KREDİ KAYIT BÜROSU

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Veriye Güç, Geleceğe Değer

İÇİNDEKİLER

03 GİRİŞ

03 Rapor Hakkında
04 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
05 Genel Müdür'ün Mesajı

07 KKB'YE GENEL BAKIŞ

09 Vizyon, Misyon ve Stratejik Odak Noktalarımız
10 Ortaklık Yapısı
10 Üyeler
11 2025'te Öne Çıkanlar

12 SÜRDÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE YÖNETİMİ

13 KKB'nin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
15 Önceliklendirme Yaklaşımı
17 Stratejik Sürdürülebilirlik Odaklarımız
18 Sürdürülebilirlik Odak Alanları ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı
19 Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız
20 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

22 VERİYE GÜÇ

23 Güvenli ve Sorumlu Veri Yönetimi
24 Veri Güvenliği ve Gizliliği
25 Siber Güvenlik
26 Veri Yönetişimi ve Etik
28 Veri Merkezi Alt Yapısı

30 FİNANSAL HAYATA DEĞER

31 Kapsayıcılık ve Ekosistem
32 Finansal Kapsayıcılık
33 FİNDEKS
34 Müşteri Deneyimi
35 Veri İle Değer Yaratımı

37 GELECEĞE DEĞER

38 İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü
39 İklim Değişikliği Yaklaşımı
47 Enerji ve Emisyon Yönetimi
49 Atık ve Su Yönetimi
51 Öne Çıkanlar: KKB Anadolu Veri Merkezi'nde Sürdürülebilirlik
53 Sürdürülebilir Finans Çözümleri

55 DEĞERİ KORUMAK

56 Kurumsal Yönetim

58 İNSANA DEĞER

63 EKLER

63 Performans Göstergeleri
67 GRI İçerik İndeksi

RAPOR HAKKINDA

2025 yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Kredi Kayıt Bürosu (KKB)'nun, altıncı sürdürülebilirlik raporudur. İlk kez 2020 yılında kamuoyuyla paylaşılan sürdürülebilirlik raporları, KKB'nin şeffaflık ve hesap verebilirlik yaklaşımının önemli bir parçasıdır.

Bu rapor, KKB'nin çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) performansını, sürdürülebilirlik stratejisini ve paydaşlarına sunduğu değeri bütüncül bir yaklaşımla ortaya koymayı amaçlamaktadır. 2025 yılında raporun kurgusu, **"Veriye Güç, Geleceğe Değer"** teması odağında KKB'nin veri odaklı iş modeli ile finansal sistem, toplum ve çevre üzerindeki etkisi güçlü bir anlatı ile ele alınmıştır.

KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı, 2025 yılında ilk kez çifte önceliklendirme (double materiality) metodolojisi doğrultusunda yeniden değerlendirilmiştir. Bu yaklaşım ile sürdürülebilirlik konuları; hem KKB'nin finansal performansı, risk yapısı ve iş sürekliliği üzerindeki etkileri hem de toplum, finansal sistem ve çevre üzerindeki etkileri dikkate alınarak analiz edilmiştir. Öncelikli konular, benzer etki alanları doğrultusunda sadeleştirilmiş ve stratejik sürdürülebilirlik odak alanları altında gruplanmıştır.

Bu kapsamda rapor;

- Veriye Güç: Güvenli ve Sorumlu Veri Yönetimi,
- Finansal Hayata Değer: Kapsayıcılık ve Ekosistem,
- Geleceğe Değer: İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü,
- Değeri Korumak: Risk Yönetimi ve Yönetişim,
- Topluma Değer: İnsan ve Organizasyon

başlıkları altında yapılandırılmıştır. Operasyonel sürdürülebilirlik gibi kesişimsel konular ise ilgili başlıklar altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

KKB, iklim değişikliğinin finansal sistem üzerindeki etkilerini dikkate alarak, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi ve yönetilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, raporda iklim değişikliği; operasyonel etkilerin yanı sıra finansal sistem üzerindeki dolaylı etkileriyle birlikte ele alınmıştır.

İklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar değerlendirilmiş; bu doğrultuda KKB'nin faaliyetleri açısından ortaya çıkabilecek geçiş riskleri, fiziksel riskler ve sürdürülebilir finans alanındaki fırsatlar analiz edilmiştir.

Bu rapor, GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemini kapsamaktadır. Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi info@kkb.com.tr adresi üzerinden veya kurumsal web sitemizde yer alan iletişim formu aracılığıyla bizimle paylaşabilirsiniz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak 30 yılı aşkın süredir finansal sistemin en değerli unsurlarından biri olan güveni veriyle güçlendiriyor, ülkemizin ekonomik gelişimine katkı sağlayan çözümler üretiyoruz. Bugün ise bu güçlü birikimi yalnızca finansal sistemin ihtiyaçlarına değil; çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında daha dirençli ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğuna da taşıyoruz.

Bizim için sürdürülebilirlik, değişen koşullara uyum sağlama gerekliliğinin ötesinde, kurumumuzun uzun vadeli başarısını destekleyen temel bir yönetim anlayışıdır. Güven, şeffaflık, sorumluluk ve uzun vadeli bakış açısıyla şekillenen bu anlayış; kurumsal kültürümüzün ve iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak kararlarımıza, yatırımlarımıza ve paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkilere yön veriyor. Çünkü inanıyoruz ki kalıcı değer üretmek, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt vermekle değil; geleceği öngören doğru yatırımlar yapmak ve tüm paydaşlarımız için güveni sürekli güçlendirmekle mümkündür.

2025 yılı, küresel ölçekte ekonomik belirsizliklerin, teknolojik dönüşümün ve sürdürülebilirlik beklentilerinin daha da belirginleştiği bir dönem oldu. Böylesi bir ortamda, güçlü veri altyapımız, analitik yetkinliklerimiz ve teknoloji odaklı vizyonumuz sayesinde finansal sistemin güvenilirliğini desteklemeye, üyelerimize ve iş ortaklarımıza değer üretmeye devam ettik. Aynı zamanda, geleceğin ihtiyaçlarını bugünden karşılayacak yatırımlarımızla ülkemizin dijital dönüşümüne katkımızı daha da ileri taşıdık.

Geleceğe yönelik vizyonumuzun en güçlü yansımaları teknoloji yatırımlarımız oldu. Anadolu Veri Merkezi Faz 2 yatırımımız ve Kloudeks ekosistemiyle; güvenli, yüksek performanslı ve yerli teknoloji altyapılarının gelişimine katkı sunarken, yapay zeka ve bulut teknolojileri alanındaki yetkinliklerimizi daha da güçlendirdik. Veriyi anlamlandıran, doğru karar mekanizmalarını destekleyen ve finansal ekosisteme güven kazandıran çözümler üretmeye devam ettik.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir diğer boyutunu ise çevresel ve toplumsal sorumluluklarımız oluşturuyor. Faaliyetlerimizin çevresel etkisini azaltmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürürken, kapsayıcı finansal çözümlerimizle ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, çeşitliliği ve fırsat eşitliğini gözeten uygulamalarımızla güçlü kurum kültürümüzü geleceğe taşıyor; etik değerlerimiz ve kurumsal yönetişim anlayışımız doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle yürütüyoruz.

Sürdürülebilir başarı ancak güçlü iş birlikleriyle ortaya çıkar. Bu anlayışla, üyelerimiz, iş ortaklarımız, kamu kurumları ve sektör paydaşlarımızla birlikte finansal sistemin gelişimine katkı sağlayan ortak projeler üretmeye, bilgi paylaşımını ve ortak aklı desteklemeye devam ediyoruz. Çünkü kalıcı değer yaratmanın temelinde güvene dayalı güçlü iş birliklerinin yer aldığına inanıyoruz.

Güven üzerine inşa ettiğimiz kurumsal mirasımızı önümüzdeki dönemde de teknoloji, veri ve sürdürülebilirlik eksenindeki yatırımlarımızla geleceğe taşımaya devam edeceğiz. Yenilikçi bakış açımız ve çözümlerimizle finansal sistemin gelişimine katkı sunarken, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki sorumluluklarımız doğrultusunda ülkemizin dijital dönüşümüne ve kalkınmasına değer üretmeyi aynı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Bu yolculukta emeğiyle değer katan çalışma arkadaşlarımıza, güvenleriyle bize güç veren üyelerimize, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Nursezil Küçük Koçak
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin ayrı bir başlığı olarak değil; teknoloji yatırımlarımızdan ürün geliştirme süreçlerimize, veri yönetiminden insan kaynağımıza kadar tüm iş yapış biçimimizin temel bir unsuru olarak ele aldık.

Değerli Paydaşlarımız,

2025 yılı, teknolojinin, verinin ve yapay zeka uygulamalarının iş dünyasında dönüşümü hızlandırdığı; sürdürülebilirliğin ise kurumların yalnızca çevresel ve sosyal sorumluluk anlayışını değil, uzun vadeli rekabet gücünü de şekillendiren temel unsurlardan biri haline geldiği bir yıl oldu. Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak biz de bu dönüşümü yalnızca takip eden değil, geliştirdiği çözümlerle sektöre yön veren kurumlar arasında yer alma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürdük.

Sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin ayrı bir başlığı olarak değil; teknoloji yatırımlarımızdan ürün geliştirme süreçlerimize, veri yönetiminden insan kaynağımıza kadar tüm iş yapış biçimimizin temel bir unsuru olarak ele aldık. Bu doğrultuda hazırladığımız altıncı sürdürülebilirlik raporumuzda, faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve yönetişim alanındaki etkileriyle birlikte değerlendirerek önceliklerimizi bütüncül bir bakış açısıyla yeniden şekillendirdik. Böylece paydaşlarımız için yarattığımız değeri daha kapsamlı şekilde ortaya koyarken, geleceğe yönelik sorumluluklarımızı da aynı şeffaflık anlayışıyla ele aldık.

2025 yılında odağımızı, veri ve teknoloji alanındaki güçlü yetkinliklerimizi sürdürülebilir değer yaratacak yatırımlarla daha ileri taşımaya yönelttik. Bu kapsamda temellerini attığımız KKB Anadolu Veri Merkezi Faz 2 yatırımıyla yalnızca hizmet kapasitemizi artırmayı değil, ülkemizin dijital altyapısına uzun vadeli katkı sağlayacak güçlü ve güvenli bir ekosistem oluşturmayı hedefledik. Enerji verimliliği, yüksek operasyonel süreklilik ve güçlü altyapı kabiliyetleriyle tasarlanan bu yatırımın, finans sektörünün artan veri işleme ve yapay zeka ihtiyaçlarına önemli katkılar sunacağına inanıyoruz.

Teknoloji yatırımlarımızı, yerli ve güvenli bulut platformumuz Kloudeks ile daha da güçlendirdik. Verinin ülkemiz sınırları içinde güvenli biçimde saklanmasını sağlayan altyapımızı geliştirirken, kurumların bulut teknolojileri ve yapay zeka uygulamalarına güvenli ve ölçeklenebilir biçimde erişmesini destekledik. Merkezi GPU altyapımız ve büyük dil modeli çözümlerimiz sayesinde kurumların yapay zeka geliştirme ve kullanım süreçlerini kolaylaştıran yeni yetkinlikler kazandırdık. Aynı zamanda bilgi güvenliği ve veri gizliliği alanındaki uluslararası standartlara uyumumuzu ISO/IEC 27701 ve ISO/IEC 27017 sertifikaları ile güçlendirerek dijital güven ortamını daha da sağlamlaştırdık.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Veriyi yöneten, anlamlandıran ve katma değere dönüştüren bir kurum olma yaklaşımımız ile finansal sistemin ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiğimiz analitik çözümler ve yeni nesil skor modelleriyle karar alma süreçlerini destekledik. Üyelerimize daha hızlı, daha güvenilir ve daha etkin çözümler sunmayı hedefledik. Findeks çatısı altında hayata geçirdiğimiz yeniliklerle bireylerin finansal bilgiye erişimini kolaylaştırırken, dijital kanallarımızı geliştirerek daha fazla kullanıcıya ulaştık ve finansal kapsayıcılığı destekleyen uygulamalarımızı yaygınlaştırdık.

Finansal sistemde yıllardır oluşturduğumuz veri ve analitik birikimini sürdürülebilirlik alanına da taşıdık. Greendeks platformumuz ile işletmelerin sürdürülebilirlik performanslarını ölçmelerine, gelişim alanlarını belirlemelerine ve yeşil finansman fırsatlarına daha kolay erişmelerine katkı sağlayan veri temelli bir yapı oluşturduk.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile imzaladığımız Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü de reel sektörün dönüşümünü destekleme konusundaki kararlılığımızın önemli göstergelerinden biri oldu. Finansal sistemde oluşturduğumuz güveni, sürdürülebilir kalkınma alanına da taşıyarak işletmelerin dönüşüm yolculuklarına rehberlik ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli bir boyutunu çevresel sorumluluklarımız oluşturuyor.

Bu kapsamda 2025 yılı itibarıyla Genel Müdürlük binamız ile KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tükettiğimiz elektriğin tamamını I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamaya başladık. Böylece karbon emisyonlarımızın azaltılmasına önemli katkı sağlarken, enerji verimliliği ve kaynak kullanımına yönelik uygulamalarımızı da geliştirmeye devam ettik. Su verimliliği ve atık yönetimi alanında yürüttüğümüz çalışmalarla doğal kaynakların daha etkin kullanılmasını destekleyen uygulamalarımızı yaygınlaştırdık.

Tüm bu dönüşümün merkezinde ise insan kaynağımız yer alıyor. Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, kapsayıcılığı teşvik eden ve yüksek performans kültürünü güçlendiren uygulamalarımız sayesinde Great Place to Work "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2025" listesinde yer alma başarısını gösterdik. Güçlü kurum kültürümüzü, çalışan deneyimini merkeze alan uygulamalarla geliştiriyor ve geleceğin yetkinliklerine sürekli yatırım yapıyoruz.

Bugün ulaştığımız her başarı, güçlü teknoloji altyapımızın, güvenilir veri ekosistemimizin, yenilikçi bakış açımızın ve birlikte üreten çalışma kültürümüzün ortak bir sonucu. Önümüzdeki dönemde de verinin gücünü, teknolojiyle buluşturarak finansal sistemin gelişimine katkı sunmaya, sürdürülebilir değer üretmeye ve paydaşlarımız için güven oluşturmaya aynı kararlılıkla devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda birlikte değer ürettiğimiz tüm çalışma arkadaşlarımıza, üyelerimize, iş ortaklarımıza ve Yönetim Kurulumuza teşekkür ediyor, birlikte daha güçlü bir gelecek inşa edeceğimize yürekten inanıyorum.

Saygılarımla,

Gökhan Şahin
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

KKB'YE GENEL BAKIŞ

KKB'YE GENEL BAKIŞ

1995 yılında dokuz bankanın ortaklığıyla kurulan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2025 itibarıyla

› 207

üyesiyle Türkiye finansal ekosisteminin güvenilir veri altyapısını oluşturan stratejik bir kurumdur.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu (md.73/4) uyarınca, en az beş banka tarafından kurulabilen şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. KKB, bu sistemin işleyişinde teknik altyapı, operasyonel süreçler ve veri yönetimi yetkinlikleriyle aktif rol üstlenmektedir.

Teknoloji, veri güvenliği ve sürdürülebilirlik odağında faaliyetlerini yürüten KKB; yüksek güvenlik standartlarına sahip altyapısı, iş sürekliliği yetkinliği ve yenilikçi yaklaşımıyla finansal sistemin sağlıklı işleyişine katkı sağlamaktadır. KKB, Ar-Ge Merkezi ile de üniversite–sanayi iş birliklerini destekleyerek yerli ve yenilikçi çözümler geliştirilmesine öncülük etmektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla 696 kişilik uzman kadrosu ve güçlü kurumsal yapısıyla KKB, finansal hayatta belirsizlikleri azaltan, veriyi güvenli ve sürdürülebilir bir değere dönüştüren çözümler üretmeye devam etmektedir.

Uluslararası kredi bürolarıyla yürütülen iş birlikleri ve danışmanlık faaliyetleriyle bilgi birikimini küresel ölçekte paylaşan KKB, aynı zamanda toplumsal sorumluluk bilinciyle yürüttüğü çalışmalarla ülkemize değer katmaktadır.

KKB'YE GENEL BAKIŞ

VİZYON

Kredi büro hizmetlerinde, yeni veri kaynakları ile kurumların karar süreçlerini destekleyen, ileri teknolojiye sahip, güvenilir verinin merkezi olmak

MİSYON

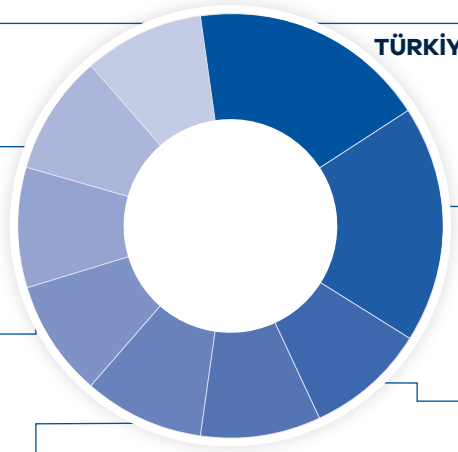
Finansal sisteme veri ve teknolojiyle değer katmak

STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ;

- Yapay Zeka Adaptasyonu
- Yeni Veri Kaynaklarına Erişim
- Yetenek Yönetimi
- Veri Merkezi Faaliyetleri

KKB'YE GENEL BAKIŞ

ORTAKLIK YAPISI



AKBANK T.A.Ş.
%9,09

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
%9,09

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
%9,09

T.C. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
%9,09

DENİZBANK A.Ş.
%9,09

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
%18,18

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
%18,18

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
%9,09

ŞEKERBANK T.A.Ş.
%9,09

ÜYELER

Bankalar
68

Faktoring Şirketleri
49

Finansal Kiralama Şirketleri
21

Tüketici Finansman Şirketleri
25

Varlık Yönetim Şirketleri
27

Sigorta Şirketleri
9

Diğer
8

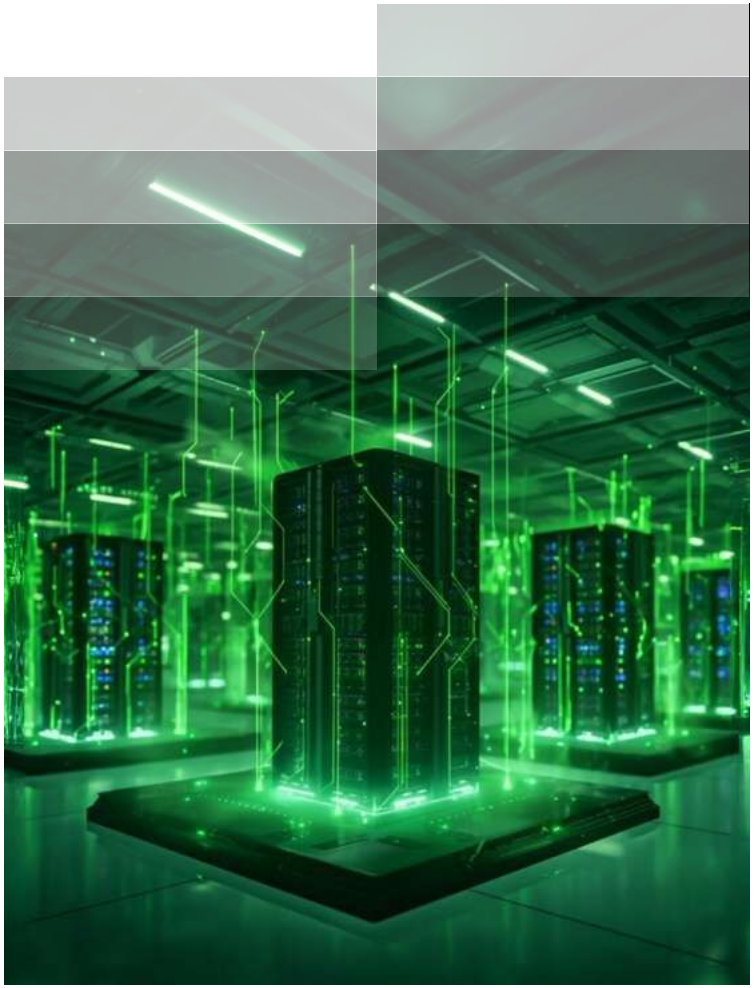
TOPLAM ÜYE
207*

* KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2025 itibarıyla 192 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

KKB'YE GENEL BAKIŞ

2025'TE ÖNE ÇIKANLAR

- KKB Anadolu Veri Merkezi Faz 2 projesi için temel atıldı.
- Yerli ve güvenli bulut altyapısı Kloudeks hayata geçirildi.
- Great Place to Work "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2025" listesine girmeye hak kazanıldı.
- Greendeks platformu kullanıma açıldı.
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile "Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü" imzalandı.
- Kişisel Veri Yönetimi ve Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri alanlarında yürütülen çalışmalar sonucunda ISO 27701 ve ISO 27017 sertifikaları almaya hak kazanıldı.
- İhtiyaç kredisi başvurularında ilk taksitten itibaren ödenmeme riskini ölçen İlk Ödeme Skoru hayata geçirildi.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 2. Faz projesi kapsamında yürütülen tasarım süreci, TS EN 50600 Veri Merkezi Tasarım Sertifikası ile uluslararası düzeyde tescillendi.
- Mercek hizmeti hayata geçirildi.
- TKN ve TBE ürünlerinin, KKB kaynaklarıyla geliştirilen yeni sürümleri uygulamaya alındı.
- Findeks mobil uygulaması ve web sitesi, kullanıcı deneyimini güçlendirmek üzere baştan sona yenilendi.
- TSP Skor ve Çatı Modeller hizmete sunuldu.
- Çek bildirim altyapıları, modern teknolojiyle güçlendirilerek Çek Tekilleştirme Projesi hayata geçirildi.
- Genel Müdürlük binası ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tüketilen elektriğin tamamı I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılandı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi'nde adyabatik sistemlerde kullanılan suyun geri kazanımı sağlanarak operasyonel su verimliliği artırıldı.
- Tek kullanımlık plastik tüketiminin azaltılması amacıyla pet şişe kullanımı sınırlandırıldı ve ofislerde su arıtma sebilleri devreye alındı.



SÜRDÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE YÖNETİMİ

KKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), sürdürülebilirliği yalnızca çevresel etkilerin yönetimi olarak değil; finansal sistemin güvenilirliği, kapsayıcılığı ve uzun vadeli dayanıklılığını destekleyen bütüncül bir yaklaşım olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik, KKB'nin veri odaklı iş modeli ile doğrudan ilişkili bir değer alanı olarak konumlandırılmaktadır.

2025 yılında KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı, "Veriye Güç, Geleceğe Değer" teması odağında ele alınmıştır. Bu yaklaşım, verinin yalnızca bir operasyonel unsur değil; güvenin, finansal kapsayıcılığın ve sürdürülebilir dönüşümün temel yapı taşı olduğunu ortaya koymaktadır.

Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisi, 2025 yılı itibarıyla uygulamaya alınan çifte önceliklendirme (double materiality) yaklaşımı ile güçlendirilmiştir. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik konuları:

- KKB'nin finansal performansı, risk yapısı ve iş sürekliliği üzerindeki etkileri
- Toplum, finansal sistem ve çevre üzerindeki etkileri

dikkate alınarak değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir.

Veriye Güç: Güvenli ve Sorumlu Veri Yönetimi

Finansal Hayata Değer: Kapsayıcılık ve Ekosistem

Geleceğe Değer: İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü

Değeri Korumak: Risk Yönetimi ve Yönetişim

Topluma Değer: İnsan ve Organizasyon

Kesişimsel nitelikteki konular (operasyonel verimlilik, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zinciri vb.) ilgili odak alanlar altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejisinin Temel İlkeleri

KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisi aşağıdaki temel ilkeler üzerine inşa edilmiştir:

- **Öncelikli konulara odaklanma:** Sürdürülebilirlik çalışmalarının, en yüksek etki ve risk alanlarına yönlendirilmesi
- **Veri odaklı etki yönetimi:** KKB'nin temel yetkinliği olan veri analitiğinin sürdürülebilirlik alanında etkin kullanımı
- **Yönetişimle entegrasyon:** Sürdürülebilirlik konularının kurumsal yönetim ve risk süreçlerine entegre edilmesi
- **Hedef ve performans odaklılık:** Stratejik hedeflerin ölçülebilir KPI'lar ile izlenmesi

KKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Stratejik Uygulamalar

KKB, sürdürülebilirlik stratejisini ürün geliştirme süreçlerinden operasyonel faaliyetlere kadar tüm iş süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda:

- Veri güvenliği, gizlilik ve etik veri yönetimi, finansal sistemin güvenilirliğini destekleyen temel öncelikler olarak ele alınmaktadır.
- Finansal kapsayıcılığı destekleyen ürün ve hizmetler aracılığıyla bireylerin ve işletmelerin finansal sisteme erişimi güçlendirilmektedir.
- İklim değişikliği kapsamında enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve yenilenebilir enerji kullanımı hedeflenmektedir.
- Greendeks gibi veri odaklı çözümler ile işletmelerin ÇSY performanslarının ölçülmesi ve sürdürülebilir finansmana erişimlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır.
- İklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar analiz edilerek risk yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir.

Yönetim ve İzleme Mekanizması

KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisi, kurumsal yönetişim yapısı ile entegre bir şekilde yönetilmektedir.

- Stratejik hedefler, Objectives and Key Results (OKR) metodolojisi ile belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Performans göstergeleri, dijital KPI panelleri aracılığıyla izlenmektedir.
- Sürdürülebilirlik performansı, üst yönetim ve ilgili komiteler tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir.
- Çevresel hedefler, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında takip edilmekte; sonuçlar Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında ele alınmaktadır.

KKB'nin yönetim sistemleri; ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO 27017, ISO 20000 ve ISO 22301 standartları ile desteklenmekte olup, KKB Anadolu Veri Merkezi LEED Platinum sertifikasına sahiptir.

Sürdürülebilirlik hedefleri; kurumsal performans yönetiminde de kullanılan OKR metodolojisi aracılığıyla üst düzey yönetimin (Genel Müdür ve ilgili Genel Müdür Yardımcıları) performans hedeflerine ve dolayısıyla ücretlendirme politikalarına entegre edilmiştir. Hedeflere yönelik ilerleme Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından en az altı ayda bir stratejik olarak gözden geçirilmekte ve sonuçlar Üst Yönetim'e raporlanarak nihai gözetim Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır.

Gelecek Dönem Öncelikleri

KKB, sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda önümüzdeki dönemde:

- Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması
- Enerji ve emisyon yönetiminin güçlendirilmesi
- Greendeks ürününün kapsamının geliştirilmesi
- Yeşil finans ve sürdürülebilir veri çözümlerinin yaygınlaştırılması
- Çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması

alanlarına odaklanmayı hedeflemektedir.

KKB, sürdürülebilirlik stratejisi ile yalnızca kendi operasyonel etkilerini yönetmeyi değil; veri ve analitik gücünü kullanarak finansal sistemin sürdürülebilir dönüşümüne katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda KKB, güven temelli değer yaratımını uzun vadeli stratejik öncelik olarak konumlandırmaktadır.

ÖNCELİKLENDİRME YAKLAŞIMI

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), sürdürülebilirlik önceliklerini belirlerken faaliyetlerinin yalnızca kurum üzerindeki finansal etkilerini değil; aynı zamanda toplum, finansal sistem ve çevre üzerindeki etkilerini de bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmektedir.

2025 yılı itibarıyla KKB, sürdürülebilirlik önceliklendirme yaklaşımını çifte önceliklendirme (double materiality) metodolojisi doğrultusunda güncellemiştir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik konularının iki temel eksende değerlendirilmesini sağlamaktadır:

- **Etki Önceliği (Impact Materiality):** KKB'nin faaliyetlerinin toplum, finansal sistem ve çevre üzerindeki etkisi
- **Finansal Öncelik (Financial Materiality):** Sürdürülebilirlik konularının KKB'nin finansal performansı, risk yapısı ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki etkisi

Bu kapsamda KKB, veri odaklı iş modeli doğrultusunda sürdürülebilirlik konularını yalnızca operasyonel bir perspektifle değil; finansal sistem üzerindeki sistemik etkileri ile birlikte ele almaktadır.

Metodoloji

Çifte önceliklendirme analizi, çok paydaşlı ve veri temelli bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir.

1. **Konu Belirleme:** Sürdürülebilirlik konuları; önceki yıllara ait raporlar, sektörel analizler, uluslararası standartlar ve KKB'nin faaliyet alanları dikkate alınarak belirlenmiştir.
2. **Değerlendirme Kriterleri:** Her konu, aşağıdaki kriterler doğrultusunda değerlendirilmiştir:

Etki Önceliği:

- Etkinin büyüklüğü ve kapsamı
- Etkilenen paydaş sayısı
- Finansal sistem üzerindeki etkisi
- Geri döndürülebilirlik

Finansal Öncelik:

- Regülasyon ve uyum riski
- İtibar riski
- Operasyonel süreklilik etkisi
- İş modeli ve gelir üzerindeki etkisi

Paydaş Katılımı

Analiz sürecinde hissedarlar, üyeler, müşteriler, çalışanlar ve diğer paydaş gruplarının görüşleri dikkate alınmış; mevcut paydaş analizleri ve geri bildirimler değerlendirme sürecine entegre edilmiştir.

Öncelikli Konuların Belirlenmesi

Yapılan analiz sonucunda sürdürülebilirlik konuları, benzer etki alanları doğrultusunda sadeleştirilmiş ve stratejik sürdürülebilirlik odak alanları altında gruplanmıştır.

Bu doğrultuda KKB'nin öncelikli sürdürülebilirlik konuları şu şekilde belirlenmiştir:

- Veri Güvenliği ve Sorumlu Veri Yönetimi
- Finansal Hayata Değer
- İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü
- Risk Yönetimi ve Kurumsal Yönetişim
- İnsan ve Organizasyon
- Operasyonel Sürdürülebilirlik

Operasyonel sürdürülebilirlik gibi kesişimsel nitelikteki konular, ilgili odak alanlar altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Çifte Önceliklendirme Matrisi

Gerçekleştirilen analiz sonucunda:

- Veri güvenliği ve finansal kapsayıcılık, KKB'nin hem finansal performansı hem de finansal sistem üzerindeki etkisi açısından en kritik öncelik alanları olarak öne çıkmaktadır.
- İklim değişikliği ve sürdürülebilir finans, KKB'nin veri merkezi operasyonları ve geliştirdiği veri odaklı çözümler aracılığıyla artan etkisi nedeniyle stratejik bir öncelik alanı olarak konumlanmaktadır.
- Risk yönetimi ve yönetişim, KKB'nin operasyonel sürekliliği ve güvenilirliği açısından yüksek finansal önceliğe sahip konular arasında yer almaktadır.
- İnsan ve organizasyon başlığı altında ele alınan konular, KKB'nin toplumsal etki alanını desteklemektedir.

ÖNCELİKLENDİRME YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik Stratejisi ile Bağlantı

Çifte önceliklendirme analizi sonuçları, KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisinin temelini oluşturmaktadır.

Bu analiz doğrultusunda belirlenen öncelikli konular, raporun ana yapısını oluşturan:

- Veriye Güç
- Finansal Hayata Değer
- Geleceğe Değer
- Değeri Korumak
- Topluma Değer

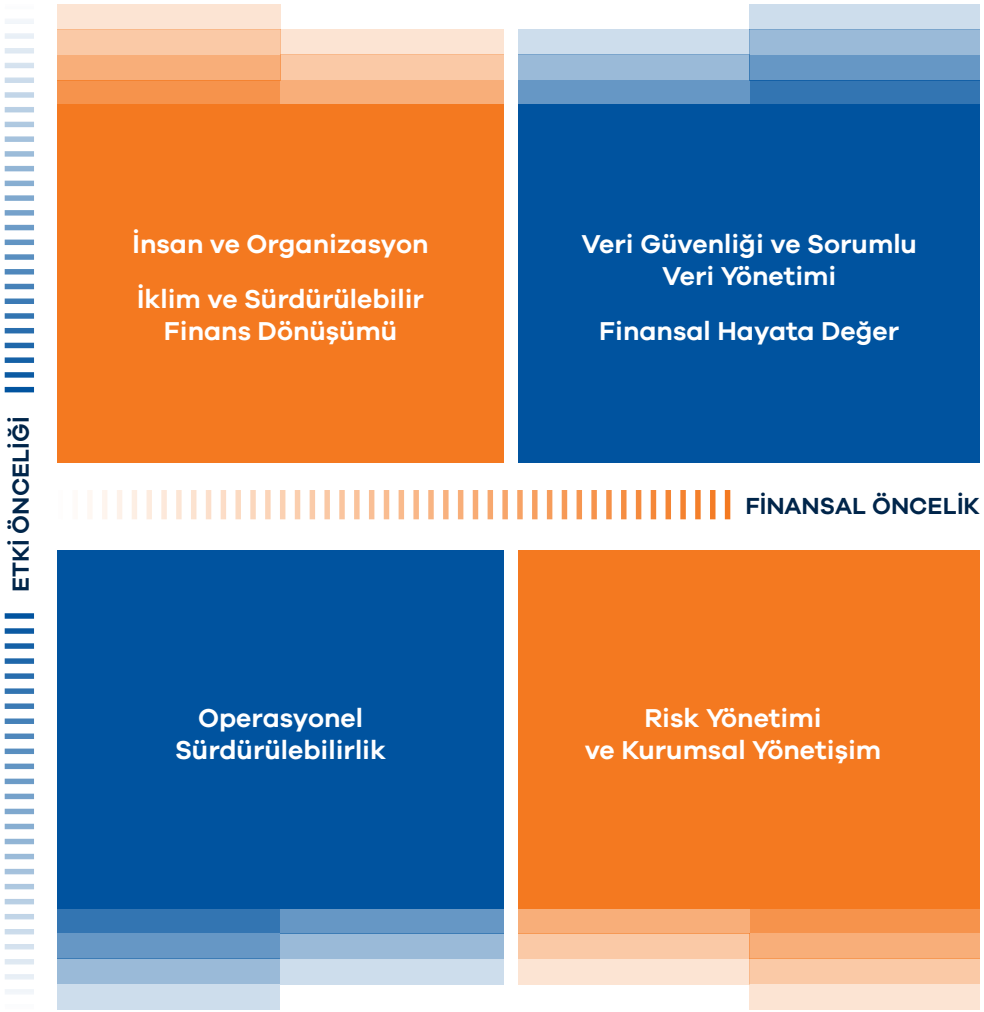
başlıkları altında ele alınmakta; KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı bu çerçevede bütüncül bir şekilde sunulmaktadır.

KKB, çifte önceliklendirme yaklaşımı ile sürdürülebilirlik konularını stratejik bir perspektifle ele almakta; veri ve analitik gücünü kullanarak hem kendi operasyonel etkilerini yönetmeyi hem de finansal sistemin sürdürülebilir dönüşümüne katkı sağlamayı hedeflemektedir.

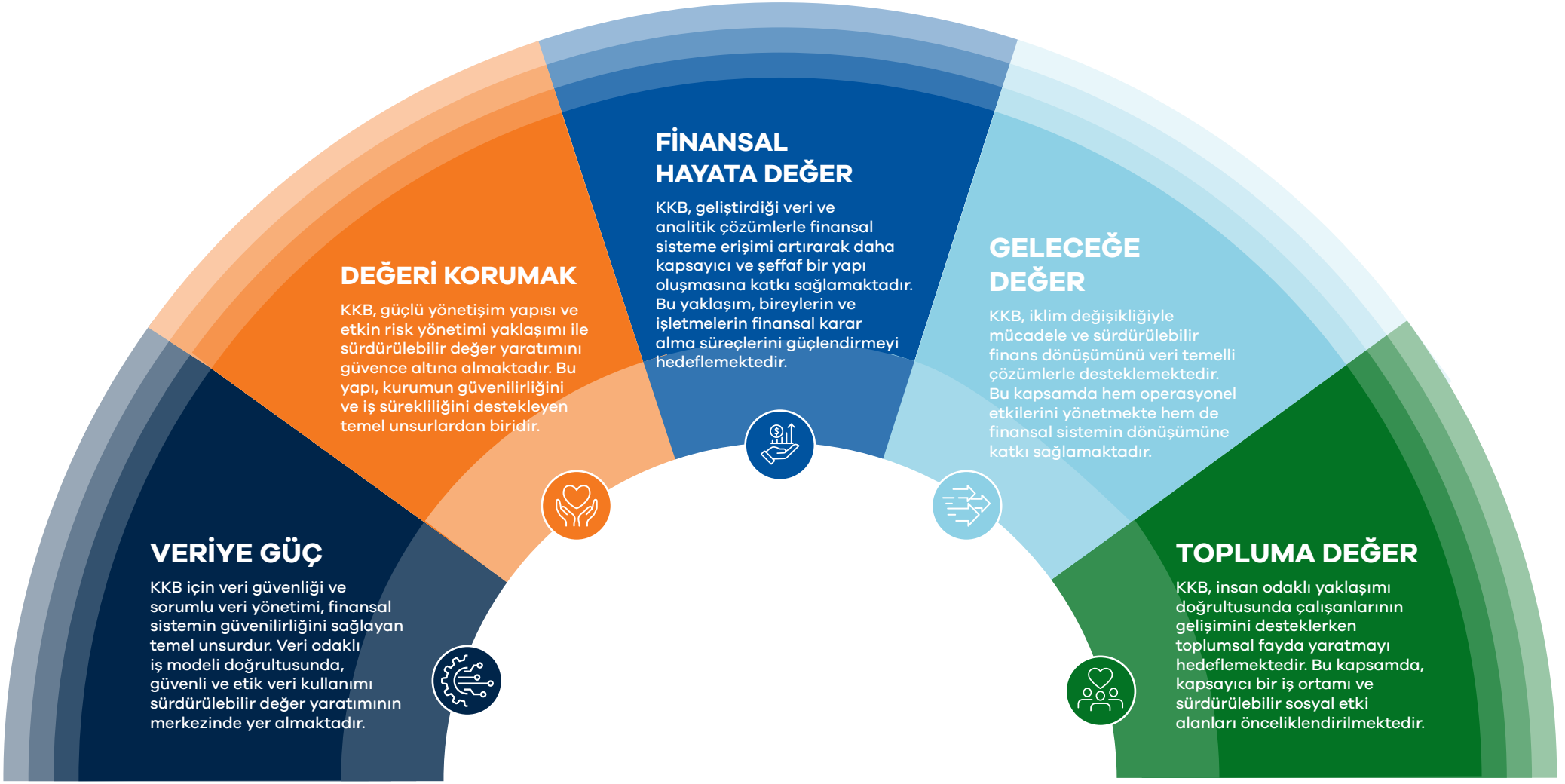
Çifte Önemlilik Matrisi

KKB'nin sürdürülebilirlik öncelikleri, faaliyetlerinin finansal etkileri ile toplum, finansal sistem ve çevre üzerindeki etkileri birlikte değerlendirilerek belirlenmiştir. Bu doğrultuda oluşturulan çifte önceliklendirme matrisi, kurumun stratejik sürdürülebilirlik odak alanlarını ortaya koymaktadır.

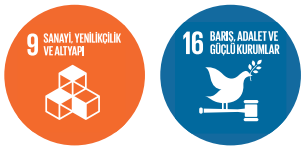
Veri güvenliği ve finansal kapsayıcılık, KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımının merkezinde yer alırken; iklim değişikliği ve sürdürülebilir finans dönüşümü, artan etkisiyle stratejik bir öncelik alanı olarak öne çıkmaktadır. Operasyonel sürdürülebilirlik gibi kesişimsel konular, ilgili öncelikli alanlar altında bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.



STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLARIMIZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAK ALANLARI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA SAĞLANAN KATKI

Odak Alanı	Kapsam	KKB için Anlamı	Katkı Sağlanan SKA'lar
Veriye Güç: Güvenli ve Sorumlu Veri Yönetimi	Veri güvenliği, gizlilik, etik, uyum	Finansal sistemin güvenilir veri altyapısını sağlamak	
Finansal Hayata Değer: Kapsayıcılık ve Ekosistem	Finansal kapsayıcılık, Findeks, müşteri deneyimi	Finansal erişimi ve karar kalitesini artırmak	
Geleceğe Değer: İklim ve Sürdürülebilir Finans	İklim, enerji, veri merkezi, Greendeks	İklim dönüşümünü veri ile desteklemek	
Değeri Korumak: Risk ve Yönetişim	Risk yönetimi, yönetişim, uyum	İş sürekliliğini ve güveni sağlamak	
Topluma Değer: İnsan ve Organizasyon	Çalışanlar, çeşitlilik, eğitim, İSG	İnsan odaklı değer üretmek	

PAYDAŞLARIMIZLA DEĞER YARATMA YAKLAŞIMIMIZ

KKB, paydaşlarıyla kurduğu ilişkileri yalnızca iletişim süreçleri olarak değil, karşılıklı değer yaratma yaklaşımı doğrultusunda ele almaktadır. Bu kapsamda paydaş etkileşimleri; güven, şeffaflık ve sürdürülebilir değer üretimi hedefleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Paydaş Grubu	Etkileşim Amacı	Sağlanan Değer	İletişim Kanalları
Hissedarlar	Şeffaflık ve finansal performans paylaşımı	Sürdürülebilir büyüme ve güven	Genel kurul, raporlar
KKB Yönetimi	Stratejik karar alma ve yönetişim	Kurumsal sürdürülebilirliğin yönetimi	Yönetim kurulu ve komite toplantıları
Çalışanlar	Bağlılık ve gelişim	Güçlü kurum kültürü ve yetkin insan kaynağı	İç iletişim, anketler
Üyeler	İş birliği ve veri paylaşımı	Finansal sistemde güvenilir altyapı	Dijital platformlar
Müşteriler	Hizmet kalitesi ve deneyim	Güvenilir veri ve karar destek mekanizmaları	Destek kanalları
Toplum	Sosyal etki ve farkındalık	Finansal okuryazarlık ve toplumsal katkı	Sosyal projeler
Tedarikçiler	Sürdürülebilir iş ilişkileri	Sorumlu tedarik zinciri	Satın alma süreçleri, Tedarikçi risk değerlendirmesi
Kamu ve Düzenleyici Kuruluşlar	Uyum ve raporlama	Regülasyonlara uyum ve sistem güveni	Raporlama, resmi yazışmalar
Finans Kuruluşları	Veri paylaşımı ve iş birliği	Finansal sistemin etkinliği	İş birliği toplantıları
Sektörel Kuruluşlar	Bilgi paylaşımı	Sektörel gelişim	Çalıştaylar
STK ve Dernekler	Ortak sosyal projeler	Toplumsal fayda	Ortak projeler
Akademi	Araştırma ve bilgi üretimi	Veri temelli bilgi üretimi	Araştırma iş birlikleri
Medya	Şeffaf iletişim	Kurumsal itibar ve bilgilendirme	Basın iletişimi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

KKB, sürdürülebilirlik hedeflerini çevresel, sosyal, yönetişim ve ekonomik (ÇSY-E) öncelikleri doğrultusunda belirlemekte ve performansını ölçülebilir göstergeler ile izlemektedir. 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen çalışmalar, çevresel etkilerin azaltılması ve paydaşlara sağlanan değerin artırılması odağında şekillenmiştir.

Geleceğe Değer (Çevresel Hedefler)

2025 Performansı

- Yıllık ortalama PUE değerinin 1.4'e düşürülmesi hedefi gerçekleştirildi.
- Yıllık elektrik tüketiminin %3'ünün Yenilenebilir enerji (GES) ile karşılanması hedefi kısmen gerçekleştirildi (%2,09)
- Karbon & su ayak izi azaltım faaliyetleri devam ediyor.
- Atık ve su yönetimi uygulamaları devam ediyor.
- Pet şişe kullanımının sınırlandırılması ve arıtma sebillerine geçiş ile birlikte plastik tüketimi azaltıcı faaliyetler hedefi gerçekleştirildi.

Değerlendirme

2025 yılında çevresel hedefler kapsamında güçlü bir performans sergilenmiş; özellikle veri merkezi odaklı enerji verimliliği ve kaynak yönetimi uygulamaları ile somut ilerleme kaydedilmiştir. Bununla birlikte, yenilenebilir enerji kullanımının artırılması ve karbon-su ayak izi yönetiminin derinleştirilmesi önümüzdeki dönem için öncelikli gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.

Değeri Korumak (Yönetişim ve Operasyonel Süreklilik)

2025 Performansı

- Risk ve aksiyonların belirlenen termin tarihlere uygun olarak yönetilmesi sağlandı.
- ISO 14001 yönetim sistemi sürekliliği sağlandı.
- Yönetim komitelerinde sürdürülebilirlik alanındaki bilgi birikimi ve farkındalığı artırıcı çalışmalar yürütüldü.

Değerlendirme

Tüm yönetişim hedeflerinin eksiksiz şekilde gerçekleştirilmesi, KKB'nin risk yönetimi ve operasyonel süreçlerde yüksek bir disiplin ve olgunluk seviyesine sahip olduğunu göstermektedir. Sürdürülebilirlik performansının OKR metodolojisi ile izlenmesi, bu alanın kurum genelinde stratejik öncelik haline geldiğini ortaya koymaktadır.

Topluma Değer (Sosyal Performans)

2025 Performansı

- Her çalışanın yılda en az 2 gelişim programına katılması sağlandı.

Değerlendirme

Çalışan deneyimi ve gelişimi alanında hedeflerin büyük ölçüde gerçekleştirilmesi, KKB'nin insan odaklı yaklaşımının güçlü bir şekilde uygulandığını göstermektedir. Çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında ise gelişim potansiyeli devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Gelecek Hedefleri ve Yol Haritası

KKB, sürdürülebilirlik yol haritasını kısa, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda şekillendirmektedir.

Kısa vadede; emisyon verilerinin Kapsam 1, 2 ve 3 kapsamında ayrıştırılması, tedarikçi seçim süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY) kriterlerinin gözetilmesi, tek kullanımlık plastik tüketiminin azaltılmasına yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi ve veri merkezi operasyonlarında su ve enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar önceliklendirilmektedir.

Orta vadede; iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatların analiz edilmesi, emisyon azaltımına yönelik metodolojilerin geliştirilmesi ve kurum genelinde karbon ve su ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Uzun vadede ise; net sıfır ve 1,5°C hedefleri ile uyumlu çalışmaların sürdürülmesi, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve enerji ihtiyacının yenilenebilir kaynaklardan karşılanmasına yönelik dönüşümün devam ettirilmesi amaçlanmaktadır.

KKB'nin ÇSY Performansı ve Gelişimi

KKB'nin ÇSY performansı, kurum içi değerlendirme metodolojisi kapsamında çevresel, sosyal ve yönetişim başlıkları altında çok boyutlu kriterler üzerinden ölçülmektedir. Bu değerlendirme; atık ve enerji yönetimi, çalışan uygulamaları, müşteri etkileşimi, veri güvenliği ve risk yönetişimi gibi operasyonel ve stratejik alanları kapsamaktadır.

Greendeks değerlendirmesi KKB'nin sürdürülebilirlik odaklı veri analitiği yetkinlikleri doğrultusunda geliştirdiği, kurumların çevresel ve sosyal performanslarını ölçmeye yönelik bir model olup, bu değerlendirme kapsamında KKB, genel ÇSY endeksi, sürdürülebilirlik endeksi, çevresel endeks ve sektörel endeks kategorilerinde "A – Mükemmel Düzeyde Sürdürülebilirlik" seviyesinde değerlendirilmiştir. Bu sonuç, KKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımını operasyonel süreçlerine ve sunduğu ürün ve hizmetlere güçlü şekilde entegre ettiğini göstermektedir.

ESG Endeksi, bir işletmenin ESG ilkelerine (Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim) uyumunun, sektör ve ülke dikkate alarak değerlendirilmesiyle oluşturulmuştur.

Değerlendirme sonuçlarına göre enerji yönetimi, geri dönüşüm uygulamaları, veri güvenliği, risk yönetimi ve müşteri etkileşimi alanları güçlü performans başlıkları arasında yer almıştır. Sosyal endekste "B – İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik", kurumsal yönetişim endeksinde ise "C – Orta Düzeyde Sürdürülebilirlik" seviyesi elde edilmiştir. Geliştirme alanlarında; çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamalarının geliştirilmesi, kadın temsilinin artırılması ve çevresel sertifikasyon süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik öneriler öne çıkmıştır.

Greendeks notu: A (Mükemmel Düzeyde Sürdürülebilirlik)

KKB sürdürülebilirlik performansını farklı metodolojiler üzerinden de analiz ederek gelişim alanlarını çok boyutlu şekilde takip etmektedir. Bu doğrultuda, Greendeks değerlendirmesine ek olarak 2025 yılında ÇSY 4.0 değerlendirme çalışması gerçekleştirmiştir.

ÇSY 4.0 çerçevesi, daha detaylı veri setleri, genişletilmiş gösterge kapsamı ve daha katı değerlendirme kriterleri ile geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen ÇSY 3.0 metodolojisine kıyasla daha kapsamlı bir analiz sunmaktadır. Bu geçişe rağmen elde edilen skor artışı, KKB'nin sürdürülebilirlik performansındaki gelişimin yapısal ve kalıcı olduğunu göstermektedir.

Çevresel boyutta atık yönetimi, geri dönüşüm ve enerji yönetimi alanlarında güçlü performans sergilenirken, çevresel politika ve sistematik yaklaşımın geliştirilmesi iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. Sosyal boyutta ürün sorumluluğu, müşteri etkileşimi ve çalışan esenliği yüksek performans alanları arasında yer almakta; çeşitlilik ve kapsayıcılık ise gelişim potansiyeli sunmaktadır. Yönetişim boyutunda ise risk yönetimi ve veri güvenliği alanlarında yüksek performans elde edilmiştir.

VERİYE GÜÇ

GÜVENLİ VE SORUMLU VERİ YÖNETİMİ

KKB, finansal sistemin güvenilirliğini sağlayan veri altyapısının merkezinde yer almakta; veri güvenliğini yalnızca teknik bir gereklilik değil, tüm faaliyetlerinin temelini oluşturan stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Gelişmiş siber güvenlik uygulamaları, uluslararası standartlara uyumlu yönetim sistemleri ve güçlü veri yönetişimi yaklaşımıyla finansal ekosistemde güven ortamını destekleyen KKB, veri gizliliğinin korunmasını, etik veri kullanımını ve kesintisiz hizmet sunumunu sürdürülebilir değer yaratımının temel unsurları olarak görmektedir.

Bu kapsamda KKB, veriye güç vererek finansal sistemin güvenle işlemesine katkı sağlamaktadır.

Alan	İçerik
KKB için anlamı	Finansal sistemin güvenilirliğini sağlayan veri altyapısının korunması
Riskler	Veri ihlalleri, siber saldırılar, regülasyon uyumsuzluğu
Fırsatlar	Güven artışı, yeni veri ürünleri geliştirme olanakları, rekabet avantajı
Etki boyutu	Çok yüksek (sistemik)
Yönetim yapısı	Bilgi Güvenliği, BT, Risk & Uyum, Üst Yönetim
KPI'lar	- Veri ihlali sayısı: 0 - ISO 27001 ve ISO 20000 sürekliliği - ISO 27701 ve ISO 27017 sertifika kazanımları

VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

KKB, faaliyetlerinin merkezinde yer alan veri varlıklarının korunmasını stratejik bir öncelik olarak ele almakta; veri gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini güvence altına almak amacıyla çok katmanlı bir veri güvenliği yaklaşımı benimsemektedir. Kişisel verilerin korunmasına yönelik süreçler, ulusal mevzuat ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yapılandırılmakta ve sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda veri minimizasyonu, amaçla sınırlılık ve şeffaflık ilkeleri ürün tasarımından operasyonel süreçlere kadar tüm iş akışlarına entegre edilmektedir. Kişisel veri işleme faaliyetleri öncesinde gerekli aydınlatmalar yapılmakta, ilgili durumlarda açık rıza süreçleri işletilmekte ve veri işleme envanteri düzenli olarak güncellenmektedir.

Veri güvenliği ve gizliliği 10 yıldan daha uzun süredir bağımsız şekilde faaliyetlerini sürdüren Bilgi Güvenliği fonksiyonu ile birlikte kurumsal yönetişim yapısı ile de desteklenmektedir. Genel Müdür başkanlığında toplanan Bilgi Güvenliği Komitesi; bilgi güvenliği stratejilerinin belirlenmesi, politika ve prosedürlerin oluşturulması ve güncellenmesi ile risklerin değerlendirilmesinden sorumludur. Komite, düzenli toplantılar aracılığıyla mevcut ve potansiyel tehditleri analiz ederek gerekli önlemleri tanımlamakta; kişisel veri yönetimini KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde yönlendirmektedir. Bilgi Riski Yönetimi bölümü ve Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından belirlenen politika ve standartların uygulanması Bilgi Teknolojileri ekipleri tarafından hayata geçirilirken, düzenli aralıklarla politika ve standartlara yönelik risk değerlendirmeleri, kontrol ve denetim faaliyetleri sürdürülmektedir.

KKB'de veri güvenliğinin temelini; Bilgi Güvenliği Politikası, Bulut Hizmetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası, İş Sürekliliği Politikası, KKB Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası oluşturmaktadır. Bu çerçeve, tüm bilgi işleme süreçlerini kapsamakta ISO 20000, ISO 27001, ISO 27017 ve ISO 27701 standartlarıyla uyumlu şekilde yürütülmektedir. Bilgi teknolojileri altyapısına erişimi bulunan üçüncü taraflar ve hizmet sağlayıcılar da bu kapsamda değerlendirilmekte ve aynı güvenlik gerekliliklerine tabi tutulmaktadır.

Veri güvenliği stratejisi ISO 27001 standardı temelinde şekillendirilmiş olup, ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalar 2025 yılında tamamlanarak sertifikasyon elde edilmiştir. Bu doğrultuda kişisel verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve imhasına ilişkin süreçler sistematik hale getirilmiş; veri sınıflandırma, erişim yetkilendirme ve izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir. Teknik tarafta veri kaybı önleme (DLP) sistemleri, veri sınıflandırma uygulamaları, veri maskeleme çözümleri, disk şifreleme uygulamaları ve ajan tabanlı güvenlik araçları devreye alınırken; idari tarafta yasal uyum süreçleri, kurumsal risk yönetimi uygulamaları ve iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

Kişisel verilerin korunmasında KVKK'nın yanı sıra Türk Ceza Kanunu ve BDDK düzenlemeleri esas alınmakta; kritik sistemlerde yetkisiz erişimi önlemek amacıyla erişimler onay mekanizmalarına bağlanmakta, güvenli iletişim protokolleri kullanılmakta ve hassas veriler maskeleme yöntemleriyle korunmaktadır. Tehdit istihbaratı çalışmaları, varlık bazlı risk değerlendirmeleri ve veri sınıflandırma uygulamaları ile güvenlik altyapısı sürekli olarak geliştirilmektedir.

Veri güvenliğinin sürdürülebilirliği açısından insan faktörü kritik görülmekte; çalışanlara düzenli bilgi güvenliği ve KVKK eğitimleri atanmakta, çalışanlar ve üçüncü taraflarla gizlilik ve veri koruma taahhütnameleri imzalanmaktadır. Bu uygulamalar ile veri güvenliği kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Önümüzdeki dönemde, veri güvenliği ve gizliliğine ilişkin politika ve prosedürlerin daha da detaylandırılması, hassas veri yönetimi kurallarının geliştirilmesi ve yeni nesil güvenlik teknolojilerine yatırım yapılması planlanmaktadır. Bu doğrultuda veri sızıntısı risklerinin azaltılması ve kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi öncelikli odak alanları arasında yer almaktadır.

SİBER GÜVENLİK

KKB, siber güvenliği yalnızca bir uyum gerekliliği olarak değil, güven temelli iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta; siber tehditlere karşı koruma, erken tespit ve hızlı müdahale kabiliyetlerinin geliştirilmesini stratejik öncelik olarak konumlandırmaktadır.

Değişen tehdit ortamı doğrultusunda yapay zeka yönetişimi, bulut bilişim ve kuantum sonrası kriptografi gibi yeni nesil risk alanları yakından izlenmekte; bu alanlar proaktif bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Siber güvenlik farkındalığının artırılması amacıyla sosyal mühendislik testleri, temiz masa denetimleri ve benzeri ölçüm araçları kullanılmakta; çalışanların bilinç seviyeleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2025 Yılı Gelişmeleri

- Bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanmasına yönelik erişim yetkilendirme, parola yönetimi, yazılım geliştirme ve sistem kurulum süreçlerine ilişkin standartlar, bilgi güvenliği olaylarına müdahale ve siber olay yönetimi süreçleri güncel teknolojik gelişmeler doğrultusunda gözden geçirilerek güncellenmiştir.
- Kimlik doğrulama ve erişim yönetimi süreçleri yeniden yapılandırılarak uygulama giriş (login) mimarisi ve şifre yönetimi protokolleri güçlendirilmiş; yetkisiz erişim risklerine karşı daha dayanıklı bir sistem altyapısı oluşturulmuştur.
- Siber Güvenlik ve Tehdit İzleme Ekibi operasyonlarının önemli bir bölümü otomasyona alınmış; güvenlik alarmlarının büyük kısmı otomatik olarak yönetilerek operasyonel verimlilik artırılmıştır. Bu kapsamda altı yeni olay müdahale süreci tasarlanarak devreye alınmıştır.
- Yazılım güvenliği kapsamında kaynak kod analizleri otomasyona alınmış; yapay zeka modellerine yönelik güvenlik taramalarının gerçekleştirilmesine imkan sağlayan teknik altyapılar oluşturulmuştur.
- ISO 27017 Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu tamamlanarak bulut ortamlarına yönelik güvenlik kontrolleri uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilmiştir.
- Oryantasyon kapsamında canlı olarak verilen veya olası oltalama gibi testlerden geçemeyen kişilere Zorunlu Bilgi Güvenliği eğitimleri atanmıştır.
- Kurumsal farkındalık maskotu KK-Bee ile desteklenen etkinlikler aracılığıyla çalışanların siber güvenlik farkındalığı artırılmış ve kurum genelinde bilinç düzeyi güçlendirilmiştir.
- Üye şirketlerin bilgi güvenliği farkındalığını artırmaya yönelik rehberler hazırlanmış, yerinde inceleme mekanizmaları tesis edilmiş ve sistem erişimleri IP kısıtlamaları gibi teknik ve idari kontrollerle sınırlandırılmıştır.

Gelecek dönemde, bulut teknolojilerine ilişkin güvenlik kontrollerinin güçlendirilmesi ve siber tehditlere karşı proaktif savunma kabiliyetlerinin geliştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır. Ayrıca, yapay zeka ve üretken yapay zeka (GenAI) kullanımına bağlı olarak ortaya çıkan model güvenilirliği, erişim yönetimi ve loglama kontrollerine ilişkin risklerin etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir.

VERİ YÖNETİŞİMİ VE ETİK

KKB, veri varlıklarının etkin, tutarlı ve sorumlu şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla veri yaşam döngüsünü uçtan uca ele alan bütüncül bir veri yönetişimi yaklaşımı benimsemektedir. Bu kapsamda, verinin üretiminden saklanmasına, kullanımından imhasına kadar tüm süreçler tanımlı politika ve standartlar çerçevesinde yönetilmekte; veri işleme faaliyetleri şeffaflık, hesap verebilirlik ve veri minimizasyonu ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

KKB, veri kalitesinin artırılması, doğruluğunun sağlanması ve sektörel veri paylaşımının güvenli ve standart bir yapıda yürütülmesi amacıyla çeşitli veri odaklı çözümler geliştirmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen uygulamalar, kurumların daha sağlıklı veri ile çalışmasını desteklemekte ve karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır. Bu yaklaşımı destekleyen uygulamalardan bazıları yanda sunulmuştur.

2025 yılı boyunca veri kalitesinin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş; veri erişim politikaları, yetkilendirme süreçleri ve iş veri sözlükleri kapsamında veri yönetişimi yapısı güçlendirilmiştir. Toplanan veriler üzerinden yürütülen analiz ve raporlama faaliyetleri ile karar destek mekanizmaları geliştirilmiş; finansal sistemin şeffaflığına katkı sağlayan veri paylaşımları düzenli olarak sürdürülmüştür. Geliştirilen analitik araçlar ve gösterge panelleri aracılığıyla veri odaklı karar alma kültürü desteklenmiştir.

Adres İşleme Hizmeti

Adres İşleme Hizmeti, müşteri adres verilerinin standartlaştırılması, güncellenmesi ve zenginleştirilmesini sağlamaktadır. Hizmet kapsamında adres bilgileri güncel idari değişikliklere göre revize edilmekte, coğrafi koordinat bilgileri eklenmekte ve yeni adres girişlerinin doğru ve tutarlı şekilde sisteme alınması desteklenmektedir. Ayrıca koordinat bazlı adres doğrulama ve haritalama fonksiyonları ile veri kullanımının doğruluğu ve etkinliği artırılmaktadır.

Limit Kontrol Sistemi (LKS)

Limit Kontrol Sistemi (LKS) sektörde kredi kartı veren kuruluşlardan elde edilen limit bilgilerinin müşteri bazında birleştirilerek ilgili kurumlara sunulmasını sağlamaktadır. Bu sayede finansal kuruluşlar müşterilere ilişkin daha bütüncül ve doğru verilere erişebilmekte, risk değerlendirme ve karar süreçleri güçlenmektedir. LKS kapsamında sunulan güncelleme hizmetleri ile veri giriş ve düzeltme süreçleri daha hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirilebilmektedir.

Doğrulama Hizmetleri

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu doğrulama hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifletmeyi ve üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür.

Doğrulama hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti (IBAN Sorgu ve IBAN Teyit), TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti ve KART Doğrulama Hizmeti yer almaktadır.

VERİ YÖNETİŞİMİ VE ETİK

Yapay Zeka Yönetişimi ve Sorumlu Kullanım

KKB, yapay zeka uygulamalarını veri yönetişimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak ele almakta; bu alandaki faaliyetlerini etik, güvenilir ve hesap verebilir bir çerçevede yönetmektedir. Bu doğrultuda oluşturulan Yapay Zeka Yönetim Komitesi; yapay zeka stratejilerinin belirlenmesi, projelerin stratejik uygunluğunun değerlendirilmesi, iş süreçlerine etkilerinin analiz edilmesi ve önceliklendirme süreçlerinin yönetilmesinden sorumludur. Ayrıca, yapay zeka yatırımlarına ilişkin kaynak planlaması yapılmakta ve kritik risk alanlarına yönelik izleme ve bilgilendirme mekanizmaları işletilmektedir.

Yapay zeka uygulamalarının geliştirilmesi ve kullanımında kontrol, izlenebilirlik ve sorumlu kullanım ilkeleri gözetilmekte; projelerin güvenli, yönetilebilir ve sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesine yönelik standartlar oluşturulmaktadır.

Bu kapsamda yapay zeka çözümlerinin merkezi ve kontrollü bir yapı üzerinden sunulması sağlanarak, model kullanımı ve veri erişimi üzerinde kurumsal denetim mekanizmaları güçlendirilmektedir.

Kurum genelinde yapay zeka uygulamalarının ölçeklenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini desteklemek amacıyla, farklı kullanım senaryolarına uyarlanabilen ortak bir yapay zeka servis yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım, yapay zeka çözümlerinde standartlaşmayı artırırken, güvenli ve etik kullanımın kurumsal düzeyde yaygınlaştırılmasını desteklemektedir.

Yapay zeka uygulamalarına ilişkin riskler; model güvenilirliği, veri kullanımı, erişim kontrolü ve çıktıların doğruluğu gibi boyutlarda ele alınmakta; bu alanlarda proaktif risk yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir. Özellikle sentetik veri kullanımı ile gerçek veri kullanımına bağlı gizlilik risklerinin azaltılması hedeflenmekte; veri mahremiyetini koruyan yenilikçi çözümler geliştirilmektedir.

VERİ MERKEZİ ALTYAPISI

KKB, dijitalleşmenin hızlanmasıyla birlikte artan veri hacmini güvenli, kesintisiz ve ölçeklenebilir bir yapı üzerinde yönetmeyi stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda veri merkezi altyapısı; yüksek erişilebilirlik, operasyonel süreklilik ve sistem bütünlüğünü esas alan bir yaklaşımla sürekli olarak geliştirilmektedir.

Bu yaklaşım kapsamında, Ankara'da konumlanan KKB Anadolu Veri Merkezi ile güçlendirilen fiziksel altyapı ve Kloudeks platformu ile sunulan bulut çözümleri birlikte ele alınarak veri altyapısı uçtan uca entegre bir yapı ile desteklenmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi

KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 yılından bu yana başta finans sektörü olmak üzere e-ticaret, sigorta ve kamu dahil veri yoğun çalışan birçok kuruma felaket kurtarma, yedekleme ve bulut hizmetleri sunmaktadır. Türkiye'nin kritik dijital altyapıları arasında yer alan tesis, Ankara'da 43.000 m^2 alan üzerine kurulmuş olup yaklaşık 2.800 m^2 beyaz alana sahiptir. Free-cooling soğutma sistemleri, DRUPS ve Statik UPS destekli 2N enerji yedekliliği ve gelişmiş yangın söndürme çözümleri ile kesintisiz ve güvenli operasyon kabiliyeti sağlamaktadır.

KKB, Anadolu Veri Merkezi aracılığıyla finansal ekosistemin veri altyapısını güvenli, kesintisiz ve ölçeklenebilir bir yapıda yönetmektedir. TIER IV Design & Facility ile ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 27701 standartlarına uygun şekilde işletilen merkez; erişim kontrol sistemleri, sürekli izleme altyapısı ve yedekleme mekanizmalarıyla veri güvenliğini sağlamaktadır. Kritik veriler coğrafi olarak ayrı lokasyonlarda korunmakta, müşteri sistemlerine erişim yalnızca yetkili refakatiyle gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel süreçlerde DCIM, BMS, SCADA ve Alpha Service Manager sistemleri kullanılmakta; yapay zekâ destekli izleme ve kapasite planlama çözümleri ile operasyonel süreklilik ve kaynak verimliliği desteklenmektedir. ISAE 3402 Tip 2 kapsamında enerji, soğutma ve güvenlik performansları düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Acil durumlara yönelik felaket kurtarma planları uygulanmakta, senaryo bazlı test ve tatbikatlarla sistemin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

2025 yılının en önemli gelişmelerinden biri, artan veri hacmi ve pazar ihtiyaçları doğrultusunda KKB Anadolu Veri Merkezi'nin ikinci faz yatırımının başlatılması olmuştur. Faz-1 kapasitesinin dolmasına paralel olarak başlatılan bu yatırım, yalnızca kapasite artışını değil; aynı zamanda bulut bilişim ve yapay zeka gibi hızla büyüyen alanlara hizmet verecek stratejik bir altyapı vizyonunu yansıtmaktadır.

Devam eden yatırım ile birlikte veri merkezi kapasitesinin 3.000 kabinete ulaşması ve enerji altyapısının 2N yedekli olarak 40 MVA kurulu güce erişmesi hedeflenmektedir. Faz-2 yatırımının ilk etap inşaatının 2027'de açılarak hizmet vermeye başlaması hedeflenmekte, projenin ise 2028 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda Faz-2'ye ait ilk etap tamamlandığında veri merkezinin Faz-2 IT güç kapasitesinin yaklaşık 7,5 MW seviyesine ulaşması öngörülmektedir.

Projenin tasarım süreci kapsamında TS EN 50600 Veri Merkezi Tasarım Sertifikası alınarak altyapının uluslararası standartlara uygunluğu tescillenmiştir. Operasyonel mükemmeliyetin sürdürülebilirliği doğrultusunda Faz-1 için TS EN 50600 Operasyon sertifikası alımı da tamamlanmış olup; Faz-2 kapsamında ise tesis ve operasyon sertifikasyon süreçlerinin tamamlanması hedeflenmektedir.

2025 yılı boyunca veri merkezi operasyonlarında süreç verimliliği artırılmış, otomasyon uygulamaları yaygınlaştırılmış ve sistem kurulum süreçleri daha verimli hale getirilmiştir. Bu kapsamda yeni nesil DCIM sistemi devreye alınarak operasyonların daha etkin ve merkezi bir yapı üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır. Ayrıca sanal makine yönetim süreçlerinde gerçekleştirilen iyileştirmeler ile maliyet ve operasyonel verimlilik artırılmış; manuel müdahaleye duyulan ihtiyaç azaltılarak süreçler daha hızlı ve kontrollü hale getirilmiştir.

TIER IV DESIGN UPTIME INSTITUTE CERTIFIED | TIER IV FACILITY UPTIME INSTITUTE CERTIFIED | LEED PLATINUM | ISO 22301 | ISO 27001 | ISO 27701

VERİ MERKEZİ ALT YAPISI

KLOUDEKS

Yerli ve Güvenli Bulut Platformu

2025 yılında hayata geçirilen Kloudeks, kurumların yüksek yatırım maliyetlerine katlanmadan güvenli, esnek ve ölçeklenebilir teknoloji altyapılarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla KKB tarafından geliştirilen yerli bir bulut platformudur.

Veri güvenliği ve operasyonel süreklilik ihtiyaçlarına yanıt veren entegre yapısı ile Kloudeks; sanal veri merkezi, bulut altyapıları, yedekleme ve felaket kurtarma, güvenlik, yönetilen hizmetler ve yapay zeka olmak üzere altı ana kategoride geniş bir ürün ve servis portföyü sunmaktadır. Bu sayede verinin Türkiye sınırları içerisinde güvenli şekilde saklanması sağlanmakta, kurumların dijital dönüşüm süreçleri hızlandırılmakta ve yapay zeka teknolojilerinin kurumsal ölçekte yaygınlaşmasına katkı sağlanmaktadır.

Kloudeks, farklı kurumsal ihtiyaçlara yanıt verebilmek amacıyla üç temel bulut hizmet modeli ile hizmet vermektedir:

- **Topluluk Bulutu:** Regülasyona tabi sektörler için uyumlu ve güvenli bulut ortamlarının oluşturulması
- **Özel Bulut:** Kurumlara özel, izole ve yüksek güvenlikli altyapı çözümleri
- **Genel Bulut:** Regülasyona tabi olmayan kurumlar için hızlı kurulum ve esnek kullanım imkânı sunan bulut modeli

2025 yılı boyunca Kloudeks platformunun teknik altyapısı önemli ölçüde geliştirilerek daha esnek, ölçeklenebilir ve yüksek performanslı bir yapı oluşturulmuştur. Bu kapsamda mikroservis mimarisi, otomatik ölçeklendirme ve sürekli entegrasyon altyapıları devreye alınmış; API yönetimi, veri depolama ve servis izleme kabiliyetleri güçlendirilerek sistemlerin daha hızlı, güvenli ve kesintisiz şekilde yönetilmesi sağlanmıştır.

Aynı dönemde platform kapsamında sunulan bulut ve yapay zeka hizmetleri genişletilmiştir. Merkezi GPU altyapısının kurulmasıyla birlikte yapay zeka model geliştirme ve çalıştırma ortamları, veri işleme ve analiz altyapıları ile API tabanlı servisler kurumların kullanımına sunulmuştur. Büyük dil modellerinin servis olarak sunulmasını sağlayan çözümler sayesinde kurumlara esnek ve ölçeklenebilir bir yapay zeka kullanım ortamı sağlanmış; yerli yapay zeka teknolojilerinin farklı sektörlerde kullanımı desteklenmiştir.

2026 yılı itibarıyla Kloudeks platformunun güvenlik, yönetişim ve kullanıcı deneyimi boyutlarında daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda yapay zeka servislerine yönelik güvenlik ve yönetişim mekanizmalarının güçlendirilmesi, veri kullanımına ilişkin şeffaflık ve izlenebilirlik uygulamalarının yaygınlaştırılması ve servislerin daha geniş bir kullanıcı kitlesine erişimini sağlayacak yapıların geliştirilmesi planlanmaktadır. Ayrıca ödeme ve elektronik para kuruluşlarına yönelik topluluk bulutu hizmetlerinin sunulması hedeflenmektedir.

HAVELSAN ile Stratejik İş Birliği

Kloudeks'in geliştirilmesi sürecinde HAVELSAN ile stratejik bir teknoloji iş birliği gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda HAVELSAN tarafından geliştirilen yazılım ve teknoloji çözümleri, Kloudeks platformu üzerinden kurumların kullanımına sunulmaya başlanmıştır. İş birliği ile platformun teknoloji yetkinliği güçlendirilirken, kamu ve özel sektör için yerli ve güvenli çözümlerin yaygınlaştırılması desteklenmiştir.

FİNANSAL HAYATA DEĞER

KAPSAYICILIK VE EKOSİSTEM

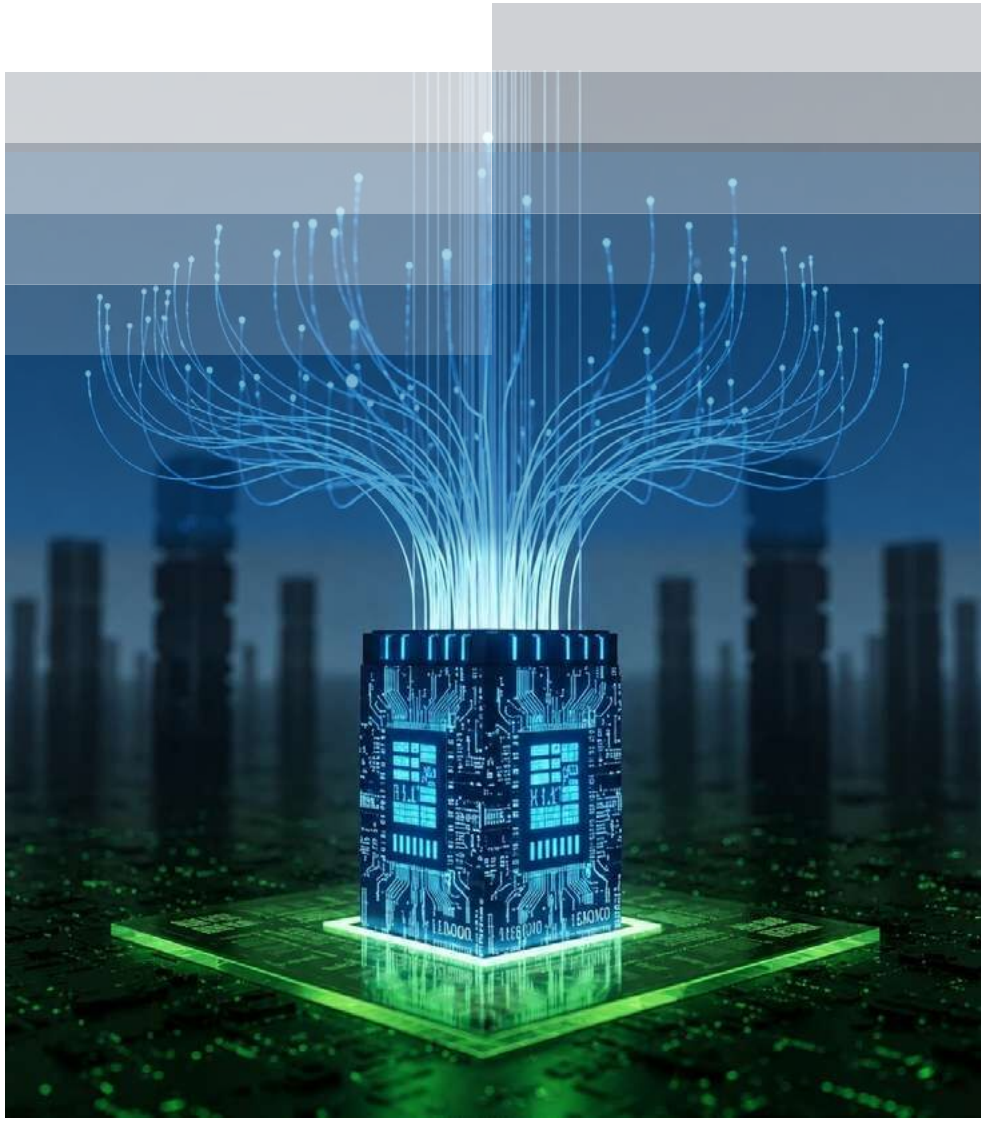
KKB, gelişmiş veri analitiği ve dijital yetkinlikleriyle finansal sistemin daha şeffaf, erişilebilir ve güven odaklı gelişimine katkı sağlamaktadır. Finansal kapsayıcılık yaklaşımı doğrultusunda geliştirilen ürün ve hizmetler, bireylerin ve işletmelerin finansal hizmetlere daha kolay erişmesine destek olmakta; finansal karar süreçlerinde veriye dayalı değerlendirme kültürünü güçlendirmektedir.

Findeks platformu üzerinden sunulan çözümler; bireylerin finansal durumlarını daha bilinçli yönetmelerine, işletmelerin ise risk değerlendirme süreçlerini daha sağlıklı yürütmelerine katkı sağlamaktadır. Böylece finansal ilişkilerde şeffaflığın, güvenin ve sürdürülebilirliğin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

KKB, finansal ekosistemin değişen ihtiyaçlarını yakından takip ederek müşteri deneyimi, veri güvenliği, risk yönetimi ve dijital hizmet süreçlerinde güvenilir veri odaklı yaklaşımını sürdürmekte; geliştirdiği yenilikçi çözümlerle finansal hayata değer katmaya devam etmektedir.

KKB'nin finansal kapsayıcılık alanındaki performans odağı, riskleri, fırsatları ve yönetim yapısı aşağıdaki tabloda özetlenmektedir:

Alan	İçerik
KKB için anlamı	Finansal erişimi ve karar kalitesini artıran veri çözümleri
Riskler	Sınırlı finansal görünürlük
Fırsatlar	Alternatif veri kullanımı, kanal çeşitliliği, dijital ürün derinleşmesi
Etki boyutu	Çok yüksek
Yönetim yapısı	Ürün Yönetimi, Marka Yönetimi ve Büyüme, Dijital Deneyim Yönetimi
KPI'lar	- Findeks üye sayısı: 8.832.937 - Çeyreklik finansal raporlarda tutarlılık - Chatbot ile soruları yanıtlama oranı: %97



FİNANSAL KAPSAYICILIK

KKB, finansal sistemin daha kapsayıcı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını desteklemek amacıyla veri odaklı çözümler ve dijital hizmetler geliştirmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, farklı müşteri segmentlerinin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştıran uygulamalar hayata geçirilmekte; özellikle krediye erişimde veri temelli değerlendirme mekanizmaları ile daha geniş bir kitlenin finansal sisteme dahil olması sağlanmaktadır. Findeks tarafından sunulan sistemler, finansal kuruluşların daha güncel, doğru ve kapsamlı veriler üzerinden değerlendirme yapabilmesine katkı sağlamakta; kredi süreçlerinde etkinlik, hız ve güvenilirliği artırmaktadır. Analitik altyapı ve dijital yetkinlikler sayesinde finansal karar süreçlerinde daha sağlıklı değerlendirmelerin yapılması desteklenmektedir.

KKB, bu yaklaşımı desteklemek üzere Findeks markası ile mobil uygulama, i-şube, web sitesi ve sosyal medya kanallarını kapsayan geniş bir dijital hizmet ekosistemi sunmaktadır. Kullanıcı deneyimi odağında sürekli geliştirilen bu platformlar aracılığıyla, bireylerin ve işletmelerin finansal bilgilerine hızlı ve kolay erişimi sağlanmaktadır. Uygulama içerisinde sunulan interaktif hesaplama araçları, örnek risk, çek ve karekodlu çek raporları ve rehber içerikler ile finansal farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır. "Not Danışmanım" hizmeti ile bireylere kredi notlarını daha doğru yorumlamaları, finansal durumlarını takip etmeleri ve ihtiyaç duyabilecekleri aksiyonları belirleyebilmeleri konusunda rehberlik edilmektedir. Böylece finansal bilinç düzeyinin artırılmasına katkı sağlanmaktadır."

KKB, finansal okuryazarlığın geliştirilmesini finansal kapsayıcılığın temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Bu kapsamda Findeks web sitesi içerisindeki blog içerikleri, eğitim videoları, sosyal medya paylaşımları ve Findeks Akademi altında sunulan içeriklerle kullanıcıların finansal bilinç düzeyinin arttırılması desteklenmektedir. Findeks ürün ve hizmetlerine yönelik kampanyalar SMS, e-posta ve dijital kanallar aracılığıyla duyurulmakta; YouTube içerikleri, sosyal medya paylaşımları ve sıkça sorulan sorular bölümü aracılığıyla kredi raporları ve risk yönetimi konularında düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Finansal okuryazarlık seviyesi sınırlı kullanıcılar da gözetilerek içerikler sade, anlaşılır ve kullanıcı dostu bir yaklaşımla geliştirilmekte; dijital platformların arayüzleri düzenli olarak sadeleştirilerek erişilebilirlik artırılmaktadır. Self-servis işlemler, chatbot ve online danışmanlık çözümleriyle kullanıcı deneyimi güçlendirilmekte; çağrı merkezi ve uzman destek ekiplerinin yanı sıra "Bilgiç" chatbotu üzerinden hızlı ve etkin hizmet sunulmaktadır.

KKB, tüm bu faaliyetlerini şeffaflık ve etik ilkeler çerçevesinde yürütmektedir. Kredi ürünü seçimine yönelik yönlendirme yapılmamakta, rekabetin korunması gözetilmektedir. Bununla birlikte, bireysel kredi notunun hesaplanmasında kullanılan kriterlere ilişkin açıklamalar analitik çalışmalar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Dijitalleşmenin artmasıyla birlikte siber güvenlik farkındalığına yönelik çalışmalar da güçlendirilmekte; e-posta, SMS ve mobil bildirimler ile kullanıcılar düzenli olarak bilgilendirilirken, çevrim içi eğitimler ile güvenlik bilinci desteklenmektedir.

Finansal kapsayıcılığı destekleyen diğer KKB ürün ve hizmetlerinden bazıları aşağıda yer almaktadır:

Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

Tarım sektöründe faaliyet gösteren üreticilerin finansmana erişimini kolaylaştıran önemli bir çözüm sunmaktadır. TARDES ile finansal kuruluşlar, tarımsal kredi değerlendirme süreçlerini uzmanlık gereksinimini azaltarak, doğru ve güncel veriler üzerinden sistematik bir şekilde yürütebilmekte; bu sayede kırsal kesimde finansal kapsayıcılık güçlendirilmektedir. 2025 yılında TARDES'in geliştirilerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.

İlk Ödeme Skoru

İlk Ödeme Skoru, ihtiyaç kredisi başvurularında ilk taksitten itibaren ödenmeme riskini ölçen bir skor ürünüdür. Skorun hesaplanmasında Kredi Referans Sistemi (KRS) ve Kredi Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS) verileri kullanılmaktadır. Bağımsız Web Servis üzerinden kullanılan ürün; fraud olarak değerlendirilen, hiç ödeme yapmama niyetiyle alınacak kredilerin kullandırımdan önce tespit edilmesini ve kurumların takibe intikal edecek kredi oranlarını kontrol altında tutmalarını amaçlamaktadır.

FİNDEKS

Findeks, KKB'nin bireylere ve reel sektöre yönelik hizmet platformu olarak finansal kapsayıcılığı ve finansal okuryazarlığı destekleyen bütünleşik bir yapı sunmaktadır. Platform; bireylerin ve işletmelerin finansal verilere daha kolay erişebilmesine katkı sağlayarak risklerin daha etkin yönetilmesini ve finansal işlemlerde güvenin artırılmasını desteklemektedir.

Findeks kapsamında sunulan çözümler; bireylerin finansal durumlarını anlamalarını, finansal davranışlarını yönetmelerini ve bilinçli kararlar almalarını desteklerken, reel sektör firmalarına müşteri riskini değerlendirme ve daha sağlıklı ticari kararlar alma imkânı sunmaktadır. Bu yapı, finansal işlemlerin daha hızlı, güvenilir ve veri temelli şekilde gerçekleştirilmesine katkı sağlamakta; ödeme disiplininin yaygınlaşmasını, risklerin azaltılmasını ve ticari işlemlerde güvenin artmasını desteklemektedir.

2025 Yılı Gelişmeleri

- **Üyeliksiz Erişim:** Finansal kapsayıcılığı desteklemek amacıyla sunulan "Üyeliksiz Kredi Notu Sorgulama" hizmeti ile erişim bariyerleri azaltılmış; yaklaşık 10 bin kullanıcı sisteme dahil olmuştur.
- **Banka Entegrasyonları:** 8 yeni bankanın mobil uygulamasına Risk Raporu entegrasyonu tamamlanmış; ayrıca 5 bankanın mobil kanalları üzerinden Findeks PDF raporlarının sunumuna başlanmıştır. Bu kapsamda yıl boyunca yaklaşık 9,2 milyon adet PDF rapor satışı gerçekleştirilmiş ve bir önceki yıla göre %12 büyüme kaydedilmiştir.
- **Kapsamlı Risk Raporu:** Risk Raporu içeriği kullanıcı ihtiyaçları ve değişen piyasa koşulları doğrultusunda yenilenerek yeni veri alanları eklenmiş, bazı verilerin günlük bildirimlerle sunulması sağlanmış ve geçmiş performans izleme süresi 18 aydan 36 aya çıkarılarak bütüncül değerlendirme desteklenmiştir.
- **Findeks Radar:** Finansal sağlığın proaktif yönetimini destekleyen Findeks Radar paketi ile 7 binden fazla kullanıcı kredi notunu anlık olarak takip etmeye başlamış ve değişimleri eş zamanlı izleyebilmiştir.
- **Kanal Yenilemeleri:** Findeks mobil uygulaması ve web sitesi, kullanıcı alışkanlıklarıyla uyumlu, daha sezgisel ve sade bir yapıya kavuşturulmuştur. Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen bu yenilenme ile karmaşık veriler daha anlaşılır hale getirilmiş ve finansal farkındalığa katkı sunulmuştur.
- **Push Bildirimleri ve Büyüme:** Push bildirim entegrasyonu kapsamında yıl boyunca 14 milyon bildirim gönderilmiş; yürütülen kampanyalar ile kredi notu sorgulama sayıları bir önceki yıla göre 2,5 kat artarak 500 binin üzerinde yeni üye kazanımı sağlanmıştır.
- **Müşteri Hizmetlerinde Yapay Zekâ:** Müşteri hizmetlerinde dijitalleşme kapsamında chatbot kanalında otomatik yanıtlanma oranı %97 seviyesine ulaşmış; bu gelişim operasyonel verimliliği artırmıştır.
- **Süreçlerin Dijitalleşmesi:** Kurumsal ve ticari segmentteki üyelik yönetim süreçleri ile yetkilendirme mekanizmaları uçtan uca dijital platformlara taşınmıştır. Bu sayede işlem süreleri önemli ölçüde kısaltılarak ortalama %60 oranında zaman tasarrufu sağlanmıştır.
- **Siber Güvenlik Altyapısı:** Kimlik doğrulama ve erişim yönetimi süreçleri siber güvenlik standartlarına uygun şekilde yeniden yapılandırılarak daha güvenli bir giriş mimarisi oluşturulmuş; kullanıcı verilerinin korunması güçlendirilmiştir.

FİNDEKS

Findeks Ekosistemi: 2025 Yılı Temel Göstergeler

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE	8.205.302
FİNDEKS TİCARİ ÜYE	627.635
FİNDEKS TOPLAM ÜYE	8.832.937
FİNDEKS KREDİ NOTU SORGU ADEDİ	1.208.007
FİNDEKS RİSK RAPORU SORGU ADEDİ	10.550.352
FİNDEKS ÇEK RAPORU SORGU ADEDİ	679.025
KAREKODLU ÇEK KAYIT ADEDİ	24.852
KAREKODLU ÇEK RAPORU SORGU ADEDİ	10.047.560

Gelecek Dönem Hedefleri ve 2026 Vizyonu

2026 yılında Findeks'in; yapay zekâ destekli, daha erişilebilir ve kapsayıcı bir yapıya dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, kullanıcıların finansal sağlıklarını veri temelli yönetebildikleri bir ekosisteme evrilmesi ve yeni nesil çözümlerin devreye alınması planlanmaktadır. Ticari segmentte ise KOBİ'lerin finansal göstergelerini tek platform üzerinden takip edebileceği yapılar üzerinde çalışılmakta; alternatif veri kullanımı ve dijital çözümler aracılığıyla finansal kapsayıcılığın güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

KKB, bankalar, finansman ve faktoring şirketleri, finansal kiralama ve varlık yönetim şirketleri, sigorta kuruluşları ile ödeme, elektronik para, yatırım ve reel sektör firmaları gibi geniş bir paydaş ağına hizmet sunmaktadır. Bu yapı, finansal hizmetler ekosisteminin farklı bileşenlerine bütüncül çözümler sunulmasına imkân tanımaktadır.

Üye ve müşteri beklentileri; e-posta kanalları, çalışma grupları, üye temsilcileri ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla toplanmakta; sosyal medya, chatbot, forumlar ve mobil uygulama mağazaları gibi dijital mecralar üzerinden kullanıcı geri bildirimleri düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler, yıllık memnuniyet anketleri ile desteklenerek analiz edilmekte ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Bu doğrultuda ürün yönetimi süreçlerinde müşteri geri bildirimleri ve kullanım verileri esas alınarak ürün içerikleri ve fonksiyonlar sürekli güncellenmektedir. Mobil uygulama özelinde gerçekleştirilen sadeleşme çalışmaları ve kullanıcı davranışlarına dayalı analizler ile bildirim yönetimi ve ürün öneri mekanizmaları geliştirilerek daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulmaktadır.

2025 yılında kullanıcıların finansal ihtiyaçlarına hızlı ve kolay erişimini sağlayan, kişiselleştirilmiş ve veri odaklı deneyim kurguları geliştirilmiş; onboarding süreçleri sadeleştirilmiş ve kullanıcı davranışlarına dayalı öneri mekanizmaları hayata geçirilmiştir. Persona bazlı hedef kitle tanımlamaları doğrultusunda dijital kanallar yeniden dizayn edilmiş; paket yapıları, çapraz ürün kurguları ve üyelik gerektirmeyen ürün satın alım imkânı ile kullanıcı etkileşimi artırılarak Findeks platformları çok daha erişilebilir hale getirilmiştir.

Müşteri erişimini artırmak ve finansal kapsayıcılığı desteklemek amacıyla farklı dağıtım kanalları devreye alınmış; bankaların mobil kanalları ile e-para ve ödeme kuruluşları aracılığıyla yaklaşık 75 bin kullanıcıya ulaşılmıştır. Ayrıca SMS tabanlı kredi notu sorgulama hizmeti ile yıllık 250 binin üzerinde kullanıcıya hızlı ve düşük bariyerli erişim imkânı sağlanmıştır. Sektörel iş birlikleri genişletilerek faktoring ve tüketici finansman sektörleriyle kurulan ortaklıklar üzerinden hizmet ağı büyütülmüştür.

Findeks ve Greendeks platformlarında müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin detaylara "Findeks ve Ürünler" ile "Greendeks ve Sürdürülebilir Finans Çözümleri" bölümlerinde yer verilmektedir.

VERİ İLE DEĞER YARATIMI

KKB, veri altyapısını stratejik bir değer unsuru olarak konumlandırarak geliştirdiği dijital çözümler ile finansal ekosistemde güven, şeffaflık ve verimlilik odaklı değer yaratmaktadır. Veri temelli hizmetler sayesinde finansal işlemlerin doğruluğu artırılmakta, riskler azaltılmakta ve karar alma süreçleri daha hızlı ve etkin hale getirilmektedir. Bu yaklaşım, finansal sistemde güvenilir ve sürdürülebilir bir yapının güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

Finansal Güven ve Doğrulama Altyapısı

Finansal işlemlerde güvenin artırılmasına yönelik geliştirilen doğrulama çözümleri ile hata ve suistimal riskleri azaltılmakta, kullanıcıların daha güvenli işlem yapması desteklenmektedir.

IBAN Doğrulama Hizmeti ile para transferlerinde alıcı bilgilerinin kontrol edilmesi sağlanarak hatalı işlem riski azaltılmakta; TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti ile dijital kanallarda kimlik doğrulama süreçleri güçlendirilmektedir. Kart Doğrulama Hizmeti ise uzaktan gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı oluşturarak dolandırıcılık risklerinin önlenmesine katkı sunmaktadır.

Bunun yanı sıra Çek Durum Sorgulama ve Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) çözümleri ile finansal belgelerin geçerliliği anlık olarak kontrol edilebilmekte; sahtecilik riskleri azaltılırken işlem süreçleri hızlandırılmaktadır.

Veri Şeffaflığı ve Bilgiye Erişim

Finansal verilerin standart, karşılaştırılabilir ve erişilebilir şekilde sunulması, kullanıcıların daha bilinçli kararlar almasına katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı ile bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin ücret, komisyon ve masraf bilgileri şeffaf bir yapıda sunulmakta; kullanıcıların finansal ürünleri karşılaştırabilmesi mümkün hale gelmektedir.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP) ile kurumların müşteri bilgilerini güncel olarak takip edebilmesi sağlanarak bilgiye erişim kolaylaştırılmakta ve veri temelli karar alma süreçleri desteklenmektedir.

Dijitalleşme ile Süreç Verimliliği

Geliştirilen dijital platformlar ile finansal süreçler daha hızlı, izlenebilir ve verimli hale getirilmektedir. Elektronik Teminat Mektubu uygulaması ile teminat mektuplarının tüm yaşam döngüsü dijital ortama taşınarak işlem süreleri kısaltılmakta, operasyonel maliyetler azaltılmakta ve süreçler daha şeffaf şekilde yönetilebilmektedir.

Veri Tabanlı Risk ve Karar Yönetimi

KKB, geliştirdiği analitik ürün ve skorlama modelleri ile finansal kuruluşların kredi karar süreçlerini desteklemekte, risklerin daha erken tespit edilmesine ve daha sağlıklı yönetilmesine katkı sağlamaktadır. Veri temelli bu çözümler, bireysel ve ticari müşterilerin finansal davranışlarını çok boyutlu olarak analiz ederek karar alma süreçlerini daha hızlı, objektif ve öngörülebilir hale getirmektedir.

Bireysel segmentte sunulan Bireysel Kredi Notu (BKN) ve Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE) ile kullanıcıların kredi ödeme performansı ve borçlanma eğilimleri analiz edilerek olası risklerin erken aşamada belirlenmesi sağlanmaktadır.

Ticari segmentte ise Ticari Kredi Notu (TKN) ve Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) modelleri ile firmaların kredi geri ödeme kapasitesi ve aşırı borçlanma eğilimleri değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak geliştirilen Çek Skoru, Tarım Skoru ve İlk Ödeme Skoru gibi analitik çözümler ile farklı sektör ve ürünlere özgü riskler çok boyutlu olarak analiz edilmekte; kredi tahsis süreçlerinde daha hızlı, tutarlı ve güvenilir karar alınması desteklenmektedir. Bu yaklaşımı destekleyen uygulamalardan bazıları yanda sunulmaktadır:

MERCEK

MERCEK 2025 yılında, coğrafi veri analizi ve görselleştirme temelli karar destek altyapısı olan GeoMIS üzerine geliştirilerek, farklı veri setlerini coğrafi analizlerle entegre edilmesini sağlayarak kullanıcıların veriyi anlık olarak analiz etmesine ve anlamlandırmasına imkân tanımaktadır. Segment bazlı analiz, karşılaştırma ve raporlama yetkinlikleri ile veriyi aksiyona dönüştüren güçlü bir karar destek aracı olarak konumlanan MERCEK, veri odaklı karar alma süreçlerini daha hızlı ve etkin hale getirmektedir.

Çek Tekilleştirme Uygulaması

2025 yılında hayata geçirilen Çek Tekilleştirme Uygulaması ile farklı veri kaynaklarından elde edilen çek bilgilerinin tek bir yapı altında bütünleştirilmesi sağlanarak veri bütünlüğü güçlendirilmiş, çek yaşam döngüsü uçtan uca izlenebilir hale getirilmiştir. Bu sayede veri akışı hızlandırılmış, süreçler sadeleştirilmiş ve kullanıcıların daha hızlı, tutarlı ve güvenilir bilgiye erişimi desteklenerek dijital müşteri deneyimi iyileştirilmiştir.

VERİ İLE DEĞER YARATIMI

2025 Yılı Gelişmeleri

2025 yılında veri odaklı yaklaşım güçlendirilerek analitik modelleme, ürün geliştirme ve dijital altyapı çalışmaları hayata geçirilmiştir. Üye geri bildirimleri ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen çözümler ile risk yönetimi desteklenmiş, finansal süreçlerde verimlilik ve değer yaratımı artırılmıştır.

- **Analitik Model Geliştirme:** TKN ve TBE modellerinin yeni versiyonları KKB'nin kendi kaynaklarıyla geliştirilerek kullanıma sunulmuş; model performansı artırılarak daha güvenilir risk değerlendirme imkânı sağlanmıştır.
- **Veri Odaklı Ürün Geliştirme:** Üye geri bildirimleri ve Analitik Çalışma Grupları aracılığıyla elde edilen içgörüler ürün geliştirme süreçlerine entegre edilmiştir.
- **Veri İnovasyonu ve Gizlilik:** Federe öğrenme modelleri üzerine çalışmalar başlatılarak veri mahremiyetini gözeten yeni nesil çözümlerin geliştirilmesi hedeflenmiştir.
- **Dijital Altyapı:** Elektronik Teminat Mektubu Platformu'nun yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş, sisteme entegre edilen banka ve muhatap sayısı artırılmıştır. Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES) geliştirilerek hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır.
- **Dolandırıcılık ve Risk Önleme:** HAPS (Hesap Açılış Paylaşım Sistemi) projesi kapsamında sosyal mühendislik kaynaklı risklerin tespitine yönelik çözümler ve kullanıcı davranışlarını analiz eden biyometrik yaklaşımlar üzerine BKM ile birlikte çalışmalar sürdürülmektedir.
- **Veri Tabanlı Finansal Süreçler:** Firmalara ait elektronik defter verilerinin KKB aracılığıyla kredi veren kuruluşlarla paylaşılmasını sağlayan e-Defter projesinde teknik geliştirmeler tamamlanmış, entegrasyon süreçleri başlatılmıştır. Proje ile kredi değerlendirme süreçlerinde veriye daha hızlı ve güvenilir erişim sağlanarak finansmana erişimin kolaylaştırılması ve süreç verimliliğinin artırılması hedeflenmektedir.
- **Veri ve Doküman Yönetimi:** 2025 yılında bankacılık ekosisteminin ihtiyaç duyduğu dokümantasyon süreçlerini dijitalleştirmek ve bu belgelerdeki veriyi merkezi bir yapıda konsolide ederek tek kanaldan sunmak amacıyla 'Dijital Doküman Merkezi' ürünü geliştirilmiştir

GELECEĞE DEĞER

İKLİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS DÖNÜŞÜMÜ

KKB, sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca kendi operasyonel etkileriyle sınırlı tutmayarak, finansal sistemin dönüşümüne katkı sağlayan bir rol üstlenmektedir. İklim değişikliği ile mücadele ve çevresel etkilerin yönetimi, bu dönüşümün temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Veri merkezi operasyonlarında yürütülen enerji verimliliği çalışmaları ve yenilenebilir enerji yatırımları ile çevresel etkiler azaltılırken; Greendeks gibi veri odaklı çözümler aracılığıyla işletmelerin sürdürülebilirlik performansları ölçülmekte ve yeşil finansmana erişimleri desteklenmektedir.

KKB, veri gücünü kullanarak finansal sistemin iklim odaklı dönüşümüne katkı sağlamakta ve geleceğe değer üretmektedir.

Alan	İçerik
KKB için anlamı	İklim odaklı finansal dönüşümde veri sağlayıcı rol
Riskler	Enerji maliyetleri, regülasyon baskısı
Fırsatlar	Greendeks, yeşil finans, yeni pazarlar
Etki boyutu	Yüksek (artan)
Yönetim yapısı	Sürdürülebilirlik, strateji, veri merkezi, ürün ekipleri
KPI'lar	- Çalışan başına düşen elektrik tüketimi (kwh/kişi) 61.865 - Yenilenebilir enerji oranı (%) 89,15

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

KKB, iklim değişikliğini yalnızca çevresel bir konu olarak değil; finansal sistemin işleyişini, veri temelli risk analizlerini ve uzun vadeli değer yaratımını doğrudan etkileyen çok boyutlu bir alan olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda, iklimle bağlantılı etkiler kurumsal strateji, risk yönetimi ve ürün geliştirme süreçlerine entegre edilmekte; karar alma mekanizmaları bu perspektifle şekillendirilmektedir.

Bu bütüncül yaklaşım çerçevesinde, iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatların sistematik biçimde belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi KKB'nin sürdürülebilir büyüme stratejisinin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır.

KKB'de iklim ve sürdürülebilirlik konuları, güçlü bir yönetişim yapısı ile yönetilmektedir.

- Yönetim Kurulu, iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar üzerinde nihai gözetim (oversight) sorumluluğunu taşımaktadır.
- Sürdürülebilirlik Komitesi, stratejik yönlendirme ve performans takibinden sorumludur.
- Üst Yönetim, iklim risklerinin iş stratejisine entegrasyonunu ve KPI takibini yürütmektedir.
- İklim riskleri düzenli olarak Yönetim Kurulu gündemine taşınmakta
- Finansal etkiler (CAPEX, OPEX, gelir etkisi) raporlanmakta
- Senaryo analizleri ve stres testleri gerçekleştirilmektedir.

KKB, iklim değişikliğini yalnızca çevresel bir konu olarak değil;

- **finansal sistemin işleyişini,**
- **veri temelli risk analizlerini,**
- **uzun vadeli değer yaratımını**

doğrudan etkileyen çok boyutlu bir dönüşüm alanı olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda iklimle bağlantılı etkiler; kurumsal stratejiye , risk yönetimine ve ürün geliştirme süreçlerine entegre edilmektedir.

İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi

1. Stratejik Yaklaşım: Geleceği İklim Dirençliliğiyle Şekillendirmek

KKB, Türkiye'nin finansal altyapısını güçlendiren öncü kurumlardan biri olarak, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen ve finans sektörünün yeşil dönüşümüne katkı sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Güvenilir veri altyapısı ve gelişmiş risk yönetimi çözümleriyle finansal ekosisteme değer sunmanın yanı sıra, çevresel ve sosyal sorumluluklarını gözeten, uzun vadeli dayanıklılığı esas alan bir değer yaratım modeli izlenmektedir.

İklim değişikliğinin artan etkileri, kurumsal yönetim ve iş süreçleriyle entegre biçimde ele alınmakta; konu yalnızca çevresel bir başlık olarak değil, ekonomik istikrar, finansal sistemler ve reel sektör üzerinde etkileri bulunan çok boyutlu bir risk ve fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir.

KKB, faaliyetleri kapsamında iklim değişikliğinin hem kendi operasyonları hem de hizmet sunduğu finansal kuruluşlar ve bu kuruluşların müşterileri üzerindeki dolaylı etkilerinin farkındalığıyla hareket etmektedir. Paris Anlaşması hedefleri ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon vizyonu doğrultusunda, düşük karbonlu ve iklime dirençli ekonomiye geçiş sürecine katkı sağlayacak veri ve analitik çözümler geliştirilmekte; bu alanda finans sektörünü destekleyen bir rol üstlenilmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

2. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

Metodoloji ve Stratejik Çerçeve

KKB, iklimle bağlantılı stratejik karar alma süreçlerini ve risk–fırsat analizlerini, yerleşik kurumsal yönetim ve risk yönetimi sistemleriyle entegre bir yapı içerisinde yürütmektedir. Öncelikli konular belirlenirken ulusal politika çerçeveleri, TCFD önerileri gibi uluslararası standartlar ile üye finansal kuruluşlar ve düzenleyici otoriteler başta olmak üzere paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır.

Değerlendirme süreçleri yalnızca mevcut durum analizine dayanmamakta; geleceğe yönelik öngörü ve senaryoları da kapsayan çok katmanlı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda, kurumsal risk yönetimi metodolojileri, stratejik hedefler ile CAPEX ve OPEX planları temel alınmakta; özellikle KKB Anadolu Veri Merkezi başta olmak üzere tüm lokasyonlardan elde edilen enerji tüketimi, su kullanımı ve PUE gibi operasyonel veriler, fiziksel risklerin ve verimlilik alanlarının belirlenmesinde kullanılmaktadır.

İçsel analizler, uluslararası referanslarla desteklenerek güçlendirilmektedir. Bu doğrultuda, IPCC'nin fiziksel risk modellemeleri ve NGFS'nin düşük karbon ekonomisine geçiş senaryoları gibi küresel ölçekte kabul görmüş çalışmalar değerlendirme süreçlerine entegre edilmektedir.

Değerlendirme Kapsamı ve Alanları

İklimle bağlantılı riskler (fiziksel ve geçiş) ve fırsatlar başlıca dört ana alan üzerinden değerlendirilmektedir:

- **Hizmet Portföyü ve İnovasyon Faaliyetleri:** Değişen düzenlemeler, müşteri beklentileri ve yeni teknolojiler gibi geçiş risk ve fırsatları açısından analiz edilmektedir. Bu analiz, hem mevcut hizmetlerin iklim kaynaklı dolaylı risklerini hem de ÇSY temelli yeni ürün ve hizmetler geliştirme stratejilerini kapsamaktadır.
- **Teknoloji Altyapısı ve Stratejik İş Ortaklıkları:** Faaliyetlerin bel kemiğini oluşturan teknoloji altyapısı ve veri merkezleri; aşırı hava olayları gibi operasyonel sürekliliği tehdit eden fiziksel riskler ve enerji verimliliği düzenlemeleri gibi geçiş riskleri açısından değerlendirilmektedir.
- **Operasyonel Süreçler ve Kurumsal Ayak İzi:** Ofis ve veri merkezlerinin enerji ve su tüketimi ile operasyonel karbon ayak izi üzerinden fiziksel riskler (su kesintileri, aşırı sıcakların soğutma sistemlerine etkisi vb.) ve geçiş riskleri (karbon vergileri, artan enerji maliyetleri vb.) ile operasyonel verimlilik fırsatları incelenmektedir.
- **Hizmet Verilen Finansal Sektör ve Reel Ekonomi:** Üye finansal kuruluşların portföylerindeki iklim kaynaklı kredi ve piyasa riskleri, stratejileri ve yeni ürün geliştirme süreçlerini doğrudan şekillendiren en önemli dış faktörlerdir. Bu alandaki temel fırsat, finans sektörüne iklim risklerini yönetmeleri için gereken veri ve analitik çözümleri sunmaktır.

Zaman Aralıkları ve Etki Değerlendirmesi

Risk ve fırsatlar, stratejik planlama ve bütçeleme döngüleriyle uyumlu zaman aralıklarında ele alınmaktadır:

- **Kısa Vade (0-3 Yıl):** Yıllık bütçeleme, teknoloji yol haritaları ve yeni düzenlemelere acil uyum gibi konuları kapsamaktadır.
- **Orta Vade (3-10 Yıl):** Ulusal karbon fiyatlandırması gibi yapısal politika dönüşümleri ve büyük ölçekli teknoloji yatırımlarını içermektedir.
- **Uzun Vade (10+ Yıl):** Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefi gibi uzun vadeli taahhütler ve ekonomide yaşanacak yapısal dönüşümler çerçevesinde stratejik konumlanmayı şekillendirmektedir.

İklim kaynaklı risk ve fırsatların potansiyel finansal ve stratejik sonuçları değerlendirilirken "çok düşük", "düşük", "orta", "yüksek" ve "çok yüksek" etki seviyeleri kullanılmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

3. İklimle İlgili Temel Riskler ve Yönetim Yaklaşımları

Aşağıda yer alan tabloda, belirlenen temel iklim riskleri, potansiyel etkileri ve gerçekleşme olasılıkları özetlenmektedir.

Düşük Orta Yüksek

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Etki Büyüklüğü	Gerçekleşme Olasılığı	Zaman Aralığı	Riskler için Alınan Aksiyonlar
Fiziksel Risk (Akut)	Aşırı hava olayları ve operasyonel kesintiler: Artan sıcaklık, şiddetli fırtına, aşırı yağış ve sel gibi iklim kaynaklı olayların KKB'nin veri merkezleri ve ofis binaları başta olmak üzere kritik altyapıyı etkilemesi	**Orta** **Finansal:** Onarım ve yenileme maliyetlerinde artış, sigorta primlerinde yükseliş ve sözleşmesel yükümlülüklerden kaynaklanan maliyetler. **İtibar:** Güvenilir hizmet sağlayıcısı algısının zedelenmesi riski. **Hizmet Sürekliliği:** Plansız duruşlar, hizmet kesintileri. **Yasal:** Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA) ihlali riski.	**Orta**	Kısa - Orta Vade	Üst düzey dayanıklılığa sahip altyapı yatırımları (Tier IV ve LEED Platinum sertifikalı KKB Anadolu Veri Merkezi); varlık sigortası yatırımları
Fiziksel Risk (Kronik)	Ortalama sıcaklıklardaki artış ve veri merkezi verimliliği: Küresel ısınmaya bağlı sıcaklık artışlarının veri merkezlerinin soğutma sistemleri üzerinde ek yük oluşturması, enerji tüketimini ve maliyetleri artırması.	**Yüksek** **Finansal:** Enerji maliyetlerinde sürekli artış ve verimlilik yatırımlarına yönelik CAPEX ihtiyacı. **İtibar:** Artan karbon ayak izi nedeniyle itibar riskinin yükselmesi. **Hizmet Sürekliliği:** Soğutma sistemlerinde performans kaybı ve arıza olasılığının artması. **Yasal:** Enerji verimliliği standartlarına uyumda zorlanma riski.	**Yüksek**	Orta - Uzun Vade	Soğutma süreçlerinde kullanılan adyabatik sistemlerde suyun geri kazanımı projesi
Fiziksel Risk (Kronik)	Su kıtlığı ve operasyonel kısıtlamalar: Uzun süreli kuraklık ve su kaynakları üzerindeki baskının artması sonucu su kullanımına yönelik kısıtlamalar getirilmesi.	**Düşük** **Finansal:** Su maliyetlerinde artış ve verimlilik yatırımı gerekliliği. **İtibar:** Su stresi nedeniyle kurumsal itibarın olumsuz etkilenmesi riski. **Hizmet Sürekliliği:** Soğutma operasyonlarında aksama riski. **Yasal:** Su kullanım kotalarına uyum zorunluluğu.	**Düşük**	Orta - Uzun Vade	Soğutma süreçlerinde kullanılan adyabatik sistemlerde suyun geri kazanımı projesi; yağmur suyu birikimi

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

Düşük Orta Yüksek

Risk Kategorisi	Temel Riskler	Etki Büyüklüğü	Gerçekleşme Olasılığı	Zaman Aralığı	Riskler için Alınan Aksiyonlar
Geçiş Riski (Politika ve Yasal)	Karbon fiyatlandırması ve artan enerji maliyetleri: Ulusal bir Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) veya karbon vergisinin yürürlüğe girmesiyle Kapsam 2 emisyonlarına bağlı maliyetlerin artması.	**Yüksek** **Finansal:** İşletme giderlerinde (OPEX) belirgin artış. **İtibar:** Yüksek karbon ayak izine sahip kurum algısının artması. **Hizmet Sürekliliği:** Artan maliyet baskısının operasyonel sürdürülebilirliği zorlaması. **Yasal:** Yeni iklim politikalarına uyum zorunluluğu.	**Düşük**	Kısa - Orta Vade	I-REC sertifikası kapsamında yenilenebilir enerji kullanımı
Geçiş Riski (Teknoloji)	Düşük karbonlu teknolojiye geçişin gecikmesi: Enerji verimliliği yüksek teknolojilerin benimsenmesinde gecikme yaşanması sonucunda mevcut altyapının atıl hale gelmesi ve rekabet avantajının zayıflaması	**Yüksek** **Finansal:** Atıl varlık riski ve planlanmamış CAPEX ihtiyacı. **İtibar:** İnovatif kurum imajının zayıflaması riski. **Hizmet Sürekliliği:** Operasyonel verimlilikte düşüş ve bakım ihtiyacında artış. **Yasal:** Gelecekteki standartlara uyum sağlayamama riski.	**Orta**	Kısa - Orta Vade	Green IT yönetiminin uygulanması ve sürekliliği
Geçiş Riski (Piyasa / Ürün)	Kredi riski modellerinin geçerliliğini yitirmesi: İklim değişikliğinin ekonomik etkileri nedeniyle geleneksel kredi risk modellerinin tahmin gücünün ve pazar değerinin azalması	**Yüksek** **Finansal:** Temel ürünlere olan talebin azalması, gelir kaybı ve artan Ar-Ge maliyetleri. **İtibar:** Geleceğe dönük risk analizi sunamama algısının oluşması. **Hizmet Sürekliliği:** Temel hizmet kalitesinde düşüş. **Yasal:** Düzenleyici otoriteler tarafından modellerin yetersiz bulunması riski.	**Düşük**	Orta Vade	Mevcut ve sürdürülmesi hedeflenen Ar-Ge yatırımları
Geçiş Riski (Piyasa)	Müşteri ve paydaş beklentilerinin değişmesi: Paydaşların daha yüksek şeffaflık, düşük karbon ayak izi ve somut iklim eylemleri beklentilerinin karşılanamaması nedeniyle müşteri kaybı yaşanması riski	**Yüksek** **Finansal:**Müşteri kaybı ve gelirlerde azalma. **İtibar:** Sektörün gerisinde kalma algısı ve marka değerinde aşınma. **Hizmet Sürekliliği:** Artan raporlama taleplerinin karşılanmasında zorluk. **Yasal:** Raporlama standartlarına uyumda zorluk.	**Yüksek**	Kısa - Orta Vade	Proaktif bir strateji ve yaklaşım sergilenmesi

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

Risklerin Değerlendirilmesi ve Finansal Etkileri

KKB'nin maruz kaldığı iklim kaynaklı riskler; fiziksel riskler ve geçiş riskleri olmak üzere iki ana başlık altında değerlendirilmektedir. Bu riskler, operasyonel süreklilikten maliyet yapısına, finansal performanstan itibar yönetimine kadar geniş bir etki alanı yaratmaktadır. Özellikle veri merkezi operasyonlarının doğası gereği enerji ve altyapı bağımlılığının yüksek olması, bu risklerin finansal ve operasyonel etkilerini daha belirgin hale getirmektedir.

Fiziksel Riskler

Fiziksel riskler, hem akut (ani gelişen) hem de kronik (uzun vadeli) etkiler üzerinden KKB'nin operasyonlarını doğrudan etkileyebilecek niteliktedir. Aşırı hava olayları gibi akut riskler, veri merkezleri ve ofisler başta olmak üzere kritik altyapı üzerinde kesinti riski yaratırken; sıcaklık artışı ve su stresi gibi kronik riskler, operasyonların sürdürülebilirliği üzerinde daha yapısal etkiler oluşturmaktadır.

Aşırı hava olaylarına bağlı operasyonel kesintiler riski, KKB açısından hizmet sürekliliği ve sözleşmesel yükümlülükler bakımından kritik bir alanı işaret etmektedir. Bu risk, yalnızca olası kesinti maliyetleri ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda sigorta maliyetleri ve itibar üzerinde de dolaylı etkiler yaratma potansiyeline sahiptir. KKB, bu riski yönetmek amacıyla yüksek dayanıklılığa sahip veri merkezi altyapılarına yatırım yapmış ve kritik varlıklarını kapsamlı sigorta mekanizmaları ile güvence altına almıştır. Tier IV sertifikasyonuna sahip altyapı, bu stratejik yaklaşımın önemli bir çıktısıdır.

Kronik fiziksel riskler kapsamında değerlendirilen sıcaklık artışı, özellikle veri merkezi operasyonlarında enerji tüketimi üzerinden doğrudan bir maliyet baskısı yaratmaktadır. Soğutma sistemlerinin toplam enerji tüketimi içindeki payı dikkate alındığında, bu riskin işletme giderleri (OPEX) üzerinde süreklilik arz eden bir etkisi bulunmaktadır. Bu doğrultuda devreye alınan su geri kazanım projeleri, hem enerji verimliliğini artırmayı hem de operasyonel maliyetleri optimize etmeyi hedeflemektedir.

Su kıtlığına bağlı operasyonel kısıtlamalar ise mevcut durumda daha sınırlı bir finansal etkiye sahip olmakla birlikte, uzun vadede artış potansiyeli taşımaktadır. Özellikle veri merkezi soğutma süreçlerinde su kullanımına olan bağımlılık, bu riskin operasyonel önemini artırmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen su geri kazanımı ve yağmur suyu biriktirme uygulamaları, kaynak verimliliğini artırmaya yönelik proaktif adımlar olarak öne çıkmaktadır.

Geçiş Riskleri

Geçiş riskleri; politika ve regülasyon değişiklikleri, teknolojik dönüşüm ve piyasa dinamiklerindeki değişimler doğrultusunda KKB'nin iş modeli ve finansal performansı üzerinde etkiler yaratmaktadır. Bu riskler, özellikle enerji maliyetleri, teknoloji yatırımları ve müşteri beklentileri üzerinden dolaylı ancak stratejik sonuçlar doğurmaktadır.

Karbon fiyatlandırma mekanizmalarının devreye alınmasıyla birlikte, enerji tüketimine bağlı emisyonlar üzerinden oluşabilecek maliyet artışları, işletme giderleri üzerinde ilave bir baskı yaratma potansiyeline sahiptir. KKB, bu potansiyel riske karşı proaktif bir yaklaşım benimseyerek, raporlama dönemi sonrasında 2025 yılı Kapsam 2 emisyonlarını dengelemeye yönelik I-REC sertifikası tedarik etmiştir. Bu uygulama, gelecekte oluşabilecek karbon maliyetlerine karşı bir önlem mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Teknolojik dönüşüm kapsamında değerlendirilen düşük karbonlu teknolojilere geçiş riski, KKB açısından sürekli yatırım gerektiren bir alanı temsil etmektedir. Mevcut altyapının rekabet gücünü koruyabilmesi için enerji verimliliği yüksek teknolojilere geçişin zamanında gerçekleştirilmesi kritik önem taşımaktadır. Bu doğrultuda KKB, BT, Ar-Ge ve veri merkezi yatırımlarını düzenli olarak sürdürmekte; Green IT uygulamaları ve yenilenebilir enerji yatırımları ile bu riski yönetmeyi hedeflemektedir.

Piyasa dinamikleri kapsamında değerlendirilen müşteri ve paydaş beklentilerindeki değişim ise, özellikle şeffaflık, sürdürülebilirlik performansı ve karbon ayak izi konularında artan hassasiyetler üzerinden etkisini göstermektedir. Bu beklentilerin karşılanamaması durumunda müşteri kaybı ve marka değerinde aşınma riski ortaya çıkabilmektedir. KKB, bu doğrultuda sürdürülebilirlik raporlaması ve ilgili dönüşüm süreçlerine yatırım yaparak proaktif bir yaklaşım sergilemektedir.

Benzer şekilde, iklim değişikliğinin ekonomik etkileri doğrultusunda kredi riski modellerinin geçerliliğini yitirme riski, KKB'nin temel faaliyet alanları açısından stratejik bir öneme sahiptir. Bu risk, doğrudan gelir yaratan ürünlerin performansını etkileyebilecek niteliktedir. Bu kapsamda yapılan Ar-Ge ve model geliştirme yatırımları, hem mevcut ürünlerin güvenilirliğini korumayı hem de yeni nesil risk analiz kabiliyetleri geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Genel Finansal Etki ve Yaklaşım

İklim kaynaklı riskler, KKB'nin finansal yapısı üzerinde çok boyutlu etkiler yaratmaktadır. Bu etkiler, ağırlıklı olarak işletme giderleri (özellikle enerji ve altyapı maliyetleri), sermaye harcamaları (verimlilik ve teknoloji yatırımları) ve gelir akışları (ürün talebi ve müşteri beklentileri) üzerinden kendini göstermektedir.

KKB, bu riskleri yalnızca bir uyum konusu olarak değil, aynı zamanda stratejik bir yönetim alanı olarak ele almaktadır. Bu kapsamda yapılan altyapı yatırımları, enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji kullanımı ve Ar-Ge faaliyetleri, risklerin finansal etkilerini azaltmaya ve uzun vadeli değer yaratımını desteklemeye yönelik bütüncül bir yaklaşımın parçası olarak değerlendirilmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

Düşük **Orta** **Yüksek**

Fırsat Kategorisi	Temel Fırsatlar	Tahmini Etki Büyüklüğü	Olasılık	Zaman Aralığı	Fırsatlar için Aksiyonlar
Kaynak Verimliliği	Su ayak izini azaltma ve operasyonel dayanıklılığı artırma: Su tüketimini azaltarak ve atık suyu yeniden kullanarak hem çevresel etkiyi azaltmak hem de su kıtlığına karşı dayanıklılığı artırmak.	Orta **Finansal:** Su maliyetlerinde doğrudan tasarruf. **İtibar:** Sorumlu kaynak kullanımı imajı. **Hizmet Sürekliliği:** Olası su kesintilerine karşı güvence. **Yasal:** Gelecekteki kısıtlamalara proaktif uyum.	Orta	Kısa Vade	Adyabatik soğutma sisteminde su geri kazanım projesi; yağmur suyu hasadı sistemlerinin kurulması ve kullanılması
Kaynak Verimliliği	Sıfır atık ve döngüsel ekonomi modelleri: Elektronik atık ve diğer malzemelerin etkin yönetimi ve geri dönüşümü ile döngüsel ekonomiye katkı sağlamak.	Orta **Finansal:** Atık bertaraf maliyetlerinde azalma **İtibar:** Çevresel liderlik imajı **Hizmet Sürekliliği:** Daha verimli operasyonel altyapı **Yasal:** Atık yönetimi regülasyonlarına tam uyum.	Orta	Kısa-Orta Vade	Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazanıma yönlendirilmesi
Ürün ve Hizmetler	ÇSY veri analitiği ve yeni nesil raporlama çözümleri: Yeni sürdürülebilirlik düzenlemelerinin yarattığı pazar talebine yanıt olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirmek.	**Yüksek** **Finansal:** Yeni bir gelir akışı yaratılması. **İtibar:** Teknoloji liderliği ve vizyoner marka imajı. **Hizmet Sürekliliği:** Ürün portföyünü geleceğe uyumlu hale getirme. **Yasal:** Müşterilerin yasal zorunluluklarına çözüm sunma.	**Yüksek**	Kısa-Orta Vade	"Greendeks" gibi ÇSY odaklı yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi; veri analitiği yetkinliklerinin sürdürülebilirlik alanına entegre edilmesi
Dayanıklılık	İklim dirençli altyapı ile rekabet avantajı: Gelişmiş veri merkezi altyapısı sayesinde zorlu hava koşullarında dahi operasyonel sürekliliği koruyarak rekabet avantajı sağlamak	**Yüksek** **Finansal:** Büyük finansal kayıplardan korunma, gelir akışının güvence altına alınması. **İtibar:** Yüksek hizmet güvenilirliği ve paydaş güveni. **Hizmet Sürekliliği:** Hizmetlerin aksamaması. **Yasal:** Sözleşmesel yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesi.	Orta **Yüksek**	Kısa-Uzun Vade	Uluslararası en üst düzey standartlarda (Tier IV, LEED Platinum) veri merkezi altyapı yatırımlarının sürdürülmesi; iş sürekliliği planlarının (ISO 22301) iklim senaryoları dikkate alınarak yönetilmesi

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

4. İklimle İlgili Temel Fırsatlar ve Değer Yaratma Stratejisi

İklim değişikliği ile mücadele yalnızca risklerin yönetilmesini değil, aynı zamanda yeni değer yaratma alanlarının ortaya çıkmasını da beraberinde getirmektedir. KKB, bu dönüşümü operasyonel verimlilik, yeni ürün geliştirme ve altyapı yatırımları üzerinden değerlendirmekte; iklim odaklı fırsatları stratejik büyüme ve rekabet avantajı yaratma aracı olarak ele almaktadır.

Kaynak Verimliliği ve Operasyonel Etkinlik

Kaynak verimliliği odaklı fırsatlar, KKB açısından hem maliyet optimizasyonu hem de operasyonel dayanıklılığın artırılması açısından önemli bir potansiyel sunmaktadır. Özellikle su yönetimi uygulamaları, bu alandaki en somut değer yaratım alanlarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Su tüketiminin azaltılması ve alternatif su kaynaklarının devreye alınması, operasyonel maliyetler üzerinde doğrudan ve ölçülebilir bir tasarruf sağlamaktadır. Adyabatik soğutma sistemlerinde su geri kazanımı ve yağmur suyu hasadı gibi uygulamalar, yalnızca maliyet avantajı yaratmakla kalmayıp, aynı zamanda su kıtlığına karşı operasyonel sürekliliği destekleyen kritik bir dayanıklılık unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Benzer şekilde, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi uygulamaları da kaynak verimliliği yaklaşımının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazanıma yönlendirilmesi, bertaraf maliyetlerinin azaltılmasını sağlarken, operasyonel süreçlerin daha verimli hale gelmesine katkıda bulunmaktadır. 2025 yılında yaklaşık 27 ton atığın geri kazanıma yönlendirilmiş olması, bu alandaki uygulamaların somut finansal ve çevresel çıktılar ürettiğini göstermektedir.

Ürün ve Hizmetlerde Yeni Büyüme Alanları

İklim ve sürdürülebilirlik odaklı düzenlemeler, KKB açısından yeni ürün ve hizmet geliştirme fırsatlarını beraberinde getirmektedir. Özellikle ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) veri analitiği ve raporlama çözümleri, artan regülasyon ve müşteri beklentileri doğrultusunda hızla gelişen bir pazar alanı sunmaktadır.

Bu kapsamda geliştirilen çözümler, yalnızca yeni gelir akışları yaratmakla kalmayıp, aynı zamanda KKB'nin teknoloji odaklı ve vizyoner bir marka olarak konumlanmasını desteklemektedir. "Greendeks" gibi ürünler, bu stratejik yönelimin somut çıktıları arasında yer almakta olup, sürdürülebilirlik alanındaki veri analitiği yetkinliklerinin ticarileştirilmesini mümkün kılmaktadır.

Bu alana yönelik yapılan insan kaynağı ve teknoloji yatırımları, KKB'nin gelecekteki regülasyonlara uyum sağlayan çözümler sunmasını ve müşterilerine katma değerli hizmetler geliştirmesini desteklemektedir.

Altyapı Yatırımları ve Rekabet Avantajı

KKB'nin sahip olduğu ileri seviye veri merkezi altyapısı, iklim değişikliği bağlamında yalnızca bir risk yönetim aracı değil, aynı zamanda önemli bir rekabet avantajı yaratma unsuru olarak öne çıkmaktadır. Zorlu iklim koşullarında dahi kesintisiz hizmet sunabilme kapasitesi, müşteri güveni ve hizmet sürekliliği açısından kritik bir değer yaratmaktadır.

Uluslararası en üst düzey standartlarda (Tier IV ve LEED Platinum) tasarlanmış veri merkezi yatırımları, operasyonel kesinti risklerini minimize ederek gelir akışının sürekliliğini güvence altına almaktadır. Bu durum, büyük ölçekli finansal kayıpların önlenmesi ve "kaçınılan maliyetler" üzerinden önemli bir finansal değer yaratımı anlamına gelmektedir.

Aynı zamanda iş sürekliliği planlarının (ISO 22301) iklim senaryolarını da kapsayacak şekilde yönetilmesi, KKB'nin bu alandaki proaktif yaklaşımını güçlendirmektedir.

Genel Değer Yaratma Perspektifi

İklimle bağlantılı fırsatlar, KKB açısından üç temel alanda değer yaratmaktadır: operasyonel maliyetlerin optimize edilmesi, yeni gelir kaynaklarının oluşturulması ve mevcut gelir akışlarının korunması. Kaynak verimliliği uygulamaları doğrudan maliyet avantajı sağlarken, yeni ürün ve hizmetler gelir çeşitliliğini artırmakta; güçlü altyapı yatırımları ise operasyonel sürekliliği güvence altına alarak finansal performansın sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

KKB, bu fırsatları yalnızca çevresel bir sorumluluk alanı olarak değil, aynı zamanda uzun vadeli rekabet gücünü artıran stratejik bir kaldıraç olarak değerlendirmekte ve bu doğrultuda yatırımlarını sürdürmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YAKLAŞIMI

5. Bütünleşik Risk ve Fırsat Yönetimi Süreçleri

KKB, iklimle ilgili risk ve fırsatları yönetmek amacıyla, KKB'nin genel Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesine entegre edilmiş, yapılandırılmış süreçler kullanmaktadır.

İklimle İlgili Risklerin Yönetimi

Sürecimiz dört temel adımdan oluşmaktadır: Belirleme, Değerlendirme, Önceliklendirme ve İzleme.

- **Belirleme:** Hem iç çalıştaylar hem de IPCC, NGFS raporları, yasal gelişmeler ve paydaş beklentileri gibi dış kaynakların sürekli taranmasıyla proaktif bir şekilde yapılmaktadır.
- **Değerlendirme:** Riskler, niteliğine (Fiziksel/Geçiş), olasılığına ve zaman ufkuna göre sınıflandırılmaktadır. Potansiyel finansal etkisinin önemli olabileceği (Şirket'in belirlediği finansal önemlilik eşiğini aşan) riskler için kantitatif finansal modelleme yapılmaktadır.
- **Önceliklendirme:** İklim riskleri, siber güvenlik veya piyasa riski gibi diğer tüm kurumsal risklerle ortak bir zeminde, potansiyel etkilerinin büyüklüğüne göre bütüncül bir şekilde önceliklendirilmekte ve Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.
- **İzleme:** Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından stratejik düzeyde, ilgili birimler tarafından ise enerji tüketimi, PUE oranı, emisyonlar gibi temel performans göstergeleriyle operasyonel düzeyde sürekli izlenmektedir.

Bu entegre yaklaşım, KKB'nin risk yönetimi süreçlerinin zaman içindeki gelişiminin bir sonucudur. Önceki dönemlerde daha çok paydaş beklentilerine odaklanan nitel yaklaşım; senaryo bazlı, kantitatif, finansal odaklı ve kurumsal risk yönetimiyle tamamen bütünleşik bir yapıya evrilmiştir.

İklimle İlgili Fırsatların Yönetimi

Fırsat yönetimi, pazar ihtiyaçlarını temel yetkinliklerimizle eşleştiren proaktif bir süreçtir.

- **Belirleme:** Düzenleyici değişimler, teknolojik gelişmeler ve müşteri diyalogları sürekli olarak izlenmektedir. NGFS senaryoları, pazar fırsatlarının büyüklüğünü modellemede kullanılmaktadır.
- **Değerlendirme ve Önceliklendirme:** Belirlenen fırsatlar, potansiyel finansal değeri (ROI) ve stratejik uygunluğu analiz edilerek Üst Yönetim tarafından önceliklendirilmektedir.
- **Uygulama ve İzleme:** Onaylanan fırsatlar, net hedefleri, bütçeleri ve sorumlu ekipleri olan projelere dönüştürülmektedir. Projelerin performansı, hedeflenen değerin yaratılıp yaratılmadığını ölçmek üzere yakından izlenmektedir.

6. Geleceğe Yönelik Eylem Planı ve Stratejik Öncelikler

Analizlerden elde edilen çıkarımlar doğrultusunda geliştirilen eylem planı, üç ana stratejik sütun etrafında şekillenmektedir:

1. **Stratejik Dayanıklılık ve Operasyonel Mükemmellik:** Temel hizmetlerin kesintisizliğini güvence altına almak ve operasyonel verimliliği artırmak.
   - **Eylemler:** KKB Anadolu Veri Merkezi'nin mevcut TIER IV ve LEED Platinum standartlarını korumak, iş sürekliliği planlarını (ISO 22301) iklim senaryoları dikkate alarak yönetmek
2. **Geleceğe Uyumlu Ürün ve Hizmet Portföyü:** Değer önerisini, iklimle zenginleştirilmiş risk analitiği sağlayan bir teknoloji şirketine dönüştürmek.
   - **Eylemler:** KKB'nin temel kredi riski modellerine iklimle ilgili riskleri entegre edecek kapsamlı Ar-Ge projeleri yürütmek (en yüksek stratejik öncelik), Greendeks ürününün pazar payını artırmak.
3. **Proaktif Uyum ve Paydaş Güveni:** Yasal, politik ve itibar risklerini yönetmek ve paydaşların beklentilerine en üst düzeyde yanıt vermek.
   - **Eylemler:** Potansiyel karbon fiyatlandırma riskini yönetmek amacıyla Kapsam 2 (piyasa bazlı) emisyonları sıfırlayan I-REC alımlarını sürdürmek, uluslararası standartlarla uyumlu şeffaf raporlama faaliyetlerine devam etmek ve uluslararası platformlarda sektöre öncülük etmek.

Tüm bu stratejik eylemler, Şirket'in kendi yarattığı nakit akışları ve stratejik yatırımlar için proaktif olarak takip edilen yeşil finansman olanakları ile finanse edilecektir.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

KKB'nin enerji ve emisyon yönetimi yaklaşımı; enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması ve net sıfır karbon hedefi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bu yaklaşım kapsamında enerji ve emisyon yönetimi sistematik bir çerçevede ele alınmakta olup, ISO 14001 standardı aktif olarak uygulanmaktadır.

Enerji verimliliği politikaları, ISO 14001'in yanı sıra Avrupa Birliği Taksonomisi, BDDK çevresel risk çerçeveleri ve LEED standartları ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Ayrıca ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne geçişe yönelik boşluk analizi gerçekleştirilmiş ve bu doğrultuda iyileştirme alanları belirlenmiştir. Dijitalleşme süreçleri ise enerji tüketimi ve emisyonların azaltılmasında kritik bir kaldıraç olarak değerlendirilmekte; geliştirilen teknolojik çözümler sayesinde operasyonel verimlilik artırılırken çevresel etkiler minimize edilmektedir.

Enerji Tüketimi ve Operasyonel Profil

2025 yılı itibarıyla KKB'nin toplam elektrik tüketimi 42.215.603 kWh olarak gerçekleşmiştir. Bu tüketimin %22,33'ü Kapsam 2 kapsamında doğrudan tüketimden, %75,70'i ise müşteri kullanımına bağlı Kapsam 3 tüketimlerinden oluşmaktadır. Bu dağılım, KKB'nin enerji profilinde hizmet bazlı iş modelinin belirleyici olduğunu göstermektedir.

Lokasyon bazında değerlendirildiğinde, toplam tüketimin %95,42'si KKB Anadolu Veri Merkezi'nden kaynaklanmakta olup, bu durum enerji yoğunluğunun büyük ölçüde veri merkezi operasyonlarında toplandığını ortaya koymaktadır. İstanbul Genel Müdürlük binası toplam tüketimin %4,40'ını, Ar-Ge Merkezi ise %0,18'ini oluşturmaktadır.

KKB Anadolu Veri Merkezi özelinde toplam tüketimin 7.642.506,33 kWh'lik kısmı Kapsam 2 doğrudan tüketimden, 32.600.343,03 kWh'lik kısmı ise müşteri kullanımına bağlı Kapsam 3 tüketimlerinden oluşmaktadır.

Ayrıca 2025 yılı boyunca çatı GES ile 842.583,84 kWh elektrik enerjisi üretimi gerçekleştirilmiştir.

Operasyonel enerji performansının daha doğru değerlendirilmesi amacıyla yalnızca Kapsam 2 tüketimleri dikkate alınarak hesaplanan çalışan başına enerji yoğunluğu 13.815 kWh/kişi olarak ölçülmüştür.

Yenilenebilir Enerji Kullanımı

KKB, 2025 yılı itibarıyla Genel Müdürlük ve KKB Anadolu Veri Merkezi yerleşkelerinde tüketilen elektriğin tamamını I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynakları ile karşılamıştır. Bu kapsamda KKB, I-REC Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması, yalnızca karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda gelecekte oluşabilecek karbon maliyetlerine karşı da stratejik bir koruma mekanizması oluşturmaktadır.

Emisyon Yönetimi ve Karbon Ayak İzi

KKB'de sera gazı emisyonları, uluslararası standartlarla uyumlu şekilde sistematik olarak ölçülmekte ve izlenmektedir. 2024 yılından bu yana tüm lokasyonları kapsayan karbon ayak izi hesaplamaları ISO 14064-1 standardına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı itibarıyla emisyonlar Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 ayrımında detaylı şekilde izlenmeye başlanmış; özellikle Kapsam 3 kategorilerinin genişletilmesi ve ölçüm derinliğinin artırılması öncelikli gelişim alanları arasında konumlandırılmıştır.

Toplam sera gazı emisyonları 2025 yılında konum temelli hesaplamaya göre 20.101,99 tCO_2e olarak gerçekleşmiş ve 2024 yılı (20.043,53 tCO_2e) ile paralel bir seyir izlemiştir. Çalışan başına emisyon yoğunluğu ise 28,15 tCO_2e/çalışan seviyesinden 28,88 tCO_2e/çalışan seviyesine yükselmiştir.

Emisyonların büyük bölümünün veri merkezi operasyonlarından ve özellikle Kapsam 3 faaliyetlerinden kaynaklanması, KKB'nin emisyon profilinde hizmet temelli yapının belirleyici olduğunu ortaya koymaktadır.

ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Emisyon Azaltımı ve Performans Etkisi

Yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması ile birlikte piyasa temelli emisyonlarda önemli bir düşüş sağlanmıştır. I-REC sertifikalı enerji kullanımı sayesinde 2025 yılında toplam 17.922,59 tCO_2e emisyonun önüne geçilmiş; bu doğrultuda piyasa temelli toplam emisyon 2.179,40 tCO_2e seviyesine gerilemiştir. Çalışan başına emisyon yoğunluğu ise 3,13 tCO_2e/çalışan olarak hesaplanmıştır.

Bu sonuçlar, yenilenebilir enerji kullanımının KKB'nin karbon ayak izi üzerindeki doğrudan ve yüksek etkisini ortaya koymaktadır.

Operasyonel Uygulamalar ve Dolaylı Etkiler

Enerji ve emisyon yönetimi yalnızca enerji tedariki ile sınırlı kalmayıp, operasyonel uygulamalar ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda, lokasyonlarda sunulan servis hizmetleri ile bireysel araç kullanımının azaltılması teşvik edilmekte ve ulaşım kaynaklı emisyonların düşürülmesi hedeflenmektedir.

Bu tür uygulamalar, doğrudan enerji tüketimi dışında kalan dolaylı emisyonların azaltılmasına katkı sağlayarak KKB'nin bütüncül emisyon yönetimi yaklaşımını güçlendirmektedir.

Genel Müdürlük ve KKB Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarında sağlanan

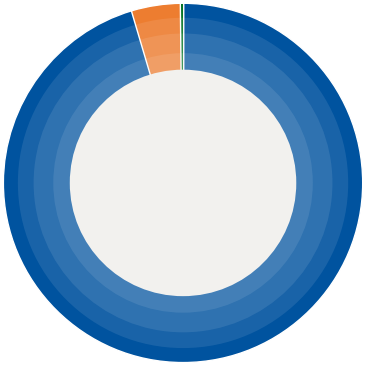
%100

yenilenebilir enerji kullanımı sayesinde 2025 yılında

17.922

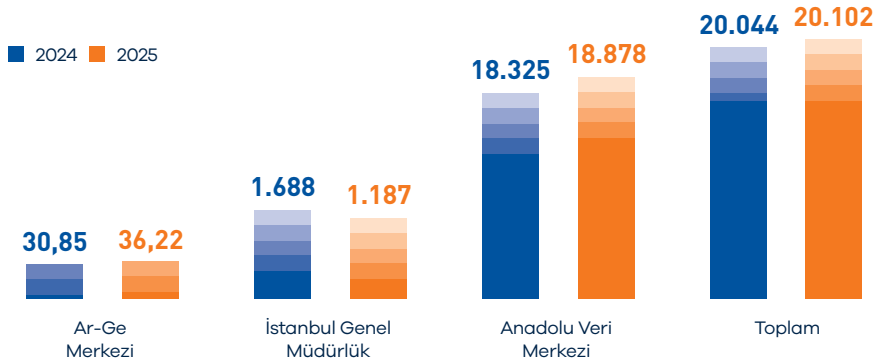
tCO_2e emisyonun önüne geçilmiştir.

Toplam Enerji Tüketiminin Lokasyon Bazlı Dağılımı (%)



ANADOLU VERİ MERKEZİ (KAPSAM 2+ KAPSAM 3+GES ÜRETİMİ KAYNAKLI TÜKETİM)	95.42
İSTANBUL GENEL MÜDÜRLÜK (KAPSAM 2)	4.4
AR-GE MERKEZİ (KAPSAM 2)	0.18

Karbon Emisyonlarının Tesis Bazlı Dağılımı (tCO_2e)



ATIK VE SU YÖNETİMİ

KKB'de atık yönetimi, sıfır atık yaklaşımı doğrultusunda ele alınmakta ve operasyonlardan kaynaklanan çevresel etkilerin sistematik şekilde azaltılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda atıklar, tüm lokasyonlarda türlerine göre ayrıştırılarak yönetilmekte; "Atıkların Kontrolü ve Yönetimi Prosedürü" çerçevesinde lisanslı kuruluşlar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.

Atık yönetim süreci; evsel atıklar, ambalaj atıkları, toner ve kartuşlar, piller ve aküler, kontamine ve tıbbi atıklar, atık yağlar ile elektrikli ve elektronik atıklar gibi farklı kategorileri kapsamakta olup, her bir atık türü için uygun toplama, geçici depolama ve bertaraf yöntemleri uygulanmaktadır. Süreç boyunca atık oluşumu ve bertaraf faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte; Atık Takip Listeleri ve Ulusal Atık Taşıma Formları (UATF) aracılığıyla kayıt altına alınarak ilgili otoritelerle paylaşılmaktadır.

Atık Azaltımı ve Dijitalleşme Etkisi

KKB, atık oluşumunun kaynağında azaltılmasını önceliklendirmekte ve bu doğrultuda dijitalleşme uygulamalarını stratejik bir kaldıraç olarak kullanmaktadır. Yeni geliştirilen Dijital Doküman Merkezi ve Elektronik Teminat Mektubu gibi uygulamalar sayesinde fiziksel belge akışı önemli ölçüde azaltılmış; bu sayede hem operasyonel verimlilik artırılmış hem de kâğıt ve sarf malzeme tüketimi düşürülmüştür.

Bununla birlikte kurum genelinde yürütülen farkındalık çalışmaları ile çalışanların sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarını benimsemeleri teşvik edilmekte; yeniden kullanılabilir ürünlerin kullanımını yaygınlaştırmaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

2025 Performansı: Plastik ve Kağıt Tüketimi

2025 yılı, özellikle tek kullanımlık plastik tüketiminin azaltılması açısından önemli iyileşmelerin kaydedildiği bir dönem olmuştur. Ofislerde pet şişe kullanımının sonlandırılmasına yönelik dönüşüm başlatılmış ve arıtma su sistemlerinin devreye alınması ile yeniden kullanılabilir ürünlere geçiş desteklenmiştir.

Bu uygulamaların somut çıktıları incelendiğinde, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde pet şişe tüketimi bir önceki yıla göre %17 oranında azaltılmış olup aynı lokasyonda damacana kullanımı ise %81 oranında azaltılmıştır. İstanbul lokasyonunda ise çalışan sayısındaki artışa rağmen pet şişe tüketiminde %14, damacana kullanımında ise %95 oranında kayda değer bir azalış sağlanmıştır.

Kâğıt tüketimi tarafında ise 2025 yılında toplam 618 top A4 kâğıdı kullanılmış ve bu değer bir önceki yıla göre %34 oranında azalmıştır. Operasyonel faaliyetlere bağlı olarak oluşan kâğıt-karton atık miktarı 18,3 ton olarak gerçekleşmiş olup, bu atığın 7,65 tonu KKB Anadolu Veri Merkezi'nde, 10,65 tonu ise Genel Müdürlük lokasyonunda bertaraf edilmiştir.

Ayrıca 2025 yılı itibarıyla KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 7,65 ton kârton-plastik ambalaj atığı, 3,64 ton hurda malzeme ve 6,14 ton kirlenmiş hava filtresi lisanslı kuruluşlar aracılığıyla bertaraf edilmiştir. Genel Müdürlük lokasyonunda ise 10,05 ton karton-plastik ambalaj atığı belediye aracılığıyla yönetilmiştir.

2025 yılında kâğıt tüketiminde bir önceki yıla göre

› %34

oranında azalma sağlanmıştır.

ATIK VE SU YÖNETİMİ

Su Yönetimi ve Verimlilik Uygulamaları

KKB'de su yönetimi; verimlilik, azaltım ve yeniden kullanım ilkeleri doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. 2024 yılından bu yana tüm lokasyonları kapsayan su ayak izi hesaplamaları ISO 14046 standardına uygun olarak gerçekleştirilmekte ve ölçüm süreçleri 3pmetrics altyapısı üzerinden yürütülmektedir.

Operasyonel su tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak KKB Anadolu Veri Merkezi'nde adyabatik sistemlerde kullanılan suyun geri kazanımı sağlanmakta, hem KKB Anadolu Veri Merkezi hem de Genel Müdürlük lokasyonlarında yağmur suyu toplama ve yeniden kullanım uygulamaları yürütülmektedir. Toplanan yağmur suyu Ankara'da sistematik olarak izlenirken, İstanbul'da operasyonel ihtiyaçlar kapsamında değerlendirilmektedir.

Ayrıca damacana kullanımının azaltılarak arıtma sistemlerine geçilmesi hem su tüketiminin hem de plastik kullanımının azaltılmasına eş zamanlı katkı sağlamaktadır. Sensörlü musluklar ve düşük debili armatürler gibi uygulamalar da su verimliliğini destekleyen tamamlayıcı unsurlar arasında yer almaktadır.

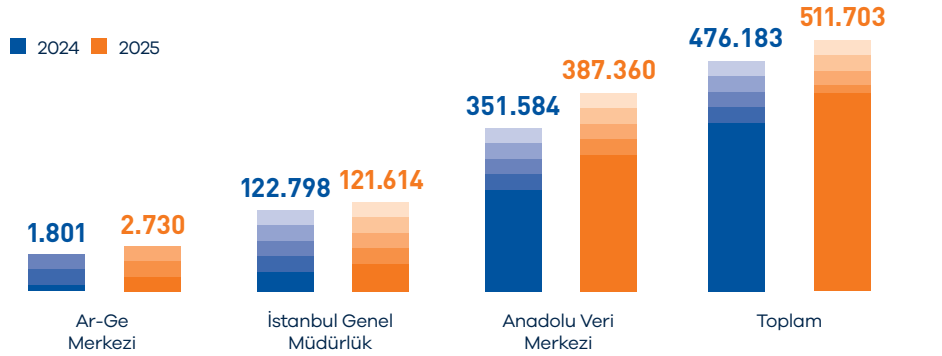
Su Ayak İzi ve Operasyonel Etki

KKB'nin toplam su ayak izi 2025 yılında 511.703,45 m³ seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu değer, bir önceki yıla göre artış göstermiş olup, söz konusu artışın temel nedeni Ankara OSB'de yaşanan elektrik kesintileri nedeniyle jeneratör kullanımının artmasıdır.

Lokasyon bazında değerlendirildiğinde, su ayak izinin büyük bölümü KKB Anadolu Veri Merkezi'nden kaynaklanmakta olup bu durum, veri merkezi operasyonlarının su tüketimi üzerindeki belirleyici etkisini ortaya koymaktadır. İstanbul lokasyonları ise toplam su ayak izi içinde daha sınırlı bir paya sahiptir.

Bu veriler, su yönetimi açısından veri merkezi operasyonlarının kritik bir odak alanı olduğunu ve verimlilik uygulamalarının bu alan üzerinde yoğunlaştırılmasının stratejik önem taşıdığını göstermektedir.

Tesis Bazlı Su Ayak İzi Dağılımı (m³ Su eq)



ÖNE ÇIKANLAR: KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KKB Anadolu Veri Merkezi, enerji verimliliği, kaynak yönetimi ve operasyonel süreklilik prensipleri doğrultusunda yapılandırılmış olup, çevresel etkilerin azaltılması ve altyapı dayanıklılığının artırılması bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. LEED Platinum Yeşil Bina Sertifikası kapsamında uluslararası standartlara uyum sağlanırken, enerji, su ve altyapı sistemlerinde gerçekleştirilen iyileştirmeler ile sürdürülebilirlik performansı sürekli geliştirilmektedir.

Enerji ve Emisyon Yönetimi

KKB Anadolu Veri Merkezi, enerji yoğun yapısı ve operasyonel kritikliği nedeniyle sürdürülebilirlik yaklaşımının en yoğun şekilde uygulandığı alanlardan biridir. Bu doğrultuda veri merkezi; enerji verimliliği, kaynak yönetimi ve operasyonel süreklilik prensipleri temelinde yapılandırılmış olup, çevresel etkilerin azaltılması ile altyapı dayanıklılığının artırılması bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

LEED Platinum Yeşil Bina Sertifikası ile uluslararası standartlara uyum sağlayan veri merkezi, enerji, su ve altyapı sistemlerinde gerçekleştirilen sürekli iyileştirmeler ile sürdürülebilirlik performansını sistematik olarak geliştirmektedir.

Enerji ve Emisyon Yönetimi: Yüksek Verimlilik Odaklı Altyapı

Veri merkezinde enerji yönetimi, kesintisiz operasyon gereksinimi ile yüksek verimlilik hedefinin birlikte ele alındığı ileri teknolojik çözümlerle desteklenmektedir. Bu kapsamda Faz-1 tarafı için DRUPS (Dizel Döner Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemi, Faz-2 ilk etapta ise Statik UPS sistemleri kullanılması tercih edilmiştir. Yakıt kalitesinin korunmasına yönelik fuel polishing uygulamaları ise sistem güvenilirliğini uzun vadede desteklemektedir.

Soğutma altyapısında kullanılan adyabatik sistemle desteklenmiş free-cooling özellikli klima santralleri dış ortam koşullarından faydalanarak mekanik soğutma ihtiyacını azaltmakta ve enerji tüketimini optimize etmektedir. Bu sistem, sıcak-soğuk koridor mimarisi ile desteklenerek veri merkezi içerisindeki hava akışının etkin yönetilmesini sağlamakta, yüksek yalıtım uygulamaları ile birlikte enerji kayıplarını minimize etmektedir. Faz-2 tarafında ise kabin başı IT güç kapasitesinin artırılması nedeni ile Fan Wall ve hava soğutmalı Chiller ile soğutma teknolojileri desteklenmiştir.

Enerji tüketimi ve sistem performansı SCADA ve BMS altyapıları üzerinden gerçek zamanlı olarak izlenmekte; alt sayaçlar ve enerji analizörleri ile detaylı tüketim takibi yapılmaktadır. KNX tabanlı akıllı aydınlatma sistemleri ise gereksiz enerji kullanımını önleyerek operasyonel verimliliği artırmaktadır.

Yenilenebilir Enerji ve Performans Göstergeleri

Veri merkezi enerji stratejisinin temel bileşenlerinden biri yenilenebilir enerji kullanımıdır. 2025 yılı itibarıyla tüketilen elektriğin tamamı I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmış olup, bu dönüşüm karbon ayak izinin azaltılmasında kritik bir rol oynamıştır.

Aynı dönemde güneş enerjisi sistemleri aracılığıyla toplam enerji tüketiminin %2,09'u karşılanmıştır.

Uygulanan enerji verimliliği çözümleri sonucunda veri merkezinde Güç Kullanım Etkinliği (PUE) 1,40 olarak gerçekleşmiştir. Bu değer, veri merkezinin yüksek verimlilik seviyesinde işletildiğini ve toplam enerji tüketiminin önemli bir kısmının doğrudan BT ekipmanlarına yönlendirildiğini göstermektedir.

ÖNE ÇIKANLAR: KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Su ve Atık Yönetimi: Kaynak Verimliliği Yaklaşımı

Veri merkezi operasyonlarında su yönetimi, kaynak verimliliği ve döngüsellik ilkeleri doğrultusunda sistematik bir çerçevede ele alınmaktadır. TS EN 50600 sertifikasyonu kapsamında, 2025 yılı itibarıyla Su Kullanım Etkinliği (WUE) ve Suyun Yeniden Kullanım Verimliliği (WRE) göstergeleri izlenmeye başlanmış olup, her iki göstergenin de 0,000589 m^3/kWh seviyesinde gerçekleşmesi su performansının ölçülebilir ve karşılaştırılabilir hale geldiğini göstermektedir.

Aynı dönemde Enerjinin Tekrar Kullanım Verimliliği (ERE) yıl ortalamasının 1,40 ve Yenilenebilir Enerji Faktörü'nün (REF) 2,05 olarak gerçekleşmesi, enerji ve su yönetiminin entegre bir verimlilik perspektifiyle ele alındığını ortaya koymaktadır.

Adyabatik soğutma sistemlerinde kullanılan suyun geri kazanımı ve yeniden kullanımı, operasyonel su verimliliğini artırırken; yağmur suyu hasadı uygulamaları ile elde edilen suyun peyzaj sulamasında değerlendirilmesi, şebeke suyu tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Bu uygulamalar, tesisin toplam su ayak izinin azaltılmasına doğrudan katkı sunmaktadır.

Su ve atık yönetimi uygulamaları, çevresel etkilerin azaltılmasının ötesinde, operasyonel süreklilik ve risk yönetimi kapsamında da kritik bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda bodrum katlarda konumlandırılan drenaj sistemleri ile su baskını riskine karşı önleyici tedbirler alınmış, kritik altyapının korunması sağlanmış ve tesisin iklim kaynaklı fiziksel risklere karşı dayanıklılığı artırılmıştır.

Genel Değerlendirme: Entegre Sürdürülebilirlik Modeli

KKB Anadolu Veri Merkezi, enerji, su ve altyapı yönetiminin entegre şekilde ele alındığı bir sürdürülebilirlik modeli sunmaktadır. Yüksek verimlilik odaklı teknolojik altyapı, yenilenebilir enerji kullanımı ve kaynak verimliliği uygulamaları birlikte değerlendirildiğinde, veri merkezi yalnızca operasyonel bir varlık değil, aynı zamanda KKB'nin sürdürülebilirlik performansının temel belirleyicilerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Bu yapı hem çevresel etkilerin azaltılmasına hem de operasyonel süreklilik ve maliyet optimizasyonuna eş zamanlı katkı sağlayarak uzun vadeli değer yaratımını desteklemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi Enerji Performansı - 2025

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ: 40.242.849,36 KWH

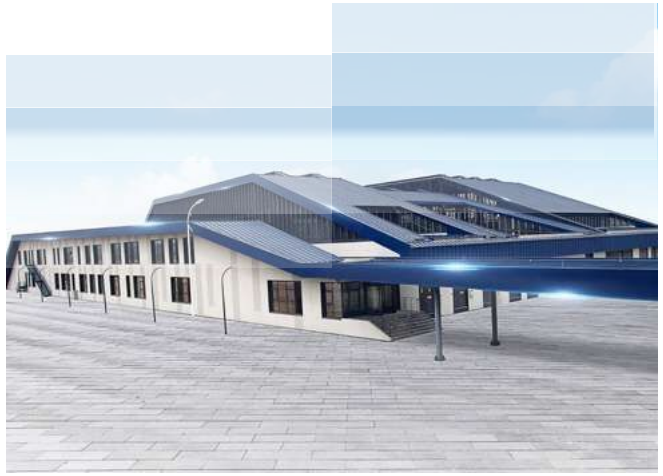
GES ÜRETİMİ: 842.583,84 KWH

GES'İN TOPLAM TÜKETİMDEKİ PAYI: %2,09

YENİLENEBİLİR ENERJİ ORANI: %100*

GÜÇ KULLANIM ETKİNLİĞİ (PUE): 1,40

** Şebekeden temin edilen elektrik tüketiminin tamamı I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmış olup, güneş enerjisi üretimi (GES) toplam tüketim içerisinde ayrıca yer almaktadır.*



SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS ÇÖZÜMLERİ

Sürdürülebilir finans, finansal sistemin çevresel ve sosyal etkileri gözeten bir yapıya dönüşümünde kritik bir rol oynamaktadır. Bu kapsamda KKB, finansal kuruluşların risk değerlendirme süreçlerini destekleyen veri ve analiz altyapıları geliştirerek sürdürülebilir finansman uygulamalarının yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir finans ürünlerinin etkinliği, kullanıcı kurum sayısı, gerçekleştirilen kredi değerlendirme adetleri, sağlanan kredi limitleri ve hizmet kullanım hacimleri gibi göstergeler üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Bu metrikler, ürünlerin yaygınlığı ve finansal sistem üzerindeki etkisinin ölçülmesine imkân sağlamaktadır.

Sürdürülebilir finans hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası iş birlikleri yürütülmektedir. Avrupa ve Avrasya Kredi Büroları Birlikleri üyelikleri, Azerbaycan ve Özbekistan ile sürdürülen temaslar ile Türkiye'de bankacılık sektörüne yönelik oluşturulan çalışma grupları bu kapsamda öne çıkmaktadır. Söz konusu iş birlikleri, bilgi paylaşımını güçlendirirken sürdürülebilir finansman altyapısının gelişimine katkı sunmaktadır.

Ayrıca, sürdürülebilir finans alanında farkındalığın artırılmasına yönelik eğitimler, konferans katılımları, iç iletişim çalışmaları ve dijital kampanyalar gerçekleştirilmektedir. Üye kurum çalışanlarına yönelik ürün eğitimleri ve sektör etkinliklerinde yapılan sunumlar bu çalışmaların temel unsurları arasında yer almaktadır.

Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü

Sanayide Yeşil Dönüşüm Protokolü kapsamında KKB ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı arasında, sanayi sektörünün sürdürülebilir dönüşümünü desteklemeye yönelik protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda, finansmana erişim açısından kritik çevresel verilerin finansal sistemle entegrasyonu hedeflenmektedir.

KKB, Bakanlık tarafından sağlanan hava emisyonu ve çevresel performans verilerinin Greendeks platformu üzerinden tek noktadan paylaşılmasına yönelik altyapıyı üstlenmiştir. Bu sayede, işletmelerin sürdürülebilirlik verilerinin finansal kuruluşlar tarafından kullanılabilir hale getirilmesi ve yeşil finansmana erişimin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

GREENDEKS

Greendeks, işletmelerin ÇSY performanslarını ölçmelerine, geliştirmelerine ve finansal sistemle entegre etmelerine olanak sağlayan bir sürdürülebilirlik platformudur. Sektörel soru setleri, analiz altyapısı ve aksiyon önerileri ile işletmelere sürdürülebilirlik yolculuklarında rehberlik etmekte; karbon ayak izi hesaplama modülü sayesinde çevresel etkilerin ölçülmesini ve stratejik kararların veri temelli alınmasını desteklemektedir.

Greendeks, sürdürülebilirlik performansını görünür kılarak bu verilerin finansal süreçlerde kullanımını mümkün hale getirmekte; işletmelerin şeffaflığını artırırken finansal kuruluşların kredi ve risk değerlendirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle yeşil finansmana erişim süreçlerini ve sürdürülebilir dönüşümü destekleyen bir çözüm sunmaktadır.

Greendeks Performansında Güçlü Artış

Yeniden yapılan değerlendirmelerle KKB'nin Greendeks skorunda 2025 yılında önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. 2024 yılında Greendeks değerlendirmesi kapsamında "B - İyi Düzeyde Sürdürülebilirlik" seviyesinde olan toplam endeks notu, 2025 yılında gerçekleştirilen geliştirme çalışmaları ve sürdürülebilirlik uygulamalarının etkisiyle "A - Mükemmel Düzeyde Sürdürülebilirlik" seviyesine yükselmiştir. Çevresel, sosyal ve sektörel endeks puanlarında sağlanan artış; Kredi Kayıt Bürosu'nun sürdürülebilirlik alanında attığı somut adımların ve yürütülen iyileştirme çalışmalarının doğrudan bir göstergesi olmuştur.

2025 Yılı Gelişmeleri

2025 yılı boyunca Greendeks platformunun teknik ve içerik altyapısının güçlendirilmesine, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine ve ekosistem içindeki kullanım alanlarının genişletilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda platform güncel raporlama çerçeveleri ile uyumlu hale getirilmiş; sürdürülebilirlik raporlama gereklilikleri ve yeşil dönüşüm beklentilerine yanıt verecek şekilde geliştirilmiştir.

Kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik olarak yapay zekâ destekli Chatbot çözümü devreye alınmış; Greendeks'in dijital asistanı olarak konumlandırılan "Greeny" aracılığıyla değerlendirme süreçlerinde kullanıcılara anlık rehberlik sağlanmıştır. Değerlendirme formlarına entegre edilen eğitim videoları ile kullanıcıların süreçleri daha doğru ve etkin şekilde yönetmesi desteklenmiş; Müşteri İletişim Merkezi'nin devreye alınmasıyla çok kanallı destek yapısı güçlendirilmiştir.

Platformun kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla farklı sektörlerde iş birlikleri geliştirilmiş ve çeşitli eğitim ile farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Türkiye İMSAD iş birliğiyle yürütülen "Riskten Fırsata: İkiz Dönüşüm Eğitimleri" programına katkı sağlanmış; sürdürülebilirlik raporlaması, CSRD, ESRS ve TSRS uyum süreçlerine ilişkin kapsamlı bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından düzenlenen Sürdürülebilir Bankacılık Konferansı'nda gerçekleştirilen sunum ile ÇSY verilerinin finansal karar alma süreçlerindeki rolü ve Greendeks altyapısının sektöre sağlayacağı katma değer paylaşılmıştır.

Greendeks'in farklı sektörlerde kullanımını genişletmek amacıyla geliştirilen iş birlikleri kapsamında, Akiş GYO ile gerçekleştirilen çalışma ile alışveriş merkezi ekosistemindeki kiracı, tedarikçi ve iş ortaklarının ÇSY performansları platform üzerinden ölçülmüş; elde edilen sonuçlar sertifikasyon süreçleri ile desteklenerek aksiyon planları aracılığıyla sürdürülebilirlik performanslarının geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bu uygulama ile Türkiye'de ilk kez bir alışveriş merkezinin tüm değer zincirine ait sürdürülebilirlik performansı endeks bazlı olarak ölçülmüştür.

Sürdürülebilir finansman alanında ise Greendeks skorunun kredi süreçlerine entegrasyonuna yönelik önemli bir adım atılmıştır. Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Ziraat Bankası iş birliğiyle geliştirilen Yeşil İhracat Kredisi kapsamında, Greendeks skoru kredi değerlendirme sürecinin temel göstergelerinden biri olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bu entegrasyon ile işletmelerin finansmana erişimi ÇSY performansına dayalı nesnel bir çerçeveye oturtulmuş; sürdürülebilirlik kriterleri ekonomik değer yaratan bir unsur haline getirilmiştir.

Dijital görünürlüğün artırılması amacıyla greendeks.com web sitesi ve sosyal medya kanalları aktif hale getirilmiş; marka algısının ve kullanıcı geri bildirimlerinin dijital mecralarda izlenmesine yönelik bir yapı oluşturulmuştur. Elde edilen veriler doğrultusunda platform geliştirme süreçleri desteklenmiş ve kullanıcı ihtiyaçlarına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Önümüzdeki dönemde finansman mekanizmalarıyla entegrasyonun derinleştirilmesi, KOBİ'lerin yeşil dönüşüm süreçlerine uyumunun desteklenmesi ve sürdürülebilirlik performansının ekonomik değerle daha güçlü ilişkilendirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda, Greendeks platformunun uçtan uca dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi ve firmaların süreçlerini bağımsız şekilde yönetebilecekleri bir altyapının oluşturulması planlanmaktadır.

DEĞERİ KORUMAK

KURUMSAL YÖNETİM

KKB, sürdürülebilir değer yaratımının ancak güçlü bir yönetişim yapısı ve etkin risk yönetimi ile mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Kurumsal yönetişim ilkeleri doğrultusunda şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Proaktif risk yönetimi yaklaşımı ile finansal, operasyonel ve teknolojik riskler sürekli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Bu sayede KKB, hizmet sürekliliğini güvence altına alırken finansal sistemin istikrarına da katkı sağlamaktadır.

Güçlü yönetişim yapısı, KKB'nin güven temelli değer üretiminin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Alan	İçerik
KKB için anlamı	Kurumsal sürdürülebilirliğin güvence altına alınması
Riskler	Regülasyon ihlali, operasyonel riskler
Fırsatlar	Paydaşlarda güven artışı, kurumsal istikrar
Etki boyutu	Yüksek
Yönetim yapısı	Yönetim Kurulu, Risk Komitesi, İç Denetim
KPI'lar	Yönetim kurulu toplantı sıklığı: Yılda 11 kez Yasal uyumsuzluk vaka sayısı:0 Veri güvenliği ihlal sayısı:0 Aktif tedarikçi sayısı: 600 İş sürekliliği test sıklığı: Yılda en az bir kez Etik Hat bildirim sayısı: 0

KKB, sürdürülebilir değer yaratımının güçlü bir kurumsal yönetişim yapısı, etkin risk yönetimi ve üst düzey gözetim mekanizmaları ile mümkün olduğunun bilinciyle hareket etmektedir.

Yönetim Kurulu, komiteler ve üst yönetim; kurumun stratejik hedefleri, risk iştahı ve sürdürülebilirlik öncelikleri doğrultusunda tüm risk ve fırsatların gözetiminden sorumludur. Bu kapsamda risk yönetimi, iç kontrol, uyum ve sürdürülebilirlik süreçleri düzenli olarak Yönetim Kurulu seviyesinde ele alınmakta ve değerlendirilmektedir.

KKB'nin yönetişim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmış olup, finansal sistem için kritik öneme sahip veri altyapısı hizmetlerinin güvenli, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde sunulmasını güvence altına almaktadır.

KKB'nin kurumsal yönetim yapısı, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi hakkında detaylı bilgiye Faaliyet Raporlarından ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim

KKB'de Yönetim Kurulu, riskler ve fırsatlar üzerindeki nihai gözetim sorumluluğunu taşımakta; bu sorumluluk, uzmanlaşmış komiteler aracılığıyla desteklenmektedir.

Denetim Komitesi, Bilgi Riski Yönetimi, İç Kontrol ve İç Denetim faaliyetlerini düzenli olarak değerlendirmekte ve bulguları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bilgi Güvenliği Komitesi, İş Sürekliliği Komitesi ve Veri Yönetişim Komitesi gibi yapılar; operasyonel dayanıklılık, veri güvenliği ve sistem sürekliliği konularında gözetim sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi ise çevresel, sosyal ve yönetişimsel risk ve fırsatların belirlenmesi, performansın izlenmesi ve stratejik yönlendirme süreçlerinde aktif rol almaktadır.

Bu yapı sayesinde KKB'de risklerin erken tespiti, etkin yönetimi ve stratejik karar alma süreçlerine entegrasyonu sağlanmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

Risk Yönetimi

KKB'de risk yönetimi, COSO ERM ve ISO 31000 standartları ile uyumlu, kurumsal strateji ile entegre ve sürekli geliştirilen bir yapıdadır. Riskler, GRC (Governance, Risk, Compliance) uygulaması üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Riskler; finansal, operasyonel, teknolojik, siber güvenlik, uyum, itibar ve sürdürülebilirlik başlıkları altında bütünsel olarak ele alınmaktadır. Risk değerlendirme süreçlerinde etki ve olasılık kriterleri kullanılarak risk skorları oluşturulmakta, kritik riskler için aksiyon planları geliştirilmektedir.

Risk yönetimi çıktıları düzenli olarak üst yönetime ve ilgili komitelere raporlanmakta; bu sayede riskler, karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmektedir. Kurum genelinde belirlenen risk iştahı çerçevesinde hareket edilmekte ve sapmalar izlenmektedir.

2025 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik ve iklim riskleri risk yönetimi sistemine entegre edilerek kapsam genişletilmiş; fiziksel ve geçiş risklerinin veri merkezi operasyonları, iş sürekliliği ve finansal sistem üzerindeki etkileri analiz edilmiştir.

2025 Yılında Öne Çıkan Uygulamalar

Yapay Zekâ Destekli Denetim ve Kontrol

KKB, iç denetim ve iç kontrol süreçlerinde veri analitiği ve yapay zekâ uygulamalarını aktif olarak kullanmaktadır. Büyük veri setleri üzerinden anomali tespiti yapılmakta, sahtecilik risklerinin belirlenmesi amacıyla gelişmiş algoritmalar uygulanmaktadır.

Makine öğrenmesi destekli denetim yaklaşımı sayesinde kontrol etkinliği artırılmakta, risklerin erken aşamada tespit edilmesi sağlanmaktadır.

Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Modeli (TOPSIS)

KKB, tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerinde çevresel, sosyal ve yönetişim kriterlerini sistematik olarak ele almak amacıyla TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution metodolojisine dayalı bir model geliştirmiştir.

Bu model kapsamında tedarikçiler; enerji kullanımı, karbon yoğunluğu, iş sağlığı ve güvenliği, etik ve uyum gibi çok boyutlu kriterler üzerinden değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik performansları analiz edilmektedir.

Bu yaklaşım ile tedarik zinciri boyunca sürdürülebilirlik risklerinin daha etkin yönetilmesi ve sorumlu iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Veri Merkezi ve Operasyonel Dayanıklılık

KKB'nin Ankara'da bulunan TIER IV sertifikalı KKB Anadolu Veri Merkezi, yüksek erişilebilirlik ve güvenlik standartları ile operasyonel sürekliliğin temelini oluşturmaktadır.

Yedekli enerji altyapısı, coğrafi yedekleme ve felaket kurtarma sistemleri sayesinde hizmet sürekliliği güvence altına alınmaktadır. 2025 yılı itibarıyla devam eden Faz-2 yatırımı ile kapasitenin ve dayanıklılığın daha da artırılması hedeflenmektedir.

Operasyonel Süreklilik ve Bilgi Güvenliği

KKB'de iş sürekliliği, bilgi güvenliği ve hizmet yönetimi süreçleri entegre bir sistem kapsamında yürütülmektedir. ISO 27001, ISO 22301 ve ISO 20000 standartları doğrultusunda kritik süreçler düzenli olarak test edilmekte ve iyileştirilmektedir.

İş etki analizleri ile kritik hizmetler belirlenmekte, kurtarma süreleri tanımlanmakta ve senaryolar düzenli olarak test edilmektedir. Bu sayede olası kesinti ve kriz durumlarına karşı kurumsal dayanıklılık artırılmaktadır.

Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele

KKB, faaliyetlerini etik ilkeler ve mevzuata uyum çerçevesinde yürütmektedir. "Compliance by design" yaklaşımı ile yeni ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde yasal gereklilikler tasarım aşamasından itibaren dikkate alınmaktadır.

Etik ihlallerin bildirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş olup, tüm bildirimler gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Etik ilkelere yönelik uygulamalar "KKB Etik Bildirim Politikası" ile düzenlenmektedir. 2026 yılı itibarıyla yayımlanması hedeflenen "KKB Etik İlkeler ve KKB İnsan Hakları Politikası" ile daha kapsamlı bir yapı oluşturulması planlanmaktadır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında belirlenen kurallar çerçevesinde hediye kabulü, çıkar çatışması ve uygunsuz menfaat sağlanmasına ilişkin kontroller uygulanmakta ve düzenli denetimler gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında yasa ve yönetmeliklere uyumsuzluk nedenli bir ceza ile karşılaşılmamıştır.

İNSANA DEĞER

KKB, sürdürülebilir başarının temelinde insan kaynağının yer aldığına inanmaktadır. Bu doğrultuda çalışan deneyimini güçlendiren, çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen ve sürekli gelişimi teşvik eden bir kurum kültürü benimsenmektedir.

Çalışan bağlılığı, eğitim ve gelişim programları ile desteklenirken; fırsat eşitliği ve kapsayıcı iş ortamı kurumun temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

Bunun yanı sıra KKB, sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri ile toplumsal refaha katkı sağlamayı sürdürmektedir. İnsan odaklı yaklaşım, kurumun topluma değer üretme anlayışının temelini oluşturmaktadır.

KKB, sürdürülebilir başarının temelinde insan kaynağının yer aldığına inanmakta ve bu yaklaşımı kurumun değer yaratma modelinin merkezine konumlandırmaktadır. Bu doğrultuda, çalışan deneyimini güçlendiren, çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen ve sürekli gelişimi teşvik eden bütüncül bir kurum kültürü benimsenmektedir. Çalışan bağlılığı; eğitim ve gelişim programlarıyla sistematik olarak desteklenirken, fırsat eşitliği ve kapsayıcı iş ortamı kurumun temel öncelikleri arasında yer almaktadır.

KKB, yalnızca kurum içi uygulamalarla sınırlı kalmayarak sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük faaliyetleri aracılığıyla toplumsal refaha katkı sağlamayı sürdürmektedir. İnsan odaklı yaklaşım, bu yönüyle hem organizasyonel performansın hem de toplumsal değer üretiminin temel unsuru olarak ele alınmaktadır. İnsan sermayesi, KKB'nin uzun vadeli değer yaratma kapasitesinin kritik bir bileşeni olarak değerlendirilmekte; finansal performans ile ilişkilendirilerek izlenmektedir.

Alan	İçerik
KKB için anlamı	İnsan kaynağı ve kurum kültürü
Riskler	Yetenek kaybı Düşük çalışan bağlılığı Kritik yetkinlik eksikliği
Fırsatlar	İnovasyon kapasitesinin artması Operasyonel verimlilik Güçlü işveren markası Veri ve AI yetkinliklerinin geliştirilmesi
Etki boyutu	Orta-Yüksek
Yönetim yapısı	İnsan Kaynakları, Üst Yönetim
KPI'lar	Çalışan devir oranı (%)- 10,2 Kadın çalışan oranı (%)- 38,1 Yönetim Kurulu Kadın Üye Oranı (%)-30 Eğitim saatleri (kişi başı) 28,9 Eğitim memnuniyet oranı- 5 üzerinden 4,4 Toplam gönüllülük saati - 387

Yönetişim ve Gözetim

KKB'de insan kaynakları yönetimi, güçlü ve çok katmanlı bir yönetişim yapısı ile ele alınmaktadır. İnsan Kaynakları fonksiyonu operasyonel uygulamaların yürütülmesinden sorumlu olurken, üst yönetim insan sermayesi stratejilerinin belirlenmesi ve yönlendirilmesinde aktif rol almaktadır. Bu yapı içerisinde kritik performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

IFRS uyumu çerçevesinde insan sermayesine ilişkin bağlılık, çalışan devir oranı ve çeşitlilik gibi temel KPI'lar düzenli olarak takip edilmekte ve üst yönetime sunulmaktadır. İnsan kaynağına ilişkin riskler kurumsal risk yönetimi kapsamında değerlendirilirken, çalışan verileri karar alma süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda insan kaynakları analitiği ve veri temelli karar destek sistemleri geliştirilmiş; kritik insan kaynakları süreçlerinde dijital çözümler ve yapay zekâ destekli analizlerin kullanımı yaygınlaşmaya başlamıştır.

Stratejik Öncelikler ve İş Modeli ile Entegrasyon

KKB'nin insan kaynakları yaklaşımı; organizasyonel verimlilik, çalışan deneyimi, yetenek yönetimi ve inovasyon kapasitesi ile doğrudan ilişkilidir. İnsan sermayesi, özellikle inovasyon ve ürün geliştirme süreçlerinin temel girdilerinden biri olarak değerlendirilmekte; veri, analitik ve teknoloji ekiplerinde yetkinlik gelişimi stratejik öncelik olarak konumlandırılmaktadır. Bu yaklaşım, kurumun rekabet gücünü sürdürülebilir şekilde artırmayı hedeflemektedir.

Çalışan Profili ve Organizasyonel Yapı

KKB, toplam 696 çalışanı ile farklı yaş grupları ve kıdem seviyelerini kapsayan dengeli bir organizasyon yapısına sahiptir. ir organizasyon yapısına sahiptir. Çalışanların 204'ü 30 yaş altı, 467'si 30–50 yaş aralığında ve 25'i 50 yaş üzerindedir. Bu dağılım, kurumun hem genç yetenekleri hem de deneyimli çalışanları bir arada barındıran bir yapı kurduğunu göstermektedir.

Cinsiyet dağılımına bakıldığında çalışanların 262'si kadın (%38), 436'sı erkek (%62) olup, ilk, orta ve üst seviye tüm yönetim kademelerinde 45 kadın ve 92 erkek yönetici bulunmaktadır. 10 kişiden oluşan Yönetim Kurulu'nda 3 kadın üye görev almaktadır. Kadın yönetici oranı %33'tür. Kadın temsiliyetinin artırılması, kurumun öncelikli gelişim alanları arasında yer almaktadır.

Yönetimde Kadın Temsiliyeti

Kurum bünyesinde 15 engelli çalışan istihdam edilmekte olup, bu durum kapsayıcılık yaklaşımının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi yeni faz yatırımı inşaatında 267 alt yüklenici çalışan görev almaktadır. KKB'nin çalışma lokasyonlarında; ilaçlama, cihaz bakımı, temizlik gibi hizmetler için dönemsel olarak dış kaynak çalışan desteği alınmaktadır. İSG uzmanı ve Şirket doktoru haftanın belirli günlerinde destek vermektedir.

› 262 (%38)
Kadın çalışan sayısı

› 436 (%62)
Erkek çalışan sayısı*

› 45
Kadın yönetici sayısı*

› %30
Yönetim Kurulu kadın üye oranı

› %32,9
Kadın yönetici oranı

**İlk, orta ve üst seviye tüm yönetim kademeleri baz alınmıştır*

Çalışan Deneyimi

KKB'de çalışan deneyimi; adil ücretlendirme politikaları, kapsayıcı yan haklar, esnek çalışma modelleri ve çalışan iyi oluşunu destekleyen uygulamalar üzerine yapılandırılmıştır. 2022 yılından itibaren uygulanan hibrit çalışma modeli, iş-özel yaşam dengesini destekleyen esnekliklerle güçlendirilmiştir.

Çalışanlara sunulan yan haklar arasında özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik katkısı (BES), eğitim ve lisansüstü destekler, performans primi ve esnek yan hak uygulamaları yer almaktadır. Bununla birlikte çalışan deneyimi düzenli olarak gerçekleştirilen anketler ve veri analitiği yöntemleri ile ölçülmekte; elde edilen bağlılık ve memnuniyet sonuçları aksiyon planlarına dönüştürülmektedir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

KKB, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurumsal kültürünün temel unsurlarından biri olarak ele almakta ve bu doğrultuda ayrımcılık karşıtı politikalar uygulamaktadır. Eşit fırsat ilkesi tüm insan kaynakları süreçlerinde gözetilmekte; engelli istihdamı aktif olarak desteklenmektedir.

Kadın çalışan oranı %38 seviyesinde olup, bu oranın artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, Teknolojide Kadın Derneği ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile iş birlikleri yürütülmüştür.

Genç Yetenek Programı kapsamında toplam 126 katılımcıya ulaşılmış ve %80 tutundurma oranı elde edilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen "KKB Hackathon: Agentic AI" etkinliğine 1.200 öğrenci ve 314 takım katılım sağlamış; değerlendirme süreçlerinde yapay zekâ destekli yöntemler kullanılmıştır.

Ayrıca çeşitlilik göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmakta; işe alım ve terfi süreçlerinde veri temelli eşitlik analizleri gerçekleştirilmektedir.

Eğitim ve Gelişim

› 2.175,5
saat canlı eğitim (yüz yüze ve online)*

323 farklı eğitim baz alınmıştır.

KKB, çalışan gelişimini sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla ele almaktadır. 2025 yılı itibarıyla kişi başı ortalama eğitim süresi 28,90 saat olarak gerçekleşmiştir. Kadın çalışanlar için bu süre 29,96 saat, erkek çalışanlar için ise 28,11 saat olarak ölçülmüştür. Eğitim programlarının etkinliği, 5 üzerinden 4,4 olarak ölçülen eğitim memnuniyet skoru ile desteklenmektedir.

Canlı eğitimler (yüz yüze ve online) kapsamında, 323 farklı eğitim programı ile toplam 2.175,5 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Eğitim memnuniyet skoru: 5 üzerinden

› 4,4

Kurum genelinde LinkedIn Learning platformu tüm çalışanlara açık olup, Pluralsight, INE ve Interskill gibi teknik eğitim platformları aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Journey ve KKB Eğitim Platformu üzerinden kurum içi eğitimler sunulmakta; liderlik gelişim programları ile koçluk ve mentorluk uygulamaları çalışan gelişimini desteklemektedir.

2025 yılı içerisinde 214 çalışan ulusal ve uluslararası etkinliklere katılım sağlamış, 458 çalışan 45 farklı eğitim programına dahil olmuş ve 174 çalışan çevik metodoloji eğitimlerini tamamlamıştır. Eğitim ve gelişim süreçleri veri analitiği ile izlenmekte; yetkinlik haritalama ve bireysel gelişim planları dijital platformlar üzerinden yönetilmektedir.

Ortalama Eğitim Saatleri

29,96
Kadın (kişi başı)

28,11
Erkek (kişi başı)

28,90
Kişi başı ortalama eğitim

Eğitim ve Gelişim Göstergeleri

214
Etkinliklere katılan çalışan sayısı

458
Katalog Eğitimlerine katılan çalışan sayısı

45
Katalog Eğitimleri Oturum Sayısı

174
Çevik metodoloji eğitimini tamamlayan çalışan

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

KKB, İSG'yi kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır. Tüm lokasyonlarda İSG kurulları bulunmakta, düzenli risk değerlendirmeleri yapılmakta ve yasal mevzuata tam uyum sağlanmaktadır.

Acil durum planları ve düzenli tatbikatlar, ergonomik çalışma ortamları ve mini check-up uygulamaları ile çalışan sağlığı desteklenmektedir. Ayrıca İSG riskleri kurumsal risk yönetimi sistemine entegre edilmekte ve kritik göstergeler düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla sıfır iş kazası, sıfır yaralanma ve sıfır kayıp gün performansı elde edilmiştir. Bu sonuç, kurumun proaktif risk yönetimi yaklaşımının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Yıl içinde ayrıca Afet Farkındalık Semineri gerçekleştirilmiştir. Afet durumlarında etkin müdahaleyi desteklemek amacıyla oluşturulan Arama ve Kurtarma Ekibi ile toplumsal destek ve müdahale kapasitesi güçlendirilmiştir.

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

698 Kişi

ENGELLİ İSTİHDAMI

15 Kişi

YÖNETİCİ POZİSYONUNDAKİ KADIN ÇALIŞAN ORANI

%33,1

YÖNETİCİ SAYISI*

Kadın	Erkek
45	92

İlk, orta ve üst seviye tüm yönetim kademeleri

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

KKB, kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda toplumsal fayda yaratmayı öncelikleri arasında konumlandırmaktadır. Eğitim, sağlık, çevre ve sosyal kapsayıcılık alanlarında yürütülen gönüllülük projeleri, çalışanların aktif katılımıyla hem toplumsal farkındalığın artmasına hem de sürdürülebilir sosyal değer yaratımına katkı sağlamaktadır.

Yıl boyunca farklı alanlara odaklanan çok sayıda gönüllülük projesi hayata geçirilmiştir:

- **İyilik Kermesi:** 5 Aralık Dünya Gönüllüler Günü kapsamında KKB Genel Müdürlük binasında, dört farklı sivil toplum kuruluşunun katılımıyla bir iyilik kermesi düzenlenmiştir. Bu etkinlik, sağladığı maddi katkının yanı sıra sosyal etkinin görünür kılınmasına da katkı sağlamıştır.
- **Bilgisayar Bağış Projesi:** KKB envanterinde yer alan atıl durumdaki bilgisayarlar, kapsamlı bir yenileme sürecinin ardından sivil toplum kuruluşları ve çalışan önerileri doğrultusunda belirlenen 9 şehirdeki 11 okula ulaştırılmıştır. Proje kapsamında 3.000'i aşkın öğrenci dijital dünyaya erişim imkânı kazanmış, eğitimde fırsat eşitliği desteklenmiştir. Ayrıca 2.000 kitap okul kütüphanelerine kazandırılmıştır. 27 kişilik gönüllü ekip; dijital okuryazarlık, teknolojinin bilinçli kullanımı ve geleceğin meslekleri gibi konularda bilgi ve deneyimlerini paylaşmıştır.
- **Anasınıfı İhtiyaç Projesi:** 95 gönüllü çalışanın katkısıyla yürütülen proje kapsamında üç köy okulunun 81 kalemdeki ihtiyaçları karşılanmıştır.
- **Linol Baskı Atölyesi:** Türk Kanser Derneği iş birliğiyle düzenlenen atölyede, KKB Gönüllüleri tarafından hazırlanan bez çantalar tedavi gören hastalara hediye edilmiş, ayrıca 25 çocuğa sevgi paketi ulaştırılmıştır.
- **Yavru Fil Kurdele Atölyesi:** Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirilen farkındalık atölyesi kapsamında iki çocuğun bir aylık özel eğitim ve rehabilitasyon hizmeti karşılanmıştır.
- **Kurtaran Ev Yaşam Alanı Ziyareti:** 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü kapsamında Kurtaran Ev Derneği'nin yaşam alanı ziyaret edilmiş ve mama bağışında bulunulmuştur.
- **Mutlu Masallar:** Gülmek İyileştirir Derneği iş birliğiyle yürütülen proje kapsamında, ciddi hastalıklarla mücadele eden çocuklara moral desteği sağlamak amacıyla gönüllü çalışanlar tarafından seslendirilen masallar 30 çocuğa ulaştırılmıştır.
- **47. İstanbul Maratonu:** 23 kişilik KKB koşu takımı, TEMA Vakfı'nın "Daha Yanmadan – Orman Yangınları Eğitim ve Farkındalık Projesi" için bağış toplamak amacıyla maratona katılmıştır. Toplam 127.500 TL bağış toplanmış olup, KKB en çok bağış toplayan ilk 10 kurum arasında yer almıştır.

2025 Sosyal Etki ve Gönüllülük Göstergeleri

Destek verilen STK sayısı
14

Gönüllülerin projelere katılım oranı:
%62

Toplam Katma Değer:
1.280.955 TL

Toplam gönüllü sayısı:
266
(önceki yıla göre %35 artış)

Toplam gönüllülük saati
387
(önceki yıla göre %37,2 artış)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri

ENERJİ

Enerji Tüketimi ve Yoğunluk Göstergeleri	2022	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi (kWh)	30.481.045	35.769.922	41.259.617	42.215.603
Anadolu Veri Merkezi*	27.931.211	33.190.946	38.871.163	40.242.849
İstanbul Genel Müdürlük	2.549.834	2.578.976	2.322.519	1.896.022
Ar-Ge Merkezi	N/A		65.936	76.732
Çalışan Başına Enerji Tüketimi (kWh/Kişi)	55.420	52.758	58.194	60.654**

Yakıt Tüketimi (lt)	2022	2023	2024	2025
Jeneratör-Motorin	73.460	21.302	24.602	44.528
Benzin	29.700	47.470	90.300	87.939
Şirket Araçları	29.700	47.470	85.354	82.789
Operasyonel Araçlar			4.946	5.151
Dizel (lt)	41.060	23.440	2.520	1.540
Şirket Araçları	41.060	23.440	1.174	1.257
Operasyonel Araçlar			1.346	283

**GES üretimi dahil edilmiştir.*

***Toplam enerji tüketimine müşteri kullanımları dahil olduğundan, kWh/kişi değeri çalışan bazlı tüketimi temsil etmemektedir. Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının çalışan sayısına oranlanmasıyla kişi başına emisyon yoğunluğu 2,186 tCO_2e/çalışan olarak hesaplanmıştır.*

SERA GAZI EMİSYONLARI

Sera Gazı Emisyonları ve Yoğunluk Göstergeleri	2022	2023	2024	2025
Toplam Emisyon (tCO_2e)*	**16.010**	**18.130**	**20.044**	**20.102**
Kapsam 1	16.010	18.130	2.055	1.566
Kapsam 2			2.140	4.173
Kapsam 3			15.848	14.363
Piyasa Temelli	N/A	N/A	N/A	2.179
Tesis Bazlı Emisyon Dağılımı (tCO_2e)	**16.010**	**18.130**	**20.044**	**20.102**
Ar-Ge Merkezi	1.510	1.530	30,85	36,22
İstanbul Genel Müdürlük			1.688	1.187
Anadolu Veri Merkezi	14.500	16.600	18.325	18.878
Çalışan Başına Emisyon Yoğunluğu (tCO_2e/kişi)	**N/A**	**N/A**	**28,15**	**28,88****

** 2024 yılına kadar emisyon hesaplamalarında kapsam ayrıştırması yapılmamış; 2024 yılı itibarıyla hesaplama aracının 3pmetrics olarak güncellenmesiyle birlikte Kapsam 1, 2 ve 3 ayrımında izleme ve raporlama başlatılmıştır. 2025 yılında ise I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımına geçilmesiyle birlikte piyasa temelli emisyon hesaplamaları da yapılmaya başlanmıştır.*
***Piyasa temelli emisyonlarda çalışan başına sera gazı yoğunluğu 3,13 tCO2e/çalışan olarak gerçekleşmiştir.*

2025 Sera Gazı Emisyonlarının Tesis ve Kapsam Bazlı Dağılımı (tCO_2e)	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	Piyasa Temelli
Ar-Ge Merkezi	1,72	33,3	1,2	36,22
İstanbul Genel Müdürlük	293,28	822,87	71,33	364,6
Anadolu Veri Merkezi	1.271,46	3.316,85	14.289,98	1.778,58
Toplam	**1.566,46**	**4.173,02**	**14.362,51**	**2.179,40**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

2025 I-REC Kaynaklı Sera Gazı Emisyon Azaltımı (tCO_2e)	
Anadolu Veri Merkezi (Kapsam 2)	2.951,17
Anadolu Veri Merkezi (Kapsam 3)	14.148,55
İstanbul Genel Müdürlük	822,87
Toplam	**17.922,59**

SU

Tesis Bazlı Su Ayak İzi (m^3 su eşdeğeri)	2022*	2023	2024**	2025
Anadolu Veri Merkezi	759.000	233.000	351.584	387.360
İstanbul Genel Müdürlük	626.000	609.000	122.798	121.614
Ar-Ge Merkezi			1.801	2.730
Toplam	**1.385.000**	**842.000**	**476.183**	**511.703**

**2022 yılındaki artış, Ankara OSB'de yaşanan elektrik kesintisi nedeniyle jeneratör kullanımından kaynaklanmaktadır.*

*** 2024 yılı itibarıyla su kullanımı ve su ayak izi verileri İstanbul lokasyonu için Genel Müdürlük ve Ar-Ge Merkezi bazında ayrıştırılmaya başlanmıştır. Bu dönemde kapsam ayrıştırmasının yanı sıra lokasyon bazlı ölçümler geliştirilmiş; ayrıca ölçüm aracı ve veri tabanı altyapısı güncellenmiştir.*

ATIK

Türlerine Göre Atık Miktarı (kg)	2022	2023	2024	2025
Tehlikesiz Atıklar	19.010	16.430	26.320	21.340
Tehlikeli Atıklar*	5.860	11.260	3.620	6.140
Toplam	**24.870**	**27.690**	**29.940**	**27.480**

**Tehlikeli atıklar ağırlıklı olarak kirlenmiş hava filtrelerinden oluşmaktadır.*

Sosyal Performans Göstergeleri

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışan Demografileri (Yaş, Eğitim, Pozisyon ve Cinsiyet kapsamında)		2024	2025
Çalışanların Cinsiyete göre Dağılımı			
Yönetim Kurulu			
	Kadın	2	3
	Erkek	8	7
Üst Yönetim			
	Kadın	3	3
	Erkek	9	7
Birim Yöneticileri			
	Kadın	9	10
	Erkek	18	17
Ekip Yöneticileri			
	Kadın	37	29
	Erkek	54	61
Kadrolu Çalışan Sayısı			
	Kadın	270	262
	Erkek	439	434
Sözleşmeli Çalışan Sayısı			
	Kadın	6	0
	Erkek	3	2

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışanların Eğitim Seviyesine göre Dağılımı		2024	2025
Doktora			
	Kadın	2	2
	Erkek	3	3
Yüksek Lisans			
	Kadın	45	44
	Erkek	72	68
Lisans			
	Kadın	196	186
	Erkek	274	263
Ön Lisans			
	Kadın	11	11
	Erkek	53	59
Lise ve altı			
	Kadın	16	19
	Erkek	37	41

Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı	2024	2025
30 yaş altı	206	204
30-50	474	467
> 50	29	25

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı		2024	2025
< 30 Yaş			
	Kadın	36	6
	Erkek	65	18
30-50 Yaş			
	Kadın	7	14
	Erkek	2	22
> 50 Yaş			
	Kadın	0	0
	Erkek	0	0
Toplam			
	Kadın	43	20
	Erkek	67	40

Çalışanların Kurumda Çalışma Süreleri		2024	2025
5 Yıla Kadar Çalışanlar			
	Kadın	167	154
	Erkek	284	282
5-10 Yıl Boyunca Çalışanlar			
	Kadın	76	65
	Erkek	100	84
10 Yıl ve Üzeri Boyunca Çalışanlar			
	Kadın	27	43
	Erkek	55	68

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

		2024	2025
Çalışan Devir Oranı (%)		8.8%	10.2%
Kadın Çalışanların Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)		38.1%	37.6%
Yönetici Pozisyonundaki Kadın Çalışanların Toplam Yönetici Sayısına Oranı (%)		37.7%	33.1%
Engelli Çalışan Sayısı		11	15
	Kadın	2	3
	Erkek	9	12

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışan Sayıları (kişi)	2024	2025
İzin Sonrası İşe Dönen Çalışan Sayısı	0	1
İşe Henüz Başlamayan Çalışan Sayısı	6	6
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	6	7

Eğitim Verileri		2025
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saatleri (saat/kişi)		
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati*		28,9
Cinsiyete göre çalışan başına ort. eğitim saati		
	Kadın	29,96
	Erkek	28,11
Toplam Sınıf içi Eğitim (İş başı, kişisel, teknik) (saat)**		2.175,5
Online Eğitim (Toplam)		3.345
Enocta		1.175
Linkedin Learning		1.923
Journey		247

**2025 yılı boyunca yüzyüze ve online eğitimlere katılan tüm çalışanları kapsamaktadır. Buna işten ayrılanlar, kısa dönem stajyerler, dönemsel çalışanlar da dahildir.*
***323 farklı eğitimin toplam eğitim saati baz alınmıştır.*

İSG Göstergeleri	2024	2025
Türüne göre İş Kazası ve Kaza Oranları		
Yaralanma Olayları	-	-
Ölümlü Vaka Sayısı	-	-
Kayıp Gün Sayısı	-	-
Kayıp Gün Oranı	-	-
Kaza Sıklık Oranı	-	-
Kaza Ağırlık Oranı	-	-

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2026

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI Services, Content Index-Essentials Service için GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu, endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Beyanı	KKB, 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	/

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	KKB'ye Genel Bakış, sayfa 8; Ortaklık Yapısı, sayfa 10			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik İndeksi: Yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış Denetim	GRI İçerik İndeksi: Dış denetim alınmamıştır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	KKB'ye Genel Bakış, sayfa 8; Ortaklık Yapısı, sayfa 10; Üyeler, sayfa 10 KKB 2025 Faaliyet raporu, Faaliyetlerimiz; sayfa: 38-55 https://www.kkb.com.tr/raporlar-yayinlar			
	2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili ve Organizasyonel Yapı, sayfa 60			
	2-8 Müteahhit çalışanları	Çalışan Profili ve Organizasyonel Yapı, sayfa 60			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	KKB 2025 Faaliyet raporu, Yönetim; sayfa: 16-27 https://www.kkb.com.tr/raporlar-yayinlar			
	2-10 En yüksek yönetişim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 56 https://www.kkb.com.tr/hakkimizda			
	2-11 En yüksek yönetişim organının başkanı	KKB 2025 Faaliyet raporu, Yönetim; sayfa: 11,16 https://www.kkb.com.tr/raporlar-yayinlar Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim, sayfa 56			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim, sayfa 56			

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim, sayfa 56			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim, sayfa 56			
	2-15 Çıkar çatışması	Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele, sayfa 57			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Rapor Hakkında, sayfa 3; Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa 19; Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele, sayfa 57; Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 15-16			
	2-17 En yüksek yönetişim organının toplu bilgisi	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Yönetim Kurulu ve Komite Yapısında Gözetim, sayfa 56			
	2-18 En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Çalışan Deneyimi, sayfa 60 https://www.kkb.com.tr/insan-kaynaklari			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Çalışan Deneyimi, sayfa 60 https://www.kkb.com.tr/insan-kaynaklari			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Yönetim ve İzleme Mekanizması, sayfa 14; Çalışan Deneyimi, sayfa 60 https://www.kkb.com.tr/insan-kaynaklari			
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 4; Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 5-6; KKB'nin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, sayfa 13; Stratejik Sürdürülebilirlik Odak Noktalarımız, sayfa 9; Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 20-21			
	2-23 Politika taahhütleri	KKB'nin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, 13-14; Stratejik Sürdürülebilirlik Odaklarımız, sayfa 17; Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 20-21 https://www.kkb.com.tr/sertifikalar			
	2-24 Politika taahhütlerininin yerleştirmesi	KKB'nin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, 13-14; Stratejik Sürdürülebilirlik Odaklarımız, sayfa 17; Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 20-21 https://www.kkb.com.tr/sertifikalar			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	KKB'nin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, 13-14; Önceliklendirme Yaklaşımı, sayfa 15-16; Stratejik Sürdürülebilirlik Odaklarımız, sayfa 17; Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa 19; Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 20-21			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Rapor Hakkında, sayfa 3; Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa 19; Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele, sayfa 57			

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	GRI İçerik İndeksi:Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır. Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele, sayfa 57			
	2-28 Üyelikler	KKB'ye Genel Bakış, sayfa 8; Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa 19			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa 19			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.			
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 16			
Veri Güvenliği ve Sorumlu Veri Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; Güvenli ve Sorumlu Veri Yönetimi, sayfa 23			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	GRI İçerik İndeksi:Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.			
Finansal Hayata Değer					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; Kapsayıcılık ve Ekosistem, sayfa 31; Finansal Kapsayıcılık, sayfa 32; Findeks, sayfa 33			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Finansal Kapsayıcılık, sayfa 32; Findeks, sayfa 33; Greendeks, sayfa 54			
İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; İklim ve Sürdürülebilir Finans Dönüşümü, sayfa 38 ; İklim Değişikliği Yaklaşımı, sayfa 39; Sürdürülebilir Finans Çözümleri, sayfa 53			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	İklim Riskleri ve Fırsatları Yönetimi, sayfa 39-46			

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Enerji Tüketimi ve Operasyonel Profil, sayfa 47; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63			
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 47-48			
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50			
	303-5 Toplam su tüketimi	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 64			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 47-48; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 47-48; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63			
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 47-48; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 63			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 47-48			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50			
	306-3 Üretilen atık	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50; Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 64			
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık ve Su Yönetimi, sayfa 49-50 GRI İçerik İndeksi: 2025 yılı itibarıyla Ankara lokasyonunda 7.650 kg kâğıt-plastik ambalaj atığı, 3.640 kg hurda malzeme ve 6.140 kg kirlenmiş hava filtresi; İstanbul'da ise 10.050 kg kâğıt-plastik ambalaj atığı belediye ve lisanslı geri dönüşüm kuruluşlarına gönderilmiştir.			
Risk Yönetimi ve Kurumsal Yönetişim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; Değeri Korumak, sayfa 56-57; Kurumsal Yönetim, sayfa 56			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik, Uyum ve Rüşvetle Mücadele, sayfa 57			
İnsan ve Organizasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; İnsana Değer, sayfa 59			

GRI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 20-21 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 66			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), sayfa 61			
	403-5 Çalışanlara verilen İSG Eğitimleri	GRI İçerik İndeksi: 207 çalışana toplam 1.656 saat İSG eğitimi verilmiştir.			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), sayfa 61			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Eğitim ve Gelişim, sayfa 60-61			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Eğitim ve Gelişim, sayfa 60-61			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışan Profili ve Organizasyonel Yapı, sayfa 60; Yönetimde Kadın Temsiliyeti, sayfa 60; Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 64			
	405-2 Kadın ve erkek temel maaş ve ücretlerinin oranı	GRI İçerik İndeksi: KKB'de çalışan ücretlendirme süreçlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayrım uygulanmamakta olup eşit işe eşit ücret prensibi benimsenmektedir. Ücret politikaları; görev tanımı, yetkinlik, deneyim ve performans kriterleri doğrultusunda objektif şekilde belirlenmektedir.			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde KKB'de herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Finansal Kapsayıcılık, 32; Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 62			
Operasyonel Sürdürülebilirlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konuların Belirlenmesi, sayfa 15-16; Veri Merkezi Alt Yapısı, sayfa 28; Veri Merkezi ve Operasyonel Dayanıklılık, sayfa 57; Operasyonel Süreklilik ve Bilgi Güvenliği, sayfa 57			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde, KKB'nin tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır. Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Modeli (TOPSIS), sayfa 57			
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde, KKB'nin tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır. Tedarikçi ÇSY Değerlendirme Modeli (TOPSIS), sayfa 57			

KB

KREDİ KAYIT BÜROSU