 Nisan 2017'de ilk 30'a kalan öğrenciler ödül töreninin bir gün öncesinde İstanbul'a davet edilmiş ve sosyal sorumluluk atölyesi düzenlenmiştir. 27 Nisan 2017'da düzenlenen Ödül Töreni'nde açıklanan sosyal medya birincisi ile kategori birincileri 5.000 TL, kategori ikincileri 3.000 TL, kategori üçüncüleri 2.000 TL, kategori dördüncüleri 1.000 TL ve kategori beşincileri 500 TL para ödülü kazanmışlardır. 6 ka-

tegorinin birincileri arasında en yüksek puanı alan "Senin Tasarımın Senin Hayatın" projesi ise 10.000 TL olan büyük ödülü almaya hak kazanmıştır. Her kategoriden ilk üçe kalan öğrencilere ve sosyal medya birincisine ödül ve sertifika verilmesinin yanı sıra 2017 yaz döneminde KKB'de staj yapma imkânı sağlanmıştır.

### SESLİ SORU BANKASI

Hayal Edin Gerçekleştirilelim 2016 yarışmasında Eğitim kategorisi birinciliğini en yüksek puanı alarak Emre Taşgın'ın hazırladığı "Sesli Soru Bankası" projesi kazanmıştır. Görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlayan proje; YGS, LYS gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır.

KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliği ile projenin hayata geçirilmesi adına KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip soru bankası deneme seslendirmelerini gerçekleştirmiş ve 11 Ocak 2017 tarihinde İstanbul Üniversitesi'nde projenin lansman toplantısı düzenlenmiştir. Projenin ilk fazında 1.600 soru, ikinci fazında 2.354 soru ve üçüncü fazında 3.514 soru seslendirilmiş; toplamda 7.468 sorunun ses-

**SADECE FİNANSAL GELECEK DEĞİL  
TOPLUMSAL GELECEK İÇİN**

## 18. TOPLUMSAL KATKIMIZ

**KKB KURUMSAL KOŞU TAKIMI, 12 KASIM 2017 TARİHİNDE GERÇEKLEŞEN VODAFONE İSTANBUL MARATONU'NDA 10 VE 15 KM MESAFELERDE ADIM ADIM OLUŞUMUNUN DESTEKLEDİĞİ TOHUM OTİZM VAKFI YARARINA KOŞARAK ÖNEMLİ BİR SOSYAL SORUMLULUK PROJESİNE İMZA ATMIŞTIR.**

İlendirilmesi sağlanarak görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere iletilmesi sağlanmıştır. 2017 yılında sadece Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlanmıştır. ÖSYM'den temin edilen 2017 yılına dair veriler doğrultusunda 2017 ÖSYS'ye başvuran görme engelli sayısı 1.881, LYS'ye başvuran görme engelli sayısı 796'dır. Sınav sonuçları doğrultusunda örgün öğretime 486, açıköğretime ise 361 görme engelli öğrenci yerleşmiştir.

### SEN ORADAYSAN BİZ DE ORADAYIZ

Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışmasının 2015 yılında en yüksek puanı alarak Büyük Ödül sahibi olan proje, bir grup Acıbadem Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencisi tarafından hazırlanan mevsimlik tarım işçilerinin sağlık taramasından geçirilmesi ve tıbbi destek sağlanmasını içeren "Sen Oradaysan Biz De Oradayız" projesi olmuştur. Projenin ilk fazı KKB tarafından sağlanan lojistik destek ile Acıbadem Üniversitesi'nden gönüllü öğrenci ve Yeditepe Üniversitesi'nden uzmanların yer aldığı proje ekibi tarafından 2015 yılında Adana'nın Çaputçu ve Tuzla köyünde gerçekleştirilmiştir. Bir hafta boyunca Adana'da konaklayan genç gönüllüler, gün boyu tarlaya giden mevsimlik işçilerin eş ve çocuklarına, akşam paydos saatinden sonra işçilere temel fizik muayenesi yaparak sağlık konusunda farkındalık eğitimleri vermiştir. Projenin ikinci fazı ise aynı gönüllü öğrenci ve uzmanlardan oluşan 17 kişilik ekip ile 3-7 Temmuz 2017 tarihleri arasında Adana'da gerçekleştirilmiştir. Adana'nın Yüreğir İlçesi'ndeki Çaputçu Köyü başta olmak üzere hafta boyunca farklı tarım alanlarında yürütülen sağlık taramaları, hastaların daha steril ortamda muayenelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla KKB tarafından öğrencilere temin edilen sağlık çadırında yapılmıştır.

### KKB KOŞU TAKIMI

KKB kurumsal koşu takımı, 12 Kasım 2017 tarihinde gerçekleşen Vodafone İstanbul Maratonu'nda 10 ve 15 km mesafelerde Adım Adım oluşumunun desteklediği Tohum Otizm Vakfı yararına koşarak önemli bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Maratonda yer alan mesafeler belirlenen sürelerle başarıyla tamamlanırken, KKB'nin kurumsal koşu takımının bireysel katkılarıyla toplanan toplam 11.816 TL ile 15 çocuğun hayatına dokunulmuştur.

### SEPTENBER BAĞIŞ TOPLAMA KAMPANYASI

Septenber Bağış Toplama kampanyasında yer alan 25 kurumdan biri olan KKB, kampanya boyunca toplam 4.938,21 TL bağış toplamış ve 3.244.798 adım atmıştır. Toplanan bağışlar, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı'nın, vizyonu doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirebilmesine ve Cerebral Palsy'li çocuk ve gençleri sosyal hayata kazandırabilmek için daha fazla eğitim ve rehabilitasyon verebilmesine katkı sağlamaktadır.

### KKB SOSYAL SORUMLULUK KULÜBÜ

Gönüllü KKB çalışanlarının oluşturduğu KKB Sosyal Sorumluluk Kulübü, her yıl olduğu gibi 2017 yılı içerisinde de yediden yetmişe toplumun tüm kesimlerine fayda sağlayacak sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirmiştir.

Kulübün faaliyetleri arasında Kızılay iş birliğiyle kan bağışı organizasyonları, kurum içi kermesler, hayvan barınaklarına destek ve ihtiyaç sahibi okullara kitap, dergi, teknik ekipman ve kıyafet bağışı yer almaktadır. Bunun yanı sıra kurum çalışanlarının oluşturduğu müzik grubunun düzenlediği yardım konserleri ile toplanan bağışlar Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve Tohum Otizm Vakfı'na aktarılmıştır.



A large orange circle is positioned on the right side of the page, containing the text 'RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR'.

**RAPORLAR VE  
MALİ TABLOLAR**

# 19. YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. YÖNETİM KURULU KARARI

**YERİ** : Şirket Merkezi, İstanbul  
**KARAR TARİHİ** : 28.02.2018  
**KARAR NO** : 2018/08

### GÜNDEM:

Genel Kurul Hazırlıkları Kapsamında Çeşitli Kararların Alınması.

### KARAR:

Şirketimiz 2017 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı hazırlıkları kapsamında;

Şirketin 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Şirket 2017 Yıllık Faaliyet Raporu'nun onaylanmasına, ayrıca Rapor'un Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan Yönetmelik hükümleri doğrultusunda Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerince imzalanmasına,

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca Şirketimizin Bağımsız Denetimini yapma hususunda "PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş."nin Bağımsız Denetçi olarak seçilmesi önerisinin,

Genel Kurul gündemine eklenmesine ve Genel Kurul'a sunulmasına, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

**GÖKHAN ERTÜRK**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

**GÖKHAN ERTÜRK**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

**MEHMET EMİN KARAAĞAÇ**  
ÜYE

**VEYSEL SUNMAN**  
ÜYE

T.GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına  
**ŞÜKRÜ ALPER EKER**  
ÜYE

**MEHMET EMİN KARAAĞAÇ**  
ÜYE

**VEYSEL SUNMAN**  
ÜYE

T.GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına  
**ŞÜKRÜ ALPER EKER**  
ÜYE

AKBANK T.A.Ş. Adına  
**EGE GÜLTEKİN**  
ÜYE

DENİZBANK A.Ş. Adına  
**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**  
ÜYE

**DEMİR KARAAŞLAN**  
ÜYE

AKBANK T.A.Ş. Adına  
**EGE GÜLTEKİN**  
ÜYE

DENİZBANK A.Ş. Adına  
**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**  
ÜYE

**DEMİR KARAAŞLAN**  
ÜYE

**MURAT BİLGİÇ**  
ÜYE

**KASIM AKDENİZ**  
ÜYE ve GENEL MÜDÜR

**MURAT BİLGİÇ**  
ÜYE

**KASIM AKDENİZ**  
ÜYE ve GENEL MÜDÜR

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 2017 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28 Ağustos 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanmış ve 28 Şubat 2018 tarih ve 2018/08 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporunun tarafımızca incelendiğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun yönetmelik ile çizilen çerçevede gerçeğe aykırı bir açıklama ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer mali konularla ilgili bilgilerin şirketimizin finansal durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığını,

Beyan ederiz.

## 20. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

### KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ 28.03.2018 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2017 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 28.03.2018 Çarşamba günü saat 13:00'de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 10.03.2018 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.  
Saygılarımızla,

### KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

**GÖKHAN ERTÜRK**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

### GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağının, Toplantı Başkanlığınca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
3. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Denetim Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve yönetim kurulunca atama yapılmış ise atamaların genel kurulca onaylanması,
10. Denetçinin seçimi,
11. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
12. Dilek ve temenniler,
13. Kapanış.

### VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu .....adet .....TL toplam itibari değerinde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 28.03.2018 tarihinde Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2017 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya .....'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı  
Tarih ve İmza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetim firması tarafından denetlenmiş ve 15 Şubat 2017 tarihli bağımsız denetim raporunda bu finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Didem Demer Kaya, SMMM  
Sorumlu Denetçi  
İstanbul, 21 Şubat 2018

#### KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

İÇİNDEKİLER	SAYFA	
FİNANSAL DURUM TABLOSU	126-127	
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	128	
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	129	
NAKİT AKIŞ TABLOSU	130	
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	131-177	
DİPNOT 1	ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	131-142
DİPNOT 2	FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	143-153
DİPNOT 3	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	154
DİPNOT 4	TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	155
DİPNOT 5	DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	155
DİPNOT 6	İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	156-159
DİPNOT 7	MADDİ DURAN VARLIKLAR	160
DİPNOT 8	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	161
DİPNOT 9	KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	162
DİPNOT 10	KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	162
DİPNOT 11	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARA İLİŞKİN KARŞILIKLAR	162-164
DİPNOT 12	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	164
DİPNOT 13	DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	165
DİPNOT 14	ÖZKAYNAKLAR	165-166
DİPNOT 15	SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	166
DİPNOT 16	PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	167
DİPNOT 17	NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	167
DİPNOT 18	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER/GİDERLER	168
DİPNOT 19	FİNANSMAN GİDERLERİ	168
DİPNOT 20	VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	168-170
DİPNOT 21	YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	170
DİPNOT 22	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	170-176
DİPNOT 23	FİNANSAL TABLOLARI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEN YA DA FİNANSAL TABLOLARIN AÇIK, YORUMLANABİLİR VE ANLAŞILABİLİR OLMASI AÇISINDAN AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR	176
DİPNOT 24	FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	177
DİPNOT 25	BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	177

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2017 TARİHLİ

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Geçmiş dönem
	Dipnot	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Varlıklar</b>			
<b>Dönen varlıklar</b>		<b>102.127.574</b>	<b>60.662.085</b>
Nakit ve nakit benzerleri	3	69.141.340	28.626.156
Ticari alacaklar		24.553.331	25.749.342
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	4,6	22.347.959	23.654.592
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	2.205.372	2.094.750
Diğer alacaklar	5	240.178	223.831
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	6	36.378	12.201
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	5	203.800	211.630
Peşin ödenmiş giderler	12	7.321.570	5.514.790
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	6	2.012.282	1.370.825
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		5.309.288	4.143.965
Diğer dönen varlıklar	13	99.117	547.966
- İlişkili olmayan taraflardan dönen varlıklar		99.117	547.966
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	20	772.038	-
<b>Duran varlıklar</b>		<b>180.021.898</b>	<b>158.870.294</b>
Maddi duran varlıklar	7	165.650.820	147.653.549
- Binalar		122.046.523	120.999.383
- Makine, tesisat ve ekipmanlar		23.845.559	24.782.285
- Demirbaşlar		18.247.258	1.871.881
-Yapılmakta olan yatırımlar		1.511.480	-
Maddi olmayan duran varlıklar	8	13.619.370	10.679.758
- Bilgisayar yazılımları		13.193.764	8.134.418
- Diğer haklar		47.862	2.003.771
-Diğer maddi olmayan duran varlıklar		377.744	541.569
Peşin ödenmiş giderler	12	733.827	525.606
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler		107.475	-
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		626.352	525.606
Diğer duran varlıklar	13	17.881	11.381
- İlişkili olmayan taraflardan diğer duran varlıklar		17.881	11.381
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>282.149.472</b>	<b>219.532.379</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2017 TARİHLİ

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Geçmiş dönem
	Dipnot	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>78.755.976</b>	<b>50.881.721</b>
Kısa vadeli borçlanmalar		8.999.811	7.065.971
- İlişkili taraflardan kısa vadeli borçlanmalar		8.999.811	7.065.971
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	8.999.811	7.065.971
Ticari borçlar	4	21.953.091	13.300.243
- İlişkili taraflara ticari borçlar	4,6	1.368.622	691.713
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	20.584.469	12.608.530
Dönem karı vergi yükümlülüğü	20	-	1.835.921
Diğer borçlar	5	4.673.424	5.812.603
- İlişkili olmayan taraflara borçlar		4.673.424	5.812.603
Kısa vadeli karşılıklar	11	15.491.942	9.457.441
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		14.643.931	9.091.815
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		848.011	365.626
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	11	2.232.138	1.670.331
Ertelenmiş gelirler	12	25.405.570	11.739.211
<b>Uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>19.908.597</b>	<b>20.604.262</b>
Uzun vadeli borçlanmalar		13.136.113	16.420.892
- İlişkili taraflardan uzun vadeli borçlanmalar		13.136.113	16.420.892
- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	9	13.136.113	16.420.892
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	20	4.694.315	2.916.547
Uzun vadeli karşılıklar	11	2.078.169	1.266.823
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		1.680.325	1.066.823
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		397.844	200.000
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>98.664.573</b>	<b>71.485.983</b>
<b>Özkaynaklar</b>			
Ödenmiş sermaye	14	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	14	11.205.300	10.242.425
Sermaye düzeltme farkları	14	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü Yedekler	14	100.709.110	79.668.305
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)		(10.128)	311.841
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/ (kayıpları)		(10.128)	311.841
Geçmiş yıllar karları		16.783.995	13.065.567
Net dönem karı		44.797.597	34.759.233
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>183.484.899</b>	<b>148.046.396</b>
<b>Toplam kaynaklar</b>		<b>282.149.472</b>	<b>219.532.379</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem	Geçmiş dönem
	Dipnot	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Esas faaliyet gelirleri</b>			
Hasılat	15	246.201.941	189.504.096
Satışların maliyeti (-)	15	(98.025.527)	(86.264.404)
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>		<b>148.176.414</b>	<b>103.239.692</b>
Genel yönetim giderleri (-)	16	(77.567.321)	(52.818.062)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	16	(18.322.837)	(12.213.113)
Diğer faaliyet gelirleri	17	16.919.238	8.774.219
Diğer faaliyet giderleri (-)	17	(11.495.900)	(3.591.656)
<b>Esas faaliyet karı</b>		<b>57.709.594</b>	<b>43.391.080</b>
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	21	21.090	2.756
<b>Finansman giderleri öncesi faaliyet karı</b>		<b>57.730.684</b>	<b>43.393.836</b>
Finansal giderler (-)	19	(940.247)	(225.477)
<b>Vergi öncesi kar</b>		<b>56.790.437</b>	<b>43.168.359</b>
- Dönem vergi gideri (-)	20	(10.134.580)	(8.248.816)
- Ertelenen vergi geliri/(gideri)		(1.858.260)	(160.310)
<b>Net dönem karı</b>		<b>44.797.597</b>	<b>34.759.233</b>
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm (kayıpları)/ kazançlar, net	11	(402.461)	354.083
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin ertelenmiş vergi geliri/(gideri)		80.492	(70.817)
<b>Diğer kapsamlı (gider)/gelir</b>		<b>(321.969)</b>	<b>283.266</b>
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>44.475.628</b>	<b>35.042.499</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

#### ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları	Net dönem kan	Toplam özkaynaklar
		Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü yedekler	Geçmiş yıllar karları	Toplam özkaynaklar
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Ölağanüstü yedekler	Geçmiş yıllar karları	Toplam özkaynaklar
<b>1 Ocak 2016</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	57.959.906	113.003.897
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	34.773.966	-
Yedeklere transferler	-	-	79.668.305	(79.668.305)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	35.042.499
- Net dönem karı	-	-	-	-	34.759.233
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	283.266
<b>31 Aralık 2016</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	13.065.567	148.046.396
<b>1 Ocak 2017</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	13.065.567	148.046.396
Transferler	-	-	-	34.759.233	-
Yedeklere transferler	-	-	962.875	(31.040.805)	-
Temettü ödemesi (-)	-	-	(9.037.125)	-	(9.037.125)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	44.797.597
- Net dönem karı	-	-	-	-	44.797.597
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	-	(321.969)
<b>31 Aralık 2017</b>	7.425.000	2.574.025	11.205.300	16.783.995	183.484.899

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak -31 Aralık 2017	Geçmiş dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2016
<b>İşletme faaliyetleri:</b>			
<b>Dönem karı</b>		<b>44.797.597</b>	<b>34.759.233</b>
<b>Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler</b>			
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri) ile ilgili düzeltmeler	20	1.858.260	160.310
Vergi gideri/(geliri) ile ilgili düzeltmeler	20	10.134.580	8.248.816
Personel prim karşılıkları ile ilgili düzeltmeler	11	11.739.895	6.826.978
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	7,8,16	20.947.569	14.212.352
Kıdem tazminatı karşılığı ile ilgili düzeltmeler		589.545	(1.120.271)
Finansal kiralama etkin faiz hesaplaması ile ilgili düzeltmeler		3.004	(2.756)
Kullanılmamış izin karşılığı ile ilgili düzeltmeler	11	639.199	711.868
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	18	(6.466.770)	(3.728.144)
Duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler		(166.429)	-
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		760.963	-
<b>İşletme varlık ve yükümlülüklerindeki değişiklik öncesi işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>		<b>84.837.413</b>	<b>60.068.386</b>
<b>Varlık ve kaynaklardaki değişimler:</b>			
Ticari alacaklardaki (artış)/azalış	4	1.196.011	(9.980.644)
Ticari borçlardaki artış/(azalış)	4	8.652.848	6.260.604
Diğer alacaklardaki (artış)/azalış		(16.347)	(211.097)
Diğer borçlardaki artış/(azalış)		(379.528)	9.271.029
Diğer duran ve dönen varlıklardaki (artış)/azalış		455.349	(217.655)
Ertelenmiş gelirlerdeki artış/(azalış)		13.666.359	(815.819)
Peşin ödenmiş giderlerdeki (artış)/azalış		(1.598.559)	8.295.779
Ödenen izin ücretleri		(216.905)	(140.470)
Ödenen kıdem tazminatları		(378.504)	(106.035)
Ödenen kurumlar vergisi		(12.742.539)	(6.659.336)
Ödenen personel primleri		(6.826.978)	(8.851.060)
<b>Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları</b>		<b>86.648.620</b>	<b>56.913.682</b>
<b>Yatırım faaliyetleri:</b>			
Maddi duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	7	(28.639.630)	(22.931.037)
Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	8	(12.127.413)	(5.851.302)
Maddi duran varlık satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	21	21.090	2.756
Yapılmakta olan yatırımlardan kaynaklanan nakit çıkışları	7	(1.511.480)	(61.960.375)
Alınan faizler		6.137.970	3.617.818
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(36.119.463)	(87.122.140)
<b>Finansal faaliyetler:</b>			
Ödenen temettüler (-)		(9.037.125)	-
Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlara ilişkin nakit girişleri/(çıkışları)	9	(1.350.939)	16.958.518
<b>Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış)</b>		<b>(10.388.064)</b>	<b>16.958.518</b>
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		40.141.093	(13.249.940)
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi</b>		<b>28.599.600</b>	<b>41.849.540</b>
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi</b>	<b>3</b>	<b>68.740.693</b>	<b>28.599.600</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. KKB, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 44 banka, 14 tüketici finansmanı, 61 faktoring, 23 finansal kiralama, 4 sigorta, 7 varlık yönetim şirketi ve 3 diğer olmak üzere toplam 156 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, , müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği ("TBB") nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra Risk Merkezi üyesi olan 177 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla KKB, Findeks platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetleri tek bir çatı altında toplamıştır. KKB, 2015 yılında geliştirdiği ürünler ve sektörel iş birlikleri ile hem bankacılık-finans sektörüne hemde reel sektöre hizmet sağlamıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. fıkrası uyarınca Karekodlu Çek Sistemi KKB bünyesinde kurularak 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla personel sayısı 357 kişidir (31 Aralık 2016: 297 kişi).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardiç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

### Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2017 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 21 Şubat 2018 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

KKB tarafından doğrudan üyelere sunulan ürün ve hizmetler aşağıda açıklanmıştır:

### Limit Kontrol Sistemi (LKS)

Limit Kontrol Sistemi (LKS), ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir. Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır. LKS Acil Güncelleme Hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Bireysel Kredi Notu (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünüdür. Müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir. 31 Mart 2017 tarihi itibarıyla BKN beşinci sürümünün kullanımına başlanmıştır.

#### Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)

KKB tarafından finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan sistemdir.

#### İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (İFAS)

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (İFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekarlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında kayda dayalı, hızlı ve etkin iletişim ve bilgi paylaşımının sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, İFAS'a konu işlemler için alınacak aksiyonlar sistem üzerinden yapılmakta ve kayıt edilmektedir. SABAS ile de bağlantılı çalışabilmektedir.

#### Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)

KKB tarafından geliştirilen Kredi Kullandırım Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS), kredi kullandırım anında (ödeme gerçekleşirken), kullandırım yapılan kişinin son 48 saat içerisinde farklı kurumlardan kredi kullandırımı olup olmadığı sorgulamasını temel alarak, bir kişinin birden fazla kurumdan kredi temin etmesi ve piyasada "vurkaç dolandırıcılığı" olarak tabir edilen suistimal türünün önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

#### Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)'nin odak noktası, son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. BKN benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

#### Risk Raporu

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür. KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Çek Raporu

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda değişiklik yapılmasına dair kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır. Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı, hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir. Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilerle ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

#### Geomis - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMİS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkan veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemidir. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak kullanabilen, rapor çıktılarını analize elverişli hale getirerek, verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarının elde edilebileceği bir hizmettir.

#### Geomis Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMİS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır. 2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMİS uygulaması, GeoMİS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

#### Geomis Kurumsal & Çek

GeoMİS Kurumsal & Çek, veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMİS ailesi ürünüdür. KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il ve ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMİS Kurumsal uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür. Uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerinin de ekleyen GeoMİS, kurumsal tahsis ekiplerinden pazarlama ekiplerine, risk yönetimi ve tahsilat ekiplerinden kredi politikaları ekiplerine kadar birçok ekibin farklı amaçlarla kullanabileceği bir raporlama uygulamasıdır.

#### Geomis Memzuç

GeoMİS ürünlerinin en yenisi olan GeoMİS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/ risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisini kullanarak harita üzerine taşımaktadır. GeoMİS Memzuç'un;

- Adet raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- Risk raporları ile TL cinsinden risk tutarları, reeskont ve tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- Limit raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- Oran raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkanı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır. Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

#### Çek Endeksi

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir. İlgili tüzel veya gerçek kişinin son 36 aylık dönemdeki çek ödeme davranışını ölçülebilir ve karşılaştırılabilir hale getirmekle birlikte ve sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır.

#### Merkezi Karar Destek Ürünü (MKD)

KKB'nin 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Ürünü (MKD) ürünü tüm karar otomasyonunu bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkan tanımaktadır. MKD, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu ürünle, üyeler düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. KDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır.

#### Ticari Kredi Notu (TKN)

Demografik, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilen, kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notudur. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı o kadar düşük olmaktadır.

#### Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve TKBB üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir. Zaman aşımına uğrayan hesaplar her yılın Şubat ayının başında yayımlanmakta ve Haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

#### Adres İşleme Hizmeti

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMİS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır. Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

#### Çek Durum Sorgulama Hizmeti

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışan sistem ile muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır. Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS), tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir. Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vs.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür. ÇKS sorgulama ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

#### Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir. TMDS Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkanı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

#### Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmelerini veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarını sağlayan KKB ürünüdür. TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilmekte, uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

#### Tahsilat (Collection) Skorları

Kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesaplayan, tahsilat süreçlerinin ve faaliyetlerinin etkin hale getirilmesine olanak sağlayan skor kartlarıdır. Öncelikli olarak kredi kartı portföyü için 3 ayrı model geliştirilmiş olup, tüm modellerde skor üretilirken sorgulanan kişinin sorgu anında mevcut olan tüm hesapları göz önünde bulundurulmaktadır. Birinci model gecikme portföyünde olan müşterilerin takip eden ay içinde 2 gecikmeye geçme olasılığını, ikinci model gecikme portföyünde olan müşterilerin takip eden ay içinde 3 gecikmeye geçme olasılığını, üçüncü model ise gecikme portföyünde olan müşterilerin takip eden 6 ay içinde takip statüsüne geçme olasılığını tahmin etmektedir.

#### Eğilim Skorları

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahminlemeye yaramaktadır. KKB, veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek ferdi krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlamıştır.

#### IBAN Doğrulama Hizmeti

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir. KKB IBAN Doğrulama, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görüntülenerek olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir. LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

#### Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti

Üye kurumların kredi başvuru bilgisi ile besleyeceği ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir. Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

#### Krediler Analiz Portalı

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

#### Çek Analiz Portalı

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkanı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır. Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan veriler ile hazırlanan raporları bulunmaktadır.

#### KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti

İsim ve adres üzerinden telefon numarası bilgisinin veya telefon numarasından isim ve adres bilgisinin sorgulanmasını veya doğrulanmasını sağlayan uygulamadır. Rehber kayıtlı olan müşteri verisini içeren Rehberlik Servisinden sorgulama yapılmasına KKB olarak aracılık edilmektedir ve uygulama izinli veritabanında bulunan telefon bilgileri ile beslenmektedir. 3 ana başlık altında sorgulama yapılabilmektedir. İlgili sorgulama yapıları kendi içlerinde farklı özelliklere sahiptir. Bu sorgulama türleri; Standart Sorgu, Adres Karşılaştırmalı Sorgu, Doğrulama Sorgusu'dur. Sorgulama Yöntemleri ile; isim, soyisim, il ve ilçe bilgileri üzerimdem numara bilgisine ulaşılabilir, telefon numarası üzerinden isim, soyisim il, ilçe bilgilerine ulaşılabilir, isim, soyisim ve açık adres bilgisi üzerinden numara bilgisine ulaşılması, ayrıca aynı sorgu içerisinde cevap olarak gelen telefon numarası ve bu numaranın kayıtlı olduğu adresin, sorgulanması yapılan adres bilgisi ile eşleşme yakınlığının skor verilerek ölçümlenebilmesi amaçlanmaktadır. Kurumun elinde bulundurduğu mevcut isim, soyisim, telefon numarası bilgisinin, rehberlik serbisinde kayıtlı bilgiler ile doğru/yanlış şeklinde teyit edilebilir, açık adres bilgisine ise doğruluk skoru verilmesi sağlanabilir.

#### Findeks

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün yıllardır kullandığı kredibilite göstergelerinin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması ile hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayat yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir. gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks; web sitesi, internet şube, Findeks Mobil uygulaması, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Findeks Kredi Notu

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödenme düzeni, yeni kredili ürün açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır

#### Risk Raporu

Risk Raporu, halen aktif veya son 5 yıl içerisinde kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak TBB Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Risk Raporu'na konu edilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürüneriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır.

#### Çek Raporu

Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin olarak pozitif ve negatif bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran ve kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını gösteren bir rapordur. Çek Raporları'nda, karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki veriler olmak üzere Türkiye'de çek ürünü sunan tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

#### Çek Endeksi

Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir sıralama notudur. Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş 1 tane dahi çeki mevcut olması halinde Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunan kişi ya da kurumlara ait Çek Endeksi ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır.

#### Uyarı Hizmeti

Kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten hizmettir. Uyarı Hizmeti ile bu kapsamda seçilecek belirli kriterler için uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya SMS ya da e-posta yoluyla uyarı mesajı gönderilebilmektedir.

#### Takipçi

Takipçi ürünü ile kişiler, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgilerini tüm dünyada dark web dahil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir. Gerçekleştirilen tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse Takipçi ürünü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Takipçi; sisteme abone olan kişilerin isim, e-posta, telefon numarası, TC kimlik numarası gibi kişisel bilgilerinin ve kredi kartı numarası, banka hesap numarası gibi finansal bilgilerinin izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını veya dark web gibi sanal ortamlarda satılıp satılmadığını kontrol etme olanağına sahiptir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### *Not Danışmanım*

Findeks Müşteri İletişim Merkezi bünyesinde sunulan Not Danışmanım hizmeti ile bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin kişiye özel bilgilerin paylaşıldığı, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

#### *Findeks Karekodlu Çek Raporu*

Karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir. 1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir. Çek üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutulması ile elde edilen Findeks Karekodlu Çek Raporu ile; çekin dolaşımında olup olmadığına, çek yaprağı üzerindeki bilgilerin doğruluğuna ve keşidecinin çek ödeme geçmişine ilişkin detaylı bilgilere saniyeler içerisinde ulaşılır.

### TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler:

#### Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri

Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

#### Protestolu Senet Paylaşımı

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

#### Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir. Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.

Münferit Sorgu: Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

#### Çek Münferit Sorgulama

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Kredi Referans Sistemi (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyesi bankalar, finansman ve varlık yönetim şirketlerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir. Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir. Finansal Kuruluşlar böylece kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

#### Kurumsal Büro Sistemi (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek kişi işletmelerin ve tüzel kişilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir. Firma ve gerçek kişi işletmelerinin künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, performans, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

#### Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir. Bu sistem ile müşterinin hatalı bildirim yapılmış hesaplarına ulaşılarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

#### KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir. Varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

#### Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında vade kırılımında çek ödeme performansına ilişkin bilgiler yer almaktadır. Çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır. Üyelerin aldığı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir.

#### Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını, takip bilgilerini, mevcut limit ve risklerini ortaya koyan bir üründür. Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri ile KLR'den topladığı leasing ve faktoring verileri esas alınarak sunulmaktadır.

#### Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir. Çapraz Çek İlişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı raporu üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

#### İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

#### Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir.Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır

#### Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile web ekran uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

#### İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından; ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir. Karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilir.

#### İflas/İflas Erteleme Konkardato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, yayımlandıkları tarihi izleyen ikinci işgününde Risk Merkezi tarafından, tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

#### Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm Risk Merkezi üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

#### Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisi ile birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır. Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kışi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

#### Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti

Bu hizmet ile gerçek ve tüzel kişiler kendilerine ait kredi limit, kredi risk, tasfiye olunacak alacaklar raporunu, çek raporunu ve protestolu senet raporunu alabilmektedir.

#### Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

#### İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmetleri

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

#### KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleri ile toplu olarak paylaşılmaktadır.

#### Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildiri yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Protestolu Senet,Kredi sigortası ve Kredi Limit- Kredi Risk verileri online güncellenebilmektedir.

#### Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapılıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geribildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesinde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir. Bu hizmet ile; Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta, üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapması sağlanmakta, ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (http://www.riskmerkezi.org) her ay düzenli olarak 15 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır. İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk (KLKR)", "Bireysel Kredi ve Kredi Kartı (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır.Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dahil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir. İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

#### Mersis Sorgulama Hizmeti

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı nezdinde yer alan Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan Firma Künye Bilgileri, Firma Temsilci Bilgileri, Firma İletişim Bilgileri, Firma Faaliyet Alanı, Firma Sermaye Bilgisi, Firma Ortak Bilgisi, Firma Adres Bilgisi tüm Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılmaktadır.

#### BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve tüm Risk Merkezi üyeleriyle Kimlik No, Dönem, Çalışılan Banka Sayısı, Toplam ciro başlıklarıyla web servis ve web ekran kanallarından paylaşılır.

#### RM Uyarı Hizmeti

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür. Üyelerde Risk Merkezine bildirilen Kredi Limit-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR), Bireysel Nitelikli Kredi ve Kartı (KRS) veya Ticari Nitelikli Kredi (KRM), Banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek, uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

#### Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Raporda protesto edilmiş senetler Banka Adı, Şube Adı, Kayıt Türü (Bildiri veya Kaldırı), Senet Tutarı, Protestolu Senet Bildirim Dönemi, Protestolu Senet Kaldırı Dönemi, Kaldırı Nedeni bilgileri yer almaktadır.

#### Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

#### Münferit Sorgulama Adet Raporlaması

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları Münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcısı bazında özet ve detay olarak paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

#### Mücbir Hal Sorgulama

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezine tüm risk merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilir.

Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilir. FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

#### 2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket finansal tablolarını 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetim Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarını, 31 Aralık 2016 tarihinde geçerli olan muhasebe politikaları ile tutarlı olarak hazırlamıştır. Finansal tablolar tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

Finansal tablolar ve dipnotlar KGK tarafından 20 Mayıs 2013 tarihli ilke kararı ile açıklanan "finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi"ne ve TMS taksonomisine uygun olarak ve zorunlu kılınan bilgiler dahil edilerek sunulmuştur.

#### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

#### 2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")dır.

#### 2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

#### 2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosunda "Uzun Vadeli Karşılıklar" kalemi altında sunulan 2.264.837 TL tutarındaki kullanılmamış izin karşılığı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosunda "Kısa Vadeli Karşılıklar" kalemi altında yeniden sınıflandırılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait daha önceden kar veya zarar tablosunda "Genel Yönetim Giderleri" kalemi altında sunulan 38.195.911 TL tutarındaki personel giderleri ve 10.160.498 TL tutarındaki amortisman giderleri doğrudan hizmetlerin üretilmesi ile ilgili olduğu varsayılarak 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan kar veya zarar tablosuna karşılaştırma amaçlı sunulan 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde "Satışların Maliyetleri" kalemi altında yine sırasıyla personel giderleri ve amortisman giderleri olarak yeniden sınıflandırılarak sunulmuştur.

#### 2.2.5 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Şirket'in cari dönem içerisinde önemli bir muhasebe politikası değişikliği bulunmamaktadır.

#### 2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

#### 2.2.7 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

#### 2.3.1 Yeni ya da düzenlenmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının ve yorumların uygulanması

##### 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TMS 7, "Nakit akış tabloları"ndaki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler UMSK'nın 'açıklama inisiyatifi' projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

- **TMS 12, "Gelir vergileri"ndeki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Gerçekleşmemiş zararlar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesine ilişkin bu değişiklikler, gerçeğe uygun değerden ölçülen borçlanma araçları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 12, "Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar";** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerli olmak üzere geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Bu değişiklik, özet finansal bilgiler haricinde TFRS 12'nin açıklama gerekliliklerinin satılmaya hazır olarak sınıflandırılan işletmelerdeki paylara uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur.

##### 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TFRS 9, "Finansal araçlar";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

- **TFRS 15, "Müşteri sözleşmelerinden hasılat" standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

- **TFRS 4, "Sigorta Sözleşmeleri" standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için "örtülü yaklaşım (overlay approach)" ve 'erteleme yaklaşımı (deferral approach)' olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

• Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve

• Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

- **TMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- **TFRS 2 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması", TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar";** bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

- **TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu farkın IAS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

- **TFRS 16, "Kiralama işlemleri";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden hasılat' standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayıcılar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayıcılar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayıcılar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır.

UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayıcılar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16'ya göre bir sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

Aşağıda yer alan standartlar, yorumlar ve değişiklikler KGK tarafından kamu görüşüne açık taslak metin olarak yayımlanmıştır:

TFRS 16 "Kiralama Araçları"

Aşağıda yer alan standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından henüz yayımlanmamıştır:

- TFRS 2 'Hisse bazlı ödemeler' değişiklikler
- TMS 7 'Nakit akış' tabloları değişiklikler
- TMS 12 'Gelir vergileri' değişiklikler
- TMS 40, 'Yatırım amaçlı gayrimenkuller' değişiklikler
- 2014 - 2016 dönemi yıllık iyileştirmeleri
- TFRS 17 'Sigorta Sözleşmeleri'
- TFRS Yorum 23 'Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler'

Şirket, yukarıda yer alan değişikliklerin operasyonlarına olan etkilerini değerlendirip geçerlilik tarihinden itibaren uygulayacaktır.

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

##### Finansal araçlar

##### Finansal varlıklar

##### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, borçlanma aracının itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

##### Finansal borçlar

Diğer finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

##### Finansal kiralamalar (Şirket'in "kiralayıcı" olduğu durumlar)

Şirket finansal kiralama yoluyla elde ettiği varlıklarını "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"ni esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıklar maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu varlıklar faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortismanına tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar finansal durum tablosunda "Kısa vadeli borçlanmalar" ve "Uzun vadeli borçlanmalar" kalemlerinde gösterilmektedir.

##### Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve lüzumlu hallerde gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır. Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	10-50 yıl
Makine ve tesisatlar	5-10 yıl
Demirbaşlar	3-10 yıl

##### Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırlı ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

##### Lisanslar

Satın alınan lisanslar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Lisansların sınırlı faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan lisanslar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir (15 yıl).

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3-15 yıl) itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

##### Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerini inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Süresiz ekonomik ömrü olan ve kullanıma hazır olmayan maddi olmayan duran varlıklar, yılda en az bir kez ya da değer düşüklüğü göstergesi olması durumunda değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Geri kazanılabilir tutar, bir varlığın veya nakit yaratan birimin, satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değeri ile kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir. Kullanım değerinin hesaplanmasında mevcut dönemdeki piyasa değerlendirmesine göre paranın kullanım değerini ve gelecekteki nakit akımları tahminlerinde dikkate alınmayan varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değer, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

##### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

##### Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket, Türkiye'de mevcut İş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

KGK tarafından, 12 Mart 2013 tarih ve 28585 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan TMS 19 Hakkında Tebliğ (Sıra No: 9)" ile aktüeryal varsayımlardaki değişiklikler ya da aktüeryal varsayım ile gerçekleşen arasındaki farklar nedeniyle oluşan aktüeryal kazanç ve kayıpların muhasebeleştirilmesinde 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için uygulanmak üzere değişikliğe gidilmiştir.

Şirket ayrıca kullanılmamış izinler için finansal tablolarında gerekli karşılığı ayırmıştır.

#### *Kullanılmamış izin karşılığı*

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

#### *Kar payı ve ikramiye ödemeleri*

Şirket, Şirket'in karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

#### Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

#### Gelir ve giderin tanınması

Gelir ve giderler, tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Gelir, hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferlerin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işleme ilgili ekonomik faydaların üyelere akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Gelir (Hasılat), KDV, iadeler, indirimler ve iskontolardan netlenmiş hali ile gösterilmektedir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile Türkiye Bankalar Birliği A.Ş. arasında 19 Aralık 2012 tarihinde yapılan anlaşma uyarınca KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin Risk Merkezi sistemsel operasyonun sağlanabilmesi için yapmış olduğu ve yapacağı tüm harcamalar üzerine belirli bir kar marjı eklemek kaydıyla periyodik olarak Türkiye Bankalar Birliği A.Ş.'ye faturalanmaktadır ve Risk Merkezi işlemleri hizmet geliri olarak kaydedilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

#### Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 3,7719 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 4,5155 TL'dir (31 Aralık 2016: 1 ABD doları: 3,5192 TL, 1 Avro: 3,7099 TL).

#### Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç zarar hesaplanmamıştır.

#### Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

#### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

#### *Cari vergi*

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

#### *Ertelenmiş vergi*

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12 "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerideki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### *Dönem cari ve ertelenmiş vergisi*

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

##### *Sermaye ve temettüler*

Adi hisseler, sermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, beyan edildiği dönemde kaydedilir. Sermaye artırımına ilişkin katlanılan vazgeçilmez ve kaçınılmaz doğrudan masraflar toplam ödenmiş sermaye içerisinde sınıflandırılmaktadır. Şirket ortaklarına dağıtılacak temettü, ortaklar tarafından onaylandığı dönem içerisinde Şirket'in finansal tablolarına borç olarak kaydedilir.

##### *Nakit akış tablosu*

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

##### *İlişkili taraflar*

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

##### *İlişkili taraflar (Devamı)*

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

#### 2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

**Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri:** Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

**Ertelenmiş vergi varlığının tanınması:** Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

**Kıdem tazminatı karşılığı:** Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Şirket, finansal tablolarda yer alan bu fayda planına ilişkin yükümlülüğü hesaplarırken, kullanılacak iskonto oranı, personel değişim oranı personel ücretlerinde meydana gelecek değişiklikler gibi faktörlere ilişkin tahmin ve varsayımlarda bulunur. 11 no'lu dipnotta belirtilen bu tahminler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bankalar		
- Vadelî mevduat	67.130.701	27.129.305
- Vadesiz mevduat	358.081	81.185
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	1.652.558	1.415.666
<b>Toplam</b>	<b>69.141.340</b>	<b>28.626.156</b>

(\*) Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla vadesiz mevduatlar içerisinde bulunan 1.652.558 TL (31 Aralık 2016: 1.415.666 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları içerisinde sınıflanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 40 gündür (31 Aralık 2016: 40 gün).

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017			
Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2017
2 Ocak 2018	TRY	14,25	16.730.054
12 Ocak 2018	TRY	15,40	10.000.000
19 Ocak 2018	TRY	15,71	10.000.000
15 Ocak 2018	TRY	15,60	10.000.000
16 Ocak 2018	TRY	15,75	20.000.000
			<b>66.730.054</b>
<b>Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları</b>			<b>400.647</b>
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>67.130.701</b>

31 Aralık 2016			
Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2016
2 Ocak 2017	TRY	10,65	17.102.749
30 Ocak 2017	TRY	12,10	10.000.000
			<b>27.102.749</b>
<b>Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları</b>			<b>26.556</b>
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>27.129.305</b>

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Nakit ve nakit benzerleri	69.141.340	28.626.156
Faiz tahakkukları (-)	(400.647)	(26.556)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>68.740.693</b>	<b>28.599.600</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Ticari alacaklar</b>		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 6)	22.347.959	23.654.592
Diğer ticari alacaklar	2.205.372	2.094.750
<b>Toplam</b>	<b>24.553.331</b>	<b>25.749.342</b>

Ticari alacaklar için ortalama vade 10 gündür (31 Aralık 2016: 10 gündür). 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Ticari borçlar</b>		
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	20.584.469	12.608.530
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	1.368.622	691.713
<b>Toplam</b>	<b>21.953.091</b>	<b>13.300.243</b>

Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2016: 30 ile 60 gün arasındadır).

### 5. DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla diğer alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Diğer alacaklar</b>		
İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	203.800	211.630
İlişkili taraflardan diğer alacaklar (Dipnot 6)	36.378	12.201
<b>Toplam</b>	<b>240.178</b>	<b>223.831</b>

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Diğer borçlar</b>		
Ödenecek vergi ve yükümlülükler	2.145.431	1.889.087
Alınan depozito ve teminatlar (*)	1.929.142	3.177.295
Ödenecek KDV	595.162	734.095
Diğer borçlar	3.689	12.126
<b>Toplam</b>	<b>4.673.424</b>	<b>5.812.603</b>

(\*) İlgili bakiye Şirket'in binalarına ilişkin ilgili kuruluşlara inşaat çalışmalarından dolayı yapmakla yükümlü olduğu ödemelerinin %5'nin teminat nitelikli olarak tutulmasından kaynaklanan yükümlülüğü ifade etmektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflarla olan bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan ticari alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Türkiye Bankalar Birliği	15.839.772	18.919.437
Akbank T.A.Ş.	1.155.166	784.860
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.586.783	579.793
T.Garanti Bankası A.Ş.	892.041	632.719
Denizbank A.Ş.	802.287	580.222
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	653.365	1.295.855
T.İş Bankası A.Ş.	500.749	318.420
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	349.577	221.233
T.Halk Bankası A.Ş.	192.823	163.759
Şekerbank T.A.Ş.	104.758	76.502
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	270.638	81.792
<b>Toplam</b>	<b>22.347.959</b>	<b>23.654.592</b>

İlişkili taraflara borçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Aksigorta A.Ş.	560.456	192.176
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	335.534	227.438
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	258.175	14.170
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	151.152	183.131
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	63.114	-
T. Halk Bankası A.Ş.	191	13.266
T. İş Bankası A.Ş.	-	35.032
Akbank T.A.Ş.	-	10.293
İş Finansal Kiralama A.Ş.	-	2.565
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	-	1.136
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	-	305
Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	12.201
<b>Toplam</b>	<b>1.368.622</b>	<b>691.713</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan nakit ve nakit benzeri bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şekerbank T.A.Ş.	30.232.192	151
T. Halk Bankası A.Ş.	20.152.546	21.201
T. İş Bankası A.Ş.	17.093.189	17.321.479
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	617.701	582.857
T. Garanti Bankası A.Ş.	517.106	433.997
Akbank T.A.Ş.	255.866	216.834
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	143.715	55
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	6.337	2.391
Denizbank A.Ş.	884	534
<b>Toplam</b>	<b>69.019.536</b>	<b>18.579.499</b>

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflardan olan diğer alacaklar bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan diğer alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Akbank T.A.Ş.	18.669	-
Denizbank A.Ş.	10.046	-
T.İş Bankası A.Ş.	4.722	-
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	2.749	1.211
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	123	-
T.Garanti Bankası A.Ş.	69	-
Diğer ilişkili taraflar	-	10.990
<b>Toplam</b>	<b>36.378</b>	<b>12.201</b>

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan peşin ödenmiş giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	1.191.278	945.341
Koç Sistem Bilgi ve İletişim A.Ş.	318.186	116.355
Aksigorta A.Ş.	556.336	262.653
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	53.957	46.476
<b>Toplam</b>	<b>2.119.757</b>	<b>1.370.825</b>

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlanmalarının detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan borçlanmalar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İş Finansal Kiralama A.Ş.	20.838.065	21.923.508
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.Ş.	1.297.859	1.563.355
<b>Toplam</b>	<b>22.135.924</b>	<b>23.486.863</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara giderler	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Denizbank A.Ş.	3.429.194	400.694
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	2.670.241	1.992.345
T. İş Bankası A.Ş.	1.719.694	254.176
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	1.685.803	1.653.074
Koçsistem Bilgi ve İletişim A.Ş.	1.551.229	1.312.954
Akbank T.A.Ş.	969.126	288.558
İş Finansal Kiralama A.Ş.	886.209	122.472
Aksigorta A.Ş.	778.742	506.086
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	719.498	455
T. Garanti Bankası A.Ş.	220.891	6.762
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	176.813	391.738
Taksim Otelcilik A.Ş.	171.145	157.486
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	117.862	105.214
T. Halk Bankası A.Ş.	134.531	140.406
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.Ş.	113.382	9.634
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	76.082	41.464
Şekerbank T.A.Ş.	49.432	6.863
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	244	-
Hedef Medya Tanıtım İnt. Med. Paz. A.Ş.	-	801
<b>Toplam</b>	<b>15.470.118</b>	<b>7.391.182</b>

#### Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan faydalar 4.396.308 TL'dir (31 Aralık 2016: 1.889.154 TL).

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

İlişkili taraflardan gelirler	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt.İşl.	156.118.825	133.855.811
Yapı Ve Kredi Bankası A.Ş.	8.596.559	3.985.053
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.350.876	5.383.226
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	7.950.106	4.609.360
Denizbank A.Ş.	6.449.976	3.935.695
T. İş Bankası A.Ş.	6.327.398	2.875.142
Akbank T.A.Ş.	5.933.729	2.251.711
T. Halk Bankası A.Ş.	2.497.864	1.584.564
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.191.640	785.196
Şekerbank T.A.Ş.	882.136	740.754
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	384.026	281.769
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	329.536	-
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	219.200	75.085
İş Faktoring A.Ş.	146.402	127.140
Koç Finansman A.Ş.	137.954	82.001
Aksigorta A.Ş.	127.500	30.000
Şeker Faktoring A.Ş.	121.568	117.834
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	87.877	28.178
Deniz Faktoring A.Ş.	64.030	94.601
Türkiye Sınai Ve Kalkınma Bankası A.Ş.	60.569	66.980
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	58.772	30.295
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.	53.544	28.441
Volkswagen Doğu Finansman A.Ş.	37.798	45.613
İş Finansal Kiralama A.Ş.	35.922	32.648
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.Ş.	35.569	36.439
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	32.428	26.889
Garanti Faktoring A.Ş.	30.452	12.742
Vakıf Faktoring A.Ş.	28.452	39.443
Hemenal Finansal Kiralama A.Ş.	28.375	300
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	27.383	32.064
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	25.992	56.703
Halk Faktoring A.Ş.	17.814	16.848
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	13.501	419
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	11.760	10.430
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	11.648	9.406
Arap Türk Bankası A.Ş.	11.257	8.982
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	6.618	5.958
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.	2.727	3.110
VDF Faktoring A.Ş.	1.879	1.175
Yatırım Finansal Kiralama A.Ş.	1.562	498
A&T Finansal Kiralama A.Ş.	1.116	940
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	619	1.554
Şeker Mortgage Finansman A.Ş.	233	596
<b>Toplam</b>	<b>207.453.192</b>	<b>161.311.593</b>



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 7. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2017 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2017 Kapanış
<b>Maliyet</b>					
Binalar	125.962.891	4.906.226	(537.508)	-	130.331.609
Makine, tesisat ve ekipmanlar	36.874.859	3.876.543	(1.325.751)	2.128.398	41.554.049
Demirbaşlar	3.781.142	20.046.772	(17.171)	-	23.810.743
Yapılmakta olan yatırımlar	-	1.511.480	-	-	1.511.480
<b>Toplam</b>	<b>166.618.892</b>	<b>30.341.021</b>	<b>(1.880.430)</b>	<b>2.128.398</b>	<b>197.207.881</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>	<b>1 Ocak 2017 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Çıkışlar (-)</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2017 Kapanış</b>
Binalar (-)	(4.963.508)	(3.375.329)	53.751	-	(8.285.086)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(12.092.574)	(5.739.309)	299.983	(176.590)	(17.708.490)
Demirbaşlar (-)	(1.909.261)	(3.658.539)	4.315	-	(5.563.485)
<b>Toplam</b>	<b>(18.965.343)</b>	<b>(12.773.177)</b>	<b>358.049</b>	<b>(176.590)</b>	<b>(31.557.061)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>147.653.549</b>				<b>165.650.820</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2016 Açılış	İlaveler	Transferler	Çıkışlar (-)	31 Aralık 2016 Kapanış
Binalar	42.333.041	2.164.721	81.465.129	-	125.962.891
Makine, tesisat ve ekipmanlar	16.895.807	19.979.052	-	-	36.874.859
Demirbaşlar	2.813.878	967.264	-	-	3.781.142
Yapılmakta olan yatırımlar	19.864.754	61.600.375	(81.465.129)	-	-
<b>Toplam</b>	<b>81.907.480</b>	<b>84.711.412</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>166.618.892</b>
<b>Birikmiş amortismanlar</b>	<b>1 Ocak 2016 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Transferler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2016 Kapanış</b>
Binalar (-)	(3.959.251)	(1.004.257)	-	-	(4.963.508)
Makine, tesisaat ve ekipmanlar (-)	(7.232.317)	(4.860.257)	-	-	(12.092.574)
Demirbaşlar (-)	(1.350.857)	(558.404)	-	-	(1.909.261)
<b>Toplam (-)</b>	<b>(12.542.425)</b>	<b>(6.422.918)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(18.965.343)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>69.365.055</b>				<b>147.653.549</b>

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta tutarı 293.650.395 TL (31 Aralık 2016: 159.474.617 TL)'dir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2017 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2017 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	26.944.797	13.033.261	(909.179)	-	39.068.879
Haklar	2.189.898	-	-	(2.128.398)	61.500
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.495.660	32.551	-	-	1.528.211
<b>Toplam</b>	<b>30.630.355</b>	<b>13.065.812</b>	<b>(909.179)</b>	<b>(2.128.398)</b>	<b>40.658.590</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>	<b>1 Ocak 2017 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Çıkışlar (-)</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2017 Kapanış</b>
Bilgisayar yazılımları (-)	(18.810.379)	(7.973.915)	909.179	-	(25.875.115)
Haklar (-)	(186.127)	(4.101)	-	176.590	(13.638)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar(-)	(954.091)	(196.376)	-	-	(1.150.467)
<b>Toplam</b>	<b>(19.950.597)</b>	<b>(8.174.392)</b>	<b>909.179</b>	<b>176.590</b>	<b>(27.039.220)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10.679.758</b>				<b>13.619.370</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2016 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2016 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	23.356.187	3.588.610	-	-	26.944.797
Haklar	61.500	2.128.398	-	-	2.189.898
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.361.366	134.294	-	-	1.495.660
<b>Toplam</b>	<b>24.779.053</b>	<b>5.851.302</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.630.355</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>	<b>1 Ocak 2016 Açılış</b>	<b>İlaveler (-)</b>	<b>Çıkışlar (-)</b>	<b>Transferler</b>	<b>31 Aralık 2016 Kapanış</b>
Bilgisayar yazılımları (-)	(11.468.428)	(7.341.951)	-	-	(18.810.379)
Haklar (-)	(5.440)	(180.687)	-	-	(186.127)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	(687.295)	(266.796)	-	-	(954.091)
<b>Toplam</b>	<b>(12.161.163)</b>	<b>(7.789.434)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(19.950.597)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>12.617.890</b>				<b>10.679.758</b>

Şirket'in, maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 9. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kısa vadeli finansal kiralama işlemlerinden borçlar	8.999.811	7.065.971
<b>Toplam</b>	<b>8.999.811</b>	<b>7.065.971</b>
Uzun vadeli finansal kiralama işlemlerinden borçlar	13.136.113	16.420.892
<b>Toplam</b>	<b>13.136.113</b>	<b>16.420.892</b>

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Amerikan Doları, Avro ve Türk Lirası cinsinden olan finansal kiralama borçlarının ortalama etkin faiz oranları sırasıyla %5,88, %3,33 ve %14,21'dir (31 Aralık 2016: %4, %3,30 ve %12,60).

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla finansal kiralama borçlarının ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
2017	-	7.065.971
2018 ve öncesi	8.999.811	6.768.300
2019 ve öncesi	8.623.666	6.479.511
2020 ve öncesi	4.469.170	3.173.081
2021 ve öncesi	43.277	-
<b>Toplam</b>	<b>22.135.924</b>	<b>23.486.863</b>

### 10. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

#### a) Verilen teminat mektupları:

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla verilen teminat mektupları detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Verilen teminat mektupları	-	11.010
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>11.010</b>

#### b) Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Alınan teminat mektupları (*)	5.210.415	5.328.953
<b>Toplam</b>	<b>5.210.415</b>	<b>5.328.953</b>

(\*) Şirket'in Ankara Organize Sanayi Bölgesi'ndeki binasına hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

#### i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	2.182.998	1.628.762
Personele borçlar	49.140	41.569
<b>Toplam</b>	<b>2.232.138</b>	<b>1.670.331</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

#### ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Personel prim karşılığı	11.739.895	6.826.978
Kullanılmamış izin karşılığı	2.904.036	2.264.837
Banka komisyonu karşılığı (*)	188.859	126.896
Fatura gider karşılığı	214.336	226.635
Diğer karşılıklar	444.816	12.095
<b>Toplam</b>	<b>15.491.942</b>	<b>9.457.441</b>

(\*) Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
<b>Dönem başı bakiyesi, 1 Ocak</b>	<b>6.826.978</b>	<b>8.851.060</b>
Dönem içindeki artış	11.739.895	6.826.978
Dönem içinde ödenen (-)	(6.826.978)	(8.851.060)
<b>Dönem sonu bakiyesi, 31 Aralık</b>	<b>11.739.895</b>	<b>6.826.978</b>

#### iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kıdem tazminatı karşılığı	1.680.325	1.066.823
Dava karşılıkları	397.844	200.000
<b>Toplam</b>	<b>2.078.169</b>	<b>1.266.823</b>

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır.

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkarılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan 5.001,76 TL (31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2016: 4.297,21 TL) kıdem tazminatı tavanı üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 11. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

Şirket kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Yıllık iskonto oranı (%)	4,00	3,70

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>1.066.823</b>	<b>981.079</b>
Hizmet maliyeti	408.909	417.843
Faiz maliyeti	180.636	128.019
Dönem içinde ödenen	(378.504)	(106.035)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	402.461	(354.083)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.680.325</b>	<b>1.066.823</b>

### 12. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Peşin ödenmiş giderler (*)	7.321.570	5.514.790
<b>Toplam</b>	<b>7.321.570</b>	<b>5.514.790</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler</b>		
Peşin ödenmiş giderler (*)	733.827	525.606
<b>Toplam</b>	<b>733.827</b>	<b>525.606</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
<b>Ertelenmiş gelirler</b>		
Ertelenmiş gelirler (*)	25.405.570	11.739.211
<b>Toplam</b>	<b>25.405.570</b>	<b>11.739.211</b>

(\*) 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks, IFAS ve MKDS ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 13. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

#### a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Fatura edilecek tutarlar	22.633	438.953
Personelden alacaklar	70.005	57.252
Gelir tahakkuku	6.479	50.892
Diğer	-	869
<b>Toplam</b>	<b>99.117</b>	<b>547.966</b>

#### b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Verilen depozito ve teminatlar (*)	17.881	11.381
<b>Toplam</b>	<b>17.881</b>	<b>11.381</b>

(\*) İlgili tutar Şirket'in Ankara'da yer alan binasına ilişkin olarak Anadolu Organize Sanayi'ne ödenen işletim depozitosudur.

### 14. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2016: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
<b>Hissedarlar:</b>	<b>Pay oranı (%)</b>	<b>Pay tutarı</b>	<b>Pay oranı (%)</b>	<b>Pay tutarı</b>
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>

#### Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Olağanüstü yedekler	100.709.110	79.668.305
Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	11.205.300	10.242.425
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
	<b>114.488.435</b>	<b>92.484.755</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 14. ÖZKAYNAKLAR (Devamı)

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri 100.709.110 TL'dir (31 Aralık 2016: 79.668.305 TL).

29 Mart 2017'de yapılan 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre, Şirket hissedarlarının payları oranında dağıtılmak üzere 9.037.125 TL tutarındaki temettünün hissedarlara dağıtılmasına karar verilmiştir.

#### 15. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
KRS ürün geliri	111.192.621	104.870.205
Findeks ürün geliri	25.043.073	15.350.940
LKS ürün geliri	18.962.842	12.753.002
Risk merkezi çek raporu ürün geliri	18.051.637	10.060.117
BBE ürün geliri	12.454.660	10.031.677
Bireysel kredi notu	8.519.191	-
Risk merkezi hizmet gelirleri	8.278.226	10.985.963
KKB risk raporu ürün geliri	7.593.153	4.530.352
KRM ürün gelirleri	7.420.884	4.588.582
Münferit limit risk sorgu	5.749.710	-
KKB çek rapor ürün geliri	3.631.983	4.614.079
Datacenter ürün geliri	3.504.321	704.524
Risk merkezi risk raporu ürün gelirleri	3.449.403	2.788.190
Ticari kredi notu ürün geliri	3.096.190	914.731
Faktoring fatura havuzu ürün geliri	2.108.880	1.930.680
Ticaret sicil bilgisi değişikliği paylaşımı ürün geliri	1.996.000	1.885.000
GeoMIS ürün geliri	1.826.500	1.536.500
GİB künye ürün gelirleri	821.274	173.502
Tardes ürün gelirleri	812.006	275.102
Çapraz çek sorgulama ürün geliri	643.120	400.173
Adres işleme geliri	396.853	260.000
ÇKS ürün gelirleri	226.703	118.957
Çek durum sorgulama gelirleri	219.503	140.053
İnternet sahtekarlıkları alarm sistemi gelirleri	167.996	163.318
Hane halkı veritabanı ürün geliri	129.808	207.240
MKDS gelirleri	120.443	299.658
Tahsilat skoru sorgulama gelirleri	33.629	98.547
Merkezi fraud sorgulama gelirleri	26.607	160.937
Eğitim skoru gelirleri	6.131	71.032
Diğer gelirler	580.563	130.761
<b>Satışlar</b>	<b>247.063.910</b>	<b>190.043.822</b>
Satış iadeleri (-)	(861.969)	(539.726)
<b>Net satışlar</b>	<b>246.201.941</b>	<b>189.504.096</b>
<b>Satışların maliyeti (-)</b>	<b>(98.025.527)</b>	<b>(86.264.404)</b>
- Personel giderleri (-)	(43.061.375)	(38.195.419)
- Skor hizmeti giderleri (-)	(24.933.600)	(22.404.724)
- Amortisman giderleri (-)	(13.176.586)	(10.160.498)
- Sistem hizmeti giderleri (-)	(10.942.755)	(11.407.528)
- Sorgu hizmeti giderleri (-)	(4.567.584)	(3.312.767)
- Diğer giderler (-)	(1.343.627)	(783.468)
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>	<b>148.176.414</b>	<b>103.239.692</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 16. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

##### a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Reklam, fuar ve tanıtım giderleri	11.089.710	8.662.683
Komisyon giderleri	6.955.006	3.375.757
Diğer	278.121	174.673
<b>Toplam</b>	<b>18.322.837</b>	<b>12.213.113</b>

##### b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Personel giderleri	32.172.121	22.001.635
Danışmanlık giderleri	11.981.807	8.637.904
Kurulum ve bakım giderleri	10.086.243	11.455.709
Amortisman ve itfa giderleri	7.770.983	4.061.807
İletişim giderleri	7.597.415	3.332.578
Elektrik, su, yakıt giderleri	1.953.717	655.123
Vergi ve diğer yükümlülükler	1.262.952	555.116
Sigorta giderleri	606.156	462.318
Seyahat giderleri	519.420	753.216
Diğer	3.616.507	902.656
<b>Toplam</b>	<b>77.567.321</b>	<b>52.818.062</b>

#### 17. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Personel giderleri	75.233.496	60.197.054
Skor hizmeti giderleri	24.933.600	22.404.724
Amortisman ve itfa giderleri	20.947.569	14.222.305
Sistem hizmeti giderleri	10.942.755	11.407.528
Danışmanlık giderleri	11.981.807	8.637.904
Kurulum ve bakım giderleri	10.086.243	11.455.709
İletişim giderleri	7.597.415	3.332.578
Sorgu hizmeti giderleri	4.567.584	3.312.767
Elektrik, su, yakıt giderleri	1.953.717	655.123
Vergi ve diğer yükümlülükler	1.262.952	555.116
Sigorta giderleri	606.156	462.318
Seyahat giderleri	519.420	753.216
Diğer	4.960.134	1.686.124
<b>Toplam</b>	<b>175.592.848</b>	<b>139.082.466</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 18. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER/GİDERLER

Esas faaliyetlerden diğer gelirler:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Kur gelirleri	7.501.680	2.187.634
Faiz gelirleri	6.466.770	3.728.143
Findeks indirim bedeli gelirleri	1.114.246	1.572.702
Konusu kalmayan karşılıklar	648.633	222.360
Menkul kıymet satış karları	166.429	107.844
Diğer gelirler	1.021.480	955.536
<b>Toplam</b>	<b>16.919.238</b>	<b>8.774.219</b>

Esas faaliyetlerden diğer giderler:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Kur farkı giderleri	11.476.616	3.552.917
Diğer giderler	19.284	38.739
<b>Toplam</b>	<b>11.495.900</b>	<b>3.591.656</b>

#### 19. FİNANSMAN GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 ve 2016 hesap dönemlerine ait finansal giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Faiz giderleri	940.247	225.477
<b>Toplam</b>	<b>940.247</b>	<b>225.477</b>

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kurumlar vergisi karşılığı	10.134.580	8.248.816
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(10.906.618)	(6.412.895)
<b>Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net</b>	<b>(772.038)</b>	<b>1.835.921</b>

5422 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu 13 Haziran 2006 tarih ve 5520 sayılı yasa ile değişmiştir. Söz konusu 5520 sayılı yeni Kurumlar Vergisi Kanunu'nun pek çok hükmü 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir. Buna göre Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2017 yılı için %20'dir (2016: %20). Bununla beraber, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlandığı şekli ile tüm şirketler için kurumlar vergisi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılları için %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir (GVK Geçici 61. madde kapsamında yararlanılan yatırım indirimi istisnası olması halinde yararlanılan istisna tutarı üzerinden hesaplanıp ödenen %19,8 oranındaki stopaj hariç).

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan herhangi bir başka mali borca da mahsup edilebilir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek yapılacak vergi tarhiyatı nedeniyle vergi miktarları değişebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Cari dönem vergi gideri (-)	(10.134.580)	(8.248.816)
Ertelenmiş vergi gideri	(1.858.260)	(160.310)
<b>Toplam</b>	<b>(11.992.840)</b>	<b>(8.409.126)</b>

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Vergi öncesi kar	56.790.437	43.168.359
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan vergi (-)	(11.358.087)	(8.633.672)
Kanunen kabul edilmeyen giderler (-)	(765.174)	339.686
İndirimler	130.421	45.170
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(11.992.840)</b>	<b>(8.248.816)</b>

#### Ertelenmiş vergi

Şirket, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 12 hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirilmektedir. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalasılmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hesaplamalarının dökümü aşağıdaki gibidir:

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 20. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

	Vergilendirilebilir geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kidem tazminatı karşılığı	1.680.325	-	336.065	-
Kullanılmamış izin karşılığı	2.904.036	837.596	580.807	167.519
Prim karşılığı	-	6.826.978	-	1.365.396
Diğer	-	22.274	-	4.454
<b>Ertelenen vergi varlığı</b>	<b>4.584.361</b>	<b>7.686.848</b>	<b>916.872</b>	<b>1.537.369</b>
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(28.055.936)	(19.775.517)	(5.611.187)	(3.955.103)
Kidem tazminatı karşılığı (-)	-	(2.494.064)	-	(498.813)
<b>Ertelenen vergi yükümlülükleri (-)</b>	<b>(28.055.936)</b>	<b>(22.269.581)</b>	<b>(5.611.187)</b>	<b>(4.453.916)</b>
<b>Ertelenen vergi yükümlülükleri, net</b>	<b>(23.471.575)</b>	<b>(14.582.733)</b>	<b>(4.694.315)</b>	<b>(2.916.547)</b>

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemler itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıda sunulmuştur.

	2017	2016
<b>Dönem Başı - 1 Ocak</b>	<b>(2.916.547)</b>	<b>(2.685.420)</b>
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(1.858.260)	(160.310)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	80.492	(70.817)
<b>Dönem Sonu - 31 Aralık</b>	<b>(4.694.315)</b>	<b>(2.916.547)</b>

#### 21. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

	1 Ocak -31 Aralık 2017	1 Ocak -31 Aralık 2016
Sabit kıymet satış karları	21.090	2.756
<b>Toplam</b>	<b>21.090</b>	<b>2.756</b>

#### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

##### a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkların elinde bulundurmamak, karşı tarafın anlaşmanın gerekliliğine getiremeye riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetiminin geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki mevduat
	ilişkili Taraf	ilişkili olmayan Taraf	ilişkili Taraf	ilişkili olmayan Taraf	
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) (2)</b>	<b>22.347.959</b>	<b>2.205.372</b>	<b>36.378</b>	<b>203.800</b>	<b>69.141.340</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net değer (3)	22.347.959	2.205.372	36.378	203.800	69.141.340
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-

**KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**  
**31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

**22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)**

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki mevduat
	İlişkili Taraf	İlişkili olmayan Taraf	İlişkili Taraf	İlişkili olmayan Taraf	
<b>31 Aralık 2016</b>					
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) <sup>(2)</sup></b>	<b>23.654.592</b>	<b>2.094.750</b>	<b>12.201</b>	<b>211.630</b>	<b>28.626.156</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı					
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri <sup>(3)</sup>	23.654.592	2.094.750	12.201	211.630	28.626.156
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri <sup>(3,4)</sup>	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri <sup>(6)</sup>	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-

**KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**  
**31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

**22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)**

**b) Likidite riski:**

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likidasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2017:**

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama	22.135.924	23.476.533	2.304.022	6.911.051	14.261.460
Ticari borçlar	21.953.091	21.953.091	21.953.091	-	-
Diğer borçlar	4.673.424	4.673.424	4.673.424	-	-
<b>Toplam</b>	<b>48.762.439</b>	<b>50.103.048</b>	<b>28.930.537</b>	<b>6.911.051</b>	<b>14.261.460</b>

**31 Aralık 2016:**

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama	23.486.863	25.441.136	1.811.116	5.430.714	18.199.306
Ticari borçlar	13.300.243	13.300.243	13.300.243	-	-
Diğer borçlar	5.812.603	5.812.603	5.812.603	-	-
<b>Toplam</b>	<b>42.599.709</b>	<b>44.553.982</b>	<b>20.923.962</b>	<b>5.430.714</b>	<b>18.199.306</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSI BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Avro	ABD Doları	Avro	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	121.419	96.418	-	-
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-
<b>4. Dönen varlıklar (1+2+3)</b>	<b>121.419</b>	<b>96.418</b>	-	-
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-
<b>9. Toplam varlıklar (4+8)</b>	<b>121.419</b>	<b>96.418</b>	-	-
10. Ticari borçlar	9.118.210	8.042.174	4.543.391	1.766.018
11. Finansal yükümlülükler	8.149.257	724.344	7.065.971	129.069
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	1.590.037	-	1.448.090	587.607
<b>13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>18.857.504</b>	<b>8.766.518</b>	<b>13.057.452</b>	<b>2.482.694</b>
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	11.979.613	1.309.592	16.420.890	613.936
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)</b>	<b>11.979.613</b>	<b>1.309.592</b>	<b>16.420.890</b>	<b>613.936</b>
<b>18. Toplam yükümlülükler (13+17)</b>	<b>30.837.117</b>	<b>10.076.110</b>	<b>29.478.342</b>	<b>3.096.630</b>
<b>19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük ) pozisyonu (19a-19b)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
19a. Hedje edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-
19b. Hedje edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-
<b>20. Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19+9-18)</b>	<b>(30.715.698)</b>	<b>(9.979.692)</b>	<b>(29.478.342)</b>	<b>(3.096.630)</b>
<b>21. Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(29.125.661)</b>	<b>(9.979.692)</b>	<b>(28.030.252)</b>	<b>(2.509.023)</b>
<b>22. Döviz Hedje'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSI BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Kar/Zarar	Yabancı paranın değer kazanması	Kar/Zarar	Yabancı paranın değer kazanması
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/ yükümlülüğü	(997.969)	997.969	(309.663)	309.663
2-ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki (1+2)</b>	<b>(997.969)</b>	<b>997.969</b>	<b>(309.663)</b>	<b>309.663</b>
Avro'nun TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	(2.073.601)	2.073.601	(2.638.171)	2.638.171
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>6- Avro net etki (4+5)</b>	<b>(2.073.601)</b>	<b>2.073.601</b>	<b>(2.638.171)</b>	<b>2.638.171</b>
<b>Toplam (3+6)</b>	<b>(3.071.570)</b>	<b>3.071.570</b>	<b>(2.947.834)</b>	<b>2.947.834</b>



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 22. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

#### ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır. Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

#### Faiz Pozisyonu Tablosu

Sabit faizli finansal araçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Nakit ve nakit benzerleri	69.141.340	28.626.156
Ticari alacaklar	24.553.331	25.749.342
Diğer alacaklar	240.178	223.831
Kısa vadeli borçlanmalar	8.999.811	7.065.971
Uzun vadeli borçlanmalar	13.136.113	16.420.892

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riski faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

#### d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

### 23. FİNANSAL TABLOLARI ÖNEMLİ ÖLÇÜDE ETKİLEYEN YA DA FİNANSAL TABLOLARIN AÇIK, YORUMLANABİLİR VE ANLAŞILABİLİR OLMASI AÇISINDAN AÇIKLANMASI GEREKEN DİĞER HUSUSLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 24. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
<b>Finansal varlıklar</b>				
Nakit değerler ve bankalar	69.141.340	69.141.340	28.626.156	28.626.156
Ticari alacaklar	24.553.331	24.553.331	25.749.342	25.749.342
<b>Finansal yükümlülükler</b>				
Finansal kiralama borçları	22.135.924	23.476.533	23.486.863	23.134.560
Ticari borçlar	21.953.091	21.953.091	13.300.243	13.300.243

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

### 25. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).



