

Finansal hayatta sürdürülebilir güven

KKB 2020 Sürdürülebilirlik Raporu





İçindekiler

07 Sürdürülebilirlik Adımlarımız

08 Bir Bakışta KKB

- 08 KKB Hakkında
- 09 Ödül ve Başarılarımız
- 10 Sağlam Ortaklık Yapımız
- 11 Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz
- 12 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 14 Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz
- 15 Kurumsal Değerlerimiz

16 Yönetim'in Mesajı

- 16 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 17 Genel Müdür'ün Mesajı

19 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

- 19 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 20 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz
- 21 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

22 Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız

- 22 Organizasyon Yapımız
- 23 Kurumsal Yönetim ve Komiteler
- 24 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 25 Risk Yönetimi
- 27 İç Denetim ve İç Kontrol

28 Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

- 28 Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- 29 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz
- 31 Findeks Dünyası
- 32 Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

33 Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

- 33 İnsan Kaynakları

35 Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz

- 36 KKB Anadolu Veri Merkezi

37 Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz

40 Toplumsal Yatırımlarımız

- 40 Hayal Edin Gerçekleştirilim
- 41 Sesli Soru Bankası
- 41 KKB Gönüllülük Platformu
- 42 KKB Koşu Takımı
- 42 Geleceğe Nefes Fidan Bağıışı
- 42 Alzheimer'ı Önle, Çocukları Üşütme

43 GRI İçerik Endeksi

İletişim



İkonların açıklamaları



Kapağa gider.



İçindekilere gider.



İlgili videoya gider.



İlgili sayfaya gider.



Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu KKB olarak, çeyrek asrı aşkın süredir sadece finansal kuruluşlara değil aynı zamanda bireyler ve reel sektöre yönelik ürün ve hizmetlerle finansal hayata yön veriyoruz. Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunuyor, yenilikçi yaklaşımımız, güçlü finansal yapımız ve uzman insan kaynağımızla başarımızı geleceğe taşıyoruz.

Kurulduğumuz günden bu yana nitelikli ekibimiz ve bilgi birikimimizle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor, veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyoruz.



Ekonomiye sürdürülebilir destek

Sürdürülebilir ve uzun vadeli çözümlerimizle Türkiye ekonomisinin güçlenmesi ve büyümesi için faaliyet gösteriyoruz. Başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik sunduğumuz katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini ekliyor, teknolojik gücümüzle paydaşlarımızın hayatını kolaylaştırmak üzere görevimizi sürdürüyoruz.



Yenilikçi ürün ve hizmetlerle büyüyörüz

Tüm sektörler ve bireysel ihtiyaçlara yönelik 80'in üzerinde ürün çeşidi ile hizmet veriyoruz. Faaliyetlerimizin merkezine inovasyonu koyarak finansal hayata güven ve fark katıyoruz. Findeks, Findeks Karekodlu Çek Sistemi, Elektronik Teminat Mektubu gibi inovatif uygulamalara yenilerini ekleyerek büyümeye devam ediyoruz.



Ürettiğimiz fayda sınırları aşıyor

Teknolojinin hayatı şekillendirdiği 26 yılın deneyimi ve uzmanlığını günlük hayata yansıtıyoruz. Ürün ve faaliyetlerimiz açısından dünyanın en iyi kredi bürolarından biri olarak gösteriliyoruz. Yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiğimiz iş birlikleriyle ülke sınırlarını aşan projelere imza atıyor, uluslararası kredi bürosu danışmanlığı sağlıyoruz.





Sorumluluklarımızla hareket ediyoruz

Dijitalleştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle başta kâğıt tasarrufu olmak üzere çevresel faydalarımızı her zaman artırıyor, karbon emisyon oranımızı %5 azaltmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişime katkı sağlamaya yönelik projeler geliştiriyoruz. 2013 yılından bu yana, üniversite öğrencilerine yönelik kurguladığımız Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması, gençleri inovasyonun önemiyle erkenden tanıştırıyor. Her üç görme engelliden birinin üniversite sınavına hazırlanırken yararlandığı Sesli Soru Bankası, KKB Gönüllülük Platformu gibi projelerle toplumsal faydaya da odaklanıyoruz.



Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz



İnovatif ürün ve hizmetlerimizle Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz.

86

Toplam ürün ve hizmet sayısı

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

Gelişime Açık İnsan Kaynağımız



Yenilikçi, yaratıcı, sorgulayan ve yetkin profesyonellerin tercih ettiği bir kurum olmak için yetenek ve performans yönetimine odaklanıyoruz.

67

2020 yılında işe başlayan çalışan sayısı

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz



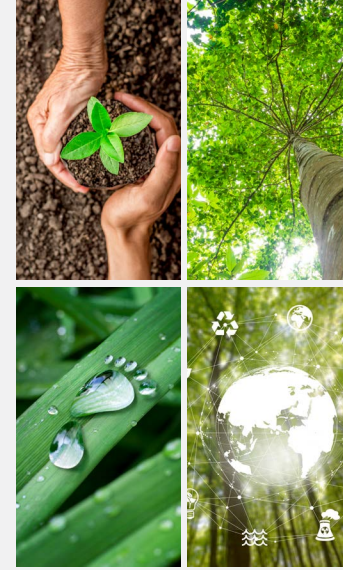
Dijital yetkinliklerimiz sayesinde alanımızda ürün ve hizmetlerde dünya standartlarını belirliyoruz.

Tier IV

KKB Anadolu Veri Merkezi

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz



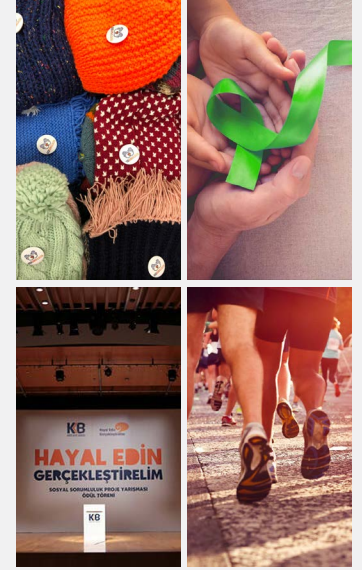
Sürdürülebilirlik bakış açımızı tüm faaliyet döngülerimize entegre ediyor, çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.

%5

Karbon salımı azaltma hedefi

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

Toplumsal Yatırımlarımız



Toplumsal gelişim inisiyatiflerimizi dijitalleştirerek etki alanlarını genişletmeyi sürdürüyoruz.

50+

KKB Gönüllülük Platformu üye sayısı

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.



KKB Hakkında

KKB olarak Ocak 2013 tarihinde sunduğumuz Çek Raporu ve Risk Raporu ile, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladık.

86

Ürün ve hizmet

Üyelerimize özel inovatif ürün ve hizmetler sunuyoruz.

521

Çalışan sayısı

2020 yıl sonu itibarıyla 521 çalışmamız bulunmaktadır.

GRI 102-2, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kuruldu. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 49 banka, 15 tüketici finansmanı, 55 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 16 varlık yönetim şirketi, 1 kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 166 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, üyelerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşıyor.

Veri toplama ve paylaşım alanında köklü uzmanlık

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların üyelerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kuruldu. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçti. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 181 RM üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti veriyor.



İnovatif ürün ve hizmetler

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladı. Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirdi. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atıldı. Bununla

birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuluyor. KKB 2020 yıl sonu itibarıyla 86 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunuyor. KKB'nin 2020 yıl sonu itibarıyla 521 çalışanı bulunuyor.



Ödül ve Başarılarımız

Sürdürülebilir başarı çizgimiz sayesinde 2020 faaliyet döneminde de prestijli ödüllerle buluştuk.

2014 yılında

- GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazandık.

2018 yılında

- KKB Bilgi Güvenliği ekibimiz, küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülünü aldı.
- Elektronik Teminat Mektubu Projemiz, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde Kurumsal Bankacılık kategorisinde birincilik ödülünün sahibi oldu.
- Veri Altyapısı kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü Projemizle, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde ikincilik ödülü kazandık.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödüllerinde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

2019 yılında

- Karekodlu Çek Sistemi Projemiz, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- Elektronik Teminat Mektubu Projemiz, Sardis Ödüllerinde kapsamında "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis ödülünü almaya hak kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projemizle, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)'nin düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'ne layık görüldük.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi kapsamında verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödüllerinde Büyük Ödül'ü kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde, Gold Ödül'e layık görüldü.

2020 YILINDA



- Findeks Mobil, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyamızla, Effie 2020 Ödüllerinde "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü'nü kucakladık.
- "Kurumsal Performans Yönetimi Uygulamamız", IDC Türkiye CIO Summit Ödüllerinde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birincilik ödülünü kazandı.
- Dijital Dönüşüm Projemizle IDC DX Awards 2020 Ödüllerinde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülünün sahibi olduk.



Sağlam Ortaklık Yapımız

Sağlam ortaklık yapımız sayesinde başarılı iş süreçlerine imza atıyoruz.

GRI 102-5





Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz

Dijital dönüşümü odağına alan stratejilerimiz sayesinde istikrarlı bir kurumsal gelişim planına sahibiz.

Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetlerle beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

Misyon

Finans sektörüyle reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

Stratejilerimiz

- TBB RM'ye en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesiyle sunduğumuz katma değerli ürün ve hizmetlerle üye riskinin yönetimini geliştirerek mevcut veri tabanının zenginleştirilmesini sağlamak,
- Big Data konseptiyle veri zenginliğine dayalı analitik modeller geliştirmek ve farklı sektörlerin etkin risk yönetimi ihtiyacını karşılamak,
- Reel sektör ve bireylere yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek alacak riski yönetimi ve finansal okuryazarlık bilincini artırmak,
- Bulut bilişimi ve yapay zeka teknolojilerini kullanan hizmet çeşitliliğini destekleyen yerli Ar-Ge faaliyetlerine katkıda bulunmak,
- Teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapmak ve reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalığı artırmak,
- KKB üye kuruluşları ve RM adına ekonomik/finansal görünüm ve gidişata yönelik kapsamlı rapor ve makroekonomik gösterge hizmetleri sunmak,
- Farklı kurumlar tarafından yapılan işlemleri merkezileştirerek operasyonel verimlilik ve maliyet avantajı sunmak,
- Farklı sektörlerde doğabilecek ihtiyaçları etkin bir şekilde analiz ederek uygun çözümler sunmak,
- Sosyal sorumluluk projeleriyle topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konudaki toplum bilincini artırmak,
- Çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu, çalışan gelişimini ve çalışanlar arası birlikteliği ön planda tutan, kurumsallığı ve eşitlik ilkesini gözetken bir kurum olmak.

GRI 102-16, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Uzun vadeli hedeflere odaklanmış sürdürülebilirlik stratejimiz ışığında faaliyetlerimizi bir sürdürülebilirlik yolculuğuna dönüştürdük.

1995

- Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MiDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- Kasım ayında MiDES, bir üyenin itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

- Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtlarının yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

2002

- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- MiDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

- Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

- Üyelerle günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2012

- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

2013

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Üye kurumların da desteğiyle KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.

- Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonuyla kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- www.kkb.com.tr yenilendi.

2014

- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirelim" başlatıldı.
- www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliğiyle araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- "Hayal Edin Gerçekleştirelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

KKB olarak, faaliyet gösterdiğimiz çeyrek asır boyunca mihenk taşı haline gelen sürdürülebilir ürün ve hizmetlere imza attık.

2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalastı.
- Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı. LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- TKN 2. versiyon hizmete sunuldu. Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

2017

- Karekodlu Çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Soru Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörüyle paylaşılmaya başlanmış olup, Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuzun tam puana yükselmesi sağlandı.

- Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS)'de yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyelerle paylaşılmaya başlandı.
- Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dahil edilerek veri zenginliği sağlandı.

2019

- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- TBB Risk Merkezi adına vekaleten sunduğumuz "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Ar-Ge Merkezi oluşum çalışmaları başlatıldı.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2020

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN – GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

25 YIL İÇİNDE MİHENK TAŞI HALİNE GELEN ÜRÜN VE HİZMETLER



- **Kredi Notu, Risk Raporu ve Çek Raporu:** Risk yönetiminin desteklenmesi
- **TARDES:** Tarım kredileri değerlendirmesinin kolaylaştırılarak çiftçilerin finansmana erişim imkanının artırılması
- **Findeks:** Bireyler için finansal hayatın kontrol ve yönetiminin erişilebilirliği
- **Karekodlu Çek Sistemi:** Dünyada ilk ve tek olan bu sistemle ticaretin daha şeffaf ve güvenli büyümesine katkı
- **Elektronik Teminat Mektubu:** Geleneksel kâğıt teminat mektuplarını kaldırılarak tüm sürecin elektronik ortama aktarılması
- **KKB Anadolu Veri Merkezi:** Türkiye'nin LEED Platinum, Tier IV ve Çevre Yönetim sertifikalarına sahip çevre dostu, en üst düzeyde teknik, çevresel ve fiziksel güvenlik önlemleri ile alanında öncü dijital kalesi
- **KKB Ar-Ge Merkezi:** Değişen iş modellerine, dijital teknolojileri kullanarak hızlı ve sürekli yenilikler ile cevap veren bir merkez



Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz

Operasyonel mükemmeliyet hedefimiz doğrultusunda üye istek ve beklentilerini her koşulda karşılama hedefiyle çalışıyoruz.

GRI 102-7

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2016	2017	2018	2019	2020
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	421	445	488	553	631
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	18	30	40	54	73
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	365	375	408	466	528
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	45	46	48	56	67
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	267	288	205	219	131
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	140	173	197	216	263
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	13	15	17	15	17

Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)

2016	421
2017	445
2018	488
2019	553

2020 631 Milyon Adet

Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)

2016	365
2017	375
2018	408
2019	466

2020 528 Milyon Adet

Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)

2016	13
2017	15
2018	17
2019	15

2020 17 Milyon Adet

KKB ÜYE PROFİLİ

54
Banka

15
Tüketici Finansman

55
Faktoring

22
Finansal Kiralama

10
Sigorta

4
Diğer

18
Varlık Yönetim Şirketi

178*
Toplam Üye Sayısı

*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2020 itibarıyla 166 olup, bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.



Kurumsal Değerlerimiz

Kurumsal değerlerimizi sürdürülebilir başarı çizgimizin yapı taşları olarak görüyoruz.



Takım Gücü

Açık iletişimi, takım ruhu, ortak hedef anlayışı, özverisi ile çalışanımız en büyük gücümüzdür.

Sorumluluk

Üyelerimize doğru bilgi, ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama, çalışanımıza adil olma ve memnuniyetine odaklanma konusunda sorumluyuz.

İtibar

Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ve bilgi güvenliğimiz ile itibar sahibiyiz.

Sürekli Gelişim

Çalışanlarımızın, ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimine odaklıyız.

GRI 102-16



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

KKB olarak COVID-19 pandemisi sürecinde güçlü teknik altyapımız ve nitelikli insan kaynağımızdan güç alarak, 80'in üzerinde ürün ve hizmetimizi üyelerimize kesintisiz ve kaliteli bir biçimde sunmaya başarıyla devam ettik.

GRI 102-14, GRI 102-15

Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzde, dünyamız her anlamda hızlı bir dönüşüm geçiriyor. Bir taraftan dijital dönüşüm ve özel sektörün uzay çalışmalarını da kapsayan inovatif adımları yeni bir çağın habercisi olarak algılanırken, diğer taraftan iki yıla yakın süredir dünyayı sarsan COVID-19 pandemisi insanoğlunun halen daha ciddi risklerle karşı karşıya olduğunu gösteriyor. Risk ve fırsatları bir arada barındıran günümüz dünyasında sürdürülebilirlik kavramı, anahtar kavram olarak ön plana çıkıyor. Hem özel hem de kamu kuruluşlarının uzun vadeli gelişim planları oluşturmakta oldukça zorlandığı bu yeni dönemde, finansal kârlılığın yanı sıra sosyal ve çevresel faktörlerin de bir arada düşünülmesi gerekiyor. Bunun yanı sıra, değer yaratmaya odaklanan kurum ve kuruluşların etki alanındaki paydaşlarının iş süreçlerini sürdürülebilirlik odaklı yürütmesi için teşvik etmesi büyük önem arz ediyor.

KKB'den sürdürülebilirlik yolunda güçlü adımlar...

Türkiye'nin önde gelen dokuz bankasının ortaklığıyla 1995 yılında kurulan KKB, günümüzde gelişmiş ürün ve hizmet portföyüyle finans sektörünün yanı sıra reel sektörün bireysel risk yönetim süreçlerine katkı sunmaya başarıyla devam ediyor. Sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak dijital dönüşüm sürecini tüm iş süreçlerimize güçlü bir şekilde yansıttığımızı büyük bir gururla paydaşlarımızın dikkatine sunmak isterim. Başarıyla yürüttüğümüz dijital dönüşüm yatırımlarımız sayesinde 200'e yakın üyemize sunduğumuz ürün ve hizmetler hız ve kalite açısından daha üst mertebelere çıkarken, üye istek ve beklentilerini büyük bir memnuniyetle karşılamayı 2020 faaliyet döneminde de başardık.

İş sürekliliği ile çalışan sağlık ve güvenliği temel önceliğimiz

KKB olarak COVID-19 pandemisi sürecinde de güçlü teknik altyapımız ve nitelikli insan kaynağımızdan güç alarak 80'in üzerinde ürün ve hizmetimizi üyelerimize kesintisiz ve kaliteli bir biçimde sunmaya devam ettik. Çalışanlarımızın sürekli mesleki gelişiminin yanı sıra iş sağlığı ve güvenliğine büyük önem veren Kurumumuz, COVID-19 pandemisi vakalarının Türkiye'de görülmeye başlamasıyla beraber hızlı bir biçimde uzaktan çalışma düzenine geçti. Çalışanlarımızın uzaktan çalışmasının verimli bir şekilde sürmesi için tüm imkânlarını seferber eden Kurumumuz, üye memnuniyetini kesintisiz bir biçimde sağladı.

Dünyanın örnek alınan kredi bürosu...

KKB olarak sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak zorlu bir konjonktüre sahne olan 2020 faaliyet döneminde de üyelerimize yönelik hizmetlerimizi kesintisiz bir biçimde sürdürdük. Çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi gözeten sürdürülebilirlik yaklaşımımız, risk ve fırsatlarımızı etkin bir biçimde değerlendirmede bizler açısından rehber oldu. Sürdürülebilirlik yolcuğumuza destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım. Önümüzdeki dönemde, dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma yolunda daha büyük başarılarla imza atmak dileğiyle.

Saygılarımla,

İZZET OĞUZHAN ÖZARK
Yönetim Kurulu Başkanı





Genel Müdür'ün Mesajı

KKB olarak kurumsal çevikliğimizi ve operasyonel verimliliğimizi artırmak, ürün ve hizmetlerimizde sürdürülebilirliği sağlamak hedeflerimiz doğrultusunda atılımlarımıza aralıksız devam ediyoruz.

GRI 102-14, GRI 102-15

Değerli Paydaşlarımız,

2020 faaliyet dönemi, risklerin önemli ölçüde artış gösterdiği bir dönem olarak kayda geçti. Son iki yılda hayatın her alanını yavaşlatan COVID-19 pandemisi, dünya tarihinin en büyük aşılama kampanyasının devreye girmesiyle birlikte kontrol altına alınırken, aşılanmanın Dünya Sağlık Örgütü (WHO)'nün inisiyatifi dışında ülkeler bazında yürütülmesi küresel ekonomik eşitsizliğin boyutlarını bir kez daha ortaya çıkardı. COVID-19 pandemisinin başından itibaren bulaş hızını yavaşlatmaya yönelik önlemleri dezavantajlı grupları desteklemeye yönelik sosyo-ekonomik paketlerle birlikte ele alan Türkiye ise hızlı bir biçimde farklı ülkelere aşı tedarik ederek en fazla aşılama gerçekleştiren 10 ülkeden biri oldu. Ülkemizin COVID-19 pandemisi sürecinde gösterdiği başarılı kriz yönetimi, hepimiz açısından büyük bir motivasyon kaynağı oldu.

KKB, uzun zamandan bu yana devam eden sürdürülebilirlik çalışmaları sayesinde COVID-19 pandemisi sürecinde çevik bir yönetim tarzı sergiledi. Bu alandaki kapsamlı çalışmalarımızı GRI standartlarındaki ilk sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızın dikkatine sunmaktan gurur duyuyoruz.

COVID-19 pandemisi, KKB'nin kilit rolünü gözler önüne serdi

Çeyrek asırlık uzmanlık ve deneyimi ışığında üyelerine güvenli ticaret için kapsamlı ürün ve hizmetler sunan Kredi Kayıt Bürosu (KKB)'nin kilit rolü COVID-19 pandemisi sürecinde bir kez daha ortaya çıktı. KKB, İstanbul'daki Genel Müdürlük binasının yanı sıra Ankara'da konumlanan Anadolu Veri Merkezi aracılığıyla

COVID-19 pandemisi sürecinde de üyelerine risklerini etkin bir biçimde yönetmesi için gelişmiş ürün ve hizmetler sunmaya devam etti. Sürdürülebilirlik yaklaşımını tüm iş süreçlerine başarıyla yansıtan Kurumumuz, 500'ü aşkın çalışanını kısa bir sürede uzaktan çalışma modeli ışığında reorganize ederek hem iş sürekliliğini hem de çalışan sağlık ve güvenliğini korudu. KKB olarak önümüzdeki dönemde de operasyonel verimliliğimizden ödün vermeden risk ve fırsatları bir arada gözeten bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyeceğiz.

Sürdürülebilir bir ticari yaşam için dijital dönüşüm ve inovasyon ile büyütüyoruz...

Türk finans sektöründe güvenli ticaretin garantisi konumunda olan KKB, üyelerine daha iyi hizmet verebilmek için köklü bir dönüşüm sürecinden geçiyor. 2020 yıl sonu itibarıyla üyelerinin hizmetine sunduğu 80'in üzerindeki ürün ve hizmeti daha mükemmel hale getirmek için dijital dönüşüm yatırımlarını aralıksız sürdüren Kurumumuz, 2020 faaliyet döneminde Ar-Ge Merkezi'ni hayata geçirerek inovatif bakış açısına güçlü bir ivme kattı. İstanbul'da hizmet vermeye başlayan Ar-Ge Merkezi'nin yanı sıra Ankara'daki Veri Merkezi aracılığıyla ürün ve hizmet geliştirme yetkinliğini pekiştiren KKB, değişen iş modellerine, dijital teknolojiler kullanarak hızlı ve sürekli cevap vermeye başladı. Türk finans sektörünün önde gelen kuruluşlarına veri saklama hizmeti veren





Genel Müdür'ün Mesajı

Sürekli gelişim hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz atılımlar sayesinde Türk finans sektörü için gurur vesilesi olacak uluslararası ödüllerle buluşmaya devam ediyoruz.

Ankara Veri Merkezi; Leed Platinum, Tier IV ve Çevre Yönetim Sertifikası özellikleriyle de Kurumumuzun çevresel sürdürülebilirliğe verdiği önemi bir kez daha gözler önüne serdi.

Başarılarımız, uluslararası ödüllerle buluşmaya devam ediyor...

KKB olarak kurumsal çevikliğimizi ve operasyonel verimliliğimizi artırmak hedeflerimiz doğrultusunda atılımlarımıza aralıksız devam ediyoruz. Sürekli gelişim hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz atılımlar sayesinde Türk finans sektörü için gurur vesilesi olacak uluslararası ödüllerle buluşmaya devam ediyoruz. IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics&KBs kategorisinde birincilik ödülü almaya hak kazanan Kurumumuz, Dijital Dönüşüm Projesi ile IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde "Digital Trailblazer (Dijital Öncü)" alanında ikincilik ödülüne layık görüldü. KKB'nin en prestijli ürünleri arasında yer alan Findeks'in Mobil Projesi, Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü'nün sahibi oldu. Ürün ve hizmetlerinin kalitesini uluslararası platformlarda tescilleyen KKB, kardeş ülke Azerbaycan'ın Kredi Bürosu ile "Bireysel Kredi Skor Modeli Geliştirme Projesi"ni hayata geçirdi. Geleceğe yönelik sağlam adımlar atmaya odaklanan KKB, önümüzdeki dönemde de deneyim ve uzmanlığını uluslararası platformlarda katma değer odaklı projelere dönüştürmeyi hedefliyor.

Sosyal sorumluluklarımızın farkındayız...

KKB olarak kamu çıkarını gözetken bir kurum olmanın sorumluluğuyla 2020 faaliyet döneminde de başarılı sosyal sorumluluk projelerine imza atmaya devam ettik. Üniversite öğrencileri arasında sosyal sorumluluk bilinci geliştirmek için hayata

geçirdiğimiz "Hayal Edin Gerçekleştirelim" Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'na çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık, spor, finansal okuryazarlık, teknoloji ve toplumsal alanlarda 2.000'e yakın proje iletili. Bugüne kadar birbirinden değerli 10 bine yakın projenin sunulduğu yarışma, ülkemizde yaratıcılık ekosisteminin gelişmesi açısından en önemli mecralardan biri olmayı sürdürdü. "Hayal Edin Gerçekleştirelim Yarışması"na sunulan bir projeden yola çıkarak hayata geçirilen "Sesli Soru Bankası Projesi" kapsamında KKB Gönüllüleri tarafından 15 bine yakın soru seslendirilerek görme engellilerin sınavlara hazırlanmasına katkı sunmak üzere kütüphanelere teslim edildi. Gönüllülük Platformu aracılığıyla çalışanlarının sosyal sorumluluk projelerine gönüllü katılımı için yeni bir alan açan KKB, çalışanlarının kurumsal bağlılığını güçlendirmeyi sürdürdü.

Üyelerimizin güvenine layık olmaya devam edeceğiz...

KKB olarak nitelikli insan kaynağımızın yanı sıra inovatif altyapımızla geleceğe güvenle bakıyoruz. Üyelerimizin güvenine layık olmak için sürdürülebilirlik yaklaşımımız ışığında kendimizi sürekli geliştiriyoruz. 2020 faaliyet döneminde katma değer odaklı projelerimize desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir ticari yaşamda güvenin adresi olmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

VEYSEL SUNMAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.

GİRİŞİMCİLERE DESTEK



Dinamo Kurumiçi Girişimcilik Programımızı hayata geçirdik.

Teknoloji geliştirme ile Ar-Ge alanındaki gücümüz ve inovasyon yaklaşımımız kapsamında kurumiçi girişimcilik programımız tüm hızıyla devam ediyor. Finans sektörünün köklü kurumlarından biri olarak çalışanlarımızın yaratıcı bakış açılarından çıkacak tüm girişimlerin destekçisi olmaktan büyük gurur duyuyoruz.



Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

Sürdürülebilir değer yaratma, kurumumuzun strateji ve politikalarını belirleme, hedef ve uygulamalarını yürütme, izleme ve denetleme misyonuyla Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk.

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-21, GRI 102-27, GRI 102-29, GRI 102-31, GRI 102-33, GRI 102-53

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi

Yapısı, Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarını belirleme, hedef ve uygulamalarını yürütme, izleme ve denetleme misyonuyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk.

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yapısı, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları aşağıdaki gibidir.

KKB Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Oluşumu ve Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayı ile oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Komite'de mutlaka ve Yönetim Kurulu Üyesi bulunur. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşur:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- GMY - Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- GMY - Finansal Raporlama ve Mali İşler
- GMY - Risk Merkezi Koordinasyon
- GMY - KKB ve Findeks İş Yönetimi
- GMY - Risk Yönetimi
- Direktör - İç Kontrol
- Direktör - İnsan Kaynakları
- Direktör - Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- Direktör - KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- Müdür - Kurumsal Risk Yönetimi (Koordinatör)
- Müdür - Kurumsal İletişim

Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık eder. Komite'nin koordinasyonunu Risk Yönetimi Müdürlüğü sağlar.

Komite'nin Çalışma Usul ve Esasları

Komite, yılda en az bir kez olmak üzere, ihtiyaç görülen zamanlarda toplanır. Toplantı, Komite üye sayısının en az yarısının katılımı ile gerçekleştirilir. Komite kararları salt çoğunluk ile alınır. Eşitlik halinde Komite Başkanı'nın oyu iki oy sayılır.

Komite Koordinatörü, alınan kararları toplantı yer, zaman ve katılan üye bilgilerini de içerecek şekilde yazılı olarak tutar ve bu kararların Komite Üyeleri tarafından imzalanmasından ardından hem dijital hem de fiziki olarak saklanmasını sağlar.

Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

- Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak.
- Sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, yürütmek, izlemek ve denetlemek, gerekli durumlarda Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.
- Sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek.
- KKB'nin operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi, raporlanmasını sağlamak.

- Şirket'in sürdürülebilirlik ile ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, hedefler koymak, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek, hedefler doğrultusunda performansı denetlemek ve Şirket'in tüm ilgili birimlerinin sürece aktif katılımını sağlamak.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının daha etkin yapılması ve yönetilmesi için gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, yetkilendirmek ve koordine etmek.
- Şirket sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak ve çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak,
- Kurumun sürdürülebilirlik süreçlerine paydaş katılımının maksimum düzeyde gerçekleştirilmesini sağlamak.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esaslarına ilişkin işbu düzenleme ve buna ilişkin değişiklikler Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

KKB Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili iletişim kurulacak yetkilinin isim ve iletişim bilgileri

Merve Çavdar/Kurumsal İletişim Birimi
Umur Erdoğan/Kurumsal Risk Yönetimi
Mail Adresi: MerveCavdar@kkb.com.tr
UmurErdogmus@kkb.com.tr



Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Kurumsal önceliklerimizin yanı sıra paydaşlarımızın öneri ve beklentilerini dikkate alarak önceliklendirme tablomuzu hazırladık.

KKB 2020 Sürdürülebilirlik Raporu, kurumun ilk sürdürülebilirlik raporu konumundadır. Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) en son raporlama standardı olan 2016 standartları (2016 Standards) ışığında hazırlanan rapor, KKB'nin 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsıyor. Raporun kapsamı ise İstanbul'da bulunan Genel Merkez'in yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'ni kapsıyor.

GRI 102-4, GRI 102-11, GRI 102-29, GRI 102-44, GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-54, GRI 103-1

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 2020 Sürdürülebilirlik Raporu Unsurların Önceliklendirmesi Çalışması

	Düşük	Orta	Yüksek	
Paydaşlar için Öncelikli		- Sosyal Sorumluluk (KSS projelerimiz) - Toplumsal Yatırımlar (Finansal Okuryazarlık Derneği, akademik çalışmalara destek)	- Sürdürülebilir Operasyonel Performans - Bilgi Güvenliği ve Mahremiyeti - İnovasyon ve Dijital Dönüşüm - Enerji Verimliliği (Ankara operasyonlarında önemlidir) - Risk Yönetimi - Profesyonel Kurumsal Yönetim - Yasalara Uyum	Yüksek
		- İklim Değişikliğiyle Mücadele - Etkin Atık Yönetimi - Etkin Su Yönetimi - Çalışanlara Yönelik Sürekli Gelişim Olanakları		Orta
		- Toplam İstihdam - İş Sağlığı ve Güvenliği		Düşük
KKB'ye Etkisi				



Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

Etki alanındaki paydaşlarımızla karşılıklı güvene ve saygıya dayalı ilişkiler geliştiriyoruz.

166

Kurumsal üye sayısı

Kurumsal üye sayımız 31 Aralık 2020 itibarıyla 166'dır.

GRI 102-12, GRI 102-13, GRI 102-40

KKB Paydaşları

YK Üyeleri

KKB Üyeleri (Bankalar, Leasing, Faktoring, Tüketici Finansman, Varlık Yönetim Şirketleri, Borsa İstanbul ve diğer finansal kuruluşlar)

TBB ve TBB Risk Merkezi

BDDK

KVKK

TCMB

FKB (Finansal Kurumlar Birliği)

Kullanıcılar (Findeks Bireysel/Ticari)

Kullanıcılar (AVM)

KKB Çalışanları

Kamuoyu

Tedarikçiler

Kamu Otoriteleri

Medya

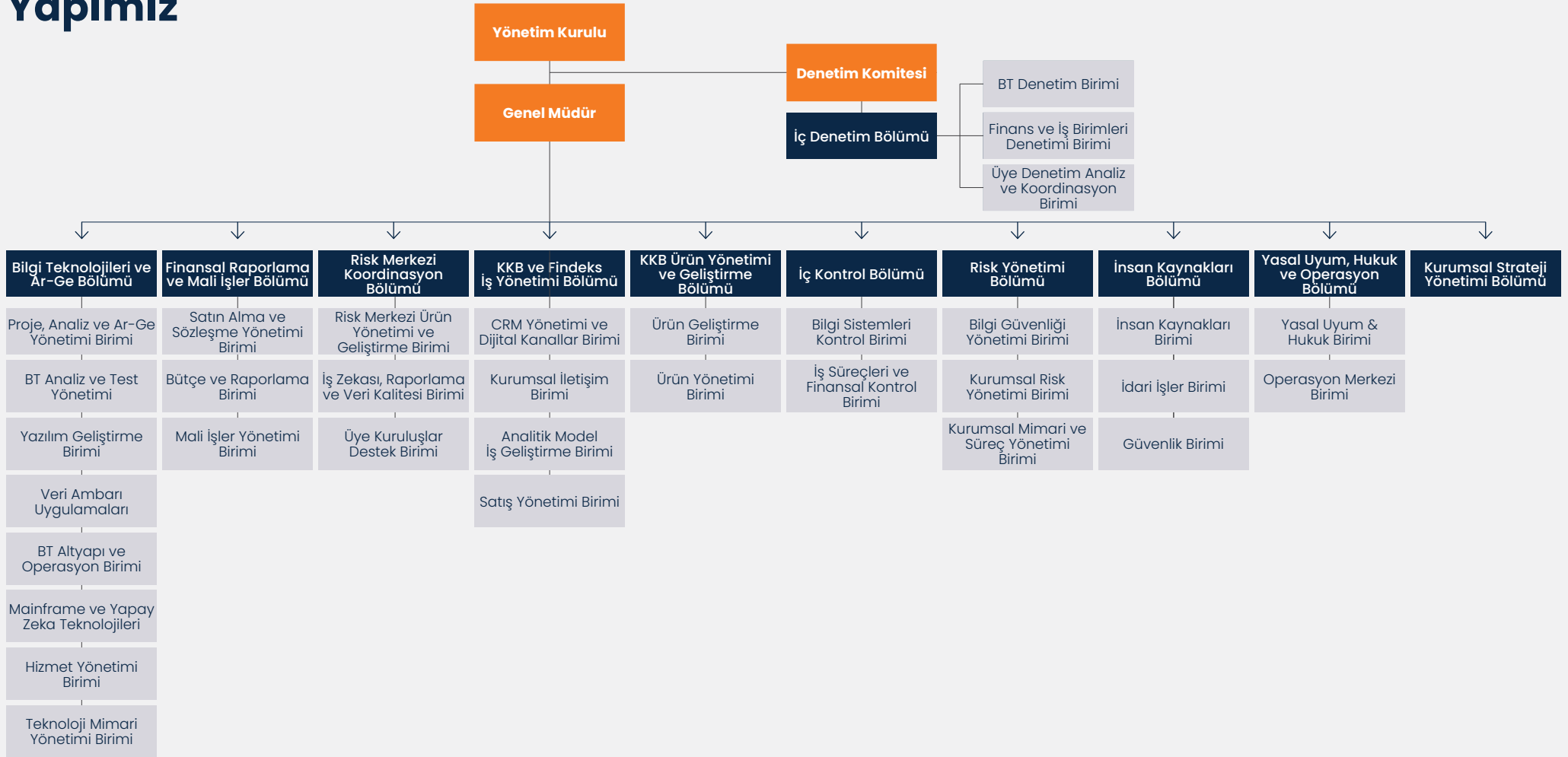
Sözleşmesel Yükümlülük İçeren Kurumlar

İletişim Yöntemleri

Yönetim Kurulu Kararları, Yönergeler ve Politikalar, KKB kurumsal Web Sitesi: <https://www.kkb.com.tr>, Findeks Kurumsal Web Sitesi: <https://www.findeks.com/iletisim>, E-Mail, Findeks Mobil, Findeks Bilgi Chatbox, Yıllık Faaliyet Raporu, Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu, Basın Bültenleri, Basın Gezileri, Sponsorluklar, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri, Kurumsal Ziyaretler, Oryantasyon Eğitimleri



Organizasyon Yapımız



GRI-18



Kurumsal Yönetim ve Komiteler

Yönetim Kurulumuz, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumumuzun stratejilerini belirlemekten sorumludur.



KKB'nin en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, 2020 yıl sonu itibarıyla 2'si kadın toplam 10 üyeden oluşuyor. KKB'de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilir.

Yönetim Kurulu, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek kurumu idare ve temsil eder. Yönetim Kurulu, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumludur.

Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına Kurul tarafından oluşturulmuş olan;

- Disiplin Komitesi,
- Denetim Komitesi,
- KKB Yönlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi,
- İş ve BS Sürekliliği Komitesi,
- Bilgi Teknolojileri Yönlendirme Komitesi,
- Proje Yönlendirme Komitesi,
- Veri Yönetişim Komitesi,

- Süreç Komitesi,
 - Teknoloji Mimari Komitesi,
 - Değişiklik Komitesi,
 - İç Denetim Komitesi,
 - Hizmet Yönetim Komitesi
- gereken desteği verir. KKB Yönetim Kurulu; Üst Yönetim ve komitelere ilişkin detaylı bilgiye [2020 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşılabilir.

GRI-18, GRI 102-26



Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

Faaliyetlerimizi yasal düzenleme ve mevzuatlara, etik ilkelere ve kurum içi prosedürlere uyumlu, aynı zamanda şeffaf ve hesap verebilir biçimde yürütüyoruz.

KKB olarak yasa ve yürürlükte olan mevzuatlara tam uyum gösterme hedefiyle çalışmalarımızı şekillendiriyoruz. Bu amaçla teşkil edilen Yasal Uyum ve Hukuk Birimimiz, sunmayı planladığımız yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasından, mevcut ürün ve hizmetlerin ise değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesinden sorumlu. Birim, gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapıyor.

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi ayrıca; üyelerle, kullanıcılarla, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması, marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması, hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi, KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi, KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi, Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesinden sorumlu. 2020 yılında KKB aleyhine açılan davalar, uygulanan idari para cezaları ve mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar olup olmadığı gibi bilgilere [2020 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşılabilir.



Operasyon Merkezimiz ise; bünyesinde yer alan Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, kullanıcıların ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılıyor.

Operasyon Merkezimizin 2020 yılında hayata geçirdiği ve 2021 yılında tamamlanmasını planladığımız Doküman Yönetim Sistemi'nin yenilenmesine yönelik projeyle operasyonel risklerimizin azaltılarak kurum verimliliğinin artırılmasını hedefliyoruz.



Risk Yönetimi

ISO 27001, ISO 22301, ISO 14001 ve ISO 20000 sertifikalarına sahip olan KKB olarak, 2020 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek olgunluğumuzu artırdık ve denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik.

GRI 102-11, GRI 102-30, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 418-1

KKB'nin vizyonunun temelinde bir yandan finans sektörünün risklerini daha etkin yönetebilmesi için ürün ve hizmetleriyle değer artışları yaratma ve maliyetleri azaltma, diğer taraftan da reel sektörün de risklerini yönetebilmesine yönelik araç ve bilgiyi çoğaltma yer alıyor. Bu bağlamda kurum içinde ortak bir risk kültürüyle etkin bir risk yönetimine sahip olmayı ve bunu sürekli olarak güçlendirmeyi kurumsal yönetim anlayışımızın hayati bir parçası olarak görüyoruz.

Risk yönetimi politikamız;

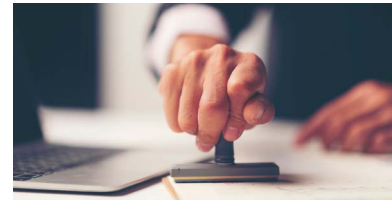
- Temel faaliyet hedeflerimizin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşmamızı engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Risklerin yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesi ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- Yöneticilerimizin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler alması ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içeriyor.

Paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırmak amacıyla oluşturduğumuz bu politika, yazılı prosedürler ve görev tanımlarının uygulanmasına yönelik aksiyonları düzenli olarak izliyoruz. Kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontrolleri, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının Üst Yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesiyle destekliyor; değişen piyasa koşullarına göre risk yönetim politikamızı ve stratejilerimizi gözden geçiriyoruz.

Stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığımız risk yönetimi çalışmalarımızı uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi ışığında yürütüyoruz. "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlandığımız **Risk Yönetimi Bölümümüz**, faaliyetleriyle, kuruluş misyonumuz doğrultusunda yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların stratejik hedeflerimiz doğrultusunda değerlendirilmesi ve ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı veriyor.

Bölüm, stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriyor. 2020 yılında da risk yönetimi alanında en iyi uluslararası uygulamaları içselleştirme hedefimiz doğrultusunda bu standartlara yönelik denetim süreçlerini başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik. Yine yıl içerisinde, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde Çevre Yönetim Sistemi'ni kurarak devreye aldık ve gerçekleştirilen denetimler sonucu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası almaya hak kazandık. Ayrıca, 2018 yılında başlayan uygulama yinelenerek KKB Anadolu Veri Merkezi için gerçekleştirilen bağımsız denetim çalışması sonrası ISAE3402 raporlama standardına uygun yayınlanan Hizmet Güvence Raporu'nu üyelerimizle paylaştık.

RISK YÖNETİMİNDE ÖNEMLİ ADIM



2020 yılında, risk yönetimi alanında en iyi uluslararası uygulamaları içselleştirme hedefimiz doğrultusunda bu standartlara yönelik denetim süreçlerini başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik.



Risk Yönetimi

Dijitalleşmeyle birlikte etkileşimin hızla arttığı dönemde, bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerimizi en yeni teknoloji ve uygulamalarla geliştirmeyi risk yönetimi anlayışımızın hayati bileşenlerinden biri olarak görüyoruz.



Risk Yönetimi Bölümü; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarındaki teknolojik ve yapısal gelişimleriyle birlikte iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerinin gerçekleştirilmesinden de sorumlu. 2020 yılında bu testleri başarıyla gerçekleştirmenin yanı sıra güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek ve krizlerin yaratabileceği riskleri azaltmak ve kurum olarak krizlere hazırlık düzeyimizi değerlendirerek geliştirmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenledik. Bu çalışmalar sonucunda olası gelişim alanlarımızı tespit ederek gerekli aksiyonları aldık.

Yılın ilk çeyreğinde ortaya çıkan COVID-19 pandemisi, bu simülasyonların faydasını ortaya koyarken, kriz yönetimini üstlenen Risk Yönetim Bölümü, iş ve hizmet sürekliliğimizin aksamamasına büyük katkı sağladı.

KKB olarak, dijitalleşmeyle birlikte etkileşimin baş döndürücü bir hızla arttığı dönemde, bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerimizi en yeni teknoloji ve bu alandaki en iyi uygulamalarla geliştirmeyi de risk yönetimi anlayışımızın hayati bileşenlerinden biri olarak görüyoruz.

Bu alanda teknoloji kadar insanın da etken olduğunun bilinciyle bilgi güvenliği farkındalık çalışmalarına devam ediyor, farkındalık indeksi en yüksek çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz. Bunların yanı sıra bankacılık sektöründe bilgi güvenliği alanında iş birliğinin artırılması amacıyla sektör profesyonellerinin bir araya gelmesine öncülük ederek bilgi ve deneyim aktarımına olanak sağlıyoruz.



İç Denetim ve İç Kontrol

Pandemi döneminde gerçekleştirdiğimiz Evden Çalışma Dönemine İlişkin Kritik Kontrollerin Denetimi'yle uzaktan çalışma düzeninde kurumumuzun maruz kalabileceği risklere yönelik gerekli aksiyonları aldık.

KKB olarak, iç sistemler ve iş süreçlerinin işleyişini sağlam iç denetim ve iç kontrol sistemlerimiz aracılığıyla kesintisiz izliyoruz. En gelişmiş uluslararası uygulamalarla sürekli güncellediğimiz bu alanlardaki uygulamalarımızın etkinliğini mevzuata uyumlu güçlü bir örgütlenmeyle destekliyoruz.

İç Denetim Bölümümüz; süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak gerçekleştirmeyi sürdürüyor. Bölüm altında; BT Denetim Birimi ve Finans ve İş Birimleri Denetimi Birimi ile Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi faaliyet gösteriyor.

2020 yılında yedinci kez gerçekleştirdiğimiz denetimler sonucunda hazırladığımız 2020 KKB Yönetim Beyanı ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporlarını TBB Risk Merkezi ile paylaştık.

Pandemi koşullarının hakim olduğu 2020 yılında, risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında Evden Çalışma Dönemine İlişkin Kritik Kontrollerin Denetimi'ni gerçekleştirdik. Bu denetimle uzaktan çalışma döneminde kurumumuzun maruz kalabileceği riskleri değerlendirerek gerekli aksiyonları aldık.

2020 yılında ayrıca, yenilenen Risk Merkezi uygulamaları yönetim ekranlarının denetimlerinin yanı sıra gerçekleştirdiğimiz BT ve iş süreçlerine yönelik denetimlerle hizmet etkinliğimizi gözetmeyi hedefledik. BDDK ve çeşitli devlet kurumlarından gelen spesifik denetim taleplerine yönelik detaylı inceleme ve denetim çalışmaları gerçekleştirmeyi de sürdürüyoruz.

Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemimiz, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla, 2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlıyor.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümümüz, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalarla, elde ettiği bulguları aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimlerine raporluyor.

İç Kontrol Bölümümüzün faaliyetlerinin odağında ise kurum olarak gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonlarımızın verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer alıyor. Bölüm bu kapsamda; KKB'nin bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolüyle mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerini planlama, gerçekleştirme ve koordine etmeden sorumlu.

Bölüm altında faaliyet gösteren Bilgi Sistemleri Kontrol Birimimiz, KKB bilgi sistemleri süreçlerinin mevzuatlar ve prosedürlerimiz paralelinde kontrolünün yanı sıra kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerinin uygulanmasına yönelik tetkikleri gerçekleştiriyor.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi ise bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçlerimiz ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürlerimiz kapsamında yürütüyor.

YENİ BEYANLARI PAYLAŞTIK



2020 yılında yedinci kez gerçekleştirdiğimiz denetimler sonucunda hazırladığımız 2020 KKB Yönetim Beyanı ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporlarını TBB Risk Merkezi ile paylaştık.



Ürün Yönetimi ve Geliştirme

Üyelerimizin deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak için dijital trendlerle uyumlu, kullanıcı dostu ve akıcı ekranlarla ürün süreçleri tasarlıyoruz.



KKB olarak, kuruluşumuzdan bu yana koruduğumuz yenilikçi bir bakış açısıyla tasarladığımız, tüm sektörlerle bireylerin hizmetine sunduğumuz ürün ve hizmetlerle finansal ve ticari hayatı kolaylaştırmak için çalışıyoruz. Çağın gereklilikleri, oluşan yeni ihtiyaçlarla üyelerimizin deneyimleri doğrultusunda ürün ve hizmet yelpazemizi kesintisiz geliştirerek Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümümüz, KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine

getiriyor. Bölüm, bu sorumluluklarını yerine getirirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini esas almanın yanı sıra teknolojiye ve mevzuatlardaki gelişmeleri de gözetiyor.

Dijitalleşme odağımızla yeni ürün ve hizmetler geliştiriyor, mevcut olanları da bu bakış açısıyla iyileştirmeye devam ediyoruz. Bu anlayışla, üyelerimizin deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak için dijital trendlerle uyumlu, kullanıcı dostu ve akıcı ekranlarla ürün süreçleri tasarlamaya hız verdik.

2020 yılında da KKB ve Findeks ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam ettik. 2020 yılında temelleri atılan KGF ve Birleşik İpotek Finansman Kurumu iş birlikleriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesine yönelik adımlara katkı sağladık. Finans sektörü ve reel sektörde oluşan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt vererek, tasarladığımız hizmetlerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasına özen gösterdik.

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-1, GRI 203-2



Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

Kuruluşumuzdan bu yana geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle başta finans sektörü ve reel sektör olmak üzere tüm paydaşlarımız ve ülkemiz için katma değer üretiyoruz.

263 milyon
LKS sorgulama sayısı
2020 yılında bankalarca gerçekleştirilen LKS sorgulama sayısı 263 milyona ulaştı.

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-1, GRI 203-2

KKB olarak, kurulduğumuz 1995 yılından bu yana yarattığımız inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma misyonu ile faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Finans ve reel sektörün hizmetine sunduğumuz bu ürün ve hizmetlerin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer alıyor. Geliştirdiğimiz ürün ve hizmetleri paydaşlarımıza doğrudan veya TBB Risk Merkezi'ne vekaleten yürütülen operasyonel ve teknik faaliyetler aracılığıyla ulaştırıyoruz.

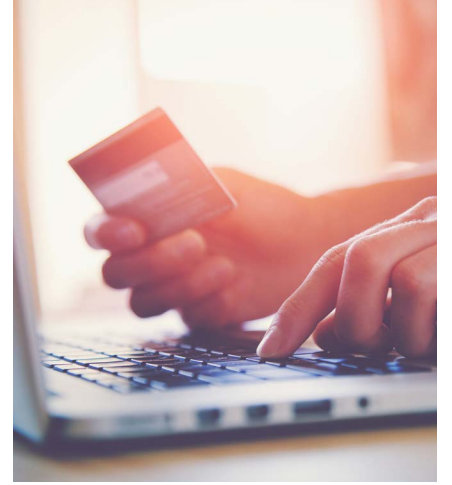
Kuruluş amacımız doğrultusunda 1999 yılında üye kuruluşlarımızın hizmetine sunduğumuz ve finansal kuruluşların risk kararlarını somut verilere dayanarak vermesini sağlayan **Kredi Referans Sistemi (KRS)**, Türkiye'de bankacılık ve finans sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı büyüme yolculuğunda kilometre taşı hizmetlerden biri konumunda. KRS; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullandırılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi kullanıcılarının düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlıyor. KRS aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak nitelendirilebileceğimiz **Bireysel Kredi Notu (BKN)**, kredi kuruluşlarının risk kararlarını rasyonel ve standart bir şekilde almalarının yanı sıra karar süreçlerinin kısaltılmasına yardımcı oluyor.

Bir diğer bilgi paylaşım sistemimiz olan **Kurumsal Büro Sistemi (KRM)**, hayata geçtiği 2005 yılından bu yana ticari kredi değerlendirme süreçlerinin en önemli unsurlarından biri olarak üye kuruluşlarımıza hizmet veriyor. KRM sorgusu ve Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle hesaplanan ve firmaların kredi değerliliğine yönelik bir derecelendirme notu olan **Ticari Kredi Notu (TKN)** ile ise ticari hayatta bir standart oluşmasına katkıda bulunuyoruz.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca 2006 yılında devreye aldığımız **Limit Kontrol Sistemi (LKS)**, kredi kart limitlerinin tüm üye bankalar tarafından takip edilebildiği hızlı ve güvenilir bir veri paylaşım platformu. LKS, kredi kartlarının yanlış kullanımının hem kart kullanıcıları hem de bağlı bulunduğu bankalara yaratabileceği sorunların önüne geçmeyi hedefliyor. 2020 yılında bankalarca gerçekleştirilen LKS sorgulama sayısı 263 milyona ulaştı.

KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistem olan **Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)**, kullarımdaki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşıyor. Kullanıcıların, Bireysel MİDES uygulamasıyla KRS'de, Kurumsal MİDES uygulamasıyla KRM'de paylaşılan bilgilerine ulaşılabilirdiği ve mağduriyetleri önlemeyi hedefleyen bu interaktif elektronik platforma yapılan itiraz sayısı 2020 yılında 131 milyon olarak gerçekleşti.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ VE ÖNEMİ



Kuruluş amacımız doğrultusunda 1999 yılında üye kuruluşlarımızın hizmetine sunduğumuz ve finansal kuruluşların risk kararlarını somut verilere dayanarak vermesini sağlayan **Kredi Referans Sistemi (KRS)**, Türkiye'de bankacılık ve finans sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı büyüme yolculuğunda kilometre taşı hizmetlerden biri konumunda.



Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

Finans ve reel sektörün hizmetine sunduğumuz ürün ve hizmetlerin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer alıyor.

2020 yılında ayrıca, varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlandı.

MİDES gibi 2000 yılında hayata geçirdiğimiz **Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)**, KKB üyelerinin sahtecilik olaylarına ilişkin yaşadığı ve kullanıcılardan gelen bildirimlerin diğer üyelerle paylaşıldığı bir hizmet. SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden ayırtıran bilgi paylaşım tekniği ve platformu, üyelerimizin sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delillere hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlıyor.

Bankacılık sektörü bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı hizmetlerde önemli mesafeler kat ederken sektörel ürün ve hizmetlerin önemli bir bölümü uzun zamandır dijital kanalları üzerinden de sunuluyor. Bankalar en üst düzey güvenlik önlemleri alsalar da kötü niyetli kişiler de bu sistemleri aşmaya yarayan yeni yöntemler geliştirmeye devam ediyorlar. KKB olarak, 2007 yılında devreye aldığımız **internet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)** ile üye kurumların sahtekarlık şüphesi barındıran durumlarda iletişim kurmalarına yarayan bir platform oluşturduk. Yine üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgileriyle ulusal bir veri tabanı oluşturarak sektörel anlamda bir koruma sağlamasını hedeflediğimiz **Başvuru Sahtecilik Girişim Tespiti ve Önleme Hizmeti**'ne yönelik çalışmalarımız ise sürüyor.

KKB, sadece finansal kuruluşlara değil, reel sektör bileşenleri ve bireylere sunduğu raporlama hizmetleriyle de fark yaratıyor.



Tasarım ve içerikleriyle yine dünyada örnek olarak nitelenen **Risk Raporu ve Çek Raporu** uygulamalarımız, finansal ve ticari hayatın sürdürülebilirliğine önemli katkıda bulunuyor. KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan lokasyon bazlı veri raporlama hizmetimiz **GeoMIS**, 2014 yılında gibi uluslararası düzlemde alanındaki en prestijli ödüllerden biri olan "Oracle Innovator Excellence Award"ın sahibi oldu.

Ülkemizde çek, ticari hayatın en önemli ödeme ve en yaygın kredilendirme araçlarından biri olma özelliğini koruyor. Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle 2015 yılında uygulamaya aldığımız, dünyada ilk ve tek olan **Karekodlu Çek Sistemi**, Türkiye'de şeffaf ve güvenli ticaretin önünü açarak ticaret hacminin artırılması, buna bağlı olarak üretim ve istihdamda artış sağlanmasına katkı sağlıyor. Karekodlu Çek Sistemi Projemiz,

2019 yılında Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü'nü de kucakladı.

Ekim 2018'de devreye aldığımız **Elektronik Teminat Mektubu (ETMP)** ile ise geleneksel kâğıt teminat mektuplarının kaldırılarak tüm süreçlerin elektronik ortama aktarılmasına ve daha güvenli hale getirilmesine aracılık ettik. İlk etapta bankaların entegrasyonunu tamamladıkları devrim niteliğindeki bu sisteme 2020 yılı itibarıyla reel sektörde faaliyet gösteren ülkemizin büyük kuruluşlarını da dahil ettik. Proje, 2019 yılındaki Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Karekodlu Çek Sistemi'nin ardından ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis'e layık görüldü.

Paydaşlarımız ve Türkiye ekonomisi için katma değer yaratan tüm ürün ve hizmetlerimiz hakkında kapsamlı bilgiye [2020 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşılabilir.



Findeks Dünyası

Findeks ile hayata geçirdiğimiz Karekodlu Çek Sistemi sayesinde şeffaflık ve güvenlik sağlayarak ticari hayattaki riskleri azaltıyoruz.

4.017.495

Findeks Bireysel Üye

+

356.598

Findeks Ticari Üye

=

4.374.093

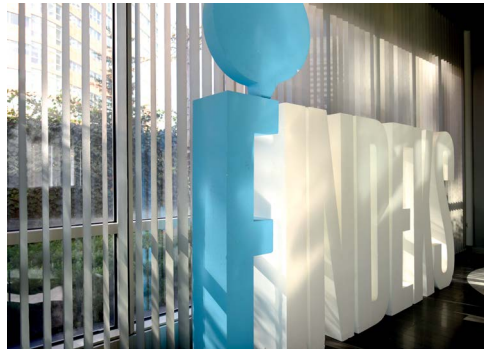
Findeks Toplam Üye

GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-1, GRI 203-2

KKB olarak, Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla 2014 yılında Findeks finansal hizmet platformunu hayata geçirdik. Finans sektörünün, kredibilitiyi ölçerken yıllardır kullandığı göstergeleri Findeks üzerinden bireylere ve firmalara açarak hem şeffaflığın artmasına katkı sağladık hem de finansal hayatın takip ve yönetimini herkes için mümkün hale getirdik.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlıyor. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne büyük bir katma değer üretiyor.

Findeks; Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan



alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi katma değerli hizmetlerle de fayda yaratıyor.

Findeks tarafından hayata geçirilen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilen Karekodlu Çek Sistemi ise getirdiği şeffaflık ve güvenlikle ticari hayatta riskleri azaltarak ekonomimiz için büyük değer üretiyor.

Findeks Mobil

Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks Mobil uygulaması, 2019 yılında yenilendi. Yenilenen Findeks Mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks üyelerine ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunuyor. Findeks Mobil'in kullanıcı deneyimini üst seviyeye taşıyan yenilikçi yapısı 2020 Sardis Ödülleri'nde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis ile ödüllendirildi.

Findeks zengin ürün ve hizmet dünyası hakkında kapsamlı bilgiye [2020 Faaliyet Raporumuzdan](#) ulaşılabilir.

444 4 552

www.findeks.com

www.facebook.com/Findeks

www.twitter.com/Findeks

www.instagram.com/findeks

FİNDEKS

359.957

Findeks Kredi Notu
Sorgu Adedi

30.926.576

Findeks Risk Raporu
Sorgu Adedi

769.182

Findeks Çek Raporu
Sorgu Adedi

8.422.548

Findeks Karekodlu
Çek Raporu

31.568

Karekodlu Çek Kayıt

40.509.831

Findeks Toplam Sorgu Adedi

*Rakamlara Karekodlu Çek Raporu, Çek Raporu ve Risk Raporu için gerçekleştirilen ücretsiz bilgilendirme gönderimleri ve Findeks Mobil kapsamındaki günlük bilgi takibi adetleri dahildir.



Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkiler geliştiriyor, kullanıcılar ve üyelerin mahremiyetinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

BDDK Mevzuatı'na tabi bir kurum olarak, tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerimizi Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) doğrultusunda yürütüyoruz. KKB ve Findeks web sitelerinin yanı sıra Findeks Mobil ve Findeks Bilgi uygulamalarıyla 7/24 bireysel ve kurumsal kullanıcılarımıza ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vererek, ürün sorumluluğu ilkesine her zaman bağlı kalıyoruz. Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkiler geliştiriyor, kullanıcı mahremiyetinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

KKB olarak, KKB ve Findeks çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerimizin pazarlama stratejilerine yön verirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulunduruyoruz. Bu çalışmalarımızı kurum içi, kurum dışı iş birlikleriyle yürüttüğümüz finansal okuryazarlık eğitim faaliyetleriyle destekleyerek sunduğumuz ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedefliyoruz.

2020 yılında da KKB'nin alanında eşsiz olan ürünlerinin yaygınlığını artırmak için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ederek, elde ettiğimiz bulgular sonucunda aksiyonlar almayı sürdürdük.



Kurumsal iletişim çalışmalarımızın merkezinde ise KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak yer alıyor. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

2020 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili gerçekleştirdiğimiz iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturarak, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yaptık ve sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenledik. Bunların yanında, canlı yayın webinar çalışmaları da gerçekleştirdik.

KKB'nin 25'inci kuruluş yılı olan 2020 yılında, Tarih Vakfı iş birliğiyle, ülkemizde ticarete önemli bir araç olarak kullanılan çekin tarihteki uzun soluklu yolculuğunu aktaran "Geçmişten Günümüze Türkiye'de Çekin Tarihi" adlı eseri hazırlayarak kurum içi ve dışı paydaşlara ulaştırdık.

"Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyamızın Effie 2020 Ödülleri'nde "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde aldığı Bronz Effie Ödülü ise bize büyük gurur yaşattı.



İnsan Kaynakları

Çalışanlarımıza sunduğumuz kişisel ve mesleki gelişim olanaklarıyla kurumsal yetkinliklerimizi güçlendiriyoruz.

KKB olarak; en değerli kaynağımız olarak gördüğümüz çalışanlarımız için adil, eşitlikçi, farklılık ve insan haklarının gözetildiği, saygı ve güvene dayalı bir çalışma ortamı tesis etmeyi en öncelikli hedefimiz olarak görüyoruz. Yenilikçi, yaratıcı, sorgulayan ve yetkin profesyonellerin tercih ettiği bir kurum olma amacımız doğrultusunda çalışanlarımızın kişisel ve mesleki becerilerini geliştirmeyi hedef alan yetenek ve performans yönetimi uygulamalarından faydalaniyoruz.

Aramıza yeni katılan çalışanlarımızın uyum süreçlerinin hızlandırılması ve yönetici kadrolarımızın yeni neslin çalışma hayatına bakış açılarını anlamaları ve beklentilerini öğrenmeleri amacıyla 2018 yılından bu yana altı aylık sürelerle "Mentor" atamasının gerçekleştirildiği "Birlikte Gelişim Programı"nı yürütüyoruz. 2020 yılında program kapsamında; 22 yöneticimiz, 55 çalışanımıza mentorluk yaptı.

Kurumumuza özel olarak belirlediğimiz temel yetkinliklerle unvan bazlı oluşturulan "Yetkinlik Envanteri" doğrultusunda 2020 yılında 14 çalışanımız "Online Değerlendirme Merkezi" uygulamasına katılarak objektif bir ölçme ve değerlendirme metodolojisiyle güçlü ve gelişime açık yönlerine dair geri bildirimler aldılar. Bu çalışmayla çalışanlarımıza geleceğe yönelik gelişim planları sunulurken kurumumuzun da "Aday Yönetici Havuzu" oluşturuldu.

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerinin devamlılığını sağlayabilmek için oluşturduğumuz sınıf içi ve online eğitimlerden oluşan unvan bazlı eğitim/ gelişim programlarına tüm çalışanlarımız eksiksiz katıldılar.

2020 yılında KKB'den ayrılarak farklı bir kurumda işe başlayan çalışanların oranı ise %3 olarak gerçekleşti.

Kadın çalışan istihdamına koşulsuz destek

KKB olarak, kadın çalışan istihdamına ve kadın çalışanlarımızın Üst Yönetim'de temsiline büyük önem veriyoruz. Bu anlayışla, Teknolojide Kadın Derneği'nin hem kurucu üyeleri hem de aktif destekçileri arasında yer alıyoruz. Derneğin her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği, kadın girişimcileri odağına alan çeşitli proje ve etkinliklerini destekliyoruz. Bunun yanında, özel günlerde kadın çalışanlarımız adına yine kadınların gelişimini ve toplumdaki varlıklarını destekleyecek çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Kurum bünyesinde özellikle bilgi teknolojileri ve yazılım gibi yaygın olarak erkek egemen iş kollarında kadın yöneticiler istihdam etmeye özen gösteriyoruz.

KKB çalışanların özel günlerinde de yanında...

Her zaman çalışanların ve ailelerinin yanında bir kurum olarak, çalışanlarımıza doğum günlerinde özel izin kullanma hakkı veriyoruz. Bunun yanı sıra, İnsan Kaynakları Bölümümüz

İNSAN KAYNAKLARI PROFİLİ

521

Toplam Çalışan Sayısı

67

2020 Yılında İşe Başlayan Çalışan Sayısı

36

Yaş Ortalaması

2

2020 Yılında Çalışan Başına Ortalama Eğitim Gün Sayısı

Cinsiyet Dağılımı



Eğitim Durumu



GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 405-1



İnsan Kaynakları

Her zaman çalışanların ve ailelerinin yanında bir kurum olarak, çalışanlarımızın özel günlerini önemsiyor ve bu günlerde izin kullanma hakkı veriyoruz.



tarafından düzenli olarak çalışanlarımızın ailelerinin de katılımına yönelik atölye faaliyetleri gerçekleştiriliyor.

Çalışan verimliliğini artırmaya yönelik ergonomik çözümler

KKB'nin İstanbul'da bulunan Genel Merkezi'nde ofis malzemeleri çalışan verimliliğini artırmaya yönelik olarak ergonomik olarak tasarlandı. Çalışanlarımızın

kullandığı ofis malzemelerinin her birini üst kalitede seçmeye özel çaba gösteriyoruz. Ofis binalarımızda çalışanlarımızın dinlenebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri alanlar (teras, bahçe, spor salonu vb.) bulunuyor.

COVID-19 pandemisi süreciyle birlikte evden çalışma düzenine geçilmesi nedeniyle tüm çalışanlarımıza spor ve sağlıklı yaşamı kapsayan bilgilendirme içerikleri ilettik. Bunun yanı sıra, masa başı çalışmasından kaynaklanabilecek fiziksel sorunları

engellerebilmek adına 2020 yılı boyunca online spor aktiviteleri düzenledik. Pandemi döneminde çalışanlarımızı korumak için adımlar atarak, uzaktan çalışma için gerekli koşulları temin ettik. Tüm çalışanlarımızın şirket bilgisayarlarıyla evden çalışabilecekleri teknik altyapının sağlanması, VPN kurulumu, tüm çalışanlarımıza şirket hattı ve telefonunun verilmesi gibi uygulamaları hızla devreye aldık.



Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz

Dijital dönüşüm sürecinde iş birliği gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ışığında ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle tüm üyelerimizin hayatını kolaylaştırırken en büyük gücümüz gelişmiş teknolojik altyapımız, bilgi güvenliği konusundaki uzmanlığımız ve en önemlisi tüm faaliyetlerimizi şekillendiren dijitalleşme odağımız. Dijital dönüşüm yolculuğumuzu, Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesinin itici gücü olma hedefiyle sürdürüyoruz.

Dijitalleşme temelleri üzerinde faaliyetlerini yürüten bir kurum olarak KKB, ürün ve hizmetlerinde alanında dünyada standartları belirleyen bir konuma erişti. Dijital dönüşümle çeşitlenen portföyümüzde 2020 yıl sonu itibarıyla 86 ürün ve hizmet bulunuyor.

Dijital çözümlerimizle Türkiye'de finans sektörüne güç veren etkili risk yönetim araçlarının oluşturulmasına ve reel sektörde güvenli ticaretin tesisine önemli katkı veriyoruz. Karekodlu Çek Sistemi ve Raporlarının yanı sıra elektronik ortama taşıdığımız teminat gibi katma değerli hizmetlerimizle dünyada kredi kayıt kuruluşları arasında ilklerin uygulayıcısı olma özelliğimizi pekiştirdik. Findeks ile ise reel sektörün yanı sıra bireylerin de hizmetlerimizden yararlanacağı bir kanal yarattık.

KKB olarak, dijitalleşmenin hayatımızın her alanında daha fazla yer almaya başladığı COVID-19 pandemisi döneminde bu doğrultudaki yatırımlarımıza hız verdik. 2020 yılında bu yatırımlarımızın en öne çıkanı değişen iş modellerine, dijital teknolojileri kullanarak hızlı ve sürekli yenilikler ile cevap veren bir merkez olma hedefiyle hizmete soktuğumuz KKB Ar-Ge Merkezi oldu.

Başta Findeks olmak üzere tüm ürünlerimizin kullanıcı ekran ve süreçlerinin dijital trendler doğrultusunda geliştirilmesi ve yenilenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirdik. Kullanıcı deneyimlerini zenginleştirmek için Findeks kurumsal web sitesinde chatbot uygulamamız Findeks Bilgiç'i devreye aldık. Findeks Bilgiç, bireysel / ticari ürün ve paketler hakkında detaylı bilgi vermenin yanı sıra bireysel, ticari ve kurumsal Findeks üyelik işlemleriyle ilgili yönlendirmede bulunabiliyor. Bununla birlikte Findeks.com'da yer alan tüm içeriklere anında erişim imkanı sunarken kullanıcıların sözleşme ve dokümanlara da hızlıca ulaşmalarını sağlıyor. Bu dönemde ayrıca, Findeks Mobil'e, uygulamanın kullanım yaygınlığını artıracak başka yeni fonksiyonlar da ekledik.

KKB olarak, dijitalleşmeye yönelik kurumsal ve bireysel düzeyde farkındalığın artırılması ve faydanın aktarılmasına da büyük önem veriyoruz. Kredi Garanti Fonu (KGF) ve Birleşik İpotek Finansman Kurumu gibi paydaşlarımızla Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi adımlarına destek veriyor, finansal okuryazarlığın geliştirilmesine yönelik kapsayıcılığı yüksek çalışmalar yürütüyoruz.

Bunların yanında Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında tüm süreçlerimizi gözden geçirmeye devam ediyoruz. Veri envanteri oluşturarak, politikalarımızı belirledik ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (VERBİS) kaydını gerçekleştirdik. Dijital dönüşüm sürecinde iş birliği gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ışığında ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Dijitalleşme yatırımlarımız saygın kuruluşlar nezdinde takdir toplamayı sürdürüyor. Dijital Dönüşüm Projemiz, 2020 yılında IDC DX Awards Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülünün sahibi olurken, Findeks Mobil ise Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis kazanmamızı sağladı.

YENİ BAŞARILAR, YENİ ÖDÜLLER



Dijitalleşme yatırımlarımız saygın kuruluşlar nezdinde takdir toplamayı sürdürüyor. Dijital Dönüşüm Projemiz, 2020 yılında IDC DX Awards Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülünün sahibi olurken, Findeks Mobil ise Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis kazanmamızı sağladı.

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 418-1



Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz

"LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Türkiye'deki ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik olarak veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetleri sunuyoruz.

43 bin m²

**Anadolu Veri Merkezi
kurulu alan**

Anadolu Veri Merkezimiz, Ankara'da 43 bin m² arazi üzerinde faaliyet gösteriyor.



KKB Anadolu Veri Merkezi

Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurulu, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete giren KKB Anadolu Veri Merkezi aracılığıyla başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik olarak veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel yapılandırılmış merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuyoruz. Merkez, Türkiye'nin LEED Platinum, Tier IV ve Çevre Yönetim sertifikalarına sahip çevre dostu, en üst düzeyde teknik, çevresel ve fiziksel güvenlik önlemleri ile alanında öncü dijital kalesi konumunda.

Türkiye bankacılık ve finans sektörünün önde gelen kuruluşlarına sunduğu hizmetlerle Türk bankacılık sektörünün veri saklama ve yedekleme merkezi unvanını alan KKB Anadolu Veri Merkezi, son dönemde artan kapasite taleplerine yönelik çalışmalarını sürdürüyor.

ISO SERTİFİKALARIYLA KANITLANAN GÜVEN



Yüksek kullanılabilirlik standardı olan Tier IV sertifikasını alan KKB Anadolu Veri Merkezi, bu kapsamda ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına da sahip. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası sahibi olan Merkez, aynı zamanda hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikasını alarak tasdikledi. KKB Anadolu Veri Merkezi, "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Türkiye'deki ilk veri merkezidir. Ayrıca Merkez, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alarak çevre dostu niteliğini tescilliyor.



Çevresel Etki Değerlendirmemiz

KKB olarak, operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için çalışmalar yürütüyoruz.

Türk finans sektöründe güvenle özdeşleşmiş bir kurum olan KKB, İstanbul'daki Genel Merkezi'nin yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'ndeki faaliyetlerini çevresel etki gözeterek yürütüyor. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescilliyor.

İstanbul'da bulunan Genel Merkezimizde de tüm faaliyetlerimizi çevresel etki gözeterek yürütüyoruz. Çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda KKB olarak, Hatay'da meydana gelen yangında zarar gören ormanları yeniden yeşertmek ve daha yeşil bir Türkiye için Geleceğe Nefes Seferberliği'nin bir parçası olarak düzenlenen kampanyaya destek verdik. Yarınlar daha yeşil bir miras bırakabilmek adına kampanya kapsamında tüm KKB çalışanları ve aileleri adına 5.000 fidan bağışında bulunduk.

Çevresel performansımızın ölçülebilir kriterlere göre değerlendirilmesine yönelik öncü bir çalışma gerçekleştirdik. Karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerimizi uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışmadan elde edilen sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde kullandığımız sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullandığımız çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyuyor.

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 303-2, GRI 305-5, GRI 306-2

KKB'nin Karbon ve Su Ayak İzi Ölçüm ve Değerlendirmeleri

KKB olarak, dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kağıt kullanımının azaltılması, iş süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü bu çalışmalarımızın ana eksenini oluşturuyor.

KKB'nin 2020 yılındaki faaliyetlerinden kaynaklanan karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerinin hesaplanmasına, Kurumumuzda kullanılan kesintisiz güç kaynağı ve soğutma sistemlerinin, ortalama teknolojilere kıyasla sağladığı çevresel faydaların belirlenmesine yönelik bir raporlama projesi yürütüldü.

Yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanının kullanıldığı projeye göre, KKB'nin yıllık karbon ayak izi yaklaşık 10,39 kton CO₂eq. olarak tespit edildi. Bu değer yaklaşık %88'i KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerinden kaynaklanıyor. Merkez'de kullanılan elektriğin %10'unun fotovoltaik panellerden sağlanması karbon salım düzeyinin azaltılmasına önemli katkı sağlayacak.

Ayrıca, KKB tarafından kullanılan ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalanan AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç tedariki için kullanılan UBTD+ sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edildi. Böylece KKB'nin modern teknolojiler kullanarak karbon salımlarını toplamda yaklaşık %16 civarında azaltarak sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varıldı.

ÇEVREYE DEĞER



KKB olarak, dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kağıt kullanımının azaltılması, iş süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü bu çalışmalarımızın ana eksenini oluşturuyor.



Çevresel Etki Değerlendirmemiz

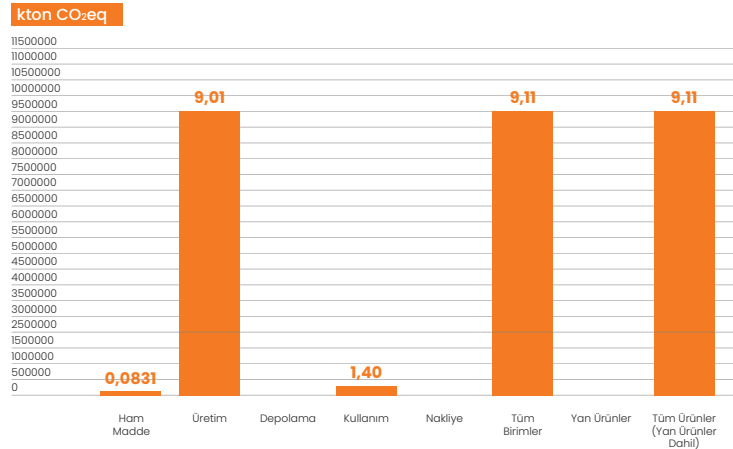
Karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerimizi uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan ilk kurum olduk.

KKB İstanbul Ofisi 2020 Yılı Envanter Bilgileri

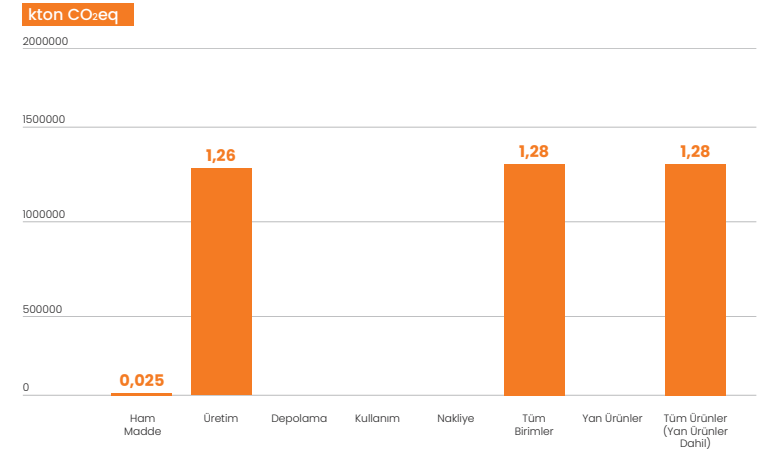
Karbon ayak izi ölçümlerimize ilişkin detaylı verilere aşağıdaki tablo ve grafiklerden ulaşılabilir:

Girdiler	2020												
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Yıllık
Elektrik tüketimi (A ünitesi-kWh veya TRY)	138.776,1	202.987,8	214.472,9	191.130,5	169.308,2	171.405,7	188.509,9	186.496,8	174.120	168.174,4	159.733,8	181.867,5	2.146.984
Elektrik tüketimi (B ünitesi-kWh veya TRY)													7.729.141
Su tüketimi (m³ veya TRY)	246	239	85	484	1.778	205	240	263	89	115	269	232	4.245
Sarf malzeme (kağıt-kg)	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Sarf malzeme (mürekkep-kg)													0
Kişisel araç kullanımı (litre)	4.950	5.183	3.697	1.318	1.347	3.385	5.711	5.986	5.426	5.350	4.724	3.159	50.236

KKB Anadolu Veri Merkezi Yıllık Karbon Ayak İzi Değeri



Birim Başına Karbon Salımı

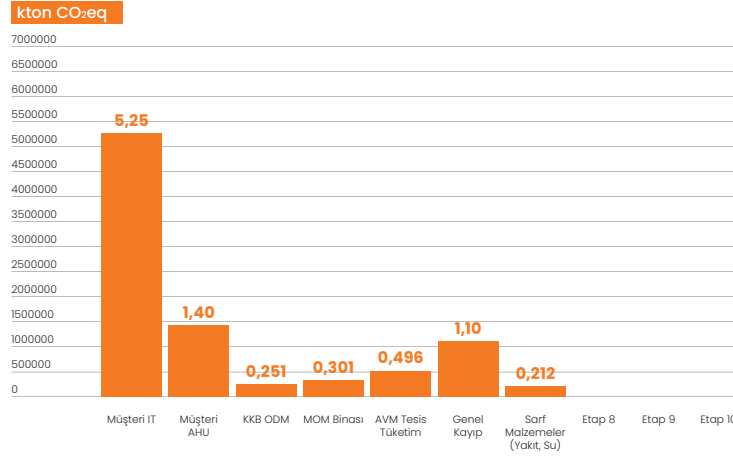




Çevresel Etki Değerlendirmemiz

KKB olarak, faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon salımı ve su kullanımını %5 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

KKB Anadolu Veri Merkezi Karbon Ayak İzi Dağılımı

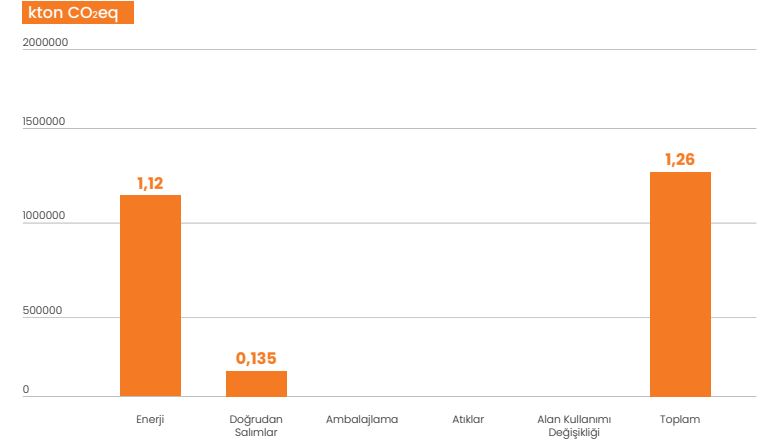


Proje sonuç raporundaki CCaLC verilerine göre; İstanbul ofisinin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi $5,04 \times 10^5 \text{ m}^3$, Anadolu Veri Merkezi'nin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi ise $6,94 \times 10^4 \text{ m}^3$ olarak elde edildi. KKB'nin yıllık toplam $5,744 \times 10^5 \text{ m}^3$ olan su ayak izinin %88'i İstanbul ofislerinden kaynaklandı.

Rapora göre ayrıca; KKB, kullanmış olduğu modern UPS (Uninterrupted Power Supply- Kesintisiz Güç Kaynağı) ve EC (Evaporative Cooling-Buharlı Soğutma) sistemleri sayesinde toplam karbon ayak izini yaklaşık %5 azaltıyor. Su ayak izinde ise UPS ve EC sistemlerinin kullanımı kaynaklı toplam yaklaşık 700 m^3 'lük bir azalma tespit edildi.

KKB olarak, proje kapsamında çevresel etki değerlerini azaltacağı tespit edilen önerilere yönelik önümüzdeki dönemde düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar almayı planlıyor, faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon salımını ve su ayak izimizi de %5 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

KKB İstanbul Ofisi Karbon Ayak İzi Dağılımı





Toplumsal Yatırımlarımız

Çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla kurumsal itibarımıza yakışır, seçkin kurumsal sosyal sorumluluk projelerine imza atıyoruz.

1.134

proje başvurusu

Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın yedinci döneminde toplam 1.134 proje başvurusu aldık.

KKB olarak ekonomiye, finansal ve ticari hayata yaptığımız katkılarının yanı sıra toplum için yaptıklarımızla da Türkiye için değer üretiyoruz. Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Yedinci dönemini geride bırakırken sosyal inovasyon alanında Türkiye'nin önemli platformlarından biri haline gelen Hayal Edin Gerçekleştirilim ve eğitimde fırsat eşitliğinin yaratılmasına yönelik önemli katkılar sağlayan Sesli Soru Bankası projelerimiz kuruluşumuzdan bu yana aldığımız bu inisiyatiflerin en öne çıkanları.

Toplumsal gelişime yönelik projelerimizin sürdürülebilir ve uzun soluklu olmasının yanı sıra geniş kitlelere ulaşmasına büyük önem veriyoruz. Bu anlayışla, pandemi döneminde önemi giderek artan dijitalleşme eksenindeki çalışmalarımızın sacayaklarından biri de sosyal sorumluluk inisiyatiflerimizi online ortama taşımaya yönelik girişimlerimiz oldu. Önümüzdeki dönemde de geliştireceğimiz projelerin etki alanının büyük ve geniş katılımcılı olması için dijitalleşmenin yarattığı fırsatlardan artan oranda faydalanmayı sürdüreceğiz.

Hayal Edin Gerçekleştirilim

2013 yılında üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'na gençlerimizin ilgisi her geçen yıl artıyor. Çağın gerekliliklerinden yola çıkarak sosyal inovasyon çizgisine taşıdığımız yarışmaya başlangıcından bugüne kadar 10 bine yakın başvuru aldık.



Başvuruların 1 Ekim 2019-8 Ocak 2020 tarihleri arasında gerçekleştirildiği Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın yedinci döneminde ise üniversite öğrencilerinden çevre, eğitim, kültür-sanat, sağlık, spor, finansal okuryazarlık, teknoloji ve toplumsal alanlarda toplam 2 bine yakın proje iletili. Türkiye genelinde 132 farklı üniversiteden, 1.134 projenin başvurduğu yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi Yapay Zeka Tabanlı Akıllı Arı Kovanı Takip Sistemi projesi oldu.

COVID-19 salgını nedeniyle Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın yarı final ve final aşamalarını dijital platformda tamamladık. Birbirinden değerli binlerce yaratıcı fikir içerisinde ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler, girişimciye dönüş online platformuna dahil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçerken 100 proje içerisinde ön değerlendirme

görüşmeleri kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirdiler. Mentorluk desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırıldı. Finalist projeler; sivil toplum gönüllüsü İbrahim Betil, gazeteci Yasemin Salih, iletişim uzmanı Fügen Toksü, iş kadını ve sosyal girişimci Özlem Denizmen, öğretim görevlisi ve gazeteci Fatoş Karahasan, oyuncu, senarist ve yazar Can Yılmaz ile gazeteci ve sunucu Cem Seymen'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirildi. Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 30 bin TL birincilik ödülü, 20 bin TL ikincilik ödülü, 15 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazandılar. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifika alma imkanı buldular.



Toplumsal Yatırımlarımız

Toplumsal gelişime yönelik projelerimizin sürdürülebilir ve uzun vadeli olmasının yanı sıra geniş kitlelere ulaşmasına büyük önem veriyoruz.

15 bin
sesli soru

Sesli Soru Bankası aracılığıyla bugüne dek 15 bine yakın soru seslendirildi.

Sesli Soru Bankası

Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın 2016 yılında Eğitim kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi, görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlıyor. Proje kapsamında TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınması yer alıyor.

Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilebilmesi amacıyla Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliğiyle KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurduk. KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başladılar. 2017 yılından 2019 yılı sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilirken Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere ulaştırılmasını sağladık. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlandılar.

Sesli Soru Bankası projesi, saygın platformlardan kazandığı önemli ödüllerle de ürettiği toplumsal faydayı tescilliyor. Sesli Soru Bankası projesi 2018 yılında, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" seçilirken MediaCat

tarafından düzenlenen Felis Ödülleri'nde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödüle layık görüldü. Proje 2019 yılında ise Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi oldu. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödülü kucakladı.

2020 yılında KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması için altyapı çalışmalarına başladık. Önümüzdeki dönemde, güncel soru bankalarının daha geniş bir hedef kitleye ulaşmasını sağlamayı hedefleyen bu çalışmalarımızı ivmelendirerek projenin sürdürülebilirliğini desteklemeye devam edeceğiz.

KKB Gönüllülük Platformu

Sosyal sorumluluk bilincini tüm faaliyetlerinin odağına koyan bir kurum olarak, topluma değer katan projelerimizi çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla birlikte hayata geçirmeye büyük önem veriyoruz. İlk olarak 5 Aralık 2019 Dünya Gönüllüler Günü'nde lansmanını gerçekleştirdiğimiz KKB Gönüllülük platformuyla tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizi tek bir çatı altında topladık. Sayıları 50'nin üzerinde olan KKB Gönüllülerimiz, bu platform çatısında faaliyetlerini sürdürüyorlar. KKB Gönüllülük Platformu'nun çalışmalarını da dijital ortama taşıyarak toplumsal ihtiyaçlara cevap verme ve temas ettikleri konularda çözüm üretme kapasitelerini artırmaya yönelik çalışmalara başladık.

ENGELLERİ KALDIRIYORUZ



2020 yılında KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması için altyapı çalışmalarına başladık. Önümüzdeki dönemde, güncel soru bankalarının daha geniş bir hedef kitleye ulaşmasını sağlamayı hedefleyen bu çalışmalarımızı ivmelendirerek projenin sürdürülebilirliğini desteklemeye devam edeceğiz.



Toplumsal Yatırımlarımız

Tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluklarımızın bilinciyle davranıyor, kurum olarak toplumsal duyarlılığımızı örnek teşkil edecek şekilde gösteriyoruz.

5.000

fidan bağıışı

2020 yılında Hatay'da meydana gelen yangın sebebiyle tüm çalışanlarımız ve aileleri adına 5.000 fidan bağıışında bulunduk.



KKB Koşu Takımı

KKB Koşu Takımımız, 29 Şubat 2020 tarihinde düzenlenen Runatolia 2020 koşusunda TEMA Vakfı adına bağıış için koştu. Yarı maratonda 10 km parkuru tamamlayan takımımız, topladığı bağıış kapsamında her 100 TL bağıışla bir çocuğun Orman Ekosistemi Doğa Eğitimi'ne katılmasına ve Çocuk Hatıra Ormanı oluşturulmasına katkıda bulundu.



Geleceğe Nefes Fidan Bağıışı

KKB olarak, 2020 yılında Hatay'da meydana gelen yangında zarar gören ormanları yeniden yeşertmek ve daha yeşil bir Türkiye için Geleceğe Nefes seferberliğinin bir parçası olarak kampanyaya destek verdik. Yarınlar daha yeşil bir miras bırakabilmek adına kampanya kapsamında tüm çalışanlarımız ve aileleri adına 5.000 fidan bağıışında bulunduk.



Alzheimer'ı Önle, Çocukları Üşütme

KKB Gönüllüleri platformunun ilk projesi, Hayal Edin Gerçekleştirilim 2019 yılı Toplumsal kategorisi birincisi "Alzheimer'ı Önle, Çocukları Üşütme" oldu. Proje, örgü örme faaliyetiyle Alzheimer hastalığına karşı farkındalık yaratarak hastalığı yavaşlatmanın yanı sıra örülen ürünlerin Ağrı'daki çocuklara ulaştırılarak onları ısıtacak giyecekler sağlamayı hedefliyor. 2020 Ocak ayında hayata geçirilen projede bir ay gibi kısa bir süre içerisinde 26 KKB Gönüllümüz ördükleri yaklaşık 200 adet atkı, bere, hırka, çorap gibi ürünleri Ağrı'daki çocuklara ulaştırdılar.



GRI İçerik Endeksi

"For the Materiality Disclosures Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for Disclosures 102-40 to 102-49 align with appropriate sections in the body of the report."

Bu rapor, GRI Standartları "Core" seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Göstergeler			
Kurumsal Profil			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-1	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	
	102-2	KKB Hakkında, sf. 8	
	102-3	Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul	
	102-4	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-5	KKB Hakkında, sf. 8 - Sağlam Ortaklık Yapımız, sf. 10	
	102-6	KKB Hakkında, sf. 8	
	102-7	KKB Hakkında, sf. 8 - Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz, sf. 14 - İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	102-8	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	102-10	Raporlama döneminde önemli bir değişiklik yaşanmamıştır.	
	102-11	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Risk Yönetimi, sf. 25-26	
	102-12	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 21	
	102-13	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 21	
Strateji			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 16 - Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 17-18	
	102-15	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 16 - Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 17-18	
Etik ve Dürüstlük			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-16	Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 11 - Kurumsal Değerlerimiz, sf. 15	
	102-17	Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sf. 24	



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Yönetişim			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-18	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19 – Organizasyon Yapımız, sf. 22 – Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 23	
	102-19	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-20	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-21	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-22	KKB 2020 Faaliyet Raporu – (https://www.kkb.com.tr/Resources/ContentFile/5500/kkbfaaliyetraporu2020.pdf)	
	102-23	KKB 2020 Faaliyet Raporu (https://www.kkb.com.tr/Resources/ContentFile/5500/kkbfaaliyetraporu2020.pdf)	
	102-26	Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 23 – KKB 2020 Faaliyet Raporu (https://www.kkb.com.tr/Resources/ContentFile/5500/kkbfaaliyetraporu2020.pdf)	
	102-27	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-29	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19 – Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-30	Risk Yönetimi, sf. 25-26	
	102-31	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-33	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
Paydaş Katılımı			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-40	Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 21	
	102-41	Toplu iş sözleşmesi kapsamına giren herhangi bir çalışanımız bulunmamaktadır.	
	102-44	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Raporlama			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	102-45	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-46	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-47	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-48	2020 dönemine ilişkin hazırlanan bu rapor, kurumun ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	102-49	2020 dönemine ilişkin hazırlanan bu rapor, kurumun ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	102-50	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	
	102-51	2020 dönemine ilişkin hazırlanan bu rapor, kurumun ilk sürdürülebilirlik raporudur.	
	102-52	Yıllık	
	102-53	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 19	
	102-54	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sf. 43-47	
	102-56	Rapor hususunda dış güvence alınmamıştır.	
GRI 200: Ekonomik Standartlar Serisi			
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 11 - Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20	
	103-2	Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 11 - Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 28 - Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 29-30, Findeks Dünyası, sf. 31 - Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
	103-3	Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 11 - Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 28 - Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 29-30, Findeks Dünyası, sf. 31 - Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 28 - Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 29-30, Findeks Dünyası, sf. 31 - Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
	203-2	Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 28 - Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 29-30, Findeks Dünyası, sf. 31 - Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 300: Çevresel Standartlar Serisi			
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	302-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	302-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	302-4	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	302-5	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
Su Tüketimi			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
GRI 303: Su Tüketimi 2016	303-1	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	303-2	KKB operasyonlarından önemli ölçüde etkilenen kaynak bulunmamaktadır.	
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	305-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	305-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	305-4	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	305-5	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
Atık			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
	103-3	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	
GRI 306: Atık 2016	306-2	Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz, sf. 37-39	



GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Açıklama	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 400: Sosyal Standartlar Serisi			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-2	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-3	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-2	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-3	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	404-2	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-2	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	103-3	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	İnsan Kaynakları, sf. 33-34	
	405-2	Kurumumuzda cinsiyete dayalı ücret ayrımcılığı bulunmamaktadır.	
Bilgi Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Risk Yönetimi, sf. 25-26	
	103-2	Risk Yönetimi, sf. 25-26	
	103-3	Risk Yönetimi, sf. 25-26	
GRI 418: Bilgi Güvenliği 2016	418-1	Risk Yönetimi, sf. 25-26, Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
Özel Bildirimlerde Karşılığı Olmayan Öncelikli Konular			
İnovasyon ve Dijital Dönüşüm			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 20 - Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
	103-2	Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	
	103-3	Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35	



İletişim

Ticari Unvan: KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 329148-276730

MERSİS Numarası: 0564-0004-2270-0011

Adres: Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul

Anadolu Kurumlar V.D - 564 000 4227

Telefon: 0216 579 29 29

Faks: 0216 455 45 36

Web Sitesi: www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi

444 99 64 – info@kkb.com.tr

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.
www.finarkurumsal.com

Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.