
2020 Faaliyet Raporu



Kredi Kayıt Bürosu (KKB) sektörün önde gelen dokuz bankasının ortaklığı ile 11 Nisan 1995 tarihinde kuruldu. KKB, kuruluşundan bu yana geçen 25 yılda bankalar, tüketiciler finansman Şirketleri, leasing ve sigorta Şirketleri olmak üzere hem Risk Merkezi hem de kendi adına yaklaşık 200 üyeye hizmet sunuyor.

KKB, inovatif yaklaşımlarıyla paydaşlarına yönelik ürettiği katma değeri artırmak üzere yeni ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyor.

İçindekiler

BİZ KİMİZ?

- 12 KKB Hakkında
- 14 Ödül ve Başarılarımız
- 15 Ortaklık Yapısı
- 16 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 18 Kilometre Taşları
- 24 Operasyonel Göstergeler
- 26 Kurumsal Değerlerimiz

YÖNETİM

- 30 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 32 Genel Müdür'ün Mesajı
- 36 Yönetim Kurulu
- 40 Üst Yönetim
- 42 Üyeler
- 44 Organizasyon Şeması

İŞ BİRİMLERİMİZ

- 48 Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
- 56 KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü
- 62 İnsan Kaynakları Bölümü
- 64 Risk Yönetimi Bölümü
- 66 Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
- 68 Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
- 70 KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü
- 72 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
- 74 İç Denetim Bölümü
- 75 İç Kontrol Bölümü
- 76 Komiteler

FAALİYETLERİMİZ

- 80 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
- 84 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
- 95 TBB Risk Merkezi'ne Vekaleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
- 104 Findeks Dünyası
- 108 KKB Anadolu Veri Merkezi

TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 112 Hayal Edin Gerçekleştirilelim
- 113 Sesli Soru Bankası
- 114 KKB Gönüllülük Platformu
- 114 KKB Koşu Takımı
- 115 Geleceğe Nefes Fidan Bağışı
- 115 Alzheimer'ı Önle, Çocukları Üşütme

FİNANSAL BİLGİLER

- 118 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 119 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 121 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

KKB, eyrek asırdır güven odaklı çalışmalarıyla finansal hayatın vazgeçilmez bir parçası oldu. Sadece finansal kuruluşlara değil, reel sektöre ve bireylere de hizmet vererek hizmet ağını tüm Türkiye'ye yaydı. KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlere olağanüstü durum merkezi ve yerli bulut teknolojileri hizmetlerini sunmak üzere çalışmalarını sürdürüyor.



**“ KKB, 25 yıldır
finansal hayatta
güveni simgeliyor. ”**



**“ KKB yenilikçi ürün
ve teknolojiyle
büyüyor. ”**

KKB, tüm sektörlere ve bireysel ihtiyaçlara yönelik 80'in üzerinde ürün çeşidi ile hizmet veriyor. Faaliyetlerinin merkezine inovasyonu koyarak finansal hayata güven ve fark katıyor. Findeks, Findeks Karekodlu Çek Sistemi, Elektronik Teminat Mektubu gibi inovatif uygulamalara yenilerini ekleyerek büyümeye devam ediyor.

KKB deneyimi, uzmanlığı ve yeniliklerinin gücüyle sınırları aşıyor. Ürün ve faaliyetleri açısından dünyanın en iyi kredi bürolarından biri olan KKB, yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarını aşan projelere imza atıyor, uluslararası kredi bürosu danışmanlığı sağlıyor.



**“ KKB başarılarını
sınırların ötesine
taşıyor. ”**



**“ KKB, gençlerin hayallerini
gerçekleştiriyor. ”**

Hayal Edin Gerçekleştirelim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması, 2014 yılından bu yana devam ediyor. Sosyal inovasyon proje fikri geliştiren üniversite öğrencilerinin yenilikçi fikirleri geleceğe taşınmak üzere ödüllendiriliyor.

Biz Kimiz?

01. KKB HAKKINDA

KKB, yenilikçi ürünler ve etkin risk yönetimi çözümleri ile başta finans sektörü olmak üzere bireylere ve reel sektöre hizmet vermektedir.

86

Ürün ve Hizmet

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 49 banka, 15 tüketici finansmanı, 55 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 16 varlık yönetim şirketi, 1 kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 166 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş, Ek Mad-

de 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmeyi yanı sıra 181 RM üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır. Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i

KKB Anadolu Veri Merkezi, olağanüstü durum merkezi, bulut hizmetleri ve merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunmaktadır.

hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır. KKB 2020 yıl sonu itibarıyla 86 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. KKB'nin 2020 yıl sonu itibarıyla 521 çalışanı bulunmaktadır.



Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

01.01.2020-31.12.2020

Ticari Unvan

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası

329148-276730

MERSİS Numarası

0564-0004-2270-0011

Adres

Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap
Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul

Anadolu Kurumlar V.D.

564 000 4227

Telefon

0216 579 29 29

Faks

0216 455 45 36

Web Sitesi

www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi

444 99 64 – info@kkb.com.tr

02. ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

KKB 2020 yılındaki başarısını, fark yaratan ürün ve hizmetleriyle birçok alanda aldığı ödüllerle taçlandırmıştır.

2014 yılında

- ◊ GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.

2018 yılında

- ◊ Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibi küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülüne layık görüldü.
- ◊ IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri Elektronik Teminat Mektubu Projesi Kurumsal Bankacılık Kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldü.
- ◊ IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü ile ikincilik ödülü kazanıldı.
- ◊ Sesli Soru Bankası Projesi, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.

- ◊ Sesli Soru Bankası Projesi, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödüllerinde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

2019 yılında

- ◊ Karekodlu Çek Sistemi Projesi, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'ne layık görüldü.
- ◊ Elektronik Teminat Mektubu Projesi, Sardis Ödüllerinde kapsamında "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis ödülünü almaya hak kazandı.
- ◊ Sesli Soru Bankası Projesi, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)'nin düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'nü almaya hak kazandı.
- ◊ Sesli Soru Bankası Projesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi kapsamında verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödüllerinde Büyük Ödülü kazandı.

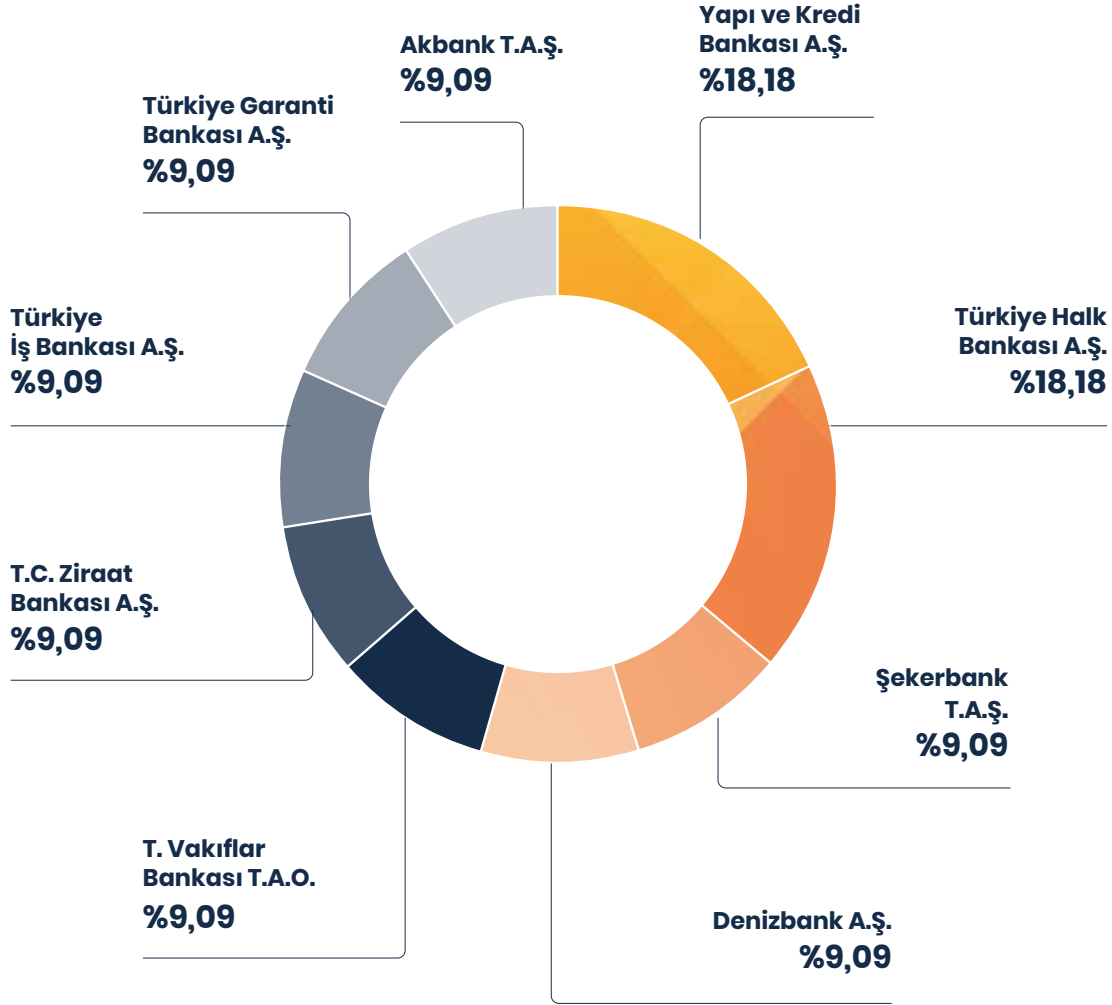
- ◊ Sesli Soru Bankası Projesi, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde, Gold Ödül'e layık görüldü.

2020 yılında

- ◊ Findeks Mobil Projesi, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- ◊ "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Effie 2020 Ödüllerinde "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- ◊ "Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması", IDC Türkiye CIO Summit Ödüllerinde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birincilik ödülünü almaya hak kazandı.
- ◊ KKB, Dijital Dönüşüm Projesiyle IDC DX Awards 2020 Ödüllerinde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülüne layık görüldü.

03. ORTAKLIK YAPISI

KKB, önde gelen dokuz bankanın ortaklığında kurulmuştur.



04. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

KKB, Türkiye'nin önde büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmayı vizyon edinmiştir.



Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetlerle beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.



Misyon

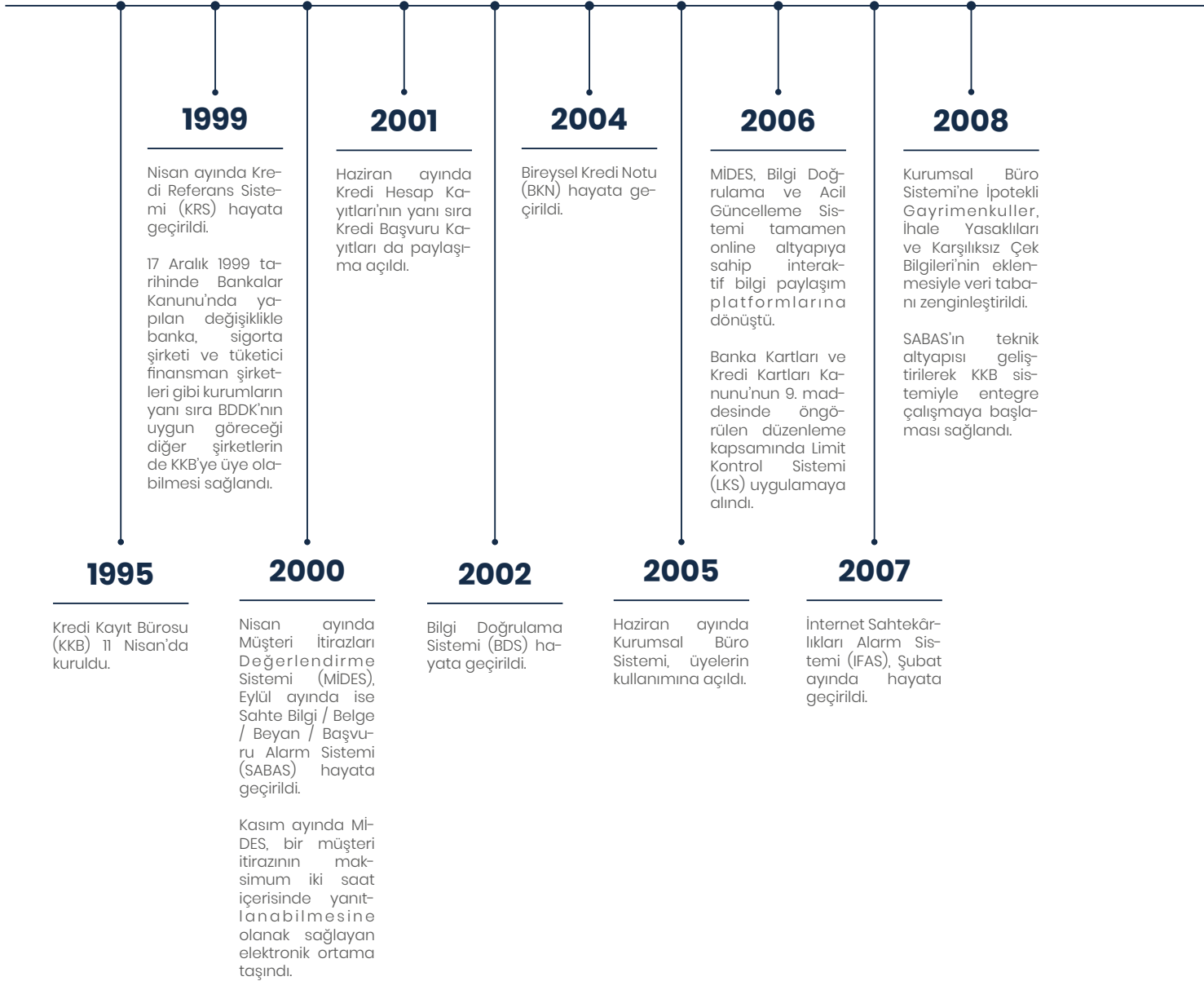
Finans sektörüyle reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.



Stratejiler

- ◇ TBB RM'ye en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesiyle sunduğumuz katma değerli ürün ve hizmetlerle müşteri riskinin yönetimini geliştirerek mevcut veri tabanının zenginleştirilmesini sağlamak,
- ◇ Big Data konseptiyle veri zenginliğine dayalı analitik modeller geliştirmek ve farklı sektörlerin etkin risk yönetimi ihtiyacını karşılamak,
- ◇ Reel sektör ve bireylere yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek alacak riski yönetimi ve finansal okuryazarlık bilincini artırmak,
- ◇ Bulut bilişimi ve yapay zeka teknolojilerini kullanan hizmet çeşitliliğini destekleyen yerli Ar-Ge faaliyetlerine katkıda bulunmak,
- ◇ Teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapmak ve reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalığı artırmak,
- ◇ KKB üye kuruluşları ve RM adına ekonomik/ finansal görünüm ve gidişata yönelik kapsamlı rapor ve makroekonomik göstere hizmetleri sunmak,
- ◇ Farklı kurumlar tarafından yapılan işlemleri merkezileştirerek operasyonel verimlilik ve maliyet avantajı sunmak,
- ◇ Farklı sektörlerde doğabilecek ihtiyaçları etkin bir şekilde analiz ederek uygun çözümler sunmak,
- ◇ Sosyal sorumluluk projeleriyle topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konudaki toplum bilincini artırmak,
- ◇ Çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu, çalışan gelişimini ve çalışanlar arası birlikteliği ön planda tutan, kurumsallığı ve eşitlik ilkesini gözetilen bir kurum olmak.

05. KİLOMETRE TAŞLARI



2009

Üyelerle günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.

Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmalarını tamamladı.

Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013

E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.

Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.

Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.

KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.

Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.

TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.

Üye kurumların da desteğiyle KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.

Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonuyla kullanıma açıldı.

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm alt yapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.

www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.

KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilim" başlatıldı.

www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.

Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.

Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.

Krediler Analiz Portalı açıldı.

Adres İşleme Hizmeti sunuldu.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

2015

Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.

Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.

Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.

Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.

Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.

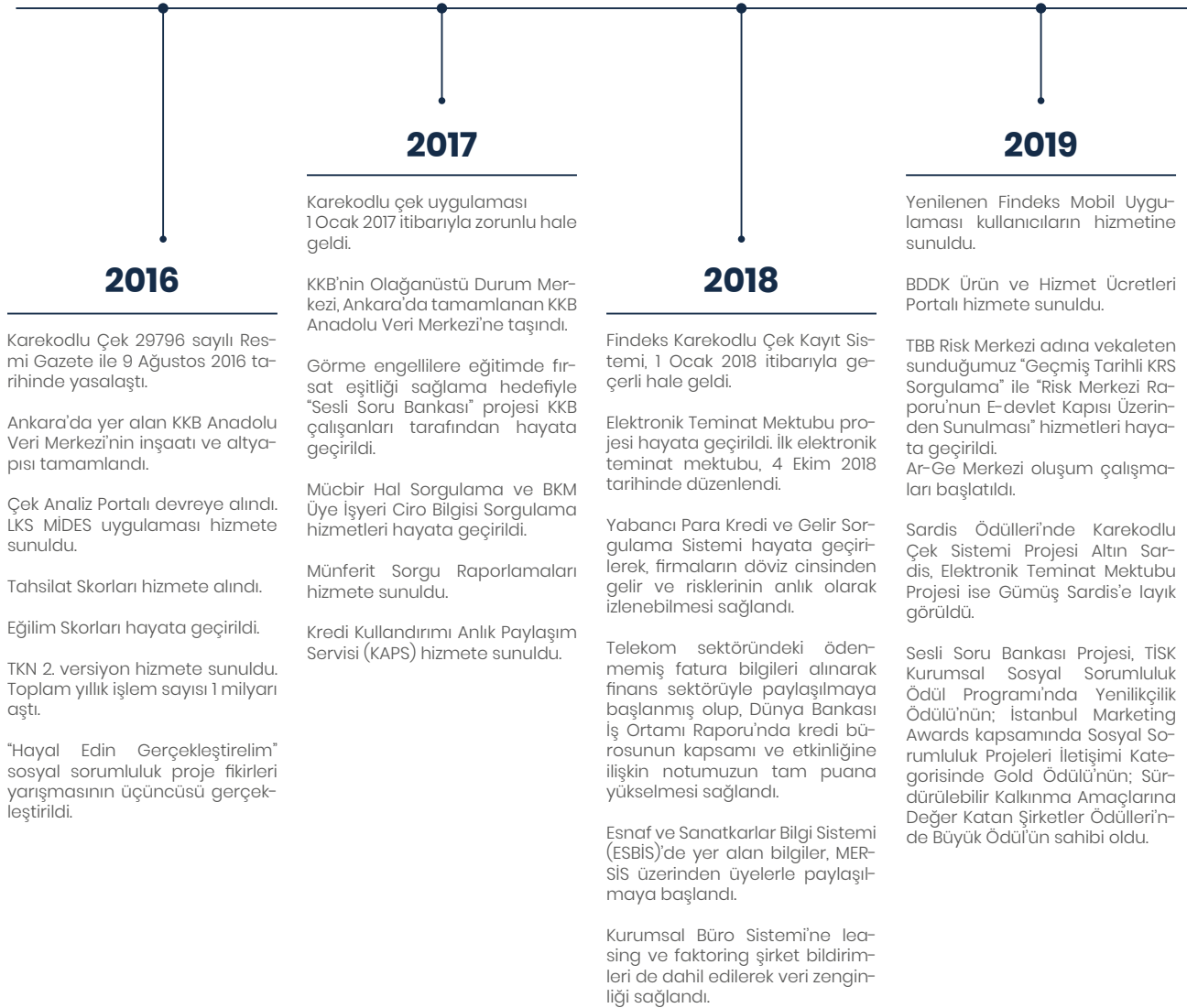
IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.

KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.

Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliğiyle araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.

"Hayal Edin Gerçekleştirilim" sosyal sorumluluk projesi fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

05. KİLOMETRE TAŞLARI



2020

- ◊ KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- ◊ TCKN – GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- ◊ Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- ◊ KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- ◊ KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- ◊ “Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi” kampanyası, Bronz Effie Ödülü’ne layık görüldü.
- ◊ KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri’nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- ◊ KKB’nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri’nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

25 yıl içinde mihenk taşı haline gelen ürün ve hizmetler:

Kredi Notu, Risk Raporu ve Çek Raporu: Risk yönetiminin desteklenmesi

TARDES: Tarım kredileri değerlendirilmesinin kolaylaştırılarak çiftçilerin finansmana erişim imkanının artırılması

Findeks: Bireyler için finansal hayatın kontrol ve yönetiminin erişilebilirliği

Karekodlu Çek Sistemi: Dünyada ilk ve tek olan bu sistem ile ticaretin daha şeffaf ve güvenli büyümesine katkı

Elektronik Teminat Mektubu: Geleneksel kâğıt teminat mektuplarını kaldırılarak tüm sürecin elektronik ortama aktarılması

KKB Anadolu Veri Merkezi: Türkiye’nin LEED Platinum, Tier IV ve Çevre Yönetim sertifikalarına sahip çevre dostu, en üst düzeyde teknik, çevresel ve fiziksel güvenlik önlemleri ile alanında öncü bir dijital kale

KKB Ar-Ge Merkezi: Değişen iş modellerine, dijital teknolojileri kullanarak hızlı ve sürekli yenilikler ile cevap veren bir merkez

25 Yılda:

~200

Üye

80+

Ürün ve hizmet

4,4 Milyon

Findeks üyesi

40,5 Milyon

Findeks toplam sorgu adedi

50+

KKB Gönüllüsü

“Geçmişten Günümüze Türkiye’de Çekin Tarihi” kitabının, gelecek nesillere ve finans dünyasına ışık tutmasını diliyoruz.

Geçmişten Günümüze Türkiye’de Çekin Tarihi

KKB olarak 25 yıldır Türkiye ekonomisinin güçlenmesi ve büyümesi için faaliyet göstermenin mutluluğunu ve gururunu yaşıyoruz. Kurulduğumuz günden bu yana nitelikli ekibimiz ve bilgi birikimimizle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor, veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyoruz.

Başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlere yönelik sunduğumuz katma değerli ürün ve hizmetlere

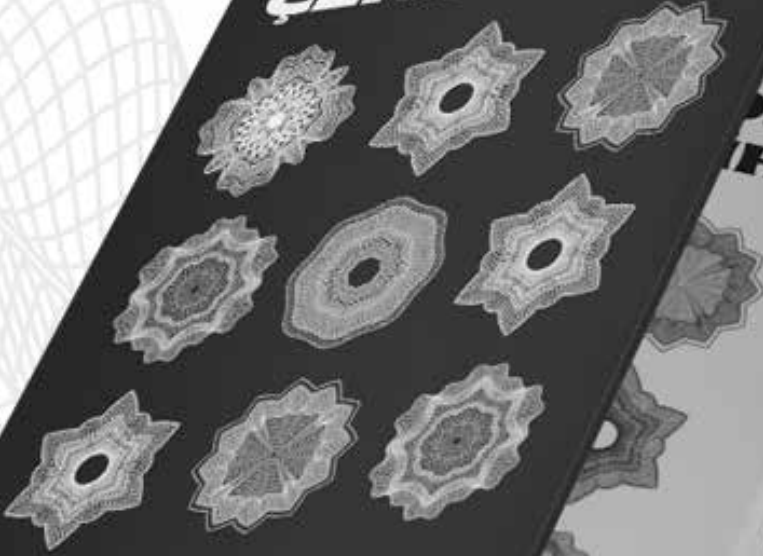
her gün yenilerini ekliyor, teknoloji gücümüzle paydaşlarımızın hayatını kolaylaştırmak üzere görevimizi sürdürüyoruz. Sunduğumuz finansal hizmetler ve ticari hayatta oluşturduğumuz güven ortamının yanı sıra Türkiye’ye fayda sağlayacak toplumsal projelere de imza atıyoruz.

Kuruluşumuzun 25. yılı anısına hazırladığımız ticari hayatın en önemli ödeme araçlarından biri olarak kullanılan çekin, uzun soluklu yolculuğuna kaynakça olarak Tarih Vakfı iş birliğiyle derlediğimiz “Geçmişten

Günümüze Türkiye’de Çekin Tarihi” kitabının, gelecek nesillere ve finans dünyasına ışık tutmasını, benzer çalışmalara da ilham olmasını arzu ediyoruz. Türkiye’deki tüm üniversite ve halk kütüphanelerinde kaynakça olarak yerini alan kitabımızı www.kkb.com.tr web sitesinde de tüm paydaşlarımızın erişimine sunuyoruz.

İlk günkü heyecanla ülke ekonomisinin büyümesi ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için inovatif ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ederken, yaratıcı projelerin de parçası olmayı sürdüreceğiz.

GEÇMİSTEN GÜNÜMÜZE
**TÜRKİYE'DE
ÇEKİR TARIHI**



KB
KİTAP VE KÜLTÜR BAKANLIĞI

VAKFI

06. OPERASYONEL GÖSTERGELER

KKB sunduğu inovatif ürün ve hizmetlerle 2020 yılında da başarılı operasyonel sonuçlar elde etmiştir.

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2016	2017	2018	2019	2020
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	421	445	488	553	631
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	18	30	40	54	73
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	365	375	408	466	528
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	45	46	48	56	67
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	267	288	205	219	131
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	140	173	197	216	263
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	30	45	47	46	53
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	13	15	17	15	17

KKB Üye Profili

54 Banka + **15** Tüketici Finansman + **55** Faktoring + **22** Finansal Kiralama

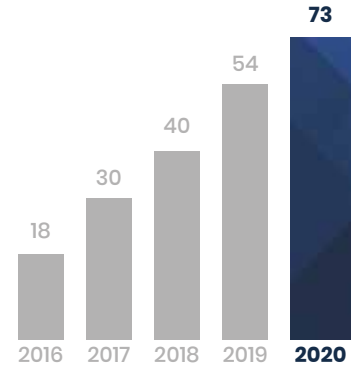
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



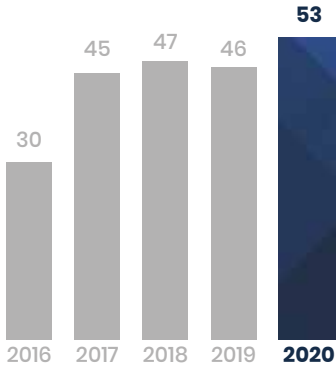
LKS Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



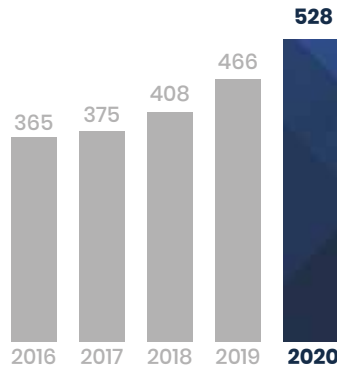
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(Milyon Adet)



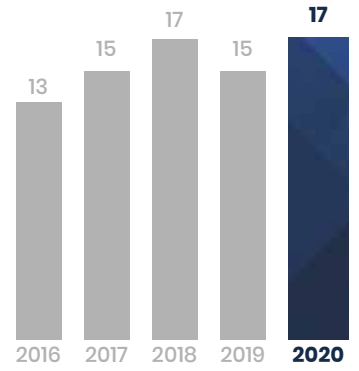
Üretilen Çek Raporu Sayısı
(Milyon Adet)



Bireysel Kredi Notu Sayısı
(Milyon Adet)



Üretilen Risk Raporu Sayısı
(Milyon Adet)



10

Sigorta

+

4

Diğer

+

18

**Varlık
Yönetim
Şirketi**

=

***178**

**Toplam
Üye Sayısı**

*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2020 itibarıyla 166 olup, bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

07. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

KKB, çalışanları, ürünleri, hizmet kalitesi ve teknolojik altyapısının sürekli gelişimine odaklıdır.



Takım Gücü

Açık iletişimi, takım ruhu, ortak hedef anlayışı, özverisi ile çalışmamız en büyük gücümüzdür.



Sorumluluk

Üyelerimize ve müşterilerimize doğru bilgi, ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama, çalışmamıza adil olma ve memnuniyetine odaklanma konusunda sorumluyuz.



İtibar

Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ve bilgi güvenliğimiz ile itibar sahibiyiz.



Sürekli Gelişim

Çalışanlarımızın, ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimine odaklıyız.

Yönetim

08. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Çeşitli zorlukların yaşandığı pandemi döneminde, KKB olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

İzlenen ekonomi politikaları ve uygulanan programlarla 2020 yılını, ülke olarak atılım ve büyüme hedefleri ile başladık. Ancak 2020 yılını benzeri görülmemiş zorluklarla, yoğun bir mücadele dönemi olarak geçirdik.

Tüm dünyada sarsıcı etkileri görülen COVID-19 salgınıyla mücadele kapsamında ülke olarak ekonomik istikrar ve finansal sürdürülebilirlik adına güçlü bir duruş sergiledik. Hükümetimizin öncülüğünde iş dünyası, özel sektör ve finans kuruluşlarının oluşturduğu sinerji, ekonomide dengenin sağlanmasında etkili olmuştur.

Toplumsal ve ekonomik olarak zorluklarla mücadele edilen bu dönemde Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hareket ettik. Bu anlamda başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ticari hayatta güven ortamı oluşturarak desteğimizi sürdürdük.

Dijital altyapımızın gücüyle hızlı ve doğru aksiyon alabildik

Dönemsel dinamikler ve gerekliliklere göre dijital altyapımızdan güç alarak hızlı ve doğru aksiyonları planladık ve uyguladık. İş süreçlerinde ve disiplinlerinde yaşanan değişime ayak uydurmada zorluk çekmeden müşterilerimize, paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuza yerine getirebildik.

25 yıldır olduğu gibi Türkiye ekonomisinin büyümesi için çalışıyoruz

İnovatif ürün, hizmet çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürerek müşterilerimize ve paydaşlarımıza katkı sağlayacak çözümler üretmeye, yatırım yapmaya ve katma değer sunmaya devam edeceğiz.

Yeni normale ayak uydurarak, bu dönemin gereklerini yerine getiren ve başarılı işlere imza atan tüm çalışanlarımızı kutluyor, gösterdikleri iş birliği için Yönetim Kurulumuzun değerli üyelerine şükranlarımı sunuyorum. Ülkemiz ve KKB için 2021 yılının çok daha başarılı olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Arif Çokçetin

Yönetim Kurulu Başkanı

İnovatif ürün, hizmet çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürerek müşterilerimize ve paydaşlarımıza katkı sağlayacak çözümler üretmeye devam edeceğiz.





09. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Pandemi sürecinde devreye aldığımız farklı çalışma modelleri ve uzaktan çalışma sistemi ile iş sürekliliğimizi başarıyla sağladık.

Değerli Paydaşlarımız,

Tüm dünya gibi ülkemizi de etkileyen zor bir yılı geride bıraktık. 2020 yılı için yapılan planlamaların ve hedeflerin gözden geçirilmesine, tüm önceliklerin sağlık tedbirlerine göre yeniden şekillenmesine sebep olan COVID-19 salgınına karşı ülke ve millet olarak güçlü bir mücadeleye örneği gösterdik.

Kredi Kayıt Bürosu olarak, salgının ülkemizde görülmesiyle birlikte oluşan pandemi ortamında Genel Müdürlük ve Anadolu Veri Merkezi lokasyonlarımızda güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının tahsis edilmesi adına tedbir ve önlemleri uygulamaya aldık. Pandemi boyunca da süreci yakından takip ederek tüm idari birimlerimizin etkin yönetimiyle devreye aldığımız farklı çalışma modelleri ve uzaktan çalışma sistemi ile iş sürekliliğimizi başarılı bir şekilde sağladık.

Pandemi döneminde gündeme ışık tutmaya çalıştık

Salgının tarım ve gıda sektörüne etkisini raporladık. Tarım sektörünün yaşadığı dönüşümleri takip ederek kamuoyu ile paylaşmak

amacıyla hazırladığımız raporlara bir yenisini daha ekledik. "Koronavirüsün Tarım ve Gıda Sektörüne Etkileri" raporunda, salgının makroekonomik etkilerini, tarımsal üretime ve tarım paydaşlarına etkisini açıkladık.

Ülkemizdeki başarılı uygulamalarımızı Azerbaycan'a taşıdık

25 yıldır reel sektöre ve bireylere sunduğu katma değerli hizmetler ile sadece bankacılık sektörü için değil, Türkiye ekonomisinin tüm paydaşları için değer yaratmaya devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle yurtdışında örnek oluyoruz. Son olarak Azerbaycan tüketicilerinin kredi skorunu öğrenmeleri için Azerbaycan Kredi Bürosu ile "Bireysel Kredi Skor Modeli Geliştirme Projesi"ni hayata geçirdik.

Geçmişten Günümüze Türkiye'de Çekin Tarihi Kitabını yayınladık

Kuruluşumuzun 25. yılı anısına hazırladığımız "Geçmişten Günümüze Türkiye'de Çekin Tarihi" adlı kitabı yayınladık. Tarihin derinliklerine uzanan ve ticari hayatın bir parçası olan çekin yolculuğunun kaleme alınmasını sağlayarak kalıcı bir eser bırakmaktan mutluluk duyuyoruz.

Kuruluşumuzun 25. yılı anısına hazırladığımız "Geçmişten Günümüze Türkiye'de Çekin Tarihi" adlı kitabı yayınladık.

Proje fikir yarışmamızı dijital platforma taşıdık

Türkiye'de üniversite öğrencilerine yönelik düzenlenen ve 7. kez gerçekleştirdiğimiz Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın kazananlarını açıkladık. Covid-19 salgınından dolayı evde kalınan bu dönemde yarışmanın yarı final ve final aşamaları dijital platform üzerinden yaptık. Bu yılın kazananlarını da Hayal Edin Gerçekleştirilim web sitesi ile sosyal medya hesapları üzerinden duyurduk. Türkiye genelinde 132 farklı üniversiteden, 1.134 proje başvurusu aldık, başvuran proje sahiplerine tek tek teşekkür ediyor, kazananları gönülden kutluyoruz.

Ülke ekonomisinin büyümesine ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşmasına katkı sağlamaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Ödüllere 2020'de de devam ettik

Kurum olarak bu zor yılı çalışma arkadaşlarımızın özverili çalışmalarıyla ödüllerle taçlandırmayı da bildik. En iyi uygulamaların değerlendirildiği IDC Türkiye CIO Ödüllerinde Future of Work – Metrics & KBIs kategorisinde Süreç Performans Göstergelerinin Ölçümlenmesi ve Raporlanması projemizle birincilik ödülünü kazandık. Sardis Ödüllerinin İnovasyon/Ürün ve Hizmet İnovasyonu Bölümü – Diğer Finansal Kuruluşlar Kategorisinde de Findeks Mobil ile Gümüş Sardis'e layık görüldük. Effie Türkiye Yarışması'nda da Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimimizle Bronz Ödül'ün sahibi olduk.

İnovatif ürünlerle güvenli ticaretin devamı için çalışacağız

KKB olarak ülke ekonomisinin büyümesine ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşmasına katkı sağlayacak inovatif ürün, uygulamaları ve hizmetleri önümüzdeki dönemde de hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

Kurumumuza duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuza, her türlü süreç ve çalışmalarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Veysel Sunman

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür

En iyi uygulamaların değerlendirildiği IDC Türkiye CIO Ödüllerinde Future of Work – Metrics & KBIs kategorisinde Süreç Performans Göstergelerinin Ölçümlenmesi ve Raporlanması projemizle birincilik ödülünü kazandık.



10. YÖNETİM KURULU



Soldan sağı üst sıra

Celal Candan
Yönetim Kurulu Üyesi
Halk Bankası

Veysel Sunman
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür V.

Soldan sağı alt sıra

Kasım Akdeniz
Yönetim Kurulu Üyesi
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ege Gültekin
Yönetim Kurulu Üyesi
Akbank T.A.Ş.



Soldan sağa üst sıra

Şahismail Şimşek
Yönetim Kurulu Üyesi
T. İş Bankası A.Ş.

Şükrü Alper Eker
Yönetim Kurulu Üyesi
T. Garanti Bankası A.Ş.

Soldan sağa alt sıra

Nurgün Eyüboğlu
Yönetim Kurulu Üyesi
Yapı Kredi

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Başkanı

Şükrü Tuğbay Kumoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi
Şekerbank T.A.Ş.

10. YÖNETİM KURULU

Arif Çokçetin

Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Başkan; Değerlendirme ve Derecelendirme Bölümü

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin, Kredi Tahsis Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

İzzet Oğuzhan Özark

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Denizbank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı;

Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümünde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümünde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Ege Gültekin

Yönetim Kurulu Üyesi

Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şükrü Alper Eker

Yönetim Kurulu Üyesi

T. Garanti Bankası A.Ş.

Koordinatör; Bireysel ve Kobi

Krediler Riski Yönetimi

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketine Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. Mart 2016 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Celal Candan

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Risk İzleme ve Yasal Takip

1970 Konya doğumlu olan Celal Candan, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra serbest avukatlık yapmıştır. Sırasıyla Vakıfbank Anadolu Yakası Hukuk İşleri Müdürlüğü, Halk Leasing Yönetim Kurulu Üyeliği, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliği ve Halkbank Kredi Risk Tasfiye Daire Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. 22 Eylül 2020 tarihinden itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme ve Yasal Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini vekaleten yürüten Candan, evli ve üç çocuk babasıdır.

Şahismail Şimşek

Yönetim Kurulu Üyesi

T. İş Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ ve İşletme Bankacılığı

Satış Bölümü, KOBİ ve İşletme Bankacılığı

Pazarlama Bölümü, Tarım Bankacılığı

Pazarlama Bölümü ve Ticari Bankacılık Ürün Bölümü

1968 yılında Erzurum'da doğan Şahismail Şimşek, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. 1992 yılında Yenisehir/Ankara şubesinde memur olarak göreve başlayan Şimşek, 1995-2007 yılları arasında Sultanhamam Şubesinde sırasıyla Servis Yetkilisi, 2. Müdür ve Müdür Yardımcılığı, 2007-2012 yılları arasında Ticari Bankacılık Ürün Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı ve Birim Müdürlüğü, 2012-2016 yılları arasında Avcılar Ticari Şubesinde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren Ticari Bankacılık Satış Bölümü Bölüm Müdürü olarak görev yapan Şahismail Şimşek, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Şimşek, Mart 2018 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şükrü Tuğbay Kumoğlu Yönetim Kurulu Üyesi

Şekerbank T.A.Ş.

**Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ,
Perakende ve Tarım Bankacılığı**

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999 yılında Garanti Bankası'nda KOBİ Bankacılığı Müşteri İlişkileri Yöneticisi olarak başlamıştır. 2005-2006 yılları arasında Garanti Bankası Ortaklar Şube Müdürlüğü görevinde bulunan Kumoğlu, sonrasında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2013-2018 yılları arasında TEB ShA Kosova'da perakende bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kumoğlu, son olarak TEB Perakende Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup Direktörü olarak görev yapmıştır. Şükrü Tuğbay Kumoğlu, Aralık 2019'da Şekerbank KOBİ, Perakende ve Tarım Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, KKB'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Nurgün Eyüboğlu Yönetim Kurulu Üyesi

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

Nurgün Eyüboğlu, 1991 yılında Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 1991 yılında İktisat Bankası'nda MT olarak başlamıştır. 1993 yılında katıldığı Koçbank'ta, 2004 yılına kadar Şube Müdürü olarak çalışmıştır. 2006 yılında Yapı Kredi ve Koçbank'ın birleşmesiyle, 2009 yılına kadar Yapı Kredi'de Kurumsal Bankacılık ve Çok uluslu Firmalar Grup Başkanı olarak kariyerine devam etmiştir. Şubat 2009 yılında Yapı Kredi Leasing Genel Müdürü olarak görev almıştır. Şubat 2013 tarihinden itibaren

ren Kurumsal ve Ticari Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmüştür. Mart 2020 itibarıyla Krediler Genel Müdür Yardımcısı (CLO) ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Eyüboğlu, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve KKB Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kasım Akdeniz Yönetim Kurulu Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Kredi Garanti Fonu Genel Müdürü

Bankacılık sektöründe yaklaşık 33 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere Müdür, Direktör ve Grup Başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda Başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında Yönetim Kurulu Üyesi ve 2011-2020 yılları arasında Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Mart 2020 tarihi itibarıyla Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF) Genel Müdürü olarak atanan Kasım Akdeniz, KGF A.Ş. Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Veysel Sunman Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de Uzman olarak başlamıştır. 1994 yılına kadar Kredi Risk İzleme Bölümünde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Takip eden 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür. 2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin tüm dinamiklerine hakim olup KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır. Mart 2019-2020 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı üstlenen Sunman, Temmuz 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.

11. ÜST YÖNETİM



Veysel Sunman
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür V.



Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Koray Kaya
KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Orkun Deniz
Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Serdar Çolak
Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



İnci Tümay Özmen
Finansal Raporlama ve
Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Nil Durukanoğlu
İnsan Kaynakları Bölümü
Direktör



Serkan Siyasal
Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü
Direktör



Erşan Rasim Hoşrik
Yasal Uyum, Hukuk ve
Operasyon Bölümü
Direktör



Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Direktör

Yvesel Sunman

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.
Özgeçmiş için sayfa 39'a bakınız.

Abdullah Bilgin

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 35 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılında kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetiminde Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm ve KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerini yürütmektedir.

Koray Kaya

KKB ve Findex İş Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 25 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezundur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorumu sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncül rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı süreçte tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart alt yapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönemde içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay alt yapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana bulunduğu KKB'de KKB ve Findex İş Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

Orkun Deniz

Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. KKB'nin tamamen kendi kaynaklarıyla kurduğu Kurumsal Büro Sistemi'nin tasarımını yapmış ve geliştirme sürecini yönetmiştir. Profesyonel kariyerine Banka'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den Sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesine sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. 15 yıldan uzun KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Risk Merkezi Koordinasyonundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Serdar Çolak

Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 15 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisans'ta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP

Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübeye sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX II, finans sektöründe bulunan şirketler için organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinde sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana bulunduğu KKB'de Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak yönetiminde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

İnci Tümay Özmen

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 25 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden dereceli mezun olmuştur. Kariyerine 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlamıştır. Ernst&Young firmasında finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan İnci Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını aldıktan sonra Müdür unvanıyla firmadan ayrılmıştır. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış; Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşmesinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 tarihinde KKB'de göreve başlayan İnci Tümay Özmen, Ekim 2014 tarihinden bu yana KKB'de Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. İnci Tümay Özmen, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından 2017 yılında Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.

Ali Kemal Cenk

İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 20 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezundur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbi, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkanı Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim projesinde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diplomayla MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılıkla ilgili birçok eğitimini yanı sıra COBIT, FRIS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Nil Durukanoğlu

İnsan Kaynakları Bölümü

Direktör

İnsan Kaynakları alanında çeşitli kurumlarda 22 yılı aşkın süredir görev alan Nil Durukanoğlu, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye Bölümü ve 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İş Aleml ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İç Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında

Denizbank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde Banka'nın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenerek, Eğitim, Gelişim, Değerlendirme Merkezi, Organizasyonel Gelişim ve Stratejik İnsan Kaynakları süreç yönetiminde 2020 yılına kadar aktif olarak rol almıştır. Son olarak, Boyner Grup bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB ailesine katılarak, İnsan Kaynakları Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Serkan Siyasal

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü
Direktör

2005 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, kariyeri boyunca ödeme sistemleri, ürün geliştirme, iş geliştirme, risk yönetimi gibi birçok farklı alanda görev alarak deneyim sahibi olmuştur. Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başladığı iş hayatında kurum bünyesinde tahsilat takip sisteminin kurulması, Shop&Miles kredi kartının hayata geçirilmesi, Garanti Bankası-Osmanlı Bankası birleşmesi ve banka satış kanallarının yeniden yapılandırılması gibi kritik projelerde önemli görevler üstlenmiştir. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulmasını gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına daha sonra Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, Dışbank bireysel kredi ve kredi kartı başvuru sistemlerinin yeniden yapılandırılmasını gerçekleştirmiştir. 2006 yılında kendi girişimini kurarak ödeme sistemleri alanındaki tecrübelerini finans sektörüne katkı sağlamaya devam etmiştir. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığını üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak Kredi Kayıt Bürosu kadrosuna katılarak, 2014 yılında Findex Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. Bu dönemde KKB uzmanlığını reel sektör ve bireylerle buluşturan Findex platformunu hayata geçirilmesi, satış kanalları ve saha yapılanmasının kurulması, uzaktan müşteri kabulü, uzaktan müşteri doğrulama, elektronik muvafakat sistemi gibi Findex'e yön veren çalışmalarını yönetmiştir. 2016 yılında Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'ne üstlenerek, finans ve kamu sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük eden, reel sektörde şeffaf ve veri bazlı ticaretin önünü açan çok sayıda ürünün devreye alınmasında rol almıştır. Siyasal, 2020 yılından bu yana Ürün Yönetimi ve Geliştirme ekibinin Direktörlüğünü yürütmektedir.

Erşan Rasim Hoşrik

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü
Direktör

İş hayatında 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulundan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketiciyi Korunması Konularında bankacılıkla ilgili yönetmeliklerin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölüm Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Hazar Tuna

İç Kontrol Bölümü
Direktör

İş hayatında 15 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Uskudar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

12. ÜYELER

Üye Türü	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Banka	53	52	52	52	53	54
Faktoring	69	62	61	59	56	55
Finansal Kiralama	29	26	25	24	23	22
Tüketici Finansman	12	14	14	14	15	15
Varlık Yönetim Şirketi	12	15	13	18	21	18
Sigorta ve Diğer	10	11	12	13	13	14
Toplam	185	180	177	180	181	178*

*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2020 itibarıyla 166 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

Üye Bankalar

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT
BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LIMITED
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.

ING BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI A.Ş.
İSTANBULTAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
TURKISH BANK A.Ş.
TURLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.

TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

Finansal Kiralama Şirketleri

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.

PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA
ANONİM ORTAKLIĞI
YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

Faktoring Şirketleri

ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ
A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
C FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG
HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FAKTORİNG A.Ş.
DEVİR FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DOĞA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPÖ FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.
HALK FAKTORİNG A.Ş.
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
ING FAKTORİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN
HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.

KENT FAKTORİNG A.Ş.
KREDİ FİNANS FAKTORİNG
HİZMETLERİ A.Ş.
LİDER FAKTORİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORİNG
HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
PAMUK FAKTORİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORİNG
HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SARDES FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
TEB FAKTORİNG A.Ş.
TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

Tüketici Finansman Şirketleri

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DORUK FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ
FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
TÜRK FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ
FİNANSMAN A.Ş.

Sigorta Şirketleri

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA
ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION
S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL
ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

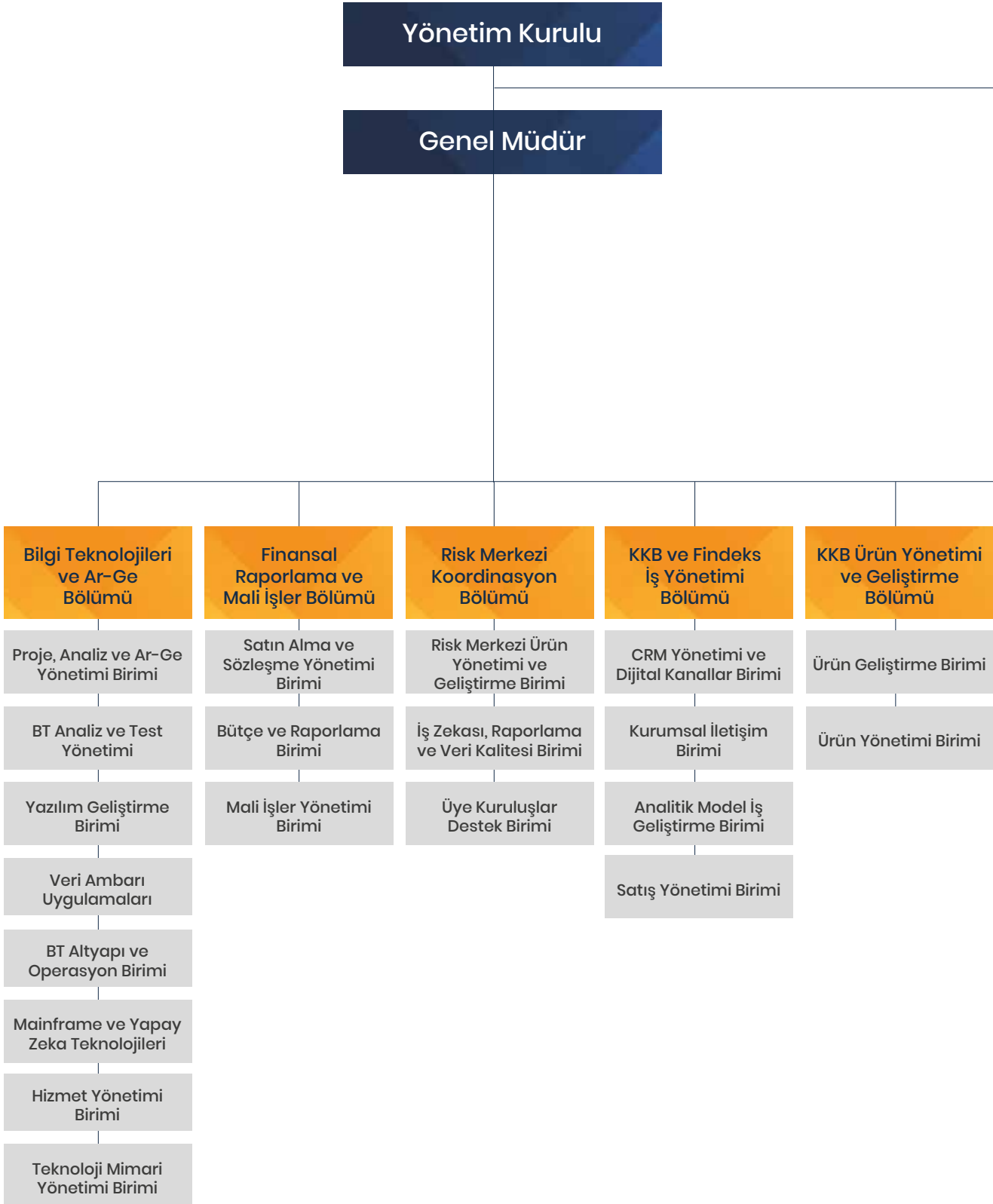
Varlık Yönetim Şirketleri

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZIÇI VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

Diğer

BORSA İSTANBUL A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ
MERKEZ BİRLİĞİ

13. ORGANİZASYON ŞEMASI



Denetim Komitesi

İç Denetim Bölümü

BT Denetim Birimi

Finans ve İş Birimleri Denetimi Birimi

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

İç Kontrol Bölümü

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

Risk Yönetimi Bölümü

Bilgi Güvenliği Yönetimi Birimi

Kurumsal Risk Yönetimi Birimi

Kurumsal Mimari ve Süreç Yönetimi Birimi

İnsan Kaynakları Bölümü

İnsan Kaynakları Birimi

İdari İşler Birimi

Güvenlik Birimi

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü

Yasal Uyum & Hukuk Birimi

Operasyon Merkezi Birimi

Kurumsal Strateji Yönetimi Bölümü

İş Birimlerimiz

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge, modern teknolojiler doğrultusunda yazılım geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

BT Erişim ve Ödeme Uygulamaları Birimi, RM ürünlerinin yazılım geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.



BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE BÖLÜMÜ

Yazılım Geliştirme Birimi

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü altında konumlandırılan bölüm, kurum genelinde iletilen ürün geliştirme isteklerinin, modern teknolojiler doğrultusunda yazılım geliştirilmesinden sorumludur. Direktörlük içerisinde farklı sorumluluk alanlarında hizmet veren dokuz ayrı birim bulunmaktadır.

Temel Büro Uygulamaları Birimi, kurumun ana sorumluluk alanı olan büro yazılımlarından ve LKS uygulamasından sorumludur. KRM uygulamasının önümüzdeki dönemde günlük bildirimine geçirilmesi hedeflenmektedir.

Dijital Platformlar Birimi, KKB'nin tüm web sitelerinin geliştirme ve bakım çalışmalarından sorumludur. Ayrıca Finansal Kurumlar Birliği (FKB) için sunulan Merkezi Fatura Kayıt Sistemi (MFKS)'nin geliştirmeleri de bu ekibin sorumluluğundadır. Bu yıl yapılan çalışmalarla Findeks.com ve kkb.com.tr üye portal web sitelerinde müşteri deneyimini artırmaya yönelik yeni geliştirmeler devreye alınmıştır. Ayrıca Bilgiç, chatbox gibi eklenen uygulamalarla müşterilerin operasyonel maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Risk Merkezi Uygulamaları Birimi, Risk Merkezi (RM) yazılım geliştirme faaliyetlerinden sorumludur. Yabancı Para Risk Bildirimi Projesi, Yabancı Para İtiraz Değerlendirme Sistemi, RM Başvuru İyileştirme, e-Devlet

Raporu Zenginleştirme çalışmaları ekibin bu sene devreye aldığı önemli çalışmalardandır.

BT Erişim ve Ödeme Uygulamaları Birimi, RM ürünlerinin yazılım geliştirme ve KKB'nin ödeme sistemleri altyapısının yazılımından sorumludur. Tüzel TL Nakdi Risklerin Günlük Bildirimi, Tüzel Kişi Kredi Takip Uygulaması Bildirimi, Birleşik İpotek Finansman Kurumu adına veri toplama platformunun kurulması, Fraud Önleme Projesi bu ekibin 2020 yılı içerisinde yapmış olduğu önemli projelerdendir.

BT Findeks ve Reel Sektör Uygulamaları Birimi, Findeks uygulama geliştirme aktivitelerinden sorumludur. 2020 yılında, Findeks içerisinden sunulan karekodlu çek ra-

poruna iflas bilgileri, UYAP, MERSİS entegrasyonu gibi önemli özellikler eklenerek zenginleştirilmiştir. 2019 yılında devreye alınan yeni Findeks mobil uygulamasının yaygınlığının artırılması ve performansının iyileştirilmesi için ek özellikler getirilmiştir. Ayrıca İletim Yönetim Sistemi (İYS) entegrasyonları tamamlanmış, böylece uygulamayı kullanan Findeks müşterileri bildirimlerini daha kolay yönetebilir hale getirilmiştir. Findeks müşteri iletişiminin daha efektif, güvenli ve izlenebilir olması amacıyla yeni SMS, OTP, PUSH bildirim platformuna geçiş çalışmalarının Ocak 2021 tarihinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Mobil Teknolojiler Birimi, Findeks Mobil projesine ait geliştirme faaliyetlerinden sorumludur. RM ve KKB FTP uygulamaları çift bileşenli doğrulama altyapısının geliştirilmesi, MySQL/Tomcat gibi açık kod teknolojiler kullanılarak geliştirilen GSM Doğrulama projesi, ekibin başarıyla tamamladığı önemli projelerdendir.

BT Karar Destek Birimi, KKB ürünlerinin yazılım geliştirmesinden sorumludur. KGF projesi, E-teminat-Takasbank entegrasyonun sağlanması, SABAS, DYS envision entegrasyonu, TarımKart Skor Projesi bu sene gerçekleştirdiği önemli projelerdendir. BT Ankara Veri Merkezi Yazılım Birimi, TCMB'ye sunulan SRVTS uygulamasıyla KKB'nin NOVA Platformu'nun geliştirilmesinden sorumludur. 2020 yılı içerisinde NOVA'nın form veri toplama modülü yazılım geliştirme çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

Veri Ambarı Uygulamaları

Veri Ambarı Yazılım Geliştirme, Veri Ambarı ve İş Zekası Uygulamaları ve ERP Uygulamaları olmak üzere iki ayrı birimden oluşmaktadır.

Veri Ambarı ve İş Zekası Uygulamaları Birimi, kurumun hem iç hem de dış müşterilerine sunmuş olduğu raporlama ve analitik uygulamalardan sorumlu birimdir. İş zekası çözümleri, şirket karar ve

ricilerinin ve çalışanlarının, doğru bilgiye, istenilen an ve istenilen yerden, en hızlı şekilde ulaşılmasını sağlayarak, stratejik kararların en doğru şekilde alınmasını sağlayan uygulamalardır. 2020 yılı içerisinde yapılan düzenlemelerle bu platformdan sunulan hizmetlerin yenilenmesine başlanmıştır. Risk Merkezi İnteraktif Veri Platformu kurularak üyelerin merkezi bir platformdan raporlara hızlı, dinamik ve güvenli bir şekilde erişimleri sağlanmıştır. Veriye erişimin büyük önem kazandığı günümüzde, veriyi kaynağından alıp işleyerek bunu veri mühendisliği, veri madenciliği, veri analizi gibi bütün farklı alanlar için kullanıma açılmasını sağlayan ekip, bu alandaki hizmet kalitesini artırmak amacıyla bir RFP hazırlayarak sunduğu hizmetleri yeni büyük veri çözümleriyle entegre etmek üzere çalışmalara başlamıştır. 2021 yılında yeni platformun hizmete geçebilmesi için çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir.

ERP Yazılım Geliştirme Birimi, kurumun tüm iş akış sistemleriyle ilgili yazılım geliştirme aktivitelerinden sorumlu birimdir. Kurumun Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi, Mali İşler ve İnsan Kaynakları birimleri tarafından kullanılan ERP uygulamasının yazılım desteği ve bu modül üzerindeki yeni geliştirme ve bakım hizmetlerinden sorumludur. 2020 yılı içerisinde yapılan çalışmalarla ERP sisteminin kurumda kullanılan birçok modülle (Doküman Yönetim Sistemi, Bütçe Raporlama, Müşteri Sözleşmeleri, Ar-Ge platform) entegrasyonu sağlanmıştır.

BT Hizmet Yönetimi Birimi

2020 yılı faaliyet döneminde, KKB ürün ve hizmetlerinin availability raporlarının haftalık ve aylık olarak, RM ürün ve hizmetleri tarafında ise yine aynı raporların haftalık, 15 günlük ve aylık periyotlarda ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB ürün/hizmet kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. RM tarafında

Findeks Mobil projesine ait geliştirme faaliyetlerini Mobil Teknolojiler Birimi yürütmektedir.

yapılan ürün/hizmet kataloğu güncellemeleri TBB RM ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel ürün/hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam etmiştir.

KKB tarafında iç hizmetlere ait kataloğu güncellemesi yapılmıştır. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin availability ölçülmesi ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında server available raporlaması anlık olarak bildirilmekte ve haftalık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca tespit edilen warning ve critical alarm mesajları gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine anlık olarak yönlendirilmektedir. TBB RM'ye, itelligence firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu ve ayrıca yine TBB RM'ye, KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu iletilmeye devam etmiştir.

KKB'nin güçlü altyapıları üzerinden sunulan ürün ve hizmetleri üyelerin kesintisiz ve en üst kalitede kullanabilmesi amacıyla özel izleme sistemleri ve yöntemleri kullanılmakta, robotik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Sorunların üyeleri etkilemeden en erken fark edilip, soruna dönüşmeden giderilmesini sağlayacak yöntemlere sürekli yatırım yapılmaktadır. Bu izleme faaliyetleri kapsamında hem uygulamaların hem de altyapıların en detay parçalarının yanı sıra kapasite yönetimleri titizlikle takip edilmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, 21 farklı müşteriye SLA performans raporları, enerji tüketim verileri ve kabin logları aylık periyotlarda iletilmektedir. Yine KKB Anadolu Veri

BT Proje, Analiz ve Ar-Ge Yönetimi, KKB'nin üç senelik BT ve Ar-Ge Strateji Planı'nın hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

Merkezi tarafında, KKB ve Alpha uygulamalarından alınan verilerle oluşturulan Hizmet Bülteni, aylık raporlarla ilgili bölüm yöneticileriyle paylaşılmaya devam etmiştir. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir. KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üçüncü parti firmaların SLA ölçümlenmeleri ve firmalarla paylaşımı konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

BT Proje, Analiz ve Ar-Ge Yönetimi Birimi

BT Proje, Analiz ve Ar-Ge Yönetimi Birimi, 2020 yılında bünyesinde bulundurduğu üç farklı disiplinle hem bilgi teknolojileri ve Ar-Ge yönetim çalışmalarını hem de KKB bünyesindeki tüm bölümlerin ihtiyaçlarının analiz, planlama ve yürütme çalışmalarını hayata geçirmiştir.

Birim, KKB İstanbul Ar-Ge Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi olmak üzere 2 ayrı lokasyonda çalışmalarını yürütmektedir. 2018 yılından beri iki ayrı lokasyonda hizmet vermesinden dolayı kısmi olarak gerçekleştirdiği uzaktan çalışma metodolojisini, 2020 yılının ilk dört ayından itibaren, pandemi nedeniyle, faaliyetlerinin önemli bölümüne yaygınlaştırmıştır. Birimin

geçmiş birikim ve deneyimleri dijital çalışma ortamına hızla adapte olmasını sağlayarak verimlilik artışı yaratmıştır.

Birim; KKB stratejileri doğrultusunda, üç senelik BT ve Ar-Ge Strateji Planı'nın oluşturulması ve güncel tutulmasını sağlayarak kurum hedeflerinin zamanında ve doğru maliyetle hayata geçirilmesine katkı vermektedir. BT ve Ar-Ge yönetiminde aldığı aktif rolle risklerin belirlenmesi, tanımlanması, yönetilmesiyle beraber, şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktadır. Ayrıca Ar-Ge faaliyetleri kapsamında üniversite ve kurum & kuruluş iş birlikleriyle T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gerçekleştirilen raporlama ve ilgili ilişkilerin yönetilmesinde aktif rol almaktadır.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi, üst yönetim tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiş, iş birimi tarafından ölçeklendirilerek projelendirilmeye karar verilen ve BT ve Ar-Ge Bölümüne iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI tabanlı Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, yürütülmesini ve koordinasyonunu sağlamaktadır.

2020 yılında pandemi nedeniyle, KKB İstanbul Ar-Ge Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi uzaktan çalışma modelini yaygınlaştırmıştır.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dahilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin, risklerin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KKB'nin yaptığı İstanbul Ar-Ge Merkezi başvurusunu 2020 yılının başında onaylamış; BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisi, mevcut çalışmalarına ek olarak Ar-Ge yönetim faaliyetleri sorumluluğunu da üstlenmiştir.

2020 yılında kurumsal stratejiler doğrultusunda değer odaklı yönetim bakış açısıyla BT ve iş birimi hedeflerinin uyumluluğunun sağlanması, karar alma süreçlerinin



veri odaklı yaklaşımla kolaylaştırılması ve hızlandırılması, BT ve Ar-Ge çalışmalarının görünürlüğü'nün artırılması amaçlarıyla faaliyetlerine devam etmiştir.

Uluslararası standart ve metodolojilere uyumlu olarak tasarlanmış portföy ve proje yönetim süreçlerinin otomasyonunu sağlamak amacıyla proje portföy yönetim aracı ve master planlama aracı uyarılama çalışmaları tamamlanmıştır. Uyarılan uygulamalar sayesinde tüm BT ve Ar-Ge kaynaklarının mevcut kapasitesinin ölçülmesi, doğru projelere aktarımı, planlama ve kullanımı uçtan uca bir bütünlük içinde gerçekleştirilebilmektedir. Böylece Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Yönetişimi Dönüşüm Programı hayata geçirilmiştir. Bu programla KKB, IDC DX Awards 2020 ödülleri kapsamında "Digital Trailblazer" kategorisinde ikincilik ödülüne layık görülmüştür.

Ofis, Ar-Ge yönetim faaliyetleri kapsamında altta yer alan çalışmaların 2020 yılında hayata geçirilmesini sağlamıştır:

- ◊ Dış görevlendirme formlarının altyapısının düzenlenmesi,
- ◊ Ar-Ge TZ personel ölçümlerinin aylık olarak gerçekleştirilmesi ve raporlanması,
- ◊ Akademik Danışma Kurulu'nun oluşturulması,

- ◊ Akademik Danışma Kurulu'nun periyodik olarak toplanarak Ar-Ge faaliyetlerinin değerlendirilmesi, yeni önerilerin koordinasyonu,
- ◊ Üniversite ve kurum & kuruluş iş birliklerinin geliştirilmesi,
- ◊ Ar-Ge çalışmalarının T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde takibi ve raporlanması,
- ◊ Ar-Ge eğitimlerinin hem kurum içi hem kurum dışı takibi ve planlanması,
- ◊ Ar-Ge süreçlerinin olgunlaştırılması.

Kurum bünyesinde ayrıca proje ve Ar-Ge yönetim olgunluk seviyesinin yükseltilmesi, güncel proje yönetim teknik ve araçların kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve çalıştaylar düzenlenmiştir.

BT İş Analizi ve Test Yönetimi

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2020 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işlemlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla önceki senelerde gerçekleştirilen test otomasyon altyapısına mobil uygulama test otomasyon ürünü eklenerek 2020 senesinde mobil uygulama testlerinin de otomatik olarak çalıştırılması sağlanmıştır. Ayrıca mobil regresyon testlerinin farklı cihazlarda koşulmasını sağlamak amacıyla bir mobil cihaz havuzu konumlandırılmıştır. Tüm test otomasyon senaryolarının stabil bir ortamda periyodik olarak çalışmasını sağlamak amacıyla 2020 yılında ayrı bir test ortamı oluşturulmuştur.

Bu kapsamda analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm yazılım geliştirme yaşam döngüsü boyunca otomatize ve entegre bir sistem öngörülmüş ve bu döngü içindeki tüm aktörlerin katkı sağlanacağı bir test otomasyon altyapısının devamlılığı sağlanmıştır.

Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla uygulamalar için regresyon setleri oluşturularak, dokümantasyonu yapılmış, bu regresyon setlerinin otomasyon aracı test otomasyon aracı üzerinde otomatize edilmesi sağlanmıştır. Test otomasyon senaryolarında %80'lik artış sağlanmış, tüm senaryolar gözden geçirilerek güncellenmiştir. Her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde "uçtan uca test" bakış açısıyla regresyon setlerinin düzenli olarak koşulması ve sonuçlarının e-posta yoluyla paylaşılması sağlanmıştır.

Mainframe ile entegre uygulamaların da test otomasyonunun yapılabilmesini sağlayacak altyapı oluşturulmuştur.

Test otomasyon senaryoları, yazılım geliştirme hayat döngüsünü yöneten araç üzerine entegre edilerek her sürümleme sırasında tetiklenebileceği altyapı oluşturulmuştur.

Proje maliyetlendirme çalışmalarında, şeffaf ve sistematik bir yöntem olan Analiz ve Test Maliyet Şablonu kullanılmıştır.

KKB bünyesinde geliştirilen tüm uygulamalar için, sürekli kullanılabilirlik bakış açısıyla dış bağımlılıklar envanteri oluşturulmuştur.

Daha önceki yıllarda hizmet sürekliliğinin sağlanması ve gerçek ortam kesintilerinin hızlı takibi amacıyla tasarlanan ve gerçek ortamda çalışan bir robot uygulama, 2020 faaliyet döneminde Olağanüstü Durum Merkezi otomasyon yaygınlaştırmaları da yapılarak, yıl içinde gerçekleştirilen Olağanüstü Durum Merkezi tatbikatında kullanılmıştır. Bu çalışmanın önümüzdeki yıllarda testlerin otomatize edilmesi, insan bağımlılığının azaltılması, hizmetlerin açılma sürelerinin hızlandırılması gibi önemli katma değerler üretmesi hedeflenmektedir.

Geçmiş yıllarda kurgulanan gerçek ortamda çalışan robot uygulamasına yeni uygulamaların dahil edilerek sistemlerin izlenebilirliğinin artırılması için çalışılmıştır.

2020 yılında master plan çalışmaları kapsamında tüm proje maliyetlendirme çalışmaları, proje analiz ve test maliyetlerinin hesaplanmasında daha şeffaf ve sistematik bir yöntem hedeflenerek oluşturulan Analiz ve Test Maliyet Şablonu kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Kaynakların etkin kullanımı, sürekli gelişim ve değişim bakış açısı test otomasyon, yük testi ve denetim izleri geliştirmeleri için yeni süreçler oluşturulmuştur.

Analiz ve test süreçleri, ilgili süreçlerin kalitesini ve verimliliğini artırarak standardizasyonunu sağlamak üzere yeniden kurgulanmıştır. Test süreçlerinin içine test otomasyon ve yük testi süreçleri entegre edilmiştir. Veri Ambarı ve ERP analiz süreçleri yeniden incelenerek ilgili süreçlerde kullanılan şablonlar yenilenerek tüm analiz süreçleri birleştirilmiştir. Analiz dokümanlarının farklı yazılım geliştirme modelleriyle uyumlanması hedefiyle "kullanım senaryosu diyagram" metodu odaklı analiz şablonu oluşturularak, pilot çalışmalar yapılmıştır.

Test durumlarının anlık takibini sağlamak amacıyla Talep Yönetim Sistemi üzerinde yeni anlık durum raporlamaları kurgulanarak standart test durum ve kapanış

raporları oluşturulmuştur. Kurgulanan yeni test süreçlerinde test olgunluk seviyesinin artırılması hedeflenmiştir. Bu hedef kapsamında Analiz ve Test Yönetimi Birimi'nin ihtiyaçlarını karşılayacak yeni bir test yönetim aracı için ön çalışmalar gerçekleştirilerek, 2021 yılında bu aracın devreye alınması hedeflenmektedir.

Sürekli kullanılabilirlik bakış açısıyla KKB bünyesinde geliştirilen tüm uygulamaların dış bağımlılıklarının oluşturduğu riskler ve etkiler analiz edilerek dış bağımlılıklar envanteri oluşturulmuştur. Dış bağımlılıklar envanterinde yer alan dış uygulamalara bağımlılıklar, test süreçlerinin bağımlılığı bakış açısıyla da incelenerek dış uygulama test veri bağımlılıkları envanteri oluşturulmuştur.

Sürekli gelişim bakış açısıyla ekip içinde yeni teknolojiler ve ürünler üzerine sunumlar yapılmıştır.

Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi
Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi, uygulama, altyapı ve bilgi mimarisine yön verme misyonuna uygun olarak 2020 yılı içinde faaliyetlerine yoğun olarak devam etmiştir. Kurumun ulaşmak istediği hedefleri destekleyecek şekilde birçok farklı

teknolojiyi araştırmış ve değerlendirmiş uygun olanların, kuruma kazandırılmasına yönelik olarak gerekli çalışmaları gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak kurum içinde gerçekleştirilen tüm projelerde uygulama, altyapı ve bilgi mimarisi açısından gerekli değerlendirmelerde bulunmuş, kurumsal olarak belirlenmiş standartlarla uyumlu ürün ve hizmetlerin ortaya çıkmasına destek olmuştur.

Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi, 2020 yılı içinde ürün ve hizmet, uygulama, altyapı ve veri ilişkisinin kurulmasını sağlayacak şekilde "uCMDB'nin Otomatik Olarak Beslenmesi-Ürün Etki Analizi" Ar-Ge projesini 2020 yılı içinde tamamlamıştır. İlgili projeye uCMDB veri tabanını üzerinde ürün/hizmet, ürün/hizmetin üzerinde çalıştığı altyapılar, ilgili altyapıları üzerinde yer alan uygulamalar ve bu uygulamaların ürettiği ya da tükettiği verinin tespitine yönelik detaylı bir etki analizinin kurum genelinde yapılması sağlanmıştır.

KKB ürün ve hizmetlerinin üyeler ve reel sektör tarafından kullanımında giderek önemi artan API'lara yönelik geliştirilen API PORTAL ürününün kurum içinde yaygınlaştırılması amacıyla 2020 yılında bir master plan projesine başlanmış ve ilgili proje faaliyet dönemi içerisinde tamamlanmıştır. Bu proje sayesinde ürün ve hizmetlerin hangi API'ları sunduğu, hangi API'ları çağırarak diğer ürün ve hizmetlerin verilerini kullandığı kurum genelinde tespit edilmeye başlanmıştır.

İş birimlerinin, ürün ve hizmetlerin daha hızlı üretim ortamına alınması, kesintisiz ve yüksek erişilebilirlikte olması gibi istekleri ve bulut teknolojilerinin günden güne etkinliğini artırması "microservice" isimli yeni bir uygulama geliştirme yaklaşımının dünya çapında benimsenmesine yol açmaktadır. Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi, bu

yaklaşımı kurum içinde yaygınlaştırmak amacıyla "Kurumsal Microservice Framework" Ar-Ge projesini başlatmıştır. Bu çalışmayla KKB'de kullanılacak microservice geliştirme pratiklerinin belirlenmesi ve bunların kurum içinde kullanımını kolaylaştıracak şekilde backend framework'üne eklenmesi planlanmaktadır. Bu projeye 2021 yılı içinde de devam edilecektir.

Yukarıdaki çalışmalara ek olarak, Bilgi Mimarisi başlığında powerdesigner (veri modelleme) ürününe MySQL veri tabanı desteğinin eklenmesi, powerdesigner üzerinde gerçekleştirilen model değişikliklerinin JIRA ile entegre edilmesi çalışmaları tamamlanmıştır. Yazılım Geliştirme ve Veriambarı geliştirme ekiplerinin veri modeli değişikliklerinden etkilenen kodlar hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Böylece model değişiklikleri kaynaklı farklı uygulamalardaki hataların önüne geçilmesi amaçlanmıştır. Aynı zamanda JIRA üzerinde MySQL, MsSQL ve MongoDB veri tabanları için "veri tabanı değişiklik" süreci akışları hayata geçirilmiştir.

Altyapı Mimarisi ve DEVOPS Yönetimi ekibi tarafından yönetimi yapılan ürünlerin (Nexus, Nexus IQ, Sonarqube, Jira, Confluence, Bitbucket, Crowd, Bamboo) ve ilgili ürünlerin üzerinde çalıştıkları sunucuların bakımları gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içinde tamamlanan NETA ürünüyle Jira arasında gerekli entegrasyonlar yapılarak proje yönetimi ürünü ve IT süreçlerinin ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Bağımlılık zafiyet yönetim ürünü Nexus IQ ürünüyle ilgili olarak Nexus IQ bulgusu süreci ve Nexus IQ Waive süreci hayata geçirilmiştir. SDLC akışı kapsamında olmayan bazı ürün ve hizmetler 2020 yılı içinde SDLC akışına alınmıştır. Dış firmalar tarafından geliştirilen kaynak kodlara yönelik olarak kod kalite taramaları ve kod bağımlılık zafiyet taramaları sürekli olarak gerçekleştirilmiştir.

Böylece KKB'de çalışan dış firmalar tarafından geliştirilmiş kodlarında kalite ve güvenlik açısından belirlenen kriterleri sağladığından emin olunmuştur. 2020 yılı içinde Altyapı Mimarisi ve DEVOPS yönetimi ekibinin güvenliği ve kaliteyi ön planda tutan SDLC yaklaşımı vShield 2020 Konferansı'nda aktarılmış, ekip 2021 yılında ise AllDaysDevops etkinliğinde sunum yapması için davet almıştır.

Ekibin geçmiş yıllarda oluşturduğu kurumsal backend framework, 2020 yılı içinde sürekli olarak güncellenmiş ve yeni özelliklerle zenginleştirilmiştir. Aynı zamanda farklı projelerin ihtiyaç duyduğu graph veri tabanı teknolojisi araştırılmış örnek uygulama mimarisi oluşturulmuştur. CDC (Change Data Capture) teknolojisiyle veri aktarımı konusunda araştırmalar yapılmış ve örnek uygulamalar geliştirilmiştir. Üçüncü parti firmalar tarafından geliştirilmiş ve KKB'de kullanılan uygulamaların kurumun uygulama mimarisi kriterleriyle ne kadar uyumlu olduğuna yönelik değerlendirmeler iletilmiştir. Farklı log inceleme ihtiyaçlarına yönelik olarak ELK altyapısı kurulmuş ve gerekli analizler gerçekleştirilmiştir. Uygulama Mimarisi ekibinin sorumluluğu altında yer alan uygulamalarla ilgili olarak kod kalitesi artırma ve uygulama zafiyetlerinin giderilmesi çalışmalarına yıl içinde devam edilmiştir. 2020 yılında API yönetimi tarafında da internal web servislerin API Gateway ürünü üzerine geçişine devam edilmiştir. Böylece API'lere ait kimlik doğrulama, yetkilendirme, işlem log kayıtlarının atılması, hata takibinin yapılabilmesi gibi birçok kritik faaliyete destek olunmuştur. API Gateway ürünün kesintisiz ve yüksek erişilebilirlikte olması adına ürün üzerinde sürekli iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 800 kabinin OG/AG, Trafo, MDP, Busbar altyapı bakımları kesintisiz yapılmıştır.

BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları

KKB'nin finans sektörüne hizmet vermek için kurduğu KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2020 yılında İş Bankası Aktif-Aktif Veri Merkezlerini çalıştırma projeleri için A-VM WS3 içerisinde, 120 kabinlik alanın tüm enerji/soğutma ve data altyapısı hazırlanarak taşıma işlemleri gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde Halk Bankası'nın da merkezi ODM olarak kullanmaya başlaması için bankaya 50 kabinlik yer tahsis edilerek tüm altyapı hazırlıkları tamamlanmıştır. Bunların yanı sıra merkezde yer alan WS2 içerisinde ayrılan 10 kabinlik alana Şekerbank'ın sistem taşımaları yapılmıştır.

800 kabini bulunan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin uzun planlamalar sonucunda tüm OG/AG, Trafo, MDP, Busbar altyapılarının bakımları kesintisiz olarak gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üyelere verilen SLA kapsamında olası kesinti durumlarının yaşanmaması için gerekli görülen aksiyonlar öncesinde alınmıştır.

Mainframe

2020 yılında Mainframe'deki işletim sistemi bir üst sürüm olan zOS 2.4'e yükseltilirken güvenlik fonksiyonu açısından gerekli güncellemeler tamamlanmıştır. KRM, KRS, LKS ve Telko uygulamalarının çalıştığı transaction server; daha güncel, güvenli ve performans açısından iyileştirilmiş CICS TS 5.5. sürümüne yükseltilmiştir.

Faaliyet dönemi içerisinde mainframe ortamındaki güvenlik ürünü RACF, zSecure gibi ürünlerdeki güvenlik tanımları sıkılaştırılmıştır. Bu kapsamda gerek duyulmayan birçok yetki kısıtlanmış, ekiplerin görevler ayrılığı ilkesine göre daha sıkı politikalar devreye alınmıştır.

Yine 2020 yılında Mainframe ODM Otomasyonu – zOS ve zSeries donanım kısmı tamamlanmıştır. ODM geçişlerinde İstanbul sistemlerinin otomatik kapanması, Ankara-ODM sistemlerinin otomatik açılması için BCPII script'leri devreye alınmıştır.

Kesintisiz ve yüksek erişilebilirlikte olan API Gateway ürünüyle ilgili sürekli iyileştirme faaliyetlerine devam edilmektedir.

Veri Tabanları Yönetimi

Açık kaynak kodlu veri tabanlarının kullanımıyla birlikte 2 milyon ABD doları tasarruf elde edilmiştir (5 yıllık TCO). ODM switch over geçişinden sonra, kapalı devre testleri de otomasyona alınmıştır. Bunların yanı sıra yeni NoSQL veri tabanlarının kullanımıyla değişken veri tiplerine sahip uygulamaların hızlı geliştirilmesinin önü açılmıştır.

Merkezi BT Operasyonları

Merkezi BT Operasyonları kapsamında; Alpha CSM geçişi ve KKB-BY'nin kapatılması, ODM otomasyon ve izleme için Automic ürün kurulumunun yapılması, Forescout yeni versiyon ve high available yapıya geçiş, yeni Windows imaj çalışması, IDLC süreçlerinin hazırlanması ve kullanıma başlanması,

Solarwinds Sentetik izleme gibi çalışmalar yürütülmüştür. COVID-19 salgını döneminde ise Teleperformance ve Genel Müdürlük tarafında VDI yaygınlaştırmaya ağırlık verilmiş, VDI PAW altyapısının oluşturulması ve pilot kullanıma açılması çalışmaları tamamlanmıştır.

BT Açık Sistemler

2020 yılında tamamlanan Kurumsal VDI altyapısının hazırlanması projesiyle Yardım Masası'nın bireysel operasyonları merkezleştirilerek hem güvenli bir ortam hem de operasyonel verimlilik artışı sağlanmıştır.

Yıl içerisinde Simetrik Datacenter Projesi kapsamında, KKB Genel Merkez DC imkanları kullanılarak storage seviyesinden uygulama seviyesine kadar kritik ortamlar için ayrı bir donanım parkuru oluşturulmuştur. Bu çalışmayla KKB'nin sunduğu hizmetlerde erişilebilirlik seviyesinin artırılması hedeflenmiştir.

Red Hat OpenShift platformu kurularak, kurumun CloudNative uygulama geliştirmesinin yolu açılmıştır.

Tüm açık sistem ekiplerinde çok ileri seviyede verimlilik kazananı sağlayan projeye operasyonel faaliyetler merkezleştirilmiş ve günler süren orta katman (Weblogic, Tomcat) yama operasyonlarının süresi saatler seviyesine indirilmiştir.

Yıl içerisinde KGF'nin online taşınması ve Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin altyapı oluşturma çalışmaları tamamlanmıştır.

Kartuşların şehirler arası araçla taşınması sonlandırılmış, backup ortamı izole ve çok daha güvenli hale getirilmiştir. KKB'nin backup/restore hızları ve iş verimliliğinde önemli oranda artış kaydedilmiştir.

KKB'nin RM altyapılarının datalarını tuttuğu tüm storage'lar online/kesintisiz şekilde yenilenmiştir. KKB Anadolu Veri Merkezi'nin KKB Genel Merkez standardına getirilerek, eski teknoloji switch'ler hizmetten çıkartılmış tek noktadan yönetilmesi sağlanmıştır.

Oracle Siebel, EBS gibi kompleks ortamlarda standartlara uyum sağlanmış, danışman bağımlılığı iç işlerde sonlandırılmış ve KKB standartlarına getirilmesi için çalışmalar yapılmıştır.

RM interaktif raporlama sistemi projesi, KKB'nin öz kaynaklarıyla yürütülmüş ve hizmete alınmıştır. RM'in üyelerine geleneksel yöntemlerle statik yayınladığı raporlar interaktif bir ortama alınarak operasyonel risk ve maliyeti azaltılmıştır.

2020 yılında bazı kritik uygulamalar KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden hizmete açılmıştır. Bu kapsamda, İstanbul üzerinden KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki bazı orta katman uygulamaları da devreye alınarak üyelere hizmet seviyesinde artış kaydedilmiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi altyapı segmentasyon çalışmalarıyla tüm datacenter altyapısı KKB Prod datacenter standardına getirilerek sadece DR değil aynı zamanda prod iş yüklerinin de çalışabilmesi için elverişli hale getirilmiştir.

Ağ ve Ağ Güvenliği

2020 yılında ağ ve ağ güvenliği çalışmaları kapsamında; ODM site switch çalışmasına destek verilirken, yürütülen ODM segmentasyon çalışmasıyla ODM ortamı da KKB Genel Merkez DC gibi aynı segmentasyon ve güvenlik yapısına kavuşturularak prod servisler vermeye uygun hale getirilmiştir.

Yıl içerisinde KKB'nin gelecekteki altyapı tasarımı için danışmanlık çalışmalarına destek verilmiştir.

Türkiye'de COVID-19 vakalarının görülmeye başlamasıyla birlikte uzaktan çalışmaya geçilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yapılmıştır. VPN ve internet kapasiteleri artırılmış, VPN erişimleri için çok sayıda firewall kuralı aktifleştirilmiştir. Webex kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Teleperformance kullanıcılarının VPN ve VDI ile çalışmaları için gerekli altyapı desteği sağlanmıştır.

Kullanıcı ağları segmentasyon ve Firewall Identity Awareness çalışmaları kapsamında KKB'nin güvenlik seviyesini daha yükseğe taşıyacak şekilde farklı kullanıcı grupları VLAN bazında ayrıştırılmıştır. Firewall kurallarına IP adresi kontrolü yanında kullanıcı bilgisi kontrolü de eklenmiştir.

KKB Genel Merkez'de devreye alınan Cisco ACI yapısı Ankara ODM'de de devreye alınmıştır. Böylece KKB Veri Merkezi omurga ihtiyacını uzun yıllar karşılayacak yüksek kapasiteli altyapı oluşturulmuştur.

Bunların yanında, güvenlik kontrollerini daha etkili yapabilmek için SSL trafiğini çözebilecek altyapı, PoC ve tasarım çalışmaları kapsamında satın alım tamamlanıp kurulumlarına başlanmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi altyapı segmentasyon çalışmalarıyla tüm datacenter altyapısı KKB Prod datacenter standardına getirilmiştir.

Analitik Model Geliştirme, mevcut risk tahmin modellerinin devamlılığını sağlamış, yeni modeller geliştirmiştir.

Satış Yönetimi Birimi, KKB'nin itibar ve ilişki yönetiminde finans sektöründe öncü olmasını hedeflemektedir.

KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Analitik Model Geliştirme Birimi

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Analitik Model Geliştirme Birimi; İstatistiksel Model Geliştirme, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere üç farklı alandaki faaliyetlere odaklanmıştır. Birim, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. Birim, Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Skoru, Ticari Kredi Notu, Ticari Borçluluk Endeksi, Bireysel Tahsilat Skorları, Ticari Web Skoru, Tarım Kredileri Skoru ve Bireysel Eğilim Skoru uygulamalarını daha geniş kitlelerle buluşturmayı temel

öncelikleri arasında görmektedir. İnovatif çalışmalarını da ivmelerden Analitik Model Geliştirme Birimi, 2021 yılı boyunca çeşitli makine öğrenmesi modellerini uygulamaya alma hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri uygulamaları, banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra factoring ve reel sektör için de risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanımaktadır. Türkiye'nin ilk ulusal sahtecilik önleme sistemlerini hayata geçiren ekip, 2020 yılında bu sistemlerin kullanımının yaygınlaştırılmasına odaklanmıştır.

Satış Yönetimi Birimi

2020 itibarıyla Banka Kanalı Yönetimi, Üye Kanal Yönetimi, Findex İş Geliştirme Yönetimi, İş Ortaklıkları Yönetimi, Müşteri İletişim Merkezi (MİM) ve Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi Birimleri, Satış Yönetimi Birimi çatısı altında toplanmıştır.

Satış Yönetimi Birimi'nin temel odak noktasını; sorumluluğu altında bulunan her kanaldan KKB müşterilerine tek elden hizmet ve-

rerek, bankaların, finans kuruluşlarının ve reel sektörün finansal risklerinin etkin biçimde yönetilmesini sağlamak oluşturmaktadır. Ayrıca KKB'nin yenilikçi ürün ve hizmetlerini her segmente ulaştırarak, itibar ve ilişki yönetiminde finans sektörünün öncüsü olmak bölümün ana stratejileri arasında yer almaktadır.

Satış Yönetimi Birimi; temel olarak reel sektör, banka, üye kurumlar ve bireylerin kullanımına açık olan tüm KKB ve Findex ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmektedir.

Birim, KKB'nin stratejileri doğrultusunda hem yeni müşteri kazanımı hem de mevcut üye ve müşterilere KKB'nin yüksek standartlarına göre hizmet üretmeye odaklanmıştır. Satış Yönetimi Birimi, üyelere ve müşterilerden gelen talepleri en kısa sürede ve en yüksek kalitede karşılamayı ilke edinmiştir. Üye ve müşteri memnuniyetinin temini için bir yandan kurumun teknolojik olanaklarını en etkin biçimde kullanırken diğer yandan bu hizmeti veren insan kaynağının sürekli gelişimini sağlamak üzere çalışmalarını yürütmektedir. Birim, özellikle



Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleştirilmesi için üye bankaların dağıtım kanalları ve Findeks'in yaygınlaştırılması için kurulmuş İş Geliştirme ve İş Ortaklıkları kanallarıyla KKB ürünlerinin hedef kitlesine ulaşmasını sağlamaktadır.

Banka Kanalı Yönetimi

Banka Kanalı Yönetimi; bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve şubelerine doğrudan temas ederek, maksimum değer yaratmayı hedeflemekte; temel olarak bankacılık müşterilerinin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmektedir.

Banka Kanalı Bölümü, Findeks markasının bilinirliğinin artırılarak hem reel sektör temsilcileri hem de bireylerde risk yönetimi kültürünün oluşması ve nihai tüketicinin de bu bilinci edinmesini amaç edinmiştir.

Birim, bu kültürel değişimi gerçekleştirebilmek için Findeks markasıyla üye bankaların şube ve alternatif dağıtım kanalları arasında iş birlikleri kurulmasına katkı vermektedir.

Birim, özellikle Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleşmesi için üye bankaların dağıtım kanalları aracılığıyla Findeks ürünlerinin hedef kitlesine ulaşmasını sağlamaktadır.

2020 yılında banka şube kanallında birebir görüşmeler yaparak Findeks farkındalığını ve ürün/süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan şube-müşteri görüşmesi sayısı 35 bini geçmiştir. 2021 yılında bu kanalın satış etkinliğinin geliştirilmesi, böylelikle Findeks'in hem yeni müşteri kazanım hızının hem de mevcut müşteri penetrasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.

Satış kanallarında kaliteli hizmet sunmayı misyon edinen ve sahadaki ekiple gerekli koordinasyonu sağlayan Satış Destek ekibi, satış hedeflerinin gerçekleşmesi amacıyla saha ziyaret ve performans raporlarının takibini sağlamaktadır. Saha satış ekibinin operasyonlarının desteklenmesi, satış kanalları için ihtiyaç duyulan raporların oluşturulması ve gerekli bilgilerin sahaya paylaşılmasına yönelik süreçleri başarıyla yürütmektedir.

Mevcut Findeks saha ekibinin maksimum verimle ve etkin olarak yönetilmesinin yanı sıra bankaların Genel Müdürlük iş kollarında Findeks'in bir bankacılık ürünü haline getirilerek, sürdürülebilir büyüyen ürünler arasında konumlandırılması ve bilinirliğinin artırılarak bankaların mobil ve internet şubeleri başta olmak üzere tüm kanallarında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB, İş Geliştirme Birimi ile faaliyet gösterdiği alanlarda reel sektörün dijitalleşme süreçlerine katkıda bulunmayı amaç edinmiştir.

2020 yılında, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri sayesinde ETMP ve KKB'nin Karekodlu Çek hizmeti de yaygınlaştırılmıştır.

İş Geliştirme Birimi

İş Geliştirme Birimi, kurulduğu günden bu yana reel sektörün finansal risk yönetimi ihtiyaçlarının tespiti ve KKB'nin hizmetlerine erişim konularında kurumun reel sektöre açılan kapısı konumundadır. Reel sektör aktörleri, kamu kurum ve kuruluşlarıyla sivil toplum kuruluşlarını paydaşları olarak benimseyerek alacak risklerinin rasyonel verilere dayanarak yönetilebilmesi, geliştirilen iş modelleriyle finansal okuryazarlığın artırılması, finansal bilgi paylaşımı süreçlerinde standartların oluşturulması ve şeffaflığın sağlanması konusundaki çalışmalarını sürdürmektedir.

Dijitalleşmenin bir tercih değil bir zorunluluk olarak hayatımıza girdiği 2020 yılı içinde İş Geliştirme Birimi, faaliyet gösterdiği alanlarda



KKB'nin ürün ve hizmetleriyle reel sektörün dijitalleşme süreçlerine katkıda bulunmayı amaç edinmiştir.

Bu bağlamda Elektronik Teminat Mektubu (ETMP), teminat mektubu sürecini uçtan uca dijitalleştirerek, reel sektörün bu süreci tamamen güvenli hale getirmesine olanak sağlamaktadır. 2020 yılı içinde reel sektörde faaliyet gösteren ülkemizin büyük kuruluşlarının ETMP'ye geçmeleri ve reel sektöre liderlik etmeleri sağlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında 2019 yılında olduğu gibi 2020 yılında da ETMP yalnız-

ca İş Geliştirme Birimi tarafından direkt temas edilen kurum ve şirketlere değil, bu kurum ve şirketler aracılığıyla yapılan toplu bilgilendirme çalışmaları sayesinde, otomotiv, inşaat, sigorta, enerji, sağlık gibi birçok sektöre geniş kapsamda duyurulmuştur. Ticaret odalarında yapılan tanıtım sunumlarına ek olarak 2020 yılında, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri sayesinde yalnızca ETMP'nin değil, özellikle KKB'nin Karekodlu Çek hizmetinin de sektörlerin geneline, sunumlar, tanıtım toplantıları ve bilgilendirme çalışmaları aracılığıyla tanıtılması sağlanmıştır.

Reel sektör profesyonellerinin, KKB ürün ve hizmetlerinden sağladığı faydaları ve deneyimlerini paylaştıkları, "Findeks ile Sektörün Gözünden" webinar serisi planlanarak hayata geçirilmiştir. Dayanıklı tüketim, tarım ve otomotiv sektörünün temsilcileri, KKB ürün ve hizmetlerinden kendi kuruluşlarında sağladıkları faydaları bu platform aracılığıyla, başta faaliyet gösterdikleri sektör olmak üzere diğer reel sektör profesyonelleri için de referans niteliği teşkil edecek şekilde anlatmışlardır.

Birimin 2020 yılında ayrıca, T.C. Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı ve ASELSAN ile önemli iş birliklerine imza atmış, yürütülen çalışmalar sektörün tedarikçi risklerini KKB raporları aracılığıyla değerlendirmesine imkan vermiştir.

İş Geliştirme Birimi, finans sektörü altında yer alan sigorta ve elektronik para/ödeme kuruluşlarına yönelik proaktif çalışmalara da imza atmış, bu faaliyet alanında öne çıkan ihtiyaçlardan biri olan doğrulama hizmetlerinin sektörde yaygınlaştırılmasına katkı sağlamıştır.

Oto kiralama, dayanıklı tüketim ve ikinci el otomobil satış sektörlerindeki senetli satış süreçlerinde Findeks'in kullanılmasına yönelik çalışmaların sonucunda, bireylerin finansal okuryazarlık bilincine dokunulmaya devam edilmiş, bu sektörlerdeki çalışmalar ve 2019 yılında bu alanda yaygınlaşan Findeks kullanımı, diğer sektörlerde de örnek olarak sunulmuştur.

2020 yılında, hızlı tüketim, tarım, inşaat malzemesi, otomotiv, akaryakıt gibi bayi kredi risk yönetimiyle risk izlemenin kritik önem taşıdığı sektör paydaşları için önemli kurumlara projeler gerçekleştirilmiş, böylelikle bu iş kollarında da Findeks'e entegre sistem sayısı artırılmıştır. Risk izleme alanında reel sektörle yapılan bu çalışmalar sayesinde, işletmeler, bayi risklerini daha proaktif yönetmeye başlamış; limit tahsis süreçlerinde

Findeks raporlarını öncül değerlendirme kriteri haline getirmiş ve bu değerlendirme sistemini kurumsal süreçlerine dahil etmiştir.

Üye Kanal Yönetimi Birimi

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Günümüz dünyasında geniş kitlelere temas etmenin ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi Birimi altında konumlandığı kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Birim; bankalar, tüketici finansman şirketleri, factoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleriyle Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileriyle üyelere birebir temas ederek, onların KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamak ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmeleri için yönlendirmektedir.

KKB, teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasına paralel olarak, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra bütçe ve ürünlerin satış performansı da birim tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yaptığı birebir ziyaretler gerçekleştirdiği çalışma grupları ve web sitesi aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere iletirken, KKB ürün ve hizmetlerinin şekillenmesine katkı sağlamaktadır.

İş Ortaklıkları Yönetimi

Satış Yönetimi kapsamında yer alan İş Ortaklıkları Kanalı ise yaygın müşteri ağına sahip, sektöründe lider yazılım evleri, ERP çözüm ortakları, operatörler, geniş müşteri ağına sahip e-ticaret siteleri ve Fintech'lerle birlikte iş modelleri geliştirerek; Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu (TÜSAF) ile gerçekleştirilen iş ortaklığıyla sigorta acenteleri müşterilerine Findeks paketleri sunmaya başlamıştır. Gerçekleştirilen iş birliği kapsamında artık sigorta acentesi müşterileri şahsi finansal risklerini yönetebildikleri gibi, ticari ilişki içerisinde buldukları üçüncü kişilerin finansal durumlarını öğrenip, alacak risklerini yönetebilme imkanına sahip olacaklardır.

Müşteri İletişim Merkezi Bölümü

Bireysel ve ticari müşterilerin taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi (MİM), bu ilkesi çerçevesinde 2020 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Müşteri İletişim Merkezi, Findeks ve TBB Risk Merkezi'ne müşteri hizmetleri desteği vermektedir.

COVID-19 salgını sürecinde gerekli altyapı çalışmalarının ivedilikle devreye alınmasıyla birlikte, MİM herhangi bir hizmet kesintisine uğramaksızın evden çalışma sistemine geçmiştir.

Gelişen teknolojiye paralel olarak, süreçler sürekli iyileştirilmekte olup, 2021 döneminde müşteri deneyimini geliştirmek ve müşterilerin beklentilerini daha net tespit edebilmek amacıyla speech analytics (seslenimine) teknolojisi devreye alınmıştır.

Satış Yönetimi Birimi, mevcut ve potansiyel müşterilere yönelik ürün tanıtımı ve ilişki yönetimi çalışmalarını yürütmektedir.

Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi

Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi, tüm Satış Yönetimi kanallarının ürün ve hizmet tanıtım süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin yönetilmesinden sorumludur. Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanalları üzerinden Findeks ürünleriyle ilgili yapılacak olan faaliyetleri KKB'nin misyonları doğrultusunda en üste seviyelere taşımayı hedeflemektedir. Satış Yönetimi Birimi'nin bünyesinde bulunan tüm kanalların pazarlama faaliyetlerinde, paydaşlarla koordinasyonunu sağlamaktadır.

Findeks markasıyla sunulan ürün ve hizmetlerin müşteri kanallarında yaygınlaştırmasını sağlamak, banka ve iş ortaklarına ürünlere ait kılavuzluk oluşturması amacıyla gelişen global trendlere uygun olarak "Findeks Dijital Sunum" portalı Üye KKB'nin altında sunulmaktadır.

Satış Yönetimi Birimi, farklı sektörlerde faaliyet gösteren mevcut ve potansiyel müşterilere yönelik ürün tanıtımı ve ilişki yönetimini destekleyecek pazarlama planına uygun argümanlar geliştirmektedir. Birim, bütçe ve yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda

satış kanallarının ihtiyaçları paralelinde kampanya kurgularına destek olarak kampanya organizasyonlarını gerçekleştirmektedir. Satış kanallarında yürütülen pazarlama aksiyonlarının yanı sıra satış-pazarlama bütçesi ve hedef-gerçekleşme gelişimi de birim tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

Ayrıca KKB'nin kurumsal değerleri olan takım gücü, sorumluluk, itibar ve sürekli gelişimini tüm satış kanalları üzerinde benimsenmesini sağlayarak organizasyonel faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmalarını desteklemekte ve yürütmektedir.

2020 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sek-

törel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş, canlı yayın webinar çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

KKB'nin 25'inci kuruluş yılı olan 2020 yılında, ülkemizde ticarete önemli bir araç olarak kullanılan çekin tarihteki uzun soluklu yolculuğunu aktaran "Geçmişten Günümüze Türkiye'de Çekin Tarihi" adlı eser Tarih Vakfı iş birliğiyle hazırlanarak kurum içi ve dışı paydaşlara ulaştırılmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının yedinci dönemi de başarıyla tamamlanmıştır. Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birisini hayata geçirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Kurumsal gönüllülük programı oluşturulması adına çalışmalar başlatılarak KKB Gönüllüleri platformu hayata geçirilmiş, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği projeleri geliştirilmiştir.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, üyelere özel kullanıcı portalı www.kkb.com.tr/üye'nin geliştirilmesine katkı vermektedir.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunarak yeni müşteri kazanımına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Müşteriyi her zaman stratejisinin odak noktasına yerleştiren birim, bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Birim temel olarak;

- ♦ Findeks ürünlerinin dijital platformlarda sunumu ve yaygınlaşması hakkında stratejilerin belirlenmesi,
- ♦ Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlanması ve takibi,
- ♦ Akıllı teknolojilerle analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirilmesi, uygulanması, takibi, analizi ve raporlanması,
- ♦ Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansın artırılmasından sorumludur.

Birim, 2020 yılı boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenen hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin, dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulmasını sürdürmeye devam etmiştir. Bunun yanı sıra, ürün ve hizmetlerin sunulduğu kampanya yönetimi

uygulamaları ve kanal altyapısını geliştirme ve iyileştirilme çalışmalarının yoğun olarak devam ettiği 2020 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak Veri Ambarı projelerine odaklanmıştır. Özellikle Findeks Mobil uygulamasının yenilenmesiyle birlikte kazanılan yeni müşterilere ürünlerin tanıtımı ve kullanımını tetikleyici CRM faaliyetlerini sürdürmüştür. Paket sahibi müşterilerin aktivasyon analizlerini yaparak, SMS, e-posta, akıllı dış arama sistemi (IVN) ve İletişim Merkezi kanalları aracılığıyla gerçekleşen kullandırım faaliyetleriyle birlikte aktivasyon oranında artış sağlanmıştır. Yılın son çeyreğinde birimin iç kaynak ve uygulamaları kullanarak gerçekleştirdiği anket çalışmasıyla aktive edilen müşterilerin görüş ve önerileri toplanmış, 2021 yılı faaliyet planlamalarını yönlendirici değerli sonuçlar elde edilmiştir.

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel kullanıcı portalı www.kkb.com.tr/üye'nin geliştirilmesine katkı vermeye devam etmiştir. Bu kapsamda; KKB üyeleri için hızlı, etkin ve interaktif bir iletişim platformunun oluşturulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. 2020 yılı son çeyreğinde KKB üyelerinin bu platform üzerinden ilettikleri konuların takibi için geliştirilen bildirim yönetimi altyapısını portal üzerinden de devreye alarak iletişim ve takip hizmetlerinin verimliliğini artırmıştır.

Birim, Findeks kurumsal web sitesinin günümüz kullanıcı deneyimi trendleri gözetilerek teknolojik altyapı yenileme çalışmalarına devam etmiş, yıl boyunca birçok iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. 2020 yılı son çeyreğinde site içinde deneyimi zenginleştirecek bir chatbot uygulaması olan Findeks Bilgiç'i hayata geçirmiştir. Ayrıca, bot uygulamasını önümüzdeki dönemde diğer dijital kanallarda da yaygınlaştırma çalışmaları için hazırlıklara başlamıştır.

tir. 2020 yılı içinde web analitiği, karar modülü ve izleme fonksiyonlarını içeren ve tüm iç sistemlerle entegre çalışan Akıllı CRM uygulamasına yönelik çalışmalarını sürdürmüştür. Bu çalışmalarla müşteri deneyimini daha da üst seviyeye taşıyacak, operasyonel verimliliği artırırken ve gelir artışı yaratacak yapay zeka temelli, gerçek zamanlı öneri/tekliflendirme yapısını kapsayan bir uygulama geliştirilmesi hedeflenmektedir. Birim, özellikle kampanya gönderimlerini otomasyona taşıyarak ihtiyaç "An"ında müşteriye ulaşabilmeyi, aynı zamanda kurum içi operasyonel verimliliği artıran bu teknolojik geliştirmelere ve otomasyon sistemlerinin etkin kullanımına devam etmeyi amaçlamaktadır.

Birim, 2020 yılında da sosyal medya kanallarındaki takipçilerin finansal okuryazarlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerine de devam etmiştir. Ayrıca, tüm sosyal medya hesaplarında yeni gelişmeleri takip ederek, Findeks hesaplarına adaptasyonu gerçekleştirmiştir.

2020 yılı Haziran ayı içerisinde dijital pazarlama alanında hem birim başı maliyet hem site trafiği hem de web satış alanlarında Findeks'in en yüksek rakamlarına ulaşılmıştır.

Birim, KKB ve Findeks'in kurumsal itibarını yönetmek, kriz anlarını önden fark edebilmek ve içgörü sağlayabilmek adına dijital mecralardaki izleme faaliyetlerine devam etmiş, KKB ve Findeks'a ait tüm sosyal medya hesapların ve yorumların tek bir platform üzerinden takibini sağlanacağı altyapıya kavuşturarak, şikayet yönetimindeki hizmet seviyesinde iyileştirme sağlamıştır. Ayrıca yeni mobil uygulamanın hayata geçişiyle birlikte, Findeks Mobil uygulama marketindeki müşteri yorumlarının takibinin yapılmasına başlanmış ve hem müşteri memnuniyetinin artırılması hem de yeni ziyaretçilere yön gösterecek açıklamaların paylaşılmasını sağlayan şikayet yönetimi akışını kurmuş ve uygulamaya almıştır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

2020 yılında devam eden “Birlikte Gelişim Programı” kapsamında 22 yönetici, 55 çalışana mentorluk yapmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

“İdeal” olarak adlandırılan kurum vizyon, misyon, stratejileri ve kültürüyle şekillendirilmiş kariyer yönetim modeli çerçevesinde 2020 yılında 67 çalışan kuruma katılmış ve 44 çalışan ise terfi ettirilmiştir.

KKB'ye yeni katılan çalışanların uyum sürecinin hızlandırılması ve yönetici kadrolarının yeni neslin çalışma hayatına bakış açılarını anlaması ve beklentilerini öğrenmeleri amacıyla 2018 yılında başlatılan ve altı aylık sürelerle “Mentor” atamasının gerçekleştirildiği “Birlikte Gelişim Programı” 2020 yılında da devam etmiş; 22 yönetici, 55 çalışana mentorluk yapmıştır.

Kuruma özel olarak belirlenen temel yetkinliklerle unvan bazlı oluşturulan “Yetkinlik Envanteri” doğrultusunda 14 çalışan “Online Değerlendirme Merkezi” uygulamasına katılarak objektif bir ölçme ve değerlendirme metodolojisiyle güçlü ve gelişime açık yönlerine dair geri bildirimler almışlardır. Bu çalışmayla çalışanlara geleceğe yönelik gelişim planları sunulurken Şirket'in de “Aday Yönetici Havuzu” oluşturulmuştur.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerinin devamlılığını sağlayabilmek için sınıf içi ve online eğitimlerden oluşan unvan bazlı eğitim/

47

2020 Yılında Terfi Alan Çalışan Sayısı

gelişim programları oluşturulmuş olup tüm çalışanların eksiksiz katılımı sağlanmıştır.

2020 yılında KKB'den ayrılarak farklı bir kurumda işe başlayan çalışanların oranı %3 olarak gerçekleşmiştir.

İnsan Kaynakları Profili

521

**Toplam
Çalışan Sayısı**

67

**2020 Yılında İşe
Başlayan Çalışan Sayısı**



36

Yaş Ortalaması

2

2020 Yılında Çalışan Başına Ortalama Eğitim Gün Sayısı

KKB Anadolu Veri Merkezi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının sahibi olmuştur.

Risk Yönetimi Bölümü, KKB'nin misyonundan yola çıkarak yönetilmesi gereken riskler ve fırsatları Kurum'un stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlanmıştır.

Bölüm faaliyetleriyle, KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların Kurum'un stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi ve ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı vermektedir. Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Risk Yönetimi Bölümü 2020 yılında ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de sözleşme öncesinde risk değerlendirmeleri gerçekleştirmeye devam etmiştir.

Yapılması planlanan çalışmaların KKB'ye olası etkileri değerlendirilerek ilgili partiler ziyaret edilmiş ve saha çalışmaları düzenlenmiştir. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleriyle ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanmıştır.

ISO 27001, ISO 22301 ve ISO20000 sertifikalarına sahip olan KKB, 2020 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek olgunluğunu artırmış ve denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarını yenilemiştir. Bunlara ek olarak, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde Çevre Yönetim Sistemi'ni kurarak devreye almış ve gerçekleştirilen denetimler sonucu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, 2018 yılında başlayan uygulama yinelenerek KKB Anadolu Veri Merkezi için gerçekleştirilen bağımsız denetim çalışması sonrası ISAE3402 raporlama standardına uygun yayınlanan hizmet güvence raporu müşterilerle paylaşılmıştır. Raporla, müşterilere güvence verilirken, denetim eforlarının azaltılması sağlanmıştır.

Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de önceki senele-re göre daha geniş bir kapsamda başarıyla gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak, kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarılmıştır. Kriz simülasyonlarının faydası özellikle 2020 yılında ortaya çıkan COVID-19 salgını döneminde görülmüş ve krizin yönetimi Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilerek kurumun bu durumdan en az şekilde etkilenmesi hedeflenmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2013 yılında yayınladığı "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulamasıyla tüm kurum süreçlerinin güncel işleyişle uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisi analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırılmıştır. Süreçlerin standartlarının belirlenmesiyle birlikte, Ağustos 2019 tarihinde başlayan çalışmalarla süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) belirlenerek süreç sahiplerinin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca süreçlerdeki otomasyon fırsatları değerlendirilirken, tam otomasyona geçişin öncül adımlarından biri olan Robotik Süreç Otomas-

yonu (Robotic Process Automation - RPA) çalışmalarına başlanmış ve gelecek yıla ait uygulama planı belirlenmiştir.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2020 yılında da devam etmiştir. 2020 yılı içerisinde yeni güvenlik olay yönetimi aracına geçiş süreci tamamlanarak büyük veri analiz platformuyla bilgi güvenliğine dair olayların daha efektif bir şekilde tespit ve analizinin yapılması sağlanmıştır. İnsan odaklı bilgi güvenliği yaklaşımı çerçevesinde, güncel olaylar ve global tehditler kapsamında bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına 2020 yılında da hız kesmeden devam edilmiş, 2020 yılı bilgi güvenliği farkındalık indeksi en yüksek beş çalışan hediye çekiyle ödüllendirilmiştir. Bankacılık sektöründe bilgi güvenliği alanında iş birliğinin artırılması amacıyla güvenlik yöneticilerine ev sahipliği yapmaya 2020 yılında da devam edilmiştir.

KKB'nin müşterilerine sunduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için İş Sürekliliği Yönetim Sistemi'nin işletilmesi sorumluluğunu da üstlenen Risk Yönetimi, gerçekleştirdiği iş etki analizleri ve olağanüstü durum tatbikatlarıyla, yaşanabilecek krizlerin riskini azaltmak ve bu krizlere karşı kurumu sürekli olarak hazır tutmak için çalışmalarını 2020 yılında da sürdürmüştür.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- ♦ KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- ♦ Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- ♦ Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,

Risk Yönetimi, KKB'nin İş Sürekliliği Yönetim Sistemi İşletilmekte ve Sunulan Hizmetlerin Sürekliliğini Sağlamaktadır.

- ♦ Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- ♦ Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- ♦ Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojilerine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- ♦ KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- ♦ Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesiyle desteklenmektedir.

Ticari TL Risk Bildirimi projesi ile TL ticari kredi kullandırımı ve geri ödeme tutarları üyelerle paylaşılmaktadır.

2020 yılında hayata geçirilen Senet Raporu ile, sorgulanan kişilerin, konsolide senet veri bilgilerinin web servis üzerinden görüntülenmesi sağlanmıştır.

RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ

KKB'nin TBB RM'ye vekaleten yürütüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, RM Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi ile Üye Kuruluşlar Destek Birimlerinden oluşmaktadır.

RM Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

RM Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2020 faaliyet döneminde hayata geçirilen önemli projeler arasında;

- ◊ Kredi Referans Sistemi (KRS) sistemi üzerinden, yeniden yapılandırılan veya ihtiyati tedbir kararı olan hesapların ayrıştırılarak gösteriminin yanı sıra geçmişe yönelik son 12 ay sonu özet tarihçe verilerinin üyelerle paylaşımı,
 - ◊ Senet Tekilleştirme Projesi ile;
 - Gerçek kişi, gerçek kişilerin ticari işletmeleriyle tüzel kişilere ait farklı türdeki senet verilerinin web servisle günlük bildirim ve paylaşımına başlanması,
 - Senet raporu ile, sorgulanan kişilerin, konsolide senet verilerinin özet adet ve tutar bilgilerinin web servis üzerinden toplu olarak görüntülenmesi,
 - ◊ TCMB'nin talebiyle iki aydan kısa bir süre içinde hayata geçirilen; gerçek kişilerin ticari işletmeleri ve tüzel kişiler için TL ticari kredi kullandırımı ve geri ödeme tutarlarının günlük olarak bildirildiği ve üyelerle paylaşımının yapıldığı Ticari TL Risk Bildirimi projesi,
 - ◊ Ticari nitelikli TL ve YP kredilere ilişkin kullandırımı, ödemeler, vade, teminat bilgilerinin günlük olarak üyelerden alınıp TCMB ile paylaşılması,
 - ◊ Yabancı Para ve Gelir Bildirimleri kapsamında bildirilen verilere ilişkin, Müşteri İtiraz Değerlendirme uygulaması,
 - ◊ T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait yatırım teşvik belgesi bilgilerinin anlık olarak sorgulanması yer almaktadır.
- 2020 yılında başlanan ve 2021'de hayata geçirilmesi planlanan çalışmalar arasında ise;
- ◊ Adalet Bakanlığı'ndan iflas ve konkordato verilerinin web servisle alınarak üyelerle günlük olarak paylaşılması,
 - ◊ Mevcutta aylık periyotta üyelerce bildirim yapılan KRM uygulamasında, günlük bildirim/ paylaşım yapısına geçilmesi,
 - ◊ Üyelerin, Risk Merkezi bildirimlerine konu verileri olmadığını veya ilgili veri türüne ilişkin faaliyette bulunmadığını beyan edebilecekleri ve girilen beyanları takip edebilecekleri Üye Bildirim Takip ve Beyan Sistemi oluşturulması,

- ◊ E-Devlet Risk Merkezi Rapor kapsamının KLKR'nin yanı sıra KRS, KRM, telekom, çek, senet gibi farklı uygulamalardan beslenerek zenginleştirilmesi; özet ve detay bilgilerle rapor sahibinin finansal durumunun bütünsel olarak gösterilmesi yer almaktadır.

Risk Merkezi Ürün ve Geliştirme Ekibi tarafından, çalışmalarını tamamlayan projeler, hayata geçirilen yeni ürünler, mevcut ürün ve hizmetlerdeki önemli gelişmeler, Risk Merkezi adına sunulan ürün hizmetlerin kullanımları ve güncel üyeliklere dair bilgilerin yer aldığı "Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bülteni" paylaşımına başlanmıştır.

Sunulan ürün hizmetlere yönelik özet ve tanıtıcı bilgilerin yer aldığı e-Broşür çalışmalarına devam edilirken, ürünlere yönelik e-Learning videoları hazırlanmaya başlanmıştır.

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi birimi tarafından 2020 yılı içerisinde "Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi" hayata geçirilmiştir. Üyeler, ücretsiz sunulan bu raporlama sistemi ile;

- ◊ Geleneksel raporların aksine, sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkanına sahip olabilmektedir.
- ◊ Sistem içerisinde yer alan interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte ve kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara anında ulaşabilmektedir.
- ◊ Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedir.

2021 yılı içerisinde bu sisteme tüm çek ve senet verilerinden beslenen yeni içeriklerin eklenmesine yönelik bir proje başlatılacak, sistemin zenginleştirilmesi sağlanacaktır.

2020 yılı içerisinde sektör riskliliği konusunda önemli birer gösterge olan karşılıksız çek oranlarını daha etkin takip edebilmeleri için üyelerle günlük çek istatistikleri paylaşımına başlanmıştır.

Ayrıca, yine 2020 yılı içerisinde hayata geçirilen "İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı" hizmetiyle Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi üyelerine, talep etmeleri durumunda, müşterilerine tahsis ettikleri ve onlar tarafından diğer bankalara tahsilata ya da teminat verilmiş olan ileri keşide tarihli çeklerin detay dökümüne ulaşabilme imkanı sağlanmıştır. Bu sayede üyelerin, çek müşterilerinin gelecek dönemlere ait ödeme yükümlülükleriyle ilgili önemli bir bilgiye ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden yayınlanan kamuoyu istatistikleri içerisindeki Aylık Bülten'deki çek analizleri detaylandırılmış, ayrı bir bülten olarak yayınlanmaya başlanmıştır.

İş Zekası, Raporlama ve Veri Kalitesi birimi tarafından 2020 yılı içerisinde tüm KKB çalışanlarıyla "Temel Göstergeler Bülteni" paylaşımına başlanmıştır.

Üye Kuruluşlar Destek Birimi

Üye Kuruluşlar Destek Birimi, üyelerden gelen bildirimlerde üye memnuniyetini esas alarak, hızlı ve kaliteli destek hizmeti sunmaya devam etmiştir.

2020 yılında KKB Bildirim Yönetimi platformunun altyapısı Aralık ayı itibarıyla daha dinamik bir yapıya dönüştürülmüştür. Böylelikle ölçümlenmeler de daha detaylı yapılabilir hale gelmiştir. Bu değişiklikte birlikte üyelerin, KKB ile ilgili taleplerini görüntüledikleri KKB üye portal yapısı da yenilenmiş ve kurumun hizmet kalitesi artırılmıştır.

Birim, üyelere daha iyi hizmet verebilmek için onlardan gelen geri bildirimleri toplamaktadır. Çözümelenen bildirimler için Bildirim Memnuniyet Anketi'ne geri bildirimlerini ileten üyeler telefonla aranmaya devam etmekte, ayrıca çözümlenen bazı bildirimler için üyeler aranarak görüşleri alınmaktadır.

2021 yılı içinde yürütülecek veri kalitesi çalışmaları kapsamında üyelerle yapılan iletişim çalışmalarının robotik uygulamalarla yapılması planlanmaktadır. Bu sayede iletişimin hızı artırılarak, kaynaklar da daha verimli kullanılacaktır.

Finansal Raporlama ve Mali İşler, Kurum'un stratejik hedefleri, yasal düzenlemeler ve kamu yararını esas almaktadır.

Mali İşler Yönetim Birimi, finansal riskleri azaltan ve şirket kredibilitésini yükselten politikalar oluşturmaktadır.

FINANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanmasıyla faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasından sorumludur. Bölüm bu sorumluluklarını yerine getirirken, kurumun stratejik hedefleri, yasal düzenlemeler ve kamu yararını esas almaktadır.

Bölüm'ün temel faaliyetleri arasında;

- ◊ Vergi yükümlülüklerinin takibi ve yerine getirilmesi,
- ◊ Nakit akış optimizasyonu,
- ◊ Üst Yönetimin talep ettiği raporlamaların yapılması,

- ◊ İlgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması,
- ◊ Operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması yer almaktadır.

Mali İşler Yönetimi Birimi

Mali İşler Yönetimi, 2020 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

Bu kapsamda;

- ◊ Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergi yükümlülükleri de tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- ◊ Finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitésini yükseltici politikalar belirlenmekte ve izlenmektedir.
- ◊ Nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi amacıyla nakit akışı planlamaları yapılmıştır.

- ◊ Mali faaliyetlerle ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- ◊ Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir.
- ◊ Kurum'un sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri ve genel yönetim giderleriyle yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- ◊ Kurum'un Ar-Ge proje harcamalarına konu işlemler ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak kayıtları gerçekleştirilmiştir.
- ◊ Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiş; bu faaliyetlere ek olarak kurum içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.



Finansal Planlama ve Raporlama Birimi

Finansal Planlama ve Raporlama Birimi tarafından 2020 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:

- ◊ Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- ◊ Bütçeye dahil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,
- ◊ Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- ◊ Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleşen işlemlerini yapmak,
- ◊ Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve farklı talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunanları için yeni bir bütçe oluşturmak,
- ◊ Gelir ve nakit verilerini bir araya getirerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için

hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları de-
ğiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,

- ◊ KKB dahilinde bulunan tüm iş birimleri ve Üst Yönetim ile hızlı ve etkin bilgi akışının en doğru şekilde dağıtımının sağlanmasını ve MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- ◊ Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- ◊ Finansal performansı ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek,
- ◊ Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak ve ihtiyaçlar doğrultusunda talep edilen raporlama ve analizleri yapmak,
- ◊ Konsolide bütçeye dahil birimlerin kanal bazlı satış performanslarını takip etmek,
- ◊ Bütçe ve yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda iletilen kampanya planlamalarının yapılmasına destek vererek dağıtım kanallarının performans takibini yapmak,
- ◊ Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek, bütçe takibi ve hedeflerin hazırlanma sürecine destek vermek; hedeflerin belirlenmesi için gereken raporlarla bilgi akışını ve bütçenin gelir/gider dengelerine uygunluğunu sağlamak,

- ◊ Ciro ve gelir takibiyle bütçe hedef gerçekleştirme takibini yapmak ve iş birimleri tarafından da izlenebilir olması için gerekli raporlama ve sistem altyapısını kurmaktır.

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleriyle prosedürleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2019 faaliyet döneminde de başarıyla yürütmüştür.

- ◊ Kurumun ihtiyaçlarının, tedarikçilerle yürütülen teklif süreçleri sonucunda en uygun maliyetle ve en kısa sürede karşılanmasına destek olunmuştur.
- ◊ Tedarikçilerin tekliflerini elektronik ortamda paylaşabileceği ve güncelleyebileceği e-ihale platformu kullanılmıştır. Bu sayede yüksek tasarruf elde edilmiştir.
- ◊ E-ihale platformu haricindeki satın almalarda da pazarlık kabiliyeti, tekliflerin ve ihtiyaçların etkin şekilde analiz edilmesi suretiyle yüksek tasarruf elde edilmiştir.
- ◊ Mevcut ERP sistemi süreçlerinde KKB ihtiyaçlarına göre iyileştirmeler ve ek geliştirmeler yapılarak sistem çok daha etkin, verimli ve kontrollü hale getirilmiştir.
- ◊ Mevzuat gereği gerçekleştirilmesi gereken tedarikçi risk değerlendirme ve destek hizmet/dış hizmet karar süreçlerine yönelik süreç geliştirme ve güncellemeleri tamamlanmıştır.
- ◊ Envanter yönetimi kapsamında, demirbaş ve stokların takibi oluşturulan elektronik platform üzerinden kontrollü ve şeffaf şekilde gerçekleştirilmiştir.
- ◊ Satın alma sözleşmeleri ve bunun haricindeki iş ortaklığı, ürün, veri merkezi gibi sözleşmelere yönelik süreçlerin de işletimi sağlanmıştır.
- ◊ Oluşturulan raporlama sistemiyle satın alma detaylarının tüm bölüm yöneticilerine aylık aktarıldığı bir mekanizma oluşturulmuştur.

Ürün Yönetimi ekibi, KKB ve Findeks çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön vermektedir.

KKB ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerini belirlemek, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekle sorumludur. Bölüm, bu sorumluluklarını yerine getirirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini esas almaktadır. Bölüm temel olarak;

- ♦ Pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek yeni ürünlerin geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi,
- ♦ Finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik farkındalık yaratan eğitimlerin hazırlanması,
- ♦ Müşteri deneyiminin en üst seviyeye çıkarılmasını sağlamak amacıyla dijital trendlerle uyumlu kullanıcı ekranları ve ürün süreçlerinin tasarlanması için çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi ekibi, finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurarak, KKB ve Findeks çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön vermektedir. Finans ve reel sektörün hizmetine sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle ekonominin şeffaflaşmasına, veriye hızlı erişime olanak sunmaktadır. Ekibin, bu çalışmalarını kurum içi, kurum dışı iş birlikleriyle yürüttüğü finansal okuryazarlık eğitim faaliyetleriyle destekleyerek sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedeflemektedir.

Ürün Yönetimi ekibi, sorumluluğunda olan Elektronik Teminat Mektubu, Kredi Notu, Risk Raporu, Limit Kontrol Sistemi (LKS), IBAN Doğrulama, Karekodlu Çek Raporu gibi ala-

Ürün Yönetimi Bölümü, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ederek üyelerine sunacağı hizmetleri titizlikle tasarlamaktadır.

nında eşsiz olan ürünlerin yaygınlığını artırmak üzere çalışmalarına kesintisiz devam etmekte; bunun için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz etmekte ve stratejiler çerçevesinde aksiyonları devreye almaktadır.

2020 yılında finans ve reel sektörün ihtiyaçlarına kesintisiz olarak yanıt verilmiş, ülke ekonomisinin dijitalleşmesi yönünde atılan adımların olumlu etkileri gözlemlenmiştir.



Ürünlerin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi çalışmalarına bu yıl da hız kesmeden devam edilmiş, 2019'da yenilenen Findeks Mobil uygulaması 2020 yılında Sardis Ödülleri'nde Gümüş Sardis'e layık görülmüştür.

Ürün Geliştirme Birimi

Ürün Geliştirme ekibi, finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileriyle teknolojik ve mevzuatsal gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirlemektedir. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi ve yeni ürünlerin tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm

yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasındadır. Birim, fikir aşamasından başlayarak, ürünün pazara sunulmasına kadarki tüm süreçleri yürütmekte, KKB ve Findeks çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasını sağlamaktadır.

Ürün Geliştirme ekibi, 2020 yılı boyunca KKB ve Findeks ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. 2020 yılında temelleri atılan KGF ve Birleşik İpotek Finansman Kurumu iş birlikleriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. 2020 yılında finans sektörü ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz

yanıt verilmesi sağlanmış, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahip olunmuştur.

Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme ekibi, 2021 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik aktivitelerini sürdürmeye devam edecektir.

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi, KKB'nin sunmayı planladığı ürün ve hizmetlerin mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını sağlamaktadır.

Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü, KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık vermektedir.

YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON BÖLÜMÜ

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim, KKB'nin, sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını, mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir. Gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapılması birimin hedefleri arasındadır. Bunların yanında, üye-

lerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması, marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması, hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi, KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi, KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi, Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

Dönem içinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- ◊ 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20 sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- ◊ 27.10.2016 tarihinde açılmış, 1.000-TL maddi ve 30.000-TL manevi tazminat talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- ◊ 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000 TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- ◊ 03.03.2020 tarihinde açılmış, 210 TL alacak talepli dava,
- ◊ 4 adet işe iade davası,
- ◊ 5 adet kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

2020 yılında, Şirket'e toplam 3.500 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Kâr Payı Dağıtım Önerisi

Yönetim Kurulu'nun 24.02.2021 tarihli toplantısı ve 2021/08 no'lu kararı doğrultusunda Şirketin 2020 Yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın,

ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasının Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekleyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yetkilendirme Yönetimi Ekibi, kurum içi ve kurum dışı web uygulamaları yetkilendirmeleri, üyelik ve abonelik tanımları, RM Risk Raporuna ilişkin müşteri rapor taleplerinin karşılanması, Reel sektör müşterilerine ilişkin Findeks operasyonel tanımlarının yapılması, günlük olarak üyelere bildiri yapılan veri türlerinin sisteme girişinin sağlanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Resmi Yazışmalar Ekibi, Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Gelir İdaresi Başkanlığı gibi resmi kurumlardan ve müş-

Operasyon Merkezi, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten yürütmektedir.

terilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Resmi kurum taleplerinin ve üyelerin genelgeler kapsamında gönderdikleri formların takip edildiği Doküman Yönetim Sistemi'nin yenilenmesine yönelik projenin ilk bölümü 2020 yılında hayata geçirilmiştir. Yeni sistemle resmi kurum yazışmalarına ilişkin süreçlerin sistemle tam entegre olması sağlanmış ve tüm manuel yürütülen faaliyetler sonlandırılmıştır. Bu sayede operasyonel riskler azaltılmış ve verimlilik artırılmıştır.

Projenin ikinci fazı olan, eski sistemdeki tüm verilerin yeni sisteme taşınması işlemlerine başlanmış olup, 2021 yılı ilk çeyreğinde hayata geçmesi planlanmaktadır.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

Yapay Zeka Destekli Teknolojik Denetim ve Suistimal Modelleri

İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

BT Denetim Birimi ve Finans ve İş Birimleri Denetimi Birimi

İç Denetim Bölümü, 2020 yılı süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. 2020 yılında yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü tarafından yedinci kez gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalara istinaden 2020 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır.

2020 yılında risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında Evden Çalışma Dönemine İlişkin Kritik Kontrollerin Denetimi gerçekleştirilmiş, uzaktan çalışma döneminde kurumun maruz kalabileceği riskler değerlendirilip gerekli analizler yapılarak denetim tamamlanmıştır. Risk Merkezi uygulamaları yönetim ekranlarının yenilenmesine yönelik projenin 1. ve 2. fazının tamamlanması sonrasında proje sonunda hayata geçirilen ekranların etkin bir şekilde çalıştığına kontrol edilmesine yönelik denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, Talep ve Değişiklik Yönetimi, Süreklilik Yönetimi, Veri Yönetimi, Performans ve Kapasite Yönetimi ve Operasyon Merkezi süreçlerini de içeren 26 BT ve iş süreciyle 1 destek hizmeti sürecinin denetimi tamamlanmıştır. Ayrıca, BDDK ve çeşitli Devlet Kurumlarından gelen spesifik denetim taleplerine yönelik detaylı inceleme ve denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalarla, bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimine raporlamaktadır.

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etmiştir.

Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale gelmiştir. Bu kapsamda farkındalığın artmasıyla birlikte Risk Merkezi verilerinin güvenlik, bütünlük, doğruluk eksenlerinde üye kuruluşlar nezdinde olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır.

2020 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 30 denetim çalışmasına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş olup sonuçlar Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşılmıştır.

2017 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından 2020 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak 6 adet Risk Merkezi üye kuruluşunda yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve ayrıca çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmektedir. Yapay zeka gibi ileri teknolojik çözümleri de içeren sistemin geliştirilmesine ilişkin çalışmaların önemli bölümü tamamlanmıştır. Sektörde genel farkındalığın artırılması amacıyla daha önceki yıllarda oluşturulan en iyi uygulamalar rehberinin güncellenmesine destek verilmesinin yanı sıra rehber uyumun sağlanması yönündeki izleme ve yönlendirme çalışmalarına kesintisiz devam edilmektedir.

2020 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri, veri güvenliği odağında oluşturulan metodolojiyle 15 farklı Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Bölümü, KKB'nin operasyonlarının verimliliğini ve etkinliğini sağlamayı amaçlamaktadır.

İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

İç Kontrol Bölümü'nün faaliyetlerinin odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolüyle mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerini planlama, gerçekleştirme ve koordine etmeden sorumludur. İç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek, kurumun varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin riskleri ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlamaktadır.

2017 yılından başlayan yeni ürün ve kritik altyapıların denetim izlerinin uçtan uca anlamlandırılması ve merkezileştirilmesi amacıyla geliştirilen denetim izleri orta katman yapısı, 2020 yılında Akıllı Kontrol Sistemi pilot uygulamalarına yol vermiştir. Otomasyon ve yapay zeka algoritmalarının iç kontrol faaliyetlerine pozitif etkisinin değerlendirilmesine izin veren bu pilot çalışma sonucunda 2021 yılında ilgili faaliyetlerin bu platforma taşınması planlanmaktadır.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve kurum prosedürleri doğrultusunda yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştirilmektedir.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

14. İŞ BİRİMLERİMİZ

KOMİTELER

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB Bölüm Yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçların Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması Komite'nin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması Komite'nin sorumluluğundadır.

Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi

Bilgi teknolojileri stratejilerinin iş hedefiyle uyumunun sağlanması, bu doğrultuda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, stratejilerin geliştirilmesi, geliştirilen stratejilerin izlenmesi ve iyileştirilmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, BT yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon\bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.

Faaliyetlerimiz

15. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2020	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							●	●
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								●
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)								
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri								
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)								
Çek Raporu								
Risk Raporu								
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri								
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti								
Çek Münferit Sorgulama								
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti								
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti								
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)								
Çek Endeksi								
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)								
Ticari Kredi Notu (TKN)								
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar								
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)								
Çek Raporu Ham Veri Sunumu								
Risk Raporu Ham Veri Sunumu								
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti								
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri								
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti								
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti								
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti								
Kredi Başvuru Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri								
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti								
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti								
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri								
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri								
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri								
Adres İşleme Hizmeti								
Çek Durum Sorgulama Hizmeti								
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)								
Findeks Not Danışmanım								
Findeks Uyarı Hizmeti								
Findeks Takipçi								
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)								

15. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı (Devamı)	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Ödenen Senet Sorgulama								
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti								
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti								
Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti								
Müşteri GİB Künye Sorgulama								
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti								
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti								
Findeks Karekodlu Çek Sistemi								
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)								
Tahsilat Skorları								
Eğilim Skorları								
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)								
IBAN Doğrulama Hizmeti								
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)								
Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti								
Krediler Analiz Portalı								
MERSİS Sorgulama Hizmeti								
Çek Analiz Portalı								
Adres İşleme - Harita Servisi								
RM Uyarı Hizmetleri								
Mücbir Hal Sorgulama								
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama								
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								
Elektronik Teminat Mektubu								
Münferit Sorgulama Adet Raporlaması								
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi								
Telekom Bilgileri Sorgulama								
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama								
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı								
Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama								
Risk Merkezi Raporunun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması								
Senet Raporu Hizmeti								
Ticari TL Risk Bildirimi ve Paylaşımı								
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Bilgilerinin Paylaşımı								
Ticari Nitelikli TL ve YP Kredi Günlük Bildirimi								
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (MİDES)								
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi								
İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti								
Çek İstatistiklerinin Günlük Paylaşımı								
NOVA								
TCKN - GSM Doğrulama								
Tarım Kredileri Skoru								
Fraud Net								

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER*

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım					●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi					●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Sistemi						●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●	●	●	●	●
Tahsilat Skorları						●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları						●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)						●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (LKS MİDES)						●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti						●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı						●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı							●	●	●	●	●
Adres İşleme – Harita Servisi							●	●	●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu								●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi									●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı										●	●
NOVA											●
TCKN – GSM Doğrulama											●
Tarım Kredileri Skoru											●
Fraud Net											●

*TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler, 17. bölümde gösterilmiştir.

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelikle tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- ♦ İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra eklenme yapılmak istenmesi,
- ♦ FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- ♦ Milat limitinin hatalı bildirimi,
- ♦ Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS Acil Güncelleme hizmetiyle birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI

DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (LKS MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarasıyla LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üyeyle itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerletmekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değerle itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemiyle devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- ♦ Findeks Kredi Notu,
- ♦ Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- ♦ Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,

- ♦ Toplam kredili hesap sayısı,
- ♦ Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- ♦ Son kredi kullanım tarihi,
- ♦ Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- ♦ Gecikmedeki bakiye toplamı,
- ♦ Mevcut en uzun gecikme süresi,
- ♦ Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- ♦ Leasing-Factoring memzuç bilgileri ve
- ♦ Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- ♦ Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- ♦ Mevcut en uzun gecikme süresi,
- ♦ Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- ♦ Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalarla değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlarla bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısıyla elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırımı ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporlarıyla çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- ♦ Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- ♦ 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- ♦ İbrahimde ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- ♦ 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- ♦ 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- ♦ İbrahimde edilen ilk çekin tarihi,
- ♦ İbrahimde edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- ♦ İbrahimde edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- ♦ İbrahimde ödenen son çekin tarihi,
- ♦ Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- ♦ Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- ♦ 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- ♦ Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,

- ♦ Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- ♦ Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- ♦ Çek endeksi,
- ♦ Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- ♦ Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- ♦ Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığıyla veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncuları tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamalarıyla reel sektör oyuncuları alacak riskini kontrol etmeye, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayıyla doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısıyla dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

Reel sektör oyuncuları, online rapor uygulamalarıyla, borçlusunun çek ya da risk raporuna doğrudan KKB sorgu sisteminden anında ulaşabilmektedir.

ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanmıştır. Türkiye'de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından "Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler" kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileriyle çek durumu sorgulanabilmektedir.

ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2017 yılı içerisinde BKN beşinci sürümü kullanıma açılmıştır.

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

- ♦ Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücünü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;
- ♦ Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücünü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- ♦ Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
- ♦ Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkan tanınması,
- ♦ Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk Tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini ge-

tirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlar tarafından sorgulanabilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi bilgileriyle çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

KRM sorgusu ve Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- ♦ Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- ♦ Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- ♦ Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini ölçmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skorkartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlayabilmektedir.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- ♦ Doğru stratejilerle doğru müşterilere hızlı erişim,
- ♦ Daha az operasyonel yükü kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- ♦ Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi sayesinde zamandan tasarruf etme,
- ♦ Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkanları sağlanmaktadır.

GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkan veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneğiyle bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarının elde edilebileceği bir hizmettir.

KKB, GeoMIS hizmetini Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformuyla sunmaktadır.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtasıyla belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalamasıyla değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformuyla sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımıyla gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileriyle veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GeoMIS Kurumsal & Çek

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulamasıyla üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu verilerle sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlarla bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkanı sunulmaktadır.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşınmaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- ◊ Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,

- ◊ Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- ◊ Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- ◊ Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranlarıyla gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneliyle kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- ◊ Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- ◊ Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamalarıyla ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- ◊ Kuruma özel tasarlanmış veri içeriğiyle internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonlarıyla 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısıyla tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- ◊ Yeni açılan hesapların analizi,
- ◊ Mevcut portföy analizi,
- ◊ Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan verilerle hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafiklerle görselleştirilmektedir.

Uygulamayla;

- ◊ Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- ◊ Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlarla karşılaştırılabilmekte,
- ◊ Tüm bu veriler kurumun risk yönetimi politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

KAP aracılığıyla sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkanı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkanı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerinden alınan verilerle hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- ◊ İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlarla karşılaştırabilmektedir.
- ◊ Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Çek Analiz Portalı, KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri “karşılaştırma grubu” ve “sektör geneli” ile karşılaştırma imkanı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

- ◊ Vintage analiziyle arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- ◊ İbrahimde karşılıksız çek oranlarıyla çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- ◊ Güncel karşılıksız çek oranlarıyla karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- ◊ İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranlarıyla karşılaştırabilmektedir.
- ◊ Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS’te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe gibi bilgilerin yenileriyle güncellenmesi, adres verilerine

geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

- Adres İşleme Hizmeti kapsamında;
- ◊ Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileriyle güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
 - ◊ Güncel adres veri tabanı üyelerle paylaşarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
 - ◊ Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hariz sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi’ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkanı

tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES’in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- ◊ Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- ◊ Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkanı sunmaktadır.
- ◊ Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretilere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- ◊ Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- ◊ Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dahil edilebilmektedir.
- ◊ Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- ◊ Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- ◊ Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- ◊ Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- ◊ Çiftçi Kayıt Sistemi’nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- ◊ Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunulmaktadır.

- ◊ Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- ◊ Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlanmaktadır.
- ◊ Bireysel kredi kategorisiyle üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliğiyle geliştirilen bu değerlendirme sistemiyle maliyet, gelir ve vadelendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS ve-

rilerinin; TARDES kredi modülü kullanılmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileriyle ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmelerini sağlayan bir hizmettir.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntemle günlük olarak ulaşılabilmektedir. Uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

Toplu sorgulamayla belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirmeye her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalarla ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkanı da sağlanmıştır.

İBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığıyla gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

İBAN Doğrulama Hizmeti, sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmektedir.

KKB İBAN Sorgu özelliğiyle işlem yapılmak istenen İBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmektedir.

KKB İBAN Teyit özelliği ise İBAN numarasıyla İBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı İBAN numarasıyla TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığına ulaşabilmektedir.

KKB İBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- ◊ Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- ◊ Operasyonel maliyetin azaltılması,
- ◊ Zaman maliyetinin azaltılması,
- ◊ Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- ◊ Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kağıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu Vakıfbank ve Eximbank arasında 4 Ekim 2018 tarihinde transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir.

Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren bankayla yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkanıyla zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkanı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dahildir. "Online/real-time" olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalarla veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisiyle KKB üzerinden yürütülebilmesine imkan tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri gibi her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlanmış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknolojiyle geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimiyle sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- ♦ Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- ♦ Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.

- ◊ İşlem başına fiyatlamayla maliyetleri düşürmektedir.
- ◊ Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımıyla iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- ◊ KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- ◊ KKB'den sorguyla alınan tüm raporların sorgulanması bu sistemle KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar, her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- ◊ Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- ◊ KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- ◊ KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- ◊ KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- ◊ KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında

hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulamasıyla bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dahilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİTİ VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisiyle ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu projeye finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dahil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir.

16. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif halde olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımıyla gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS); bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacıyla sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullanırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullanırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi alınmasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığıyla bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

TCKN-GSM DOĞRULAMA

TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyit yapmalarına fayda sağlamayı amaçlayan bir hizmettir.

Finans sektöründe de diğer sektörlerde olduğu gibi dijitalleşmenin önemli hale geldiği bu günlerde sektöre katkı sağlamak amaçlanmıştır. Güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için hazırlanan bu hizmetle, banka müşterisinin paylaştığı telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabileme imkanı sunulmaktadır.

Verilen telefon numarasıyla TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı ve eşleşip eşleşmediği kontrolü sağlanmaktadır.

Uygulamayı kullanmak isteyen bankalar, web servis entegrasyonu ile sisteme dahil olabilmekte ve kendi sistemlerine entegre edebilmektedir.

NOVA

KKB NOVA, dağınık kanallardan farklı zamanlarda toplanan verinin tanımlı kurallara göre sistematik bir şekilde toplanması, toplanan verilerin gruplandırılması, hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmesi için analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan platformdur.

Dinamik bir veri toplama platformu kurulması ve ilgili verilerin tek bir platformdan toplanması, izlenmesi, işlenmesi ve analiz edilmesi amacıyla KKB tarafından geliştirilmiştir.

Mevcut veri toplama sistemlerinde yer alan aşağıda belirtilen durumlar nedeni ile, verinin dinamik olarak tek bir sistem üzerinden toplanması hedeflenmiştir.

- ♦ Mükerrer Veri
- ♦ Veri Doğrulama
- ♦ Entegrasyon Eksiklikleri
- ♦ Kayıp Veri
- ♦ Kişi Bağımlılığı
- ♦ BT bağımlılığı
- ♦ Yüksek Maliyetler
- ♦ Manuel Süreçler

TARIM KREDİLERİ SKORU

Tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldığı/alacağı krediyi ne ölçüde geriye ödeyeceğini öngörmek amacıyla geliştirilen Tarım Kredileri Skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçmektedir.

Tarım Kredileri Skoru, 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kullanıma açılmıştır. Türkiye'de ilk kez ülke geneli sektör verisiyle tarım sektörüne özel bir analitik model geliştirilmiştir.

FRAUD NET

Fraud Net, online dolandırıcılığa karşı koruma sağlamak amacıyla tasarlanmış olan bir fraud tespit ve risk yönetimi yazılım paketidir. 2020 yılı başında hayata geçen uygulama, 2020 yıl sonu itibarıyla üç banka tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Fraud Net, risk puanları ve eşleriyle kullanıcı tarafından yapılandırılabilir efektif kural motoru, cihaz tanıma özelliği sayesinde banka, e-ticaret ve telekomünikasyon firmalarına; başvuru, hesap açılışları ve tüm online işlemler için ortak bir cihaz veri havuzu ve sahtecilik önleme platformu oluşturma imkanı sağlamaktadır.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●	●	●
Senet Bilgileri Bildirimi ve Paylaşımı	●	●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●	●	●	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●	●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●	●	●	●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri		●	●	●	●	●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●	●	●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●	●	●	●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●	●	●	●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri		●	●	●	●	●	●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●	●
Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●	●	●	●	●	●
Müşteri GİB Künye Sorgulama			●	●	●	●	●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●	●	●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti			●	●	●	●	●	●
Mersis Sorgulama Hizmeti				●	●	●	●	●
RM Uyarı Hizmetleri					●	●	●	●
Mücbir Hal Sorgulama					●	●	●	●
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama					●	●	●	●
Münferit Sorgu Raporlamaları					●	●	●	●
Telekom Bilgileri Sorgulama						●	●	●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama						●	●	●
Risk Merkezi Raporunun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması							●	●
Senet Raporu Hizmeti								●
Ticari TL Risk Bildirimi ve Paylaşımı								●
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Bilgilerinin Paylaşımı								●
Ticari Nitelikli TL ve YP Kredi Günlük Bildirimi								●
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazı değerlendirme Sistemi (MİDES)								●
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi								●
İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti								●
Çek İstatistiklerinin Günlük Paylaşımı								●

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Kredi Limit-Kredi Risk Soru ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- ◊ Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- ◊ Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarla bunlara ait faiz ve kâr payları,
- ◊ Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyelerle topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileriyle Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman borusu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyelerle paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

2019 yılında KLKR uygulamasında yapılan düzenlemelerle yeniden yapılandırılan alacakların bildirimine yönelik yeni risk kodları eklenmiştir.

SENET BİLGİLERİ BİLDİRİM VE PAYLAŞIM HİZMETİ

Bankalardan günlük olarak, ileri vadeli senet, ödenen senet, ödeme nedeniyle protesto edilen, protesto kaldırısı yapılan ve iptal/iade senetlere ilişkin bilgilerin web servis aracılığıyla toplanarak, tüm üyelerle paylaşıldığı bir hizmettir.

Gerçek kişi, gerçek kişilerin ticari işletmeleri ve tüzel kişilere ilişkin senet bilgileri, web uygulamaları üzerinden senet sorgulama ekranı kullanılarak münferit olarak sorgulanabilmektedir. Risk Merkezi üyeleri, kendi müşterisi olsun veya olmasın günlük olarak bildirilen senet bilgilerine güncel olarak ulaşabilmektedir. Aynı zamanda, ödememe nedeniyle protesto edilen senet ve protesto kaldırısı yapılan senetler Senet Geri Bildirim web servisiyle tüm üyelerle ücretsiz olarak paylaşılmaktadır.

SENET RAPORU HİZMETİ

Gerçek kişi, gerçek kişilerin ticari işletmeleri ve tüzel kişilere ilişkin, bankalardan alınan senet bilgilerinin konsolide edilerek paylaşıldığı bir rapor hizmetidir. Sorgulanan firma ya da kişilere ait son 5 yıl içinde ödenen, vadesinde ödenmeyen, protesto olan, protesto kaldırısı yapılan, vadesinden önce iptal/iade olan ve ileri vadeli senetlerle vadesi

Risk Merkezi üyeleri, kendi müşterisi olsun veya olmasın günlük olarak bildirilen senet bilgilerine güncel olarak ulaşabilmektedir.

ileriye dönük 5 yıl içerisinde olan ileri vadeli senetlere ait özet ve detay bilgilere ulaşabilmektedir.

KARŞILIKSIZ ÇEK SORU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verilerin paylaşımı, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığıyla tüm Risk Merkezi üyeleriyle topluca paylaşılmaktadır.

Münferit Sorgu: Tüm üyelerle müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleriyle paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine, son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine, son altı aydaki başvuru bilgilerine ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine online ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelere sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarılmakta ve paylaşımına açılmaktadır. Buna ek olarak, risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemeden anlık olarak yapılabilir-mektedir.

Kredi Referans Sistemi; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtırma fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematikle çalışılan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla, bankalar ve tüketici finansmanların yanı sıra varlık yönetim şirketleri tarafından KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

2017 Ekim itibarıyla, sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verileri; aylık olarak alınmaya başlanmıştır. Böylelikle BDS sisteminin de güncel özlük ve iletişim verileriyle beslenmesi sağlanmıştır.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliğiyle de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan projeye kurumsal sorgulamalarda; toplam firma limitinin yanı sıra grup limiti, grup riski, nakit ve gayri nakit limit kırılımlarıyla genel revize vadesi bilgileri paylaşılmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemmeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine imkan sağlanmıştır. Kurumsal MIDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirim beklemmeden güncelleme yapabilmektedir.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

“Tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması” bakımından MİDES, dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğine sahiptir.

2017 yılında ilk fazı tamamlanan KRM İyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında veri çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra veri yükleme ve veri sorgulama performansının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projeyle birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de ödeme performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin “Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları”nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması sağlanmıştır.

Daha önce KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dahil olmuştur. 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla da varlık yönetim şirketleri KRM bildirimlerine başlamıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'nden alınan ciro ve aktif büyüklük dilimlerinin KRM sistemi üzerinden paylaşılmasına ise 2019 Eylül itibarıyla başlanmıştır.

2020 yılının son çeyreğinde çalışmalarına başlanan; KRM bildirimlerinin günlük olarak toplanarak takip eden gün paylaşılması projesi, 2021 yılının ilk çeyreğinde hayata geçecektir.

MÜŞTERİ İTIRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin; Bireysel MİDES uygulamasıyla KRS'de paylaşılan bilgilere, Kurumsal MİDES uygulamasıyla KRM'de paylaşılan bilgilere ulaşılarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında “tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması” bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2018 yılında Bireysel MİDES uygulamasının mevcut fonksiyonlarının, üye ihtiyaçlarının daha kapsamlı şekilde karşılanması ve yeni teknolojilerle yazılması için çalışmalar yapılmıştır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye, 2019 yılında ise KRM'ye bildirim başlamasıyla beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır.

Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi sayesinde müşterinin; Yabancı Para Kredi ve Gelir hizmetiyle paylaşılan bilgilere ulaşılarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Yapılan itirazların Risk Merkezi üyeleri tarafından yanıtlanması için en fazla 8 iş saatlik bir süre tanınmaktadır.

KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında, çek hesabının bulunduğu bankalar, çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgiler paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak, ileri keşide tarihli çek bilgileriyle açık çek bilgileri de üyelerden toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır.

Üyelerin aldığı "istihbarat" amaçlı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda ek olarak; keşidecinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla; ibrazında ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve sonradan ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve halen ödenmemiş çek adet/tutar başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

2019 yılında yapılan geliştirmelerle Çek raporu ham veri web servisi üzerinden üyelere Çek skoru da sunulmaya başlanmıştır.

RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları ve hesabı bulunan üye bilgileri, geçmiş kredi ödeme performansları, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri gibi veriler yer almaktadır.

Finansal kiralama ve faktoring şirketlerinde yer alan limit ve risk bilgileri ise KLKR sisteminden beslenerek, risk raporunda sunulmaktadır.

2018 yılında Risk Raporu münferit sorgu hizmetinde yapılan geliştirmelerle, mevcut yapıda üye tipleri için ayrı olan servisler tekilleştirilmiş, varlık yönetim şirketleri verileri eklenmiş, bireysel kredi verileri zenginleştirilmiş ve sorgulama için yapılan "girdi" bilgileri sadeleştirilmesi gibi geliştirmeler yapılarak mevcut hizmet kalitesi iyileştirilmiştir.

ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son cira-nta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırlımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan çapraz çek ilişkileri sorgulama hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumuyla ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisiyle ilgili karşılaşılabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- ♦ Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu

üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.

- ♦ KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- ♦ İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleriyle benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarlarıyla 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

- ♦ Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar bildirim yapan üyelerle bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- ♦ Münferit Sorgu: Kredi limiti-kredi risk-tasfiye olunacak alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yoluyla paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti, çekle ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmetle karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilmektedir.

İFLAS/İFLAS ERTELEME/ KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleriyle aylık bazda paylaşılmaktadır.

ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm RM üyesi bankalarla topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisiyyle birlikte faaliyet durumu paylaşılmaktadır.

Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorguyla alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak Ağustos 2016 tarihi itibarıyla hizmet vermeye başlayan "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleriyle birlikte paylaşılmaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisinde Temmuz 2020 tarihi itibarıyla birden çok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgileriyle şubeye ait faaliyet adı ve kodu (NACE) bilgisi de paylaşılmaktadır.

KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri ise münferit olarak ekran ve web servisle sorgulanabilmektedir.

RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleriyle paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmetle üç farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi

GİB künye sorgulama servisi, birden çok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgileriyle şubeye ait faaliyet adı ve kodu (NACE) bilgisini kapsamaktadır.

ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup detay rapor, özet rapor ve sorunlu krediler olmak üzere üç ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son beş yıla ait protesto edilmiş senetler banka adı, şube adı, kayıt türü (bildiri veya kaldır), senet tutarı, protestolu senet bildirim tarihi, protestolu senet kaldırma tarihi ve kaldırma nedeni bilgileri yer almaktadır.

KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/RET BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalar-

dan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI **PAYLAŞIM HİZMETİ**

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

DERECELENDİRME NOTLARI **PAYLAŞIM HİZMETİ**

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri, not değişim gerekçeleriyle birlikte JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleriyle toplu olarak paylaşılmaktadır.

BİLGİ GÜNCELLEME **UYGULAMALARI HİZMETİ**

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirim yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Kredi Sigortası ve kredi limit- kredi risk verileri online güncellenebilmektedir. 2016 yılında kredi sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

VERİ VALIDASYON VE YAPTIRIM **UYGULAMALARI HİZMETİ**

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapılıp yapılmadığını oto-

matik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geri bildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesi'nde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- ♦ Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- ♦ Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapılması sağlanmakta,
- ♦ Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- ♦ Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ **TALEBİ HİZMETLERİ**

Mahkeme, savcılık, emniyet müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), icra müdürlüğü gibi resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini içermektedir.

ÜYE TALEP YÖNETİM HİZMETLERİ

Üyelerce iletilen formların genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması ve kontroller sonrasında üyelerin uygulamalara erişim yapabilmeleri için gerekli yetkilendirmelerin yapılması hizmetlerini kapsamaktadır.

RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE **İSTATİSTİKLER YAYINLARI** **HİZMETLERİ**

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.riskmerkezi.org>) her ay düzenli olarak 19 adet rapor ve 2 adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "kre-

di limit kredi risk (KLKR)", "bireysel kredi ve kredi kartı (KRS)", "ödenmiş çek", "karşılıksız çek" ve "protestolu senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "çek yasağı kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dahil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlarla analiz edilmektedir.

İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analiz de bünyesinde barındırmaktadır.

MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan Firma Temsilci Bilgileri, Ortak Bilgileri, Sermaye Bilgileri RM üyeleriyle 2016 yılı sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.

Üyeler tarafından "MERSİS no, vergi kimlik numarası veya TCKN" ile münferit sorgu yapılabilecek olup, sermaye şirketleri, kooperatifler, şahıs işletmeleri, yabancı şirketlerin Türkiye şubeleriyle dernek ve vakıflarca kurulan işletmelerine ilişkin bilgiler serviste yer almaktadır.

2018 yılında ESBİS (Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi)'te yer alan esnaf bilgilerinin üyelerle MERSİS üzerinden paylaşılmasına ilişkin geliştirmeler yapılmıştır. Ek olarak, MERSİS sorgusu TCKN ile yapıldığında hem MERSİS servisinden hem de ESBİS servisinden sonuç aranarak bilgi paylaşımı zenginleştirilmiştir.

BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİSİ **SORGULAMA**

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığıyla sorgulanması sağlanmıştır.

17. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKALETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Sorgulama hizmeti kapsamında, üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları paylaşılmaktadır. BKM Üye İşyeri Ciro Sorgulama Hizmeti'nden tüm RM üyeleri faydalanabilmektedir.

RM UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağıyla ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyasıyla ilgili hizmeti talep eden üyelerle iletmesini sağlayan üründür. Üyelerce Risk Merkezi'ne bildirilen kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar (KLKR), bireysel nitelikli kredi ve kartı (KRS) veya ticari nitelikli kredi (KRM), banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

MÜNFERİT SORGULAMA ADET RAPORLAMASI

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcı bazında özet ve detay olarak paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyelerle günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜCBİR HAL SORGULAMA

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir. Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilen bu hizmet kapsamında, FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılmaktadır.

TELEKOM BİLGİLERİ SORGULAMA

Telekomünikasyon şirketlerinden aylık periyotlar halinde, son ödeme tarihi gelmesine rağmen borcunu ödemeyen gerçek ve tüzel kişilerin borç bilgileri, gecikme gün sayıları kırılımında alınıp, konsolide edilerek; tüm Risk Merkezi üyeleriyle web ekran ve web servis aracılığıyla paylaşılmaktadır.

YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen kredilerle bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, factoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin döviz kredisi kullandırımı, mevcut döviz kredi bakiyesinin değişmesi (geri ödeme, ek kullandırım, kapatılması, bakiye güncellemesi, yasal takibe intikal etmesi) halinde Risk Merkezi'ne web servisle anlık olarak bildirilmektedir.

Yabancı para kredi ve gelir bilgileriyle Yatırım Teşvik Belgesi kapsamında kullandırılan kredi bilgileri, bildirim yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak ekran ve web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2019 yılında uygulamaya, yeniden yapılandırılan yabancı para kredilerin bildirim ve paylaşımına ilişkin yeni kapsam kodları eklenmiş; Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne uygun bildirim yapılabilmesini teminen, gelir bildirim servisinde geliştirmeler yapılmıştır.

RİSK MERKEZİ RAPORUNUN E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN SUNULMASI

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporu hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlanmıştır.

Gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları www.turkiye.gov.tr adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adından yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, her ay bir adet rapor ücretsiz olarak alınabilmekte, başvuru tarihinden bir ay sonra rapor başvuru hakkı yenilenmektedir.

Kullanıcılar, "Kredi Limit ve Borç Bilgileri" veya "Çek Bilgileri" rapor başvurusunda bulunabilmektedir. Kullanıcılar; Kredi Limit ve Borç Bilgileri Raporu'nda;

- ♦ Banka/finansal kuruluş bazında ve vade kırılımında borç bilgilerine,
- ♦ Varsa ödenmemiş faiz/komisyon detaylarıyla son 10 yılda banka ve finansal kuruluşlar tarafından yasal takibe intikal ettirilmiş açık ve kapalı durumdaki toplam borç tutarı

- ♦ Çek Bilgileri Raporu'nda ise;
- ♦ İbrazında ödenen çekler,
- ♦ Karşılıksız çıkmış ancak hâlihazırda ödenmeyen çekler,
- ♦ Karşılıksız çıktıktan sonra ödenen çekler,

Bankalara tahsil/teminata verilmiş çeklere ilişkin detaylı bilgilerle henüz keşide edilmemiş çek yaprak sayısı bilgilerine ulaşabilmektedirler.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin ticari nitelikli kredilere ait toplam kullandırımı, ödeme tutarları ve bakiyeleri günlük olarak bildirilmektedir.

TİCARİ TL RİSK BİLDİRİMİ VE PAYLAŞIMI

Gerçek kişinin ticari işletmesi ve tüzel kişilere kullandırılan ticari nitelikli kredi bilgilerinin Risk Kodu bazında bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin ticari nitelikli kredilere ait toplam kullandırımı, ödeme tutarları ve bu hareketler sonrası kalan bakiye bilgisi günlük olarak bildirilmektedir.

Ticari Nitelikli TL Risk paylaşımı, bildirim yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır. Paylaşımında yalnızca kullandırım tutarı bilgileri yer alırken, günlük ödeme hareketleri paylaşılmamaktadır.

T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI NEZDİNDE YER ALAN ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ (e-YTB) BİLGİLERİNİN PAYLAŞIMI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait elektronik yatırım teşvik belgesinde (e-YTB) yer alan, yatırımcıya, yatırıma, yatırımın yararlanacağı destek unsurlarına, yatırımın tutarına yatırımın finansmanına ve özel şartlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yatırım Teşvik Belgesi bilgilerinin anlık sorguyla alınması, matbu formdan elektronik ortama geçilmesi, her sorguda en güncel verilere ulaşılması ve mükerrer kredi kullandırmaların önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi, bankalar, faktoring şirketleri, finansal kiralama şirketleri ve finansman şirketleriyle web ekran ve web servis aracılığıyla paylaşılmaktadır.

TİCARİ NİTELİKLİ TL VE YP KREDİ GÜNLÜK BİLDİRİMİ

Gerçek kişinin ticari işletmesi ve tüzel kişilere kullandırılan ticari nitelikli TL ve YP kredi bilgilerinin hesap bazında bildirildiği sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin ticari nitelikli TL ve YP kredilere ait toplam kullandırımı ve ödeme tutarları bilgisi günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerden alınan bu bilgiler, TCMB ile paylaşılmakta ve TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

RİSK MERKEZİ İNTERAKTİF RAPORLAMA SİSTEMİ

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi üyelerince bildirilen verilerden beslenen ve sadece Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi üyelerinin erişebildiği bir raporlama sistemidir. Üyeler, bu raporlama sistemiyle kendi kurumlarına ait rakamlarla birlikte banka ve diğer finansal kuruluşların türlerine göre toplam sektör rakamlarına aynı anda ulaşabilmekte, karşılaştırma imkanına sahip olabilmektedir. Temel amacı; statik raporlarda paylaşılan kapsam ve formata bağlı kalmadan, interaktif bir şekilde tercih edilen filtreler kapsamında istenilen raporlara ulaşılmasını sağlamaktır.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama sisteminde şu anda Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi üyelerince bildirilen Kredi Limit, Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) verileri bulunmaktadır. Yeni dönem verileri her ayın üçüncü iş günü güncellenmektedir.

İlerleyen dönemlerde Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS), Ödenmiş Çek, Karşılıksız Çek, İleri Keşide Tarihli Çek, Açık Çek, Ödenmiş Senet ve Protesto Edilmiş

Senet verileri de sisteme eklenecektir. KRS verileri aylık, çek ve senet verileri ise günlük paylaşılacaktır.

Rapor sayesinde kullanıcılar;

- ◊ Sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkanına sahip olabilmektedirler.
- ◊ Raporlama sistemi içerisinde yer alan filtreler ve rapor içeriğindeki interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte ve kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara anında ulaşabilmektedirler.
- ◊ Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedirler.

ÇEK İSTATİSTİKLERİNİN GÜNLÜK PAYLAŞIMI

Bu hizmetle Risk Merkezi üyelerinin FTP dizinlerine günlük çek istatistikleri bırakılmaktadır. Bu istatistikler yardımıyla üyeler sektör genelini gösteren çek istatistiklerini en yüksek frekansta düzenli olarak takip edebilmektedir.

İLERİ KEŞİDE TARİHLİ ÇEK BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

Risk Merkezi üyesi bankaların çek müşterilerinin gerek kendi bankalarına ait gerekse de diğer bankalara ait tahsilata ve teminata verilmiş ileri keşide tarihli çek bilgilerinin paylaşıldığı raporlama hizmetidir.

Risk Merkezi üyesi olan ve müşterilerine çek defteri tahsis eden her banka bu hizmetten faydalanabilmektedir.

Risk Merkezi üyesi bankalardan toplanan "İleri Keşide Tarihli Çek Bildirimi" verileri kullanılarak üyelerce talepte bulunulması durumunda üretilmektedir.

Bankalar çek defteri verdiği müşterilerinin ileri tarihli çek ödeme yükümlülükleri hakkında fikir sahibi olabilmektedir. Bu sayede tahsis kararlarını verirken müşterilerinin ödeme yükümlülükleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olabileceklerdir.

18. FİNDEKS DÜNYASI

Findeks Mobil uygulaması, kullanıcıların ürün ve hizmetlere rahatça ulaşmalarını sağlayan bir tasarıma sahiptir.

Yenilenen Findeks Mobil, Findeks üyelerine ileri seviye bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi katma değerli hizmetlerle de fayda yaratılmaktadır.

Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir. Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.

Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks Mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks Mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni

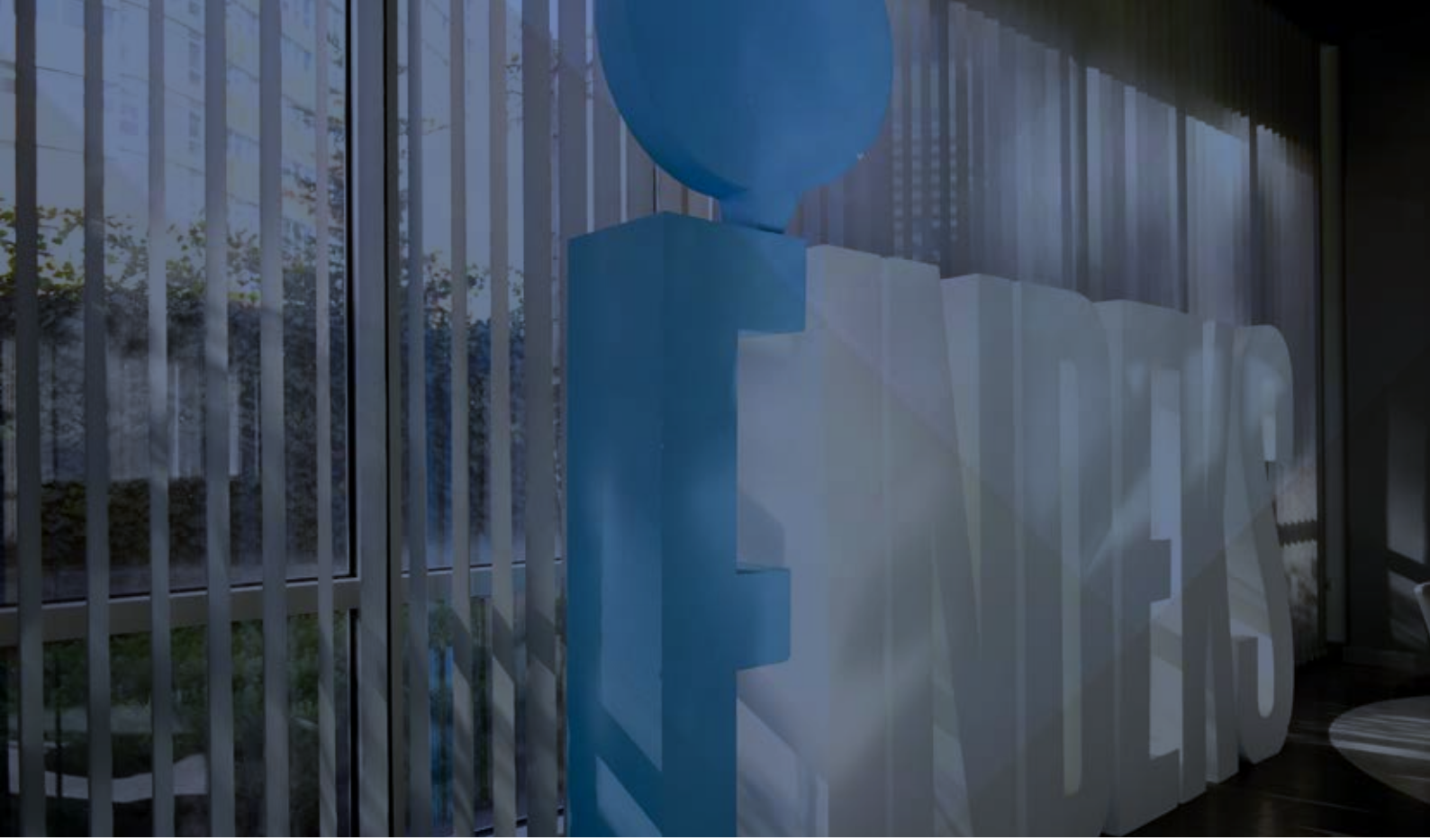
nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks üyelerine ileri seviye bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks Mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla müşterilerine ulaşmaktadır.

444 4 552
www.findeks.com
www.facebook.com/Findeks
www.twitter.com/Findeks
www.instagram.com/findeks

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.



Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp müşteri memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırmaktadırlar. Bireyler ise, Findeks Kredi Notu sayesinde, borç ödeme performanslarını borç ilişkisi içine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte, Kredi Notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedir.

FİNDEKS RISK RAPORU

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileriyle kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir. Risk Raporları sayesinde ticari ilişkilerde karşı tarafın öde-

me geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli ticaret imkanını sağlamaktadır.

FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme geçmişini görme imkanına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek veren tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çekle-

18. FİNDEKS DÜNYASI

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile keşidecinin geçmiş çek ödeme alışkanlıklarına ilişkin bilgilere saniyeler içerisinde ulaşılmış sağlanmıştır.

rin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebiyle artık yasal zorunlulukla birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil uygulamasına okutulurken, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekle yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansı gibi önemli verilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığı keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda

çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığıyla çeki kabul ederken Findeks Mobil uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cırantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsil yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

$$4.017.495 + 356.598 = 4.374.093$$

Findeks Bireysel Üye **Findeks Ticari Üye** **Findeks Toplam Üye**

FİNDEKS İZLEME HİZMETİ

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedir. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmesini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece Findeks Mobil'in deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hakim olabilmelerinin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- ♦ Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- ♦ Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- ♦ Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- ♦ Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının iletildiği kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dahil olmak üzere sanal ortamda taranmakta ve bilgiler güvenli olmayan sitelerde bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmaktadır. Dijital platformlarda gerçekleştirilen bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır.

FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur.

Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM

SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin bankayla yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

359.957

**Findeks Kredi Notu
Sorgu Adedi**

30.926.576

**Findeks Risk Raporu
Sorgu Adedi**

769.182

**Findeks Çek Raporu
Sorgu Adedi**

8.422.548

**Findeks Karekodlu
Çek Raporu**

31.568

Karekodlu Çek Kayıt

40.509.831

**Findeks Toplam
Sorgu Adedi**

**Rakamlara Karekodlu Çek Raporu, Çek Raporu ve Risk Raporu için gerçekleştirilen ücretsiz bilgilendirme gönderimleri ve Findeks Mobil kapsamındaki günlük bilgi takibi adetleri dahildir.*

18. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

KKB Anadolu Veri Merkezi, Türkiye’de LEED Platinum Yeşil Bina sertifikasını almaya hak kazanan ilk veri merkezidir.

800

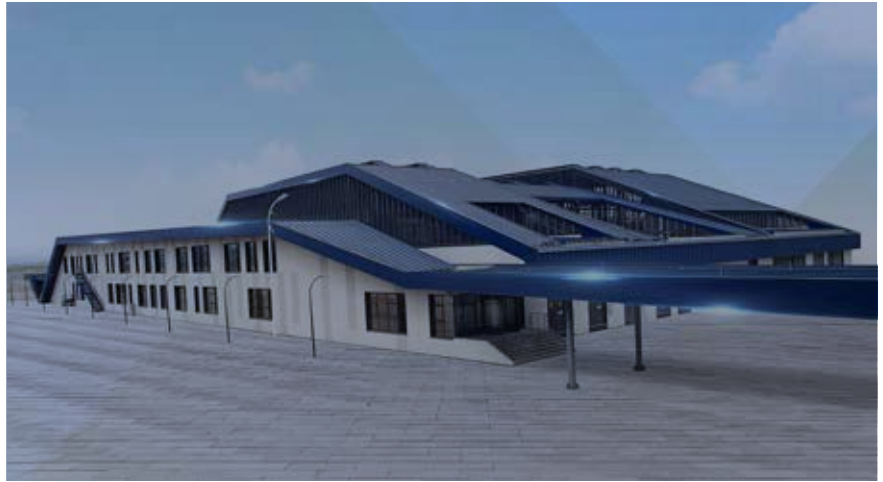
KKB Anadolu Veri Merkezi Kapasitesi (Kabin)

KKB'nin Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Aralık 2016 tarihinde T.C. Ziraat Bankası sistem taşımalarını başlatarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) olarak kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2017 tarihinden itibaren ise Yapı Kredi Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 17 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirmiştir. Çalışmayla tüm KKB ve Risk Merkezi hizmetleri bir gün boyunca KKB Anadolu Veri



Merkezi üzerinden verilmiş, günün sonunda tüm hizmetler KKB İstanbul Veri Merkezi'ne taşınarak hizmetlerin buradan verilmesine devam edilmiştir.

Eylül 2019 tarihinden itibaren Garanti Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

Kasım 2019 tarihi itibarıyla mevcut 2 adet sistem salonuna ek olarak aynı özelliklerde 2 adet sistem salonu daha faaliyete geçmiştir. Böylece 650 m² alan kapasitesine sahip

toplam 4 sistem salonuyla hizmet verilmeye başlamış; KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kapasitesi 400 kabinde 800 kabine çıkarılmıştır.

Aralık 2019 tarihinden itibaren Vakıfbank, KKB Anadolu Veri Merkezi'ni aktif olarak kullanmak amacıyla, yeni sistem salonuna taşıma sürecine başlamıştır.

Mart 2020 tarihinden itibaren İş Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni aktif-aktif mimari planlarına göre aktif olarak kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2020 tarihinden itibaren Şekerbank sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

Eylül 2020 tarihinden itibaren Halk Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni ODM olarak kullanmaya başlamıştır.

Aralık 2020 itibarıyla Garanti Bankası, yeni açılan sistem salonlarından Anadolu Veri Merkezi'ni aktif-aktif mimari kurgularında kullanmak üzere hizmet aldıkları kabin sayılarında artışa gitmiştir.

2020 yılı itibarıyla mevcutta hizmet alan ve yeni kiralama yapan bankaların taleplerindeki ciddi artışlar nedeniyle KKB Anadolu Veri Merkezi mevcut kapasitesini doldurmuş olup artan kapasite taleplerin karşılanabilmesi için üst yönetim tarafında değerlendirme süreçlerine başlanılmıştır.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayacak olan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuatlara uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi, bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olmayı başarmıştır.

LEED Platinum'un yanı sıra ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikası'na da sahip olmuştur.

Bu kapsamda KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Bunun yanı sıra merkez üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikasını alarak tasdiklemiştir. 2020 yılında KKB Anadolu Veri Merkezi, Çevre Yönetim Sistemi şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını belgeleyen ISO 14001 sertifikasını almıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınınca denetlenmekte ve denetim sonunda yayınlanan ISAE3402 Tip 2 Rapor formatında hazırlanmış bağımsız denetim raporunu müşteri ve denetçileriyle paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenceyi sağlamaktadır. Bu güvenceyle KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem efor hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliğiyle veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji ve soğutma altyapısı, Uptime Institute Tier IV Design (TCCD) sertifikasına sahiptir. Kasım 2019'da Uptime Institute tarafından yapılan senaryo testleri tamamlandıkça Tier IV Facility (TCCF) sertifikasyonu almıştır. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra merkezde hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Bu gelişmiş teknolojik altyapılar sayesinde Veri Merkezi'nden hizmet alan üyelerin elektrik tüketimlerinde düşük PUE değeri ile büyük avantaj sağlamaktadır. Enerji ve veri kablolarının kabinet üzerinden yapıldığı Merkez'de kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen Merkez'de fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasının iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilir. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleriyle 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.

Toplumsal Katkımız

19. TOPLUMSAL KATKIMIZ

KKB, yedinci dönemi geride bırakılan Hayal Edin Gerçekleştirilim yarışmasını sosyal inovasyon çizgisine taşımıştır.

1.134

Toplam Proje Sayısı



Hayal Edin Gerçekleştirilim

HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirilim sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasını yedinci döneminde çağın gerekliliklerinden yola çıkarak sosyal inovasyon çizgisine taşımıştır.

Üniversite öğrencilerinin 1 Ekim 2019-8 Ocak 2020 tarihleri arasında başvurabildiği Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri yarışmasına çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık, spor, finansal okuryazarlık, teknoloji ve toplumsal alanlarda toplam 2 bine yakın proje iletilmiştir. Türkiye genelinde 132 farklı üniversiteden, 1.134 projenin başvurduğu yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi Yapay Zeka Tabanlı Akıllı Arı Kovanı Takip Sistemi projesi olmuştur.

2013 yılında başlayan ve üniversitelilerin yıldan yıla ilgisinin arttığı Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'na bugüne kadar 10 bine yakın başvuru yapılmıştır.

COVID-19 salgını nedeniyle Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın yarı

final ve final aşamaları dijital platformda tamamlanmıştır. Birbirinden değerli binlerce yaratıcı fikir içerisinde ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler girişimciye dönüş online platformuna dahil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçmiştir. 100 proje içerisinde ön değerlendirme görüşmeleri kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirmiştir. Mentorluk desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırılmıştır. Finalist projeler; sivil toplum gönüllüsü İbrahim Betil, gazeteci Yasemin Salih, iletişim uzmanı Fügen Toksü, iş kadını ve sosyal girişimci Özlem Denizmen, öğretim görevlisi ve gazeteci Fatoş Karahasanoğlu, oyuncu, senarist ve yazar Can Yılmaz ile gazeteci ve sunucu Cem Seymen'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir. Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 30 bin TL birincilik ödülü, 20 bin TL ikincilik ödülü, 15 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazanmıştır. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifika alma imkanı bulmuşlardır.

Her üç görme engelliden biri üniversite sınavına hazırlanırken Sesli Soru Bankası'ndaki soru bankalarına erişim sağlamıştır.

~15 bin

Sesli Soru Bankası Soru Adedi



SESİLİ SORU BANKASI

Hayal Edin Gerçekleştirelim sosyal sorumluluk proje fikir yarışmasının 2016 yılında Eğitim kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi, görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlamakta; TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır.

KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliğiyle Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilmesi adına KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurmuştur. KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başlamıştır. 2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilerek Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere ulaştırılması sağlanmıştır. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane ara-

cılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlanmıştır.

Sesli Soru Bankası projesi kapsamında sağlanan toplumsal fayda çeşitli platformlarda da takdir toplayarak ödüle layık görülmüştür. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi olmuştur. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödülü almaya hak kazanmıştır.

Sesli Soru Bankası projesinin sürdürülebilirliği kapsamında KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması adına altyapı çalışmaları başlatılmıştır. KKB, Sesli Soru Bankası projesi kapsamında güncel soru bankalarının görme engelli öğrencilerin erişimine sağlamayı sürdürecektir.

KKB, topluma değer katan projeleri 50'den fazla gönüllü çalışanının emekleriyle hayata geçirmektedir.

50+

KKB Gönüllülük Platformu Üye Sayısı



KKB GÖNÜLLÜLÜK PLATFORMU

Sosyal sorumluluk bilincini tüm faaliyetlerinin merkezine alan KKB, topluma değer katan projeleri çalışanlarının da gönüllü katılımıyla birlikte hayata geçirmektedir. İlk olarak 5 Aralık 2019 Dünya Gönüllüler Günü'nde lansmanı yapılan KKB Gönüllülük platformuyla tüm kurumsal sosyal sorumluluk projeleri tek bir çatı altında toplanmıştır. Sayıları 50'nin üzerinde olan KKB Gönüllüleri, bu platform çatısında faaliyetlerini sürdürmektedir.

KKB KOŞU TAKIMI

KKB Koşu Takımı, 29 Şubat 2020 tarihinde düzenlenen Runatolia 2020 koşusunda TEMA Vakfı adına bağış için koşmuştur. Yarı maratonda 10 km parkuru tamamlayan KKB Koşu Takımı, topladığı bağış kapsamında her 100 TL bağışla bir çocuğun Orman Ekosistemi Doğa Eğitimi'ne katılmasına ve Çocuk Hatıra Ormanı oluşturulmasına katkıda bulunmuştur.



KKB
KREDİ KAYIT BÜROSU

5.000

Fidan Bağışı

GELECEĞE NEFES FIDAN BAĞIŞI

KKB, Hatay'da meydana gelen yangında zarar gören ormanları yeniden yeőertmek ve daha yeşil bir Türkiye için Geleceğe Nefes seferberliğinin bir parçası olarak kampanyaya destek vermiştir. Yarınlar için daha yeşil bir miras bırakabilmek adına kampanyaya kapsamında tüm KKB çalışanları ve aileleri adına 5.000 fidan bağışında bulunulmuőtur.

Hatay'da meydana gelen yangın nedeniyle düzenlenen Geleceğe Nefes kampanyasına katkı sağlayan KKB, 5.000 fidan bağışında bulunmuştur.



**Alzheimer'i Önce,
Çocukları Üşütme**

ALZHEIMER'İ ÖNLE, ÇOCUKLARI ÜŞÜTME

KKB Gönüllüleri platformunun ilk projesi, Hayal Edin Gerçekleştirelim 2019 yılı Toplumsal kategorisi birincisi "Alzheimer'i Önce, Çocukları Üşütme" olmuştur. Proje, örgü örme faaliyetiyle Alzheimer hastalığına karşı farkındalık yaratmayı ve hastalığı yavaşlatmayı amaçlarken örülen ürünlerin Ağrı'daki çocuklara ulaőtırılarak onları ısıtacak giyecekler sağlamayı hedeflemektedir. 2020 Ocak ayında hayata geçirilen projede bir ay gibi kısa bir süre içerisinde 26 KKB Gönüllüsü tarafından yaklaşık 200 adet atkı, bere, hırka, çorap gibi ürünler örülerek Ağrı'daki çocuklara ulaőtirilmiőtir.

Finansal Bilgiler

20. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ

24.03.2021 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2020 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 24.03.2021 Çarşamba günü saat 13:00'de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 03.03.2021 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımızın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

ARIF ÇOKÇETİN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

DENİZBANK A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması, müzakeresi ve tasdiki
3. Denetçi Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
8. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilmeler nedeniyle yönetim kurulunca yapılan atamaların genel kurulca onaylanması,
9. Denetçinin seçimi,
10. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
11. Dilek ve temenniler,
12. Kapanış.

VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu adetTL toplam itibari değerinde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 24.03.2021 tarihinde Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2020 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı
Tarih ve imza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.

21. YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na;

1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 24 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar .

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar, Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan :finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan :finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen :finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan :finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan :finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin :finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Didem Demir Kayın, ŞMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2021

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL
TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 447.819.713 TL tutarında gelirleri bulunmaktadır. Söz konusu gelirlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki finansal tabloların 2.4 ve 17 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılatın tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken ürünlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında, hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi ve teknoloji uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliklerini değerlendirdik ve test ettik. Denetime konu hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının uygun olarak muhasebeleştirildiğini doğrulamak üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Didem Demer Kaya, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Şubat 2021

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

İÇİNDEKİLER		SAYFA
FİNANSAL DURUM TABLOSU		128-129
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU		130
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU		131
NAKİT AKIŞ TABLOSU		132
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR		133-183
DİPNOT 1	ŞİRKETİN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	133-135
DİPNOT 2	FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	137-153
DİPNOT 3	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	154-155
DİPNOT 4	TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	155-156
DİPNOT 5	DİĞER BORÇLAR	156
DİPNOT 6	İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	156-159
DİPNOT 7	STOKLAR	160
DİPNOT 8	MADDİ DURAN VARLIKLAR	160-161
DİPNOT 9	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	161-162
DİPNOT 10	KİRALAMALAR	162-163
DİPNOT 11	KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	163-164
DİPNOT 12	KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	164
DİPNOT 13	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	165-167
DİPNOT 14	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	167-168
DİPNOT 15	DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	168
DİPNOT 16	ÖZKAYNAKLAR	169
DİPNOT 17	SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	170
DİPNOT 18	PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	171
DİPNOT 19	NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	172
DİPNOT 20	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER	172
DİPNOT 21	FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	173
DİPNOT 22	VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	173-175
DİPNOT 23	YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	176
DİPNOT 24	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	176-182
DİPNOT 25	FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	183
DİPNOT 26	BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	183

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 31 Aralık 2019
Dönen varlıklar		193.594.148	124.270.443
Nakit ve nakit benzerleri	3	126.325.546	72.529.058
Ticari alacaklar		33.090.610	32.317.020
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	4, 6	29.768.593	27.998.113
- ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	3.322.017	4.318.907
Stoklar	7	2.139.642	4.510.643
Peşin ödenmiş giderler	14	26.385.673	6.688.146
Diğer dönen varlıklar	15	3.639.154	716.532
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	22	2.013.523	7.509.044
Duran varlıklar		299.850.950	260.132.315
Maddi duran varlıklar	8	230.392.206	214.775.110
Kullanım hakkı varlıkları	10	5.856.275	3.149.540
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	9	58.902.229	31.162.312
Peşin ödenmiş giderler	14	4.688.920	11.034.033
Diğer duran varlıklar	15	11.320	11.320
Toplam varlıklar		493.445.098	384.402.758

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 31 Aralık 2019
Kısa vadeli yükümlülükler		179.439.596	148.900.439
Kısa vadeli borçlanmalar	6,11	37.980	6.957.116
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	10	2.476.669	1.148.714
Ticari borçlar		77.327.125	33.698.895
- İlişkili taraflara ticari borçlar	4, 6	7.062.814	3.134.403
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	70.264.311	30.564.492
Diğer borçlar		5.036.180	4.803.047
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	5	5.036.180	4.803.047
Kısa vadeli karşılıklar	13	32.310.784	30.441.429
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		29.838.870	24.610.646
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		2.471.914	5.830.783
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	13	2.477.695	2.144.524
Ertelenmiş gelirler	14	59.773.163	69.706.714
Uzun vadeli yükümlülükler		21.049.282	15.281.480
Uzun vadeli borçlanmalar	11	-	70.242
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	10	3.773.052	1.944.541
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	22	12.090.816	9.876.747
Uzun vadeli karşılıklar	13	5.185.414	3.389.950
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		3.514.406	1.886.824
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		1.671.008	1.503.126
Toplam yükümlülükler		200.488.878	164.181.919
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		160.891.214	153.498.243
Sermaye düzeltme farkları	16	2.574.025	2.574.025
Birikmiş diğer kapsamlı (gider)/gelir		(676.753)	413.992
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(676.753)	413.992
Geçmiş yıllar karları		46.327.083	34.129.110
Dönem net karı		76.415.651	22.180.469
Toplam özkaynaklar		292.956.220	220.220.839
Toplam kaynaklar		493.445.098	384.402.758

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş Geçmiş dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2019
Hasılat	17	447.819.713	333.141.597
Satışların maliyeti (-)	17	(151.640.414)	(137.911.494)
Ticari faaliyetlerden brüt kar		296.179.299	195.230.103
Genel yönetim giderleri (-)	18	(166.432.130)	(133.055.536)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	18	(42.646.806)	(51.233.237)
Araştırma ve geliştirme giderleri (-)		(100.255)	-
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		3.643.638	3.476.689
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	20	(178.297)	(556.220)
Esas faaliyet karı		90.465.449	13.861.799
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	23	31.042	2.723.363
Finansman geliri/(gideri) öncesi faaliyet karı		90.496.491	16.585.162
Finansman gelirleri	21	17.363.356	20.144.974
Finansman giderleri (-)	21	(11.876.531)	(8.465.090)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi dönem net karı		95.983.316	28.265.046
- Dönem vergi gideri (-)	22	(17.080.910)	(4.052.721)
- Ertelenmiş vergi gideri (-)	22	(2.486.755)	(2.031.856)
Sürdürülen faaliyetler dönem net karı		76.415.651	22.180.469
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER/(GİDERLER)			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları), vergi öncesi	13	(1.363.431)	732.628
- Ertelenmiş vergi etkisi	22	272.686	(161.178)
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		(1.090.745)	571.450
Toplam kapsamlı gelir		75.324.906	22.751.919

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmamış yedekler	Kardan ayrılan sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları	Dönem net karı	Toplam özkaynaklar	
1 Ocak 2019	7.425.000	2.574.025	136.249.822	(157.458)	23.709.055	41.205.601	211.006.045		
Transferler	-	-	30.785.546	-	-	(41.205.601)	-		
Kar payları (-)	-	-	(13.537.125)	-	-	-	(13.537.125)		
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	571.450	-	22.180.469	22.751.919		
- Dönem net karı	-	-	-	-	-	22.180.469	22.180.469		
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	571.450	-	-	571.450		
31 Aralık 2019	7.425.000	2.574.025	153.498.243	413.992	34.129.110	22.180.469	220.220.839		
Özkaynaklar (Bağımsız Denetimden Geçmiş)									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmamış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları	Dönem net karı	Toplam özkaynaklar		
1 Ocak 2020	7.425.000	2.574.025	153.498.243	413.992	34.129.110	22.180.469	220.220.839		
Transferler	-	-	9.982.496	-	-	(22.180.469)	-		
Kar payları (-)	-	-	(2.589.525)	-	-	-	(2.589.525)		
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(1.090.745)	-	76.415.651	75.324.906		
- Dönem net karı	-	-	-	-	-	76.415.651	76.415.651		
- Diğer kapsamlı gider (-)	-	-	-	(1.090.745)	-	-	(1.090.745)		
31 Aralık 2020	7.425.000	2.574.025	160.891.214	(676.753)	46.327.083	76.415.651	292.956.220		

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot referansları	Cari dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Geçmiş dönem Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		137.048.062	61.775.843
Net dönem karı		76.415.651	22.180.469
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Vergi gideri/(geliri) ile ilgili düzeltmeler	22	19.567.665	6.084.577
Karşılık giderleriyle ilgili düzeltmeler		24.994.064	21.430.647
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	19	45.572.529	32.370.691
Finansman gideriyle ilgili düzeltmeler	11	(501)	(8.786)
Faiz gelirleri ve (giderleri) ile ilgili düzeltmeler	21	(9.516.373)	(11.257.509)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar/(kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	20	414.105	(2.344.196)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		2.748.590	5.945.900
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farklarıyla ilgili düzeltmeler		(9.114.323)	742.798
Ticari alacaklardaki (artışlar)/azalışlar ile ilgili düzeltmeler	4	(837.271)	(11.805.325)
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	4	43.628.230	(5.791.154)
Stoklardaki (artışlar)/azalışlar ile ilgili düzeltmeler		2.371.001	(4.510.643)
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler		(9.367.247)	31.252.617
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler	5	(16.275.036)	(821.553)
Vergi ödemeleri (-)		(11.585.389)	(7.391.393)
Diğer nakit çıkışları (-)		(21.967.633)	(14.301.297)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(76.656.897)	(57.638.177)
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	8	(19.942.831)	(45.954.000)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	9	(36.047.312)	(13.571.660)
Maddi duran varlıkların satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	8	40.299	5.263.957
Maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri	9	-	237.660
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		(30.470.310)	(15.802.734)
Alınan faizler		9.763.257	12.188.600
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(16.967.320)	(25.664.621)
Finansal faaliyetler:			
Ödenen kar payları (-)		(2.589.525)	(13.537.125)
Kiralama yükümlülükleriyle ilgili nakit çıkışları (-)	11	(13.295.322)	(11.613.971)
Ödenen faiz (-)		(1.082.473)	(513.525)
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış) (A+B+C)		43.423.845	(21.526.955)
Net döviz etkisi		10.117.585	516.930
D. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri	3	72.411.384	93.421.409
Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)	3	125.952.814	72.411.384

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 49 banka, 15 tüketici finansmanı, 55 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 16 varlık yönetim şirketi, 1 Kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 166 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73'üncü maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 178 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler Findeks platformu ile tek çatı altında toplanmıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. Fıkrasında yer verilen karekod okutma ve bilgi paylaşım sistemi KKB bünyesinde kurularak 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır.

Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır.

31 Aralık 2020 itibarıyla 7 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 16'da sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla personel sayısı 492'dir (31 Aralık 2019: 482).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardiç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2020 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 24 Şubat 2020 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

a. KKB tarafından doğrudan üyelerle sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- Bireysel Kredi Notu (BKN)
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)
- Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- Çek Raporu
- Risk Raporu
- Geomis - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- Çek Endeksi
- Çek Skorları
- Reel Sektör Karar Destek Sistemleri (RSKDS)
- Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- Ticari Kredi Notu (TKN)
- Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- Adres İşleme Hizmeti
- Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- Tahsilat Skorları
- Eğilim Skorları
- Tarım Kredileri Skoru
- Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)
- IBAN Doğrulama Hizmeti
- LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- Başvuru Sahteciliği Tespit Sistemi (BSTS)
- Ulusal Dijital Dolandırıcılığı Önleme Platformu (FraudNet)
- Krediler Analiz Portalı
- Çek Analiz Portalı
- Elektronik Teminat Mektubu Hizmeti
- TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti
- NOVA
- Findeks
 - Findeks Kredi Notu
 - Risk Raporu
 - Çek Raporu
 - Çek Endeksi
 - Uyarı Hizmeti
 - Takipçi
 - Not Danışmanım
 - Findeks Karekodlu Çek Sistemi
 - Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

b. TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- Çek Münferit Sorgulama
- Kredi Referans Sistemi (KRS)
- Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)
- Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)
- KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
- Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- Senet Sorgulama Hizmeti
- Senet Raporu Hizmeti
- İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- İflas/İflas Erteleme Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti
- Müşteri GiB Künye Sorgulama Hizmeti
- Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı
- Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- Kredi Talepleri Kabul-Ret Bildirim Hizmeti
- İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmetleri
- Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- Mersis Sorgulama Hizmeti
- BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama
- RM Uyarı Hizmeti
- Münferit Sorgu Raporlamaları
- Mücbir Hal Sorgulama
- Telekom Bilgileri Sorgulama
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama
- Risk Merkezi Raporunun E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması
- Ticari TL Risk Bildirimi ve Paylaşımı
- Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Sorgulama Hizmeti
- Ticari Nitelikli TL ve YP Kredi Günlük Bildirimi
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Müşteri İtiraz Sistemi (MİDES)
- İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti
- Çek İstatistiklerinin Günlük Paylaşımı
- Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını, Türk Lirası ("TL") olarak, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamıştır.

Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dir.

2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (Devamı)

2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.2.5 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Şirket'in TFRS 16 "Kiralamalar" standardının zorunlu kıldığı muhasebe politikası değişiklikleri haricinde, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönem içerisinde muhasebe politikalarında bir değişiklik olmamıştır.

2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir.

2.2.7 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.2.8 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

Yeni ya da düzenlenmiş TMS ve TFRS ve yorumların uygulanması

Şirket KGK tarafından yayınlanan ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni ve revize edilmiş standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TMS/TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- a) TMS/TFRS'nin başlığı,
 - b) muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
 - c) muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
 - d) varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
 - e) varsa geçiş hükümlerinin ileri dönemlere olabilecek etkileri,
 - f) mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - i. etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - ii. şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyretilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
 - g) eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
 - h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.
- **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tablolarda Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:
 - i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
 - ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
 - iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi
 - **TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.
 - **TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler;** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 17'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (Devamı)

- **TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifleriyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.
- **TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

Covid-19 ile ilgili genel açıklama

Şirket, Koronavirüs (Covid-19) salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak, hem müşterilerinin hem de toplumun güvenliği için gerekli önlemleri almış bulunmaktadır. Gelişmeleri anlık olarak değerlendirerek aldığı ve gözden geçirmekte olduğu tüm kararları, en şeffaf hali ile çalışanları ve müşterileri ile paylaşmaktadır.

Şubat ayında, virüsün Avrupa'da ve komşu ülkelerde yayılmaya başlamasından itibaren çalışanlarının tüm yurt dışı iş seyahatleri durdurulmuş ve özel amaçlı yurt dışı seyahatlerin de durdurulması tavsiye edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığının açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda, çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en yüksek seviyeye taşınarak çalışanlar bu konuda düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Şirket, iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan çalışma modeliyle yürütmektedir. Zorunlu görevler nedeniyle ofiste bulunması gereken süreçler için ise ilgili birimler, sıkı sağlık ve güvenlik tedbirleri altında, sosyal mesafenin korunmasına azami özen gösterilerek, dönüşümlü olarak ofiste bulunmaktadır.

Covid - 19 yasal düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile;

Türk Ticaret Kanunu'nda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 3 Eylül 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem karının yalnızca yüzde yirmi beşine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel Kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kar payı dağıtım kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem karının yüzde yirmi beşini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla geçerli olacak yeni standartlar, değişiklikler ve yorumların, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

Finansal araçlar

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirdiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır.

Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 79.896 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2019: 108.453 TL).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Kiralamalar

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması.
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortisman tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirme için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Şirket – kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralama değildir. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 7).

Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşlara satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	10 - 50 yıl
Makine ve tesisatlar	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, olduğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağını belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3 - 15 yıl
Haklar	3 - 5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3 - 15 yıl

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İkramiyeye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirttiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması,
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi,

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

- a) Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
- b) Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
- c) Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
- d) Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
- e) Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 7,3405 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 9,0079 TL'dir (31 Aralık 2019: 1 ABD doları: 5,9402 TL, 1 Avro: 6,6506 TL).

Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecekte dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

Devlet teşvik ve yardımları

5746 sayılı Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hakkındaki Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Şirket'in 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanan başvurusu ile yine aynı tarihten itibaren 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmasına karar verilmiştir.

Ar-Ge teşvikleri kapsamında indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan devlet teşvikleri TMS 12, "Gelir Vergileri" standardı kapsamında değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.040.991 TL tutarındaki Ar-Ge gideri, vergi hesaplamasında indirim kalemi olarak dikkate alınmıştır.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerdeki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar		
- Vadeli mevduat	120.699.562	69.817.322
- Vadesiz mevduat	2.394.132	985.387
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	3.291.546	1.815.696
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(59.694)	(89.347)
Toplam	126.325.546	72.529.058

(*) Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.291.546 TL (31 Aralık 2019: 1.815.696 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 45 gündür (31 Aralık 2019: 40 gün).

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2020
1 Ocak 2021	TL	19,00	20.000.000
1 Ocak 2021	TL	18,00	20.000.000
1 Ocak 2021	TL	17,60	10.000.000
1 Ocak 2021	TL	18,75	10.000.000
1 Ocak 2021	TL	16,80	9.831.801
1 Ocak 2021	TL	6,50	120.000
1 Ocak 2021	TL	8,00	100.000
1 Ocak 2021	USD	2,00	13.946.950
1 Ocak 2021	USD	3,75	9.175.625
1 Ocak 2021	USD	2,00	8.808.600
1 Ocak 2021	USD	3,75	3.670.250
1 Ocak 2021	USD	3,75	3.670.250
1 Ocak 2021	USD	3,50	3.670.250
1 Ocak 2021	USD	3,50	3.670.250
1 Ocak 2021	EUR	0,75	3.603.160
			120.267.136
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			432.426
Toplam vadeli mevduat			120.699.562

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (Devamı)

31 Aralık 2019

Vade tarihi	Para birimi	Brüt yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2019
1 Ocak 2020	TL	10,80	25.452.161
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,00	10.000.000
1 Ocak 2020	TL	11,15	10.000.000
1 Ocak 2020	USD	1,90	4.158.140
			69.610.301
Vadeli mevduatlara ait faiz tahakkukları			207.021
Toplam vadeli mevduat			69.817.322

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzerleri	126.385.240	72.618.405
Faiz tahakkukları (-)	(432.426)	(207.021)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	125.952.814	72.411.384

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari alacaklar		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 6)	29.772.580	28.001.943
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	3.338.232	4.334.183
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(20.202)	(19.106)
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin (Dipnot 6)	(3.987)	(3.830)
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklara ilişkin	(16.215)	(15.276)
Toplam	33.090.610	32.317.020

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2019: 10 gündür). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari borçlar (*)		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	7.062.814	3.134.403
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	70.264.311	30.564.492
Toplam	77.327.125	33.698.895

(*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2019: 30 ile 60 gün arasındadır).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

5. DİĞER BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlişkili olmayan taraflara borçlar	5.036.180	4.803.047
- Ödenecek vergi ve yükümlülükler	4.954.866	3.455.961
- Ödenecek KDV	-	1.327.856
- Diğer borçlar	81.314	19.230
Toplam	5.036.180	4.803.047

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflardan olan ticari alacak bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan ticari alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	19.102.356	15.336.513
Akbank T.A.Ş.	1.812.165	1.166.107
T. İş Bankası A.Ş.	1.702.146	1.264.797
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.663.876	1.752.230
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.472.811	-
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.037.210	5.982.483
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.027.110	919.394
Denizbank A.Ş.	863.620	946.225
Türkiye Bankalar Birliği	390.770	255
T. Halk Bankası A.Ş.	310.651	237.703
Şekerbank T.A.Ş.	158.880	114.108
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	230.985	282.128
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(3.987)	(3.830)
Toplam	29.768.593	27.998.113

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflara olan ticari borç bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara ticari borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	1.956.386	493.150
T. İş Bankası A.Ş.	1.800.492	187.864
Aksigorta A.Ş.	1.484.568	815.582
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	764.682	512.437
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	708.914	729.486
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	189.513	355.487
VDF Filo Kiralama A.Ş.	70.901	255
Akbank T.A.Ş.	48.576	-
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	22.702	835
T. Halk Bankası A.Ş.	11.443	36.695
Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.	3.173	1.935
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.464	677
Toplam	7.062.814	3.134.403

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan nakit ve nakit benzeri bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
T. Halk Bankası A.Ş.	74.124.932	10.120.025
Denizbank A.Ş.	27.280.943	29.857.928
Şekerbank T.A.Ş.	10.001.206	201
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.260.119	703.286
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.018.733	10.594.179
Akbank T.A.Ş.	479.048	422.020
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	438.666	133.264
T. İş Bankası A.Ş.	341.615	10.477.649
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	63.503	194.355
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.363	16.924
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(9.621)	(3.830)
Toplam	115.000.507	62.516.001

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan peşin ödenen giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	2.714.280	2.668.495
Aksigorta A.Ş.	1.491.173	814.197
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	1.068.544	724.312
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	56.606	55.011
T. Halk Bankası A.Ş.	153	98
Toplam	5.330.756	4.262.113

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlanmalarının detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan borçlanmalar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İş Finansal Kiralama A.Ş.	37.881	6.664.329
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	99	363.029
Toplam	37.980	7.027.358

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflara giderler	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	19.556.506	29.830.917
İş Finansal Kiralama A.Ş.	7.891.056	569.929
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	5.711.817	2.648.976
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	5.169.973	5.231.169
T. İş Bankası A.Ş.	4.372.146	5.123.363
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	4.079.039	7.941.393
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	2.189.163	2.089.516
Aksigorta A.Ş.	1.618.121	954.721
VDF Filo Kiralama A.Ş.	1.146.200	643.228
T. Halk Bankası A.Ş.	1.127.775	655.601
Denizbank A.Ş.	665.076	11.932
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	476.123	60.198
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	211.350	4.106.140
Otokoç Otomotiv Tic. Ve San. A.Ş.	132.449	297.191
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	85.816	163.747
Akbank T.A.Ş.	85.582	126.110
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	45.682	56.221
Şekerbank T.A.Ş.	22.258	56.285
T. Garanti Bankası A.Ş.	9.333	12.659
VDF Faktoring A.Ş.	47	-
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	-	86
Toplam	54.595.512	60.579.382

Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 17.592.914 TL'dir (31 Aralık 2019: 6.268.438 TL).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflardan olan gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

İlişkili taraflardan gelirler	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	189.620.944	186.468.185
T. İş Bankası A.Ş.	23.188.863	12.739.695
T. Garanti Bankası A.Ş.	20.623.161	22.201.891
Akbank T.A.Ş.	13.922.021	11.828.507
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	12.872.218	13.556.026
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	11.603.412	12.444.003
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	11.015.345	20.489.261
Denizbank A.Ş.	9.799.764	11.667.601
T. Halk Bankası A.Ş.	5.298.974	3.653.297
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	2.575.136	2.929.251
Şekerbank T.A.Ş.	1.828.321	1.251.308
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	1.401.560	1.746.990
TBB Türkiye Bankalar Birliği	1.086.695	101.863
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	390.150	224.576
Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.	381.136	808.186
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	379.591	411.938
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	270.379	197.080
Aksigorta A.Ş.	200.486	328.191
Koç Finansman A.Ş.	108.358	171.820
Garanti Faktoring A.Ş.	75.685	93.406
Türkiye Sınai Ve Kalkınma Bankası A.Ş.	72.005	90.163
İş Faktoring A.Ş.	67.501	106.214
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.	55.644	72.473
İş Finansal Kiralama A.Ş.	40.638	55.179
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	37.896	154.002
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	37.536	45.217
Deniz Faktoring A.Ş.	36.578	51.447
Şeker Faktoring A.Ş.	36.142	88.180
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	35.655	44.286
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	34.491	6.461
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	33.551	40.961
VDF Faktoring A.Ş.	27.908	3.095
Volkswagen Doğu Finansman A.Ş.	19.359	22.021
Arap Türk Bankası A.Ş.	11.348	23.663
Vakıf Faktoring A.Ş.	5.874	35.413
Halk Faktoring A.Ş.	4.155	7.916
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	3.289	4.962
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.	2.302	3.487
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	2.230	30
VDF Filo Kiralama A.Ş.	2.200	3.380
A&T Finansal Kiralama A.Ş.	777	901
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	477	4.022
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	77	187
Şeker Finansman A.Ş.	14	293
Yatırım Finansal Kiralama A.Ş.	-	7.770
Hemenal Finansal Kiralama A.Ş.	-	1.435
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	-	117
Toplam	307.209.846	304.186.350

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. STOKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari mallar (*)	2.139.642	4.510.643
Toplam	2.139.642	4.510.643

(*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

8. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2020 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2020 Kapanış
Maliyet					
Binalar	128.914.592	908.469	-	-	129.823.061
Makine, tesisat ve ekipmanlar	88.361.830	2.544.308	(49.620)	-	90.856.518
Demirbaşlar	56.033.553	16.490.054	(8.031)	7.450.267	79.965.843
Yapılmakta olan yatırımlar	5.358.050	30.470.310	(8.155)	(17.500.743)	18.319.462
Toplam	278.668.025	50.413.141	(65.806)	(10.050.476)	318.964.884

Birikmiş amortismanlar	1 Ocak 2020 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020 Kapanış
Binalar (-)	(12.827.354)	(3.369.130)	-	-	(16.196.484)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(28.820.862)	(7.325.472)	32.520	-	(36.113.814)
Demirbaşlar (-)	(22.244.699)	(14.020.191)	2.510	-	(36.262.380)
Toplam	(63.892.915)	(24.714.793)	35.030	-	(88.572.678)
Net defter değeri	214.775.110				230.392.206

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

8. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Maliyet					
Binalar	131.984.307	1.494.147	(4.563.862)	-	128.914.592
Makine, tesisat ve ekipmanlar	52.036.671	28.834.488	(81.322)	7.571.993	88.361.830
Demirbaşlar	40.409.459	15.625.365	(1.271)	-	56.033.553
Yapılmakta olan yatırımlar	2.983.783	15.802.734	-	(13.428.467)	5.358.050
Toplam	227.414.220	61.756.734	(4.646.455)	(5.856.474)	278.668.025
Birikmiş amortismanlar	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Binalar (-)	(11.646.493)	(3.229.690)	2.048.829	-	(12.827.354)
Makine, tesisat ve ekipmanlar (-)	(22.533.682)	(6.343.788)	56.608	-	(28.820.862)
Demirbaşlar (-)	(12.028.531)	(10.216.592)	424	-	(22.244.699)
Toplam	(46.208.706)	(19.790.070)	2.105.861	-	(63.892.915)
Net defter değeri	181.205.514				214.775.110

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki sigorta tutarı 1.365.652.400 TL (31 Aralık 2019: 954.114.102 TL)'dir.

9. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2020 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2020 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	66.423.533	34.721.463	-	2.680.811	103.825.807
Haklar	12.436.039	1.307.854	-	7.369.665	21.113.558
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.653.960	17.995	-	-	1.671.955
Toplam	80.513.532	36.047.312	-	10.050.476	126.611.320
Birikmiş amortisman	1 Ocak 2020 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2020 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	(45.386.397)	(15.035.572)	-	-	(60.421.969)
Haklar	(2.687.398)	(3.286.646)	-	-	(5.974.044)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.277.425)	(35.653)	-	-	(1.313.078)
Toplam	(49.351.220)	(18.357.871)	-	-	(67.709.091)
Net defter değeri	31.162.312				58.902.229

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet değeri	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler	Çıkışlar (-)	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	55.482.229	10.121.887	(740.178)	1.559.595	66.423.533
Haklar	4.710.303	3.428.857	-	4.296.879	12.436.039
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.633.044	20.916	-	-	1.653.960
Toplam	61.825.576	13.571.660	(740.178)	5.856.474	80.513.532

Birikmiş amortisman	1 Ocak 2019 Açılış	İlaveler (-)	Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2019 Kapanış
Bilgisayar yazılımları	(34.191.784)	(11.317.964)	123.351	-	(45.386.397)
Haklar	(1.458.776)	(1.228.622)	-	-	(2.687.398)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.243.390)	(34.035)	-	-	(1.277.425)
Toplam	(36.893.950)	(12.580.621)	123.351	-	(49.351.220)
Net defter değeri	24.931.626				31.162.312

10. KİRALAMALAR

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Taşıtlar	3.996.471	555.795
Binalar	1.859.804	2.593.745
Toplam	5.856.275	3.149.540

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	3.149.540	761.757
Dönem içi giriş	5.206.600	3.060.745
Dönem amortisman gideri	(2.499.865)	(672.962)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.856.275	3.149.540

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	2.476.669	1.148.714
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	3.773.052	1.944.541
Toplam	6.249.721	3.093.255

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. KİRALAMALAR (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	3.093.255	761.757
Dönem içi girişler	5.206.600	3.060.745
Ödemeler (-)	(3.088.900)	(1.160.851)
Faiz giderleri	942.183	389.630
Kur farkları	96.583	41.974
Dönem sonu - 31 Aralık	6.249.721	3.093.255

11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal kiralama işlemlerinden borçların kısa vadeli kısmı	37.980	6.957.116
Toplam	37.980	6.957.116
Finansal kiralama işlemlerinden borçların uzun vadeli kısmı	-	70.242
Toplam	-	70.242
Toplam finansal kiralama borcu	37.980	7.027.358

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Amerikan Doları ve Avro cinsinden olan finansal kiralama borçlarının ağırlıklı ortalama etkin faiz oranları sırasıyla %6,16 ve %3,25'dir. (31 Aralık 2019: %6,02, %3,19 ve %14,22).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kiralama borçlarının ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıla kadar	37.980	6.957.116
1-2 yıl arası	-	70.242
Toplam	37.980	7.027.358

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR (Devamı)

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihli hesap dönemlerine ilişkin finansal borçlarının hareket tablosu aşağıdaki sunulmuştur:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	7.027.358	17.903.912
Dönem içi yapılan ödemeler (-)	(8.088.722)	(12.127.496)
Gerçekleşmemiş kur farklarının etkisi	1.099.845	1.259.728
Faiz tahakkuku (-)	(501)	(8.786)
Dönem sonu - 31 Aralık	37.980	7.027.358

12. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Verilen teminat mektupları	126.199	228.421
Toplam	126.199	228.421

Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan teminat mektupları (*)	1.598.404	1.149.446
Toplam	1.598.404	1.149.446

(*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in Ankara Organize Sanayi Bölgesi'ndeki binasına ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam 13 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 1.145.020 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2019: 9 adet dava bulunmakta olup, 677.000 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	2.389.183	2.081.295
Personele borçlar	88.512	63.229
Toplam	2.477.695	2.144.524

ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel prim karşılığı	22.543.603	18.658.413
Kullanılmamış izin karşılığı	7.295.267	5.952.233
Banka komisyonu karşılığı (*)	741.452	2.529.625
Fatura gider karşılığı	174.871	128.374
Diğer karşılıklar	1.555.591	3.172.784
Toplam	32.310.784	30.441.429

(*) Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığını ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	18.658.413	13.471.394
Dönem içindeki artış	22.543.603	18.658.413
Dönem içinde ödenen (-)	(18.658.413)	(13.471.394)
Dönem sonu - 31 Aralık	22.543.603	18.658.413

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	3.514.406	1.886.824
Dava karşılıkları	1.145.020	677.000
Diğer	525.988	826.126
Toplam	5.185.414	3.389.950

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (31 Aralık 2019: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan: 6.730,15 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık iskonto oranı (%)	4,15	4,19

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.886.824	2.087.455
Hizmet maliyeti	378.243	378.243
Faiz maliyeti	188.682	340.255
Dönem içinde ödenen (-)	(302.774)	(186.501)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	1.363.431	(732.628)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.514.406	1.886.824

14. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler ^(*)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlişkili taraflardan peşin ödenmiş giderler	5.330.756	4.262.113
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	21.054.917	2.426.033
Toplam	26.385.673	6.688.146

^(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler ^(*)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlişkili olmayan taraflardan peşin ödenmiş giderler	4.688.920	11.034.033
Toplam	4.688.920	11.034.033

^(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş gelirler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş gelirler ^(*)	59.773.163	69.706.714
Toplam	59.773.163	69.706.714

^(*) 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks, IFAS ve MKDS ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

15. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devreden KDV	2.675.085	-
Verilen sipariş avansları	365.296	290.574
Personelden alacaklar	318.676	111.650
Müşterilerden ticari alacaklara ilişkin tahakkuklar	278.135	30.081
Fatura edilecek tutarlar	1.962	284.227
Toplam	3.639.154	716.532

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Verilen depozito ve teminatlar	11.320	11.320
Toplam	11.320	11.320

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

Hissedarlar:	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı	Pay oranı (%)	Pay tutarı
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Ödenmiş sermaye	100,00	7.425.000	100,00	7.425.000

Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Olağanüstü yedekler	146.513.689	139.367.193
Kardan ayrılmış kısıtlanmış yedekler	14.377.525	14.131.050
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
	163.465.239	156.072.268

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri 146.513.689 TL'dir (31 Aralık 2019: 139.367.193 TL).

Şirket'in 25 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'unda, 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ait bilançosunda yer alan 2014 yılı karından 2.836.000 TL'den yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın, Yönetim Kurulu'nun önerisi doğrultusunda ortaklara dağıtılmasına karar verilmiş ve dağıtım 15 Mayıs 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir. (31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yılda 15.000.000 TL'den yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutar ortaklara dağıtılmıştır.).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Findeks ürün geliri	125.820.363	83.329.896
KRS ürün geliri	119.935.047	94.808.784
Datacenter ürün geliri	30.790.445	21.004.324
LKS ürün geliri	28.979.941	23.806.056
Risk Merkezi çek raporu ürün geliri	24.507.339	19.632.183
BBE ürün geliri	23.231.692	22.505.733
Münferit limit risk sorgu	14.807.497	10.149.595
KRM ürün gelirleri	13.846.967	9.247.153
Bireysel kredi notu	13.187.283	13.932.370
Kredi Garanti Fonu	8.000.000	-
Risk Merkezi hizmet gelirleri	5.316.003	4.236.091
Ticari kredi notu ürün geliri	5.113.019	4.023.698
Elektronik teminat ürün geliri	4.306.693	2.369.000
Risk Merkezi risk raporu ürün gelirleri	3.747.706	3.852.743
Faktoring fatura havuzu ürün geliri	3.153.324	2.787.576
Ticaret sicil bilgisi değişikliği paylaşımı ürün geliri	2.809.000	2.808.000
Kredi anlık paylaşım sistemi ürün gelirleri	1.922.477	1.522.547
Fraudnet ürün geliri	1.854.443	-
IBAN doğrulama hizmeti	1.668.939	521.473
Telekom münferit sorgu ürün geliri	1.597.219	1.312.064
Tardes ürün gelirleri	1.584.785	1.405.515
GeoMIS ürün geliri	1.584.000	1.609.000
GİB künye ürün gelirleri	1.311.046	1.113.208
KKB çek rapor ürün geliri	1.150.031	1.692.947
Risk Merkezi raporunun e-Devlet üzerinden sunulması ürün geliri	805.378	1.074.016
Yabancı para kredi ve gelirlerinin bildirim ve paylaşımı ürün geliri	784.176	698.716
Çapraz çek sorgulama ürün geliri	700.138	776.320
Merkez Bankası Hizmetleri ürün geliri	691.890	701.443
Mersis ürün gelirleri	594.432	404.474
ÇKS ürün gelirleri	526.500	332.000
Adres işleme hizmeti	470.000	410.000
BDS ürün geliri	381.942	303.666
MKDS gelirleri	293.582	195.378
İnternet sahtekarlıkları alarm sistemi gelirleri	270.555	301.539
KKB risk raporu ürün geliri	205.595	240.804
Karşılıksız çek ürün gelirleri	107.989	144.448
Münferit çek sorgusu ürün gelirleri	77.624	158.685
Diğer gelirler	2.677.408	884.482
Satışlar	448.812.468	334.295.927
Satış iadeleri (-)	(992.755)	(1.154.330)
Net satışlar	447.819.713	333.141.597
Satışların maliyeti (-)	(151.640.414)	(137.911.494)
- Personel giderleri (-)	(89.774.864)	(76.643.489)
- Amortisman giderleri (-)	(22.278.421)	(16.747.417)
- Skor hizmeti giderleri (-)	(13.437.739)	(20.395.217)
- Sistem hizmeti giderleri (-)	(10.018.977)	(8.806.497)
- Sorgu hizmeti giderleri (-)	(6.662.296)	(5.434.983)
- Diğer giderler (-)	(9.468.117)	(9.883.891)
Brüt esas faaliyet karı	296.179.299	195.230.103

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Komisyon giderleri	22.063.664	27.305.922
Reklam, medya ve satış giderleri	19.861.743	23.294.459
Diğer	721.399	632.856
Toplam	42.646.806	51.233.237

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	60.884.109	51.184.392
Kurulum ve bakım giderleri	40.543.905	27.992.844
Amortisman ve itfa giderleri	20.794.243	15.623.274
Danışmanlık giderleri	13.118.423	11.948.329
İletişim giderleri	11.212.257	9.355.629
Elektrik, su ve yakıt giderleri	10.256.046	6.040.963
Vergi ve diğer yükümlülükler	2.936.862	2.096.266
Kiralamalara ilişkin amortisman gideri	2.499.865	672.962
Sigorta giderleri	1.689.325	1.303.226
Seyahat giderleri	379.672	1.168.646
Diğer	2.117.423	5.669.005
Toplam	166.432.130	133.055.536

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	150.658.973	127.827.881
Amortisman ve itfa giderleri	43.072.664	32.370.691
Kurulum ve bakım giderleri	40.543.905	27.992.844
Skor hizmeti giderleri	13.437.739	20.395.217
Danışmanlık giderleri	13.118.423	11.948.329
İletişim giderleri	11.212.257	9.355.629
Elektrik, su ve yakıt giderleri	10.256.046	6.040.963
Sistem hizmeti giderleri	10.018.977	8.806.497
Sorgu hizmeti giderleri	6.662.296	5.434.983
Vergi ve diğer yükümlülükler	2.936.862	2.096.266
Kiralamalara ilişkin amortisman gideri	2.499.865	672.962
Sigorta giderleri	1.689.325	1.303.226
Seyahat giderleri	379.672	1.168.646
Diğer	11.585.540	15.552.896
Toplam	318.072.544	270.967.030

20. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Beklenen kredi zararları karşılığı giderleri	79.896	108.453
Diğer giderler	76.881	68.600
Sabit kıymet satış zararları	21.520	379.167
Toplam	178.297	556.220

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait finansman gelirlerinin ve finansman giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

Finansman gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vadeli mevduat faiz gelirleri	9.516.373	11.257.509
Kur farkı gelirleri	7.846.983	8.887.465
Toplam	17.363.356	20.144.974

Finansman giderleri (-)	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kur farkı giderleri	10.793.557	7.569.416
Faiz giderleri	1.082.974	895.674
Toplam	11.876.531	8.465.090

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılığı	17.080.910	4.052.721
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(19.094.433)	(11.561.765)
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	(2.013.523)	(7.509.044)

7061 Sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 5520 sayılı Kanun 32. Maddesine eklenen geçici madde ile, kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için, kurumlar vergisi oranı %22 olarak belirlenmiştir. 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi oranı tekrar %20 olarak uygulanmaya başlanmıştır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir (GVK Geçici 61. madde kapsamında yararlanılan yatırım indirimi istisnası olması halinde yararlanılan istisna tutarı üzerinden hesaplanıp ödenen %19,8 oranındaki stopaj hariç).

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan herhangi bir başka mali borca da mahsup edilebilir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi tarhiyatı nedeniyle vergi miktarları değişebilir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari dönem vergi gideri (-)	(17.080.910)	(4.052.721)
Ertelenmiş vergi gideri (-)	(2.486.755)	(2.031.856)
Toplam vergi gideri (-)	(19.567.665)	(6.084.577)

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar	95.983.316	28.265.046
Geçerli vergi oranı	%22	%22
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan teorik vergi (-)	(21.116.330)	(6.218.310)
Vergi oranındaki değişim etkisi (*)	1.209.080	-
Yararlanılan yatırım teşvikleri	527.027	-
(Kanunen kabul edilmeyen giderler)/indirimler, net	(187.442)	133.733
Cari dönem toplam dönem vergi gideri (-)	(19.567.665)	(6.084.577)

(*) 2020 yılı için kurumlar vergisi oranı %22 olsa da, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri 2021 ve sonrasında kurumlar vergisine konu olacağı için, Şirket yönetimi 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarını %20 üzerinden yapma kararı almıştır (31 Aralık 2019: %22). Bunu sonucu olarak, %20 üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi, %22 üzerinden hesaplanmış olan vergi mutabakatında 1.209.080 TL tutarında farka sebebiyet vermektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Şirket, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 12 hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplamakta ve muhasebeleştirmektedir. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergiye konu olan birikmiş geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşmesi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesi beklenen dönemlerdeki yürürlükte olan ve ilgili vergi oranları kullanılarak hazırlanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 13)	7.295.267	5.952.233	1.459.053	1.309.491
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 13)	3.514.406	1.886.824	702.881	415.101
Kiralama yükümlülükleri ve kullanım hakkı varlıkları, net	393.446	123.986	78.689	27.277
Beklenen kredi zararları karşılığı	79.896	108.453	15.979	23.860
Ertelenmiş vergi varlığı	11.283.015	8.071.496	2.256.602	1.775.729
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(71.737.089)	(52.965.800)	(14.347.418)	(11.652.476)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	(71.737.089)	(52.965.800)	(14.347.418)	(11.652.476)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-), net			(12.090.816)	(9.876.747)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem Başı - 1 Ocak	(9.876.747)	(7.683.713)
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(2.486.755)	(2.031.856)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	272.686	(161.178)
Dönem Sonu - 31 Aralık	(12.090.816)	(9.876.747)

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Sabit kıymet satış gelirleri	31.042	2.723.363
Toplam	31.042	2.723.363

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket'in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket'in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmamak, karşı tarafın anlaşmanın gerekliliğini yerine getiremeye riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalamaya riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimine geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf
31 Aralık 2020	29.768.593	3.322.017	-	-	115.000.507	11.325.039
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)						
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
A. Vadesi geçmiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	29.768.593	3.322.017			115.000.507	11.325.039
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların net defter değeri						
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri						
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri						
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)						
- Değer düşüklüğü (-)						
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)						
- Değer düşüklüğü (-)						
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
E. Bilanço dışı kredi içeren unsurlar						

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

a) Kredi riski (Devamı):

31 Aralık 2019	Ticari alacaklar		Diğer alacaklar		Bankalardaki nakit ve nakit benzerleri	
	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf	ilişkili taraf	olmayan taraf
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	27.998.113	4.318.907	-	-	62.516.001	10.013.057
- Azami riskin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	27.998.113	4.318.907	-	-	62.516.001	10.013.057
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerlin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değerlin teminat, vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likidasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kiralama yükümlülükleri	6.249.721	7.955.893	778.293	2.280.715	4.896.885
Finansal kiralama borçları	37.980	48.351	48.351	-	-
Ticari borçlar	77.327.125	77.327.125	77.327.125	-	-
Diğer borçlar	5.036.180	5.088.925	5.088.925	-	-
Toplam	88.651.006	90.420.294	83.242.694	2.280.715	4.896.885

31 Aralık 2019:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kiralama yükümlülükleri	3.093.255	4.233.556	367.344	1.024.121	2.842.091
Finansal kiralama borçları	7.027.358	7.218.924	2.160.257	3.766.753	1.291.914
Ticari borçlar	33.698.895	33.698.895	33.698.895	-	-
Diğer borçlar	4.803.047	4.803.047	4.803.047	-	-
Toplam	48.622.555	49.954.422	41.029.543	4.790.874	4.134.005

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019			
	Toplam	Avro	ABD Doları	Toplam	Avro	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	51.461.560	4.237.964	47.223.596	4.545.887	140.842	4.405.045
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
3. Diğer	270.237	270.237	-	199.518	199.518	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	51.731.797	4.508.201	47.223.596	4.745.405	340.360	4.405.045
5. Ticari alacaklar	21.634	-	21.634	19.181	-	19.181
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-	-	-
8. Düran varlıklar (5+6+7)	21.634	-	21.634	19.181	-	19.181
9. Toplam varlıklar (4+8)	51.753.431	4.508.201	47.245.230	4.764.586	340.360	4.424.226
10. Ticari borçlar	(49.170.708)	(2.173.212)	(46.997.496)	(7.910.408)	(218.572)	(7.691.836)
11. Finansal yükümlülükler	(100.766)	(279)	(100.487)	(6.485.669)	(5.455.848)	(1.029.821)
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	(49.271.474)	(2.173.491)	(47.097.983)	(14.396.077)	(5.674.420)	(8.721.657)
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	(100.265)	-	(100.265)	(76.785)	(199)	(76.586)
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	(345.611)	(345.611)	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)	(445.876)	(345.611)	(100.265)	(76.785)	(199)	(76.586)
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	(49.717.350)	(2.519.102)	(47.198.248)	(14.472.862)	(5.674.619)	(8.798.243)
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık (yükümlülük) pozisyonu (18+9-18)	2.036.081	1.989.099	46.982	(9.706.276)	(5.334.259)	(4.374.017)
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+3+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	2.036.081	1.989.099	46.982	(9.706.276)	(5.334.259)	(4.374.017)
22. Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır. Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

Faiz pozisyonu tablosu

Sabit faizli finansal araçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadeli mevduatlar	120.699.562	69.817.322
Kısa vadeli borçlanmalar	37.980	6.957.116
Uzun vadeli borçlanmalar	-	70.242

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kancaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Nakit değerler ve bankalar	126.325.546	126.385.240	72.529.058	72.618.405
Ticari alacaklar	33.090.610	33.110.812	32.317.020	32.332.296
Finansal yükümlülükler				
Finansal kiralama borçları	37.980	48.351	7.027.358	7.218.924
Ticari borçlar	77.327.125	77.327.125	33.698.895	33.698.895

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

26. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Yoktur.



www.kkb.com.tr