

2022

Sürdürülebilirlik
Raporu

**DAHA İYİ
BİR GELECEK İÇİN
SÜRDÜRÜLEBİLİR
ETKİLER**





İçindekiler

07 Rapor Hakkında

08 Sürdürülebilirlik Adımlarımız

09 Bir Bakışta KKB

- 09 KKB Hakkında
- 11 Ödül ve Başarılarımız
- 12 Ortaklık Yapımız
- 13 Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz
- 15 Kurumsal Değerlerimiz
- 16 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 19 Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz

20 Yönetimden

- 20 Yönetimin Mesajı
- 22 Yönetim Kurulu
- 24 Üst Yönetim
- 27 Üyeler
- 30 Organizasyon Yapımız

31 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

- 31 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 32 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz
- 33 Hedeflediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 34 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

35 Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız

- 35 Kurumsal Yönetim ve Komiteler
- 36 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 37 Risk Yönetimi
- 39 İç Denetim ve İç Kontrol

41 Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

- 41 Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- 42 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz
- 45 Findeks Dünyası
- 46 Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz
- 48 Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği

49 Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

54 Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz

- 56 KKB Anadolu Veri Merkezi

58 Çevresel Etki Değerlendirmemiz

63 Toplumsal Yatırımlarımız

- 64 Hayal Edin Gerçekleştirilim
- 65 Sesli Soru Bankası
- 66 KKB Gönüllüleri Platformu

68 GRI İçerik Endeksi

İletişim





Rapor
Hakkında

Sürdürülebilirlik
Adımlarımız

Bir Bakışta
KKB

Yönetimden

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımımız

Kurumsal Yönetim
Uygulamalarımız

Ürün ve Hizmet
Sorumluluğumuz

Gelişime Açık
İnsan Kaynağımız

Dijital Dönüşüm
Yolcuğumuz

Çevresel Etki
Değerlendirmemiz

Toplumsal
Yatırımlarımız

GRI İçerik
Endeksi



Bir finans şirketi olmanın ötesinde, bir teknoloji şirketiyiz...

Yaklaşık 30 yıl önce, dokuz banka ortaklığıyla kurulduk. İnovatif ürün ve hizmetlerimizle Türkiye'ye katma değerli çözümler sunuyor, ülkemizde finans sektörünün öncülerinden biri olarak teknoloji odaklı faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Başta teknolojik, inovatif ve dijital çözümler olmak üzere, pek çok alanda müşterilerimiz için güvene dayalı hizmetler sunuyoruz. Kurulduğumuz günden beri, sürekli gelişimi ve değişimi hedefleyerek sürdürülebilirliğe dokunan, insanı ve çevreyi merkeze alan uygulamalara ve projelere imzamızı atıyoruz. Sektör yolculuğunda toplumsal, sosyal, çevresel ve ekonomik bilince dayalı uygulamalarla sürdürülebilirliği hayatın her alanına entegre ediyor ve etkin hizmet anlayışımızı sürdürüyoruz.

İkonların açıklamaları



Kapağa
gider.



İçindekilere
gider.



İlgili videoya
gider.



İlgili sayfaya
gider.

Sürdürülebilir Güven

Verilerin güvenliği, toplanması ve paylaşımına dair katma değerli çözümleri müşterilerimizle buluşturuyoruz. Bu kapsamda, Ar-Ge Merkezimizde siber güvenlik ve kimlik doğrulama çalışmaları yürütüyoruz. Bulut çözümleri ve dijital bir platform olan Findeks ile Elektronik Teminat Mektubu gibi ürün ve hizmetlerimizle sürdürülebilir ve benzersiz bir müşteri deneyimi sunmaya devam ediyoruz.





Sürdürülebilir Farkındalık

Ülkemizde ilk kez bu sene hayata geçirilen Kredi Okuryazarlık Haftası Projesi'nin destekçilerinden biriyiz. Bu projeye, bireylerin ve kurumların finansal hayatlarının sürdürülebilirliği hususunda sağlıklı ve etkin yönetim, kredi notu ve imkânları arasındaki denge gibi konularda farkındalık etkinlikleri gerçekleştirdik. Kredi Okuryazarlık Haftası Projemiz çerçevesinde, Cumhurbaşkanlığı 11. Stratejik Kalkınma Planı kapsamında seminer ve eğitimler düzenlemenin gururunu yaşadık.

Sürdürülebilir Destek

Bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır kredi değerlendirme altyapısını içeren sistemimiz TARDES ile sürdürülebilir tarım konusunda katma değerli uygulamalar gerçekleştiriyor, çiftçilerimizin krediye daha kolay erişebilmesini sağlıyoruz. Findeks üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmetler sayesinde bireysel ve ticari alanda sürdürülebilir finansal sağlığın gelişimine katkıda bulunuyoruz.



Sürdürülebilir Sorumluluk



Kurumsal sosyal sorumluluk alanında insana, çevreye ve topluma sürdürülebilir katkılar sunmayı hedefliyoruz. KKB Gönüllüleri çatısı altında birçok projeye imza atıyor, projelerimizi dijitalle entegre ederek daha çok sivil toplum kuruluşuna ulaşıyoruz. Örneğin, Hayal Edin Gerçekleştir Yarişması aracılığıyla, Türkiye genelinde öğrencilerin çevre, eğitim, finansal okuryazarlık, kültür-sanat, sağlık, spor, teknoloji ve toplumsal alanlarda yenilikçi fikirlerine odaklanıyor ve kurumsal sosyal sorumluluk bilincimizi sürekli geliştiriyoruz.



GRI 2-1, 2-2, 2-3

Rapor Hakkında

Bu çalışma, GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Sunduğu hizmetlerle tüm finans sektörünün paydaşı olan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), düzenlediği üçüncü Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla şeffaflık ilkesi çerçevesinde hissedarları, üyeleri, çalışanları ve müşterilerinin yanı sıra finansal kurum ve kuruluşlar dâhil olmak üzere tüm paydaşlarıyla açık bir iletişim kurmayı hedeflemektedir.

Rapor ile KKB ekonomiden çevreye, kurumsal yönetimden toplumsal yatırımlara kadar farklı alanlardaki sürdürülebilirlik performansını etki alanındaki paydaşlarının dikkatine sunmayı amaçlamaktadır.

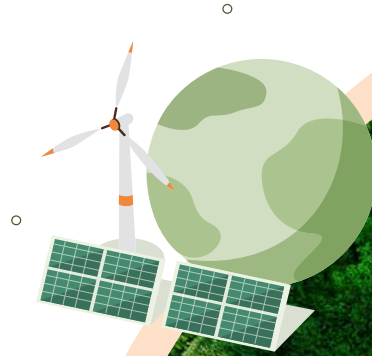
Rapor 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında İstanbul'da bulunan KKB Genel Merkezi ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'nin ekonomik, kurumsal, toplumsal, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini içermektedir.

Raporlama çalışmasında koordinasyon görevini KKB Kurumsal İletişim ve KKB Kurumsal Risk Yönetimi Birimlerinden aşağıdaki isimler üstlenmiştir:

Can Ünver/Kurumsal Risk Yönetimi
Firdevs Tunç /Kurumsal Risk Yönetimi
Saim Vedat Şahin/Kurumsal Risk Yönetimi
Handan Erdoğan/Kurumsal İletişim Birimi
Merve Çavdar/Kurumsal İletişim Birimi
Simay Ünsal/Kurumsal İletişim Birimi

KKB 2022 Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili soru ve geribildirimlerinizi aşağıdaki iletişim kanallarından iletebilirsiniz.

444 4 552 - info@kkb.com.tr



KKB
KREDİ KAYIT BÜROSU



89

Ürün ve hizmet

144

2022 yılında işe
başlayan çalışan sayısı

Tier IV

KKB Anadolu
Veri Merkezi

%4

2022 yılında KKB Anadolu
Veri Merkezi'ne entegrasyonu
tamamlanan GES projesi ile KKB
AVM'nin elektrik tüketimindeki
güneş enerjisi payı hedefi

100+

KKB Gönüllülük Platformu
üye sayısı

Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

Teknolojik gücü ve hizmet ağıyla tüm Türkiye'yi kapsayan KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini ekleyerek paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırıyor.



Detaylı bilgi için tıklayınız.



Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

İnovatif yaklaşımıyla finans sektörüne katma değer sağlayan KKB'nin başarısının ardında, alanında uzman ve nitelikli çalışan kadrosundan aldığı güç var. KKB, kurum DNA'sına işleyen "sürekli gelişim" anlayışı çerçevesinde çalışanlarıyla birlikte geliyor.



Detaylı bilgi için tıklayınız.



Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz

Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarını iş süreçlerine entegre eden KKB, dijital dönüşüm yatırımları sayesinde ürün ve hizmet kalitesini her geçen gün artırarak hizmetlerde dünya standartlarını belirleyecek konuma ulaştı.



Detaylı bilgi için tıklayınız.



Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm faaliyet döngülerine entegre eden KKB, çevresel performansını sürekli geliştiriyor.



Detaylı bilgi için tıklayınız.



Toplumsal Yatırımlarımız

Her projesine sosyal sorumluluk ve toplumsal fayda bilinci ile yön veren KKB, reel sektör ve bireylere sunduğu hizmetlerle finansal okuryazarlığı ve toplumsal bilinci artırmaya yönelik projeleri hayata geçiriyor.



Detaylı bilgi için tıklayınız.



GRI 2-1, 2-6

KKB Hakkında

Nitelikli ve uzman çalışan kadromuz ve bilgi birikimimizle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyoruz.

Finans sektörünün öncü kuruluşlarının iş birliğiyle kurulan alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde faaliyete başladı.

Kredi Kayıt Bürosu, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla

- 57 banka,
- 19 tüketici finansmanı,
- 49 faktöring,
- 21 finansal kiralama,
- 10 sigorta,
- 23 varlık yönetim şirketi,
- 7 diğer

olmak üzere toplam 186 üyeye sahiptir.

Finans sisteminin merkezinde kilit rol
5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörüldüğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

Veri toplama ve paylaşma hizmeti

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte, bunun yanı sıra 185 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Güvenli bir gelecek için yenilikçi ürün ve hizmetler

KKB, 2022 yıl sonu itibarıyla 550 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyor.

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini ekleyerek teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırıyor. 2022 yıl sonu itibarıyla KKB'nin üyelerinin kullanımına sunduğu 89 ürün ve hizmet bulunmaktadır.

KKB, Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladı.

Findeks dünyası

Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirdi.

2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atıldı.



Finans sektörünün öncü kuruluşlarının iş birliğiyle kurulan alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde faaliyete başladı.



KKB Kurumsal Filmimizi izlemek için tıklayınız.

KKB
KREDİ KAYIT BÜROSU



GRI 2-1, 2-6

KKB Hakkında

KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşarak yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atıyor.

Dünyaya örnek olan Ar-Ge çalışmaları

2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile de başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuluyor.

Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katıyor.

Sınırların ötesine geçtik

KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşarak yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atıyor, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlıyor.

Ar-Ge Merkezi ile finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye'de fark yaratırken, dünyaya da örnek oluyor.

KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birlikleriyle yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

Toplumsal sorumluluğunun bilincinde

Çalışanları arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olan KKB, alanında yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alıyor.

KKB uzun yıllardır başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de geleceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına çalışıyor. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımını yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenen ve içselleştiren KKB'de kurum çalışanları da aktif gönüllü olarak rol üstleniyor.





Ödül ve Başarılarımız

**Sektöre katma değer katan,
paydaşlarımızın hayatlarını kolaylaştıran
inovasyon odaklı projelerimiz, çok sayıda
ulusal ve uluslararası ödüle layık bulundu.**



2014 yılında

- GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazandı.

2018 yılında

- KKB Bilgi Güvenliği ekibi, küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülünü aldı.
- Elektronik Teminat Mektubu Projesi, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri arasında Kurumsal Bankacılık kategorisinde birincilik ödülünün sahibi oldu.
- Veri Altyapısı kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü Projesiyle, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri arasında ikincilik ödülü kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projesi, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödülleri'nde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

2019 yılında

- Karekodlu Çek Sistemi, Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- Elektronik Teminat Mektubu Projesi, Sardis Ödülleri kapsamında "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis ödülünü almaya hak kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projesiyle, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)'nin düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'ne layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi kapsamında verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ü kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projesi, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde, Gold Ödül'e layık görüldü.

2020 yılında

- Findeks Mobil, Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyasıyla, Effie 2020 Ödülleri'nde "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü'nü aldı.
- "Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması", IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birincilik ödülünü kazandı.
- Dijital Dönüşüm Projesiyle IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülünün sahibi oldu.

2021 yılında

- TCKN-GSM Doğrulama hizmetiyle, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.
- Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi, IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülünü kazandı.
- Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülünü kazandı.
- UCMDDB İçerik Zenginleştirme Projesiyle IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülünün sahibi oldu.
- Akıllı CRM Projesi, Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"ne layık görüldü.
- KKB TARDES Hizmetiyle Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesinde yer aldı.

2022 yılında

- **Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi ile IDC Türkiye CIO Summit 2022, İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü aldı.**
- **Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi ile IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülüne hak kazandı.**



GRI 2-1

Ortaklık Yapımız

Dokuz bankanın ortaklığından aldığımız güç ve geliştirdiğimiz yenilikçi ürünlerle Türkiye'nin sürdürülebilir gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
%9,09

Türkiye İş Bankası A.Ş.
%9,09

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
%9,09

T. Vakıflar Bankası T.A.O.
%9,09

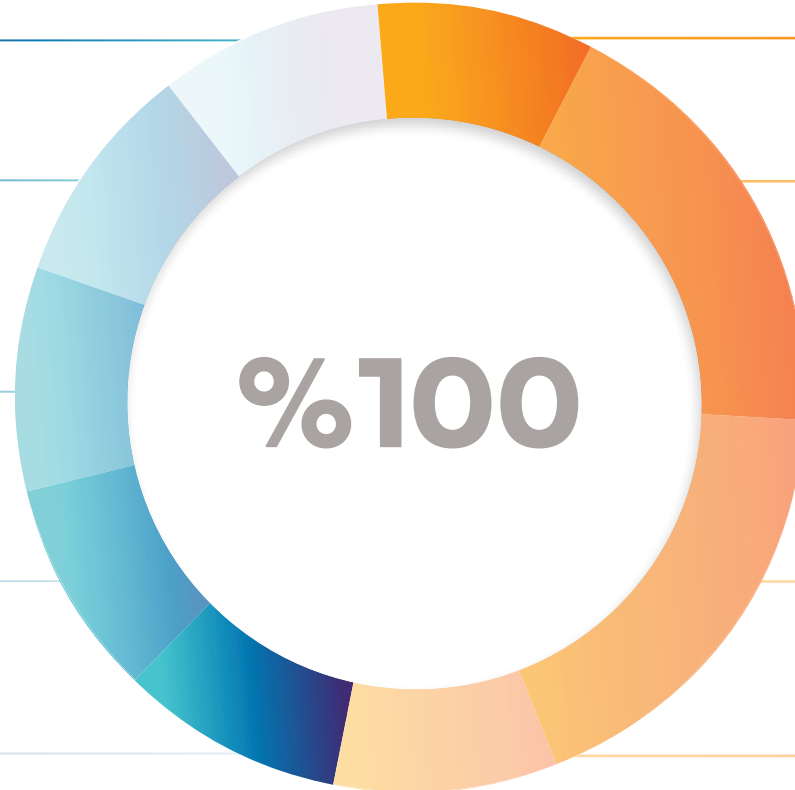
DenizBank A.Ş..
%9,09

Akbank T.A.Ş.
%9,09

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
%18,18

Türkiye Halk Bankası A.Ş.
%18,18

Şekerbank T.A.Ş.
%9,09



Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz

Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olma vizyonumuz ve attığımız stratejik adımlarla paydaşlarımızın verimliliğini artırıyoruz.

Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.



Misyon

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.



Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz

2022 Yılı Temel Stratejiler

KKB'nin 2022 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:

- **Temel Büro Hizmetleri:** TBB Risk Merkezi'ne sunulmakta olan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesi ile gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacı ile ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.
- **Analitik Hizmetler:** Büyük veri, yapay zekâ ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.
- **Yönetilen Hizmetler:** KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, yapay zekâ, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.
- **Findeks:** KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.
- **Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasını sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.
- **Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri:** Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, Bulut tabanlı yazılım ve platform servisleri ile bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, Fintech ve diğer start-up firmalarının kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.
- **Kurumsal Yönetişim:** Çalışanları arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.



Kurumsal Değerlerimiz

Takım ruhuyla hareket eden güçlü ekibimizle sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluklarımızı başarıyla yerine getiriyoruz.



Takım Gücü

Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.



Sorumluluk

Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanlarımıza adil olma; üyelerimizi ve kullanıcılarımızı doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.



İtibar

Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.



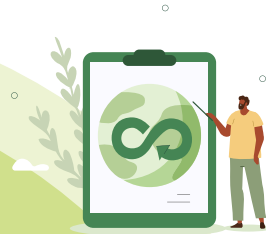
Sürekli Gelişim

İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Ürün ve hizmetlerimizi her geçen gün çeşitlendirerek ve geliştirerek elde ettiğimiz başarılarla yenilerini ekliyor, finans sektöründeki eşsiz ve saygın konumumuzu daha da güçlendiriyoruz.



2004

- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9'uncu maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

- İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

- İpotekli gayrimenkuller, ihale yasaklıları ve karşılıksız çek bilgilerinin eklenmesiyle Kurumsal Büro Sistemi veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

- Üyelerle günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi kuruldu.

2012

- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

1995

- Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişikliklerle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- Kasım ayında MİDES, bir üyenin itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

- Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

2002

- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

KKB olarak, 550 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadromuz ve bilgi birikimimizle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyoruz.

2013

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Üye kurumların da desteğiyle KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- Bireysel Kredi Notu (BKN), güçlendirilmiş dördüncü versiyonuyla kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirilerek 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilim" başlatıldı.

- www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- Çek Durum Sorgulama Sistemi hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme hizmeti kullanıma sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) Sistemi hayata geçirildi.

2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS Günlük Paylaşım Sistemi hizmete sunuldu.
- Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliğiyle araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- Hayal Edin Gerçekleştirilim sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.
- Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı. LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- TKN ikinci versiyon hizmete sunuldu. Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- Hayal Edin Gerçekleştirilim sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

2017

- Karekodlu Çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle Sesli Soru Bankası Projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu Projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörüyle paylaşmaya başlandı.
- Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notun tam puana yükselmesi sağlandı.
- Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS)'de yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyelerle paylaşmaya başlandı.
- Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dâhil edilerek veri zenginliği sağlandı.



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

2022 yılında KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaştık.

2019

- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunulan "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Ar-Ge Merkezi oluşum çalışmaları başlatıldı.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2020

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN – GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova Platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

2021

- Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi beşinci yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi ve Web Skor hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Ticari kredi veri bildirimleri günlüğe geçildi.
- Yapay zekâ ile çalışan sorgu bazı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.

2022

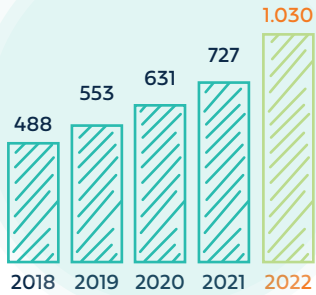
- Kredi Okuryazarlık Haftası toplumsal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali kurulum projesi tamamlandı.
- Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu Millî Bulut Teknolojileri Projesi hayata geçirildi.
- KRS'de 1 milyar sorgu adedine ulaşarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.



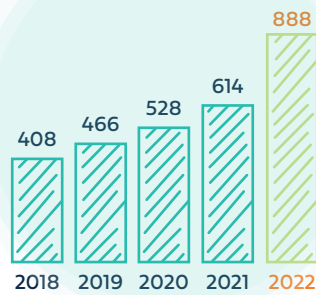
Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2018	2019	2020	2021	2022
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	488	553	631	727	1.030
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	40	54	73	89	136
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	408	466	528	614	888
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	197	216	263	318	521
IBAN Doğrulama Hizmeti (Sorgu Adedi) (Milyon)	6,3	26,1	90,1	219,2	321
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS) (Sorgu Adedi) (Milyon)	30,6	151,9	225,4	337,5	673
BBE (Sorgu Adedi) (Milyon)	122,1	146,7	155,7	182,5	225
GİB Künye Sorgulama (Sorgu Adedi) (Milyon)	82,6	111,3	131,1	130,1	236

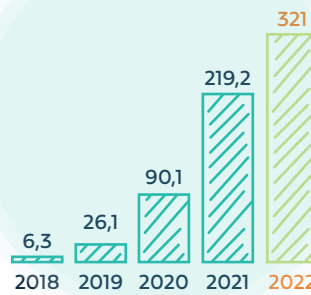
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



Bireysel Kredi Notu Sayısı
(Milyon Adet)



IBAN Doğrulama Hizmeti
(Milyon Adet)



KKB Üye Profili

57

Banka

+

19

Tüketici
Finansman

+

49

Faktoring

+

21

Finansal
Kiralama

+

10

Sigorta

+

23

Varlık Yönetim
Şirketi

+

7

Diğer

=

186*

Toplam
Üye Sayısı

*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2022 itibarıyla 186 olup, bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.



Yönetimin Mesajı

Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına KKB olarak karbon ve su ayak izimizi azaltmak için yatırımlar hayata geçiriyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak sürdürülebilirlik temelli stratejimiz ışığında ortaklarımıza, reel sektöre, bireylere kısacası tüm paydaşlarımıza daha yaşanabilir bir dünyanın kapılarını açmaya devam ediyoruz.

İklim krizi ile birlikte enerji kaynaklarının ve gıda üretiminin öneminin daha da arttığı bu dönemde, sürdürülebilir fayda odaklı projeler ve çalışmalar öncelik kazanıyor. Dijitalleşme ve Ar-Ge gibi aslında iş odaklı strateji ve uygulamaların temelinde yer alan başlıklar artık gezegenin ve doğanın korunması adına da öne çıkıyor.

Dijital dönüşümün, sadece işimizi sürdürmemizi kolaylaştırdığı için değil, gelecek nesillerden emanet aldığımız dünyayı onlara daha temiz, yaşanabilir halde bırakmak için de gerekli olduğunu biliyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına KKB olarak karbon ve su ayak izimizi azaltmak için yatırımlar hayata geçiriyoruz. Bu alanda belirlediğimiz hedeflere ulaşmak üzere çalışmalarımızı 2021 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi rehberliğinde tüm birimlerimizi sürece dâhil ederek etkili bir şekilde yürütüyoruz. Ar-Ge yatırımlarını önceliklendirerek, sürdürülebilirlik temelli bakış açımızla inovatif çözümler üretmeye devam edeceğiz.

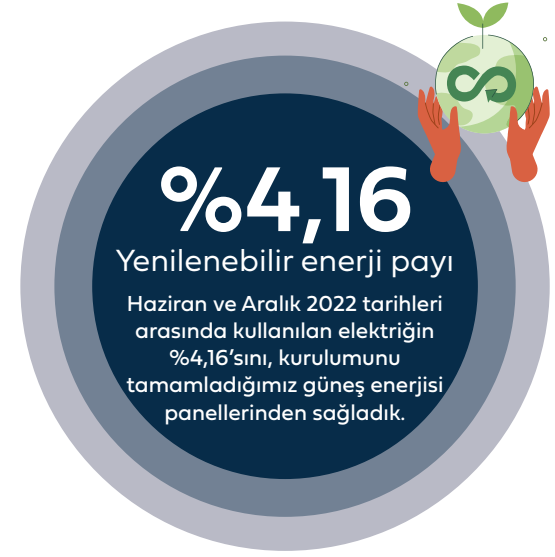
KKB Genel Müdürlük Ofisi'nde ve Anadolu Veri Merkezi'nde tüm faaliyetlerimizi çevresel etkiyi gözeterek yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çevresel etki değerlendirmesi çalışmasıyla karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsüyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışma, LEED Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Anadolu Veri Merkezi'nin sahip olduğu altyapının çevresel etkiyi azaltma konusunda başarısının altını çizirken performansımızı artırmak üzere aksiyon alanlarımızı belirlememizde de yol gösterici oldu.

Karbon ve su ayak izimizi %5 azaltma hedefiyle Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %4'ünü güneş enerjisi panellerinden sağlamaya yönelik yatırımımızı tamamladık. Haziran ve Aralık 2022 tarihleri arasında kullanılan elektriğin %4,16'sını güneş enerjisi panellerinden sağladık.

Toplumsal fayda ve sosyal sorumluluk önceliğimiz

Güven veren ve toplumsal kalkınmayı önceliklendiren kurum olma sorumluluğuyla 2022 faaliyet döneminde de başarılı sosyal sorumluluk projelerine imza atmaya devam ettik.

Üniversite öğrencileri arasında sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek için hayata geçirdiğimiz "Hayal Edin Gerçekleştirilim" Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'na bugüne kadar 150 üniversiten 10 binin üzerinde proje iletili. Gururla desteklediğimiz yarışma ülkemizde yaratıcılık ekosisteminin gelişmesi açısından en önemli mecralardan biri olmayı sürdürdü.



Hayal Edin Gerçekleştirilim Yarışması'na sunulan bir projeden yola çıkarak hayata geçirilen "Sesli Soru Bankası Projesi" kapsamında KKB Gönüllüleri tarafından 15 bine yakın soru seslendirilerek görme engellilerin sınavlara hazırlanmasına katkı sunmak üzere kütüphanelere teslim edildi.

KKB Gönüllüleri Platformu üzerinden yıl boyunca çalışan gönüllülüğü odaklı projeler hayata geçirdik. İstanbul Maratonları kapsamında çeşitli sivil toplum kuruluşları yararına iyilik koşuları gerçekleştirilerek gönüllü koşucuların desteği ile bağış topladık. Yine çalışan gönüllülüğü projeleri kapsamında yıl boyunca; öğrenciler için kitap bağışı, ihtiyaç sahibi kız çocukları yararına temel ihtiyaç malzemeleri bağışı, mesleki eğitimlerde gönüllü mentorluk faaliyetleri gibi gönüllülük projelerine devam ettik.



Yönetimin Mesajı

KKB olarak fikir önderliğini üstlendiğimiz toplumsal farkındalık projesi Kredi Okuryazarlık Haftası'nı, finans sektörünün önemli oyuncularını olan paydaşlarımızla birlikte başarılı bir şekilde hayata geçirdik.

KKB olarak fikir önderliğini üstlendiğimiz toplumsal farkındalık projesi Kredi Okuryazarlık Haftası'nı, finans sektörünün önemli oyuncularını olan paydaşlarımızla birlikte başarılı bir şekilde hayata geçirdik. Hafta boyunca düzenlediğimiz bilgilendirme faaliyetleri kapsamında kişilerin ve kurumların kredi notu, risk analizi, finansal durum farkındalığı, kredi başvurusunda dikkat edilecek adımları aktardık. Hafta ile etkin bütçe kontrolünün yolları, kredi notu ve kredi imkânları arasındaki denge gibi günlük hayatta fayda sağlayacak başlıkları ele alarak kurumsal ve bireysel tüketiciye fayda sağladık. Kredi Okuryazarlık Haftası sayesinde finansal alanda sürdürülebilir farkındalığın oluşturulması adına çalışmalarımıza ilerleyen dönemlerde de devam edeceğiz.

İmzamızı taşıyan projelerden güç alarak, uzman insan kaynağımız ve geniş paydaş ekosistemimizle sürdürülebilirlik alanındaki yatırımlarımızı hayata geçiriyoruz. Bu vesileyle sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda alanındaki çalışmalarımızı GRI standartlarındaki sürdürülebilirlik raporlarımızla paydaşlarımızın dikkatine sunmaktan gurur duyuyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız ışığında gelişime açık olan ve günümüzün yeni koşullarına ayak uyduran tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.



Yönetim Kurulu



Şükrü Alper Eker

Yönetim Kurulu Başkanı

T.C. Garanti Bankası A.Ş.

Koordinatör; Bireysel ve

KOBİ Krediler Riski Yönetimi

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketinde Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. 2016-2020 yılları arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi görev yapan Eker, Mart 2022 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Ege Gültekin

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı;

Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015-Mart 2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Gültekin Mart 2022'den itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak çalışmalarına devam etmektedir.



Arif Çokçetin

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Genel Müdür Yardımcısı;

Kredi İzleme, Değerlendirme ve

Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020-Mart 2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Bülent Mutlu

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Bölge Koordinatörü

1978 Ankara doğumlu olan Bülent Mutlu Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı üniversite ve bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılından bu yana Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş, Bölüm Müdürü, Şube Müdürü, Daire Başkanı, Grup Başkanı ve Halk Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunan Mutlu, halen Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de İstanbul 3. Bölge Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.



İzzet Oğuzhan Özark

Yönetim Kurulu Üyesi

Denizbank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı;

Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinde KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Özark, Mart 2020 - 2021 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almıştır. Mart 2021 - 2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Özark, Mart 2022 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Yönetim Kurulu



Mehmet Erkan Akbulut Yönetim Kurulu Üyesi

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; Krediler
1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal
Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden
mezun olmuştur. İş hayatına 1990
yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş
Yardımcısı olarak başlamıştır. Müfettişlik
kariyerinin devamında sırasıyla Krediler
Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal
Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık
Yönetimleri'nde Direktörlük görevlerinde
bulunmuştur. 2009-2013 arasında Yapı
Kredi Azerbaycan'da Krediler Genel Müdür
Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı
Kredi Bankası'na dönüşünde 2013-2018
döneminde Kurumsal ve Ticari Krediler
İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup
Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur.
2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari
Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak
çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden
Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve
Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev
yapmıştır. 2021 Ağustos itibarıyla Yapı Kredi
Bankası Krediler Genel Müdür Yardımcısı
ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.
Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring,
Yapı Kredi Leasing ve Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yerine
getirmektedir.



Mehmet Turgut Yönetim Kurulu Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Kredi Analitiği ve
Süreçleri Bölüm Başkanı
İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler
Fakültesi mezunu olan Turgut, 6 yıl Maliye
Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra bankacılık
kariyerine 1997 yılında Emlak Bankası'nda
Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak
başlamıştır. 2002-2011 yılları arasında
Halkbank'ta Uzman, Bölüm Müdürü,
Şube Müdürü olarak görev yapan ve 2011
yılında Ziraat Bankası'nda Kredi Analitiği
ve Süreçleri Bölüm Başkanlığı'na atanan
Turgut, halen bu görevini sürdürmektedir.



Olgun Tufan Kurbanoglu Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı
1971 yılında Kars'ta doğan Tufan
Kurbanoglu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi
(ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun
olmuş, 1993 yılında Türkiye İş Bankası
A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş
olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında
Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip
Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine
getirilen Kurbanoglu, 2006 yılında aynı
Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende
Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge
Müdürü olmuştur. 2014'te Ticari ve Kurumsal
Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölüm
Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoglu,
2022'de Genel Müdür Yardımcılığı'na
atanmıştır. İyi derece İngilizce bilen
Kurbanoglu, evli ve bir çocuk babasıdır.



Şükrü Tuğbay Kumoğlu Yönetim Kurulu Üyesi

Şekerbank T.A.Ş.
Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ,
Perakende ve Tarım Bankacılığı
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler
Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü
Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999
yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır.
Bankanın şube, bölge ve genel müdürlük
organizasyonlarında farklı görevler üstlenen
Kumoğlu, 2006 yılında Türk Ekonomi
Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Direktörlüğü
görevini üstlenmiştir. Bir yıl sürdürdüğü
Bölge Direktörlüğü görevinin ardından
2007 yılında yine aynı bankanın Perakende
Bankacılık Satış Direktörlüğü pozisyonuna
atanmıştır. Satış Direktörlüğü görevine
ilave olarak, 2013-2018 yılları arasında
TEB Sha Kosova'da perakende bankacılık
faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu
Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan
Kumoğlu, son olarak TEB Perakende
Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup
Direktörü olarak görev yapmıştır.
Kumoğlu, Aralık 2019'da Şekerbank
Perakende ve Tarım Bankacılığı'ndan
sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak
atanmış olup, Temmuz 2020'den bu yana
KOBİ Bankacılığının da sorumluluğunu
üstlenmiştir. Kumoğlu aynı zamanda Kredi
Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve
Kredi Garanti Fonu A.Ş.'de Yönetim Kurulu
Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Veysel Sunman Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel
Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında
Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır. 1994
yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk
İzleme Bölümü'nde görev alan Sunman,
1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası
A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini
üstlenmiştir. 2002-2005 yılları arasında T.
Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire
Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında
MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi
Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son
olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C.
Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm
Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine
kadar sürdürmüştür. 2008 yılından bu
yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı
yürüten Sunman, KKB'nin genişleyen
ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına
yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB
faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak
şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu,
KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu
ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin
hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre
taşının oluşumunda aktif görev almıştır.
Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve
2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı
görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs
2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki
görevine başlamıştır.



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17

Üst Yönetim



Veysel Sunman Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır. 1994 yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür. 2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır. Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve 2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.



Abdullah Bilgin Genel Müdür Yardımcısı

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
İş hayatında 37 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi Yönetim ve işletim faaliyetleri ile beraber 2022 yılı sonunda faaliyete geçen KKB Finans Bulutu platformunun yönetimi ve işletimi çalışmalarını yürütmektedir.



Koray Kaya Genel Müdür Yardımcısı

KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü
Bankacılık sektöründe 27 yıllık tecrübeye sahip olan Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncül rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana bulunduğu KKB'de KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.



İnci Tümay Özmen Genel Müdür Yardımcısı

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
İş hayatında 27 yıllık deneyime sahip olan Özmen, Saint Benoît Fransız Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceyle mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlayan ve finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak çalışmıştır. 2000 - 2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.



Dr. Orkun Deniz Genel Müdür Yardımcısı

Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam etmiş, önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Sonrasında Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17

Üst Yönetim

Serdar Çolak
Genel Müdür Yardımcısı
Risk Yönetimi Bölümü



İş hayatında 17 yıllık deneyime sahip olan Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak tamamlamış, yüksek lisansını Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nde yapmıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama ve sermaye piyasası aracı

kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana bulunduğu KKB'de Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi, Kurumsal Mimari ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak yönetiminde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

Ali Kemal Cenk
Genel Müdür Yardımcısı
İç Denetim Bölümü



İş hayatında 22 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbbı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkanı Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim projesinde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma

ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, ISO27001, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Nil Durukanoğlu
Direktör
İnsan Kaynakları



İnsan kaynakları alanında çeşitli kurumlarda 25 yılı aşkın süredir görev alan Durukanoğlu, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye Bölümü ve 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür.

2017 yılında Denizbank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde Banka'nın Akademik Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenerek, Eğitim, Gelişim, Değerlendirme Merkezi, Organizasyonel Gelişim ve Stratejik İnsan Kaynakları süreç yönetiminde 2020 yılına kadar aktif olarak rol almıştır. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB ailesine katılarak, İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev yapmaya başlamıştır.



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17

Üst Yönetim

Serkan Siyasal Direktör

Ürün Yönetimi ve
Geliştirme Bölümü



2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Siyasal, kariyeri boyunca ödeme sistemleri, ürün geliştirme, iş geliştirme, risk yönetimi gibi birçok farklı alanda görev alarak deneyim sahibi olmuştur. Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başladığı iş hayatında kurum bünyesinde tahsilat takip sisteminin kurulması, Shop&Miles kredi kartının hayata geçirilmesi, Garanti Bankası-Osmanlı Bankası birleşmesi ve banka satış kanallarının yeniden yapılandırılması gibi kritik projelerde önemli görevler üstlenmiştir. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına daha sonra Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, Dışbank bireysel kredi ve kredi kartı başvuru sistemlerinin yeniden yapılandırılmasını gerçekleştirmiştir. 2006 yılında kendi girişimini kurarak ödeme sistemleri alanındaki tecrübeleriyle finans sektörüne katkı sağlamaya devam etmiştir. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar

Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB kadrosuna katılmış, 2014 yılında Findex Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. Bu dönemde KKB uzmanlığını reel sektör ve bireylerle buluşturan Findex platformunun hayata geçirilmesi, satış kanalları ve saha yapılanmasının kurulması, uzaktan müşteri kabulü, uzaktan müşteri doğrulama, elektronik muvafakat sistemi gibi Findex'e yön veren çalışmaları yönetmiştir. 2016 yılında Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenerek, finans ve kamu sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük eden, reel sektörde şeffaf ve veri bazlı ticaretin önünü açan çok sayıda ürünün devreye alınmasında rol almıştır. Siyasal, 2020 yılından bu yana Ürün Yönetimi ve Geliştirme Direktörlüğü'nü yürütmektedir. Görevi süresince Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi'nin Varlığa Dayalı Menkul Kıymetleştirme (VDMK) altyapısının kurularak hayata geçirilmesi, İhracatı Geliştirme A.Ş.'nin kuruluşundan itibaren Kefalet Yönetim Sistemi'nin kurularak hayata geçirilmesi gibi kurumların faaliyete geçişlerinde kritik sorumluluklar üstlenmiştir.

Erşan Rasim Hoşrik Direktör

Yasal Uyum, Hukuk ve
Operasyon Bölümü



İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve

Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölüm Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Hazar Tuna Direktör

İç Kontrol Bölümü



İş hayatında 17 yıllık tecrübeye sahip olan Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında

Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), Veri Gizliliği Çözüm Mühendisi (CDPSE), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Üyeler

Bankalar

Adabank A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Alternatif Bank A.Ş.

Anadolubank A.Ş.

Arap Türk Bankası A.Ş.

Bank Mellat Merkezi Tahran-İstanbul
Türkiye Merkez Şubesi

Bank of America Yatırım Bank A.Ş.

Bank of China Turkey A.Ş.

Bankpozitif Kredi Kal Bank A.Ş.

Birleşik Fon Bankası A.Ş.

Burgan Bank A.Ş.

Citibank A.Ş.

D Yatırım Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

Destek Yatırım Bankası A.Ş.

Deutsche Bank A.Ş.

Diler Yatırım Bank A.Ş.

Fibabanka A.Ş.

Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.

GSD Yatırım Bank A.Ş.

Habib Bank Limited Merkezi Pakistan-
İstanbul Türkiye Merkez Şubesi

HSBC Bank A.Ş.

ICBC Turkey Bank A.Ş.

Intesa Sanpaolo S.P.A. İtalya
İstanbul Merkez Şubesi

İller Bankası

ING Bank A.Ş.

İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.

JPMorgan Chase Bank National
Association Merkezi Columbus Ohio
İstanbul Türkiye Şubesi

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

MUFG Bank Turkey A.Ş.

Nurol Yatırım Bank A.Ş.

Odea Bank A.Ş.

Pasha Yatırım Bankası A.Ş.

QNB Finansbank A.Ş.

Rabobank A.Ş.

Societe Generale S.A. Paris Merkezi Fransa
İstanbul Türkiye Merkez ŞubesiStandard Chartered Yatırım Bankası Türk
A.Ş. Genel Müdürlüğü

Şekerbank T.A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

T. Garanti Bankası A.Ş.

T. Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Turkish Bank A.Ş.

Turkland Bank A.Ş.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Türk Ticaret Bankası A.Ş.

Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.

Vakıf Katılım Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.



Üyeler

Finansal Kiralama Şirketi

A&T Finansal Kiralama A.Ş.
Ak Finansal Kiralama A.Ş.
Alternatif Finansal Kiralama A.Ş.
Anadolu Finansal Kiralama A.Ş.
Arı Finansal Kiralama A.Ş.
BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş.
Burgan Finansal Kiralama A.Ş.
De Lage Landen Finansal Kiralama A.Ş.
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.
Halk Finansal Kiralama A.Ş.
ING Finansal Kiralama A.Ş.
İş Finansal Kiralama A.Ş.
Mercedes Benz Finansal Kiralama Türk A.Ş.
Pervin Finansal Kiralama A.Ş.
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.
Siemens Finansal Kiralama A.Ş.
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.
VFS Finansal Kiralama A.Ş.
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.

Faktoring Şirketleri

ABC Faktoring A.Ş.
Acar Faktoring A.Ş.
Ak Faktoring A.Ş.
Akdeniz Faktoring A.Ş.
Akın Faktoring A.Ş.
Anadolu Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Arena Faktoring A.Ş.
Atılım Faktoring A.Ş.
Başer Faktoring A.Ş.
Bayramoğlu Faktoring A.Ş.
Bien Finans Faktoring A.Ş.
Creditwest Faktoring A.Ş.
Çağdaş Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Çözüm Faktoring A.Ş.
Deniz Faktoring A.Ş.
Destek Finans Faktoring A.Ş.
Doruk Faktoring A.Ş.
Eko Faktoring A.Ş.

Ekspo Faktoring A.Ş.
Fiba Faktoring A.Ş.
Garanti Faktoring A.Ş.
GSD Faktoring A.Ş.
Halk Faktoring A.Ş.
Huzur Faktoring A.Ş.
İstanbul Faktoring A.Ş.
İş Faktoring Finansman Hizmetleri A.Ş.
Kapital Faktoring A.Ş.
Kent Finans Faktoring A.Ş.
Lider Faktoring A.Ş.
Mert Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.
MNG Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Optima Faktoring A.Ş.
Para Finans Faktoring Hizmetleri A.Ş.
QNB Finans Faktoring A.Ş.
Sardes Finans Faktoring A.Ş.
Sümer Faktoring A.Ş.

Şeker Faktoring A.Ş.
Şirinoğlu Faktoring A.Ş.
Tam Finans Faktoring A.Ş.
TEB Faktoring A.Ş.
Tradewind Faktoring A.Ş.
Tuna Faktoring A.Ş.
Ulusal Faktoring Hizmetleri A.Ş.
Vakıf Faktoring A.Ş.
VDF Faktoring A.Ş.
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.
Yaşar Faktoring A.Ş.
Yeditepe Faktoring A.Ş.
Zorlu Faktoring A.Ş.



Üyeler

Tüketici Finansman Şirketleri

Alj Finansman A.Ş.
Doruk Finansman A.Ş.
Evkur Finansman A.Ş.
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.
Koç Finansman A.Ş.
Mercedes Benz Finansman Türk A.Ş.
Mercedes Benz Kamyon Finansman A.Ş.
Ofisfinans Finansman A.Ş.
Orfin Finansman A.Ş.
Quick Finansman A.Ş.
TEB Finansman A.Ş.
Tırsan Finansman A.Ş.
Tom Finansman A.Ş.
Türk Finansman A.Ş.
Turkcell Finansman A.Ş.
VFS Finansman A.Ş.
Vodafone Finansman A.Ş.
Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.
Zip Finansman A.Ş.

Sigorta Şirketleri

Aksigorta A.Ş.
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi
Atradius Credito Y Caucion S.A. De Seguros Y Reaseguros Merkezi İspanya Türkiye İstanbul Şubesi
Coface Sigorta A.Ş.
Euler Hermes Sigorta A.Ş.
Eureko Sigorta A.Ş.
Gulf Sigorta A.Ş.
Türk Reasürans A.Ş.
Türkiye Sigorta A.Ş.
Unico Sigorta A.Ş.

Varlık Yönetim Şirketleri

Adil Varlık Yönetim A.Ş.
Armada Varlık Yönetim A.Ş.
Arsan Varlık Yönetim A.Ş.
Birikim Varlık Yönetim A.Ş.
Birleşim Varlık Yönetim A.Ş.
Boğaziçi Varlık Yönetim A.Ş.
Denge Varlık Yönetim A.Ş.
Diriker Varlık Yönetim A.Ş.
Doğru Varlık Yönetim A.Ş.
Dünya Varlık Yönetim A.Ş.
Efes Varlık Yönetimi A.Ş.
Emir Varlık Yönetim A.Ş.
Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş.
Hedef Varlık Yönetim A.Ş.
İlke Varlık Yönetim A.Ş.
İstanbul Varlık Yönetim A.Ş.
Mega Varlık Yönetim A.Ş.
Met-Ay Varlık Yönetim A.Ş.
Ortak Varlık Yönetim A.Ş.
Pozitif Varlık Yönetim A.Ş.
Sümer Varlık Yönetim A.Ş.
Tuna Varlık Yönetim A.Ş.
Yunus Varlık Yönetim A.Ş.

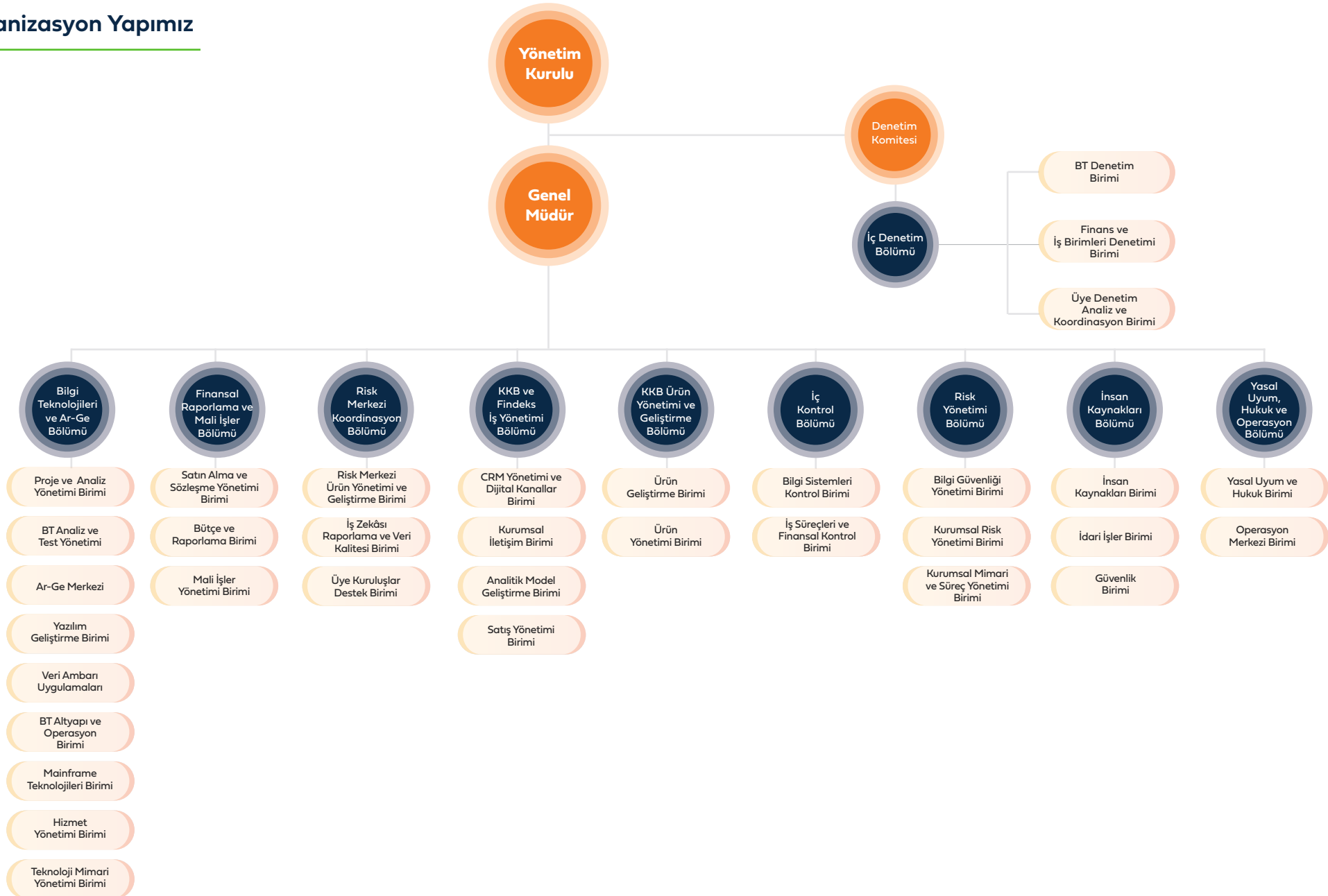
Diğer

Türkiye Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği
Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.
Borsa İstanbul A.Ş.
İhracatı Geliştirme A.Ş.
JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.
Kredi Garanti Fonu A.Ş.
T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı



GRI 2-9

Organizasyon Yapımız





GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-14

Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun strateji ve politikalar ile alınacak aksiyonları belirliyor, bu alandaki performansı denetliyor ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlıyor.

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi

Yapısı, Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarını belirleme, hedef ve uygulamalarını yürütme, izleme ve denetleme misyonuyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk.

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yapısı, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları aşağıdaki gibidir.

KKB Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Oluşumu ve Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayı ile oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Komite'de mutlaka bir Yönetim Kurulu Üyesi bulunur. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşur:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- GMY - Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- GMY - Finansal Raporlama ve Mali İşler

- GMY - Risk Merkezi Koordinasyon
- GMY - KKB ve Findeks İş Yönetimi
- GMY - Risk Yönetimi
- Direktör - İç Kontrol
- Direktör - İnsan Kaynakları
- Direktör - Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- Direktör - KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- Müdür - Kurumsal Risk Yönetimi (Koordinatör)
- Müdür - Kurumsal İletişim

Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık eder. Komite'nin koordinasyonunu Kurumsal Risk Yönetimi birimi sağlar.

Komite'nin Çalışma Usul ve Esasları

Komite, 6 ayda bir (yılıda en az bir defa) olmak üzere, ihtiyaç görülen zamanlarda toplanır. Toplantı, Komite üye sayısının en az yarısının katılımı ile gerçekleştirilir. Komite kararları salt çoğunluk ile alınır. Eşitlik halinde Komite Başkanı'nın oyu iki oy sayılır. Sürdürülebilirlik Komitesi 2022 yılında 1 defa toplandı.

Komite Koordinatörü, alınan kararları toplantı yer, zaman ve katılan üye bilgilerini de içerecek şekilde yazılı olarak tutar ve bu kararların Komite Üyeleri tarafından imzalanmasının ardından hem dijital hem de fiziki olarak saklanmasını sağlar.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

- Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak.
- Sürdürülebilirlik konularına ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları bu kapsamda gözden geçirmek ve gerekli durumlarda yeniden düzenlemek, izlemek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.
- Kurumun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda performans ölçütlerini belirlemek, performansı denetlemek ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak.
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesinin ve uygulanmasının koordinasyonu amacıyla gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, grup üyelerini belirlemek ve yetkilendirmek.
- Kurum operasyonlarının, iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerinin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçülmesi, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi ve raporlanmasını sağlamak.



- Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak, çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak ve süreçlerde aktif paydaş katılımını sağlamak.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esasları'na ilişkin işbu düzenleme ve buna ilişkin değişiklikler Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

KKB Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili iletişim kurulacak yetkililerin isim ve iletişim bilgileri:

Merve Çavdar/Kurumsal İletişim Birimi
Simay Ünsal/Kurumsal İletişim Birimi
Firdevs Tunç/Kurumsal Risk Yönetimi
KKBKurumsaliletisim@kkb.com.tr



GRI 2-14, 3-1, 3-2

GRI 3-1, 3-2

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, etkileşimimizin ve etki alanımızın yüksek olduğu paydaşlarımızı da dâhil ederek belirliyoruz.

Önceliklerimizi belirlerken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da göz önünde bulunduruyoruz.

KKB 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, kurumun üçüncü sürdürülebilirlik raporu konumundadır. GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanan bu rapor, KKB'nin 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki faaliyetlerini içermektedir. Rapor İstanbul'da bulunan Genel Merkez'in yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'ni kapsamaktadır.



Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 2022 Sürdürülebilirlik Raporu Unsurların Önceliklendirmesi Çalışması

	Düşük	Orta	Yüksek	
Yüksek		- Sosyal Sorumluluk - Toplumsal Yatırımlar (Finansal Okuryazarlık Derneği)	- Sürdürülebilir Operasyonel Performans - Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti - İnovasyon ve Dijital Dönüşüm - Enerji Verimliliği - Risk Yönetimi - Profesyonel Kurumsal Yönetim - Yasalara Uyum	
Orta		- İklim Değişikliğiyle Mücadele - Etkin Atık Yönetimi - Etkin Su Yönetimi - Çalışanlara Yönelik Sürekli Gelişim Olanakları		
Düşük		- Toplam İstihdam - İş Sağlığı ve Güvenliği		
Paydaşlar için Önemi				KKB'ye Etkisi



GRI 3-1, 3-2

Hedeflediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

KKB 2022 Öncelikli Konuları

İlgili SKA

ÇEVRESEL

Enerji Verimliliği



İklim Değişikliğiyle Mücadele



Etkin Atık Yönetimi



Etkin Su Yönetimi



SOSYAL

Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti



Sosyal Sorumluluk



Toplumsal Yatırımlar

Çalışanlara Yönelik
Sürekli Gelişim Olanakları

İş Sağlığı ve Güvenliği



KKB 2022 Öncelikli Konuları

İlgili SKA

EKONOMİK

Sürdürülebilir Operasyonel Performans



İnovasyon ve Dijital Dönüşüm



Toplam İstihdam



YÖNETİŞİM

Risk Yönetimi



Profesyonel Kurumsal Yönetim



Yasalara Uyum





GRI 2-12, 2-13, 2-25, 2-26, 2-28, 2-29, 3-1

Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

	KKB Paydaşları	Sözleşmesel Yükümlülük İçeren Kurumlar	İletişim Yöntemleri	Tedarikçilerimiz	Üye Olduğumuz Kuruluşlar
 Hissedarlarımız	Dokuz kurucu bankanın ortaklığında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.		Olağan Genel Kurul Toplantısı Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları		
 Üyelerimiz	Bankaların yanı sıra finans sektöründe faaliyet gösteren faktöring, finansal kiralama, varlık yönetimi, tüketici finansmanı ve sigorta ile Borsa İstanbul ve diğer finansal kuruluşlar üyelerimiz arasında yer alıyor.		YK Toplantıları		
 Müşterilerimiz	Üyelerimize doğrudan sunduğumuz ürün/hizmetler ve TBB Risk Merkezine vekâleten sunduğumuz risk yönetimi ürün/hizmetlerinin yanı sıra reel sektör ve bireylerin kullanımına yönelik geliştirdiğimiz Findeks ticari ve bireysel ürün portföyümüzü kullanan tüm müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere çalışıyoruz.		KKB kurumsal web sitesi (sürekli) Findeks kurumsal web sitesi (sürekli) Findeks Mobil (sürekli ve anlık) Findeks Bilgi Chatbox (sürekli) Çağrı Merkezi (sürekli) AVM Hizmet Güvence Raporu (yıllık dönemlerde)		
 Çalışanlarımız	İnsan kaynağımızın sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çalışan memnuniyetini gözetken adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimsiyor, yeni yetenekleri Şirketimize kazandıran projeler üretiyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen programlar hazırlıyor, kendi kariyer planlamalarına katılmaları için araçlar geliştiriyoruz.		Onboarding Programı (dönemsel) Yönetim Akademisi (yıllık dönemlerde) AVİTA Çalışan Destek Programı (sürekli) Dinamo Girişimcilik Platformu (sürekli)		
 Tedarikçilerimiz	Kurumumuza hizmet veren üçüncü taraf firma ve çalışanlarının da uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerimiz çerçevesinde belirlediğimiz politika ve prosedürlere uymasını güvence altına alıyoruz.				
 Kamu Kurum ve Kuruluşları	T.C. Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Kişisel Verileri Koruma Kurulu (KVKK), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), TBB Risk Merkezi ve Finansal Kurumlar Birliği (FKB) gibi ülkemizde finansal piyasaları düzenleyici kamu otoriteleri ve sektör kuruluşları ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında iş ortaklıkları kuruyoruz.			Kurumsal Ziyaretler (dönemsel) Çalıştaylar (gereklikçe)	
 Üniversiteler	Üniversiteler ile yaptığımız çatı sözleşmeler iş birliklerimizi pek çok alanda geliştirmek için alt yapı sunuyor. Alanında etkili bilimsel çalışmalar bulunan akademisyenlerden oluşan Akademik Danışma Kurulu'nun Ar-Ge faaliyetlerimizin değerlendirilmesi için desteğini alıyoruz. Uzman kadromuzun katılımıyla gerçekleşen ders ve seminerlerde lisans öğrencilerine sektörel tecrübe ve bilgi aktarımında bulunuyoruz.			Seminerler Akademik Danışma Kurulu (dönemsel) Kariyer Günü Etkinlikleri Sponsorluk (dönemsel)	
 Toplum	Geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülerimizin katkılarıyla yer aldığımız bağış kampanyaları ile toplumun her kesiminin yanında yer almaya gayret ediyoruz.			KKB Faaliyet Raporu (yıllık dönemlerde) KKB Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık dönemlerde) Basın Bültenleri (sürekli) Basın Gezileri (gereklikçe) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri (dönemsel) Hayal Edin Gerçekleştirim Yarışması (yıllık dönemlerde) KKB Gönüllülük Platformu (sürekli)	ACCIS (Data for Credit) Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD) – Association of Corporate Communicators European Association of Communication Directors (EACD) Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)- Association of Financial Literacy and Inclusion Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) – Association of Private Sector Volunteers Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) – Association of Turkish Public Relations Teknolojide Kadın Derneği – Women in Technology (Wtech) ARGEMİP (Ar-Ge Merkezleri İletişim Platformu) İPYD (İstanbul Proje Yönetim Derneği) IDC (International Data Corporation) FOYDER (Finansal ve Operasyonel Yapılandırma Profesyonelleri Derneği)

GRI 2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-18, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

Kurumsal Yönetim ve Komiteler

Biri kadın toplam 10 üyeden oluşan Yönetim Kurulu etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumludur.

KKB'nin en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, 2022 yıl sonu itibarıyla biri kadın toplam 10 üyeden oluşuyor. KKB'de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilir.

Yönetim Kurulu, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek kurumu idare ve temsil eder. Yönetim Kurulu, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumludur.

Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına Kurul tarafından oluşturulmuş olan;

- Disiplin Komitesi
- Denetim Komitesi
- KKB Yönlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi

- İş ve BS Sürekliliği Komitesi
- Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- Yapay Zekâ Yönetim Komitesi
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Proje Yönlendirme Komitesi
- Veri Yönetişim Komitesi
- Süreç Komitesi
- Teknoloji Mimari Komitesi
- Değişiklik Komitesi
- İç Denetim Komitesi
- Hizmet Yönetim Komitesi

gereken desteği verir. KKB Yönetim Kurulu; Üst Yönetim ve komitelere ilişkin detaylı bilgiye 2022 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.





GRI 2-15, 2-16, 2-18, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

KKB sunduğu yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlıyor, mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getiriyor.



KKB olarak yasa ve yürürlükte olan mevzuatlara tam uyum gösterme hedefiyle çalışmalarımızı şekillendiriyoruz. Bu amaçla teşkil edilen Yasal Uyum ve Hukuk Birimi, sunmayı planladığımız yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasından, mevcut ürün ve hizmetlerin ise değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesinden sorumludur.

Birim, gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapıyor.

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim, KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını ve mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedefler.

Bunların yanında;

- Üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması
- Marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması
- Hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi

- KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi
- KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi
- Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi

birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılar. Merkez, Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürüyor. 2022 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla devam ettirdi.

Resmi Yazışmalar ekibinin tüm operasyonel faaliyetlerini yürüttüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde operasyonel verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı ilave geliştirmeler yapıldı.

Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamaların yeni teknoloji ile yazılması projesinde ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmaya devam edildi.



GRI 2-16, 2-18, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

Risk Yönetimi

KKB kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken riskleri ve fırsatları kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendiriyor, ürün ve hizmetleri en etkin, verimli ve kontrollü bir şekilde sunuyor.

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütüyor. Organizasyonel olarak Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü Denetim Komitesi'ne raporlama yapar.

Bölüm, faaliyetleriyle KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken risklerin ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı verir. Stratejik planlama/ hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirir.

Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilir. Böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm

riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulur. Ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri yapılır. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleriyle ilgili riskler değil, dış kaynaklı tüm riskler daha da azaltılır.

ISO 27001:2013, ISO 22301:2019 ve ISO 20000:2018 sertifikalarına sahip olan KKB, 2022 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek olgunluğunu artırırken, denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarını yeniledi. Bunların yanı sıra KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2020 yılında kurulan Çevre Yönetim Sistemi'ne ilişkin sertifikanın kapsamı genişletildi ve tüm kurumu kapsayacak şekilde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası alındı.

İlki 2020 yılında yayınlanan KKB Sürdürülebilirlik Raporu'nun devamında 2022 yılında da Sürdürülebilirlik Raporu çalışması gerçekleştirdi.





Risk Yönetimi

KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2022 yılında da devam etti.

Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dahil olacak şekilde tüm kuruluşun karbon ve su ayak izi ölçümleri yapıldı ve 2021 yılı verileriyle kıyaslandı. Bunun yanında literatürde yer alan diğer çalışmalarla kıyaslamalar yapılarak gelecek yıllara ilişkin azaltım hedefleri güncellendi.

2018 yılından bu yana her yıl olduğu gibi bu yıl da KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bir bağımsız denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları, ISAE3402 raporlama standardına uygun şekilde raporlandı ve hizmet alan paydaşlarla paylaşıldı.

Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve kurumsal mimari ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerinin koordinasyonunu başarıyla gerçekleştirdi. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenerek KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirildi ve olası gelişim alanları ortaya çıkarıldı.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ" in yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ" e uygun olarak oluşturuldu.

Kurumsal Süreç Yönetimi uygulamasıyla tüm kurum süreçlerinin güncel işleyişle uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırmaya devam edildi. Süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması

Sertifikalarımız

- ISO 22301:2019
İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001: 2013
Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 20000-1: 2018
Bilgi Teknolojileri - Hizmet Yönetimi
- TS EN ISO 14001: 2015
Çevre Yönetimi Sistemi

amacıyla, geçtiğimiz yıllarda süreç sahipleri ile birlikte belirlenmiş olan süreçlere yönelik anahtar performans göstergeleri incelenerek analiz çalışmaları yürütüldü. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler yapıldı.

Bunların yanı sıra; çalışanların, kurumu ve kendilerini daha ileriye taşıyacağına inandıkları fikirler üretmelerini teşvik etmek amacıyla hayata geçirilen uçtan uca Kurum İçi Girişimcilik sürecinin ilk döngüsü tamamlandı, ikinci döngüsüne başlandı. İlk döngüde çalışanlar tarafından üretilen girişim fikirleri, ön araştırma ve prototip aşamalarından geçerek üst yönetim tarafından değerlendirildi ve ödüllendirildi.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2022 yılında da devam etti.



GRI 2-16, 2-18, 2-21, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 3-3

İç Denetim ve İç Kontrol

KKB, en gelişmiş uluslararası uygulamalarla sürekli güncellediği denetim ve kontrol sistemlerinin etkinliğini mevzuata uyumlu güçlü bir örgütlenmeyle destekliyor.

KKB olarak, iç sistemler ve iş süreçlerinin işleyişini sağlam iç denetim ve iç kontrol sistemlerimiz aracılığıyla kesintisiz izliyoruz. En gelişmiş uluslararası uygulamalarla sürekli güncellediğimiz denetim ve kontrol sistemlerimizin etkinliğini mevzuata uyumlu güçlü bir örgütlenmeyle destekliyoruz.

İç Denetim

İç Denetim Bölümü, 2022 yılı süreç ve yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamladı. Bu çalışmalar kapsamında 2022 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanarak bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşıldı.

2022 yılında risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında; 1 bölüm denetimi, 13 spesifik süreç denetimi, 33 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimleri, 2 dış hizmet alımı

denetimini tamamladı. Çalışmalar BSEBY (Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği) kapsamındaki mevzuat kataloğu ve ilgili kontroller esas alınarak gerçekleştirildi

KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimleri esas alınarak yürütülen denetimlerin yanı sıra Ankara Veri Merkezi denetimi, dışarı ile paylaşılan veriler denetimi, Ürünler ve hizmetler denetimleri tamamlandı. Ayrıca Bütçe Raporlama ve Mali İşler'le ilgili olarak yıl içerisinde süreklilik arz eden kontrollere bağlı olarak raporlamalar yapıldı.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalar ile bulgu ve aksiyon takiplerini yapıyor. Alınan sonuçlar aylık olarak KKB ve TBB Risk Merkezi (RM) yönetimlerine raporlanıyor. Denetimler, kurulan yapay zeka modelleri ve robotik otomasyon süreçleri ile etkin şekilde yürütülüyor.

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi:

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etti. Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmelerle üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale geldi.

2022 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 40 bağımsız denetim çalışmalarına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar yapıldı. Sonuçları Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşan birim ilgili aksiyonların alınması da takip etti.

Üye inceleme ekibi tarafından 2022 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak Risk Merkezi üye kuruluşlarında yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilerek çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmeye devam edildi.

2022 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturulan metodolojiyle 11 Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirildi.





İç Denetim ve İç Kontrol

İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer alır.

İç Kontrol

İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer alır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerinin planlanması, gerçekleştirilmesi ve koordine edilmesinden sorumludur.

Bölüm, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek,

- Kurumun varlıklarının korunmasını
- Faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini
- Muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin risklerini ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlar.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütüyor.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi: Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütüyor. Tespit edilen ihlaller, yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınarak ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip ediliyor. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştiriliyor.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi: Birim bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütüyor. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetiliyor.



GRI 2-6, 3-3, 203-1, 203-2

Ürün Yönetimi ve Geliştirme

KKB, çağın gereklilikleri, oluşan yeni ihtiyaçlarla üyelerinin deneyimleri doğrultusunda ürün ve hizmet yelpazesini kesintisiz geliştirerek Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyor.

KKB olarak, kuruluşumuzdan bu yana koruduğumuz yenilikçi bakış açısıyla tasarladığımız, tüm sektörlerle bireylerin hizmetine sunduğumuz ürün ve hizmetlerle finansal ve ticari hayatı kolaylaştırmak için çalışıyoruz. Çağın gereklilikleri, oluşan yeni ihtiyaçlarla üyelerimizin deneyimleri doğrultusunda ürün ve hizmet yelpazemizi kesintisiz geliştirerek Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, KKB'ye ait ürün ve hizmetlerin stratejilerini belirlemek, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekten sorumludur. Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, "Ürün Yönetimi" ve "Ürün Geliştirme" birimlerinden oluşur.

Ürün Yönetimi Birimi: Ürün Yönetimi Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini, dünya çapında gelişen trendleri göz önünde bulundurarak, KKB çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön verir. Finans ve reel sektörün kullanımına sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriye hızlı erişmesine olanak sunar. Ekip, bu çalışmalarını kurum içi ve kurum dışı iş birlikleriyle sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratırken, pazarlama faaliyetleriyle de ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını sağlar.

Ürün Geliştirme Birimi: Ürün Geliştirme Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileri ile teknolojik ve mevzuatla ilgili gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirler. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi

ve yeni ürünlerin inovatif fikirlerle tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasındadır.

Fikir aşamasından başlayarak Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/ firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyacak ürünlerin pazara sunulmasına kadar tüm süreçleri yürüten Birim, KKB çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasını sağlar.

Ürün Geliştirme Birimi, 2022 yılı boyunca KKB ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etti. Tüm üye kurumların ihtiyaçlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan ürün, hizmet ve altyapı çalışmalarına ve yaptığı iş birlikleriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi yönündeki adımlara katkı sağladı. Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da finans ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi için çalışan birim, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli rol üstlendi.

Aynı zamanda teknolojik geliştirmelerin ve piyasada yaşanan gelişmelerin takipçisi olan Ürün Geliştirme Birimi, start-up firmalarla yaptığı görüşme ve değerlendirmelerle yeni iş birliklerine imkân sağlar.





Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

Finans sektörü ve reel sektöre yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer alıyor.

KKB olarak, kurulduğumuz 1995 yılından bugüne sunduğumuz inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma misyonuyla faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Finans sektörü ve reel sektöre yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer alıyor. Ürün ve hizmetlerimizi üyelerimize doğrudan veya TBB Risk Merkezi'ne vekâleten yürütülen operasyonel ve teknik faaliyetler aracılığıyla ulaştırıyoruz.

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini ekleyerek teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırıyor. 2022 yıl sonu itibarıyla üyelerimizin kullanımına sunduğumuz ürün ve hizmet sayısı 89'a ulaştı.

Kredi Referans Sistemi (KRS)

Kuruluş amacımız doğrultusunda 1999 yılında üye kuruluşlarımızın hizmetine sunduğumuz ve finansal kuruluşların risk kararlarını somut verilere dayanarak vermesini sağlayan Kredi Referans Sistemi (KRS), Türkiye'de bankacılık ve finans sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı büyüme yolculuğunda kilometre taşı hizmetlerden biri konumunda.

KRS; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi kullanıcılarının düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlıyor.

Bireysel Kredi Notu (BKN)

KRS aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak nitelendirebileceğimiz Bireysel Kredi Notu (BKN), kredi kuruluşlarının risk kararlarını rasyonel ve standart bir şekilde almalarının yanı sıra karar süreçlerinin kısaltılmasına yardımcı oluyor.

Kurumsal Büro Sistemi (KRM)

Bir diğer bilgi paylaşım sistemimiz olan Kurumsal Büro Sistemi (KRM), 2005 yılından bu yana ticari kredi değerlendirme süreçlerinin en önemli unsurlarından biri olarak üye kuruluşlarımıza hizmet veriyor. Sisteme bilgi sunan üye sayısına paralel olarak içeriği zenginleşen ve kullanım yoğunluğu artan KRM'ye yönelik günlük bildirim projesini 2021 yılında hayata geçirerek üyelerimizin en güncel müşteri verilerine ulaşmalarını sağladık.

Ticari Kredi Notu (TKN)

KRM sorgusu ve Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle hesaplanan ve firmaların kredi değerliliğine yönelik bir derecelendirme notu olan Ticari Kredi Notu (TKN) ile ticari hayatta standart oluşmasına katkıda bulunuyoruz.

Limit Kontrol Sistemi (LKS)

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca 2006 yılında devreye aldığımız Limit Kontrol Sistemi (LKS), kredi kart limitlerinin tüm üye bankalar tarafından takip edilebildiği gerçek zamanlı ve güvenilir bir veri paylaşım platformu.

LKS, kredi kartlarının yanlış kullanımının hem kart kullanıcıları hem de bağlı bulunduğu bankalara yaratabileceği sorunların önüne geçmeyi hedefliyor. 2022 yılında bankalarca gerçekleştirilen LKS sorgulama sayısı 521 milyona ulaştı.



Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

KKB, sadece finansal kuruluşlara değil, reel sektör bileşenleri ve bireylere sunduğu raporlama hizmetleriyle de fark yaratıyor.



Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)

KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistem olan Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES), kullarımdaki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini koruyor.

Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)

MİDES gibi 2000 yılında hayata geçirdiğimiz Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), KKB üyelerinin sahtecilik olaylarına ilişkin yaşadığı ve kullanıcılardan gelen bildirimlerin diğer üyelerle paylaşıldığı bir hizmet. SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden ayırtan bilgi paylaşım tekniği ve platformu, üyelerimizin sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delillere hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlıyor.

Bankacılık sektörü bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı hizmetlerde önemli mesafeler kat ederken sektörel ürün ve hizmetlerin önemli bir bölümü uzun zamandır dijital kanallar üzerinden de sunuluyor. Bankaların kullandığı en üst düzey güvenlik sistemlerine karşın, bu sistemleri devre dışı bırakmaya yönelik kötü niyetli sahtekarlık/sahtecilik girişimleri de artarak devam ediyor.

İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)

KKB olarak, 2007 yılında devreye aldığımız İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS), üye kurumların şüpheli durumlarda iletişim kurmalarına yarayan bir platform. Yine üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgileriyle ulusal bir veri tabanı oluşturarak sektörel anlamda bir koruma sağlamasını hedeflediğimiz Başvuru Sahtecilik Girişim Tespiti ve Önleme Hizmeti'ne yönelik çalışmalarımız ise sürüyor.

Risk Raporu ve Çek Raporu

KKB, sadece finansal kuruluşlara değil, reel sektör bileşenleri ve bireylere sunduğu raporlama hizmetleriyle de fark yaratıyor. Tasarım ve içerikleriyle yine dünyada örnek olarak nitelenen Risk Raporu ve Çek Raporu uygulamalarımız, finansal ve ticari hayatın sürdürülebilirliğine önemli katkıda bulunuyor. KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan lokasyon bazlı veri raporlama hizmetimiz GeoMIS, 2014 yılında uluslararası düzlemde alanındaki en prestijli ödüllerden biri olan "Oracle Innovator Excellence Award"ın sahibi oldu.

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

Risk yönetimi ürünlerimizden bir diğeri de aşırı borçlanmanın tespitini kolaylaştırarak kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma konusunda üyelerimizin karar süreçlerini desteklemek amacıyla 2012 yılında uygulamaya geçirdiğimiz Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE). Sağladığı öngörü ile sorumlu kredilendirme yapılmasına olanak veren BBE sorgusu 2022 yılında 225 milyona ulaştı.

Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)

2017 yılında hizmete sunduğumuz Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS); bir kişinin aynı gün içinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçmek ve olası bir dolandırıcılık girişimini engellemek üzere 2017 yılından itibaren banka ve finans kurumları tarafından artan oranda ilgi gören ürünlerimiz arasında. 2022 yılında KAPS sorgu adedi 673 milyona ulaştı.

Karekodlu Çek Sistemi

Ülkemizde çek, ticari hayatın en önemli ödeme ve en yaygın kredilendirme araçlarından biri olma özelliğini koruyor. Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle 2015 yılında uygulamaya aldığımız, dünyada ilk ve tek olan Karekodlu Çek Sistemi, Türkiye'de şeffaf ve güvenli ticaretin önünü açarak ticaret hacminin artırılması, buna bağlı olarak üretim ve istihdamda artış sağlanmasına katkı sağlıyor. Karekodlu Çek Sistemi Projesi, 2019 yılında Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü'nü de kucakladı.



GRI 2-6, 3-3, 203-1, 203-2

Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

2023 yılında alternatif veri kaynakları kullanan yeni modeller üzerine çalışmalara devam edilecek.

Elektronik Teminat Mektubu (ETMP)

Ekim 2018'de devreye aldığımız Elektronik Teminat Mektubu (ETMP) ile geleneksel kâğıt teminat mektuplarının kaldırılarak tüm süreçlerin elektronik ortama aktarılmasına ve daha güvenli hale getirilmesine aracılık ettik. İlk etapta bankaların entegrasyonunu tamamladıkları devrim niteliğindeki bu sisteme 2020 yılı itibarıyla reel sektörde faaliyet gösteren ülkemizin büyük kuruluşlarını da dâhil ettik.

Proje, 2019 yılındaki Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Karekodlu Çek Sistemi'nin ardından ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis'e layık görüldü.

Dijitalleşmenin hızla yaygınlaştığı finansal işlemlerde, risk yönetim ürünlerinin yanında IBAN Doğrulama ve TCKN-GSM Doğrulama uzaktan kimlik teyidi çözümlerimiz alanında eşsiz ürünler olmaya devam ediyor. Finansal kurumlar nezdinde para transferlerinin hızlı, güvenli ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi için sunduğumuz IBAN Doğrulama Hizmetinin 2022 yılında sorgu sayısı 321 milyona ulaştı. Üyelerimize müşterilerinin telefon numaralarını dijital

ortamda teyit etme olanağı sunarak salgın sonrasında artan uzaktan iş hacminin yarattığı etkiyi güvenilir bir şekilde yönetme imkânı veren TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti IDC Türkiye Finans Teknolojileri Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

2022 Yılı Gelişmeleri

2022 yılı içerisinde Bireysel Borçluluk Endeksi ikinci versiyonu kullanıma açılarak yeni analitik ürünler için geliştirme çalışmaları yürütüldü. Sahtecilik önleme alanında mevcut sistemlerin yaygınlaştırılması devam ederken, yeni SABAS sisteminin geliştirmesinin yanı sıra iki yeni dolandırıcılık önleme sisteminin geliştirmeleri yapıldı. Birime yıl içerisinde dâhil olan Yapay Zekâ fonksiyonu, üye kuruluşların ve KKB'nin iç ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmeye ve önemli sonuçlar almaya başladı.

2023 yılında alternatif veri kaynakları kullanan yeni modeller üzerine çalışmalara devam edilecek. Sahtecilik önleme alanında yenilenmiş SABAS sistemi kullanıma açılacak ve farklı dolandırıcılık yöntemlerine karşı bankaların tedbir almasını sağlayacak iki yeni sistem daha hayata geçirilecek. Kurum stratejik hedefleri doğrultusunda her alanda yapay zekâ ve makine öğrenmesi yöntemlerinden daha fazla yararlanılabilmesi için başlatılmış olan teknolojik ve analitik dönüşüm programı çerçevesinde 2023 yılında da çalışmalara devam edilecek.

Paydaşlarımız ve Türkiye ekonomisi için katma değer yaratan tüm ürün ve hizmetlerimiz hakkında kapsamlı bilgiye 2022 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.



Findeks Dünyası

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlıyor.

KKB olarak, Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla 2014 yılında Findeks finansal hizmet platformunu hayata geçirdik. Finans sektörünün, kredibilitiyi ölçerken yıllardır kullandığı göstergeleri Findeks üzerinden bireylere ve firmalara açarak hem şeffaflığın artmasına katkı sağladık hem de finansal hayatın takip ve yönetimini herkes için mümkün hale getirdik.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlıyor. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak Türk finansal hayatına önemli faydalar sağlıyor.

Sunduğumuz temel Findeks ürünlerimiz arasında yer alan Findeks Risk Raporu, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgilerin tek bir kaynak üzerinden takip edilmesini sağlayan rapordur. Bireylerin banka ve

finans kuruluşlarından aldıkları krediler, kredi yoğunlukları ve ödeme performansları üzerinden hesaplanan ve Findeks Kredi Raporunun bir özeti niteliğindeki Findeks Kredi Notu ise reel sektörde öngörülebilirliği ve şeffaflığı artıran güçlü bir karar destek aracı konumunda. Türkiye'de çek veren tüm bankalara ait verileri içeren Findeks Çek Raporu, kişi ya da kurumların çek ödeme performanslarının yetkili kurumlarca izlenmesini olanak sağlarken, kişi ve kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan Findeks Çek Endeksi önemli bir referans kaynağı olma özelliğini koruyor.

Findeks kapsamında hayata geçirdiğimiz ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilen Karekodlu Çek Sistemi ise getirdiği şeffaflık ve güvenlikle ticari hayatta riskleri azaltarak ekonomimiz için büyük değer üretiyor.

Findeks; önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Risk Raporu, Findeks Kredi Notu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi

notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi tamamlayıcı uygulamalarla sunduğu hizmetlerin değerini pekiştiriyor.

Findeks Mobil

Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks Mobil uygulamamızı 2019 yılında yeniledik. Yenilenen Findeks Mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks üyelerine ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunuyor.

5.880.692

Findeks Bireysel Üye

+

464.503

Findeks Ticari Üye

=

6.345.295

Findeks Toplam Üye

Findeks zengin ürün ve hizmet dünyası hakkında kapsamlı bilgiye 2022 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.

444 4 552

www.findeks.com

www.facebook.com/Findeks

www.twitter.com/Findeks

www.instagram.com/findeks

Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

Türkiye'nin tek kredi bürosu olarak geliştirdiğimiz benzersiz ürünlerin yaygınlığını artırmak için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ederek, elde ettiğimiz bulgular sonucunda aksiyonlar alıyoruz.



BDDK Mevzuatı'na tabi bir kurum olarak, tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerimizi Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) doğrultusunda yürütüyoruz. KKB, Findeks ve Anadolu Veri Merkezi web sitelerinin yanı sıra Findeks Mobil ve Findeks Bilgiç uygulamalarıyla 7/24 bireysel ve kurumsal kullanıcılarımıza ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vererek, ürün sorumluluğu ilkesine her zaman bağlı kalıyoruz. Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkiler geliştiriyor, kullanıcı mahremiyetinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

Türkiye'nin tek kredi bürosu olarak geliştirdiğimiz benzersiz ürünlerin yaygınlığını artırmak için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ederek, elde ettiğimiz bulgular sonucunda aksiyonlar alıyoruz.

KKB ve Findeks çatısı altında sunduğumuz ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmaları ile kampanya faaliyetlerimizi destekliyor, ürünlerimizi dijital platformlarda konumlandırmak ve yaygınlaştırmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkiler geliştiriyor, kullanıcı mahremiyetinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

Tüm Satış Yönetimi kanallarının ürün ve hizmet tanıtım süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin koordinasyonundan sorumlu olan Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi, 2022 yılı boyunca kurum içi ve kurum dışı iletişim kanalları üzerinden Findeks ürünleriyle ilgili yapılacak olan faaliyetleri KKB'nin stratejileri doğrultusunda üst seviyeye taşımak üzere çalışmalarını sürdürdü.

Findeks ürün ve hizmetlerinin, üye ve müşteri kanallarında yaygınlaştırmasını sağlamak adına banka ve iş ortaklarına yönelik kılavuz, sunum, broşür başta olmak üzere tüm görsel iletişim çalışmalarını oluşturarak ulaştırılmasını sağladı. Bunun yanı sıra satış kanallarının ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen pazarlama kampanya kurgularına ve organizasyonlarına destek olundu. Birimin pazarlama faaliyetlerinin yanı sıra satış-pazarlama bütçesi ve hedef-gerçekleşme gelişimi de periyodik olarak takip edildi.

Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

2022 yılında bireylerin ve kurumların, finansal kurumlardan kredi kullanmadan önce bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla “Kredi Okuryazarlık Haftası” toplumsal farkındalık projesi hayata geçirildi.

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmaları destekleniyor ve yürütülüyor. 2022 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturularak iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapıldı, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenerek, canlı yayın webinar çalışmaları gerçekleştirildi.

2022 yılında KKB'nin gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak adına sahip olduğu sorumlulukların tüm faaliyet alanlarına ve kurum kültürüne yansımaları temsil eden Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak kamuoyuna sunuldu.

2022 yılında bireylerin ve kurumların, finansal kurumlardan kredi kullanmadan önce, kullanım anında ve sonrasında bilmeleri gereken önemli konular hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla “Kredi Okuryazarlık Haftası” toplumsal farkındalık projesi hayata geçirildi. Bankacılık ve finans alanında faaliyet gösteren kurumlar, kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları dâhil olmak üzere 20'ye yakın paydaşın dâhil olduğu proje kapsamında herkesin katılımına açık 8 farklı çevrimiçi etkinlik gerçekleştirildi. krediokuryazarlikhaftasi.com web sitesi üzerinden kamuoyuna yönelik bilgilendirici içeriklerin de paylaşıldığı etkinliğin ikincisinin 2023 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanıyor.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürüyor. Bu çerçevede, “Hayal Edin Gerçekleştirim” yarışmasının dokuzuncu dönemi de başarıyla tamamlandı.



2022 yılında KKB Gönüllüleri Platformu hayata geçirilerek platformun kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklendi. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklendi ve sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleriyle projeler geliştirildi.



Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği

Müşteri gizliliği ve veri güvenliğinin sağlanması için bilgi güvenliği bakış açısını kurumumuzda her aşamada ve her kademede sahipleniyoruz.

Kredi Kayıt Bürosu olarak temel odak alanımızı, Bankalardan ve üyelerinden aldığımız veriyi işleyerek finansal sektöre çeşitli hizmetler sağlamak oluşturmuyor. Bu yönden bakıldığında bünyemizde bulundurduğumuz veriler, KKB'nin sahibi olmadığı ancak emanetçisi olduğu veriler olarak tanımlanabilir. Bu noktada gözetilen verilerin gizliliği ve güvenliği en önemli sorumluluklarımızdan biridir. Bu nedenle KKB olarak bilgi güvenliği konusunda, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen kuruluşlarından biri olmayı hedefliyoruz.

Müşteri gizliliği ve veri güvenliğinin sağlanması için bilgi güvenliği bakış açısını kurumumuzda her aşamada ve her kademede sahipleniyoruz. Bu kapsamda Üst Yönetimimizin de desteği ile bilgi güvenliği yönetimini, bilgi teknolojilerinden ayrı bir yapılanma ile Risk Yönetimi Bölümü içinde konumlandırıyoruz.

Bu şekilde, güvenlik risklerini değerlendirerek bilgi teknolojileri dışında bir karar mekanizması işletebiliyoruz. Bununla birlikte bilgi güvenliği, her çalışanın yıllık performans puanının bir kısmını oluşturuyor. "Bilgi Güvenliği İndeksi" adını verdiğimiz bu uygulama ile çalışanların bilgi güvenliği alanında yaptığı olumlu veya olumsuz her hareketi bu indekse yansıyor ve yıl sonunda buna yönelik olarak performans puanları etkileniyor. Bu sayede, KKB bünyesinde uçtan uca bilgi güvenliği farkındalığı sağlıyoruz.

KKB olarak, 2014 yılından itibaren ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahibiz. Her yıl bu kapsamda çeşitli denetimler eşliğinde sertifikayı da devam ettiriyoruz. Ayrıca, bilgi güvenliği süreçlerimizi COBIT çerçevesine uygun şekilde kurguluyoruz.

Bilgi güvenliği ve müşteri gizliliği kapsamında 2022 yılında mevcut güvenlik ürünlerine ek olarak bazı geliştirmeler gerçekleştirdik. Bu kapsamda; uzaktan çalışma risklerinden olan ekran görüntüsü üzerinden veri sızıntısı riskini minimize etmek için Ekran Fligran uygulamasını devreye aldık. Güvenli veya güvensiz olarak henüz tanımlanmamış uygulamaların tespit ve kontrolünün sağlanması için Uygulama Beyazliste aracını devreye alarak uç nokta ve sunucularda sadece izin verilen uygulama ve süreçlerin çalışmasını sağladık.

Siber saldırıların çok arttığı günümüz dünyasında, veri güvenliğini sağlamak için daha çok çalışmak ve zaman harcamak gerekiyor. Buna karşılık insan kaynağının aynı hızda artması olası değil. KKB olarak mevcut durum analizinden yola çıkarak bu sorunun çözümünün otomasyon olması gerektiğine inanıyoruz. 2022 yılında bilgi güvenliğinin otomasyonuna yönelik önemli çalışmalar gerçekleştirdik. Bu çalışmalar sonucu rutin işleri otomasyonla karşılarken, değerli insan kaynağımızı daha komplike konulara, olay ve güvenlik araştırma alanlarına yönlendirdik.

Dijitalleşmenin hayatın her alanına nüfuz ettiği günümüz dünyasında, müşteri gizliliği ve veri güvenliği geleceğimizin en önemli çalışma ve gelişim alanlarının başında geliyor. Finansal teknolojiler alanında referans kurumlardan biri olarak, bu alanda gerçekleştirdiğimiz insan kaynağı yatırımı ve hedeflerimiz doğrultusunda, mevcut süreçlerimizi her geçen gün iyileştirmeye ve güçlendirmeye devam ediyoruz.





GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 404-1, 404-2

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

Ocak 2022 itibarıyla İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçildi. İK İş Ortakları'nın çalışma arkadaşlarına rehberlik ettiği bu yeni yapılanmayla olumlu çalışan deneyimi daha da öteye taşınacak.

KKB olarak; en değerli kaynağımız olarak gördüğümüz çalışanlarımız için adil, eşitlikçi, farklılık ve insan haklarının gözetildiği, saygı ve güvene dayalı bir çalışma ortamı tesis etmeyi en öncelikli hedefimiz olarak görüyoruz.

İnsan Kaynakları politikamızın temelinde, çalışana dönük, şeffaf, adil ve samimi insan kaynakları stratejimiz yer alıyor.

Büyüme ve dönüşümün sürdürülebilirliğinin hedeflendiği 2022 yılında İnsan Kaynakları Bölümü'nün odak alanlarını;

- Stratejik iş ve ilişki yönetimi odağıyla, işin içinde daha fazla yer alıp iş çıktılarına pozitif etki sağlanması
- Olumlu aday ve çalışan deneyiminin sağlanması
- Yeteneklerin kuruma kazandırılması ve tutundurulması
- İşte anlam ve bütünsel zindelik
- İş modeli ve iş gücü ihtiyaçlarına uygun organizasyon tasarımı

- Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası
- Güven odaklı lider iletişimi
- Birlikte çalışma kültürünün oluşturulması
- İşveren markasının ön plana çıkarılması
- İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve dijital insan kaynakları analitiğinin oluşturulması
- Veri odaklı karar destek mekanizmalarının kurulması

İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Yapısı

Olumlu çalışan deneyimini daha da öteye taşımak hedefiyle Ocak 2022 itibarıyla İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçildi. Bu yeni yapılanmayla, İK İş Ortakları sorumlu oldukları bölümlerdeki çalışma arkadaşlarına işe girişten kariyer ve performans yönetimine, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarından özlük yönetimine uçtan uca tüm İK süreçlerinde eşlik etmeye ve İK süreçlerine dair tüm soru ve taleplerinde ilk kontak olarak destek olmaya başladı.



Genç Yetenekler Programı

2022 yılında üçüncü Genç Yetenekler Programı hayata geçirildi. Programla, potansiyeli ve motivasyonu yüksek yeni mezun gençlerin kuruma kazandırılarak; KKB'nin kurum kültürüyle büyüyen ve gelişen gelecek yeteneklerinin yetiştirilmesi hedefleniyor. KKB'nin, yeni mezun gençlerin istihdama katılımını desteklemeyi bir nevi kurumsal sosyal sorumluluk olarak ele aldığı program kapsamında alınan 4.628 başvurunun içinden olumlu olan 157 adayla yetkinlik bazlı mülakat süreçleri tamamlandı. İnsan Kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adaylarıyla bir sonraki adımda iş birimleri ile ikinci aşama görüşmeleri yapıldı. Programın son aşamasında ise işe alım süreçleri olumlu sonuçlanan adaylarla bölüm yöneticileri tanıştı ve 33 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB ailesine katıldı.



GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 404-1, 404-2

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

Yeni çalışma modeliyle birlikte, KKB'ye katılan çalışanların kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde entegrasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding süreci tasarlandı.

Üniversite Kariyer Etkinlikleri

Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında, Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı dokuz kariyer etkinliğinde +5.000 öğrenciye ulaşıldı. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra KKB'nin uzman liderlerinin de katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler aktarılarak onlara ileri beslemeler yapıldı. Üniversite kariyer etkinliklerinin yanında, İnsan Kaynakları ve KKB'nin uzman liderleri üniversite ders programlarında misafir konuşmacı olarak yer aldı.

Sektör Etkinlikleri

KKB'nin alanında uzman liderleri, çeşitli sektör etkinliklerine kurumu temsilen konuşmacı olarak katılarak, işveren markası algısının geliştirilmesine katkı sağladı.

Kalıcı Hibrit Çalışma Düzenine Geçiş

19 Eylül 2022 tarihi itibarıyla; yönetsel kararlar, iş verimliliği ve görev tanımlarının uygunluğu göz önüne alınarak, ofisten çalışma, hibrit çalışma ve tamamen uzaktan çalışma olmak üzere üç farklı çalışma modelini kapsayan kalıcı çalışma düzenine geçildi.

Ofislerin verimli ve ferah kullanımını sağlamak üzere, ofis katları gözden geçirilerek ve yönetici-çalışan geri bildirimleri alınarak çalışma ortamı düzenlemeleri yapıldı. Ar-Ge Merkezi için yeni bir dinlenme odası dizayn edildi. 2023 yılında da olumlu çalışan deneyimini daha da artıracak proje ve uygulamaların hayata geçirilmesi için çalışmalar devam ediyor.

Alternatif Çalışma Saati Uygulaması

Çalışma saatlerini daha esnek hale getirmek amacıyla, 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren "Alternatif Çalışma Saati Uygulaması"na geçildi. Uygulamayla; çalışanlar kendi ihtiyaçlarına yönelik seçebilecekleri iki farklı çalışma saatiyle iş-özel yaşam dengelerini koruyabilme imkânı elde etti. Mevcut çalışma saati olan 09:00-18:00'a ek olarak, 08:00-17:00 aralığı alternatif çalışma saati olarak belirlendi.





GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 404-1, 404-2

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

KKB'nin dört değerinden biri olan ve kurum DNA'sına işleyen "sürekli gelişim" odağı sayesinde, çalışanların ve bununla birlikte kurumun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer alıyor.

Onboarding Programı

Yeni çalışma modeliyle birlikte, KKB'ye katılan çalışanların kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde entegrasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding süreci tasarlandı. Yeni çalışanları kurum kültürüne adapte etmeyi ve kurumla çalışanı bütünleştirmeyi hedefleyen Onboarding Programı, çalışanın aday olma sürecinden ilk altı aya kadar olan süreci kapsıyor. Kurum oryantasyon eğitimlerinden yeni çalışana yardımcı olarak ekip arkadaşı atamaya, birimlerle yapılan tanışma toplantılarından periyodik ileri-geri besleme buluşmalarına kadar oldukça detaylı bir programı kapsayan bu sürecin daha interaktif bir platformda sunulması amacıyla çalışmalar başladı.

İlk olarak 2023 yılında işe başlayacak Genç Yeteneklerin deneyimleyecekleri dijital oryantasyon programının geri bildirimlerle geliştirilerek, tüm yeni başlayan KKB çalışanlarına sunulmak üzere kapsamının genişletilmesi ve yapılandırılması hedefleniyor.

İşe Alım

İnsan Kaynakları Bölümü; KKB'nin finans sektörünün önemli kurumlarından biri olmasının yanı sıra aynı zamanda bir teknoloji firması olarak geliştirdiği inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma vizyonu ile çalışmalarını sürdürüyor. Buna paralel olarak, işe alım ve iş gücü stratejisini şekillendiriyor ve bu vizyona ortak olacak yeni çalışanları kurum bünyesine dâhil ediyor. 2022 yılı boyunca, 28.286 aday değerlendirme sürecine girdi 5.014 aday ön değerlendirme sürecini geçti ve 1.850 adayla mülakat yapıldı. Böylece yıl içerisinde 144 yeni çalışan KKB'ye katıldı.

Şirket İçi Kariyer Fırsatları

2022 yılı boyunca toplam 13 iç ilan yayınlanarak, dokuz KKB çalışanı kurum içinde görev değişiklikleriyle farklı bölüm/ birim/ekiplere transfer oldu. 2022 yılında toplam 82 çalışan da bir üst unvana terfi etti.

Yetkinlik Envanteri Çalışması

Kurum genelinde gerçekleştirilen kurum yetkinlik envanteri güncelleme çalışması devam ediyor. Bu çalışmanın hedefi, temel ve teknik yetkinlikleri roller ayırarak ayrıştırıcı özellikleriyle belirlemek, seviyeleri tanımlamak ve ağırlıklandırmak, yetkinlik değerlendirme sürecini ve katkı alanlarını yapılandırmaktır. Haziran 2023'te tamamlanması hedeflenen çalışmada, KKB'nin temel davranış temelli yetkinlik seti son haline getirildi. Teknik yetkinlik tarafında da bölümlerin bir kısmında yetkinlik setleri, yetkinliklerin seviyelendirilmesi ve ağırlıklandırılması çalışmaları son halini aldı. Geri kalan bölümlerle çalışmalar devam ediyor.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

KKB'nin dört değerinden biri olan ve kurum DNA'sına işleyen "sürekli gelişim" odağı sayesinde, çalışanların ve bununla birlikte kurumun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer alıyor. Bu kapsamda; talep bazlı ilerleyen belirli eğitimlerin yanında, çalışanların mesleki ve yetkinlik gelişimlerini desteklemek adına kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda oluşturulan ve üç ayda bir düzenlenen eğitim kataloğu yayınlandı. Çalışanların görevlerini yerine getirirken sahip olması beklenen zorunlu sertifika kazanımları desteklendi. Yöneticilere özel eğitim programları hazırlanarak yetkinlik gelişimleri tüm seviyelerde gözetildi.

2022 yılında pandemi etkisinin devam etmesi nedeniyle sınıf içi eğitimleri eğitici eşliğinde çevrimiçi veya fiziki ortamlarda gerçekleşti. Yıl boyunca 202 sınıf içi eğitim ve gelişim programı düzenlendi. Kişi başı eğitim gün sayısı; sınıf içi eğitimler için 5,6 gün, e-öğrenmeler için 5,7 gün toplamda 11,3 gün oldu.

Sınıf içi eğitim ve gelişim faaliyetlerinin içerik bazında dağılımı şu şekilde:

- Mesleki Teknik Eğitim: 236 gün, 988 saat ile 46 eğitim
- Yetkinlik/Soft Skill Eğitimi: 43 gün, 217 saat ile 36 eğitim
- Kurum İç Eğitimi: 59 gün, 160 saat ile 112 eğitim
- Seminer/Konferans: 14 gün, 64 saat ile 8 adet



GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 404-1, 404-2

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

2023 yılı için belirlenen öncelikli çalışmalardan biri olan “KKB Gelişim Rehberleri”nin hayata geçirilmesi; faaliyet dönemi içerisinde ilk iş eğitmen kadrosunun eğitim ve gelişim faaliyetlerinin tamamlanması planlanıyor.



Toplam 82 liderin katıldığı, altı modülden oluşan “Yönetim Akademisi” liderlik programı tamamlandı. Liderlerle, Karanlıkta Diyalog Müzesi’nde “Karanlıkta Liderlik” atölye çalışmasına başlandı. 2023 yılında ekipler/takımlar arası iletişim gücünün artması adına bu kapsamda çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanıyor.

2022 yılında sınıf içi eğitimlerin yanı sıra uzaktan eğitim tarafında zorunlu eğitim ve sınav uygulamaları KKB Eğitim platformu üzerinden yapıldı. Platform özelinde 15 ayrı eğitimde; toplamda 1.217 gün, 3.412 saat öğrenmeye ayrıldı.

2022 yılında çalışanların global eğitim içeriklerine erişmesini sağlamak amacıyla LinkedIn Learning platformu ile uzaktan eğitim deneyim oturumları düzenlendi. İlk olarak Ağustos 2022’de işe başlayan Genç Yeteneklerle iki haftalık sınıf içi oryantasyon programlarının devamında 1 ay süre ile LinkedIn Learning Challenge başlatıldı. Bu sürecin sonunda 33 Genç Yetenek toplamda 1.856 eğitim tamamlarken, bir aylık dönemde kişi başı ortalama 50 saatini öğrenerek geçirdi.

Genç Yetenek sürecindeki bu olumlu deneyim ve geri bildirimlerden hareketle tüm KKB çalışanlarına Ekim ayı ortasından itibaren 1 ay süreyle 17.000+ içeriğin sınırsız erişilebildiği LinkedIn Learning platformu deneyime sunuldu. Bir aylık deneyim süresinin sonunda 414 çalışan (%82) kullanıcı aktivasyonunu tamamlayarak en az bir eğitim aldı. Toplamda 2.705 eğitim tamamlanarak kişi başı ortalama 2 saat 46 dakika eğitim ve gelişime ayrıldı.

2023 yılında çalışanların yetişkin öğrenme kuralları gözetilerek teknik/mesleki yetkinliklerinin ve kişisel/sosyal becerilerinin gelişimini desteklemek adına LinkedIn Learning platformuyla iş birliğine devam edilecek. Bunun yanında, PluralSight, O’Reilly, INE, Interskill teknik gelişim platformlarıyla kurumsal anlaşmalar sağlanacak.

2023 yılı için belirlenen öncelikli çalışmalardan biri olan “KKB Gelişim Rehberleri”nin hayata geçirilmesi; faaliyet dönemi içerisinde ilk iş eğitmen kadrosunun eğitim ve gelişim faaliyetlerinin tamamlanması planlanıyor.



Çalışanların sektörel yetkinliğini artırmak üzere, KKB Talks ile sektörde işin uzmanlarıyla canlı oturumlar gerçekleştirildi. Finansal teknoloji ekosistemini dinleme fırsatı sunan bu konuşma serisinde; sekiz oturum Teknoloji, iki oturum ise Toplum temasıyla tamamlandı. 2023 yılında da Toplum, Ekonomi, Regülasyon, Strateji başlıklarında oturumlar devam edecek.

Çalışanların akademik gelişimlerini desteklemek ve kurumun akademik gücünün daha da artırılması adına yüksek lisans ve doktora yapmak isteyen çalışanların eğitim maliyetlerinin kurum destek oranı %15’ten %50’ye, doktora da ise %30’dan %80’e çıkarılırken, 5 günlük eğitim izninin yanı sıra 5 günlük tez yazım izni hakkı da tanındı. Akademik makale yazım ödülü, Ar-Ge projesine dönüşen fikir ödülü gibi ödüller Dinamo-Kurum için Girişimcilik Platformu süreciyle birlikte değerlendirilerek artırıldı.

Beş Çaylı Sohbetleri

KKB Genel Müdürü’nün katılımıyla periyodik olarak gerçekleştirilen buluşmalar 2022 yılında da devam etti. 15 buluşmada yaklaşık 200 çalışanla beş çaylı sohbeti gerçekleştirildi.



GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 404-1, 404-2

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

KKB çalışanları ve ailelerini kapsayacak şekilde sağlık sigortasına, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) özelliği eklendi.

Yeni İnsan Kaynakları Platformu

Dijital, entegre, otomatize, yeni nesil ve uçtan uca bir insan kaynakları süreç yönetimi hedefiyle yola çıkan yeni insan kaynakları platformu arayışı kapsamlı bir değerlendirme süreci sonrası neticelendi. 2022 yılı içerisinde seçilen platformun kuruma entegrasyon çalışmaları sürdürüldü. Platform, 2023 yılı ilk çeyreğinden itibaren temel özellikleriyle birlikte kullanılmaya başlanacak.

Dinamo Kurum İçi Girişimcilik Platformu

İnovasyon ve girişimcilğe verilen önem ve gerçekleştirilen yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformu Dinamo üzerinden iletilen birbirinden değerli girişim fikirlerinden üç tanesi Değerlendirme Komitesi tarafından olumlu değerlendirilerek, fikirlerin geliştirilmesi amacıyla takımlar oluşturuldu. Girişimcilik sürecinin hazırlık aşamasını başarıyla tamamlayan üç takım geliştirme çalışmalarına devam ediyor.

Çalışan Sağlığı ve Esenliği

KKB çalışanları ve ailelerini kapsayacak şekilde sağlık sigortasına, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) özelliği eklendi. Bu özellikle, daha fazla %100 karşılama oranına sahip ya da indirimli kurum

alternatifi sunulmuş, çalışanların tedavi limit yönetimine destek olunurken, gerekli durumlarda sağlık sigortasından daha verimli faydalanabilmeleri sağlandı.

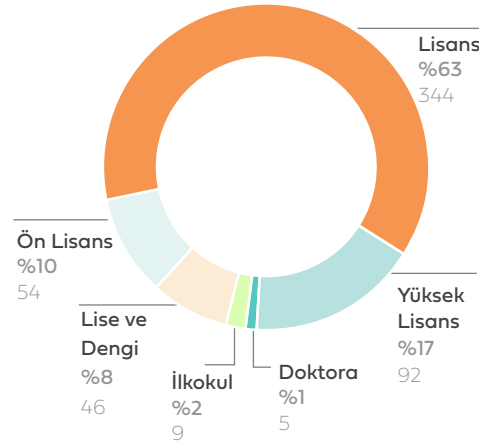
Özel sağlık sigortasının yanında önde gelen sağlık kurumlarından birisiyle KKB arasında yapılan iş birliği sayesinde çalışanlar ve birinci derece yakınları için indirimli fiyat anlaşmaları sağlandı.

2022 yılında da AVİTA Çalışan Destek Programı ile çalışanlar ve aile üyeleri mali hukuki danışmanlıktan ev-bahçe bitkileri bakımına, tıbbi danışmanlıktan veteriner desteğine kadar birçok farklı alanda kapsamlı danışmanlık hizmetini programın uzman ekibinden 7 gün 24 saat kesintisiz almaya devam etti.

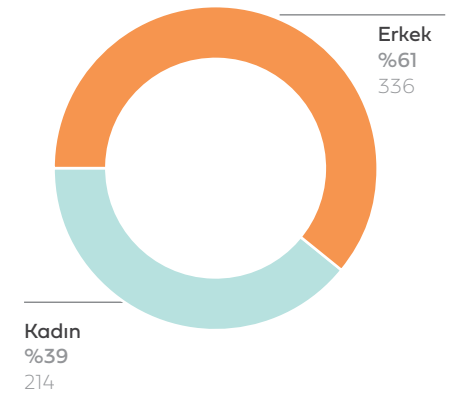
Yıllık ücretli izin süreçlerinin daha planlı ve dengeli yönetilmesi hedefiyle "Yıllık Ücretli İzin Kullanım Standardı" oluşturularak, yıllık izin dönemi yaz ve kış olmak üzere iki döneme bölündü.

- 4.628: Genç Yetenekler Programı başvuru sayısı
- 550: Personel Sayısı
- 144: 2022 Yılında İşe Başlangıç
- 34,64: Yaş Ortalaması

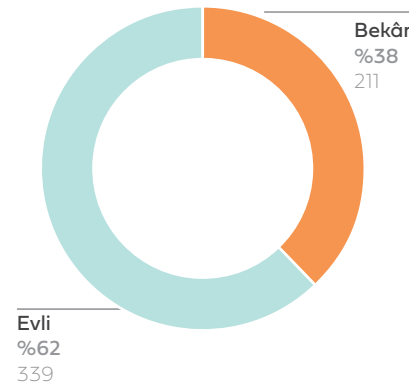
Eğitim Dağılımı



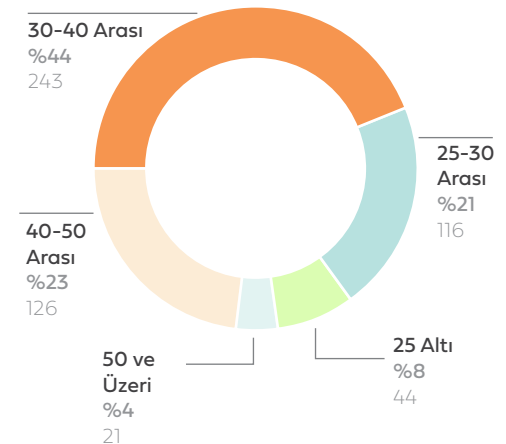
Cinsiyet Dağılımı



Medeni Durum



Yaş Aralığı Dağılımı





GRI 3-3, 203-1, 203-2

Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz

Paydaşlarımızla Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi adımlarına destek veriyor, finansal okuryazarlığın geliştirilmesine yönelik kapsayıcılığı yüksek çalışmalar yürütüyoruz.

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle tüm üyelerimizin hayatını kolaylaştırıyoruz. En öne plandaki güçlerimiz arasında ise gelişmiş teknolojik altyapımız, bilgi güvenliği konusundaki uzmanlığımız ve satın almadan ürün geliştirme faaliyetlerine, insan kaynakları süreçlerinden pazarlama çalışmalarına kadar uçtan uca tüm iş süreçlerimizi şekillendiren dijitalleşme odağımız bulunuyor. Dijital dönüşüm yolculuğumuzu, Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesinin itici gücü olma hedefiyle sürdürüyoruz.

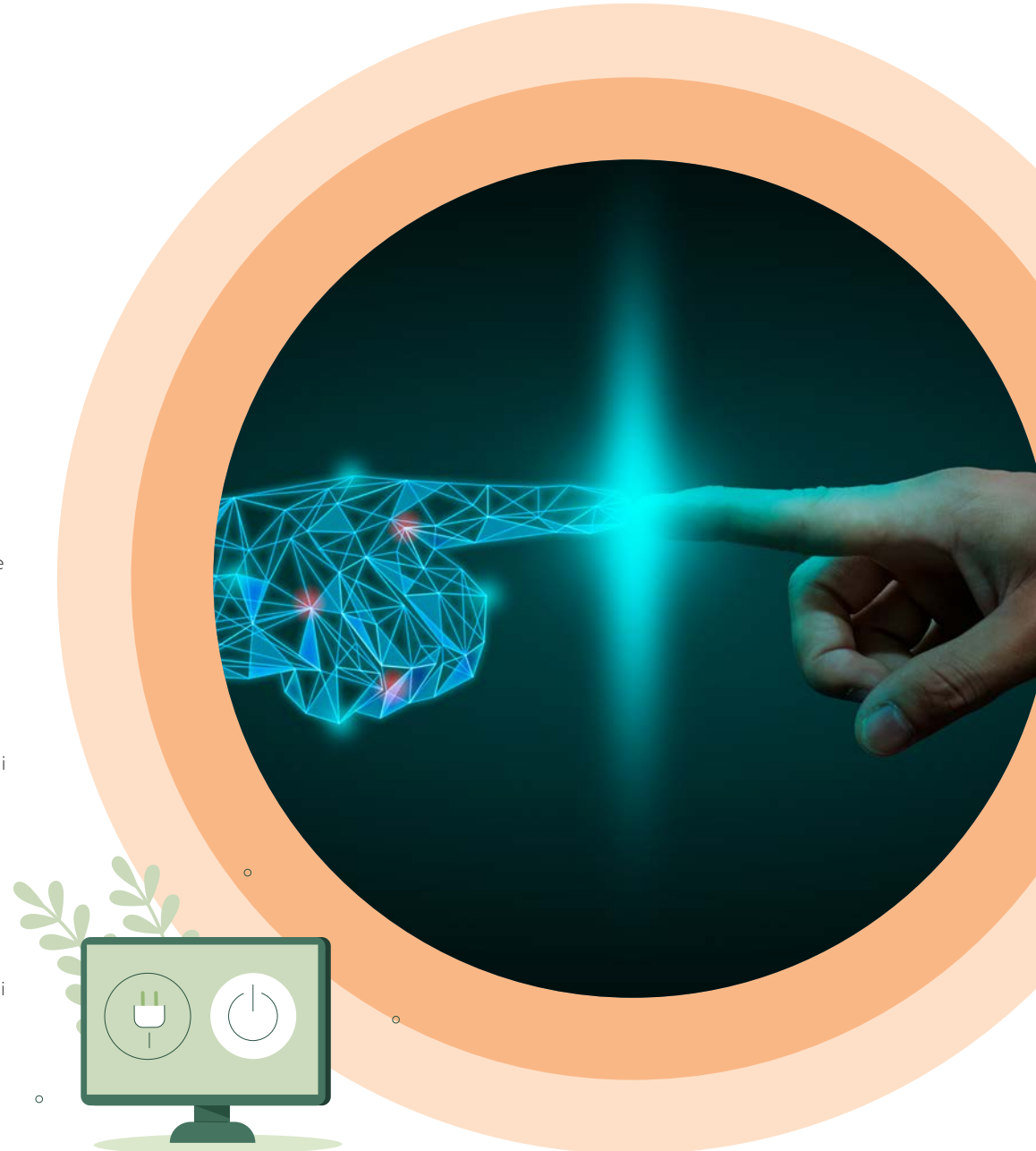
Faaliyetlerini bakanlık onaylı KKB İstanbul Ar-Ge Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi olmak üzere iki ayrı lokasyonda sürdüren Bilgi Teknolojileri, Analiz ve Ar-Ge Yönetimi Birimimiz, dijital dönüşüm yolculuğumuzda merkezi bir role sahip.

Bu kapsamda; hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım-geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite yaklaşımıyla gerçekleştirdiğimiz test otomasyon altyapısına 2021 yılında mobil uygulama test otomasyon ürününü

ekleyerek mobil uygulama testlerinin de otomatik çalışmasını sağladık. Yeni geliştirdiğimiz mobil uygulama otomasyon ürünümüz IDC Dijital Dönüşüm Ödüllerinde "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü aldı.

Proje ve Ar-Ge yönetim süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına odaklanarak 2021 yılında süreçlerde eksik ve hatalı durumların tespitini sağlayan ve kullanıcılara çözüm önerileri sunan Anomali Tespit Sistemini yaygınlaştırdık ve kendi kendini denetleyen bir sistem kurduk. Dijitalleşen iş süreçlerimiz enerji verimliliği ve operasyonel verimlilik sağlıyor.

Dijital dönüşüm perspektifiyle hazırladığımız ve 2021 yılında 6 ayrı lig üzerinden kullanıma açtığımız "Proje ve Ar-Ge Yönetiminde Oyunlaştırma" projemizi ulusal ve uluslararası etkinliklerde sunarak sektörel bilgi aktarımında bulunduk. Dijitalleşme Yolculuğumuz Micro Focus firması tarafından sektöre "vaka çalışması" olarak sunuldu ve uluslararası PM Journal dergisinde makale olarak yayınlandı.





GRI 3-3, 203-1, 203-2

Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz

Başta Findeks olmak üzere tüm ürünlerimizin kullanıcı ekran ve süreçlerinin dijital trendler doğrultusunda geliştirilmesi ve yenilenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

Dijitalleşme temelleri üzerinde faaliyetlerini yürüten bir kurum olarak KKB, ürün ve hizmetlerinde alanında dünyada standartlarını belirleyen bir konuma erişti. Dijital dönüşümle çeşitlenen portföyümüzde 2022 yıl sonu itibarıyla 89 ürün ve hizmet bulunuyor.

Dijital çözümlerimizle Türkiye’de finans sektörüne güç veren etkili risk yönetim araçlarının oluşturulmasına ve reel sektörde güvenli ticaretin tesisine önemli katkı veriyoruz. Karekodlu Çek Sistemi ve Raporlarının yanı sıra banka teminat mektubu süreçlerini dijital platforma taşıyan Elektronik Teminat Mektubu gibi katma değerli hizmetlerimizle dünyada kredi kayıt kuruluşları arasında ilklerin uygulayıcısı olma özelliğimizi pekiştirdik. Findeks ile reel sektörün yanı sıra bireylere yönelik hizmetlerimize ulaşılabilen dinamik bir kanal yarattık.

Başta Findeks olmak üzere tüm ürünlerimizin kullanıcı ekran ve süreçlerinin dijital trendler doğrultusunda geliştirilmesi ve yenilenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirdik. Kullanıcı deneyimlerini zenginleştirmek için Findeks kurumsal web sitesinde chatbot uygulamamız Findeks Bilgiç’i devreye aldık. Findeks Bilgiç, bireysel/ticari ürün ve paketler hakkında detaylı bilgi vermenin yanı sıra bireysel, ticari ve kurumsal Findeks üyelik işlemleriyle ilgili yönlendirmede bulunabiliyor. Bununla birlikte Findeks.com’da yer alan tüm içeriklere anında erişim imkânı sunarken kullanıcıların sözleşme ve dokümanlara da hızlıca ulaşmalarını sağlıyor. Bu dönemde ayrıca, Findeks Mobil’e, uygulamanın kullanım yaygınlığını artıracak yeni fonksiyonlar da ekledik.

KKB olarak, dijitalleşmeye yönelik kurumsal ve bireysel düzeyde farkındalığın artırılması ve faydanın aktarılmasına da büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızla Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi adımlarına destek veriyor, finansal okuryazarlığın geliştirilmesine yönelik kapsayıcılığı yüksek çalışmalar yürütüyoruz.



Bunların yanında Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında tüm süreçlerimizi gözden geçirmeye devam ediyoruz. Veri envanteri oluşturarak, politikalarımızı belirledik ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi’ne (VERBİS) kaydını gerçekleştirdik. Dijital dönüşüm sürecinde iş birliği gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ışığında ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizle reel sektörün dijitalleşme süreçlerine de katkıda bulunmaya devam ediyoruz. Gelişmiş entegre sistemlerimiz Türkiye’nin önde gelen büyük ölçekli kurumlarının alacak riski yönetim süreçlerini yönetmelerine destek olurken; TOBB, sanayi ve ticaret odaları ile KOSGEB ile yaptığımız ortak çalışmalarla küçük işletmelerin alacak riski yönetim süreçlerine dijital olarak katkı sağlayacak hizmetlerimizi tanıtıyoruz, her segmentten işletmenin dijitalleşme sürecine ortak oluyoruz.



GRI 3-3, 203-1, 203-2

KKB Anadolu Veri Merkezi

2022 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlama hedefiyle başlatılan güneş enerji santrali kurulum projesini tamamladık.

2016 yılında inşaat çalışmalarını tamamlayarak hizmete aldığımız KKB Anadolu Veri Merkezi, Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurulu bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezinden oluşuyor.

KKB Anadolu Veri Merkezi aracılığıyla başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik olarak veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel yapılandırılmış merkezî ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuyoruz.

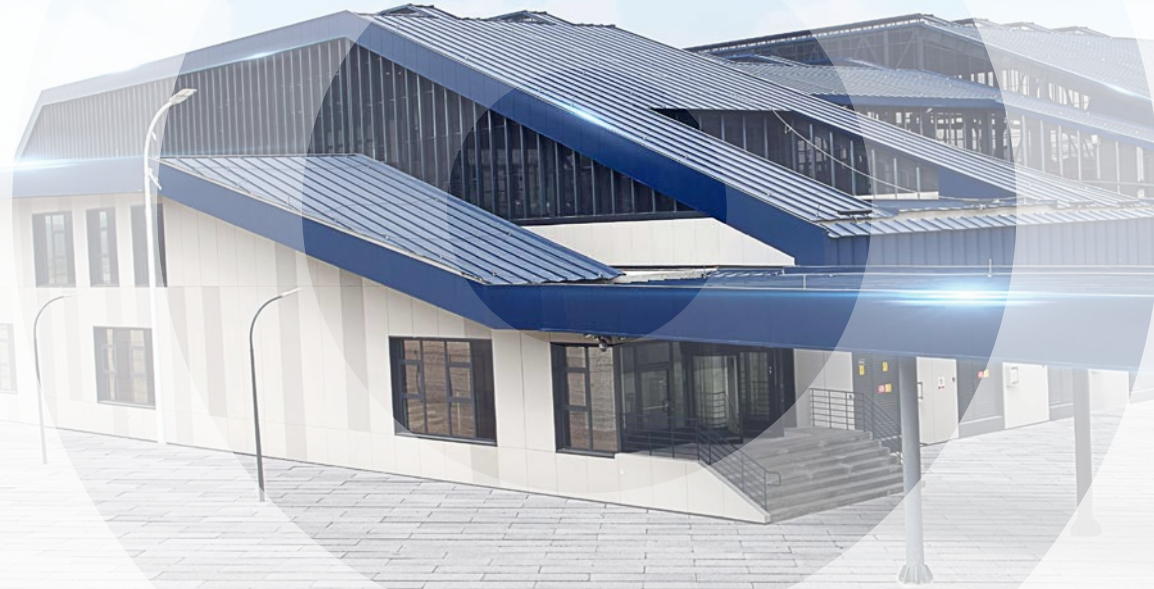
Faaliyete geçtiği günden itibaren TIER IV Design ve Aralık 2019 tarihinden itibaren de TIER IV Facility sertifikalarına sahip olan Anadolu Veri Merkezi, olağanüstü durum merkezi olarak hizmet alan üyelerine birincil veri merkezlerinde kesinti yaşamaları durumunda ikincil veri merkezi olarak hizmet veriyor. Böylelikle sadece üyelerimize değil onların milyonlarca müşterisine de kesintisiz hizmet güvencesi sunuyoruz.

Kurumların KKB Anadolu Veri Merkezi kullanımlarının yoğun bir şekilde devam ettiği 2022 yılında kapasite çalışmaları gerçekleştirdik. Artan kapasite taleplerinin karşılanabilmesi için üst yönetim tarafından değerlendirme süreçleri devam ediyor.

Kuruluşunda ve operasyonlarında enerji verimliliğinin artırılmasını ve çevreye olan etkinin azaltılmasını ön planda tuttuğumuz KKB Anadolu Veri Merkezi, üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Türkiye'nin ilk veri merkezi konumunda.

2022 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlama hedefiyle başlatılan güneş enerji santrali kurulum projesini tamamladık.

Kurulumu tamamlanan bu çatı GES projesi haricinde, Anadolu Veri Merkezi'nde tüketilen tüm elektrik enerjisinin farklı bir lokasyonda kurulması hedeflenen yeni bir GES projesi üzerinden sağlanması için görüşmelere devam ediliyor.





GRI 3-3, 203-1, 203-2

KKB Anadolu Veri Merkezi

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynaklar bırakmak amacıyla; faaliyetlerimizden doğan çevresel etkiyi gözeterek çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Ayrıca, KKB tarafından dış ortam havasından soğutma amacıyla kullanılan AHU soğutma sistemi, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağlarken; kesintisiz güç tedariki için kullanılan Dinamik UPS-DRUPS (UBTD+) sistemi de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağlıyor. Böylece KKB'nin modern teknolojilerle karbon salımları toplamda yaklaşık %16 civarında azaltılıyor.

2020 yılından bu yana faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini kontrol altında tutmaya yönelik gayretlerimizi ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi standartları kapsamında yönetiyoruz. KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde gerçekleştirdiğimiz yatırımlar neticesinde sağladığımız enerji verimliliğiyle başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm üyelerimizin karbon ayak izini düşürerek yaşadığımız çevrenin sürdürülebilirliğine katkıda bulunuyoruz.

KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi, kesintiye uğraması durumunda en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 22301:2012 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına; KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde



erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip.

Ayrıca merkezin hizmet yönetim süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini belgeleyen ISO/IEC 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikası da bulunuyor. 2021 yılında, bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek yürüttüğümüz çalışmalar ile denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik.

2022 yıl sonu itibarıyla müşterilerimizin taleplerindeki artışa paralel olarak mevcut sistem salonlarına ilave ettiğimiz ek sistem salonları ile Merkezimizin kapasitesini 1.000 kabinde 1.020 kabine çıkarttık.



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-3

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

“LEED Platinum” Yeşil Bina Sertifikası’nı almaya hak kazanan Türkiye’de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescilliyor.

KKB olarak, çevre ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı, hizmet sunum süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, tükenilebilir doğal kaynakları uygun ve verimli altyapı ile kullanmayı, faaliyetlerimiz neticesinde oluşan atıkları azaltmayı ve uygun bertaraf süreçlerini hayata geçirmeyi, geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırmayı ve çevresel kirlenmeyi önlemeyi; çevre farkındalığını artırmak ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitimler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Bu çerçevede:

- İş süreçlerinin çevre yönetim sistemi kapsamında hazırlanan ve onaylanan politika ve prosedürlere uygun şekilde yürütülmesini sağlamayı,
- Faaliyet, ürün ve hizmetlerinden kaynaklanan çevresel zarar ve bozulmalardan doğal ortamın korunmasını sağlamayı,
- Çevre yönetimi alanında meydana gelen gelişim ve değişime uyum sağlamak amacıyla otoriteler ile iletişimlerini artırmayı,
- Çevre Yönetim Sisteminin, ISO 14001 standardının gerekliliklerini yerine getirecek şekilde kurulmasını, işletilmesini, performansının artırılmasını, sürekli iyileştirilmesini ve bunlar için ihtiyaç duyulan insan, altyapı, teknoloji ve finansal kaynakları sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynaklar bırakmak amacıyla; İstanbul’daki Genel Merkezimizde ve Ankara’da bulunan Anadolu Veri Merkezimizde faaliyetlerimizden doğan çevresel etkiyi gözeterek çalışmalarımızı yürütüyoruz. “LEED Platinum” Yeşil Bina Sertifikası’nı almaya hak kazanan Türkiye’de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescilliyor.

İstanbul’da bulunan Genel Merkezimizde de tüm faaliyetlerimizi çevresel etki gözeterek yürütüyoruz. Çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyoruz.

Çevresel performansımızı ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışma ile karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışmadan elde edilen sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi’nde kullandığımız sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullandığımız çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, gelişim alanlarımızı belirlememizde ve bu yönde aksiyon almamızda da etkili oldu.





GRI 3-3, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-3

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

KKB olarak, dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz.

KKB'nin Karbon ve Su Ayak İzi Ölçüm ve Değerlendirmeleri

KKB olarak, dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kâğıt tüketiminin azaltılması ve verimli kullanılması, iş süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü, bu çalışmalarımızın ana eksenini oluşturmuyor.

KKB'nin karbon ve su ayak izi ölçümleri, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaktadır. Anadolu Veri Merkezi'nde artan IT faaliyetleri, İstanbul Ofisi'nde elektrik tüketimi ve personel taşımacılığında kullanılan araçların yakıt tüketimi, karbon ayak izi hesaplarımızda başlıca çevresel etki sebepleri arasında yer almaktadır.

Bununla beraber, kurumumuzda kullandığımız ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalandığımız AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç sağlamak için kullanılan UBTD+ sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply- Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edildi. Böylece kurumumuzun modern teknolojiler kullanarak karbon salımlarını toplamda yaklaşık %16 civarında azalttığı ve sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varıldı.

Öte yandan uluslararası çalışmalarda veri merkezleri özelinde toplam elektrik tüketiminin bilişim hizmetleri için tüketilen elektriğe oranını yansıtan enerji kullanım verimi PUE (Power Usage Effectiveness) göstergeleri dikkate alındığında, 1,38'lik

PUE değeri ile KKB'nin veri merkezi ortalamalarının üzerinde bir performansa sahip olduğu görüldü.

2022 yılında sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali kurulum projesini tamamladık. Bu yatırımla Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin Haziran ve Aralık ayları arasında %4,16'sını güneş enerjisi panellerinden karşıladık. İlerleyen dönemlerde kullanabileceğimiz yenilenebilir enerji kaynaklarını araştırmaya devam ediyoruz. Yatırımlarımız sayesinde karbon salım düzeyinin azaltılmasına önemli katkı sağlamayı öngörüyoruz.

Elektrik tüketimini daha da azaltmak üzere ofislerin tüm alanlarında tasarruflu aydınlatma dönüşümünü 2023 yılı içinde tamamlamayı hedefliyoruz.

Yapılan ölçümlerlerde, CCLC verilerine göre; İstanbul ofisinin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi 6,26×105 m³, Anadolu Veri Merkezi'nin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi ise 7,59×105 m³ olarak elde edildi. KKB'nin yıllık toplam 13,85×105 m³ olan su ayak izinin %45,2'sini İstanbul ofisi, %54,8'ini ise Anadolu Veri Merkezi oluşturmaktadır. 2022 yılında su ayak izinde yaşanan bu artış, Ankara OSB'de Ocak ayında yaşanan 3 günlük elektrik kesintisi nedeniyle dizel ile çalışan jeneratör kullanılmasından kaynaklanmaktadır. Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapılmasına imkân veren çevre dostu uygulamalarla yıllık su ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. 2022 yılında toplam su tüketimimiz; İstanbul ofisinde 805 bin m³, Anadolu Veri Merkezi'nde ise 974 bin m³ olarak gerçekleşmiştir.



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-3

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

KKB'nin karbon ve su ayak izi ölçümlmeleri, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaktadır.

İstanbul Çevresel Etki Envanteri

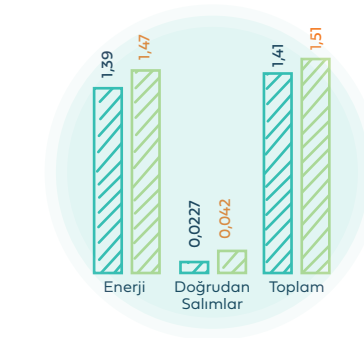
		Birim	2022
Enerji Tüketimi	Yakıt (Motorin) Servis*	litre	5.288
	Yakıt (Motorin) Jeneratör	litre	0
	Yakıt (Benzin) Tüketimi - Şirket Araçları	litre	29.700
	Yakıt (Motorin) Tüketimi - Şirket Araçları	litre	36.500
	Varyap Ofis Elektrik Tüketimi	kWh	670.626
	Varyap Veri Merkezi Elektrik Tüketimi	kWh	1.879.207
	Toplam Elektrik Tüketimi	kWh	2.549.834
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	5.375
Şebeke Suyu Tüketimi	Su Tüketimi	m³	1.979
Atık Yönetimi	Toplam Tehlikeli Atık	kg	0
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık**	ton	10.000
	Toplam Atık	ton	10.000

*İstanbul lokasyonunda servisler Eylül 2022 itibarıyla tekrar kullanılmaya başlanmıştır.

**Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

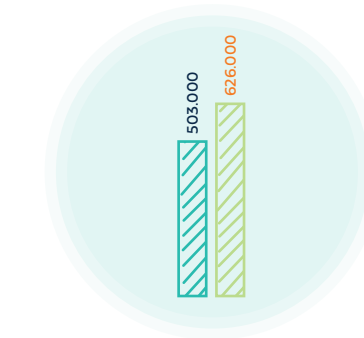
KKB İstanbul Genel Müdürlük Ofisi Karbon Ayak İzi Dağılımı (kton CO₂eq)

2021 2022



KKB İstanbul Genel Müdürlük Ofisi Toplam Su Ayak İzi (m³)

2021 2022





GRI 3-3, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-3

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

Anadolu Veri Merkezi Çevresel Etki Envanteri

		Birim	2022
Enerji Tüketimi	Yakıt (Motorin) Servis*	litre	38.568
	Yakıt (Motorin) Jeneratör	litre	73.460
	Yakıt (Benzin) Tüketimi - Şirket Araçları	litre	0
	Yakıt (Motorin) Tüketimi - Şirket Araçları	litre	4.560
	Müşteri IT Tüketim	kWh	18.802.088
	Müşteri AHU Tüketim	kWh	3.439.193
	KKB ODM	kWh	591.506
	KKB Cloud	kWh	180.251
	MOM Binası	kWh	502.848
	AVM Tesis Tüketim	kWh	1.500.238
	Genel Kayıp	kWh	2.915.087
	Toplam Elektrik Tüketimi*	kWh	27.282.789
Enerji Üretimi	GES Üretim**	kWh	648.422
Sarf Malzeme Tüketimi	Sarf Malzeme	kg	1.500
Şebeke Suyu Tüketimi	Su Tüketimi	m ³	5.476
	Toplam Tehlikeli Atık	kg	5.860
	Toplam Tehlikeli Olmayan Atık***	ton	9.010
Atık Yönetimi	Toplam Atık	ton	9.016

* Elektrik tüketimi 2022 yılı içerisinde yenilenebilir enerjiden üretilen elektriği de kapsamakta olup, toplam elektrik tüketimidir.

**GES üretimi Haziran 2022 itibarıyla başlamıştır.

***Tehlikesiz atık içinde plastik kullanımı da mevcuttur.

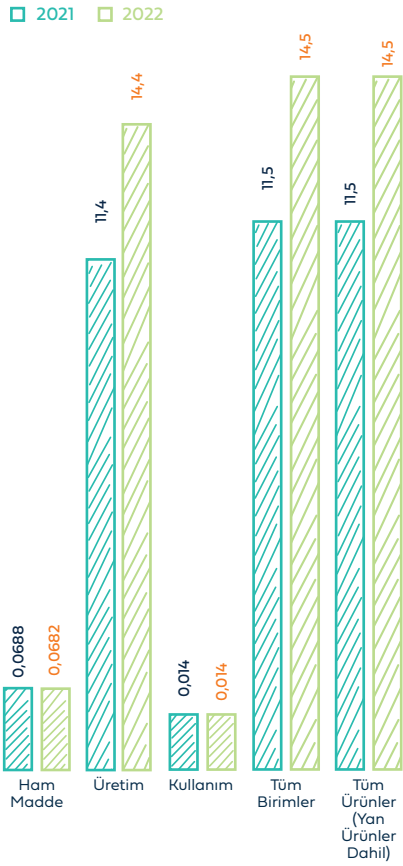




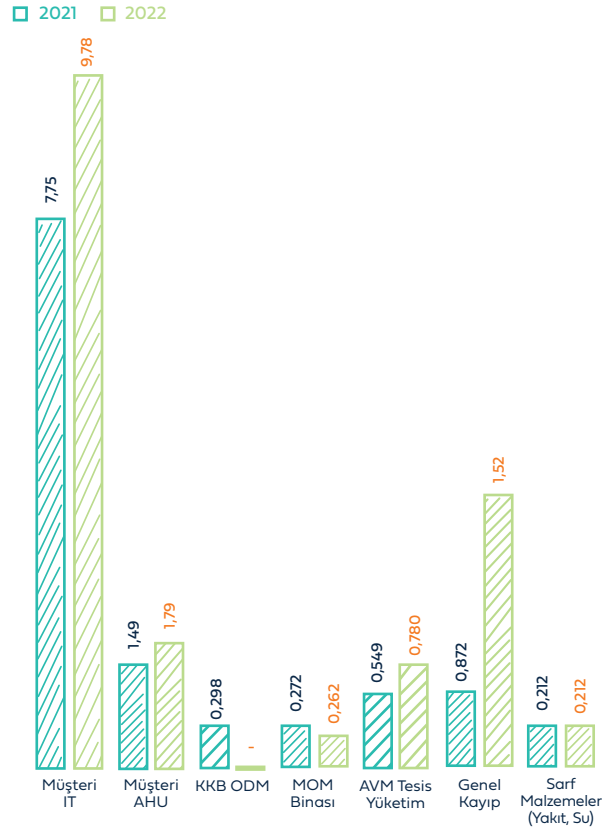
GRI 3-3, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 306-1, 306-3

Çevresel Etki Değerlendirmemiz

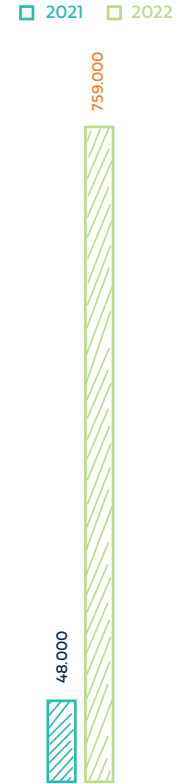
KKB Anadolu Veri Merkezi Yıllık Karbon Ayak İzi Değeri (kton CO₂eq)



KKB Anadolu Veri Merkezi Yıllık Karbon Ayak İzi Dağılımı (kton CO₂eq)



KKB Anadolu Veri Merkezi Toplam Su Ayak İzi (m³)*



* Su ayak izinde yaşanan bu artış, Ankara OSB'de Ocak ayında yaşanan 3 günlük elektrik kesintisi nedeniyle dizel ile çalışan jeneratör kullanılmasından kaynaklanmaktadır.



Toplumsal Yatırımlarımız

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamaya yönelik projeler geliştiriyoruz.

KKB olarak ekonomiye, finansal ve ticari hayata yaptığımız katkılarının yanı sıra toplumu gözeten çalışmalarımızla Türkiye için değer üretiyoruz. Geliştireceğimiz ve destekleyeceğimiz inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasına katkıda bulunmayı kurumsal sosyal sorumluluk stratejilerimiz olarak belirledik.

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Dokuzuncu dönemini geride bırakırken sosyal inovasyon alanında Türkiye'nin önemli platformlarından biri haline gelen "Hayal Edin Gerçekleştirilim" ve eğitimde fırsat eşitliğinin yaratılmasına yönelik önemli katkılar sağlayan "Sesli Soru Bankası" projelerimiz kuruluşumuzdan bu yana aldığımız bu inisiyatiflerin en öne çıkanları.

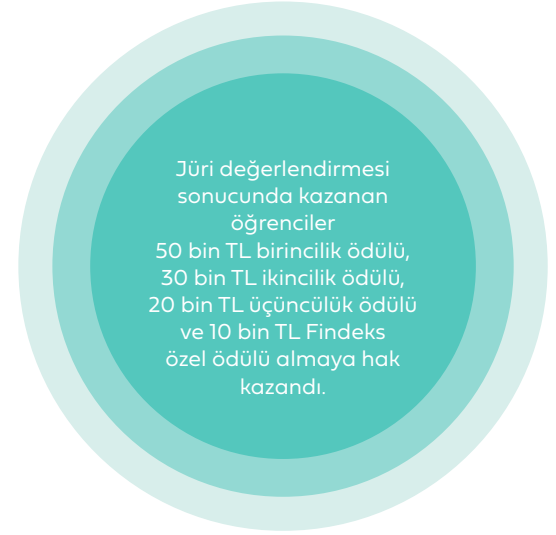
Toplumsal gelişime yönelik projelerimizin uzun soluklu olmasının yanı sıra geniş kitlelere ulaşmasına da gayret ediyoruz. Bu anlayışla, pandemi döneminde önemi giderek artan dijitalleşme eksenindeki çalışmalarımızın sacayaklarından biri de sosyal sorumluluk inisiyatiflerimizi online ortama taşımaya yönelik girişimlerimiz oldu. Önümüzdeki dönemde de geliştireceğimiz projelerin etki alanının büyük ve geniş katılımcılı olması için dijitalleşmenin yarattığı fırsatlardan artan oranda faydalanmayı sürdüreceğiz.





Hayal Edin Gerçekleştirilim

Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'na tarım, sağlık, finansal okuryazarlık ve siber güvenlik alanlarında 200'e yakın proje iletildi.



KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirilim yarışmasının dokuzuncu döneminde de farklı kategorilerdeki inovatif fikirleri buluşturdu.

Üniversite öğrencilerinin 1 Kasım 2021-11 Şubat 2022 tarihleri arasında başvurabildiği Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'na tarım, sağlık, finansal okuryazarlık ve siber güvenlik alanlarında 200'e yakın proje iletildi.

Birbirinden değerli yüzlerce yaratıcı fikir içerisinde ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler, Girişimciye Dönüş online platformuna dâhil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçti. 100 proje içerisinde ön değerlendirme görüşmeleri kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirdi. Mentorluk

desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırıldı. Yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi; "Doğal Döngü Drone'u" projesi oldu.

Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 50 bin TL birincilik ödülü, 30 bin TL ikincilik ödülü, 20 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazandı. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, 10 bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifika alma imkânı buldu.



Sesli Soru Bankası

Görme engelli bireylere eğitimde fırsat eşitliği sunan Sesli Soru Bankası Projesi kapsamında KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması için başladığımız altyapı çalışmalarımızı 2022 yılında da sürdürdük.

Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'nın 2016 yılında Eğitim kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi, görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlıyor. Proje kapsamında TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınması yer alıyor.

Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilebilmesi amacıyla Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliğiyle KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurduk.

KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başladılar. 2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilirken Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere ulaştırılmasını sağladık.

Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlandılar.

Sesli Soru Bankası projesi, saygın platformlardan kazandığı önemli ödüllerle de ürettiği toplumsal faydayı tescilliyor. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi oldu. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ü kucakladı.

KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması için 2020 yılında başladığımız altyapı çalışmalarımızı 2022 yılında da sürdürdük. Önümüzdeki dönemde, güncel soru bankalarının daha geniş bir hedef kitleye ulaşmasını hedefleyen bu çalışmalarımızı ivmelendirerek projenin sürdürülebilirliğini desteklemeye devam edeceğiz.





KKB Gönüllüleri Platformu

İyilik için koşan 17 KKB çalışanı, N Kolay İstanbul Yarı Maratonu kapsamında 80 bağışçıya ulaşarak Köy Okulları Gelişim Ağı (KODA) yararına toplamda 29.555 TL tutarında bağış topladı.

Kredi Kayıt Bürosu olarak çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerinde doğrudan rol almasını önemsiyor ve kurumsal sosyal sorumluluk projelerimize ek olarak çalışanlarımızın kendi özverili çalışmaları ile düzenlediği yardım kampanyaları, etkinlikler ve özel faaliyetleri de destekliyoruz.

İlk olarak 5 Aralık 2019 Dünya Gönüllüler Günü'nde lansmanını gerçekleştirdiğimiz KKB Gönüllüleri Platformu ile tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizi tek bir çatı altında topladık. Sayıları 50'nin üzerinde olan KKB Gönüllüleri, bu platform çatısında faaliyetlerini sürdürüyor. KKB Gönüllüleri Platformu'nun çalışmalarını da dijital ortama taşıyarak toplumsal ihtiyaçlara cevap verme ve temas ettikleri konularda çözüm üretme kapasitelerini artırmaya yönelik çalışmalara başladık.

İyilik Koşuları

KKB, 2022 yılında gerçekleştirilen N Kolay İstanbul Yarı Maratonu ve N Kolay İstanbul Maratonu koşu organizasyonlarına gönüllü çalışanlarıyla katılım gerçekleştirdi. İyilik için koşan 17 KKB çalışanı, N Kolay İstanbul

Yarı Maratonu kapsamında 80 bağışçıya ulaşarak Köy Okulları Gelişim Ağı (KODA) yararına toplamda 29.555,00 TL tutarında bağış topladı.

44'üncü N Kolay İstanbul Maratonu kapsamında KKB çalışanları Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nin "Yarıda Kalmasın" projesi yararına iyilik koşusu bağış kampanyası düzenlendi. Gönüllü koşu takımı bu kampanya ile 241 bağışçıya ulaşarak toplamda 72.810,00 TL bağış tutarına ulaşarak altı öğrencinin bir yıllık burs ihtiyacını karşılandı.

Bağışlar

Hibrit çalışma düzeni kapsamında Genel Müdürlük ofisinde kullanılmayan 200 adet keson, Balıkesir Edremit Nihat Tansoy İlköğretim Okulu'na genel kullanım amacıyla bağışlandı.

KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle gerçekleştirilen kitap bağışı kampanyasıyla da geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olunması amaçlandı.

KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle gerçekleştirilen kitap bağışı kampanyasıyla geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olunması amaçlandı.

Kurum genelinde kullanılmayan ve çalışabilir durumdaki ikinci el bilgisayarlar yıl boyunca ihtiyaç sahibi ilköğretim okullarına ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışlandı.

Koruncuk Vakfı Dilek Ağacı Projesi

Koruncuk Vakfı tarafından hayata geçirilen Dilek Ağacı projesi kapsamında Bolu ve Urla Koruncuk Köylerde yer alan okullarda değerlendirilmek üzere ihtiyaç listeleri KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle toplanmaya başlandı. Yıl sonunda hayata geçirilen proje kapsamında toplanan ürünlerin 2023'ün ilk haftalarında ulaştırılması planlanıyor.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında KKB iş birimleri tarafından da yıl boyunca çeşitli çalışmalar gerçekleştirildi.



KKB Gönüllüleri Platformu

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında KKB iş birimleri tarafından yıl boyunca çeşitli çalışmalar gerçekleştirildi.

- Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü tarafından yıl içinde eğitim kurumlarının kariyer günlerine katılım gerçekleştirilerek başta yazılım geliştirme olmak üzere KKB ve faaliyet alanları aktarıldı.
- Veri Ambarı ekibinin gönüllü desteği ile Teknolojide Kadın Derneği iş birliği ile "Temel Veri Ambarı" eğitimi 10 hafta süresince üniversiteden yeni mezun gençlere verildi.
- Yazılım Geliştirme Birimi tarafından topluma katkı sağlamak için edinilen tecrübe ve bilgilerin paylaşılmasının önemini bilinciyle Medium gibi sosyal platformlarda makaleler paylaşıldı. Gönüllü KKB çalışanlarının desteği ile Medipol Üniversitesi'nde yazılım geliştirme alanında "HTTP Fundamentals" ve "Nesne Yönetimli Java Programlama" konulu iki farklı ders verildi. Bunlara ek olarak Genç Yetenekler Programı kapsamında Yazılım Geliştirme ekibine katılan çalışanlara yönelik eğitim ve yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirildi.
- BT Proje ve Ar-Ge Yönetimi ise dijital dönüşüm perspektifiyle 2021 yılında devreye alınan, globalde ve yerelde örneği bulunmayan proje ve Ar-Ge Yönetiminde oyunlaştırma konsepti, 2022 yılında iyileştirme faaliyetleriyle genişletilerek proje ekiplerinin kullanımına sunuldu. Birim bu çalışmasıyla uluslararası ve ulusal birçok etkinliğe katılarak sunumlar gerçekleştirdi, sektörün gelişimi için bilgi paylaşımlarında bulundu. Bu paylaşımlar neticesinde finans sektörü ve diğer sektörlerden birçok kurumu ağırlama imkânı bulundu ve mevcut yaklaşım ile tecrübeler doğrudan aktarıldı. Bu vizyon ve anlayış doğrultusunda uluslararası bir projenin paydaşı olma teklifi değerlendirilerek deneyim paylaşımı yapıldı. İrlanda'da kamu otoritesi koordinasyonunda gerçekleştirilen "Proje Yönetim Süreçlerinin Dijitalleşmesi" çalışmasında danışmanlık verilerek proje yönetimindeki elde edilen kazanımların aktarımı sağlandı ve KKB'nin küresel düzeydeki ulaştığı olgunluk seviyesi bir kez daha somutlaştı.





GRI İçerik Endeksi

**CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE****2024**

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Bildirimi	KKB, 1 Ocak-31 Aralık 2022 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Kuruluş 2021	
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Finans sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 7 KKB Hakkında, sayfa 9-10 Ortaklık Yapımız, sayfa 12
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 7
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 7 444 4 552 - info@kkb.com.tr
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Bu rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır.
	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	KKB Hakkında, sayfa 9-10 Ürün Yönetimi, ve Geliştirme, sayfa 41 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 42-44 Findeks Dünyası, sayfa 45
	2-7 Çalışanlar	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 22-23 Üst Yönetim, sayfa 24-26 Organizasyon Yapımız, sayfa 30 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 31 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 35
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 22-23 Üst Yönetim, sayfa 24-26 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 31 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 35
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 22-23 Üst Yönetim, sayfa 24-26
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 31 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 35
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 31 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34 Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 35
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 31 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa 32
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sayfa 35 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 36
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 22-23 Üst Yönetim, sayfa 24-26
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40 Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetimin Mesajı, sayfa 20-21
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40 https://www.kkb.com.tr/sertifikalar
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40 https://www.kkb.com.tr/sertifikalar
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34 Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34 Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda herhangi bir idari ceza alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34
	Paydaş Katılımı	
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	KKB bünyesinde toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa 32 Hedeflediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 33 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sayfa 34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sayfa 32 Hedeflediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 33
Sürdürülebilir Operasyonel Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sayfa 41 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 42-44 Findeks Dünyası, sayfa 45 Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sayfa 54-55 KKB Anadolu Veri Merkezi, sayfa 56-57
	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sayfa 41 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 42-44 Findeks Dünya sayfa 45 Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sayfa 54-55 KKB Anadolu Veri Merkezi, sayfa 56-57
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sayfa 41 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sayfa 42-44 Findeks Dünya sayfa 45 Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sayfa 54-55 KKB Anadolu Veri Merkezi, sayfa 56-57
Enerji Verimliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 https://www.kkb.com.tr/cevre-yonetim-sistemi
	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62
GRI 302: Enerji 2016	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
Etkin Su Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 https://www.kkb.com.tr/cevre-yonetim-sistemi
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler 303-5 Su tüketimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62
İklim Değişikliğiyle Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 https://www.kkb.com.tr/cevre-yonetim-sistemi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1) 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62
Etkin Atık Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 https://www.kkb.com.tr/cevre-yonetim-sistemi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler 306-3 Üretilen atık	Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62 Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sayfa 58-62
Çalışanlara Yönelik Sürekli Gelişim Olanakları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati 404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53 Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği, sayfa 48 https://www.kkb.com.tr/bilgi-guvenligi-yonetim-sistemi
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybolmasıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği, sayfa 48



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
İnovasyon ve Dijital Dönüşüm		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sayfa 54-55 KKB Anadolu Veri Merkezi, sayfa 56-57
Risk Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa 37-38
Profesyonel Kurumsal Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız, sayfa 35-40
Yasalara Uyum		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sayfa 36
Sosyal Sorumluluk		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Yatırımlarımız, sayfa 63 Hayal Edin Gerçekleştirilim, sayfa 64 Sesli Soru Bankası, sayfa 65 KKB Gönüllüleri Platformu, sayfa 66-67
Toplumsal Yatırımlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Toplumsal Yatırımlarımız, sayfa 63 Hayal Edin Gerçekleştirilim, sayfa 64 Sesli Soru Bankası, sayfa 65 KKB Gönüllüleri Platformu, sayfa 66-67
Toplam İstihdam		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Gelişime Açık İnsan Kaynağımız, sayfa 49-53



İletişim

Ticari Unvan: KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 329148-276730
MERSİS Numarası: 0564-0004-2270-0011
Adres: Barbaros Mah. Ardıç Sok. Varyap
Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul
Anadolu Kurumlar V.D. - 564 000 4227
Telefon: 0216 579 29 29
Faks: 0216 455 45 36
Web Sitesi: www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi

444 4 552 – info@kkb.com.tr

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.