

KKB

2015

FAALİYET

RAPORU

**BİZ,
FİNANS SEKTÖRÜ VE REEL
SEKTÖR İÇİN KREDİ RİSKİNİ
MİNİMİZE EDEN ÜRÜN VE
HİZMETLER ÜRETİYORUZ.
TÜRKİYE'YE DAHA GÜVENLİ BİR
GELECEK SUNUYORUZ.**

Biz Kimiz?

- 03** KKB Hakkında
- 04** Ortaklık Yapısı
- 05** Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 06** Kilometre Taşları
- 08** Finansal ve Operasyonel Göstergeler

YÖNETİM

- 14** Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16** Genel Müdür Mesajı
- 20** Yönetim Kurulu
- 24** Üst Yönetim
- 26** Üyeler
- 28** Organizasyon Şeması

İŞ BİRİMLERİMİZ

- 32** Denetim Komitesi
- 32** Bilgi Teknolojileri Bölümü
 - Bireysel Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi
 - Kurumsal Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi
 - BT Proje Yönetimi Birimi
 - BT Altyapı ve Operasyon Birimi
- 36** Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü
 - Bankalar İşkolu Birimi
 - Findeks İş Birimi
 - Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi
 - Kurumsal İletişim Birimi
 - Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi
 - İletişim Merkezi Birimi
- 38** Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
 - Mali ve İdari İşler Birimi
 - Bütçe ve Raporlama Birimi
 - Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi
- 41** Risk Yönetimi Bölümü
- 42** Yasal Uyum ve Hukuk Müşavirliği
- 43** İç Denetim Bölümü
- 43** Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar
- 43** Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu
- 43** Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 43** Kâr Payı Dağıtım Önerisi
- 44** İç Kontrol Bölümü
- 44** Risk Merkezi Veri ve Talep Yönetimi Bölümü
- 45** İnsan Kaynakları Bölümü

FAALİYETLERİMİZ

Ürün ve Hizmetlerimiz

- 49** Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- 49** Bireysel Kredi Notu (BKN)
- 51** Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- 52** İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- 52** Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- 53** Risk Raporu
- 54** Çek Raporu
- 55** GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- 55** Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- 56** Çek Endeksi
- 57** Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- 57** Ticari Kredi Notu (TKN)
- 57** Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- 59** Adres İşleme
- 59** Çek Durum Sorgulama
- 59** Çiftçi Kayıt Sistemi
- 60** Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

- 60** Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- 61** Tahsilat (Collection) Skorları
- 61** Eğilim Skorları
- 61** IBAN Doğrulama Hizmeti
- 61** LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- 62** Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti
- 62** Krediler Analiz Portalı (KAP)

TBB Risk Merkezi'ne Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

- 66** Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 66** Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- 66** Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 66** Çek Münferit Sorgulama
- 67** Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- 67** Kredi Referans Sistemi (KRS)
- 68** Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- 69** Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)
- 69** KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- 69** Çek Raporu Ham Veri Sunumu Hizmeti
- 71** Risk Raporu Ham Veri Sunumu Hizmeti
- 71** Mükerrer Çek Uyarı Hizmeti
- 71** Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- 71** İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- 72** Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- 72** Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- 72** Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- 72** Kredi Başvuru Talepleri Kabul / Red Bildirimleri
- 73** İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 73** KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 73** Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri
- 73** Üye Talep Yönetimi Hizmetleri
- 73** Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- 73** Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti
- 73** İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- 73** İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- 74** Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti
- 74** Müşteri GiB Künye Sorgulama Hizmeti
- 74** Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti

Findeks Dünyası

- 77** Findeks
- 78** Findeks Kredi Notu
- 78** Risk Raporu
- 78** Çek Raporu
- 78** Çek Endeksi
- 79** Uyarı Hizmeti
- 79** Takipçi
- 80** Not Danışmanım
- 80** Findeks Karekodlu Çek Sistemi
- 80** Teminat Mektubu Durum Sorgulama
- 81** Sayılarla Findeks

TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 85** "Hayal Edin Gerçekleştirilim" Sosyal Sorumluluk Proje Yarışması
- 85** Bir Hayalin Gerçekleştirilmesi Öyküsü "Sen Oradaysan Biz De Oradayız"
- 85** KKB Koşu Takımı İyilik Peşinde Koştı

RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 88** Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 90** Olağan Genel Kurul Gündemi
- 91** 1 Ocak – 31 Aralık 2015 Hesap Dönemine ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

BİZ KİMİZ?

"1995 YILINDA YOLA
KOYULDUĞUMUZDA
YAPTIĞIMIZ İŞİN ÖNEMİ VE
GELECEĞİ HENÜZ YETERİNCE
ANLAŞILMAMIŞTI."

01. KKB HAKKINDA

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi
01.01.2015-31.12.2015

Ticari Unvan
KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası
329148-276730

Mersis Numarası
0564-0004-2270-0011

Adres
Barbaros Mah. Ardıç Sk. Varyap
Meridian F Blok ATAŞEHİR-İSTANBUL

Anadolu Kurumlar V.D.
564 000 4227

Telefon
0216 579 29 29

Faks
0216 455 45 36

Web Sitesi Adresi
www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi
444 99 64 - info@kkb.com.tr

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 2015 yılsonu itibarıyla 53 banka, 12 tüketici finans, 69 faktoring, 29 finansal kiralama, 7 sigorta, 12 varlık yönetim şirketi ve 3 diğer olmak üzere toplam 185 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörülmesi üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana Kurum aracılığı ile birbirleriyle paylaşmaktadır.

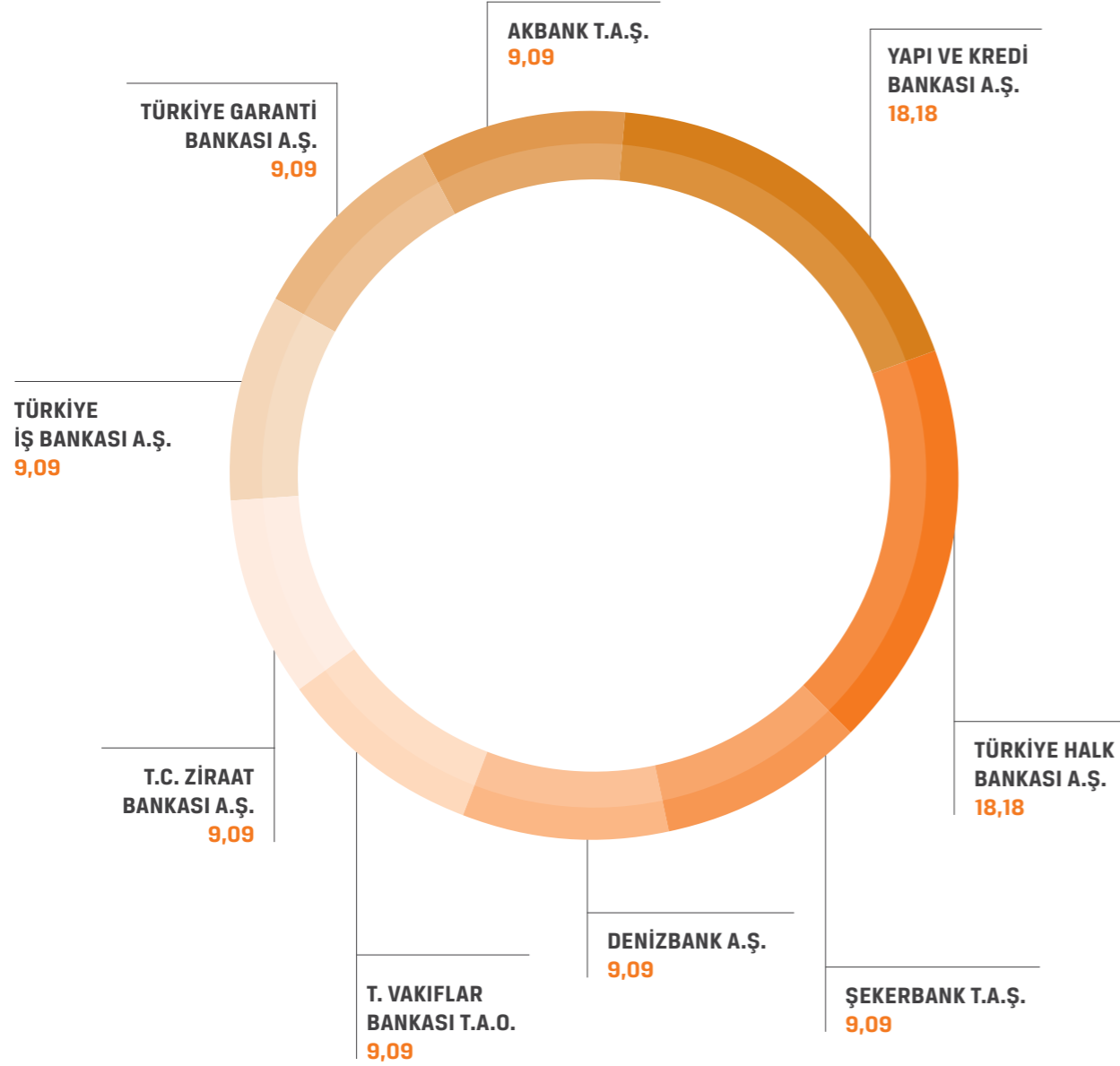
25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle

ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur. TCMB nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütenin yanı sıra 192 Risk Merkezi üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla KKB, tüketici yüzünü temsil eden Findex platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetleri tek bir çatı altında toplamıştır. KKB, 2015 yılında da geliştirdiği yeni ürün ve hizmetlerin yanı sıra sektörel iş birlikleri ile başta bankacılık-finans sektörü ve reel sektör için olmak üzere katma değer yaratmaya devam etmiştir. Haziran 2015'te uygulamaya aldığı Karekodlu Çek Sistemi ile reel sektör için yeni bir dönemin kapısını açmıştır.

DÜNDEN DEĞİL GELECEKTEN YOLA ÇIKTIK

02. ORTAKLIK YAPISI



Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur.

03. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

Vizyon

FİNANS SEKTÖRÜNÜN RİSKLERİNİ DAHA ETKİN YÖNETEBİLMESİ İÇİN ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZLE SUNULAN DEĞERİ SÜREKLİ ARTIRMAK VE MALİYETLERİ AZALTMAK

REEL SEKTÖRÜN RİSKLERİNİ YÖNETEBİLMESİ İÇİN GEREKLİ ARAÇLARI VE BİLGİYİ SAĞLAMAK

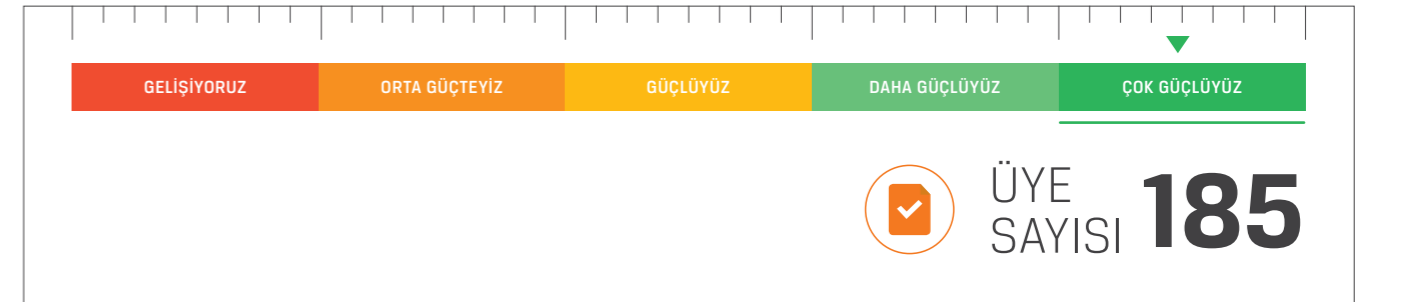
ÜLKE GENELİNDE BİREYLERİN FİNANSAL FARKINDALIĞINI YÜKSELTMEK, RİSK YÖNETİM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK, KREDİBİLİTESİNİ YÖNETEBİLMESİNİ SAĞLAMAK VE FİNANSAL OKURYAZARLIĞI ARTIRMAK

Misyon

YARATTIĞI İNOVATİF ÜRÜNLER VE HİZMETLER İLE BEKLENTİLERİ AŞARAK TÜRKİYE'NİN BÜYÜYEN DEĞERİ VE DÜNYANIN ÖRNEK ALINAN LİDER KREDİ BÜROSU OLMAK

Stratejiler

- › FİNANS SEKTÖRÜ VE REEL SEKTÖRE SUNULAN BU HİZMETLERDE BİLGİ GÜVENLİĞİ VE İŞ SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAYARAK ETKİN RİSK YÖNETİMİ MEKANİZMALARI OLUŞTURMAK
- › İLERİ TEKNOLOJİ ALTYAPI VE DONANIM ÖZELLİKLERİ İLE BAŞTA FİNANS SEKTÖRÜ VE REEL SEKTÖR OLMAK ÜZERE MÜŞTERİ ODAKLI ÜRÜN VE HİZMETLER SUNMAK
- › SOSYAL SORUMLULUK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PROJELERİ İLE TOPLUMA VE ÇEVREYE FAYDA SAĞLAYARAK SOSYAL SORUMLU BİR KURUM KÜLTÜRÜ OLUŞTURMAK



04. KİLOMETRE TAŞLARI

KKB, TÜRKİYE EKONOMİSİNİN GELİŞİMİNE KATKIDA BULUNMAK ADINA YENİ GÖREVLER ÜSTLENEREK KURUMSAL GELİŞİMİNİ SÜRDÜRMEKTEDİR.

1995

Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- > Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- > 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- > Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise SABAS hayata geçirildi.
- > Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

2002

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- > MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- > Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

- > Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- > SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

- > Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- > Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- > Risk Merkezi'ni hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporlarının yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013

- > Elektronik Rapor Sistemi (E-Rapor Sistemi) lansmanı gerçekleştirildi.
- > Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- > Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- > KKB üyelerine düzenli olarak E-Bülten gönderimine başlandı.
- > Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- > TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- > Üye kurumların da desteği ile veri kalitesi %80'den %90'a yükseldi.
- > Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- > Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- > www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

- > Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- > KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- > GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.
- > Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- > Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- > Krediler Analiz Portalı açıldı.
- > Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- > Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

2015

- > **Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.**
- > **Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.**
- > **Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.**
- > **Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.**
- > **Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.**
- > **IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.**
- > **Günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.**
- > **Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.**
- > **"Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.**

05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

KKB, 2015 YILINDA DA GELİŞTİRDİĞİ YENİ ÜRÜN VE HİZMETLERİN YANI SIRA SEKTÖREL İŞ BİRLİKLERİ İLE BAŞTA BANKACILIK-FİNANS SEKTÖRÜ VE REEL SEKTÖR İÇİN OLMAK ÜZERE KATMA DEĞER YARATMAYA DEVAM ETMİŞTİR.

BANKA
53

TÜKETİCİ FİNANS
12

FAKTORİNG
69

LEASING
29

SİGORTA
7

DİĞER
3

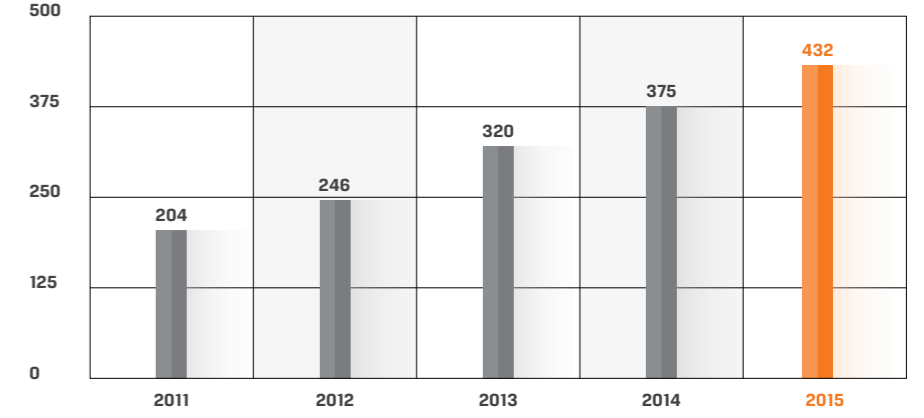
VARLIK YÖNETİM ŞİRKETİ
12

TOPLAM ÜYE SAYISI
185

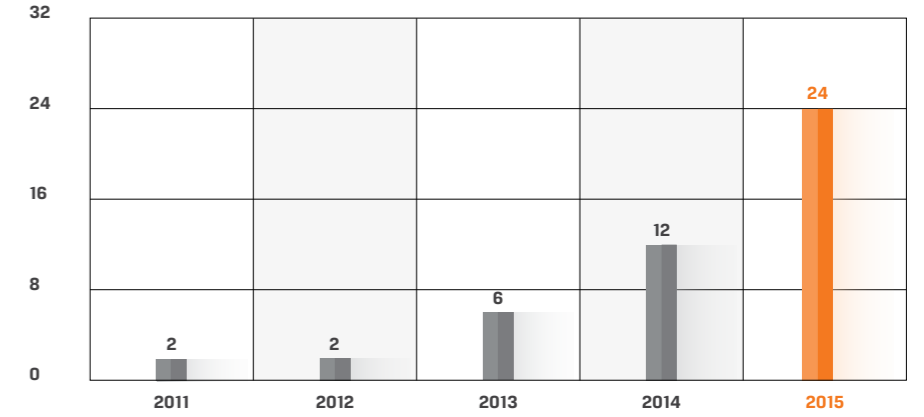
Başlıca Operasyonel Göstergeler	2011	2012	2013	2014	2015
KRS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	204	246	320	375	432
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	2	2	6	12	24
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	171	208	279	317	366
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	20	26	32	46	52
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	309	230	279	221	303
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	19	33	37	99	136
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	0	1	5	12	21
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	0	0,1	2	6	11

HIZ VE KALİTE AÇISINDAN GÜÇLÜ TEKNOLOJİK ALTYAPISIYLA ÖN PLANA ÇIKAN KKB, 2015 YILSONU İTİBARIYLA KRS SORGULAMA SAYISINI 432 MİLYONA YÜKSELTMİŞTİR.

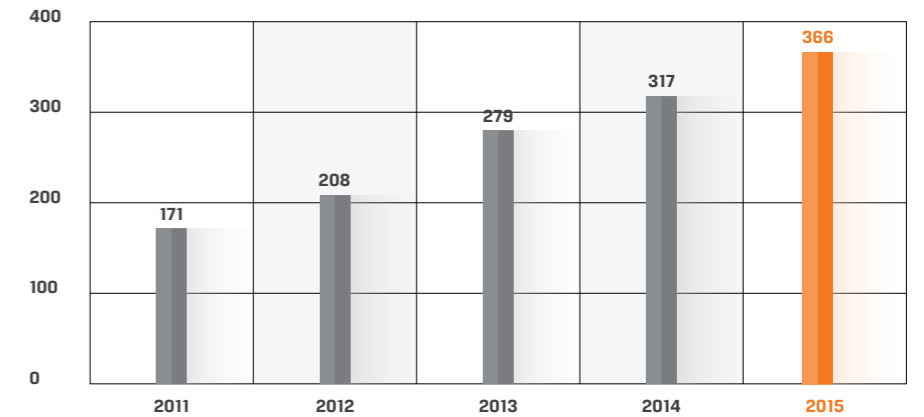
KRS SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



KURUMSAL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



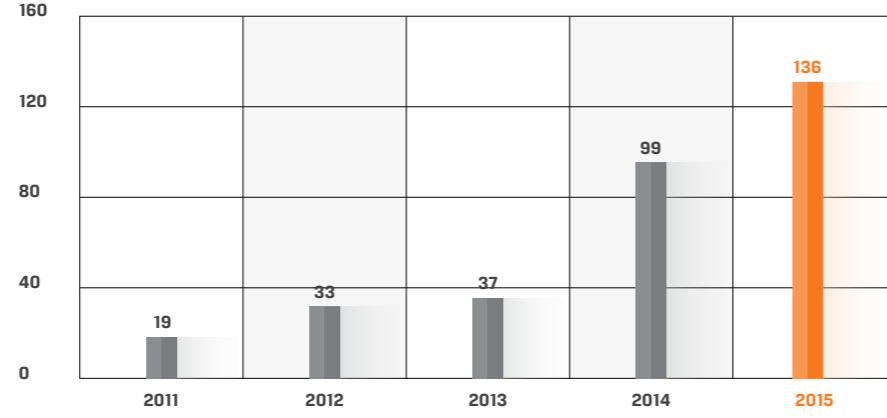
BİREYSEL KREDİ NOTU SAYISI (MİLYON ADET)



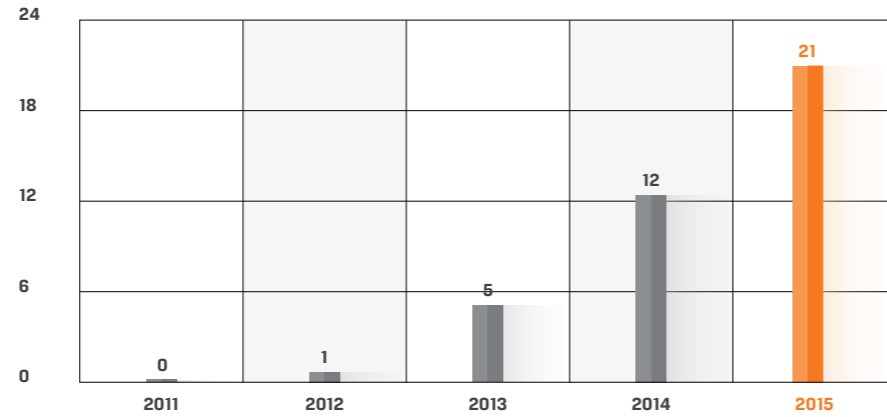
05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

ZENGİN BİR ÜRÜN VE HİZMET PORTFÖYÜNE SAHİP OLAN KKB, 2015 YILSONU İTİBARIYLA LKS SORGULAMA SAYISI'NI 136 MİLYONA ÇIKARMIŞTIR.

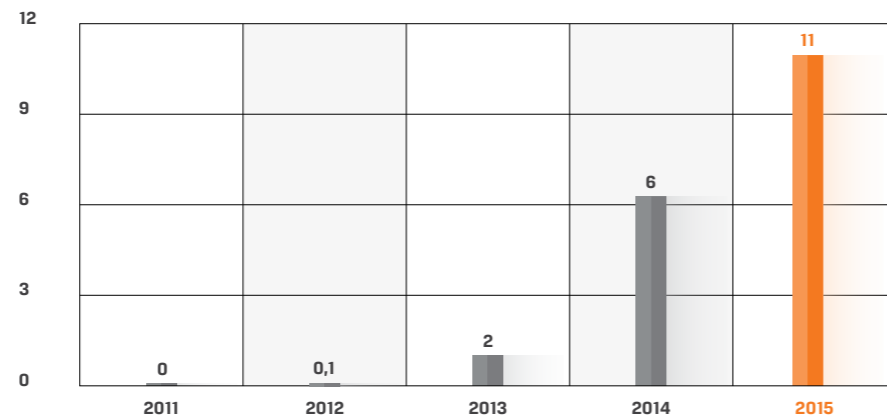
LKS SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



ÜRETİLEN ÇEK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)

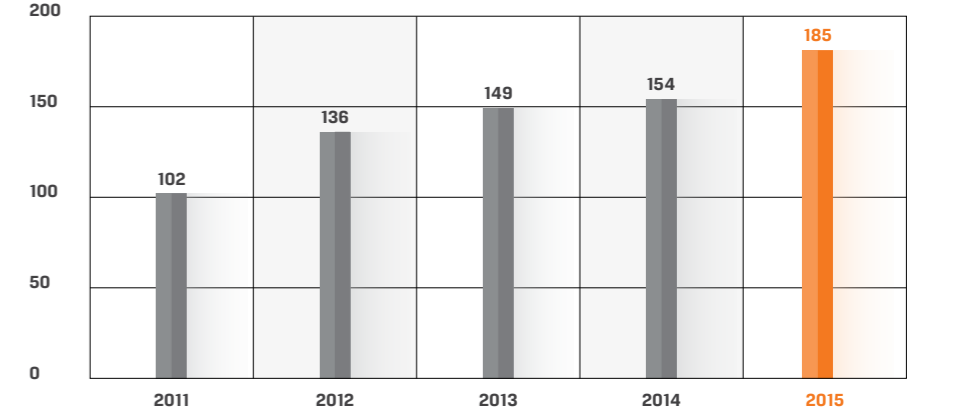


ÜRETİLEN RİSK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)

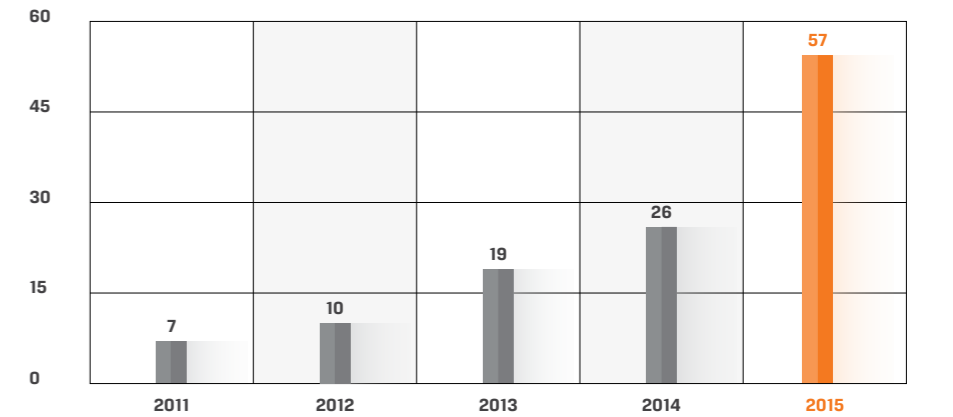


2015 YIL SONU İTİBARIYLA 185 ÜYEYE SAHİP OLAN KKB, 21 MİLYON ÇEK RAPORU ÜRETİMİNİN YANI SIRA 11 MİLYON RİSK RAPORU ÜRETİMİ GERÇEKLEŞTİRMİŞTİR.

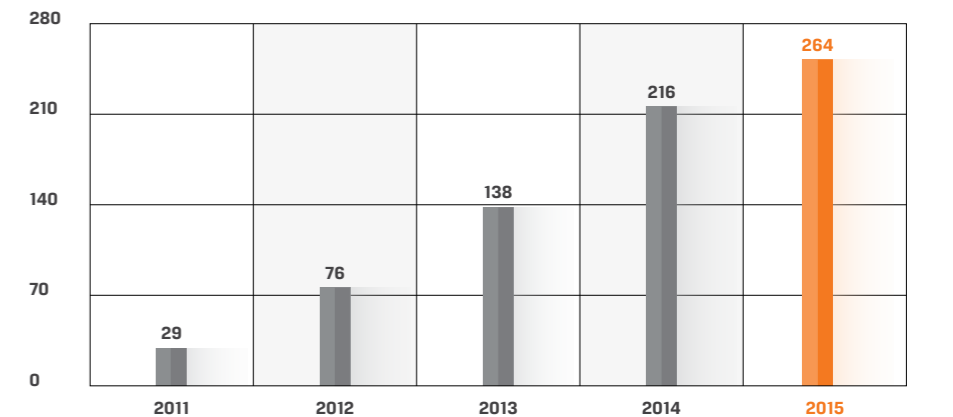
ÜYE SAYISI (ADET)



ÜRÜN SAYISI (ADET)



PERSONEL SAYISI



YÖNETİM

**"YARATICI ENERJİMİZİ
YENİLİKLERİN PEŞİNDE
KOŞMAYA HARCİYORUZ.
BU ŞEKİLDE KRİZLERİ FIRSATA
DÖNÜŞTÜRÜYORUZ."**

ERTUĞRUL BOZGEDİK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

06. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomide, tüm piyasalarda etkisini hissettiren gelişmelerin yaşandığı bir yılı geride bıraktık. Amerikan Merkez Bankası'nın (Fed) varlık alımlarını sona erdirmesinin ardından Aralık ayı itibarıyla faiz artırımına gitmesiyle birlikte, sermaye hareketlerinin yönü yeniden gelişmiş ekonomilere döndü. ABD ekonomisindeki güçlü toparlanma eğiliminin yanı sıra Avro Bölgesi'nde kısmi toparlanma ortaya çıkarken, önemli oranda portföy çıkışı ile ABD doları karşısında yerel para birimlerinde değer kayıplarının yaşandığı gelişmekte olan ekonomilerde ise iç tüketim ağırlıklı büyüme senaryoları ön plana çıkıyor.

TÜRKİYE, BÜYÜME İVMESİNİ SÜRDÜRDÜ...

Türkiye ekonomisi, gelişmekte olan ekonomilerde yaşanan portföy çıkışlarının yanı sıra 7 Haziran ve 1 Kasım seçimlerinin yarattığı belirsizlik ortamına karşın 2015 yılında %3'ün üzerinde büyüme performansı göstermeyi başardı. Ülkemiz ekonomisinin seçim gündemine rağmen makro-ekonomik disiplinini koruması, bankacılık sektörümüzün ise sermaye yeterliliği açısından güçlü görünümünü sürdürmesi, tüm ekonomi aktörleri tarafından olumlu karşılandı. Türkiye'nin net ithalatçı konumda olduğu, petrol başta olmak üzere uluslararası emtia fiyatlarında yaşanan gerileme ise Türkiye'nin cari açık oranını önemli ölçüde azalttı.

KKB'NİN 20. KURULUŞ YILDÖNÜMÜNDE YENİ HEDEFLER, YENİ PROJELER

Sadece bankacılık ve finans sektörüne değil, reel sektör ve bireylerin risklerinin daha etkin bir biçimde yönetilmesine yönelik sunduğu ürün ve hizmetler yoluyla da Türk mali sisteminin bir bütün olarak sağlamlığına katkıda bulunan Kredi Kayıt Bürosu, ekonomimizin temel bir kurumu hüviyetini kazanmıştır. 20'nci kuruluş yıldönümümüze denk gelen 2015 faaliyet döneminde de Türkiye ekonomisi için katma değer yaratan yeni hizmetler sunmanın kıvancı içindeyiz. Ayrıca, bilgi teknolojilerindeki gelişmeler ışığında yeni yatırımlar gerçekleştirerek mevcut ürün ve hizmetlerimizde sürdürülebilirlik, hız ve kalite açısından önemli geliştirme ve iyileştirmeler yakaladığımızı ifade etmekten mutluluk duyuyorum.

RİSK MERKEZİ İLE BİRLİKTE ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ ÇEŞİTLENDİ

Türkiye Bankalar Birliği'nden 2014 yılında vekâleten devralmış olduğumuz Risk Merkezi faaliyetleri kapsamındaki ürün ve hizmet portföyümüzü çeşitlendirmeye devam ettik. Türkiye bankacılık-finans dünyasının oyuncularından sağlanan veriler ve oluşan yeni risk algıları ışığında geliştirdiğimiz ürünlerin katma değer yaratmasına özen gösterdik.

KKB, 2016 YILINDA DA FİNANSAL SEKTÖRE YOL GÖSTERMEYE DEVAM EDECEK

Başta bankacılık ve finans olmak üzere, hizmet sunduğumuz tüm sektörlerle azami katkı ve fayda sağlama azim ve kararlılığı içinde büyüyüyoruz. KKB, sürekli yatırım yaptığı çalışanlarından aldığı güçle birlikte başarmanın verdiği heyecan ve mutlulukla önümüzdeki on yıllarda da yoluna devam edecek. Bu duygu ve düşüncelerle KKB'nin 2015 yılı faaliyetlerine destek olan tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum, 2016'nın ülkemiz ekonomisi ve KKB için daha da başarılı bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

ERTUĞRUL BOZGEDİK
Yönetim Kurulu Başkanı

ÜRETİM GÜCÜMÜZÜ ÇALIŞANLARIMIZDAN ALIYORUZ

"GÜNÜMÜZDE EN DEĞERLİ
ŞEY BİLGİ. BİZ DE
PAYDAŞLARIMIZIN BİLGİYE
DAYALI KARAR ALABİLMELERİ İÇİN
GEREKLİ ÜRÜN VE HİZMETLERİ
GELİŞTİRİYORUZ."

KASIM AKDENİZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

07. GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2015 yılı ülkemiz ekonomisi için dalgalanmaların yüksek olduğu bir yıldır. İki genel seçim, bölgesel gelişmeler ve küresel finansal belirsizliklerin yaşandığı bu yılda Türkiye ekonomisi, Avrupa Birliği (AB) ekonomilerini büyüme açısından geride bırakarak beklentilerinin üzerinde bir performans sergiledi. Bu konjonktürel belirsizlik ortamına rağmen ekonomik aktivitedeki toparlanma eğiliminin yılın son çeyreğinde de sürmesi sonucunda, Türkiye ekonomisinin 2015 yılını hatırı sayılır bir büyüme oranıyla tamamlamasını oldukça memnuniyet verici karşılıyoruz.

BAŞARILI BİR YILI GERİDE BIRAKTIK

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak 2015 yılı ürün ve hizmet çeşitliliği ile kurumsal yetkinliklerin artırılması açısından yüksek hedeflerin yakalandığı bir yıl oldu. Gelişmiş ürün ve hizmet portföyümüzle finans sektörünün yanı sıra reel sektörün ve bireylerin de finansal hayatlarını kontrol altına almaları ve risklerini yönetebilmeleri için katma değer sağladık.

BÜYÜYEN İŞ HACMİ VE YENİ KURUMSAL YETKİNLİKLER

2015 yılında 430 milyonun üzerinde sorgu sayısı ile Avrupa'nın en büyük kredi bürolarından birisi konumuna geldik. Bunun yanı sıra, Günlük Veri Bildirimi projesi ile

milyonlarca hesap kaydına ilişkin finansal ve ödeme performansı verilerinin günlük olarak sisteme yüklenmesini sağlayarak dünyada bir ilki daha gerçekleştirdik. Bu sayede, üyelerimiz güncel veriler üzerinden daha sağlıklı ve etkin bir biçimde kredi kararlarını vermeye başladı. Diğer taraftan yıl içerisinde hayata geçirdiğimiz Çapraz Çekler Sorgu Uygulaması, Çek Raporu Hamil Performansı Sunum Sistemi gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz ile sektöre katma değer sağlamaya devam ettik.

Türkiye Bankalar Birliği'nin (TBB) Risk Merkezi'ni vekâleten KKB'ye devrinin ardından sorumlulukları daha fazla artan kurumumuzun 2015 yıl sonu itibarıyla ürettiği toplam çek raporu sayısı 21 milyona, toplam risk raporu sayısı ise 11 milyona ulaştı. 2015 yıl sonu itibarıyla 185 üyeye sahip olan KKB'nin ürettiği toplam bireysel kredi notu sayısı 365 milyonu aştı. Giderek artış gösteren iş hacmimiz ile büyüyen kurumsal yapımızın başarıyla ilerlemesinde önemli rol üstlenen çalışanlarımızın toplam sayısı ise 264'e yükseldi.

Bankacılık sektörünün tüm veri paylaşım ihtiyaçlarının karşılanması hedefimize uyumlu şekilde; BDDK'nın uzun süredir bankalarca hayata geçirilmesini istediği ve TBB tarafından yürütülen Basel Ulusal Kredi Veri Havuzu Projesi'nin ilk fazını tamamladık. Katılımcı bankaların risk

yönetimi bilgilerinden oluşan bir veri tabanının oluşturulması ve bu bilgilerden yararlanılarak Basel II kredi riski gelişmiş yöntemlerine ilişkin modeller geliştirilmesi amacıyla başlattığımız proje ile sektör için göstereceğimiz Temerrüt Olasılığı, Temerrüt Haline Risk Tutarı ve Temerrüt Halinde Kayıp hesaplamaları yapılmasını hedefliyoruz.

ARAÇ KİRALAMA SEKTÖRÜNE YÖNELİK YENİ BİR HİZMET

Risk yönetiminin tüm sektörlerde yaygınlaşması adına ürün ve hizmetler sunmaya devam eden kurumumuz yılın ilk çeyreğinde Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) ile önemli bir iş birliği gerçekleştirdi. Bu kapsamda araç kiralama sektörüne özel olarak tasarladığımız müşteri riski değerlendirme sistemini 2015 faaliyet döneminde hayata geçirdik. Bu yeni hizmetle birlikte, araç kiralama şirketleri risklerini etkin bir biçimde yönetmenin yanı sıra müşteri ilişkileri yönetimi alanında yeni olanaklar kazandı.

KAREKODLU ÇEK TİCARİ İTİBARIN SİMGESİ HALİNE GELDİ

Ürün ve hizmet gelişiminde benimsediğimiz inovatif bakış açısıyla yılın üçüncü çeyreğinde Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) desteği ile dünyada ilk ve tek olma özelliğini taşıyan Findeks Karekod-

KREDİ RİSK YÖNETİMİNDE EN BÜYÜK RİSK

BİLGİ EKSİKLİĞİDİR

07. GENEL MÜDÜR MESAJI

lu Çek Sistemi'ni hayata geçirdik. Güvenli ticaretin temeli olan "şeffaflık" adına attığımız bu önemli adım ile çekin doğruluğu ve keşidecinin geçmiş ödeme alışkanlığını sorgulayarak henüz zarar oluşmadan önlem alınmasına olanak sağladık.

FINDEKS'İN BİRİNCİ YILINI BAŞARILARLA KUTLADIK

2014 yılının Eylül ayında lansmanını yaptığımız ve tüketici yüzümüzü temsil eden Findeks finansal hizmet platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetlerimizi tek bir çatı altında sunmaya başladık. Lansmandan bu yana geçen bir senelik süre zarfında üye sayımızı 1 milyonun üzerine çıkarmayı başardık. Findeks, finansal hizmet sunduğumuz bir platform olmanın yanı sıra bizim için bir sosyal sorumluluk projesi niteliği de taşıyor. Bireyler, KOBİ'ler ve diğer reel sektör oyuncularının alacak risklerinin ve finansal hayatlarının yönetiminin önemi konusunda farkındalıklarını artırarak, finansal okuryazarlık bilincini ülke çapında geliştirmeyi ve finansmana erişimi kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Önümüzdeki dönemde de bu alandaki çalışmalarımızı sürdürmeye planlıyoruz.

İŞ SÜREKLİLİĞİ VE BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL TAŞLARIMIZ

Günümüzde tüm bankacılık sektörünün karşı karşıya kaldığı bilgi güvenliği riskini yönetmek adına kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerimizi bu yıl da aralıksız olarak sürdürdük. Kurumsal yönetim yapımız ve iç süreçlerin yönetilebilir bir risk se-

viyesinde işletilebilmesi ve iyileştirme adına gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız tüm hızıyla devam etti. Ürün sayımızı artırırken aynı zamanda mevcut ürünlerimizin kalitesini ve güvenliğini yükseltmek üzere yatırımlarımızı yönlendirdik. Kalite, stabilite, kesintisiz hizmet ve güvenlik altyapısına yönelik çalışmalarımızı sürdürerek Ankara'da hayata geçireceğimiz yeni Veri Merkezi'nin temelini attık. Bunun yanı sıra gerçekleştirdiğimiz iş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında Ağustos 2014 tarihinde hak kazandığımız ISO 27001 (Bilgi Güvenliği) ve ISO 22301 (İş Sürekliliği) sertifikalarının sürdürülebilirliğini 2015 yılında da denetimleri başarıyla geçerek sağladık.

TOPLUMSAL DEĞER YARATMA YOLUNDA HIZLA İLERLİYORUZ

Bankacılık-finans sektörü, reel sektör ve bireylere sunduğumuz hizmetlerin yanı sıra topluma ve genç nesle fayda sağlama yöneltiyle sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz ile sosyal sorumlu bir kurum olma yolunda hızla ilerliyoruz. Üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk alanındaki duyarlılıklarını artırmak amacıyla ikincisini düzenlediğimiz "Hayal Edin Gerçekleştirilim" sosyal sorumluluk proje fikir yarışmasına Türkiye'nin dört bir yanından 560 başvuru aldık. Yarışmanın birincisi olan Acıbadem Üniversitesi Tıp Fakültesi öğrencilerinin geliştirdiği mevsimlik tarım işçilerinin sağlık taramasından geçirilmesine yönelik "Sen Oradaysan Biz de Oradayız" projesinin Adana'da hayata geçirilmesine destek olduk. Bu projenin

yanı sıra sivil toplum kuruluşları iş birliği ile geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerinde çalışanlarımızın gönüllü desteğini aldık. Önümüzdeki yıl da kurum içi sosyal sorumluluk bilincini artırmaya yönelik, topluma fayda sağlayacak faaliyetleri sürdürmeye ve bu alandaki sivil toplum kuruluşlarını desteklemeye devam edeceğiz.

PERFORMANSIMIZ GİDEREK YÜKSELECEK

Farklı sektörlerde risk yönetim kültürünün gelişmesinde kilit görevler üstlenen Kredi Kayıt Bürosu olarak, önümüzdeki dönemde de Türkiye ekonomisinin ihtiyacı ve beklentileri doğrultusunda yeni ürün ve hizmetler geliştirmeyi sürdüreceğiz.

Kurumumuza duydukları güven ve verdikleri desteklerden ötürü ortaklarımız ve üyelerimize, yıl boyunca etkin bir şekilde yürütülen çalışma toplantıları ve alınan kararlar ile vermiş oldukları güç ve destek için Yönetim Kurulumuza, her türlü süreç ve çalışmalarda emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

KASIM AKDENİZ
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Gelişmiş ürün ve hizmet portföyümüzle finans sektörünün yanı sıra reel sektörün ve bireylerin risk yönetim süreçlerine katkı sağlamaya 2015 faaliyet döneminde de devam ettik.

08. YÖNETİM KURULU

ERTUĞRUL BOZGEDİK Yönetim Kurulu Başkanı T. İş Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

1964 Kayseri doğumlu olan Bozgedik, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Bozgedik, 1995 yılında Sorunlu Krediler Müdür Yardımcılığı'na, 1999 yılında Kurumsal Krediler Bölge Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2002 yılında Sorunlu Krediler Bölge Müdürlüğü'ne atanan Bozgedik, 2004 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Müdürlüğü'ne, 2008 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 13 Nisan 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Bozgedik, 2011 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

MEHMET GÖKMEN UÇAR Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Krediler Yönetimi

1975 yılında Kayseri'de doğan Uçar, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 1998 yılında başlayan Uçar, 1998-2002 yılları arasında Başaran Nas Bağımsız Denetim ve S.M.M.M. A.Ş.'de (PwC) bağımsız denetçi olarak çalışmış ve "Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavir" unvanını almıştır. Koçbank'a 2002 yılında katılmış; 2005 yılına kadar Mali Kontrol ve Planlama'da Bütçe Planlama ve Yönetim Bilişim Sistemleri (MIS) Yönetmeni olarak görev almıştır. Uçar, 2005-2007 yılları arasında UniCredit Group bünyesinde İtalya, Almanya ve Avusturya'da strateji, bütçe ve planlama alanlarında çeşitli yöneticilik görevleri üstlenmiştir. 2008 yılında Yapı ve Kredi Bankası'na geçen Uçar, sırasıyla Sermaye Yönetimi, Gider Kontrol ve Tahsis Yöneticisi, Finansal Raporlama Grubu Başkanı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü olarak görev yapmıştır.

2011 yılında Finansal Raporlama ve Muhasebe Grup Direktörü olan Uçar, Ağustos 2012 tarihinden bu yana Perakende Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir. Uçar, Eylül 2012 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

EGE GÜLTEKİN Yönetim Kurulu Üyesi Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, ODTÜ Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İZZET OĞUZHAN ÖZARK Yönetim Kurulu Üyesi Denizbank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümünde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta Kobi Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yıllarında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

GÖKHAN ERTÜRK Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi Şekerbank T.A.Ş.

Perakende Bankacılık;

Genel Müdür Yardımcısı

1970 doğumlu olan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler, İş İdaresi ve Elektronik Programlama Bölümleri'nden çift lisans eğitimine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1996 yılında İktisat Bankası'nda başlamış olup 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası'nda Nakit Yönetimi Bölümü'nü kurarak Bölüm Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. 2002-2006 yılları arasında Akbank KOBİ Bankacılığı Bölüm Başkanı olarak meslek hayatına devam eden Ertürk, 2006 yılında Denizbank İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında da Perakende Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Deniz Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 tarihinden bu yana Şekerbank Perakende Bankacılık Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı ve Şeker Factoring Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Mart 2015 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

ERHAN ADALI

Yönetim Kurulu Üyesi

T. Garanti Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Krediler

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak katılmıştır. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005-2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. 3 Ağustos 2012 tarihinde bugünkü görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

08. YÖNETİM KURULU



ARKA SIRA (SOLDAN SAĞA): Mehmet Gökmen Uçar, Mehmet Sebahattin Bulut, Gökhan Ertürk, Erhan Adalı, Mehmet Emin Karaağaç, İzzet Oğuzhan Özark, Veysel Sunman

ÖN SIRA (SOLDAN SAĞA): Ertuğrul Bozgedik, Ege Gültekin, Kasım Akdeniz

MEHMET SEBAHATTİN BULUT

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halkbankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Politikaları ve Risk İzleme

1965 yılında Erzurum'da doğan Bulut, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun olmuştur. Bir süre özel sektörde çalıştıktan sonra 1994 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Tahsil Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Aynı bankada Müfettiş, Takip Müdürlüğü, Ticari/Proje Krediler Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun çeşitli iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Bulut, 10.07.2014 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Politikaları ve Risk İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Bulut, 2014 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

MEHMET EMİN KARAAĞAÇ

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Karaağaç, kariyerine 1989 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Avukat unvanıyla başlamıştır. 02.01.2012 tarihine kadar T. İş Bankası A.Ş.'nin çeşitli birimlerinde Hukuk Müşavirliği Yardımcısı ve Hukuk Müşavirliği görevini yürütmüştür. 03.01.2012 tarihinden itibaren Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk Danışmanlığı'nda Baş Hukuk Danışmanı olarak çalışmaya başlamıştır. 25.10.2013 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk, İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup halen görevine devam etmektedir.

VEYSEL SUNMAN

Yönetim Kurulu ve Denetim

Komitesi Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme

1967 Sakarya doğumlu olan Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezunudur. 1988-1994 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak göreve başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi'nde Yönetici-Müdür olarak görev almıştır. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır.

KASIM AKDENİZ

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlayan Akdeniz, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1996-2011 yılları arasında bankacılık sektöründe kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere yönetim kademelerinde çeşitli sorumluluklar almıştır. Bu süre içerisinde, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında; KKB Kurumsal Büro Kurulması, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri ile Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grupları'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Risk Merkezi Çalışma Grupları'nda Başkanlık yapmıştır.

Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu'nun BDDK ile birlikte yaptığı çalışmalar sonucunda ticari krediler üzerindeki Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ile teminat niteliğindeki kağıtlar üzerindeki damga vergisi yükümlülüğü sıfıra indirilmiştir. Bunun yanı sıra, KGF Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu bankaların KGF A.Ş.'ye ortak olması sağlanmış ve "Hazine Destekli KGF Garantisi" uygulaması hayata geçirilmiştir. Risk Merkezi Çalışma Grubu ile birlikte TBB nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır. 2007 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı, 2005-2011 yılları arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Akdeniz, Ekim 2011 tarihi itibarıyla halen sürdürmekte olduğu KKB Genel Müdürlük görevine atanmıştır.

09. ÜST YÖNETİM



KASIM AKDENİZ



ABDULLAH BİLGİN



KORAY KAYA



İNCİ KESİCİ



OSMAN SOYSAL



ALİ KEMAL CENK



SERDAR ÇOLAK



HAZAR TUNA



BAHATTİN ÇELİK

KASIM AKDENİZ

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlayan Akdeniz, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1996-2011 yılları arasında bankacılık sektöründe kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere yönetim kademelerinde çeşitli sorumluluklar almıştır. Bu süre içerisinde, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında; KKB Kurumsal Büro Kurulması, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri ile Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grupları'nda Üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Risk Merkezi Çalışma Grupları'nda Başkanlık yapmıştır.

Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu'nun BDDK ile birlikte yaptığı çalışmalar sonucunda ticari krediler üzerindeki Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) ile teminat niteliğindeki kâğıtlar üzerindeki damga vergisi yükümlülüğü sıfıra indirilmiştir. Bunun yanı sıra, KGF Çalışma Grubu'nun yaptığı çalışmalar sonucu bankaların KGF A.Ş.'ye ortak olması sağlanmış ve "Hazine Destekli KGF Garantisi" uygulaması hayata geçirilmiştir. Risk Merkezi Çalışma Grubu ile birlikte TBB nezdinde Risk Merkezi kurulmasına ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır. 2007 yılında Yönetim Kurulu Başkanlığı, 2005-2011 yılları arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Akdeniz, Ekim 2011 tarihi itibarıyla halen sürdürmekte olduğu KKB Genel Müdürlük görevine atanmıştır.

ABDULLAH BİLGİN

Bilgi Teknolojileri Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 30 yıllık deneyime sahip olan Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, Amerika Birleşik Devletleri'nde John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojileri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

KORAY KAYA

Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 20 yıllık bir tecrübeye sahip olan Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında Amerika'da MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da danışman olarak çalışmaya başlamıştır.

Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı

olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

İNCİ TÜMAY KESİCİ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 20 yıllık deneyime sahip olan İnci Kesici, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1995 yılında Ernst&Young Denetim firmasında başlamış, 2000 yılında ise Ernst&Young Denetim firmasından Müdür unvanıyla ayrıldıktan sonra 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyon Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2012 tarihinde KKB'de göreve başlayan İnci Kesici, Ekim 2014 tarihinden bu yana KKB'de Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

OSMAN SOYSAL

Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü mezundur. Soysal, 2004-2013 yılları arasında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakibi, Grup Başkanı ve Denetim Başkanlık Koordinatörü olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda mevduat, yatırım ve katılım bankaları ile yabancı menşeli bankaların Türkiye şubeleri nezdinde risk odaklı denetim çerçevesinde mali bünye ve mevzuat incelemeleri ile bireysel müşteri şikâyetlerinin incelenmesinde grup başkanlığı ve ekip liderliği yapmıştır. 2009-2012 yıllarında Basel Bankacılık Denetim Komitesi'nin denetim alt grubunda Türkiye temsilciliği görevini üstlenerek Uluslararası Denetim Standartları önerileri ile denetim kalitesinin artırılması çalışmalarına katkıda bulunmuştur. 2006-2012 yılları arasında Active Bankacılık ve Finans Dergisi'nin editörlüğünü yürüten Soysal, özellikle bireysel müşterilerin kart kullanımları ile ilgili sorularına cevapların yer aldığı yazılar yayınlamıştır. 2012-2013 döneminde Harvard Üniversitesi Kennedy School of Government'ta Kamu Politikaları ve Yönetimi Yüksek Lisans Programı'nı tamamlamış, bu dönemde Harvard Business School ve MIT Sloan School'dan gelir piramidinin tabanında yer alan şirketler ve şirketlerde sistem dinamikleri konularında dersler almıştır. Soysal, Aralık 2013'den itibaren KKB'de Risk Merkezi, Veri ve Talep Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

ALİ KEMAL CENK

Yasal Uyum ve İç Denetim Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 15 yıllık deneyime sahip olan Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakibi, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesi'nde proje grubunda önemli görev almıştır. FED denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF dual degree ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitimin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver&Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve

sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de Yasal Uyum ve İç Denetim'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

SERDAR ÇOLAK

Risk Yönetimi Bölümü

Müdür

İş hayatında on senelik deneyime sahip olan Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümleri'ni okul birincisi olarak, yüksek lisans ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine 2006 yılında ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı 1,5 senelik tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul'da geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama, faktöring ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye'deki çoğu banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana KKB'de Risk Yönetimi Müdürü olarak çalışmaya devam etmektedir.

HAZAR TUNA

İç Kontrol Bölümü

Müdür

İş hayatında on yıllık tecrübeye sahip olan Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nden eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi bölümünde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

BAHATTİN ÇELİK

Yasal Uyum ve Hukuk Müşavirliği

Hukuk Müşaviri

1985 yılında D.E.Ü. Hukuk Fakültesi mezunu olan Bahattin Çelik, avukatlık stajı ve hakim adaylığını takiben 01.01.1989 ile 31.05.2006 tarihleri arasında Yapı Kredi'de Avukat, Hukuk Müşavir Yardımcısı ve Hukuk Müşaviri olarak, 01.06.2006 ile 03.01.2015 tarihleri arasında ise ING Bank'da Hukuk Müşaviri/Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 15.02.2015 tarihi itibarıyla da KKB'de Yasal Uyum ve Hukuk Müşavirliği'nde Hukuk Müşaviri olarak görev yapmaktadır. Çelik, Türkiye Barolar Birliği'ne 19.357. Aralıklı Sicile 1.524 numaralı kayıtlı Avukat-Arabulucudur.

10. ÜYELER

KKB'NİN ÜYELERİNİN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ İŞİĞİNDA HİZMETE SUNDUĞU ÜYE.KKB.COM.TR WEB SİTESİ ARACILIĞIYLA ÜRÜN VE HİZMETLERLE İLGİLİ DETAYLI BİLGİLER, DOKÜMAN VE GENELGELER DÜZENLİ OLARAK PAYDAŞLARIN DİKKATİNE SUNULMAKTADIR.

Üye Türü	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Banka	35	35	38	39	42	53
Faktoring	53	55	72	77	76	69
Finansal Kiralama	3	4	16	16	20	29
Tüketici Finansman	8	8	9	13	12	12
Varlık Yönetim Şirketi	-	-	-	-	-	12
Sigorta ve Diğer	-	-	1	4	4	10
Toplam	99	102	136	149	154	185

ÜYE BANKALAR

ADABANK A.Ş.	İLLER BANKASI
AKBANK T.A.Ş.	İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.	JP MORGAN CHASE BANK İST. TR ŞB.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİFBANK A.Ş.	MERRILL LYNCH YATIRIM BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.	NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.	ODEA BANK A.Ş.
ASYA KATILIM BANKASI A.Ş.	PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT	RABOBANK A.Ş.
BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ TURKEY A.Ş.	SOCIETE GENERALE S.A.
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.	STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.	ŞEKERBANK T.A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
CITIBANK A.Ş.	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.	T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
DEUTSCHE BANK A.Ş.	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.	TURKISH BANK A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.	TURKLAND BANK A.Ş.
FİNANSBANK A.Ş.	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
FORTIS BANK A.Ş.	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LİMİTED	TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
ICBC Turkey Bank A.Ş.	TÜRKİYE KALKINMA BANKASI A.Ş.
ING BANK A.Ş.	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
	ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.	PSA FİNANSMAN A.Ş.
DD FİNANSMAN A.Ş.	ŞEKER MORTGAGE FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.	TEB FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.	TIRSAN FİNANSMAN ANONİM ŞİRKETİ
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.	VFS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.	VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

FAKTORİNG

ABC FAKTORİNG A.Ş.	HALK FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.	HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
ACL FAKTORİNG A.Ş.	ING FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.	İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.	İŞ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.	KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	KENT FAKTORİNG A.Ş.
ANALİZ FAKTORİNG A.Ş.	KREDİALTA FAKTORİNG A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.	KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ATAK FAKTORİNG A.Ş.	LİDER FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.	MAKRO FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.	MERKEZ FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.	MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
BERG FAKTORİNG A.Ş.	MET-AY FAKTORİNG A.Ş.
C FAKTORİNG A.Ş.	MNG FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.	OPTİMA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇAĞDAŞ FAKTORİNG A.Ş.	PAMUK FAKTORİNG A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.	PARAFİNANS FAKTORİNG A.Ş.
DE LAGE LANDEN FAKTORİNG A.Ş.	PRİME FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.	SARDES FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FAKTORİNG A.Ş.	STRATEJİ FAKTORİNG A.Ş.
DEVİR FAKTORİNG A.Ş.	SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
DEĞER FAKTORİNG A.Ş.	ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
DEMİR FAKTORİNG A.Ş.	ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
DOĞA FAKTORİNG A.Ş.	TAM FAKTORİNG A.Ş.
DOĞAN FAKTORİNG A.Ş.	TEB FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.	TUNA FAKTORİNG A.Ş.
EKŞPO FAKTORİNG A.Ş.	ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
EREN FAKTORİNG A.Ş.	VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
ERİŞİM FAKTORİNG A.Ş.	VDF FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.	YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
FİNANS FAKTORİNG A.Ş.	YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.	YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
GLOBAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.	ZORLU FAKTORİNG A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.	

SİGORTA ŞİRKETLERİ

ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV Türkiye İstanbul Şubesi
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA
AK SİGORTA A.Ş.
COFACE SİGORTA A.Ş.
Euler Hermes Sigorta A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARTI VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BEBEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DESTEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
FİNAL VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
GÜVEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETİ

RCT VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TURKASSET VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
VERA VARLIK YÖNETİM A.Ş.

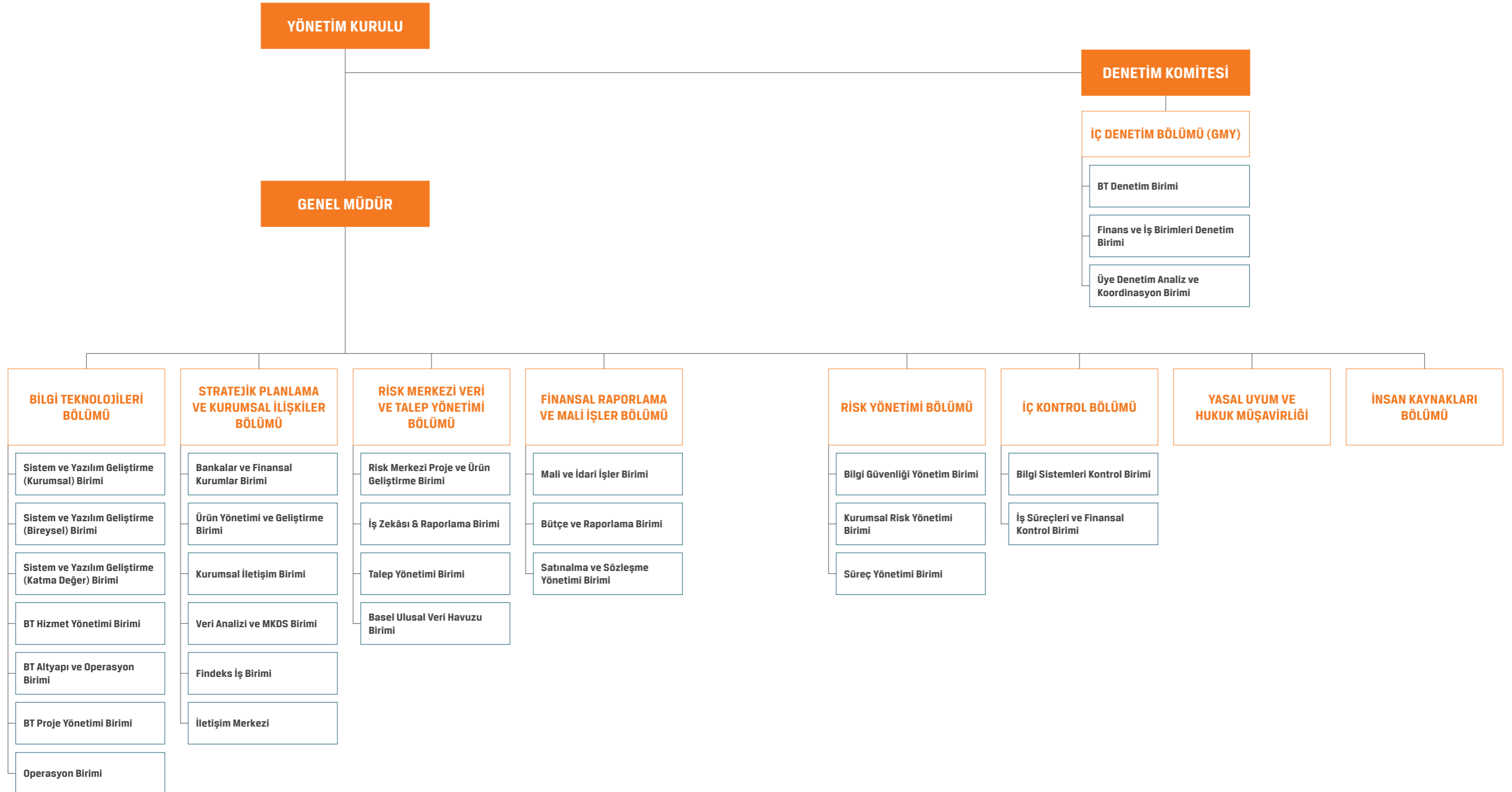
DİĞER

BORSA İSTANBUL A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ

FİNANSAL KİRALAMA

AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARİBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
PAMUK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ENKA FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
KAYNAK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALIÇ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HARMAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SİEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SMART FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
TURKISH FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.
YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

11. ORGANİZASYON ŞEMASI



İŞ BİRİMLERİMİZ

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

2015 YILI İÇERİSİNDE HİZMETLERİN SAĞLIKLI BİR ŞEKİLDE İZLENMESİ, KESİNTİLERİN VE AKSAKLIKLARIN ANINDA TESPİT EDİLEREK MÜDAHALE EDİLEBİLMESİ İÇİN FARKLI KANALLARDAN BİLDİRİM VE İZLEME ALTYAPISI KURGULANMIŞTIR.

DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, temel olarak KKB iç denetim yıllık planının onaylanması ile iç denetim ve yasal uyum, iç kontrol ve risk yönetim süreçleriyle ilgili olarak faaliyetlerin ve sonuçların değerlendirilmesinden sorumludur. Bunun yanı sıra; Yönetim Kurulu'nun ön bilgilendirilmesi, önemli görülen hususların değerlendirilerek Yönetim Kurulu gündemine taşınması, gündeme taşınacak konuların kapsam ve içerik olarak tespit edilmesi Denetim Komitesi'nin görevleri arasındadır.

Denetim Komitesi, yukarıda belirtilen temel fonksiyonlar doğrultusunda 2015 faaliyetlerini başarıyla yürütmüştür.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

Bireysel Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi

2015 faaliyet döneminde de sistem performans ve mimari iyileştirme çalışmalarını izleme çalışmalarına devam edilmiştir. Mainframe ortamının SNA desteği yanında IP/Socket entegrasyon desteği sağlaması gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, KKB üyeleri KRS/KRM/LKS erişimlerini farklı ve daha güncel bir altyapı ile gerçekleştirebilme olanağı elde etmiştir. Diğer teknolojilerin de en yakın zamanda desteklenmesi planlanmaktadır.

Yazılım kod kalitesinin ölçülmesi çalışmaları kapsamında kod kalite puanı yazılımcıların bireysel hedeflerine konularak kod kalitesinin sürekli gelişimi ve devamlılığı sağlanmıştır. Sürdürülebilir sistemler hedefi ile cloud altyapı araştırmalarına başlanmış, gerekli Ar-Ge desteklerine başvurular gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi

2015 yılı içerisinde hizmetlerin sağlıklı bir şekilde izlenmesi, kesintilerin ve aksaklıkların anında tespit edilerek müdahale edilebilmesi için farklı kanallardan notifikasyon ve izleme altyapısı kurgulanmıştır. Sentetik izleme, veri tabanı seviyesinde periyodik kontroller, factfinder servis alarmları ve Splunk merkezi log sistemi notifikasyonları kullanılarak hizmet seviyesi %99 oranında tutulmuştur. Kod kalite iyileştirmeleri kapsamında yapılan çalışmalar ile yazılım mimarisi ve kod kalitesi dünya standartları seviyesine çıkarılmıştır. Cast kod kalite ölçüm aracı ile günlük taramalar planlı bir şekilde yapılarak kod kalitesi her zaman özel bir öncelik olarak yazılımcılar tarafından benimsenerek çalışılır hale getirilmiştir. Güvenlik ve sızma testleri sürüm çalışmalarında planlanarak güvenlik açığına sebebiyet vermeyecek şekilde yazılım süreçleri işletilmiş ve güncellenmiştir. Sızma testleri ile kritik bulgular çözülerek güvenlik her zaman ön planda tutulmuş ve sonuç olarak oldukça

KOD KALİTE İYİLEŞTİRMELERİ KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR İLE YAZILIM MİMARİSİ VE KOD KALİTESİ DÜNYA STANDARTLARI SEVİYESİNE ÇIKARILMIŞTIR.

güvenli ve robust bir yazılım platformu haline gelmiştir. Yük ve performans testleri de gerekli durumlarda planlanarak platformun kırılganlığının önüne geçilmiştir. Hem yük hem güvenlik test planlamaları yazılım sürecinin bir parçası olarak işletilerek KKB standartları arasına girmiştir. Birim testleri yazılmaya başlanmış, hataların daha test ortamına gelmeden otomatik koşan birim testleri ile saptanması sağlanmıştır. Önümüzdeki yıl, bu alanda %100 kodu kapsayan birim testlerinin yazılması hedeflenmektedir. "Test driven development" adı verilen yaklaşım ile test öncelikli olarak yazılımların gerçekleştirilmesi de temel amaçlar arasındadır.

KKB, kurumsal kimliğini temsil eden güncel web sitelerini, kendi bünyesinde oluşturduğu dijital platformlar ekibi aracılığıyla geliştirmeye başlamıştır. Bu konuda ajans bağımlılıkları sona erdirilip daha verimli iş yapar hale gelinerek, güncel web tasarımlara sahip, ortak bir platformda çalışan web siteleri kuruma kazandırılmıştır. Bunun yanı sıra, tüm web sitesi değişiklik talepleri bu kapsamda güvenlik taramaları ve kabul testlerini de içeren bir süreç oturtularak yazılım geliştirme süreci iyileştirilmiştir. Findeks ana ekranları ise gelişen web tasarımı dünyası kapsamında "responsive tasarım" ile baştan tasarlanmıştır.

Bildirim ve validasyon uygulamaları üzerinde yapılan çalışmalar ile uygulamalarının çalışma süresinde %90'lara ulaşan

iyileştirme sağlanmıştır. Ham veri olarak (PDF) Findeks ve benzeri ortamlardan verilen çek raporunun üretim hızını artırabilmek için raporun hazırlanma şekli asenkron yapıya çevrilmiş, bu sayede en yoğun çek geçmişi olan kişilerin raporlarının dahi hazırlanması milisaniyeler seviyesine indirilmiştir.

Verinin analiz edilmesinde ve müşteri davranışlarının belirlenmesinde büyük önem teşkil eden pazarlama datamartı 2015 faaliyet döneminde hazırlanarak, çeşitli skor modellerinde kullanılmak üzere yüzlerce değişkenin hesaplanmasıyla altyapı oluşturulmuştur. CRM sisteminin en önemli bileşenlerinden biri olan kampanya yönetim sisteminin hem batch hem de online modülleri CRM-DWH-ODC sistemlerinin entegrasyonu sağlanarak gerçekleştirilmiştir. Kampanya sisteminin hayata geçirilmesiyle birlikte manuel işleyen müşteriye ulaşma süreçleri otomatize edilmiştir. Mali işler tarafında EBS'nin olmazsa olmazı olarak değerlendirilen raporlama katmanı, OBI platformunda başarılı bir şekilde kurulmuştur.

BT Proje Yönetimi Birimi

İş birimleri tarafından projelendirilmek üzere iletilen tüm projelerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2015 yıl sonu itibarıyla 15 projeyi başarıyla hayata geçirmiştir. BT Proje Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiştir.

%90 iyileştirme

Bildirim ve validasyon uygulamaları üzerinde yapılan çalışmalar ile uygulamaların çalışma süresinde %90'lara ulaşan iyileştirme sağlanmıştır.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

➤ Veri depolama ortamlarındaki yatırımlar ile depolama kapasitesi iki katına çıkarılmıştır.

➤ 2015 faaliyet döneminde de sistem performans ve mimari iyileştirme çalışmalarını izleme çalışmalarına devam edilmiştir.

➤ Sürdürülebilir sistemler hedefi doğrultusunda KKB bünyesinde cloud altyapı araştırmalarına başlanmıştır.

BT Proje Yönetim Birimi 2015 yılında 15 yeni projeyi başarıyla hayata geçirdi.

**"BİREYLERE VE KURUMLARA
FİNANSAL HAYATLARINDA
ŞEFFAF VE GÜVENLİ GELECEK
SUNAN BİR TEKNOLOJİ
ÜSSÜYÜZ."**

ALİ KEMAL CENK

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

rilmiş, fizibilite çalışması sonucunda projelendirilmeye karar verilerek BT'ye iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayarak 2015 yılında başlatılan 16 projeye yönelik çalışmalarını da sürdürmüştür.

BT Proje ve Değişiklik Yönetimi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dâhilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, bilgi teknolojileri kapsamında yapılan değişiklik taleplerinin kayıt altına alınması, bu taleplere ilişkin risklerin değerlendirilmesi, bu taleplere konu olan değişikliklerin etkilerinin belirlenmesi, taleplerin iletilmesi ve ilgili onay mekanizmalarının işletilmesi ile bu değişikliklerin kontrollü bir şekilde canlı ortama aktarılması gerçekleştirilmektedir. BT İş Analizi ve Test Yönetimi, yıl içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri

gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test konusunda destek olmuştur. Test otomasyon uygulamasını hayata geçirerek, regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasını sağlayarak "hatasız sürüm" hedefine yönelik ilerleme sağlamıştır.

BT Altyapı ve Operasyon Birimi

> KKB Ankara Veri Merkezi Çalışmaları

KKB, finans sektörüne hizmet verecek Up-time Tier IV ve LEED GOLD sertifikası hedefi ile yeni bir Veri Merkezi kurulumu için çalışmalara 2015 faaliyet döneminde başlamıştır. Ankara'nın Temelli ilçesinde yer alan Anadolu Organize Sanayi Bölgesi'nde 43 dönüm arazi üzerinde 22.000 m² kapalı alan olarak tasarlanan merkezin inşasına Temmuz ayı itibarıyla başlanmıştır. KKB Ankara Veri Merkezi'nin Mayıs 2016 tarihi itibarıyla hizmete açılması öngörülmektedir.

> KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması

2015 yılında ikincisi gerçekleştirilen çalışma ile hem Açık Sistemler hem de Mainframe ortamları İzmir Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirilmiştir. 14 Kasım 2015 tarihinde KKB faaliyetleri bir gün boyunca ODM'den sağlanmış ve tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirilmiştir.

> Sistem Altyapı Yönetimi Çalışmaları

KKB bünyesinde mainframe altyapısında çalışan Limit Kontrol Sistemi ve Kurumsal Büro altyapıları 7/24 çalışacak mimariye geçirilmiştir. Açık sistemler mimarisinde kullanılan Oracle Exadata veri tabanlarının disk kapasitesi yaklaşık 7 kat artırılarak, açık sistemler mimarisinde kullanılan Oracle Exadata veritabanları için Olağanüstü Durum Merkezi yedekliliğinin yanı sıra lokal yedekliliğin sağlandığı bir altyapı hayata geçirilmiştir.

Açık sistemler veri depolama ortamlarında yapılan yeni yatırımlar ile veri depolama kapasitesi iki katına çıkarılmış, yedekleme ortamlarında yapılan yeni yatırım ile imaj yedekleme mimarisi kartuş ortamından disk ortamına taşınmış, böylece ilgili ortam için kartuş operasyonları sonlandırılmıştır. Bunun yanı sıra açık sistemler sanallaştırma platformu kapasitesinin HP donanım altyapısına geçirilerek 2 katına çıkarılması ve servis bazlı izlemeye imkân sağlayan BSM (Business Service Management) altyapısı hayata geçirilmiştir.

**EN İYİ OLMA YOLUNDA
HIZLA İLERLİYORUZ**

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

SAHTECİLİKLE MÜCADELEYİ DAHA ÜST SEVİYELERE TAŞIMAK İÇİN YÜKSEK TEKNOLOJİYE DAYALI YENİ SİSTEMLERİN HAYATA GEÇİRİLMESİ ÜZERİNE ÇALIŞMALAR TÜM HIZIYLA SÜRDÜRÜLMEKTEDİR.

STRATEJİK PLANLAMA VE KURUMSAL İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

Bankalar İşkolu Birimi

KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olan ekip; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri ile Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmaları, Borsa İstanbul ve Tarım Kredi Kooperatifleri'ne birebir hizmet vermektedir. Her kuruma özel bir üye temsilcisi atanmış olup üye temsilcileri sorumlu oldukları üyelerde KKB ve RM hizmetlerinden faydalanan tüm bölümlerle iletişim kurarak hizmetleri anlatmakta ve üyenin azami faydayı elde etmesini sağlamaktadır.

Gerek bire bir ziyaretlerle gerekse çalışma grupları aracılığıyla üyelerden her türlü geribildirim ve öneriler toplanarak kurumun faaliyeti bu çerçevede önceliklendirilmektedir. Yeni ürün ve hizmetlere yönelik fikirler öncelikle çalışma gruplarında ele alınarak değerlendirilmekte ve üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmektedir. Üyelerle ilişkinin yanında, bütçe ve ürünlerin satış performansı düzenli olarak takip edilmekte, ürünlerin kullanım yaygınlığının artırılması için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Findeks İş Birimi

Findeks, bireyler ve reel sektörün hem kendilerine ait finansal riskleri yönetmelerini hem de birbirleri arasında gerçekleşen finansal ilişkilerin daha şeffaf bir zemine

de sürdürülmesini sağlarken, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmeyi, sermayelerini, finansal itibarlarını korumayı, satışları ile rekabet güçlerini artırmayı amaçlamaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; web sitesi, mobil uygulama, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmakta olup, bu kanalların verimi, geliştirilmesi ve artırılması konularında çalışmalarını sürdürmektedir. Bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanmış yeni finansal hizmet platformu olan Findeks; Pazarlama Yönetimi (Bireysel-Kurumsal-Dijital Pazarlama), Satış Kanalları Yönetimi, Ar-Ge Yönetimi ile Kampanya Yönetimi olarak 4 ana bölüme ayrılmıştır. Findeks İş Birimi temel olarak reel sektör, banka ve bireysel müşterilerin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış, pazarlama ve planlama faaliyetlerini yürütmektedir.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Ürün Yönetimi ve İş Geliştirme, Ürün Geliştirme ve Eğitim-Dokümantasyon ekiplerini bünyesinde barındıran Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi, gerek üyeler gerekse de kurum içi çalışanlardan gelen önerileri dikkate alarak katma değeri yüksek birçok ürün ve hizmetin faaliyete alınmasında ve takibinde kilit görevler üstlenmektedir.

Birim, sektörün ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak gerçekleştirdiği değerlendirmeler ve çalışmalar neticesinde 2015

faaliyet döneminde 8 yeni proje, 15 öneri ve mevcut ürünlerin fonksiyonalesinin geliştirilmesine yönelik olarak ise 90'ı aşkın geliştirme talebi hayata geçirilmiştir.

Ürün geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra ürünlerin kullanım takipliliği, ürün ve süreçlere yönelik iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi, iletişim desteği, internet sitelerinin yönetimi gibi üye kurumlara daha hızlı ve kaliteli hizmet verilmesine katkıda bulunulmuştur.

2015 yılında 36 adet kurum içi, 8 adet kurum dışı olmak üzere toplam 44 adet eğitim gerçekleştirilirken, İnsan Kaynakları Birimi tarafından organize edilen 10 adet oryantasyon eğitiminde KKB Ailesi'ne yeni katılan çalışanlara kurum bünyesindeki ürün ve hizmetler konusunda bilgi verilmiştir. Yıl içerisinde hayata geçirilen yeni ürünler için hazırlanan ve mevcut ürünlerde yapılan geliştirmeler nedeni ile revize edilen toplam 16 adet kılavuz ile üyelere yönelik etkin ürün kullanım desteği vermeye devam edilmiştir. Hayata geçen 8 proje için hazırlanan ürün broşürleri ile de KKB ürünlerinin üyeler nezdindeki bilinirliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Kurumsal İletişim Birimi

Kredi Kayıt Bürosu ve alt markalarının imaj ve itibarının oluşturulmasının yanı sıra korunması ve sürdürülebilirliğini sağlamak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, dijital pazarlama iletişimi, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, etkinlik ve sponsorluk yönetimi ve medya planlama – satın alma ekipleri

ile kurum içi ve kurum dışı iletişime yönelik faaliyetlerini yürütmektedir.

KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ulusal ve yerel basın toplantıları düzenlenmiştir. Sürdürülen iletişim çalışmaları sonucunda KKB ve Findeks adına toplam 7 binin üzerinde basın yansımaları elde edilmiştir. Yıl boyunca kurum içi ve kurum dışında pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup kurumun ve sunduğu ürün hizmetlerin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

Kurum stratejileri doğrultusunda giderek artan kurumsal sosyal sorumluluk bilinci ile kurum adına sürdürülebilir proje çalışmaları yürütülmektedir. Bu projelerin başında bu yıl üçüncü dönemi başlamış olan "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışması ile ülkemizin geleceği olan gençlerin katılımı teşvik edilerek toplumsal konuların ele alındığı bir sosyal sorumluluk projesi fikir havuzu oluşturulmaktadır. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği projeleri geliştirilmektedir.

Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi son dönemde; İstatistiksel Model Geliştirme, CRM Analitiği, Veri Kalitesi, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme olmak üzere 5 farklı alanda faa-

liyetlere odaklanmıştır. Model Geliştirme Ekibi, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. İnovatif çalışmalara büyük önem veren birim, önümüzdeki dönemde Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Endeksi, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları, Bireysel Eğilim Skorları ve Müşteri Sadakatı Skoru uygulamalarını daha geniş kitleler ile buluşturmayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri Uygulamaları ise banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra faktoring ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanınmıştır. Veri kalitesinin artırılmasına da büyük önem veren KKB, önleyici tedbirlere paralel olarak 2016 yılı içinde optimal ve otomatize bir veri yönetimi yapısı hayata geçirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Benzer biçimde, 2015 içerisinde Türkiye'nin ilk Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirilmiştir. 2016 yılında ise bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılması ve sahtecilikle mücadeleyi daha üst seviyelere taşımak için yüksek teknolojiye dayalı yeni sistemlerin hayata geçirilmesi üzerine çalışmalara devam edilmesi hedeflenmektedir.

44 adet ürün eğitimi

2015 yılında 36 adet kurum içi, 8 adet kurum dışı olmak üzere toplam 44 adet ürün eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Findeks İş Birimi, temel olarak reel sektör, banka ve bireysel müşterilerin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış, pazarlama ve planlama faaliyetlerini yürütmektedir.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

- Kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında KKB ve Findeks hakkında 7 binin üzerinde basın yansımaları elde edilmiştir.
- Türkiye'nin ilk Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti 2015 yılında KKB tarafından hayata geçirilmiştir.
- 2016 yılında optimal ve otomatize bir veri yönetimi hayata geçirmek üzere çalışmalar devam etmektedir.

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

KURUM STRATEJİLERİ DOĞRULTUSUNDA GİDEREK ARTAN KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ İLE KURUM ADINA SÜRDÜRÜLEBİLİR PROJE ÇALIŞMALARI YÜRÜTÜLMEKTEDİR.

İletişim Merkezi Birimi

İletişim Merkezi, 2015 yılı içinde planlandığı gibi Bildirim Yönetimi Sistemi'ni başarıyla uygulamaya almıştır. Yeni Bildirim Yönetimi Sistemi (KKBBY) ve değişen organizasyon yapısı sayesinde hizmet kalitesi ve hızı artmıştır. Üyelerden gelen toplam bildirimler içerisinde İletişim Merkezi'nin payı %83 olup bu gruptaki bildirimlerin ortalama cevaplanma süresi 2,97 saate inmiştir. Sosyal medyada KKB ve Findeks hakkında yapılan yorumlar, kurulan Şikâyet Yönetimi Ekibi tarafından takip edilmiş, aynı ekibin katkısıyla KKB ve Findeks hakkında yapılan tüm şikâyetlerin olumlu şekilde sonuçlandırılması için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Findeks paket satışları konusunda uzmanlaşmış bir dış-arama ekibi oluşturularak ve "predictive dialer" kullanılarak çağrı etkinliği maksimize edilmiştir. 2016 yılı için ise hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik Kalite Takip ve Geliştirme ekibinin kurulması planlanmıştır. Önümüzdeki yıl, kalite gelişimi odaklı yaklaşımın sürdürülerek hizmetin kalibrasyonunun artırılması, temel hedef olarak belirlenmiştir.

FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda mali etkinliğin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasını temel hedef olarak

belirlemiştir. Bunun yanı sıra; nakit akışlarının optimum fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesi, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyacağı bilgilerin raporlanması ve ilgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması bölümün sorumlulukları arasında yer almaktadır. Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, sistematik bütçe ve raporlama faaliyetlerinin yanı sıra etkin kayıt sistemi sayesinde anında bilgilendirme ve raporlama gerçekleştirerek stratejik kararlarda etkin roller üstlenmektedir.

Mali ve İdari İşler Birimi

Mali ve İdari İşler Birimi, faaliyet sonuçlarının ilgili muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslara göre muhasebeleştirilmesini 2015 faaliyet döneminde başarıyla tamamlamıştır. Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra tahsilâtların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir. Varlıkların bakım ve onarım giderleri, projeler için yapılan harcamalar ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat ve sözleşme hükümleri uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Nakit akışları planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi hususundaki planlar gerçekleştirilerek ve mali faaliyetler ile ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Kâr payı

MALİ VE İDARI İŞLER BİRİMİ, FAALİYET SONUÇLARININ İLGİLİ MUHASEBE STANDARTLARINA İLİŞKİN USUL VE ESASLARA GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLMESİNİ 2015 FAALİYET DÖNEMİNDE BAŞARIYLA TAMAMLAMIŞTIR.

dağıtım işlemleri tabi olduğu mevzuat hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmiş; aylık, 3 aylık ve yıllık beyannameler tabi olunan vergi mevzuatı uyarınca ilgililere sunulmuştur. Bunun yanı sıra, yeni finans ERP yazılım çalışmaları tamamlanmıştır.

Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi tarafından 2015 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:

- › Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- › Konsolide bütçeye dâhil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,
- › Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- › Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleşen işlemlerini yapmak,
- › Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve olağanüstü talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunan-

- › Gelişim için yeni bir bütçe oluşturmak, Gelir ve nakit verilerini derleyerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları değiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,
- › MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- › Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- › Kurum genelinden çalışanlara kadar finansal performansını ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek,
- › Yapılan tüm çalışmaların sistemli bir şekilde yapılmasını sağlamak adına gerekli sistemlerin kurulumunu sağlamak, kurulumlarına önderlik etmek,
- › Sistematik bütçe ve raporlama faaliyetlerinin yanında etkin kayıt sistemi sayesinde anında bilgi sunma ve raporlama yapılarak alınacak stratejik kararlarda etkin rol üstlenmek.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

➤ İletişim Merkezi, 2015 yılı içinde planlandığı gibi Bildirim Yönetimi Sistemi'ni başarıyla uygulamaya almıştır.

➤ Sosyal medyada KKB ve Findeks hakkında yapılan yorumlar, kurulan Şikâyet Yönetimi Ekibi tarafından takip edilmeye başlanmıştır.

➤ Mali ve İdari İşler Birimi yeni finans ERP yazılım çalışmalarını başarıyla tamamlamıştır.

İletişim Merkezi'nin üyelerden gelen bildirimleri cevaplama süresi ortalama 2,97 saate inmiştir.

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile prosedürleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2015 faaliyet döneminde de başarıyla yönetmiştir. Bunun yanı sıra, satın alma süreçlerinin ERP sistemi ile yönetilmesi kararı sonrasında mevcut sistem ERP ile yönetilebilir şekilde düzenlenerek ve mali işler ile uyum sağlaması açısından gerekli çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda, KKB ihtiyaçlarına göre sistemin geliştirilmesi sağlanmıştır. Sistemin testleri uygun şekilde yapılarak Satın Alma Modülü'nün Ocak 2016 itibarıyla canlıya geçmesi hedeflenmektedir.

Tedarikçi Kataloğu çalışması yapılarak tüm tedarikçilerden bilgilerini güncellemeleri talep edilerek ilgili katalog oluşturulmuş ve oluşan bilgiler ERP sistemine uygun şekilde aktarılmıştır. Bunun yanı sıra, 2015 yılı destek hizmeti firmaları güncellenerek eksik evrak bilgisi olanlar tamamlanmıştır. KKB bünyesindeki sözleşmelerin tümü gözden geçirilerek indekslenmiş ve diğer birimlerde olan sözleşmeler birimlerden devir alınarak mevcut sözleşme yapısına entegre edilmiştir.

2015 yılında Ankara Veri Merkezi için 34 adet, diğer KKB birimlerine ait 98 adet olmak üzere toplam 132 adet sözleşme imzalanmış ve sözleşme süreçlerinin tüm aşamalarının Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi tarafından yönetilmesi sağlanmıştır. KKB'ye ait farklı firmaların kontrolündeki

tüm internet sitelerinin tek bir platformda ve KKB bünyesinde toplanması işlemleri başarıyla tamamlanmış, gerçekleştirilen etkin çalışmalar, iyileştirmeler ve geliştirmeler sayesinde satın alma faaliyetlerinde oldukça yüksek tasarruflar elde edilmiştir.

RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tüm faaliyetlerini üstün kalite standartları ışığında yürütmeye büyük özen gösteren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetim çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları (COSO ERM, ISO 31000) ışığında yürütmektedir. Kurum içerisinde organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayan" şekilde konumlanan Risk Yönetimi Bölümü, KKB'nin varoluş amacı göz önüne alındığında yönetilmesi gereken riskler ve fırsatlar, kurumsal risk yönetimi standartlarına ek olarak (ISO 27001) Bilgi Güvenliği Yönetimi ve (ISO 22301) İş Sürekliliği Yönetimi standartlarına da uygun şekilde yönetilmektedir.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında Ağustos 2014 tarihinde ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarına sahip olan KKB, 2015 yılında da denetimleri başarıyla geçerek sertifikanın sürdürülebilirliğini sağlamıştır. Bunun yanı sıra; bilgi güvenliği, risk yönetimi, yönetim ve süreç yönetimi alanlarında süreç geliştir-

me çalışmalarının yanı sıra Kasım ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 9001 standardı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuş ve iş süreçlerinde önemli oranda katma değer artışları sağlanmıştır.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- › KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- › Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- › Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- › Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- › Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- › Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerinin oluşturulmasını,

"FİNANS DÜNYASINDA KARAR SÜREÇLERİNİ HIZLANDIRACAK YÖNTEMLER GELİŞTİRİYOR VE HERKESE ZAMAN KAZANDIRIYORUZ."

İNCİ KESİCİ

SAHİP OLDUĞUMUZ HER DAKİKA
KATMA DEĞERE DÖNÜŞÜYOR

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB BÜNYESİNDEKİ İÇ DENETİM FAALİYETLERİNİN ULUSLARARASI İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ (THE INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS/IIA) TARAFINDAN BELİRTİLEN KALİTE GÜVENCE DEĞERLENDİRMESİ (QAR) YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

- › KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- › Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının Üst Yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

YASAL UYUM VE HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Yasal Uyum ve Hukuk Müşavirliği, Şubat 2015'te ayrı bir bölüm olarak faaliyetine başlamıştır. Kurumun tabi olduğu güncel mevzuat takibi, ürün, proje, tedarikçi hizmet alımları başta olmak üzere KKB'nin ihtiyacı olan tüm hukuki süreçlere dâhil olarak faaliyetlerin hukuka uygunluğunun devamını sağlamak amacı ile hizmetlerini sürdürmektedir.

Yasal Uyum ve Hukuk Müşavirliği tarafından 2015 yılında,

- › Mevzuat değişikliklerine ilişkin aksiyonların alınması,
- › Ürün, proje ve iş birliği süreçlerinde hukuki değerlendirme,
- › Ürün, proje ve iş birliği sözleşmelerin incelenmesi, hazırlanması, Risk Merkezi

- adına cevap yazılarının değerlendirilmesi ve hazırlanmasına gerekli desteğin verilmesi,
- › Tedarikçi firma hizmetlerin hukuki değerlendirmeleri, sözleşmelerinin hazırlanması ve incelenmesi,
- › Adli ve idari birimler, özel/resmi kuruluşlar ile yazışma ve değerlendirme,
- › İş birimlerine hukuki dokümanların (sözleşme, ibraname, muvafakat, vb.) hazırlanması ve danışmanlık hizmeti verilmesi,
- › İç yönerge hazırlanması, imza sirkülerlerinin düzenlenmesi, işletme adlarının tescilli,
- › Taraf olunan dava, takip, soruşturma gibi işlemlerin takibi, duruşma ve keşiflere katılımın gerçekleştirilmesi,
- › Anlaşmalı hukuk büroları ile koordinasyon ve danışman bürolarca takip edilen dosyalarda gerekli yönlendirme ve takibinin yapılması,
- › Mevzuatların günlük olarak Resmi Gazete üzerinden takibi, yeni mevzuat ve/veya mevzuat değişikliklerinin kuruluşumuz içinde duyurulması,
- › Açıklama veya yorum gerektiren mevzuat konularında düzenleyici kurumlarla iletişimi sağlamak, gerekli durumlarda ilgili kurumlardan görüş alınması,
- › Genel Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarına hukuki destek verilmesi,
- › Üye ve müşteri şikâyetlerinin hukuki yönden değerlendirilmesi ve cevaplanması,
- › Kuruluşumuza ait marka ve patent süreçlerinin takibi ve anlaşmalı marka ve/veya patent ofisleri ile koordinasyonun sağlanması.

- › Kuruluşun iç süreçlerinin hukuki yönden değerlendirilmesi.
 - › Hukuki konularda temel eğitimlerin verilmesi,
 - › İhbar ve İhtarnamelemlerin değerlendirilmesi ve hazırlanması,
 - › Tedarikçi firmaların destek hizmeti kapsamında olup olmadığının değerlendirilerek hukuki mevzuat yönünden gerekli uyumlandırmalarının yapılmasına destek verilmesi
- çalışmalarının yanı sıra kuruluş gereksinimleri kapsamındaki konularda hukuki görüş ve değerlendirmelerde bulunulmuştur.

İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

Faaliyetlerini Denetim Komitesi'ne bağlı olarak yürüten İç Denetim Bölümü, 2015 yılı denetimlerini Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Denetim Planı'na uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. Kurumun "Müşteri Odaklılık" stratejisine de paralel olarak, müşteri ve üye kaynaklı üç temel süreç olan "Müşteri ve Üye İlişkileri İletişim&Talep Yönetimi Süreçleri", "Risk Merkezi Süreçleri" ve "Üyelerle Veri Alışverişi Süreçleri" süreç denetimleri yıl içerisinde tamamlanmıştır.

- 2015 yılında ayrıca,
- › Denetim-Analiz çalışmaları olarak kök neden inceleme çalışmaları ve spot incelemeler,
 - › İlerleyen dönemde artırılması hedeflenen ilk senaryo bazlı denetim-analiz çalışmaları,
 - › Lisans ve envanter süreci denetimlerinin sistemsel bir yapıda yapılması konusunda çalışmalar,
 - › İkinci kez Yönetim Beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Bölüm, ayrıca 2015 yılı içerisinde RSA Archer GRC Platformu (GRC) uygulamasını hayata geçirerek süreçlere ilişkin denetim bulgularının kaydedilmesi, sahiplerine iletilmesi, aksiyonların aksiyon sorumluları tarafından oluşturulması ve bulgu-aksiyon takibinin yapılması süreçleri sistemsel olarak da gerçekleştirmiştir. KKB

Denetim ve Yönetim Beyanı, RM Yönetim Beyanı, Bağımsız Denetim ve Risk Merkezi Sözleşme Uyumluluk Denetimi bulgularının takibi de İç Denetim Bölümü tarafından GRC sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. RSA Archer GRC sisteminin başarılı bir şekilde uygulanmasıyla kalite güvence süreçleri yönetiminde önemli oranda teknolojik üstünlük sağlanmıştır. 2015 yılında KKB bünyesindeki iç denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (The Institute of Internal Auditors/IIA) tarafından belirtilen Kalite Güvence Değerlendirmesi (QAR) yöntemi ile değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. İç Denetim faaliyetlerinin kurumun belirlediği Uluslararası İç Denetim Standartlarına (Standartlar) ve Mesleki Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütüldüğü tescil edilerek belgelenmiştir.

2015 yılında İç Denetim Bölümü, Risk Merkezi üye kuruluşlarda gerçekleştirilecek olan denetim çalışmalarının sonuçlarını KKB bünyesinde kuracağı Üye Denetim Takip Sistemi üzerinden yönetilmesi, denetim sonuçlarının değerlendirilmesi ve Risk Merkezi Yönetimi'ne sunulması/raporlanması konularında danışmanlık verilmesi kapsamında BDDK ve TBB tarafından yetkilendirilmiştir. Bölüm, bulgu takip sisteminin kurulması ve ilgili danışmanlık hizmetlerinin verilmesine ilişkin faaliyetlerine 2016 yılı içerisinde başlamayı hedeflemektedir.

DÖNEM İÇİNDE UYGULANAN DENETİMLER, YAPTIRIMLAR, CEZALAR

2015 yılında finansal mali tabloların TMS kapsamında hazırlanmasına yönelik olarak bağımsız denetim faaliyetleri üçer aylık dönemler itibarıyla yürütülmüştür. KKB ile TBB arasındaki Risk Merkezi Hizmet Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri kapsamında, anlaşmalı bağımsız denetim şirketince çeşitli uyum denetimleri gerçekleştirilmiş ve denetim sonuçları TBB Risk Merkezi Yönetimi'ne sunulmuştur.

Dava

- › 28.11.2013 tarihinde, haksız rekabet iddiasıyla her bir davacı yönünden 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat

- olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20'sinden az olmamak üzere pay talepli bir dava olup devam etmektedir.
- › 23.07.2008 tarihinden itibaren faizi ile birlikte 2.000-TL manevi tazminatın x bankasından alınmasına ve KKB kaydının düzeltilmesi talepli bir dava devam etmektedir.
- › 21.08.2015 tarihinde bir adet işe iade davası açılmış olup reddedilmiştir. Gerekçeli karar beklenmektedir.
- › 08.09.2015 tarihinde risk kaydının düzeltilmesi ve TBB Risk Merkezi'nin kuruluşuna dair 5411 Sayılı Kanunun Ek Madde 1'in anayasa aykırılık iddiasıyla KKB'ye ve risk kaydı olan bankalar aleyhine açılan bir dava olup devam etmektedir.

KURUM YÖNETİCİLERİNİN REKABET DURUMU

KKB Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Kurum ile kendisi veya başkası adına rekabet yaptığı kapsamında yaptığı işlem bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim organları üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar 10.000.000 TL'dir.

KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Yönetim Kurulu'nun 25.02.2016 tarihli toplantısı ve 2016/07 no'lu kararı doğrultusunda Şirket'in 2015 yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasının, Genel Kurul'a önerilmesine, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verilmiştir.

KKB, iş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında 2015 yılında da denetimleri başarıyla geçerek ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarının sürdürülebilirliğini sağlamıştır.

12. İŞ BİRİMLERİMİZ

RİSK MERKEZİ, VERİ VE TALEP YÖNETİMİ BÖLÜMÜ, 2015 FAALİYET DÖNEMİNDE 11 YENİ PROJEYİ ÜYELERİN KULLANIMINA AÇMIŞ, MEVCUT ÜRÜN VE HİZMETLERLE İLGİLİ 100'E YAKIN EK GELİŞTİRME YAPARAK HİZMETLERİN KALİTESİ VE İÇERİĞİNİ ZENGİNLEŞTİRMİŞTİR.

İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

KKB içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulması ve koordinasyonundan sorumlu olan İç Kontrol Bölümü; kurum faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına, Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini temel öncelikleri arasında görmektedir. Bölüm tarafından gerçekleştirilen tüm tespitler, ilgili yöneticilere ve çalışanlara zamanında iletilerek eksikliklerin gerekli müdahalelerle giderilmesi sağlanmaktadır. Yetkin bir insan kaynağına sahip olan İç Kontrol Bölümü, kontrol eksikliklerinin önem derecesine göre, iç kontrol incelemelerinin sonuçları ve ilgili düzeltici faaliyetleri etkin ve hızlı bir biçimde Genel Müdür'e ve Denetim Komitesi'ne raporlama olanağına sahiptir.

İç Kontrol Bölümü, 2015 yılında da risk değerlendirmesinin ardından planlanan ve işletilen kontrolleri başarıyla tamamlayarak, kurum içerisinde ISO22301 ve ISO27001 sertifikalandırma yükümlülükleri gereğince iç tetkik çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bağlı olunan dış mevzuat gereğince gerçekleştirilmesi gereken Yönetim Beyanı çalışmaları yürütülmüş olup sonuçlar Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır. Etkin ve verimli bir muhasebe sistemi için uygulamaya alınacak olan ERP sisteminin sürekli izlenmesi ve önleyici bir takım kontroller ile yetkilerin ve işlemlerin kurum içi ve kurum dışı mevzuata aykırılığının önüne geçilmesini sağlayacak olan yönetim uygulama yapısı kurulumu projelendirilmiştir. Kurum içerisindeki web uygu-

lamaları, bağlı olunan iç ve dış mevzuat kapsamında incelenerek ve aykırılıklar/eksiklikler tespit edilerek bunların giderilmesine yönelik aksiyonlar planlanmıştır.

Yıl içerisinde satış faturalarının doğru şekilde ve zamanında üretilmesine ilişkin fatura süreçleri de önemli oranda iyileştirilmiş ve doğrulama çalışmaları eksiksiz bir biçimde yürütülmüştür. Bunlara ek olarak, kurum içerisinde oluşturulan yeni süreçler ve uygulamalar için iç kontrol yapısı anlamında görüş verilerek gerekli destek sağlanmıştır.

RİSK MERKEZİ, VERİ VE TALEP YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme, Talep Yönetimi, İş Zekası-Raporlama ve Basel Veri Modelleme ekiplerini bünyesinde barındıran Risk Merkezi, Veri ve Talep Yönetimi Bölümü, 2015 faaliyet döneminde TBB Risk Merkezi'nin üyelerine sunduğu pek çok katma değerli yeni ürün ve hizmeti hayata geçirmiştir. Bölüm tarafından 2015 faaliyet döneminde 11 yeni proje üyelerin kullanımına açılırken, mevcut ürün ve hizmetlerle ilgili 100'e yakın ek geliştirme yapılarak hizmetlerin kalitesi ve içeriği zenginleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, TBB Risk Merkezi'nin internet sitesinde yayınlanan istatistik raporları geliştirilmiş ve ilave rapor ve bültenler yayınlanmıştır. Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda

bu bülten ve raporlar ile analiz edilmiştir. Ayrıca, üye yönetim hizmetleri kapsamında, 20 bini aşkın operasyonel talep ve tanımlama işlemi yapılmış, çeşitli resmi kurumlardan gelen 1.292 adet bilgi talebi karşılanmış, 1.063 adet müşteri mektubu ve talebi cevaplandırılmıştır. Basel II kredi riski gelişmiş yöntemlerine ilişkin gösterge (benchmark) modeller geliştirilmesi amacıyla hizmet etmek üzere Türk bankacılık sektörü açısından bir ilk olacak Basel Ulusal Kredi Veri Havuzu Projesi çalışmalarına 2015 faaliyet döneminde başlanmış ve birinci fazı tamamlanmıştır.

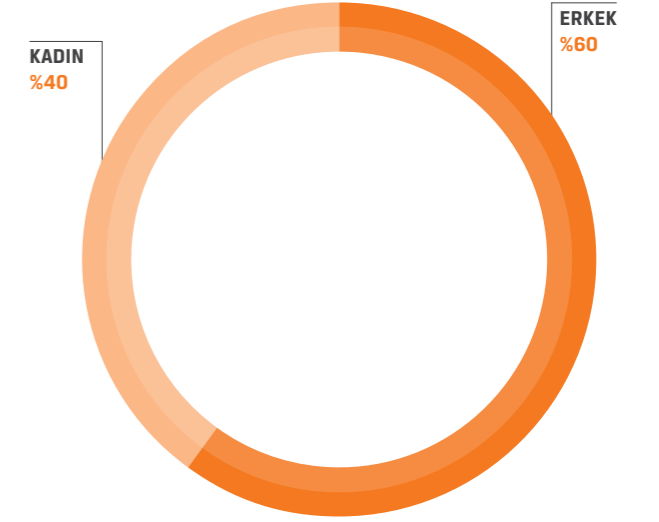
İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

KKB bünyesinde 2014 yılında çalışmalarına başlanan Oracle E-Business Suit projesine, 2015 yılında çalışan bilgi bankası, insan kaynağı bütçe yönetimi, işe alım plan yönetimi gibi insan kaynakları çalışmalarına yönelik modüller de eklenmiştir. Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda KKB organizasyon yapısı değişerek yeni kurulan birimlerin katkısıyla 2015 yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 264'e ulaşmıştır. Yıl boyunca 6.080 saat eğitim düzenlenerek çalışan başına ortalama 25 saat eğitim fırsatı sunulurken, 2015 yılında da personel devir oranı sektör ortalamasının altında %6 olarak gerçekleşmiştir.

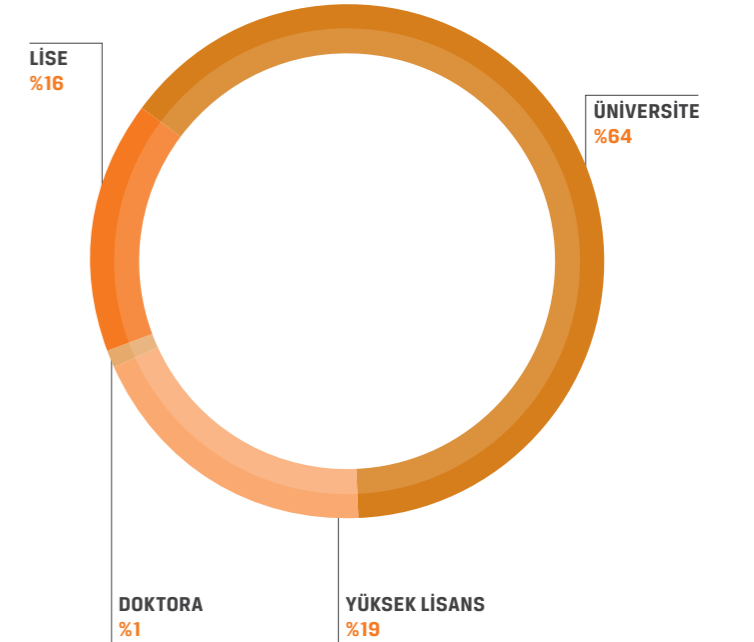
İnsan Kaynakları Profili

- > TOPLAM PERSONEL SAYISI
264
- > YAŞ ORTALAMASI
35
- > 2015 YILINDA İŞE BAŞLAYAN ÇALIŞAN SAYISI
61
- > 2015 YILINDA ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM GÜN SAYISI
3 GÜN
- > MEDENİ DURUMU
%39 BEKÂR %61 EVLİ

CİNSİYET DAĞILIMI



EĞİTİM DURUMU



KKB İç Kontrol Bölümü, 2015 yılında da risk değerlendirmesinin ardından planlanan ve işletilen kontrolleri başarıyla tamamlamıştır.

FAALİYETLERİMİZ

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●
GeoMIS-Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●
TARDES (Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi)				●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●
Adres İşleme					●	●
Çek Durum Sorgulama					●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi					●	●
Not Danışmanlığı					●	●
Uyarı Hizmeti					●	●
Takipçi					●	●
KKB Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●
Karekodlu Çek Sistemi						●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama						●
Tahsilat (Collection) Skorları						●
Eğilim Skorları						●
Faktoring Fatura Havuzu						●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti						●
Krediler Analiz Portalı						●

KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ İLE KARŞILIKSIZ ÇEK ALMA RİSKİNİN %80 ORANINDA AZALTILMASINA İMKAN SAĞLANMIŞTIR.

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

Limit Kontrol Sistemi (LKS) ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi, FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,

- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS'de yapılan son geliştirmelerle;

- Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi,
- Tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın Tenzil, Kapama ve Kayıt Düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özet olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır.

LKS, kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek, tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

Limit Kontrol Sistemi (LKS), kredi kartlarında, tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti, alınan çeklerin durumlarının online sorgulanmasına ve çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilmesine olanak sağlamaktadır.

Karekodlu Çek Sistemi ile ticaretin daha şeffaf, daha güvenli hale getirilmesi ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.



**"KALİTELİ VE ALANINDA
UZMAN EKİPLERİMİZ İLE FARK
YARATAN PROJELERE
İMZA ATIYORUZ."**

ABDULLAH BİLGİN

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

10 YILDIR FİNANS SEKTÖRÜNE HİZMET VERMEKTE OLAN SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS), BELİRLENEN KÖTÜ AMAÇLI GİRİŞİMLERE AİT BİLGİLERİN VE BUNLARLA İLGİLİ RİSK UNSURUNUN BELİRLİ BİR DİSİPLİN İÇİNDE ÜYELER ARASINDA PAYLAŞILMASINA VE GEREKEN TEDBİRLERİN ALINMASINA OLANAK SAĞLAYAN BİR SİSTEMDİR.

KKB tarafından geliştirilen SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan, bilgi paylaşım tekniğidir.

kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

Dördüncü nesil BKN hesaplanmasında çeşitli bilgi kombinasyonları kullanılırken, bu bilgiler arasında bireyin mevcut ve geçmişteki kredi ödeme performansı (geçiken ödemeler, takibe düşme durumları, vb.) en fazla etki eden unsur konumundadır. Bunun yanı sıra, kişinin şimdiki ve geçmişteki kredi kullanım yoğunluğu ve yeni kredi arayışları da BKN hesaplanmasında yoğun olarak kullanılan bilgiler arasındadır.

2016 yılı içerisinde beşinci versiyonun geliştirilmesi tamamlanarak kullanıma açılması planlanmaktadır.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde;

sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- > Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- > KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- > KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- > KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- > KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterilere de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

GELECEK İÇİN İNOVATİF ÜRÜNLER

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE), KKB'NİN BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜNE YENİ BİR RİSK ALGISI GETİREREK OLASI RİSKLERİN DAHA İYİ TAHMİN EDİLMESİNE YARDIMCI OLMAK AMACI İLE GELİŞTİRDİĞİ SKOR BAZLI BİR RİSK ENDEKSİDİR.

İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirildiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücünü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;

- › Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücünü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- › Sorumlu kredilendirme (responsible lending) yapılmasını sağlanması,

- › Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- › Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

BKN, benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan raporda;

- › Findeks Kredi Notu,
- › Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- › Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- › Toplam kredili hesap sayısı,
- › Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- › Son kredi kullanım tarihi,
- › Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- › Gecikmedeki bakiye toplamı,
- › Mevcut en uzun gecikme süresi,
- › Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- › Leasing – Faktoring memzuç bilgileri ve
- › Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdellik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdese aralıkları yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece geçmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks

altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

- › 2014 yılında risk raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Risk Raporu'na;
- › Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- › Mevcut en uzun gecikme süresi,
- › Kredi Kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- › Tüketici Kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı

bilgileri eklenmiş, rapor; tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınmıştır.

İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmektedir.

Sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

➤ İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi, internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklara karşı önleyici hizmetler sunmaktadır.

➤ Risk Raporu, her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını gösterir.

➤ Bireysel Borçluluk Endeksi, "aşırı borçlanma" eğilimi taşıyan tüketicileri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

KKB'NİN ÜRETTİĞİ ÇEK RAPORLARI, ÇEK HAMİLLERİNİN SAĞLIKLI KARAR VERMEK ADINA KEŞİDECİLERE İLİŞKİN GEREKSİNİM DUYACAKLARI GEÇMİŞ ÇEK ÖDEME BİLGİLERİNİ SAĞLAR.

ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırım ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilerle ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında,

- › Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- › 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- › İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- › 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- › 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- › İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- › İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- › İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- › İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- › Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,

- › Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- › 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- › Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- › Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- › Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi, bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinelebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %90'a varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularının alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporları'nın talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

2013 ve 2014 yıllarında çek raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Çek Raporu'na;

- › Çek endeksi,
- › Yıllar itibarı ile en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- › Tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri eklenmiştir.

KKB üyelerinden toplanmaya başlanan İleri Vadeli ve Açık Çek bilgileri ile çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri de paylaşılmaya başlanmıştır.

GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarını elde edilebileceği bir hizmettir.

Bu hizmet ile pazarlama ekipleri kredi ürünlerinin müşteri kazanımı süreçlerinden, portföylerinin demografik özellikleri ve skor bazında kırılımlarına kadar birçok bilgiyi elde edebilmenin yanı sıra raporlarını ilçe kırılımına kadar indirgeyerek rakiplerinin verileri ile karşılaştırmalı olarak görebilmektedir. Kredi ekipleri ise GeoMIS'in sunduğu raporlar aracılığı ile portföylerini, sektör geneli ve seçilen rakipleri ile kıyaslayarak, risk dağılımını ve skorlarını lokasyon bazlı inceleyebilmektedir.

GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile

- › Belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor;
- › Belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu;
- › Kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirlenmenin yanı sıra tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GeoMIS Kurumsal&Çek

GeoMIS Kurumsal&Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilme imkânı sunulmaktadır.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. Uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerini de ekleyen GeoMIS, Kurumsal tahsis ekiplerinden pazarlama ekiplerine, risk yönetimi ve tahsilat ekiplerinden Kredi Politikaları ekiplerine kadar birçok ekibin farklı amaçlarla kullanabileceği bir raporlama uygulamasıdır.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir.

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

TARDES; PROFESYONEL, TARAFSIZ VE UZMAN BİR EKİP TARAFINDAN TOPLANAN VE DEĞERLENDİRİLEN BİLGİLER IŞIĞINDA, FİNANS KURUMLARINA ZAMAN VE İŞGÜCÜ TASARRUFU SAĞLAMAKTADIR.

- TARDES, KKB üyelerine;
- › Uzman kadro yorumuyla ile oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlayan,
 - › Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunan,
 - › Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılan,
 - › Üreticinin tarımsal üretimlerinin, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirilebildiği,
 - › Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgilerinin tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebildiği,
 - › Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisinin yapılabilirdiği,
 - › Üreticinin ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engelleyen,
 - › Kısa, orta ve uzun vadeli kredilerin bir arada değerlendirilebildiği,
 - › Kredi verecek kurumlar açısından minimum IT ve personel maliyeti gerektiren,
 - › Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilen,
 - › Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunan,
 - › Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcıların bilgilendirilebildiği,
 - › Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişinin engellenerek zaman tasarrufu sağlayan, Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi taleplerinin de değerlendirilebildiği bir sistemdir.

Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelendir-

me hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve işgücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

TARDES tarım kredilerinde faaliyet gösteren banka sayısını artırarak ülkemizde tarım kredileri miktarını büyütecek, risk yönetimine katkı sağlayacak ve hali hazırda yürütülen veri toplama ve güncelleme çalışmalarının uzun vadede devamlılığını garanti edecek bir uygulamadır.

ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin

analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle;

- › Teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte,
- › Çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte,
- › Çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/taahhüt, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans

sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren Başvuru Yönetimi'nden Müşteri Yönetimi'ne, Limit Yönetimi'nden Tahsilat Yönetimi'ne birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- › Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum IT kaynağı gerektirmektedir.
- › Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- › İşlem başına fiyatlandırma ile maliyetleri düşürmektedir.
- › Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin IT'den bağımsız karar alabilmesini olanak sağlamaktadır.
- › KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- › KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içeri-

sinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir etkisizliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- › Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- › Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- › Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan iki ayrı "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman Aşımına Uğramış Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacakların TBB ve TKBB üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına uğrayan hesaplar her yılın Şubat ayının başında yayımlanmakta ve Haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

"TÜM FAALİYETLERİMİZİ
ÜSTÜN KALİTE STANDARTLARI
IŞIĞINDA YÜRÜTÜYÜRÜZ."

SERDAR ÇOLAK

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ İLE TEMİNAT VEYA TAHSİLAT AMAÇLI KABUL EDİLEN ÇEKLERİN, BANKA KODU, ŞUBE KODU, ÇEK HESAP NUMARASI, ÇEK SIRA NUMARASI VERİLERİ İLE ÇEKİN GERÇEKLİĞİ SORGULANABİLMEKTEDİR.

ADRES İŞLEME

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- > Toplu Müşteri Adreslerinin İşlenmesi ile, Bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- > Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşılarak, Yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- > Haritalama Servisi sayesinde, KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

ÇEK DURUM SORGULAMA

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS), Tarımsal Desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vs.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanan bir sistemler bütünüdür.

TÜM FİNANS SEKTÖRÜNE DESTEK VERİYORUZ

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP), FİNANSAL KURUMLARIN MÜŞTERİLERİ İLE İLGİLİ GÜNCEL TİCARİ SİCİL BİLGİLERİNİ GÖRMELERİNİ VEYA BU BİLGİLER DEĞİŞTİĞİNDE ANINDA HABERDAR OLMALARINI SAĞLAMAKTADIR.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için

tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada Teminat Mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmelerini veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarını sağlayan KKB ürünüdür.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilen, uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

> Toplu Sorgulama ile belirli sayıda müşterileri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi

sadece belirli kategorideki ilanların se- çilebilmesi de mümkündür.

> Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

TAHSİLAT (COLLECTION) SKORLARI

KKB, uzun bir süredir üyeler ile paylaştığı BKN bilgisi ile müşterilerinin bir yıl içinde temerrüte düşme ihtimalini yüksek isabet oranı ile öngörebilmektedir. KKB üyeleri, kısa bir süre önce geliştirilen BBE ile de daha uzun vadeli "aşırı borçlanma" riskini değerlendirme imkânına da kavuşmuştur. KKB üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini, analitik skorlama modelleriyle destekleyerek yaratılan yüksek katma değerli ürünlere 2015 yılında bir yenisini daha ekleyerek, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesap eden "Tahsilat (Collection) Skorları" hizmetini hayata geçirmiştir. Öncelikle kredi kartı ürünü için hayata geçirilen Tahsilat Skorları, yıl içerisinde diğer kredi ürünleri ile devam etmesi hedeflenmektedir.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahminlemeye yaramaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;
> Ürün satışlarında doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,

> Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
> Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
> Satış ve Pazarlama yönetimlerine sağlayacağı katma değer ile satışlarda ivme yaratma,
> Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkanlarının sağlanması hedeflenmektedir.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında ferdi krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan olan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

KKB IBAN Doğrulama, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görüntülenerek olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;
> Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
> Operasyonel maliyetin azaltılması,
> Zaman maliyetinin azaltılması,
> Müşterilere güvenilir işlem ortamı,
> Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

LKS MÜŞTERİ İTirazları DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için sürece itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

13. ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ İLE FİNANS SEKTÖRÜNDEKİ KURUMLARIN BAŞVURU DOLANDIRICILIĞI KAYIPLARININ EN AZA İNDİRİLMESİ AMAÇLANMAKTADIR.

SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistem daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılarına sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- › Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.

- › Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları, gerek pazarlama ve kampanya yönetimi, gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- › Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık data üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- › Yeni açılan hesapların analizi,
 - › Mevcut portföy analizi,
 - › Risk analizi
- olmak üzere 3 ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

Uygulama ile;

- › Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- › Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- › Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

Krediler Analiz Portalı ile kurum kredi portföy verilerinin güncel hali ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmektedir.



BİREYSEL KREDİ
NOTU SAYISI
366 MİLYON

ÜRETİLEN ÇEK
RAPORU SAYISI
21 MİLYON

"FİNANS SEKTÖRÜNÜN
RİSKLERİNİ DAHA ETKİN
YÖNETEBİLMESİ İÇİN
SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE
HİZMETLERİ SÜREKLİ
GELİŞTİRİYORUZ."

OSMAN SOYSAL

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●
Mükerrer Çek Uyarı Hizmeti		●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●
Veri Validasyon ve Yapılandırma Uygulamaları Hizmeti		●	●
Kredi Talepleri Kabul - Red Bildirimleri		●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri			●
Ödenen Senet Sorgulama			●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●
Çek Yasaklı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●
Müşteri GIB Künye Sorgulama Hizmeti			●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti			●

**YAPTIĞIMIZ İŞTE ÖRNEK
MODEL OLUŞTURUYORUZ**

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

KARŞILIKSIZ ÇEK BİLDİRİM HİZMETİNDE BANKALAR TARAFINDAN KARŞILIKSIZ İŞLEMİ YAPILAN ÇEKE VE HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER İLE KARŞILIKSIZ İŞLEMİ YAPILDIKTAN SONRA ÖDENEN ÇEKE VE HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER, ALT VE ÜST SINIR OLMAKSIZIN RİSK MERKEZİ'NE GÜNLÜK OLARAK BİLDİRİLMEKTEDİR.

KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı bir sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- › Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- › Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- › Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi kaynak kuruluş olarak bildirim yapan,

- › Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile
- › Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonusu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

PROTESTOLU SENET PAYLAŞIM HİZMETİ

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

KARŞILIKSIZ ÇEK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

- › Toplu Paylaşım: Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.
- › Münferit Sorgu: Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek ve ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait finansal verilerle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmet ile 3 farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, finansman şirketi ve varlık yönetim şirketlerinden kullanılan kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup Detay Rapor, Özet Rapor ve Sorunlu Krediler olarak 3 ayrı rapor türü alınabilmektedir.

Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet çek dökümü yer almaktadır.

Protestolu Senet Raporu

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son 5 yıla ait protesto edilmiş senetler Banka Adı, Şube Adı, Kayıt Türü (Bildiri veya Kaldırı), Senet Tutarı, Protestolu Senet Bildirim Dönemi, Protestolu Senet Kaldırı Dönemi, Kaldırı Nedeni bilgileri yer almaktadır.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle;

- › Tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- › Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- › Son altı aydaki başvuru bilgilerine ve
- › Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

KKB tarafından sağlanan bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilme hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. KKB, standart bir yapıya uygun olarak üyelerinden sağladığı bireysel kredi ürün

bilgilerini, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarmakta ve paylaşımına açmaktadır. Buna ilaveten risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemekten anlık olarak yapılabilmektedir.

Kredi Referans Sisteminin sağladığı faydalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- › Bireysel kredi riskinin minimize edilmesini sağlamaktadır.
- › Bireysel kredi müşterilerini düzenli ödemeye teşvik etmektedir.
- › Bireysel kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.
- › Kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullandırılan kredi hacmini artırmaktadır.
- › Kredi kararlarının daha hızlı ve daha sağlıklı verilmesini sağlamaktadır.
- › Mevcut müşterilerin yeni kredi limitlerini belirlemede rasyonel karar alınmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

KRS'nin 2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematigi ile çalışması, üyelerin sorgu sonucunda müşteri risklerindeki gelişmeleri yaklaşık 45 gün gecikmeli görmelerini neden olmuştur. Dünyada ilk kez ülkemizde hayata geçirilen Günlük Veri Bildirimi projesi ile milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, Finansal ve Ödeme Performan-

Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM), KKB'NİN TAMAMEN KENDİ KAYNAKLARINI KULLANARAK KURGULADIĞI, TİCARİ FİRMALARIN KREDİ SİCİL BİLGİLERİNİN YER ALDIĞI BİLGİ PAYLAŞIM SİSTEMİDİR.

si verilerinin günlük olarak bildirilmesi ve sisteme yüklenmesi sağlanmış, böylece, ayın başında ödeme performansında değişiklik olan bir kredinin güncel durumunu sorgulayabilmek için üyelerin bir sonraki ayı beklemesine gerek kalmamış, KKB üyeleri daha güncel veriler üzerinden T+1,5 gün sonrasında kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeye başlamıştır.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), KKB'nin tamamen kendi kaynaklarını kullanmak suretiyle kurguladığı, ticari firmaların kredi sicil bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır. Örneğin, sistem bünyesinde günlük paylaşılan karşılıksız çek verileri kullanılarak oluşturulan raporlar aracılığıyla o gün çeki yazılan firmaların, müşterisi olduğu üye kuruluşlara özel uyarı mesajları gönderilmektedir.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda;

- › Toplam Firma Limiti'nin yanı sıra Grup Limiti, Grup Riski, Nakit ve Gayri Nakit Limit Kırılımı ile Genel Revize Vadesi bilgileri ile
- › Finansal kiralama ve faktoring son dönem KLKR verileri de risk kodu kırılımında paylaşılmaya başlanmıştır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesi imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirimini beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2015 yılında başlayan KRM iyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında KRM'deki veri çeşitliliğinin artırılması ve sistemin veri yükleme ile sorgulama performansının daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

- Projeyle birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de Ödeme Performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları" 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması planlanmaktadır. Projeyle birlikte KRM'de yer almayan aşağıdaki finansal kuruluşlarla da ilk kez veri bildirimine başlanması öngörülmektedir.
- › Faktoring Şirketleri
 - › Finansal Kiralama Firmaları
 - › Varlık Yönetim Şirketleri

Mevcut durumda bildirimde bulunmayan banka ve finansman şirketleri de bu projeyle birlikte ilk kez bildirimde başlaması öngörülmektedir.

MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurulabilmesine olanak sağlayan bir sistemdir.

- Sistem sayesinde müşterinin;
- › Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine,
 - › Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine
- ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

KKB, MİDES kapsamında gerçekleştirilen işlemlerde tüketiciyle üyeler arasındaki iletişim koordinasyonunu yönetmeyi ve denetlemeyi üstlenmiş bir merkez konumundadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için yirmi dört saatlik bir süre tanınmıştır.

Risk Raporlarına yapılacak itirazlar KKB web sitesinde (www.kkb.com.tr) yer alan Risk Raporu İtiraz ve Teyit adımı içerisinde ilgili kaydın referans numarası kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilebilmektedir.

KKB, üyelerin tüketicilerle olan ilişkilerini ve gerçekleştirilen iş adımlarını, karşılaşılan olayları ve sorunları yakından izlemekte ve MİDES'in çok daha verimli bir sistem haline getirilmesi için yeni projeler üretmektedir.

2016 yılında yapılacak KLKR MİDES projesi ile Risk Merkezi'ne yapılan Kredi Limit Kredi Risk bildirimlerindeki verilere de itiraz edilebilmesi, böylece KLKR bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin düzeltme işlemlerin daha kısa sürede yapılabilmesi planlanmaktadır.

KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine,

- › mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve
- › güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine

olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında,

- › Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- › İbrahim edilen çeklerin adedi,
- › İbrahim ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- › Karşılıksız çıktıktan sonra ödenmiş ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- › İbrahim edilen ilk çekin tarihi,
- › İbrahim edilen ve arkası yazılan ilk çekin ve son çekin tarihleri,
- › İbrahim ödenen son çekin tarihi,
- › Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere dair detay bilgileri
- › 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi bilgileri

yer almaktadır.

Bunlara ek olarak İleri Keşide Tarihli Çek bilgileri ile Açık Çek bilgileri de üyelerden toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaya başlamıştır.

Son yapılan geliştirme ile "istihbarat" amaçlı üyelerin aldığı raporlarda, kişinin hamil olduğu durumlardaki performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda yukarıdaki verilere ek olarak;

Keşidecinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla;

- › İbrahim Ödenen Çek Adet/Tutar
- › İbrahim Ödenen Çek Tutar Oranı
- › Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Sonradan Ödenen Çek Adet/Tutar
- › Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Sonradan Ödenen Çek Tutar Oranı
- › Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Halen Ödenmemiş Çek Adet/Tutar

başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti bilgi başlıklarını Web Servis ile sunarak üyelerin verileri kendi karar destek sistemlerine doğrudan aktarmaları sağlanmaktadır.

KRM İyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında KRM'deki veri çeşitliliğinin artırılması ve sistemin veri yükleme ile sorgulama performansının daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

"FİNANSAL HİZMETLERİMİZİ
İNSANLARIN CEP
TELEFONLARINA KADAR
TAŞIYOR, HAYATI
KOLAYLAŞTIRIYORUZ."

HAZAR TUNA

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

ÜYELERİN RİSK DEĞERLENDİRMELERİNDE ÖNEMLİ BİR UNSUR OLAN İHALE YASAĞI BİLGİSİ GÜNLÜK BAZDA RESMİ GAZETE'DEN ALINARAK SİSTEME GİRİLMEKTEDİR.

RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda;

- > Gerçek ve Tüzel kişilerin limitleri, riskleri,
- > Kredileri geçmiş kredi ödeme performansları,
- > Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- > Toplam kredili hesap sayısı ve bireysel krediler için hesap detayları,
- > Son kredi kullanım tarihi,
- > Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- > Gecikmedeki bakiye toplamı,
- > Mevcut en uzun gecikme süresi,
- > Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- > Finansal kiralama – Faktoring KLKR bilgileri yer almaktadır.

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti bilgi başlıklarını Web Servis ile sunarak; üyelerin verileri kendi karar destek sistemlerine doğrudan aktarmalarını sağlamaktadır.

MÜKERRER ÇEK UYARI HİZMETİ

Aynı ileri keşide tarihli çekin farklı bankalar tarafından bildirilmesi durumunda olası çek sahtekârlıklarının önüne geçebilmek amacı ile bildirimde bulunan bankalara e-posta ile ilgili çek detayları ve aynı çeki bildiren diğer banka bilgileri iletilmektedir.

KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşılabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- > Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- > KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- > İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

KALİTE KAVRAMINI İŞİMİZLE BİRLEŞTİRİYORUZ

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ SAYESİNDE RİSK MERKEZİ'NE BİLDİRİLEN MÜŞTERİ VERİLERİNİN SAĞLIKLI OLMASI SAĞLANARAK MÜŞTERİ MAĞDURİYETİ ÖNLENMEKTEDİR.

TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır.

- > Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve Kredi Limit-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacaklar Bildirimi yapan üyeler ile bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- > Münferit Sorgu: Kredi Limiti-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirim yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Protestolu Senet ve Kredi Limit- Kredi Risk verileri online güncellenebilmektedir.

VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının üzerinde yapılıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geribildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesinde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- > Hatalı bildirim oranı minimize edilerek üyelerin veri kalitesi artırılmakta,
- > Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapılması sağlanmakta
- > Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte
- > Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/ RED BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir.

Bankalardan alınan bu bilgiler ile TCMB tarafından finans sektör gelişimi takip edilmekte olup olumsuz sonuçlanan kredi başvuruları adet ve tutar gelişimi özellikle izlenmektedir.

İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

KDK VE DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri bankalarca TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir.

Bu bildirim, BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan KDK'lar tarafından yetkili oldukları varlık kategorileri ile sınırlı olarak, sadece geçerli bir derecelendirme notu bulunan ve derecelendirme notu kamuya açıklanmış olan müşteriler için yapılmaktadır.

KDK'lar tarafından bildirim yapılan gerçek veya tüzel kişiler; müşterisi olsun veya olmasın tüm üye bankalarla toplu olarak paylaşılmaktadır.

RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ TALEBİ HİZMETLERİ

Resmi Kurum Hizmetleri kapsamında, ağırlıklı olarak mahkemeler, savcılıklar, icra müdürlükleri, SPK, Maliye Bakanlığı gibi kurumların bilgi talep yazıları yanıtlanmaktadır. Müşteri Hizmetleri kapsamında ise, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Raporu almak isteyen müşteriler şahsen karşılanmakta ve müşterilerin yazılı talepleri cevaplanmaktadır.

ÜYE TALEP YÖNETİMİ HİZMETLERİ

İş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla; üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin talepleri hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılanmaktadır. Bu kapsamda 2015 yılı içerisinde 20 bini aşkın operasyonel talep ve işlem süreç ve kalite kriterlerine uygun olarak süresinde sonuçlandırılmıştır. Üye Yönetim Hizmetleri kapsamında, üyelerin üyelik süreçlerini takiben sistemlere erişimleri sağlanıp gerekli yetkilendirmeler yapılmaktadır.

RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE İSTATİSTİKLER YAYINLARI HİZMETLERİ

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.riskmerkezi.org>) her ay düzenli olarak 15 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk (KLKR)", "Bireysel Kredi ve Kredi Kartı (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir.

Çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

ÖDENEN SENET SORGULAMA HİZMETİ

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın web sorgu uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından;

- > İhtiyati tedbir konulması,
- > İhtiyati tedbir kararının kaldırılması,
- > Çek İptal,

kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımına kapsayan bir hizmettir.

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti çek kabul kararında, çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılarak çekle ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır.

İFLAS/İFLAS ERTELEME/KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan İflas-İflas Erteleme-Konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Protestolu Senet ve Kredi Limit- Kredi Risk verileri online güncellenebilmektedir.

Üye Talep Yönetimi Hizmeti ile 2015 yılı içerisinde 20 bini aşkın operasyonel talep ve işlem, süreç ve kalite kriterlerine uygun olarak sonuçlandırılmıştır.

14. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

MÜŞTERİNİN GİB KÜNYE BİLGİLERİNİN OTOMATİK ONLINE SORGU İLE ALINMASI ÜYELER TARAFINDA VERİMLİLİĞİ ARTIRDIĞI GİBİ İNSAN KAYNAKLI OPERASYONEL HATALARIN DA ÖNÜNE GEÇİLMESİNİ SAĞLAMAKTADIR.

ÇEK YASAKLISI MÜŞTERİLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, yayımlandıkları tarihi izleyen ikinci işgününde Risk Merkezi tarafından, tüm üyeler ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti kapsamında müşteriye ait aşağıdaki bilgiler paylaşılmaktadır;

- > Ad Soyad/Unvanlı,
- > Vergi Kimlik Numarası/TC Kimlik Numarası,
- > Vergi Dairesi ve Vergi Dairesi Kodu,
- > Şirket Türü,
- > Faal/Terk Durumu,
- > İşe Başlama Tarihi ve İş Bırakma Tarihi.
- > Potansiyel olma durumu (Şirket açılış onayı verilene kadar olan aşamada müşteri potansiyel olarak yer alır)

Müşterinin GİB künye bilgilerinin otomatik online sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz Çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "Karşılıksız İşlemi Yapılan Çek", "Karşılıksız İşlemi Yapıldıktan Sonra Ödenen Çek", "İbrazında Ödenen Çek" ve "İleri Keşide Tarihli Çek" kırımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır.

BUNLARI BİLİYOR MUSUNUZ?

- Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Hizmeti, Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları üzerinden hizmet vermeye başlamıştır.
- Çapraz Çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir.
- Mahkemelerce çek düzenleme yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından Dosya Transfer Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır.

AYLIK SORGULAMA
SAYISI REKORU
52 MİLYON

ÜRETİLEN RİSK
RAPORU SAYISI
11 MİLYON

**"FİNDEKS İLE ALACAK
RİSKİNİ DOĞRU YÖNETEN
İŞLETMELER REKABETTE
ÖNE ÇIKACAK."**

KORAY KAYA

15. FİNDEKS DÜNYASI

FİNDEKS

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün yıllardır kullandığı kredibilite göstergelerinin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayat yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımalarını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmelerini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar ve yetenekler sayesinde önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisinde kısa sürede güçlü bir konum elde etmiştir. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Risk Raporu, Çek Endeksi ve Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı Not Danışmanım, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunup bulunmadığının tespit edildiği takipçi ve kişinin belirlediği finan-

sal şartlar sağlandığında uyarı veren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

Findeks'in inovatif çalışmaları sonucunda 2015 hayata geçirilen Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile ticaretin daha şeffaf ve güvenli hale getirilmesi, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.

2015 yılında hayata geçirilen bir diğer uygulama ise reel sektöre hitap eden Teminat Mektubu Durum Sorgulama Sistemi'dir. Sistem sayesinde, kamu ve özel kurumlar, kabul ettikleri teminat mektuplarını bankaya gitmeye ya da aramaya ihtiyaç duymadan güvenli bir şekilde elektronik ortamda kontrol etmeleri mümkün hale gelmiştir. Findeks, sahip olduğu dünyanın en gelişmiş kimlik doğrulama altyapısından biriyle benzersiz bir hizmet sunmaktadır. Kişilerin kimlik bilgileri, sadece kendilerinin bildiği bilgiler ile teyit edilerek, bankalardaki kayıtlı cep telefon numaraları üzerinden çift bileşenli doğrulama yöntemi ile doğrulanmaktadır. Cobit 4.1 ve ISO güvenlik standartlarına uygun hizmet altyapısı kullanılmakta, üyelik ve ödeme yapmak için girilen bilgiler de dâhil, tüm veriler, BDDK ve bağımsız şirketlerce denetlenen KKB veri merkezinde saklanmaktadır.

Tüketicileri bilgilendirmek ve ürün ve hizmetleri web sitesi paralelinde çağrı merkezi kanalından da sunabilmek üze-

re Müşteri İletişim Merkezi (MİM) hayata geçirilmiştir. MİM, Türkiye genelinde bugüne kadar kredili herhangi bir üründen yararlanmış yaklaşık 30 milyon kişinin yararlanabileceği etkin bir iletişim merkezi olarak konumlanmıştır. 444 4 552 (444 4 KKB) numaralı Findeks Müşteri İletişim Merkezi'nde, finansal hayatın yönetimi için gerekli tüm hizmetlerin verilmesi hedeflenmektedir.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; web sitesi, internet şube, Findeks Mobil uygulaması, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmakta olup, bu kanalların verimi, geliştirilmesi ve artırılması konularında yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

www.findeks.com
444 4 552

www.facebook.com/Findeks
www.twitter.com/Findeks

FİNDEKS FARKIYLA YENİ BİR GELECEK

15. FİNDEKS DÜNYASI

FİNDEKS KREDİ NOTU, REEL SEKTÖRDE GÜÇLÜ BİR KARAR DESTEK ÜRÜNÜ OLARAK KULLANILMAKTADIR.

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödenme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, hesaplamalarda kullanılan bileşenleri dolayısıyla Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir.

Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için, kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine ürün ve hizmet segmentasyonu, ödeme opsiyonları sağlayan kuruluşlar, karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken operasyonel maliyetlerini azaltıp kârlılıklarını artırabilmektedir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, halen aktif ve son 5 yıl içerisinde kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Risk Raporu'na konu edilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle

ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını, kredili ürünlerinin hacim ve risklerini görmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli bir ticari zeminde faaliyet göstermeye imkân vermektedir.

ÇEK RAPORU

Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin olarak pozitif ve negatif bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran bir rapordur.

Bu rapor, Risk Raporu'ndan farklı olarak kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme alışkanlıklarını ölçme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek ürünü sunan tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir nottur. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır.

FİNDEKS'İ RAKİPSİZ KILAN BİR DİĞER ÖZELLİK; KİŞİLERİN KREDİ, KREDİ KARTI, KREDİLİ MEVDUAT HESABINA AİT LİMİT VE BORÇ BİLGİLERİNDE GERÇEKLEŞEN DEĞİŞİKLİKLERİ ANLIK OLARAK İLETEN UYARI HİZMETİDİR.

Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çek ödemezse 0, tüm çeklerini öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş 1 tane dahi çeki mevcut olması halinde Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunan kişi ya da kurumlara ait Çek Endeksi ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

Çek Endeksi, mantık olarak Findeks Kredi Notu'na benzemektedir. Bununla birlikte, çek ödeme performansını ifade eden daha temel bilgileri içermekte ve hesaplanma algoritması ürünün doğasından ötürü daha basittir.

UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten Uyarı Hizmetidir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmektedir:

- > Findeks Kredi Notum 1.400 puanın altına düşerse,
- > Kredi kartı borcum 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- > Kredi kartı, çek gibi ürünlerimin ödemelerinde gecikme olursa,
- > Adıma kredili ürün başvurumu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa, uyarı mesajı almak istiyorum vb.

TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Takipçi'dir. Bu hizmet sayesinde, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dahil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir. Gerçekleştirilen tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse takipçi ürünü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Potansiyel kimlik hırsızlığını en aza indirmeyi amaçlayan bir ürün olan Takipçi hizmeti, internet sitesi üzerinden kişi ve kurumlara gerçek zamanlı veri izleme hizmeti sunmaktadır. Takipçi; sisteme abone olan kişilerin isim, e-posta, telefon numarası, TC Kimlik Numarası gibi kişisel bilgilerinin ve kredi kartı numarası, banka hesap numarası gibi finansal bilgilerinin

Risk Raporu, halen aktif ve son 5 yıl içerisinde kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur.

Findeks; KKB tarafından bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan bir finansal hizmet platformudur.

15. FİNDEKS DÜNYASI

DÜNYADA İLK VE TEK OLAN FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ SAYESİNDE ÇEKLİ ÖDEMELERDE OLUŞAN ALACAK RİSKLERİNE KARŞI TEDBİRLİ OLUNMASI, ÇEK YAPRAKLARININ GEÇERLİLİĞİNE, GERÇEKLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLERİN SANİYELER İÇERİSİNDE EDİNİLMESİ MÜMKÜN KILINMIŞTIR.

izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını veya dark web gibi sanal ortamlarda satılıp satılmadığını kontrol etme olanağına sahiptir. Takipçi hizmeti, bu özellikleri ile bir koruma hizmetinden daha ziyade bir tarama ve bilgilendirme hizmetidir.

NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Bu ihtiyaca yönelik olarak Findeks Müşteri İletişim Merkezi bünyesinde sunulan Not Danışmanım hizmeti ile kullanıcılara yönelik gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Not Danışmanım;

- › Bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin kişiye özel bilgilerin paylaşıldığı,
- › Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel olarak sunulan danışmanlık hizmetini kapsamaktadır.

KKB, bu ihtiyacı MİM'den danışmanlık vererek karşılamak için 2014 yılında gerekli altyapıyı eksiz bir biçimde tesis etmiştir. Gelecek stratejileri doğrultusunda Findeks ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirmeye odaklanan KKB, mevcut ürünleri geliştirmenin yanı sıra yeni ürün çalışmaları yürütmektedir. Findeks ürün ve hizmetleri kapsamında oluşturulan katma değer; Türkiye'nin ticari hayata bakış açısını değiştirdiği gibi bireylerin finansal hayatlarını yönetmeleri konusunda yeni bir bilinç de yaratmaktadır. Oldukça zorlu ama bir

o kadar da fayda yaratan bu çalışmaların sonucunda ülkemizdeki refah seviyesinin istikrarlı bir biçimde artması öngörülmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ve ön muvafakatıyla üretilecek olan Karekodlu Çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutulmasıyla, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

Bu sistemde, keşideciler, kendileri hakkındaki finansal bilgilere, çeki elinde bulundurabilecek herkesin ulaşabilmesi için gereken bilgi paylaşım iznini en baştan bankaya vermektedir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekli ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen Teminat Mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki Teminat Mektupları'nın geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek, böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

Findeks ürün ve hizmetleri kapsamında oluşturulan katma değer; Türkiye'nin ticari hayata bakış açısını değiştirmiştir.

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE
1.180 BİN

FİNDEKS TİCARİ ÜYE
20 BİN

FİNDEKS TOPLAM ÜYE 1 MİLYON 200 BİN

FİNDEKS KREDİ NOTU
SORGU ADEDİ
554.844

FİNDEKS RİSK RAPORU
SORGU ADEDİ
3.364.888

FİNDEKS ÇEK RAPORU
SORGU ADEDİ
92.209

FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ 4.011.941

**TOPLUMSAL
KATKIMIZ**

**"HAYALLER,
GERÇEKLEŞTİRİLMEK
İÇİN KURULUR. BİZ DE BU
KONUDA ÜZERİMİZE DÜŞENİ
YAPIYORUZ."**

BAHATTİN ÇELİK

16. TOPLUMSAL KATKIMIZ

"HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM" SOSYAL SORUMLULUK PROJE YARIŞMASI

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla 2015 yılında "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının ikincisini düzenlemiştir. Yarışmaya katılan sosyal sorumluluk projeleri; CNN Türk Ekonomi Müdürü Emin Çapa, İletişim Uzmanı Fügen Toksü, Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, DesiBel Ajans Başkanı Mustafa Kutlay, Posta Gazetesi Köşe Yazarı Özlem Denizmen, KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz ve ARPR Kurucu Ortağı Arzu Paksoy'un yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin çevre, eğitim, sağlık, spor, kültür-sanat ve toplumsal kategorilerinden proje fikirleri ile katılabildiği yarışmaya başvurular, 1 Ocak-13 Mart 2015 tarihleri arasında alınmış olup yarışmaya bu süre zarfında İstanbul, Denizli, Trabzon, İzmir, Ankara ve Antalya başta olmak üzere 60 ilden toplam 560 başvuru gelmiştir. 6 Mayıs 2015'te düzenlenen Ödül Töreni ile sosyal medya birincisi ile kategori birincileri 5.000 TL, kategori ikincileri 3.000 TL, kategori üçüncüleri 1.000 TL para ödülü; 6 kategori birincisi arasından en yüksek puanı alan proje ise 10.000 TL olan Büyük Ödülü kazanmıştır. Her kategoriden ilk 3'e kalan öğrencilere ve sosyal medya birincisine ödüller verilmesinin yanı sıra KKB'de staj yapma imkânı sağlanmıştır. Ağırlıklı olarak İletişim, Halkla İlişkiler, Sınıf Öğretmenliği, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Tıp, Psikoloji ve Mühendislik gibi

bölgülerden öğrencilerin katıldığı yarışma sonucunda seçilen projelerden biri topluma kalıcı bir katkı sağlanması hedefiyle KKB'nin desteği ile hayata geçirilmiştir.

BİR HAYALİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ ÖYKÜSÜ "SEN ORADAYSAN BİZ DE ORADAYIZ"

Bir grup Acıbadem Tıp Fakültesi öğrencisi tarafından hazırlanan ve Silasu Arkan ile Pırlı Yıldız tarafından temsil edilen "Sen Oradaysan Biz De Oradayız" projesi büyük ödülün sahibi olmuştur. Mevsimlik tarım işçilerine sağlık taraması ardından tıbbi destek sağlanmasını içeren proje, KKB tarafından sağlanan lojistik destek ile Acıbadem Üniversitesi'nden 9 öğrenci ve Yeditepe Üniversitesi'nden 3 uzmanın yer aldığı toplam 12 kişilik proje ekibi tarafından 5-11 Temmuz tarihleri arasında Adana'nın Yüreğir İlçesi'ndeki Çaputçu ve Tuzla köylerinde uygulamaya geçirilmiştir. Adana'da konaklayan genç gönüllüler, bir hafta boyunca çalıştıkları tarlaların yanında konaklayan göçebe mevsimlik işçileri ziyaret ederek sağlık çadırı kurmuştur. Öğrenciler, projenin ilk üç gününü Adana'nın Yüreğir İlçesi'ndeki Çaputçu Köyü'nde, kalan dört günü ise Tuzla Köyü'nde tarlalarında çalışan işçilerin yaşadığı çadır alanında hizmet vererek geçirmiştir. Gün içerisinde tarlaya giden işçilerin eş ve çocuklarına, akşam paydos saatinden sonra da işçilere temel fizik muayenesi yapılarak farkındalık eğitimleri verilmiştir. Proje sonucunda toplam 250 kişiye ulaşılmış, bu kişilerin; 100 kadarının ortalama sekiz-dokuz yaşlarındaki çocuklardan oluştuğu, 1/4'ünü ilaç ile

tedavisinin gerekli olduğu, çocuklarda genellikle üst solunum yolu enfeksiyonu görülürken, kadınlarda da üriner yol enfeksiyonlarının görüldüğü saptanmıştır. Gerekli görülen kişilerin ilaç ile tedavilerine, Acıbadem Üniversitesi ve Çukurova Üniversitesi hocalarının danışmanlığında başlanmıştır. Toplumun en dezavantajlı denilebilecek kesimi olan mevsimlik tarım işçilerine fayda sağlayan bu projenin sürdürülmesi adına KKB, önümüzdeki dönemde de desteklerini sürdürme kararlılığında.

KKB KOŞU TAKIMI İYİLİK PEŞİNDE KOŞTU

KKB kurumsal koşu takımı, 15 Kasım 2015 tarihinde gerçekleşen Vodafone İstanbul Maratonu'nda 10, 15 ve 42 kilometre mesafelerde Adım Adım oluşumunun desteklediği Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) yararına koşarak önemli bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Maratonda yer alan mesafeler belirlenen sürelerle göre başarıyla tamamlanırken, KKB'nin kurumsal koşu takımının bireysel katkılarıyla toplam 16.545 TL bağış toplanmış ve KKB iyilik yapan kuruluşlar arasında yerini almıştır. 26 Aralık 2015 tarihinde Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nde akülü tekerlekli sandalye dağıtım töreni gerçekleştirilmiş ve 37. Vodafone İstanbul Maratonu kapsamında TOFD yararına koşan gönüllüler, toplamda 186 engelli vatandaşın tekerlekli sandalyeye kavuşturulmuştur. Akülü tekerlekli sandalyelerin 20 tanesi İstanbul'daki ihtiyaç sahiplerine, geri kalan 166 adet akülü tekerlekli sandalye ise tüm Türkiye geneline dağıtılmıştır.

TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ BÜYÜK

A large orange circle is positioned on the right side of the page, containing the text 'RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR'.

**RAPORLAR VE
MALİ TABLOLAR**

17. YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. YÖNETİM KURULU KARARI

TOPLANTI

YERİ : Şirket Merkezi, İstanbul
KARAR TARİHİ : 25.02.2016
KARAR NO : 2016/06

GÜNDEM: Genel Kurul Hazırlıkları Kapsamında Çeşitli Kararların Alınması.

KARAR: Şirketimiz 2015 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı hazırlıkları kapsamında;

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Şirket 2015 Yıllık Faaliyet Raporu'nun onaylanmasına, ayrıca Rapor'un Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan Yönetmelik hükümleri doğrultusunda Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerince imzalanmasına,

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca Şirketimizin Bağımsız Denetimini yapma hususunda "Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş."nin Bağımsız Denetçi olarak seçimi hususunun,

Genel Kurul gündemine eklenmesine ve Genel Kurul'a sunulmasına, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

ERTUĞRUL BOZGEDİK
Yönetim Kurulu Başkanı

DEMİR KARAASLAN
Yönetim Kur. Bşk. Vekili

ERTUĞRUL BOZGEDİK
Yönetim Kurulu Başkanı

DEMİR KARAASLAN
Yönetim Kur. Bşk. Vekili

T. Garanti Bankası A.Ş. Adına
ŞÜKRÜ ALPER EKER
Üye

Akbank T.A.Ş. Adına
EGE GÜLTEKİN
Üye

T. Garanti Bankası A.Ş. Adına
ŞÜKRÜ ALPER EKER
Üye

Akbank T.A.Ş. Adına
EGE GÜLTEKİN
Üye

VEYSEL SUNMAN
Üye

GÖKHAN ERTÜRK
Üye

MEHMET SEBAHATTİN BULUT
Üye

VEYSEL SUNMAN
Üye

GÖKHAN ERTÜRK
Üye

MEHMET SEBAHATTİN BULUT
Üye

Denizbank A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
Üye

MEHMET EMİN KARAAĞAÇ
Üye

KASIM AKDENİZ
Üye ve Genel Müdür

Denizbank A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
Üye

MEHMET EMİN KARAAĞAÇ
Üye

KASIM AKDENİZ
Üye ve Genel Müdür

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 2015 YILI FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28 Ağustos 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanmış ve 25 Şubat 2016 tarih ve 2016/06 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015 dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporunun tarafımızca incelendiğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun yönetmelik ile çizilen çerçevede gerçeğe aykırı bir açıklama ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanlıtıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer mali konularla ilgili bilgilerin Şirketimizin finansal durumunu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığını

Beyan ederiz.

18. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ 31.03.2016 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2015 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 31.03.2016 Perşembe günü saat 14:00'de Şirket'in merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır. Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce Şirketimize göndermeleri gereklidir. Şirket'e ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, Yönetim Kurulu yıllık faaliyet raporu ve Yönetim Kurulu'nun kâr dağıtım önerisi, 09.03.2016 tarihinden itibaren Şirket merkezinde sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın ortaklarımızın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. YÖNETİM KURULU

ERTUĞRUL BOZGEDİK
Yönetim Kurulu Başkanı

DEMİR KARAASLAN
Yönetim Kur. Bşk. Vekili

Gündem

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağının Toplantı Başkanlığı'nca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
3. Yönetim Kurulu'nca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Denetim Raporunun okunması, müzakeresi ve ibrası,
5. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Faaliyet yılı içinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve Yönetim Kurulu'nca atama yapılmış ise atamaların Genel Kurul'ca onaylanması,
10. Denetçinin seçimi,
11. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
12. Dilek ve temenniler,
13. Kapanış.

Vekâletname Örneği

Bankamızın KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ'de sahip olduğu adetTL toplam itibari değerde paya ilişkin olarak adı geçen Şirket'in 31.03.2016 tarihinde Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde saat 14:00 de yapılacak 2015 yılına ait Olağan Genel Kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı

Tarih ve İmza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



Gürey Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak No: 27
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920-427502

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, finansal tabloların 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dâhil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi, risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 25 Şubat 2016

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş

İçindekiler

Finansal bilgilere ilişkin bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	92
Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	94-95
Özkaynak değişim tablosu	96
Nakit akış tablosu	97
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	98
	99-143

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Varlıklar			
Dönen varlıklar		61.915.662	54.681.098
Nakit ve nakit benzerleri	3	42.070.852	37.524.613
Ticari alacaklar		15.606.124	14.500.897
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	4, 6	14.422.026	13.619.306
- ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	1.184.098	881.591
Diğer alacaklar	5	175.308	59.224
Peşin ödenmiş giderler	12	3.730.066	2.588.270
Diğer dönen varlıklar	13	333.312	8.094
Duran varlıklar		92.417.435	60.559.125
Maddi duran varlıklar	7	69.185.055	48.637.944
Maddi olmayan duran varlıklar	8	12.617.890	10.815.941
Peşin ödenmiş giderler	12	95.863	136.443
Diğer duran varlıklar	13	10.518.627	8.381
Cari dönem vergi varlığı	20	-	960.416
Toplam varlıklar		154.333.097	115.240.223

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yükümlülükler			
Kısa vadeli yükümlülükler		30.868.820	19.659.641
Ticari borçlar		10.234.353	9.327.128
- ilişkili taraflara ticari borçlar	4, 6	351.502	270.368
- ilişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	9.882.851	9.056.760
Finansal kiralama borçları	9	1.792.517	-
Diğer borçlar		2.618.491	1.939.250
- ilişkili olmayan taraflara borçlar	5	2.618.491	1.939.250
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	11	636.629	452.373
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	11	8.851.060	5.826.940
Dönem karı vergi yükümlülüğü	20	245.839	-
Ertelenmiş gelirler	12	3.572.700	685.740
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	13	2.917.231	1.428.210
Uzun vadeli yükümlülükler		10.460.380	3.983.430
Finansal kiralama borçları	9	5.040.911	-
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	20	2.685.421	2.142.215
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	11	2.534.048	1.641.215
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	10	200.000	200.000
Toplam yükümlülükler		41.329.200	23.643.071
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	14	7.425.000	7.425.000
Sermaye düzeltme farkları		2.574.025	2.574.025
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler ve giderler		28.575	(141.329)
- Diğer kazanç / kayıplar		28.575	(141.329)
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		10.242.425	8.779.550
Geçmiş yıllar karları		57.959.906	51.126.070
Net dönem karı		34.773.966	21.833.836
Toplam özkaynaklar		113.003.897	91.597.152
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		154.333.097	115.240.223

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT

KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
Esas faaliyet gelirleri			
Satış gelirleri	15	158.452.096	107.987.855
Satışların maliyeti	15	(31.635.286)	(21.580.941)
Brüt esas faaliyet karı		126.816.810	86.406.914
Genel yönetim giderleri	16	(79.579.337)	(53.019.229)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	16	(8.521.166)	(10.747.822)
Diğer faaliyet gelirleri	17	608.052	228.592
Diğer faaliyet giderleri	17	(450.870)	(185.630)
Faaliyet karı		38.873.489	22.682.825
Finansal gelirler	18	6.188.285	5.274.750
Finansal giderler	19	(1.161.613)	(883.730)
Vergi öncesi (zarar) / kar		43.900.161	27.073.845
- Dönem vergi gideri	20	(8.625.465)	(4.560.203)
- Ertelenen vergi geliri / (gideri)	20	(500.730)	(679.806)
Net dönem (zararı) / karı		34.773.966	21.833.836
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç /kayıpları	11	212.380	(176.661)
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin ertelenmiş vergi geliri/(gideri)		(42.476)	35.332
Diğer kapsamlı gelir		169.904	(141.329)
Toplam kapsamlı (gider) / gelir		34.943.870	21.692.507

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT

ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)	Toplam öz kaynaklar
1 Ocak 2014	7.425.000	2.574.025	7.316.675	-	33.460.785	32.665.284	83.441.769
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	32.665.284	(32.665.284)	-
Yedeklere transfer	-	-	1.462.875	-	(1.462.875)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	(13.537.124)	-	(13.537.124)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	21.833.836	21.833.836
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	(141.329)	-	-	(141.329)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(141.329)	-	21.833.836	21.692.507
31 Aralık 2014	7.425.000	2.574.025	8.779.550	(141.329)	51.126.070	21.833.836	91.597.152
1 Ocak 2015	7.425.000	2.574.025	8.779.550	(141.329)	51.126.070	21.833.836	91.597.152
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	21.833.836	(21.833.836)	-
Yedeklere transferler	-	-	1.462.875	-	(1.462.875)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	(13.537.125)	-	(13.537.125)
Net Dönem Karı	-	-	-	-	-	34.773.966	34.773.966
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	169.904	-	-	169.904
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	169.904	-	34.773.966	34.943.870
31 Aralık 2015	7.425.000	2.574.025	10.242.425	28.575	57.959.906	34.773.966	113.003.897

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT

NAKİT AKIŞ TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Cari dönem	Geçmiş dönem	
	Bağımsız	Bağımsız	
	denetimden	denetimden	
	geçmiş	geçmiş	
	Dipnot	1 Ocak –	
	referansları	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İşletme faaliyetleri:			
Dönem karı	34.773.966	21.833.836	
Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler			
Ertelenmiş vergi gelir/ gideri	500.730	679.806	
Vergi gideri	8.625.465	4.560.203	
Personel prim karşılığı	11 8.851.060	5.826.940	
Amortisman ve itfa payları	16 10.560.716	6.180.395	
Kıdem tazminatı karşılığı	11 500.831	327.422	
Maddi duran satış karı	16 141.231	(88)	
Vadeli mevduat faiz tahakkukları	3 (221.312)	(136.156)	
Kullanılmamış izin karşılığı		659.588	405.183
Faiz geliri	(5.966.973)	(4.246.457)	
İşletme varlık ve yükümlülüklerindeki değişiklik öncesi işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit	58.425.301	35.431.084	
Varlık ve kaynaklardaki değişimler:			
Ticari alacaklar	(1.105.227)	(3.448.503)	
Ticari borçlar	907.225	3.128.865	
Diğer alacaklar	(116.084)	(37.227)	
Diğer borçlar	849.145	(1.565.325)	
Diğer duran ve dönen varlıklar	(3.041.620)	755	
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	4.560.236	1.627.001	
Peşin ödenmiş giderlerdeki değişim	(169.904)	141.329	
Ödenen izin karşılığı	(1.101.216)	(961.211)	
Ödenen kıdem tazminatı	(55.206)	(64.970)	
Ödenen kurumlar vergisi	(8.379.626)	(5.750.817)	
Ödenen personel primleri	(5.826.940)	(3.604.656)	
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	44.946.085	24.896.325	
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımları	7 (6.627.438)	(5.082.061)	
Maddi olmayan duran varlık alımları	8 (6.602.549)	(8.445.350)	
Maddi duran varlık satışları	(136.265)	19.742	
Yapılmakta olan yatırımlar	7 (19.684.754)	-	
Alınan faizler	6.103.129	4.274.188	
Yatırım faaliyetlerinde (kullanılan) net nakit	(26.947.877)	(9.233.481)	
Finansal faaliyetler:			
Ödenen temettü	(13.537.125)	(13.537.124)	
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış)	4.461.083	2.125.720	
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)	3 4.461.083	2.125.720	
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi	37.388.457	35.262.737	
Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi	41.849.540	37.388.457	

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 Temmuz 1995 yılında, 1993 tarihli 3182 No'lu Bankalar Kanunu'nda değişiklik yapılmasıyla ve kredi bilgilerinin mali kurumlar arasında paylaşımının mümkün hale gelmesi sonucunda kurulmuştur. Şirket, 11 bankanın eşit ortaklığı ile kurulmuştur. Şirket, 1999 yılının Nisan ayında bireysel kredilere ilişkin bilgilerin paylaşımına yönelik "Bireysel Büro Sistemi"ni faaliyete geçirecek üye kuruluşlar arasında veri transferine başlamıştır.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) kredi kuruluşları (mevduat bankaları ile katılım bankaları) ile finansal kuruluşlar (kredi kuruluşları dışında kalan ve sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak veya Bankacılık Kanunu'nda yer alan faaliyetlerden en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar ile kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri) arasında bu kuruluşların müşterilerinin risk durumlarının izlenmesi, değerlendirilmesi, kontrolü ve müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi nedeniyle yapılacak bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirkettir.

11 Kasım 2004 tarihinde Pamukbank T.A.Ş.'nin T. Halk Bankası A.Ş.'ye devredilmesine bağlı olarak ve 1 Ekim 2006 tarihinde Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ile Koçbank A.Ş.'nin birleşmesine bağlı olarak bu iki bankanın ortaklık payları %18,18'e yükselmiştir.

KKB Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosudur. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 43 banka, 12 tüketici finansman, 69 faktoring ve 21 finansal kiralama, 4 sigorta şirketi, 1 varlık yönetim şirketi ve 2 diğer kuruluş olmak üzere toplam 152 üyeye sahiptir (31 Aralık 2014: 154 üye).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla personel sayısı 274 kişidir (31 Aralık 2014: 216 kişi).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren döneme ait finansal tabloları 25 Şubat 2016 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar, yasal finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Bankacılık ve finans sektöründe hizmet veren KKB bankalar ve finans kuruluşlarının kredili ürün ve hizmetlerine ilişkin tüm risk verilerinin toplanmasını, bu verilerin üye kurumlar ile paylaşılmasını ve bu bilgilerle üye kuruluşlara yönelik katma değerli hizmetler sunulmasını amaçlamaktadır.

KKB, 2001'de yaşanan ekonomik krizin ardından bankaların kredi karar süreçlerinde ve kredi piyasasının sağlıklı büyümesinde önemli rol üstlenmeye başlamıştır. Kredi müşterileri ve bankalar tarafından ilk kredi tahsisi, risk yönetimi, çapraz ürün satışı ve tahsilat süreçlerinde yoğun olarak kullanılmaktadır. KKB veri tabanında yer alan her müşteri yıl içerisinde ortalama 10 kez sorgulanmakta ve bankalar bu sorgulama sayesinde müşterileri hakkında gerekli kararları daha doğru verebilmektedir.

Gelişen ve büyüyen KKB, 2012 yılında hayata geçirdiği Çek Raporu ve Risk Raporu sistemleriyle, bu döneme kadar yalnız bankaların kullanımına açık olan bilgileri gerçek ve tüzel kişilerin kullanımına da sunmuştur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

T.C. Merkez Bankası Risk Santralizasyonu işlevlerinin Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İktisadi İşletmesi bünyesinde kurulan Risk Merkezi'ne devredilmesine ilişkin altyapı geliştirmeleri 30 Haziran 2013 itibarıyla tamamlanmıştır. Risk Merkezi'nin faaliyete başlamasıyla tüm altyapı ve operasyon süreçleri KKB tarafından yürütülmektedir.

Şirket'in ürün ve hizmetleri aşağıda kısaca açıklanmıştır:

Kredi Referans Sistemi (KRS)

KRS'de gerçekleştirilen sorgulama işlemlerinde;

- Tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- Son altı aydaki başvuru bilgilerine ve,
- Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine,

çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşılabilir. Bu sayede tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıkları çok kısa bir sürede belirlenebilmekte ve kredi kararı hızlıca (örneğin SMS ile kredi vermek gibi) verilebilmektedir. Üyeler bu bilgiler sayesinde müşterilerine kredi ürünlerini çok kısa sürelerde sunabilmekte, risk değerlendirmelerini sağlıklı olarak yapabilmektedirler.

KRS Toplu Sorgulama Hizmeti

Üye kurumlarımızın, bireysel kredi müşterilerinin durumlarını değerlendirmek amacıyla KRS'de yaptıkları portföy yönetimi sorgulamaları için Toplu Sorgulama hizmeti geliştirilmiştir.

Kurumsal Büro Sistemi

2005 yılında hayata geçen Kurumsal Büro Sistemi, tüzel bir müşterinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek bilgileri üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Sistemde firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra, karşılıksız çek bilgileri paylaşılmaktadır.

Kurumsal Toplu Sorgulama

Kurumsal Toplu Sorgulama Sistemi'nde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra, karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Limit Kontrol Sistemi (LKS)

Online ve gerçek zamanlı olarak çalışan dünyadaki ilk ve tek kredi bürosu sistemi olan Limit Kontrol Sistemi, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kredi kartı hesapları için bilgi paylaşımı sağlamaktadır.

LKS sistemi, sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,

- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,

- Milat limitinin hatalı bildirim,

- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bireysel Kredi Notu (BKN)

Bir tüketicinin, KKB üyesi olan kuruluştan aldığı ya da alacağı kredinin geri ödemesini diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getireceğini öngörmek amacıyla hesaplanan sayısal bir göstergedir. Müşteriye ilişkin Kredi Referans Sistemi aracılığıyla edinilen bilgilerin özeti olarak da tanımlanabilir.

BKN, istatistiksel model kullanılarak üretilmiş olan bir karar destek ürünüdür. Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

BKN hesaplanmasında kullanılan modeller, tahmin güçlerinin korunması ve artırılması amacıyla belirli aralıklarla yenilenmektedir. Mevcutta kullanılmakta olan üçüncü nesil BKN modeli, 2012 yılında daha da güçlendirilmiş dördüncü nesil ile yenilenmiştir.

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), skor bazlı bir risk endeksidir. Amacı; aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmektir. Ana odak noktası; son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermeyen, ancak ödeme gücünü aşan bir borç yükü altına girme eğiliminde olan kişilerdir. Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit etmek üzere geliştirilmiştir.

Geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen riskli kişileri belirleme ihtiyacını karşılamak, erken uyarı sistemi oluşturmak, sorumlu kredilendirme (Responsible Lending) yapılmasını sağlamak ve bankaların kredi karar sistemindeki kaliteyi artırmak amacıyla geliştirilmiştir.

BBE, bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirmektedir. Bireysel Kredi Notu ve benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. BBE, sadece 250 TL üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), bir tüketicinin Kredi Referans Sistemi bünyesinde paylaşılan bilgilerine ilişkin itirazını ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurabilmesine olanak sağlayan bir sistemdir. MİDES kurgusu sayesinde, müşterinin itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

Bugüne kadar gerçekleşen itirazların KKB üyesi bankalar tarafından ortalama yanıtlama süresi 2 saattir. KKB tarafından kurgulanmış olan MİDES, diğer ülkelerdeki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini de taşımaktadır.

Risk Raporlarına yapılacak itirazlar kkb.com.tr altında yer alan online işlemler adımı içerisinde ilgili kaydın referans numarası kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilebilmektedir.

Kurumsal MİDES

KKB, Kurumsal Büro bünyesinde paylaşılan bilgilerin kalitesinin iyileştirilmesine yönelik yoğun çalışmalar sürdürmüştür, son dönemde sor-gulama sayıları artış göstermiş ve üyeler tarafından çok sayıda soru gelmeye başlamıştır.

Gelen soruların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi ve bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilme-si amacıyla Kurumsal Büro için MİDES uygulaması geliştirilmiştir.

Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (Sabas)

2000 yılından bu yana finans sektörüne hizmet vermekte olan SABAS, belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir. SA-BAS'ın üç temel amacı vardır;

- Vatandaşlarımızın bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekarlar, dolandırıcılar, vb.) tara-fından kullanılmasına engel olarak, onları (tüketicileri, KKB üyelerinin müşterilerini) risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak.

KKB Üyeleri; SABAS sayesinde risklerini minimize etme olanağı bulurken, gerçek ve tüzel müşteriler de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korunmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)

IFAS, öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmiş; hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmıştır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebil-mesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de bulunmaktadır. Bu seçenek sayesinde gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

E-Rapor Sistemi

E-rapor, bankalar tarafından şube ve alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile müşterilere sunulan risk ve çek raporlarının elektronik ortam-dan sunulmasıdır. Ürünün en önemli özelliği; finans sektörü dışındaki kullanıcıların da 3. kişilerin risk ve çek raporlarına, ilgili kişilerin elekt-ronik ortamda onay vermeleri ile ulaşabilmeleridir. Söz konusu raporlar finans dışı sektörlerin etkin risk yönetimi yapabilmeleri için önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisindeki yerini alacaktır. Reel sektörün aktif kalitesini arttırması; gerek ülke ekonomisine, gerekse finansal sektöre ciddi faydalar sağlayacaktır.

Raporların SMS ve internet şubesi üzerinden teslimini 2012 yılsonu itibarıyla hayata geçiren KKB, bu proje de müşteri ilişkilerinin yönetimi amacıyla çağrı merkezi kuruluşunu da tamamlamıştır.

Çek Raporu Sunum Sistemi

Çek Raporu Sunum Sistemi, çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmettir. Sistem sayesinde, çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşabilmektedir. Bu sistemle keşideciler isterlerse kendilerine ait Çek Raporunu da başkalarıyla paylaşabilirler.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sa-hibine kaç bankanın çek karnesi verdiği kişinin ya da kurumun açık çekleri, düzenlediği çeklerden sorunsuz ya da geç ödenenlere, halen ödenmemiş olanlara ait adet, tutar, varsa vade bilgileri hakkında görüş edinilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularını tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularını alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilecektir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm Bankalarla entegre çalışan alt yapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Çek Endeksi

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirecek, sorun yaşanmışsa bu sorunu; adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplayacak endeks değeridir. Gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş bir göstergeyi ifade etmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi; raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır.

Kare kodlu çek sistemi

Bankaların müşterilerine Kare Kodlu Çek verebilmeleri ve kullanıcıların bu sistem üzerinden özet çek raporu almalarını sağlamak üzere geliştirilen Findeks üzerinden sunulan hizmettir. Kare Kodlu Çek sistemi ile; çeki elinde bulunduran kişinin çek yapıkları üzerinde yer alan kare kodu Findeks Mobil Uygulaması'na ile okutarak keşidecinin özet çek raporunu alabildiği bir sorgulama altyapısı kurulmuştur.

Bankaların çek müşterilerinden alacakları muvafakat (tek bir çeke veya çek numarası aralığına verilen onay) sayesinde herhangi bir onay adımı olmaksızın keşidecinin özet çek raporu alınabilecek ve yapılan kimlik teyidi ve çek üzerindeki bilgilerin kontrolü ile çek sahtekârlığı riskinin azaltılması anlamında yeni bir adım atılmış olacaktır.

Risk Raporu

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ve kredili ürünlerine ilişkin detaylı bilgiler ve geçmiş ödeme performansı sunan bir üründür.

KKB'nin yakın zamana kadar sadece bankalar ile paylaştığı rapor sonuçları, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi ve kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçünü kişilerle de paylaşılmaya başlanmıştır. Gerçek ve tüzel kişilerin banka şubeleri ya da alternatif dağıtım kanallarından başvuru ile bankalarda yer alan açık ve kapalı borçlarına ait tüm finansal bilgilere ulaşmaları mümkün hale gelmiştir.

Risk Raporu sadece negatif bilgileri değil, kişinin olumlu bilgilerini de içeren bir rapordur. Rapor içeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar değil, zamanında ödenen kredi bilgileri de paylaşıldığından, bu rapor borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Kurgulanmış olan E-Rapor altyapısı ile Risk Raporları da mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilmektedir.

Rapor Doğrulama Sistemi

Risk ve Çek Raporları'nın içeriğini doğrulamak amacı ile teyit işlemi yapılabilmektedir. Üretilen tüm Risk ve Çek Raporları KKB tarafından tüm içeriğiyle birlikte veri tabanında saklanmaktadır. Verilen her bir rapor üzerinde o rapora özel olarak üretilmiş bir referans numarası, rapor sahibinin kimlik numarası bilgisi ile rapor tarihi yer almaktadır. Bu sayede, internet sitesi üzerinden girilecek bilgiler ile ilgili tarihte üretilmiş rapora ilişkin bilgilere ulaşılabilir.

Rapor üzerinde yer alan bilgilerden bir kısmı rumuzları ve içerikleri ile birlikte ekranda görüntülenerek kişi veya kurumun, elindeki raporda yer alan bilgiler ile ekranda yer alan bilgileri karşılaştırarak raporu teyit edebilmesi sağlanmaktadır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Teyit ekranında raporun tamamı görüntülenmeyip, sadece kullanıcının isteyebileceği 3 alan ile rastgele seçilen bilgi sahaları görüntülenir. Bilgiler saha ismi ile değil, rapordaki kodlar ile görüntülenir. Teyit işlemi sonrasında ekranda rumuzları ile birlikte görüntülenecek olan alanların içerikleri ile rapor üzerinde aynı rumuza sahip alanların içerikleri aynı ise rapor doğrulanmış demektir.

Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem alt yapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES, tarım faaliyetinin bulunduğu her noktada uzman ekiplere ihtiyaç olmadan sistematik ve kontrollü bir şekilde tarımsal kredilendirme alanında büyümek isteyen kurumlar için çok önemli bir hizmettir. Üstelik kredi vermek isteyen kurumun tüm kredi değerlendirme alt yapısı web tabanlı bir program ile KKB tarafından sağlanmaktadır.

TARDES – ÇKS Entegrasyonu

Tarım Reform Genel Müdürlüğü'nün Türkiye'de tarımsal amaçla kullanılan arazilerinin kayıt altına alınması ve çiftçi bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi ve izlenebilmesi için kullanmakta olduğu Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) verileri TARDES'e entegre edilmiştir.

Tarım faaliyetlerinin bulunduğu her noktada, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan sistematik ve kontrollü bir şekilde tarımsal kredilendirme alanında büyümeyi hedefleyen kurumlar için oldukça büyük bir öneme sahip olan TARDES üzerinden bundan böyle üretim sezonuna göre kayıtlı çiftçi bilgilerine (bitkisel üretim bilgileri, sulama durumu, üretim yeri, arazi mülkiyet durumu vb.) erişilebilmektedir. Bu uygulama ile çiftçi verileri daha da genişletilerek doğru kararlar almak için ihtiyaçlara yönelik çözümler bulunabilmektedir.

Adres İşleme Hizmeti

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

1. Toplu Müşteri Adreslerinin İşlenmesi

Bankadaki mevcut müşteri adres bilgilerinin formatlanması, değişen sokak, ilçe vb bilgilerin yenileri ile güncellenmesi ve tamamlanması, adres verilerine coğrafi koordinatların eklenmesidir (geocoding).

2. Güncel Adres Veritabanının Üye İle Paylaşılması

Yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veritabanı üye sistemine yüklenir ve adres giriş ekranlarına entegre edilir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanacaktır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulacaktır.

3. Haritalama Servisi

KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebiliyor olacaktır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

İhale Yasaklıları

Üye kurumların risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi için yıl içinde önemli bir proje yürütülmüştür. Resmi Gazete'de her gün yayınlanan ilanlar otomatik karakter okuma sistemi ile taranarak sisteme girilmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri

Merkezi Karar Destek Sistemleri, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleridir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

Ticari Kredi Notu (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); demografik, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilen, ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır.

TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksiği gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesini mümkün kılmaktadır.

Krediler Analiz Portalı

Gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen karşılaştırma grubu ve sektör geneli ile kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

Bu kapsamda bireysel segmente özel hazırlanmış Krediler Analiz Portalı;

- yeni açılan hesaplar,
- portföy analizi,
- risk analizi,

adı altında 3 ana başlıkta raporlama yapabilme imkanı sunmaktadır.

Bu portal sayesinde;

- Kurumun kredi portföy verilerinin güncel hali ve zaman serisi içindeki gelişimi takip edilebilir,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat oranları belirlenen grup ile karşılaştırılabilir,
- Tüm bu veriler, kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

Geomis Kurumsal & Çek (GeoMIS KRM)

Bankaların, küçük/orta/büyük ölçekli işletme segmentlerine ve ticari segmente özel hazırlanmış, bakiye, limit, NPL, hesap adedi, skor ve banka şubesi başına ortalama değerler gibi bilgileri içeren raporların Türkiye haritası üzerinden seçim kriterleri sunularak gösterilmesini sağlayan, lokasyon bazlı bir raporlama hizmetidir.

Bu hizmet, Kurumsal Büro'da (KRM) yer alan hesaplara ait farklı parametrelerin; birçok filtre ile detaylı şekilde incelenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca bu bilgilerin il, hatta ilçe bazına indirgenerek harita üzerinde görüntülenmesi sağlanmıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Geomis Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan bir üründür. GeoMIS ile her türlü istatistiki veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde göstermek amacıyla kurulan bir raporlama alt yapısıdır. GeoMIS alt yapısı yalnızca üye banka ve diğer finans kurumları tarafından kullanılabilir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum kullandığı IP adresinden belirlenip, tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır. Üyenin belirli bir dönemdeki kendi portföy verisini gösteren standart raporlar alınabileceği gibi belirli bir dönem aralığındaki veri değişimlerinin incelenmesine olanak sağlayacak eğilim raporları alınabilmektedir. Ek olarak; üye verisinin sektörün tamamıyla ve uygun karşılaştırma grubuyla karşılaştırmalı görüntülediği kıyaslama (benchmark) raporları da mevcuttur.

Analitik Veri Tabanı

KKB, bünyesinde barındırdığı geniş veri kaynağı ile Türk finansal sektörüne daha çok fayda sağlamayı kendisine amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, üyelerine ve kamu kuruluşlarına, sürekli üreteceği raporlar aracılığı ile elindeki verilerden azami bilgi akışı sağlamaktadır.

Eğilim Skorları

Kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yarayan skor kartlardır. Üye kurumlar için ilgili ürün satışında o ürünü alma ihtimali yüksek olan müşterilerin önceden belirlenmiş olması, bunun sonucunda satış için doğru müşterilere giderek oluşan zaman kazanımı ve satış rakamlarının artması gibi tahsis ve pazarlama süreçlerine önemli katkılar sağlanması hedeflenmektedir. Bireysel portföy için ilk olarak İhtiyaç Kredisi Eğilim Skoru modellenmiştir. İhtiyaç Kredisi Eğilim modelleri kişilerin gelecekteki 3 ay içerisinde İhtiyaç Kredisi başvurusunda bulunma ve/veya İhtiyaç Kredisi açma ihtimalini ölçmektedir. Üretilen eğilim skorları tekil veya toplu sorgulama ile KRS sorgu sonucunda üyelerle paylaşılmaya hazır haldedir.

Tahsilat Skorları

Gecikmeye düşen her bir müşteri için dinamik ve özel tahsilat stratejileri geliştirmek amacıyla tahsilat süreçlerinin ve faaliyetlerinin etkin hale getirilmesine olanak sağlayan skorkartlardır. İlk olarak Kredi Kartı tahsilat skoru modellenmiştir. KKB' de yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerinin istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modellenmesi sonucu oluşturulmuştur.

Bir üst gecikme statüsüne geçme olasılığını ölçen 3 farklı model geliştirilmiştir.

- 1 Gecikme Modeli, takip eden 1 ay içinde 1 gecikmeden 2 gecikmeye geçme ihtimalini ölçmektedir.

- 2 Gecikme Modeli, takip eden 1 ay içinde 2 gecikmeden 3 gecikmeye geçme ihtimalini ölçmektedir.

- 3 Gecikme Modeli, takip eden 6 ay içinde 3 gecikmeden NPL statüsüne geçme ihtimalini ölçmektedir.

Üretilen tahsilat skorları tekil veya toplu sorgulama ile KRS sorgu sonucunda üyelerle paylaşılmaya hazır haldedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Raporlama Sistemi

Halihazırda yaptığımız raporlamaları daha kapsamlı, kaliteli, esnek ve kolay erişilebilir kılacak bir İş Zekası sisteminin alınması tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir. Bu sistemden alınan raporların içeriği ve sayısı sürekli olarak geliştirilerek, finansal sektöre katma değeri gittikçe artan bir bilgi akışının sağlanması hedeflenmektedir.

Veri Kalitesi Çalışmaları

KKB'nin sunduğu tüm hizmetlerin hammaddesi üyelerin bildirdikleri verilerdir. Dolayısıyla KKB tarafından verilen hizmetin ve yaratılan katma değer kalitesi KKB'ye gönderilen verinin kalitesi ile doğru orantılıdır.

Kurumsal Büro için üye kurumların da desteğiyle Veri Kalitesi Ölçüm Sistemi geliştirilmiş ve aylık olarak raporlanmaya başlamıştır. Benzer yapı KRS tarafında da geliştirilmiştir.

Risk Merkezi Hizmetleri

6111 sayılı Torba Kanun ile kurulan Risk Merkezi, 2012 yılı içerisinde Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İktisadi İşletmesi bünyesinde bir iktisadi işletme olarak hayata geçirilmiştir. İlgili işletme, tüm operasyonlarını gerçekleştirmek için uygulamacı kurum olarak KKB'yi seçmiştir.

Risk Merkezi, kanunun verdiği yetkiler dikkate alındığında ülkemizde risk yönetiminin ve veri paylaşımının merkezi olacaktır. KKB, etkin insan kaynağı ve bilgi birikimi ile hizmetlerin hedeflenen seviyeye gelmesini kısa sürede sağlayacaktır.

Bu amaçla 2012 yılı Aralık ayında, TBB ve KKB arasında hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. Ayrıca Haziran 2012'den başlayarak kurulan çalışma gruplarına etkin katılım sağlanarak süreçlerin ve içeriklerin oluşturulmasına diğer katılımcı banka ve finans kuruluşları ile beraber katkı sağlanmıştır.

Yine 2012 yılının son aylarında TCMB – Risk Merkezi devir çalışması için proje planları hazırlanarak ilgili partilerin onayları alınmıştır. Bu onaylar çerçevesinde çalışmalar başlamıştır.

T.C Merkez Bankası'nda tutulmakta olan Risk Santralizasyon bilgileri KKB veri merkezine aktararak üye kurumlarla paylaşılmaya başlanmıştır.

Buna ilave olarak, TCMB, BDDK gibi kamu kurumlarının raporlama ve veri ihtiyaçlarının bir kısmı da KKB'nin kuracağı raporlama alt yapısı ile sağlanacaktır.

Çek Durum Sorgulama

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumları sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Bu servis çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışmakta olup, muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Hane Halkı Veritabanı

Bireylerin güncel adres bilgileri kullanılarak birleştirilen finansal bilgileri, hane halkı bazında değerlendirilme imkanı sunulan bir hizmettir. Aynı hanede ikamet eden tüm bireylerin veya aynı hanede sadece akrabalık ilişkisi bulunan bireylerin toplam ve ortalama limit/risk bilgilerinden gecikmedeki ve takipteki hesap bilgilerine kadar, ihtiyaç duyulan birçok bilgiye tek bir sorgulamayla konsolide bazda ulaşabilmeleri sağlanmaktadır. Düzenli olarak güncellenen ikamet adresi bilgisi ışığında yapılacak gruplama sonrası hane halkının borçluluk durumu, kredi geçmişi ve ödeme performansı bilgileri görülebilmektedir.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi

KKB'nin sunduğu Ticari Sicil Paylaşım Sistemi, finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmeleri veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarında yaşanan sıkıntılardan dolayı geliştirilen ve kullanıma sunulan bir üründür.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşmak mümkün olabilecektir. Ayrıca Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılabilecektir.

Findeks

Findeks, KKB'nin tüketicilere yönelik olarak tasarladığı yeni finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün kişileri nasıl gördüğünün bir aynası niteliğindedir. Kişiler Findeks'e üye olarak finansal durumlarını kontrol etmenin yanı sıra finansal itibarlarını yönetebilmekte ve koruyabilmektedir. Bireyler, bankalar ve diğer finansal kurumlardaki kredi borç ve limitlerini, kredi notunu takip edebilir, finansal kontrolünü sağlayabilirken, firmalar da tüm banka ve finans kuruluşlarındaki kredi borç ve limitlerini kontrol edebilmektedir.

i) Findeks Kredi Notu

Findeks Kredi Notu, bankalardan kullanılan tüm kredi ve kredi kartı hesaplarının geçmiş verilerin üzerinden oluşturulur. Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notudur. Bireylerin bankalardan kullanmış olduğu bireysel nitelikli tüm kredi ve kredi kartı hesaplarının geçmiş ödeme performansından oluşmaktadır. Findeks kredi notu her ne kadar bireysel nitelikli kredilerin kullanımına bağlı olarak hesaplanan bir not olsa da özellikle küçük ölçekli firmaların risk değerlendirilmesinde de yoğun olarak kullanılmaktadır.

Gelişmiş bir hesaplama algoritmasına sahip olan Findeks Kredi Notu her türlü finansal değişimden etkilenir. Bu hizmetle, değişimlerin kontrol altında tutabilmesi için gerektiğinde nasıl müdahale edileceği konusunda uzman danışmanlarımız tamamen kişiye özel öneriler sunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörüyü hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını sağlamaktadır. Bu sebeple notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında bilgi ihtiyacı doğmuştur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

ii) Not Danışmanlığı

- Bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin bilgilendirmeler,
- Kişisel Risk Raporu'nun uzman gözü ve desteği ile analiz edilmesi ve sonuca yönelik değerlendirmeler ve öneriler,
- Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel olarak sunulan danışmanlık hizmetini kapsamaktadır.

iii) Takipçi

Takipçi hizmetiyle kişiler kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgilerinin tüm dünyada "dark web" dahil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunmasını sağlayabilmektedirler. Yapılan tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse takipçi ürününü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Takipçi hizmeti ile, takip edilmesi istenen önemli bilgilerin girişi ekranlar yardımıyla yapılır. Herhangi bir bilginin Findeks tarafından inter-nette bulunması halinde bu bilgi ve bulunduğu adres yine ekranlar yoluyla bildirilir. Ayrıca kullanıcının önceden belirlemiş olduğu iletişim bilgilerine e-posta ve SMS atılarak uyarı verilir ve gözden kaçması ihtimali ortadan kaldırılır.

iv) Uyarı Hizmeti

Uyarı Hizmeti kişilerin kredi, kredi kartı veya kredili mevduat hesaplarına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten hizmettir. Bu hizmet sayesinde kişiler finansal durumuna etkin bir şekilde hakim olabilir ve gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Finansal durumda meydana gelen değişiklikler, Uyarı Hizmeti ekranları yardımıyla belirlenen kriterler doğrultusunda Findeks tarafından SMS ya da e-posta yoluyla hatırlatılır

v) Risk Raporu

Risk Raporu, halen aktif ve son 5 yıl içerisinde kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur.

Risk Raporu, şahsa ilişkin konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşur. Tüm bu kullanılan ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilir ve Kredi Kayıt Bürosu tarafından düzenlenerek rapora konu edilir.

Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)

Merkezi Fatura Kaydı Sistemi Faktoring Şirketleri ve Bankalar'ın güvenilir ve etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürerek devir aldıkları alacaklara ilişkin belgeler ortak bir veri merkezinde toplulaştırılmasını ve sektörde aynı alacak belgesinin mükerrer olarak devir alınması engellenmesi amaçlamaktadır.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebilecekleri bir sistemdir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin,

- kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine veya
- mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ya da
- güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine

olanak sağlayan ve üyeler tarafından çok yoğun olarak kullanılan bir KKB sistemidir.

Karşılıksız Çek Uyarı Sistemi

Karşılıksız Çek Sorgulama hizmeti kapsamında sisteme her gün üyelerin yaptığı bildirimlere istinaden karşılıksız çek bilgileri yüklenmektedir.

KKB bu hizmeti daha da geliştirmiştir. Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem Kredi Referans Sistemi (KRS) hem de Kurumsal Büro Sistemi'nde tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretir ve karşılıksız çek durumu ile ilgili Üye'yi bilgilendirir.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

A. Sunuma ilişkin temel esaslar

Uygulanan Muhasebe Standartları

Şirket'in finansal tabloları 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin" ilgili hükümleri çerçevesinde ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları /Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları uygun olarak hazırlanmıştır.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Şirket'in bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2014 mali tablolarında yapılan sınıflamalar

Şirket, KGK tarafından yayınlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na uyum sağlamak amacıyla 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki sınıflamaları yapmıştır.

Finansal durum tablosu	Yayımlanan 31 Aralık 2014	Sınıflama	Yeniden düzenlenmiş 31 Aralık 2014
Nakit ve nakit benzerleri (not 3)	37.134.668	389.945	37.524.613
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (not 4)	1.462.707	12.156.599	13.619.306
-Diğer ticari alacaklar (not 4)	13.428.135	(12.546.544)	881.591

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TMS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Finansal tablolar ve dipnotlar KGK tarafından 20 Mayıs 2013 tarihli ilke kararı ile açıklanan "finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Netleştirme / Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

TMS 19'a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS/TFRS'lerde Yıllık iyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de "2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ve "2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler" ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlamıştır.

Yıllık iyileştirmeler - 2010-2012 Dönemi

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları olan performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlarına açıklık getirilmiştir. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesinde yükümlülük (veya varlık) olarak sınıflanan koşullu bedelin, TMS 39 Finansal Araçlar (veya TFRS 9, hangisi geçerliyse) kapsamında olsun ya da olmasın, sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal araç olarak muhasebeleştirileceğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: i) TFRS 8'e göre toplulaştırma/birleştirme kriterinin uygulanmasına ilişkin yönetimin yaptığı değerlendirme, birleştirilen faaliyet bölümlerinin kısa tanımlarının ve benzerliklerine ilişkin değerlendirme yapılırken kullanılan ekonomik karakteristiklerinin (örneğin satış ve brüt karları) belirtilmesini de içerecek şekilde açıklanmalıdır. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yöneticisine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Buna ilave olarak yönetici işletme kullanan bir şirketin yönetim hizmeti için katlandığı masrafları açıklaması gerekmektedir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011-2013 Dönemi

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3'ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gerekseleri

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülüklere değil TMS 39 (veya TFRS 9, hangisi geçerliyse) kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Değişiklik, işlemin varlık edinimi ya da işletme birleşmesi olarak değerlendirilmesi konusunda TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulamaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2012'de ve Şubat 2015'de yapılan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16'da, "taşıyıcı bitkiler" in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asmaları, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçemedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve "maliyet modeli" ya da "yeniden değerlendirme modeli" ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41'deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)

Nisan 2015'de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyetleriyle
- TFRS 9 uyarınca veya
- TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

Şubat 2015'de, TFRS 10 ve TMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnasının Uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28'de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TMS 1: Açıklama İnisyatifi (TMS 1'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, Şubat 2015'de "TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereçekler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik
- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar - bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ilişkin açıklama
- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar - iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu
- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama - bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanması

Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır /yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010-2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gereçekleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011-2013 Dönemi

UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatla uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden 'kendi kredi riski ' ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 "Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat" standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal araçlar

Finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınanlar haricindeki finansal varlıklar, gerçeğe uygun piyasa değeri ile alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamaların toplam tutarı üzerinden muhasebeleştirilir. Yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan finansal varlıkların alımı veya satışı sonucunda ilgili varlıklar, işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Sınıflandırma, finansal varlığın elde edilme amacına ve özelliğine bağlı olarak, ilk kayda alma sırasında belirlenmektedir.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, borçlanma aracının itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Doğrudan bir borçluya mal veya hizmet tedariki ile oluşan vadeli satışlardan kaynaklanan ticari alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilmiştir (Dipnot 4).

Şirket'in, ödenmesi gereken meblağları tahsil edemeyecek olduğunu gösteren bir durumun söz konusu olması halinde ticari alacaklar için bir alacaklar risk karşılığı oluşturulur. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değeri ile tahsili mümkün tutar arasındaki farktır. Tahsili mümkün tutar, teminatlardan ve güvencelerden tahsil edilebilecek meblağlar da dahil olmak üzere tüm nakit akışlarının, oluşan ticari alacağın orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilen değeridir. Değer düşüklüğü tutarı, zarar yazılmasından sonra oluşacak bir durum dolayısıyla azalırsa, söz konusu tutar, cari dönemde diğer gelirlere yansıtılır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Satılmaya hazır özkaynak araçları için gerçeğe uygun değerın önemli ve sürekli bir düşüş ile maliyetin altına inmesi objektif bir değer düşüklüğü göstergesi sayılır.

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Maliyet değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının benzer bir finansal varlık için olan cari faiz oranları ile iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Bu tür bir değer düşüklüğü sonraki dönemlerde iptal edilemez.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları için daha önceki dönemlerde kar/zarar içinde muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, kar/zarar içinde iptal edilmez. Değer düşüklüğü zararı sonucunda oluşan gerçeğe uygun değer artışı, diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve yatırımlara ilişkin yeniden değerlendirme karşılığı başlığı altında toplanır. Satılmaya hazır borçlanma senetleri için değer düşüklüğü zararı, yatırımın gerçeğe uygun değerindeki artışın değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilmesinin söz konusu olması durumlarda, sonraki dönemlerde kar/zarar içinde iptal edilir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. Şirket'in nakit ve nakit benzerleri 'Krediler ve Alacaklar' kategorisinde sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların bilanço dışı bırakılması

Şirket, finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Şirket tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Şirket, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder. Şirket'in devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Kullanılan yıllık amortisman oranları ve ilgili faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve lüzumlu hallerde gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır (Dipnot 7).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	13-50 yıl
Makine, tesisat, demirbaşlar	5-10 yıl
Demirbaşlar	7-10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırlı ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Lisanslar

Satın alınan lisanslar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Lisansların sınırlı faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan lisanslar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir (15 yıl).

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (5-10 yıl) itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direk ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerini inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Süresiz ekonomik ömrü olan ve kullanıma hazır olmayan maddi olmayan duran varlıklar, yılda en az bir kez ya da değer düşüklüğü göstergesi olması durumunda değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Geri kazanılabilir tutar, bir varlığın veya nakit yaratan birimin, satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değeri ile kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir. Kullanım değerinin hesaplanmasında mevcut dönemdeki piyasa değerlendirmesine göre paranın kullanım değerini ve gelecekteki nakit akımları tahminlerinde dikkate alınmayan varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değer, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar önemlilik düzeyinin altında olduğu için cari dönemde diğer kapsamlı gelir/gider olarak muhasebeleştirilmemiştir.

Kar payı ve ikramiyeye ödemeleri

Şirket, bazı düzeltmeler sonrası şirket hissedarlarına ait karı dikkate alan bir yöntemle dayanarak hesaplanan kar payı ve ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamaların olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülük ve varlıklar

Karşılıklar, Şirket'in hesap dönemi itibarıyla süre gelen bir yasal veya yapıcı yükümlülüğü olması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için bir ödeme ihtimalinin bulunması ve tutar hakkında güvenilir bir tahmin yapılabilmesi durumunda finansal tablolara yansıtılır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler ve varlıklar finansal tablolara dahil edilmemekte ve şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar olarak değerlendirilmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Gelir ve giderin tanınması

Gelir ve giderler, tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Gelir, hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferlerin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik faydaların üyelere akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Gelir (Hasılat), KDV, iadeler, indirimler ve iskontolardan netlenmiş hali ile gösterilmektedir.

KRS, LKS, PMP ve Çek raporu ücret gelirleri, üye bankalara veya finansal kuruluşlara hizmetler karşılığında, üyelik sözleşmesine istinaden etkin sorgulama başına tutar üzerinden faturalanarak tahakkuk esasına göre kaydedilir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile Türkiye Bankalar Birliği A.Ş. arasında 19 Aralık 2012 tarihinde yapılan anlaşma uyarınca KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin Risk Merkezi sistemsel operasyonun sağlanabilmesi için yapmış olduğu ve yapacağı tüm harcamalar üzerine belirli bir kar marjı eklemek kaydıyla periyodik olarak Türkiye Bankalar Birliği A.Ş.'ye faturalanmaktadır ve Risk Merkezi işlemleri hizmet geliri olarak kaydedilmektedir.

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki kapsamlı gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 18 ve 19).

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2015 itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 2,9076 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 3,1776 TL'dir (31 Aralık 2014: 1 ABD doları: 2,3189 TL, 1 Avro: 2,8207 TL) (Dipnot 20).

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda giderz ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alınan, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Sermaye ve temettüler

Adi hisseler, sermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, beyan edildiği dönemde kaydedilir. Sermaye artırımına ilişkin katılanlar vazgeçilmez ve kaçınılmaz doğrudan masraflar toplam ödenmiş sermaye içerisinde sınıflandırılmaktadır. Şirket ortaklarına dağıtılacak temettü, ortaklar tarafından onaylandığı dönem içerisinde Şirket'in finansal tablolarına borç olarak kaydedilir.

Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları esas, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışları, Şirket'in hizmet satışı faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akışları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akışlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Hazır değerler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

C. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

D. Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluştuğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Kıdem tazminatı karşılığı: Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Şirket, finansal tablolarda yer alan bu fayda planına ilişkin yükümlülüğü hesaplarken, kullanılacak iskonto oranı, personel değişim oranı personel ücretlerinde meydana gelecek değişiklikler gibi faktörlere ilişkin tahmin ve varsayımlarda bulunur. 11 no'lu dipnotta belirtilen bu tahminler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

3. Nakit ve nakit benzerleri

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar		
Vadeli mevduat	40.740.720	36.755.495
Vadesiz mevduat	162.684	84.644
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	1.167.448	684.474
Toplam	42.070.852	37.524.613

(*) Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla vadesiz mevduatlar içerisinde bulunan 294.529 TL tutarındaki kredi kartı alacaklarını vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları içerisinde sınıflamıştır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 45 gündür (31 Aralık 2014 : 45 gün).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

3. Nakit ve nakit benzerleri (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2015
04/01/2016	TRY	12,15%	10.000.000
04/01/2016	TRY	12,62%	10.000.000
04/01/2016	TRY	12,55%	9.632.224
15/01/2016	EUR	1,50%	10.887.184

	40.519.408
Nakit ve nakit benzerlerine eş faiz reeskontları	221.312
Toplam vadeli mevduat	40.740.720

Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2014
02/01/2015	TRY	10,30%	10.868.896
16/01/2015	TRY	10,85%	10.000.000
30/01/2015	TRY	11,50%	5.000.000
06/01/2015	TRY	10,50%	10.000.000
02/01/2015	USD	0,25%	750.443
	36.619.339		
Nakit ve nakit benzerlerine eş faiz reeskontları			136.156

Toplam vadeli mevduat	36.755.495
------------------------------	-------------------

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla yabancı para nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2015		31 Aralık 2014		
	Döviz cinsi	Orijinal tutar	TL karşılığı	Döviz cinsi	Orijinal tutar	TL karşılığı
Vadeli mevduat	USD	13.615	39.587	USD	323.620	750.443
Vadeli mevduat	EUR	3.426.229	10.887.184	EUR	-	-

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla nakit akım tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Nakit ve nakit benzerleri	42.070.852	37.524.613
Faiz tahakkukları	(221.312)	(136.156)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	41.849.540	37.388.457

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

4. Ticari alacak ve borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ticari alacaklar		
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 6)	14.422.026	13.619.306
-Diğer ticari alacaklar	1.184.098	881.591
Toplam	15.606.124	14.500.897

Ticari alacaklar için ortalama vade 26 gündür (31 Aralık 2014: 37 gün). Bilanço tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ticari borçlar		
-İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 6)	351.502	270.368
-Diğer ticari borçlar	9.882.851	9.056.760
Toplam	10.234.353	9.327.128

Ticari borçlar için ortalama vade 82 gündür (31 Aralık 2014: 105 gün)

5. Diğer alacak ve borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Diğer alacaklar		
-Diğer taraflardan alacaklar	175.308	59.224
Toplam	175.308	59.224

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Diğer borçlar		
-Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	1.061.456	658.585
-Ödenecek KDV	681.963	908.145
-Alınan depozitove teminatlar	615.752	-
-Diğer borçlar	259.320	372.520
Toplam	2.618.491	1.939.250

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

6. İlişkili taraflarla olan işlemler ve bakiyeler

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflarla olan bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İlişkili taraflardan alacaklar		
Türkiye Bankalar Birliği	11.985.593	12.156.599
T.Garanti Bankası A.S.	486.433	169.886
T.İş Bankası A.S.	287.794	209.197
T.C Ziraat Bankası A.S.	279.219	212.580
Yapı ve Kredi Bankası A.S.	295.762	133.357
Denizbank A.S.	515.144	135.939
T.Halk Bankası A.S.	210.120	237.841
Akbank T.A.S.	102.830	61.834
Sekerbank T.A.S.	71.804	70.184
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	62.725	161.746
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	124.602	70.143
Toplam	14.422.026	13.619.306

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İlişkili taraflara borçlar		
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şti.	144.765	180.914
Hedef Medya Tanıtım Int.Med.Paz.A.Ş.	180	2.030
Aksigorta A.Ş.	150.601	76.521
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş (Ferdî Kaza)	55.956	10.903
Toplam	351.502	270.368

7. Maddî duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap dönemindeki maddî duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015				31 Aralık 2015
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Binalar	42.085.830	247.212	-	-	42.333.042
Makine, tesisat, demirbaşlar	11.385.796	1.608.885	-	-	12.994.681
Taşıtlar	211.086	-	(211.086)	-	-
Demirbaşlar	3.185.078	3.578.201	(48.275)	-	6.715.004
Yapılmakta olan yatırımlar	-	20.877.896	-	(1.193.142)	19.684.754
	56.867.790	26.312.194	(259.361)	(1.193.142)	81.727.481
Birikmiş amortisman					
Binalar	(3.058.647)	(900.604)	-	-	(3.959.251)
Makine tesisat demirbaşlar	(3.764.789)	(2.835.496)	-	-	(6.600.285)
Taşıtlar	(172.387)	(38.699)	211.086	-	-
Demirbaşlar	(1.234.023)	(792.175)	43.308	-	(1.982.890)
	(8.229.846)	(4.566.974)	254.393	-	(12.542.426)
Net defter değeri	48.637.944	21.745.219	(4.967)	(1.193.142)	69.185.055

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

7. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014		31 Aralık 2014		
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Binalar	42.009.617	76.213	-	-	42.085.830
Makine tesisat demirbaşlar	7.308.314	4.096.611	(19.129)	-	11.385.796
Taşıtlar	211.086	-	-	-	211.086
Demirbaşlar	2.277.956	909.237	(2.115)	-	3.185.078
	51.806.973	5.082.061	(21.244)	-	56.867.790
Birikmiş amortisman					
Binalar	(2.161.605)	(897.042)	-	-	(3.058.647)
Makine tesisat demirbaşlar	(1.783.444)	(1.981.345)	-	-	(3.764.789)
Taşıtlar	(130.170)	(42.217)	-	-	(172.387)
Demirbaşlar	(799.169)	(436.444)	1.590	-	(1.234.023)
	(4.874.388)	(3.357.048)	1.590	-	(8.229.846)
Net defter değeri	46.932.585	1.725.013	(19.654)	-	48.637.944

8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		31 Aralık 2015		
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	15.680.048	6.522.719	-	1.193.142	23.395.909
Haklar	61.500	-	-	-	61.500
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.241.814	66.349	-	-	1.321.644
	16.983.362	6.602.549	-	1.193.142	24.779.053
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(5.099.128)	(5.961.495)	-	-	(11.060.623)
Haklar	(1.341)	(4.099)	-	-	(5.440)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.066.952)	(28.148)	-	-	(1.095.100)
	(6.167.421)	(5.993.742)	-	-	(12.161.163)
Net defter değeri	10.815.941	608.807	-	1.193.142	12.617.890

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

8. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014		31 Aralık 2014		
	Açılış	İlaveler	Çıkışlar	Transferler	Kapanış
Maliyet					
Bilgisayar Yazılımları	7.403.996	8.276.052	-	-	15.680.048
Haklar	-	61.500	-	-	61.500
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.134.016	107.798	-	-	1.241.814
	8.538.012	8.445.350	-	-	16.983.362
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar Yazılımları	(2.292.542)	(2.806.586)	-	-	(5.099.128)
Haklar	-	(1.341)	-	-	(1.341)
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	(1.051.532)	(15.420)	-	-	(1.066.952)
	(3.344.074)	(2.823.347)	-	-	(6.167.421)
Net defter değeri	5.193.938	5.622.003	-	-	10.815.941

Şirket'in, maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2014- Yoktur).

9. Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kısa vadeli finansal kiralama borcu	1.792.517	-
Toplam	1.792.517	-
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Uzun vadeli finansal kiralama borcu	5.040.911	-
Toplam	5.040.911	-
Finansal borçlanmaların ödeme planı aşağıdaki gibidir:		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
2016	1.792.517	-
2017	1.735.200	-
2018	1.679.703	-
2019	1.625.980	-
2020	28	-
Toplam	6.833.428	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

10. Karşılıklar, şarta bağlı varlık ve yükümlülükler

Verilen teminat mektupları:

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla verilen teminat mektupları detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Verilen teminat mektupları	11.010	19.207
Toplam	11.010	19.207

Karşılıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla karşılıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dava Karşılıkları	200.000	200.000
Toplam	200.000	200.000

11. Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personele borçlar	39.350	10.826
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	597.279	441.547
Toplam	636.629	452.373

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel prim karşılığı	8.851.060	5.826.940
Toplam	8.851.060	5.826.940

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı bakiyesi, 1 Ocak	5.826.940	3.604.656
Dönem içindeki artış	8.851.060	5.826.940
Dönem içinde ödenen (-)	(5.826.940)	(3.604.656)
Dönem sonu bakiyesi, 31 Aralık	8.851.060	5.826.940

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

11. Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kullanılmayan izin karşılığı	1.552.969	893.381
Kıdem tazminatı karşılığı	981.079	747.834
Toplam	2.534.048	1.641.215

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır.

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla TL 4.092,53 (31 Aralık 2014: 3.541,37 TL) ile sınırlanmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödemesi gereken muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin aktüeryal öngörüler doğrultusunda tahminiyle hesaplanır.

TFRS, Şirket'in uzun vadeli kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Yıllık iskonto oranı (%)	3,74%	3,70%

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	747.834	308.721
Hizmet maliyeti	418.569	315.139
Faiz maliyeti	82.262	27.785
Karşılık iptali	-	(15.502)
Dönem içinde ödenen	(55.206)	(64.970)
Aktüeryal (kayıp) / kazanç	(212.380)	176.661
Dönem sonu - 31 Aralık	981.079	747.834

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

12. Peşin ödenmiş giderler ve ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

Kısa vadeli	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Peşin ödenmiş giderler (*)	3.730.066	2.588.270
Toplam	3.730.066	2.588.270
Uzun vadeli	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Peşin ödenmiş giderler (*)	95.863	136.443
Toplam	95.863	136.443

(*) 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş sigorta, bakım ve aidat giderlerinden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelenmiş gelirler (**)	3.572.700	685.740
Toplam	3.572.700	685.740

(**) 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla peşin tahsil edilen hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

13. Diğer varlıklar ve yükümlülükler

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Verilen avanslar	154.566	6.539
Devreden KDV	151.445	-
Gelir tahakkuku	27.301	-
Personelden alacaklar	-	1.555
Toplam	333.312	8.094

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Verilen avanslar (*)	10.510.246	-
Verilen depozito ve teminatlar	8.381	8.381
Toplam	10.518.627	8.381

(*) Şirket tarafından satın alınan ancak tapu işlemleri henüz tamamlanmamış olan 2.470.918 TL'lik arsa bedelinden ve 8.039.328 TL tutarındaki finansal kiralama yoluyla edinilecek maddi duran varlık için verilen avanstaki tutardır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

13. Diğer varlıklar ve yükümlülükler (devamı)

c) Diğer kısa vadeli yükümlülükler:

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla diğer kısa vadeli yükümlülüklerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Büro skoru gider karşılığı	1.276.082	835.604
Fatura gider karşılığı	1.641.149	592.606
Toplam	2.917.231	1.428.210

14. Özsermaye

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2014 – 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

Hissedarlar:	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Ödenmiş sermaye	100	7.425.000	100	7.425.000

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

15. Satışlar ve satışların maliyeti

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
KRS Sorgulama Gelirleri	95.991.701	75.750.692
Çek Raporu Sorgulama Gelirleri	10.424.286	7.230.477
LKS Sorgulama Gelirleri	11.221.233	6.475.333
Findeks Sorgulama Gelirleri	9.592.648	3.298.110
Bireysel Borçluluk Sorgulama Gelirleri	7.370.830	5.556.311
Risk Merkezi İşlemleri Hizmet Gelirleri(**)	7.800.834	9.471.033
KRM Sorgulama Gelirleri	5.285.326	2.244.550
Risk Raporu Sorgulama Gelirleri	4.634.897	2.754.809
Factoring Fatura Havuzu gelirleri	1.800.000	-
Geomis Abonelik Gelirleri	1.462.500	750.000
Ticaret Sicil değişiklik paylaşımı gelirleri	1.192.000	194.000
Hane Halkı veritabanı sorgulama gelirleri	901.699	469.159
Diğer Gelir	989.051	166.660
Adres işleme hizmeti gelirleri	440.000	-
Tardes Abonelik Gelirleri	197.000	160.000
MKDS gelirleri	194.723	85.598
Abonelik Gelirleri	177.019	232.086
Tardes Kullanım Gelirleri	67.886	48.699
Ticari kredi notu sorgulama gelirleri	78.598	-
Diğer Hizmet Gelirleri	37.860	234.955
Tarım Bilgi sistemi sorgulama gelirleri	53.498	-
Risk Merkezi Rapor Gönderim Geliri	42.905	-
PMP Sorgulama Gelirleri	-	2.453.950
Satıştan iadeler	(1.504.397)	(545.534)
Nema Giderleri(*)	-	(9.043.033)
Net satışlar	158.452.096	107.987.855
Hizmet üretim maliyeti	(31.635.286)	(21.580.941)
Brüt esas faaliyet karı	126.816.810	86.406.914

(*) Nema gelirleri, mevcut veri tabanında üyeler adına yapılan her sorgulamada elde edilen bilgi bir diğer üyeden sağlandığı takdirde bilgi sağlanan kurumun lehine bir gelir yaratılır. Böylece sistem çift yönlü çalışmakta ve üyeler KKB'nin sistemini kullanırken aynı zamanda sisteme sağladıkları bilgiler için sistemden gelir elde ederler. Bu gelire nema adı verilmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

16. Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri, genel yönetim giderleri

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Reklam, fuar ve tanıtım giderleri	8.521.166	10.747.822
Toplam	8.521.166	10.747.822

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Personel giderleri	50.137.079	36.593.346
Amortisman ve itfa giderleri	10.560.716	6.180.395
Bakım onarım gideri	7.582.214	3.819.495
Danışmanlık giderleri	5.887.670	2.605.529
İletişim giderleri	2.283.980	1.363.621
Seyahat giderleri	819.629	559.252
Vergi ve diğer yükümlülükler	869.343	281.453
Elektrik, su, yakıt giderleri	548.564	504.725
Sigorta giderleri	231.807	233.071
Kanunen kabul edilmeyen giderler	201.512	541.942
Bağış ve yardım giderleri	25.282	-
Diğer	431.541	336.400
Toplam	79.579.337	53.019.229

17. Diğer faaliyetlerden gelirler / giderler

a) Diğer faaliyet gelirleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait genel diğer faaliyet gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Faaliyet dışı gelirler	545.692	183.904
Konusu kalmayan karşılıkları	55.206	-
Menkul kıymet satış karı	7.155	18.308
Önceki dönem gelir ve karları	-	21.549
Hizmet gelirleri	-	4.831
Toplam	608.052	228.592

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

17. Diğer faaliyetlerden gelirler / giderler (devamı)

b) Diğer faaliyet giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait genel diğer faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Önceki dönem giderleri	428.542	185.630
Diğer faaliyet giderleri	22.328	-
Toplam	450.870	185.630

18. Finansal gelirler

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait finansal gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Faiz gelirleri	4.870.137	4.246.457
Kur gelirleri	1.318.148	1.028.293
Toplam	6.188.285	5.274.750

19. Finansal giderler

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait finansal giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Kur farkı giderleri	1.161.613	883.730
Toplam	1.161.613	883.730

20. Vergi varlıkları ve yükümlülükleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kurumlar vergisi karşılığı	8.625.465	4.560.203
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(8.379.626)	(5.520.619)
Cari dönem vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	245.839	(960.416)

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2015 yılı için %20'dir (2014: %20). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

20. Vergi varlıkları ve yükümlülükleri (devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalanlara yapılan temettü ödemeleri ikili anlaşma hükümleri saklı olmak üzere %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 ve 2014 hesap dönemlerine ait vergi giderinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Vergi öncesi (zarar) / kar	43.900.161	27.073.845
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan vergi	(8.780.032)	(5.414.769)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(2.183.484)	(1.419.239)
İndirimler	2.338.051	2.273.805
Toplam vergi gideri	(8.625.465)	(4.560.203)

Ertelenmiş vergi

Şirket, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini, varlık ve yükümlülüklerin bilançodaki kayıtlı değerleri ile vergi değerleri arasında oluşan geçici farklar üzerinden bilanço tarihi itibarıyla yasalasılmış vergi oranlarını kullanarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (2014 - %20).

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hesaplamalarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	Vergilendirilebilir geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi	15.300.898	12.395.862	3.060.180	2.479.172
Kıdem tazminatı karşılığı	(981.079)	(747.834)	(196.216)	(149.567)
Kullanılmamış izin karşılığı	(1.552.969)	(893.381)	(310.594)	(178.676)
Ertelenmiş Gelirler	-	(685.740)	-	(137.147)
Aktifleştirilmiş bina	667.568	642.167	133.514	128.433
Diğer	7.313	-	(1.463)	-
Ertelenen vergi yükümlülükleri - net	13.441.731	10.711.074	2.685.421	2.142.215

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	Alacaklar			
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Bankalardaki mevduat	Toplam
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) ⁽²⁾	15.606.124	175.308	42.070.852	57.852.284
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı				
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri ⁽³⁾	15.606.124	175.308	42.070.852	57.852.284
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri ^(3,4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri ⁽⁵⁾	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri				
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

31 Aralık 2014	Alacaklar			
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Bankalardaki mevduat	Toplam
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) ⁽²⁾	14.500.897	59.224	37.524.613	52.084.734
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı				
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri ⁽³⁾	14.500.897	59.224	37.524.613	52.084.734
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri ^(3,4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri ⁽⁵⁾	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri				
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kulanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
		toplamı (=I+II+III)			
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Finansal kiralama	6.833.428	7.296.490	456.029	1.368.086	5.472.376
Ticari borçlar	10.234.353	10.234.353	10.234.353	-	-
Diğer borçlar	2.618.491	2.618.491	2.618.491	-	-
Toplam	19.686.272	20.149.334	13.308.873	1.368.086	5.472.376

31 Aralık 2014:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar	3 aydan kısa (I)	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
		toplamı (=I+II+III)			
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Ticari borçlar	9.327.128	9.327.128	9.327.128	-	-
Diğer borçlar	1.939.250	1.939.250	1.939.250	-	-
Toplam	11.266.378	11.266.378	11.266.378	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

c) Döviz kuru riski:

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	TL Karşılığı	Avro	ABD Doları	TL karşılığı	Avro	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	10.926.771	3.426.229	13.615	750.447	-	323.622
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	1.290.760	-	443.926	-	-	-
3. Diğer	-	-	-	-	-	-
4. Dönen varlıklar (1+2+3)	12.217.531	3.426.229	457.541	750.447	-	323.622
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-	-	-
8. Duran varlıklar (5+6+7)	-	-	-	-	-	-
9. Toplam varlıklar (4+8)	12.217.531	3.426.229	457.541	750.447	-	323.622
10. Ticari borçlar	3.267.106	3.054	1.120.306	995.067	7.885	419.710
11. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
13. Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	3.267.106	3.054	1.120.306	995.067	7.885	419.710
14. Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
17. Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)	-	-	-	-	-	-
18. Toplam yükümlülükler (13+17)	3.267.106	3.054	1.120.306	995.067	7.885	419.710
19. Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-
20. Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	8.950.425	3.423.174	(662.766)	(244.620)	(7.885)	(96.088)
21. Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	-	-	-	-	-	-
22. Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri	-	-	-	-	-	-
23. İhracat	-	-	-	-	-	-
24. İthalat	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/ yükümlülüğü	(192.706)	192.706	(22.282)	22.282
2- ABD Doları riskinden korunan kısmı (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	(192.706)	192.706	(22.282)	22.282
Avro'nun TL karşısında %10 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	1.087.748	(1.087.748)	(2.224)	2.224
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	1.087.748	(1.087.748)	(2.224)	2.224
Toplam (3+6+9)	895.042	(895.042)	(24.506)	24.506

21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

22. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Yoktur.

23. Finansal tabloları önemli ölçüde etkileyen ya da finansal tabloların açık, yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gereken diğer hususlar

Yoktur.

