



2021 FAALİYET RAPORU

KKB
KREDİ KAYIT BÜROSU

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi

01.01.2021-31.12.2021

Ticari Unvan

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası

329148-276730

MERSİS Numarası

0564-0004-2270-0011

Vergi Dairesi/Numarası

Anadolu Kurumlar V.D.

564 000 4227

Adres

Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian
F Blok Ataşehir-İstanbul

Anadolu Kurumlar

V.D. 564 000 4227

Telefon

0216 579 29 29

Faks

0216 455 45 36

Web Sitesi

www.kkb.com.tr

Çağrı Merkezi

444 4 552- info@kkb.com.tr

İÇİNDEKİLER

BİZ KİMİZ?

- 6 KKB HAKKINDA
- 8 VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER
- 9 ORTAKLIK YAPISI
- 10 KURUMSAL DEĞERLERİMİZ
- 12 ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ
- 14 OPERASYONEL GÖSTERGELER
- 16 KİLOMETRE TAŞLARI

YÖNETİM

- 24 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 26 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI
- 30 ORGANİZASYON ŞEMASI
- 32 YÖNETİM KURULU
- 36 ÜST YÖNETİM
- 40 ÜYELER

İŞ BİRİMLERİMİZ

- 46 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE BÖLÜMÜ
- 54 KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
- 60 İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ
- 64 RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
- 66 RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ
- 68 FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ
- 70 KKB ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BÖLÜMÜ
- 72 YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON BÖLÜMÜ
- 74 İÇ DENETİM BÖLÜMÜ
- 75 İÇ KONTROL BÖLÜMÜ
- 76 KOMİTELER

FAALİYETLERİMİZ

- 84 BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ
- 90 KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER
- 104 TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER
- 114 FİNDEKS DÜNYASI
- 118 KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 122 HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM
- 123 SESLİ SORU BANKASI
- 124 KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU

FİNANSAL BİLGİLER

- 128 OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL GÜNDEMİ
- 129 OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ
- 130 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 134 1 OCAK - 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

KKB, FİNANSAL HAYATTA GÜVENİ TEMSİL EDİYOR.

Tesis ettiği güvenle finansal hayatın vazgeçilmez kuruluşu olan KKB, finansal kuruluşlar dışında, reel sektöre ve bireylere genişleyen hizmet ağı ile Türkiye'yi kucaklıyor. KKB, Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerde olağanüstü durum merkezi ve yerli bulut teknolojileri hizmetlerini sunmak üzere çalışmalarını sürdürüyor.





BİZ KİMİZ?

- 6 KKB HAKKINDA
- 8 VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER
- 9 ORTAKLIK YAPISI
- 10 KURUMSAL DEĞERLERİMİZ
- 12 ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ
- 14 OPERASYONEL GÖSTERGELER
- 16 KİLOMETRE TAŞLARI



KKB HAKKINDA

KKB, NİTELİKLİ VE UZMAN ÇALIŞAN KADROSU VE BİLGİ BİRİKİMİYLE TİCARİ HAYATTAKİ BELİRSİZLİKLERİ MİNİMİZE ETMEKTE VE VERİYİ GÜVENLİ BİR GELECEĞE DÖNÜŞTÜRMEKTEDİR.

Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla

- 55 banka,
- 17 tüketici finansmanı,
- 54 faktoring,
- 22 finansal kiralama,
- 10 sigorta,
- 21 varlık yönetim şirketi,
- 6 diğer

olmak üzere toplam 185 üyeye sahiptir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörüldüğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 185 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır.

Kişî ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunulmaktadır.

Dünyanın en iyi kredi bürolarından biri olarak kabul edilen KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla 90'a yakın ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katmaktadır. AR-GE Merkezi ile de finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye'de fark yaratırken, dünyaya da örnek olmaktadır. KKB AR-GE Merkezi, üniversite ve sanayi iş birliklikleri ile yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam etmektedir.

KKB, Sürdürülebilirlik Raporunu yayınladı.



<http://bitly.ws/oEI8>

KKB, 2021 yıl sonu itibarıyla 516 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir. KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşmakta ve yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atmakta, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlamaktadır.

KKB başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de ge-

leceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi sayesinde de kurum çalışanları aktif bir gönüllü olarak rol üstlenmektedir.

KKB, sürdürülebilirlik bakış açısıyla hayata geçirdiği çalışmalarını bir araya getirmek ve paydaşlarına sunmak amacıyla 2021 yılında ilk Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlamıştır.



VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

KKB, TÜRKİYE’NİN BÜYÜYEN DEĞERİ VE DÜNYANIN ÖRNEK ALINAN LİDER KREDİ BÜROSU OLMAYI VİZYON EDİNMIŞTİR.

VİZYON

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye’nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

MİSYON

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

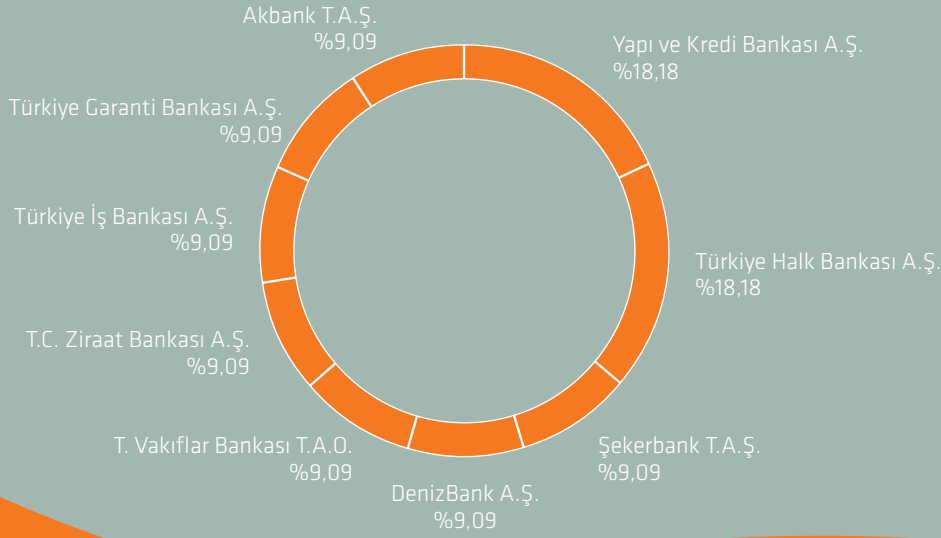
TEMEL STRATEJİLER 2021

2021 yılında, KKB bünyesinde hedeflerin daha sade, daha odaklı ve daha ölçülebilir olmasını sağlamak amacıyla KKB Stratejik Planlama ve Hedef Belirleme çalışmalarında kullanılmak üzere Objectives & Key Results (OKR’lar - Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) yöntemi benimsenmiş ve çalışmalar bu yönde şekillendirilmiştir.

Kullanılan bu yöntemle, kurumun bütünü için somut, nitel ve ilham verici hedefler belirlenmesine ve bu hedeflerin net, gerçekçi ve sayısal olarak ölçülebilen anahtar sonuçlarla takip edilerek performanslarının ölçülmesine olanak sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca bu yöntemle, kurum stratejilerinin ve stratejik hedeflerin kurumun tüm çalışanları tarafından bilinmesi ve anlaşılmasını sağlayacak şekilde şeffaflık sağlanması, çalışanların da bu şekilde motive edilmesi hedeflenmiştir.

Bu yöntem ile kurumun stratejik hedefleri belirlenirken, temel stratejiler doğrultusunda somut hedefler oluşturulmuş ve bu stratejiler ölçülebilir anahtar sonuçlara dönüştürülerek stratejik performansın değerlendirilmesi için nicel ölçütlerin kullanılmasına olanak sağlanmıştır. 2021 yılında pilot olarak belirlenen hedefler ve bu hedeflerin gerçekleşme durumunun izlenmesine olanak veren anahtar sonuçlar yıl boyunca takip edilmiş ve kurumsal stratejik performans bu değerler üzerinden ölçülmüştür.

ORTAKLIK YAPISI



KKB, dokuz bankanın ortaklığında kurulmuştur.

KKB'nin 2021 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:

Temel Büro Hizmetleri

- TBB Risk Merkezi'ne sunulmakta olan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesi ile gerçekleştirilmesi,
- KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması,
- Bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi,
- Paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacıyla ile ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.

Analitik Hizmetler

- Büyük veri, yapay zekâ ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı AR-GE projelerinin sayısının artırılması.

Findeks

- KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
- Hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması,
- Risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi,
- Reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.

Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

- Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre,
- altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi,
- bulut tabanlı yazılım ve platform servisleri ile bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması,
- Fintech ve diğer start-upların kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.

Yönetilen Hizmetler

- KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi,
- Farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması,
- Reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması,
- Yerli AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Yapay zekâ, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

- Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasının sağlanması,
- Çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.

Kurumsal Yönetişim

- Çalışanlar arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

TAKIM GÜCÜ

Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.

İTİBAR

Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.

KKB; DENEYİMİ, YETKİNLİĞİ
VE İNOVASYON GÜCÜYLE
SINIRLARI AŞMAKTA, GELECEĞİ
ŞEKİLLENDİRECEK TEKNOLOJİLER
GELİŞTİRMEKTE VE ULUSLARARASI
ALANDA SEKTÖRÜNE ÖRNEK
OLMAKTADIR.

SORUMLULUK

Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanımıza adil olma; üyelerimizi ve müşterilerimizi doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.

SÜREKLİ GELİŞİM

İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.

ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

KKB ÜLKEMİZ FİNANS SİSTEMİNE, BİREYLERE VE REEL SEKTÖRE SUNDUĞU GENİŞ ÜRÜN VE HİZMET KARMASI İLE EKONOMİYE ÇOK YÖNLÜ KATKILARDA BULUNMUŞ, BAŞARILARINI BİRÇOK ALANDA ALDIĞI ÖDÜLLERLE TAÇLANDIRMİŞTIR.

2014

GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

“Oracle 2014 Innovator Excellence” ödülü

2018

Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibi

Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde “Yılın Güvenlik Ekibi” ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

IDC Türkiye Finans Zirvesi “Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri” ödülleri “Kurumsal Bankacılık” kategorisinde birincilik ödülü

Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü

IDC Türkiye Finans Zirvesi “Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri” ödülleri ikincilik ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği “En Başarılı Gönüllülük Projesi” ödülü

MediaCat'in Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında “Eğitim Alanı” ve “Engellilere Yönelik Çalışmalar” kategorilerinde ödül

2019

Karekodlu Çek Sistemi Projesi

Sardis Ödülleri “Ürün ve Hizmet İnovasyonu” kategorisinde Altın Sardis Ödülü

Elektronik Teminat Mektubu Projesi

Sardis Ödülleri “Ürün ve Hizmet İnovasyonu” kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

Sesli Soru Bankası Projesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı Yenilikçilik Ödülü

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül

İstanbul Marketing Awards “Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi” kategorisinde, Gold Ödül

2020

Findeks Mobil projesi

Sardis Ödülleri “Ürün ve Hizmet İnovasyonu” kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

“Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi” kampanyası

Effie 2020 Ödülleri “Banka ve Finansa Kuruluşları” kategorisinde Bronz Effie Ödülü

Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması

IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri “İşin Geleceği - Metrics & KBIs” kategorisinde birincilik ödülü

Dijital Dönüşüm Projesi

IDC DX Awards 2020, “Digital Trailblazer (Dijital Öncü)” kategorisinde ikincilik ödülü



2021

TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri
“Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)”
kategorisinde ikincilik ödülü

Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi

IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri
“Dijital Altyapının Geleceği” kategorisinde
ikincilik ödülü

Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri
“Security and Fraud Management”
kategorisinde üçüncülük ödülü

UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri’nde
ikincilik ödülü

Akıllı CRM Projesi

Pazarlama Kaptanları Ödülleri
kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği
tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi
kullanan kadın liderlere verilen “Wtech
Pazarlama Ödülü”

KKB TARDES Hizmeti

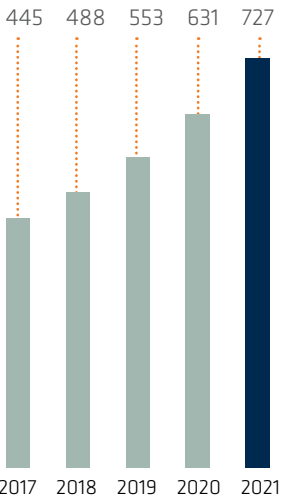
Fast Company dergisi tarafından belirlenen
Türkiye’nin en inovatif 50 şirketi listesi

OPERASYONEL GÖSTERGELER

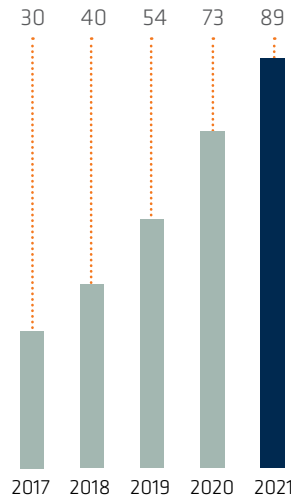
KKB, YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLERİ ARACILIĞIYLA 2021 YILINDA DA OPERASYONEL SONUÇLARI İLE FARK YARATMIŞTIR.

Başlıca Operasyonel Göstergeler	2017	2018	2019	2020	2021
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (milyon adet)	445	488	553	631	727
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (milyon adet)	30	40	54	73	89
Bireysel Kredi Notu Sayısı (milyon adet)	375	408	466	528	614
LKS Sorgulama Sayısı (milyon adet)	173	197	216	263	318
IBAN Doğrulama Hizmeti (Sorgu Adedi) (milyon)	1,2	6,3	26,1	90,1	219,2
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS) (Sorgu Adedi) (milyon)	-	30,6	151,9	225,4	337,5
BBE (Sorgu Adedi) (milyon)	120,7	122,1	146,7	155,7	182,5
GİB Künye Sorgulama (Sorgu Adedi) (milyon)	96,7	82,6	111,3	131,1	130,1

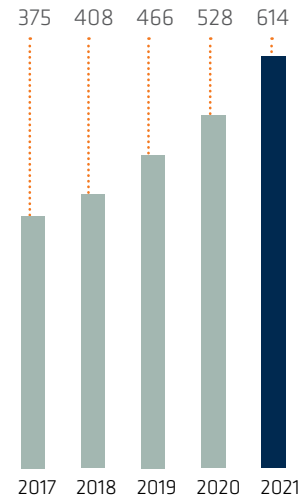
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı
(milyon adet)



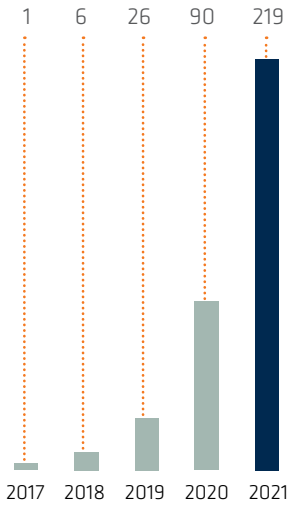
Bireysel Kredi Notu Sayısı
(milyon adet)



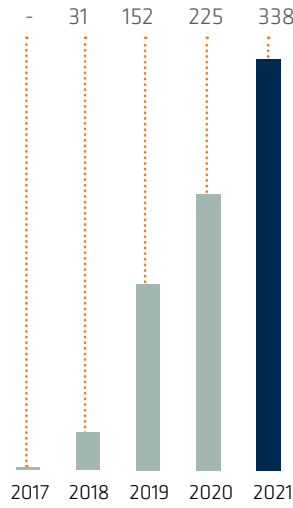
KKB Üye Profili

$$55 \text{ banka} + 17 \text{ tüketici finansmanı} + 54 \text{ faktoring} + 22 \text{ finansal kiralama} + 10 \text{ sigorta} + 21 \text{ varlık yönetim şirketi} + 6 \text{ diğer} = 185 \text{ toplam üye}$$

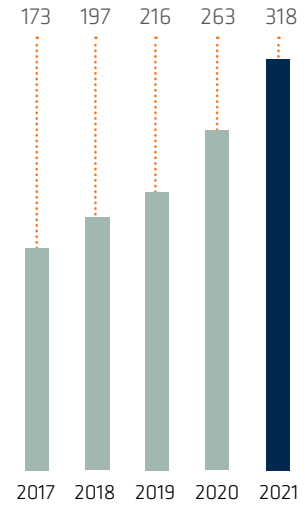
IBAN Doğrulama Hizmeti (Sorgu Adedi-milyon)



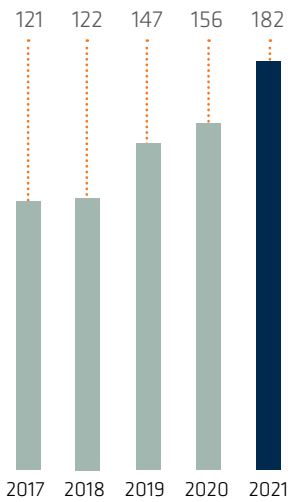
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS) (Sorgu Adedi-milyon)



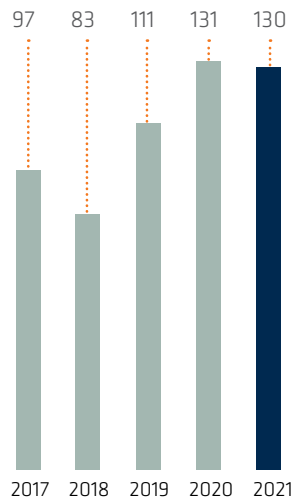
LKS Sorgulama Sayısı (milyon adet)



BBE (Sorgu Adedi-milyon)



GİB Künye Sorgulama (Sorgu Adedi-milyon)



KİLOMETRE TAŞLARI

- 1995**
- KKB 11 Nisan'da kuruldu.
- 1999**
- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
 - 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.
- 2000**
- Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES) hayata geçirildi.
 - Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
 - MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.
- 2001**
- Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşılma açıldı.
- 2007**
- İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS) hayata geçirildi.
- 2008**
- Kurumsal Büro Sistemi'ne ipotekli gayrimenkuller, ihale yasaklıları ve karşılıksız çek bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
 - SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.
- 2009**
- Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

2002

- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2012

- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.
- Bireysel Borçluluk Endeksi'ni kullanıma açıldı.

2013

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.

KİLOMETRE TAŞLARI

2014

- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.
- Merkezi Karar Destek Sistemi'ni (MKDS) kullanıma açıldı.

2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörü ile paylaşılmaya başlanmış olup, Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuzun tam puana yükselmesi sağlandı.
- Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi'nde (ESBİS) yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyeler ile paylaşılmaya başlandı.
- Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dâhil edilerek veri zenginliği sağlandı.

2019

- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- Karekodlu Çek hayata geçirildi.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- KKB'nin TBB Risk Merkezi adına vekâleten sunduğu "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun E-devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi Kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmî Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasaladı.
- Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı.
- LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.
- TKN 2. versiyon hizmete sunuldu.
- Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- "Hayal Edin Gerçekleştirelim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

2020

- KKB AR-GE Merkezi kuruldu.
- TCKN - GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

2017

- Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Soru Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

2021

- Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi ve Web Skor hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Ticari kredi veri bildirimleri günlüğe geçildi.
- Yapay Zekâ ile çalışan sorgu bazlı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.

KKB, TEKNOLOJİ VE İNOVASYONLA BÜYÜYOR.

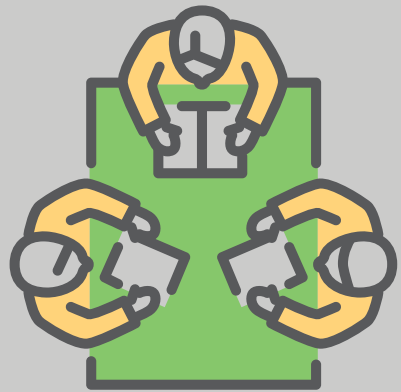
90'a yakın ürün çeşidi ile geniş bir kitleye hitap eden KKB, tüm sektörler ve bireysel ihtiyaçlara yönelik hizmetleri ile finansal hayata kolaylık ve vizyon katıyor. Findeks, Findeks Karekodlu Çek Sistemi, Elektronik Teminat Mektubu gibi uygulamalarını çoğaltarak teknoloji ve inovasyon odağıyla büyüme ivmesini artırıyor.





YÖNETİM

24	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
26	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI
30	ORGANİZASYON ŞEMASI
32	YÖNETİM KURULU
36	ÜST YÖNETİM
40	ÜYELER



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

KKB OLARAK GÜÇLÜ ORTAKLIK YAPIMIZLA ZORLUKLARA SAHNE OLAN 2021 YILINDA DA HİZMETLERİMİZİ KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE SÜRDÜRDÜK.

Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılını pandemi ile birlikte, ülkemizde ve yurt dışında ekonomide yaşanan dalgalanmaların etkisiyle geçirdik. Ancak uygulanan ekonomi programları, bankacılık sisteminin mali olarak güçlü olması, dalgalı piyasalarda ekonomi yönetiminin deneyimi ve Türk reel sektörünün gücüyle bu dönemden güçlenerek çıkacağımıza inancımız tam. Bu kapsamda Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak üzerimize düşen görevlerin bilinciyle hareket ederek, büyüyen ülke ekonomisine destek olmaya devam edeceğiz.

Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin simgesi

COVID-19 ile birlikte her sektörde ve her iş kolunda sürdürülebilirlik ve çevreye verilen önem daha da artmaya başladı. Artık bireylerin ve kurumların içinde buldukları çevreye, doğaya, topluma saygılı, sadece tüketim değil üretim odaklı, sürdürülebilir bir yapı oluşturmaları gerekiyor.

KKB olarak ülkemizin ekonomik ve finansal kalkınması için oynadığımız etkin role devam ederken, sürdürülebilirlik bakış açımızla hayata geçirdiğimiz çalışmaları bir araya getirmek adına Sürdürülebilirlik Raporumuzu da hayata geçirdik. Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin simgesi olarak, kurulduğumuz günden bu yana nitelikli ekibimiz ve bilgi birikimimizle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize ediyor, veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyoruz.

Dijitalleştirdiğimiz ürün ve hizmetlerle başta kâğıt tasarrufu olmak üzere çevresel faydalarımızı her zaman artırıyor, karbon emisyon oranımızı %5 azaltmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişime katkı sağlamaya yönelik proje ve çalışmalarımızı da aralıksız sürdüreceğiz.

Sürdürülebilir bir ticari yaşam için inovatif ürün ve çözümler

KKB olarak güçlü ortaklık yapımızla zorluklara sahne olan 2021 yılında da hizmetlerimizi kesintisiz bir şekilde sürdürdük. Önümüzdeki dönemde de müşterilerimizin ve paydaşlarımızın iş süreçlerini güçlendirecek inovatif ürün ve çözümler sunmaya tüm enerjimizle devam edeceğiz. Bilgi birikimi ve deneyimlerini dinamizm ile harmanlayan; yeni dönemin ihtiyaçlarına ayak uydurarak hizmet vermeye devam eden tüm çalışanlarımızı kutluyor, gösterdikleri iş birliği için Yönetim Kurulumuzun değerli üyelerine şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,

İzzet Oğuzhan Özark
Kredi Kayıt Bürosu
Yönetim Kurulu Başkanı

Müşterilerimizin ve paydaşlarımızın iş süreçlerini güçlendirecek inovatif ürün ve çözümler sunmaya tüm enerjimizle devam edeceğiz.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

DİJİTAL DÖNÜŞÜM, İNOVASYON, AR-GE GÜCÜ VE YETKİN İNSAN KAYNAĞI İLE FİNANS VE REEL SEKTÖRE 25 YILI AŞKIN SÜREDİR KATMA DEĞER SAĞLAMANNIN GURURUNU YAŞIYORUZ.

Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılını da pandemi şartlarının sonuçları ile tamamladık ve bu kapsamda hayatın her alanında riskleri doğru yönetmek, dengeli bir yapı kurmak için yoğun bir emek harcadık. Kurum olarak, sahip olduğumuz uzmanlık ve deneyim ışığında tüm paydaşlarımıza güvenli ticaret için kapsamlı ürün ve hizmetler sunmaya bu dönemde de kesintisiz devam ettik. Odağımızda sadece iş hedeflerimiz yer almadı, bulduğumuz topluma, ülkemize katkı sağlayacak proje ve çalışmaları da gerçekleştirmeye gayret ettik.

Findeks 5 milyon üye sayısına ulaştı

Dijital dönüşüm, inovasyon, AR-GE gücü ve yetkin insan kaynağı ile finans ve reel sektöre 25 yılı aşkın süredir katma değer sağlamanın gururunu yaşıyoruz. 2014 yılında bireyler ve reel sektörün ihtiyaçlarına özel olarak tasarladığımız ve o günden bu yana sektörde önemli bir yapı taşı olarak dikkat çeken Findeks'in 7. yılında 5 milyon üye sayısına ulaştık.

Hem bireysel hem de ticarî dünyada finansalların kontrolü ve alacak riski yönetimi günlük hayatımızın bir parçası haline geldi. Findeks ürün ailesi başta olarak üzere yenilikçi uygulama ve çözümlerimize her gün yenilerini ekleyerek, teknoloji gücümüzle kullanıcılarımız başta olmak üzere finans sektörünün hayatını kolaylaştırmayı sürdüreceğiz.

Bu vesileyle dönemsel dinamikler ve değişimlere ayak uydurarak, çağın gereklerini yerine getiren tüm çalışanlarımızı kutluyor; iş birlikleri ve destekleri için Yönetim Kurulumuz ve paydaşlarımıza teşekkür ediyorum.

Türkiye Tarımsal Görünüm Saha Araştırması'nın üçüncüsü yayımlandı

Türkiye Tarımsal Görünüm Saha Araştırması Raporu'nun üçüncüsünü hayata geçirerek; koronavirüs salgınının devam eden etkileri, tarımsal üretime ve tarım değer zincirinin ülkemizdeki görünümünü paylaştık. Aynı zamanda çiftçilerin üretim tercihlerine, teknoloji kullanımlarına ve yaşadıkları sorunlara dikkat çektik.

Başarımızı yeni bir ödül ile taçlandırdık

IDC Türkiye'nin IDC Finans Zirvesi kapsamında düzenlediği Finans Teknoloji Ödülleri'nde, 3 projemizle 3 farklı kategoride ödüle layık görüldük. Özellikle pandemi döneminde hayata geçirdiğimiz yenilikçi ürünlerin IDC Türkiye tarafından ödüllendirilmesi bizim için büyük bir mutluluk kaynağı, bu başarıda emeği geçen tüm arkadaşlarımızı kutluyor ve her birine teşekkür ediyorum. Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak ülke ekonomimizin büyümesi, finans sektörünü güçlü kılan etkili risk yönetim araçlarının oluşturulması ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye ve sunmaya devam edeceğiz.

Gençlerin sosyal inovasyon projelerini ödüllendirdik

KKB olarak, sürdürülebilir bir gelecek için hem iş hedeflerimiz doğrultusunda ülke ekonomimize katkı sağlayacak yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya hem de ülke gençlerini desteklemeye gayret ediyoruz.

Hayal Edin Gerçekleştirilelim ile bundan tam 8 yıl önce; üniversiteli gençlerle birlikte çağdaş, yaratıcı ve kendisine olduğu kadar topluma da değer katmayı hedefleyen bir platform oluşturmak amacıyla yola çıktık. Haziran ayında üniversitelilerin yaratıcı fikirlerini gerçekleştirmeye odaklanan "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal inovasyon proje fikirleri yarışmamızın kazananlarını da açıkladık.

Ülke ekonomimizin büyümesi, finans sektörünü güçlü kılan etkili risk yönetim araçlarının oluşturulması ve reel sektörde güvenli ticaretin yaygınlaşması için yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye ve sunmaya devam edeceğiz.



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN HEM ÜLKE EKONOMİMİZE KATKI SAĞLAYACAK YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLER SUNUYOR HEM DE ÜLKE GENÇLERİNİ DESTEKLİYORUZ.

Bugün yarışmamızın, binlerce yaratıcı projenin değer yarattığı büyük bir organizasyona dönüştüğünü görüyoruz. Türkiye'nin üniversitelerarası en geniş kapsamlı yarışmalarından biri olan Hayal Edin Gerçekleştirelim ile geleceğimizi şekillendirebilecek değerde binlerce projenin sesi olabilmenin haklı gururunu yaşıyoruz. Önümüzdeki yıllarda da yarışma ile sosyal inovasyona katkıda bulunacak parlak fikirleri dönüştürmeye ve topluma kazandırmaya devam etmeyi hedefliyoruz.

Kurum içi girişimcilik platformumuzu hayata geçirdik

Girişimcilik ekosistemi, dünyada olduğu kadar ülkemizde de giderek önemini artırıyor. Birçok özel sektör çalışanı profesyonel mesleklerinin yanı sıra aynı zamanda birer girişimin öncülüğünü gerçekleştiriyor. Üretmenin ve topluma faydalı birer birey olmanın son derece kıymetli olduğu şu günlerde KKB olarak çalışanlarımıza bu imkânı sunabilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

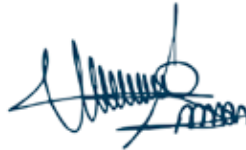
Girişimcilik, artık bireysel hikâyelerden doğan girişimlerle sınırlı değil; köklü kurumlarda çalışanların fikirlerinden filizlenen uygulama ve çözümleri de barındırıyor. KKB olarak bizler de yenilikçi bakış açımızı yansıtabildiğimiz kurum içi girişimcilik platformumuz Dinamo'yu hayata geçirdik. Dinamo'dan çıkacak girişim hikâyeleri ile bu ekosistemde fark yaratmayı hedefliyoruz.

Genç yeteneklere iş imkânı

Sürdürülebilir bir gelecek için hem ülke ekonomimize katkı sağlayacak yenilikçi ürün ve hizmetler sunuyor hem de ülke gençlerini destekliyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz Genç Yetenekler Programı ile gençlerin ilk işlerinde işe alım, eğitim ve uyum süreçlerine katkı sağlamayı amaçlıyor, gençlere istihdam imkânı sunuyoruz.

Konusunda uzman ve nitelikli kadromuzu bu gençlerimiz ile zenginleştiriyoruz. Genç Yetenekler Programı'nda 6 ayı organizasyon kültürüne, parçası oldukları ekibe ve görevlere en etkin ve hızlı şekilde adaptasyonları için oluşturulan çok yönlü bir işe uyum sürecini kapsayan, toplamda 1 yıllık eğitim ve gelişim serüvenine dâhil olan 23 katılımcı şu anda; bünyemizde Bilgi Teknolojileri ve AR-GE, Risk Yönetimi, İş Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Geliştirme ve Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü gibi farklı birimlerde göreve başladı. Programa seçilmeye hak kazanarak KKB'de ilk işlerine başlayan gençlerimizi tebrik ederiz.

Saygılarımla,

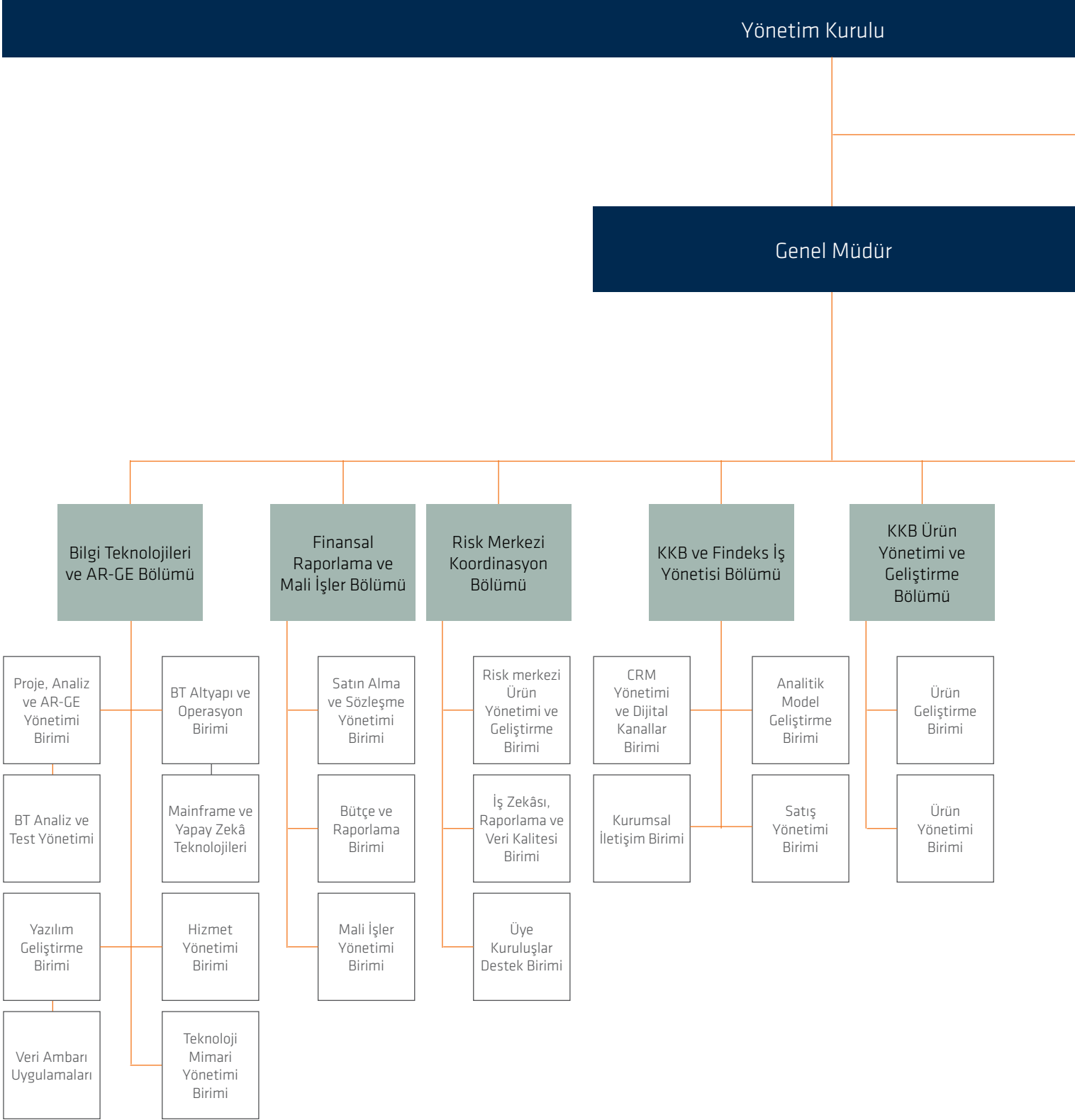


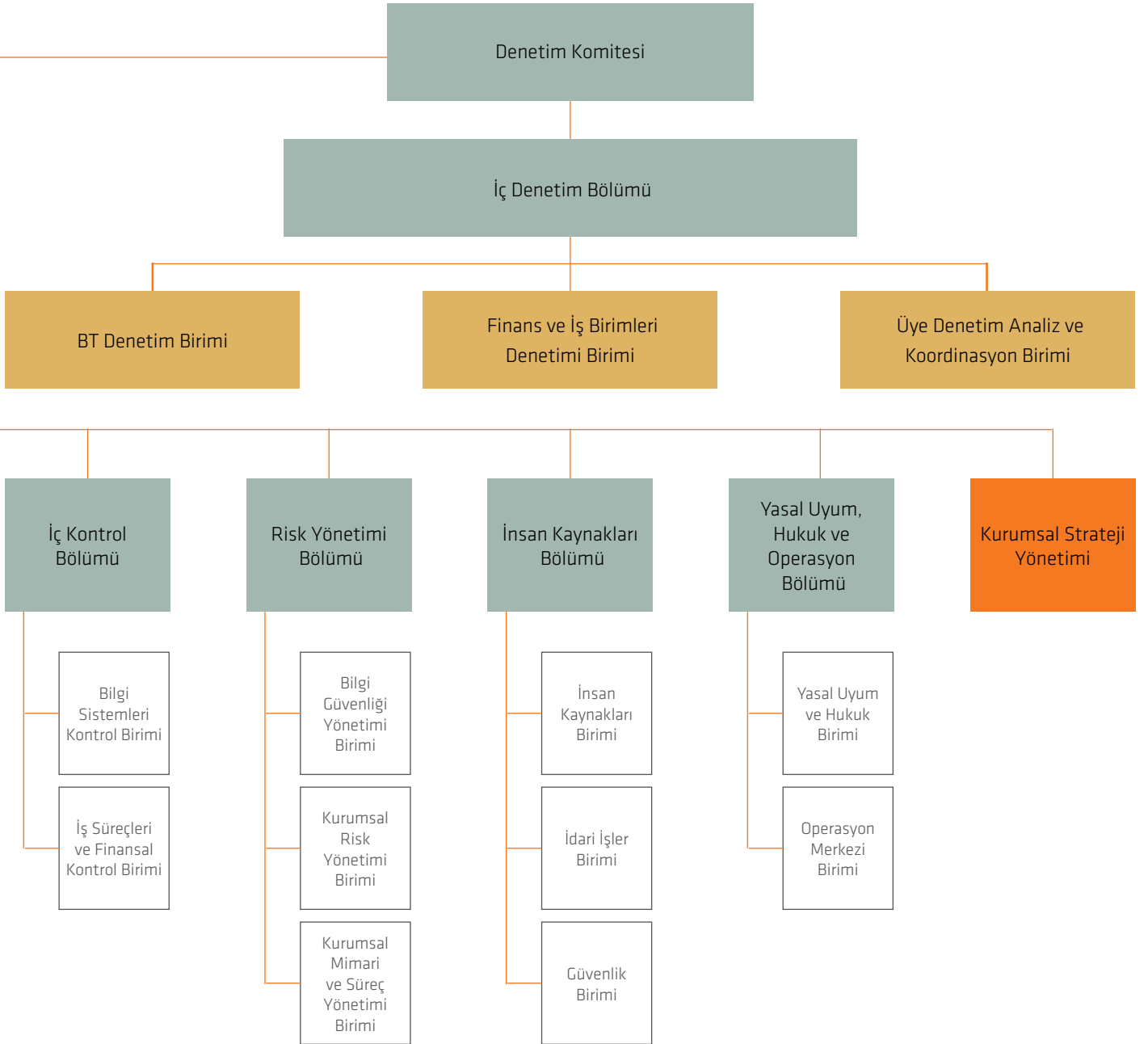
Veysel Sunman
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.

Yenilikçi bakış açımızı yansıtabildiğimiz kurum içi girişimcilik platformumuz Dinamo'yu hayata geçirdik.



ORGANİZASYON ŞEMASI





YÖNETİM KURULU



Soldan Sağa:

İzzet Oğuzhan Özark
Yönetim Kurulu Başkanı

Şükrü Alper Eker
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Şükrü Tuğbay Kumoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Celal Candan
Yönetim Kurulu Üyesi

Arif Çokçetin
Yönetim Kurulu Üyesi



Soldan Sağa:

Ege Gltekn
Yönetim Kurulu yesi

Şahismail Şimşek
Yönetim Kurulu yesi

Ahmet Fak
Yönetim Kurulu yesi

Mehmet Erkan Akbulut
Yönetim Kurulu yesi

Veysel Sunman
Yönetim Kurulu yesi ve Genel Müdür V.

YÖNETİM KURULU

İzzet Oğuzhan Özark

Yönetim Kurulu Başkanı

DenizBank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezundur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümünde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümünde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında DenizBank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinde KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Özark, Mart 2020 - 2021 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almıştır. Özark, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Şükrü Alper Eker

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

T. Garanti Bankası A.Ş.

Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümünden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketinde Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD,

Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. 2016-2020 yılları arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi görev yapan Eker, Mart 2021 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.

Şükrü Tuğbay Kumoğlu

Yönetim Kurulu Üyesi

Şekerbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ, Perakende ve Tarım Bankacılığı

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Bankanın şube, bölge ve genel müdürlük organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Kumoğlu, 2006 yılında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Direktörlüğü görevini üstlendi. Bir yıl sürdürdüğü Bölge Direktörlüğü görevinin ardından 2007 yılında yine aynı bankanın Perakende Bankacılık Satış Direktörlüğü pozisyonuna atandı. Satış Direktörlüğü görevine ilave olarak, 2013-2018 yılları arasında TEB Sha Kosova'da perakende bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kumoğlu, son olarak TEB Perakende Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup Direktörü olarak görev yaptı. Şükrü Tuğbay Kumoğlu, Aralık 2019'da Şekerbank Perakende ve Tarım Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, Temmuz 2020'den bu yana KOBİ Bankacılığının da sorumluluğunu üstlenmiştir. Kumoğlu aynı zamanda Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Garanti Fonu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Celal Candan

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Risk İzleme ve Yasal Takip

1970 Konya doğumlu olan Celal Candan, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra serbest avukatlık yapmıştır. Sırasıyla VakıfBank Anadolu Yakası Hukuk İşleri Müdürlüğü, Halk Leasing Yönetim Kurulu Üyeliği, Halk Emeklilik Yönetim Kurulu Üyeliği ve Halkbank Kredi Risk Tasfiye Daire Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. 22 Eylül 2020 tarihinden itibaren Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Risk İzleme ve Yasal Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Candan, evli ve üç çocuk babasıdır.

Arif Çokçetin

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020 - 2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Ege Gültekin**Yönetim Kurulu Üyesi****Akbank T.A.Ş.****Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip**

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Şahismail Şimşek**Yönetim Kurulu Üyesi****T. İş Bankası A.Ş.****Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü, KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama Bölümü, Tarım Bankacılığı Pazarlama Bölümü ve Ticari Bankacılık Ürün Bölümü**

1968 yılında Erzurum'da doğan Şahismail Şimşek, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunudur. 1992 yılında Yenişehir/Ankara şubesinde memur olarak göreve başlayan Şimşek, 1995-2007 yılları arasında Sultanhamam Şubesi'nde sırasıyla Servis Yetkilisi, 2. Müdür ve Müdür Yardımcılığı, 2007-2012 yılları arasında Ticari Bankacılık Ürün Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcılığı ve Birim Müdürlüğü, 2012-2016 yılları arasında Avcılar Ticari Şubesi'nde Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2016 yılından itibaren Ticari Bankacılık Satış Bölümü Bölüm Müdürü olarak görev yapan Şahismail Şimşek, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Şimşek, Mart 2018 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Ahmet Faki**Yönetim Kurulu Üyesi****T.C. Ziraat Bankası A.Ş.****Başkan; Kredi Risk İzleme ve Yapılandırma Bölümü**

1979 yılında Ankara'da doğdu. 2002 yılında Ankara Üniversitesi S.B.F. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü'nden mezun oldu. 2005 yılında bankamızda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladıktan sonra sırasıyla Müfettiş, Kredi Risk İzleme ve Kredi Risk Tasfiye Bölüm Başkanlıklarında Yapılandırma Yöneticisi, Ambarlı-Avcılar, Avcılar ve Bakırköy Şubelerinde Şube Yöneticisi olarak görev yaptı. Nisan 2021 tarihinden itibaren ise Kredi Risk İzleme ve Yapılandırma Bölüm Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Mehmet Erkan Akbulut**Yönetim Kurulu Üyesi****Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.****Genel Müdür Yardımcısı - Krediler**

Mehmet Erkan Akbulut 1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimleri'nde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 2009-2013 arasında Yapı Kredi Azerbaycan'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı Kredi'ye dönüşünde 2013-2018 döneminde Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021 Ağustos itibarıyla Yapı Kredi Bankası Krediler Genel Müdür Yardımcısı ve

İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yerine getirmektedir.

Veysel Sunman**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.**

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır.

1994 yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir.

Takip eden 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür.

2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin tüm dinamiklerine hakim olup KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır.

Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve 2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.

ÜST YÖNETİM



Veysel Sunman
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel
Müdür V.



Abdullah Bilgin
Bilgi Teknolojileri ve AR-GE
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Koray Kaya
KKB ve Findeks İş Yönetimi
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Orkun Deniz
Risk Merkezi Koordinasyon
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Serdar Çolak
Risk Yönetimi Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



İnci Tümay Özmen
Finansal Raporlama ve Mali İşler
Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Kemal Cenk
İç Denetim Bölümü
Genel Müdür Yardımcısı



Nil Durukanoğlu
İnsan Kaynakları Bölümü
Direktör



Serkan Siyasal
Ürün Yönetimi ve Geliştirme
Bölümü
Direktör



Erşan Rasim Hoşrik
Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
Bölümü
Direktör



Hazar Tuna
İç Kontrol Bölümü
Direktör

Veysel Sunman **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür V.**

1967 Sakarya doğumlu olan Veyssel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır.

1994 yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir.

Takip eden 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür.

2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin tüm dinamiklerine hakim olup KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır.

Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve 2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.

Abdullah Bilgin **Bilgi Teknolojileri ve AR-GE Bölümü**

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 36 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojiler ve AR-GE Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi Yönetim ve İşletim faaliyetleri ile beraber KKB'nin Bulut hizmetleri çalışmalarını yürütmektedir.

Koray Kaya **KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü**

Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 26 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana bulunduğu KKB'de KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

Orkun Deniz **Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü**

Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. KKB'nin tamamen kendi kaynaklarıyla kurduğu Kurumsal Büro Sistemi'nin tasarımını yapmış ve geliştirme sürecini yönetmiştir. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den Sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. 15 yıldan uzun KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

ÜST YÖNETİM

Serdar Çolak Risk Yönetimi Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 16 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisansta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana bulunduğu KKB'de Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi, Kurumsal Mimari ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak yönetiminde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

İnci Tümay Özmen Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 26 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, Saint Benoît Fransız Lisesinde eğitimini tamamladıktan sonra, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünden dereceyle mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Ernst & Young denetim firmasında başlayan ve finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-Yapı Kredi Bankası birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.

Ali Kemal Cenk İç Denetim Bölümü

Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 21 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakı, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim projesinde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

Nil Durukanoğlu İnsan Kaynakları Bölümü

Direktör

İnsan Kaynakları alanında çeşitli kurumlarda 23 yılı aşkın süredir görev alan Nil Durukanoğlu, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye Bölümü ve 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimi'ni tamamlamıştır.

Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür.

2017 yılında DenizBank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde Banka'nın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenerek, Eğitim, Gelişim, Değerlendirme Merkezi, Organizasyonel Gelişim ve Stratejik İnsan Kaynakları süreç yönetiminde 2020 yılına kadar aktif olarak rol almıştır.

Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB ailesine katılarak, İnsan Kaynakları Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Serkan Siyasal Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü

Direktör

2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, kariyeri boyunca ödeme sistemleri, ürün geliştirme, iş geliştirme, risk yönetimi gibi birçok farklı alanda görev alarak deneyim sahibi olmuştur. Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başladığı iş hayatında kurum bünyesinde tahsilat takip sisteminin kurulması, Shop&Miles kredi kartının hayata geçirilmesi, Garanti Bankası-Osmanlı Bankası birleşmesi ve banka satış kanallarının yeniden yapılandırılması gibi kritik projelerde önemli görevler üstlenmiştir. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına daha sonra Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, Dışbank bireysel kredi ve kredi kartı başvuru sistemlerinin yeniden yapılandırılmasını gerçekleştirmiştir. 2006 yılında kendi girişimini kurarak ödeme sistemleri alanındaki tecrübeleriyle finans sektörüne katkı sağlamaya devam etmiştir. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'a satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB kadrosuna katılarak, 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. Bu dönemde KKB uzmanlığını reel sektör ve bireylerle buluşturan Findeks platformunun hayata geçirilmesi, satış kanalları ve saha yapılanmasının kurulması, uzaktan müşteri kabulü, uzaktan müşteri doğrulama, elektronik muvafakat sistemi gibi Findeks'e yön veren çalışmaları yönetmiştir. 2016 yılında Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenerek, finans ve kamu sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük eden, reel sektörde şeffaf ve veri bazlı ticaretin önünü açan çok sayıda ürünün devreye alınmasında rol almıştır. Siyasal, 2020 yılından bu yana Ürün Yönetimi ve Geliştirme Direktörlüğü'nü yürütmektedir.

Erşan Rasim Hoşrik Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü

Direktör

İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölüm Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Hazar Tuna İç Kontrol Bölümü

Direktör

İş hayatında 16 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

ÜYELER

Üye Türü	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Banka	53	52	52	52	53	54	55
Factoring	69	62	61	59	56	55	54
Finansal Kiralama	29	26	25	24	23	22	22
Tüketici Finansman	12	14	14	14	15	15	17
Varlık Yönetim Şirketi	12	15	13	18	21	18	21
Sigorta ve Diğer	10	11	12	13	13	14	16
Toplam	185	180	177	180	181	178	185*

*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2021 itibarıyla 185 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

BANKALAR

ADABANK A.Ş.
 AKBANK T.A.Ş.
 AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
 ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
 ALTERNATİF BANK A.Ş.
 ANADOLUBANK A.Ş.
 ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
 BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL
 TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
 BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
 BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
 BANKPOZİTİF KREDİ KAL BANK A.Ş.
 BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
 BURGAN BANK A.Ş.
 CITIBANK A.Ş.
 D YATIRIM BANKASI A.Ş.
 DENİZBANK A.Ş.
 DEUTSCHE BANK A.Ş.
 DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
 FIBABANKA A.Ş.
 GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
 GSD YATIRIM BANK A.Ş.
 HABİB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-
 İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
 HSBC BANK A.Ş.
 ICBC TURKEY BANK A.Ş.
 INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL
 MERKEZ ŞUBESİ
 İLLER BANKASI
 ING BANK A.Ş.

İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
 JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL
 ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO
 İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
 KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
 MUFG BANK TURKEY A.Ş.
 NUROL YATIRIM BANK A.Ş.
 ODEA BANK A.Ş.
 PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
 QNB FİNANSBANK A.Ş.
 RABOBANK A.Ş.
 SOCIETE GENERALE S.A. PARİS MERKEZİ
 FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
 STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI
 TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
 ŞEKERBANK T.A.Ş.
 T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
 T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
 T. SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
 T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
 TURKISH BANK A.Ş.
 TÜRKLAND BANK A.Ş.
 TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
 TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
 VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
 YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
 ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETİ

AĞT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
 PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 SİEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
 YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.
 YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

FAKTORİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
BIEN FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
C FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
DEVİR FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DOĞA FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPÖ FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.
HALK FAKTORİNG A.Ş.
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
ING FAKTORİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
KENT FAKTORİNG A.Ş.
KREDİ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
LİDER FAKTORİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SARDES FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.

ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
TEB FAKTORİNG A.Ş.
TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DORUK FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
TÜRK FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S. A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA
TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
GULF SİGORTA A.Ş.
TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZIÇI VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DIRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

DİĞER

BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ
GELİŞTİRME VE DESTEKLEME İDARESİ
BAŞKANLIĞI
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ
MERKEZ BİRLİĞİ

KKB, UZMANLIĞI İLE YURT DIŞINDA DA FARK YARATIYOR.

Deneyimi ve uzmanlığını yenilikçi ürün ve faaliyetlerine yansıtan KKB, hizmet ve yeniliklerinin gücüyle fark yaratıyor, dünyanın en iyi kredi bürolarından biri olarak konumunu pekiştiriyor. KKB, yurt dışındaki kredi büroları ile iş birlikleri ve projeler gerçekleştirirken, uluslararası kredi bürosu danışmanlığı da sağlıyor.



KB
KREDİ KAYIT BÜROSU



İŞ BİRİMLERİMİZ

- 46 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE BÖLÜMÜ
- 54 KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
- 60 İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ
- 64 RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ
- 66 RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ
- 68 FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ
- 70 KKB ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BÖLÜMÜ
- 72 YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON BÖLÜMÜ
- 74 İÇ DENETİM BÖLÜMÜ
- 75 İÇ KONTROL BÖLÜMÜ
- 76 KOMİTELER



İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB'NİN BİREYLERE VE REEL SEKTÖRE YÖNELİK HİZMETLER SUNDUĞU FİNDEKS PLATFORMUNUN İHTİYAÇ DUYDUĞU YENİLİKLER İÇİN GELİŞTİRMELERE YIL İÇİNDE DEVAM EDİLMİŞTİR.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE BÖLÜMÜ

Yazılım Geliştirme Birimi

Bilgi Teknolojileri ve AR-GE Bölümü altında konumlandırılan birim, kurum genelinde iletilen ürün geliştirme isteklerini, kurumun stratejilerini ve teknolojik trendleri de dikkate alarak gerçekleştirmekten sorumludur.

Yazılım Geliştirme Birimi, 2021 yılı boyunca, kurumun süreçlerine uygun olarak ve uygulama geliştirmenin güncel pratiklerini de (SOLID prensipleri, Design Patterns gibi) kullanarak anlaşılabilir, güvenli, kaliteli, performanslı, modüler, esnek ve hatasız kod üretebilecek bir bakış açısıyla çalışmalarına devam etmiştir.

Birim, ilgili görev ve projelere ek olarak bilgi teknolojileri (BT) altyapı ve mimarisinin geliştirilmesine yönelik sorumluluklar da üstlenmiş; yıl boyunca, yeni projelerde görev almanın yanı sıra kullanıma devam eden ürünlerin değişiklik, bakım ve destek faaliyetlerini de gerçekleştirmiştir.

2021 yılı içinde öne çıkan çalışmalardan biri, Kurumsal Microservice Mimarisinin ve geliştirme pratiklerinin kuruma kazandırılması faaliyetleri olmuştur. Gerek bulut teknolojilerinin öneminin artması gerekse KKB Finansal Bulut Stratejisi ile paralel olarak 2021 yılı içerisinde bir projede ilgili pratiklerin kullanımına başlanmıştır. Bulut hizmetleri alanındaki çalışmalar hızla devam ettirilmektedir. Bu pratiklerin uygulanmasında temel amaçlardan biri de KKB ürünlerini daha hızlı üretim ortamına alabilmek ve ölçekleyebilmeye yaklaşımında bulunabilmektir.

Kurumsal Büro (KRM) Sisteminde de düzenleme yapılarak, üyelere yapılan bildirimlerde günlük yapıya geçilmesi çalışması gerçekleştirilmiştir. KKB'nin ana büro faaliyetlerinden olan skor çalışmaları, yeni modellerin de devreye alınması ile devam etmiştir. Bireysel Kredi Notunda yeni versiyona geçilmiş, WebSkor ve Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) çalışmaları yapılmıştır.

Risk Merkezi (RM) adına gerçekleştirilen birçok projenin geliştirme faaliyeti devam ederken, KRS sorgusu yapan uygulamaların socket yapısından web service yapısına geçirilmesi, bazı ürünlerin KKB'nin son teknoloji standardına uygun olarak tekrardan yazılması çalışmaları ile uygulama modernizasyonları yapılmıştır.

KKB'nin bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler sunduğu Findeks platformunun ihtiyaç duyduğu yenilikler için geliştirmelere, bakım ve güvenlik yamaları çalışmalarına yıl boyunca devam edilmiştir.

Belge Yönetim Sistemi'nin yaygınlaştırma çalışmaları ekibin desteği ile sürdürülmüş ve böylece manuel operasyon ve evrak imzalamaya süreçleri ortadan kaldırılarak iş süreçlerinin dijitalleşmesi konusunda adımlar atılmıştır.

Üyeler ve iş birimleri dışında BT özelinde ihtiyaç duyulan ürün çalışmalarına da imza atılmıştır. Başta yazılım projeleri olmak üzere bir projenin başlangıcından itibaren proje maliyetini yüksek doğrulukta tahmin edebilecek ve makine öğrenmesi yöntemlerini kullanan Efor Hesap Makinesi Projesi geliştirilmiş ve pilot kullanıma açılmıştır. Ürünün fikir ve geliştirme aşamaları tamamen KKB çalışanları tarafından hayata geçirilmiş ve AR-GE projesi olmaya layık görülmüştür.

KKB çalışanlarının gerçekleştirdiği bir diğer ürün ise Parametrik Servis ve Test Verisi Sanallaştırma Platformu (MOCK) projesi olmuştur. Ürün, yazılım geliştirme ve test aşamalarındaki servis entegrasyon sorunlarının üstesinden gelmek, yazılım ve test süreçlerini kolaylaştırmak ve hızlandırmak üzere geliştirilmiş bir servis sanallaştırma uygulamasıdır. Bu ürün ile özellikle servis temelli ve birbirine bağımlı uygulamalarda geliştirme ve test aşamalarında yaşanan gecikmelerin önüne geçilerek bağımlılıkların etkin yönetilmesi sağlanmıştır.

2021 yılında gerçekleştirilen çalışmalarda ve yeni projelerde, geliştirilen yazılımların test coverage oranları %50'nin altına inmeyecek şekilde kalite odaklı bir yaklaşım sergilenmiştir.

Geliştirilen teknolojilerin takibinin sağlanması, kurum çalışanlarının yetkinliklerinin artırılması, değişime adapte olabilmek ve sahip olunan bilgilerin uygulamaya doğru bir şekilde aktarılması adına birim çalışanlarına yönelik eğitim süreçleri tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Birim çalışanları, profesyonel gelişimleri ile AR-GE ve inovasyon çalışmaları için önemli bir parametre olan teknik blog yazılarının yayınlanması girişimlerine katkı sağlamak adına çalışmalar gerçekleştirmişlerdir. Planlanan hazırlıkların 2022 yılında, kurumsal bakış açısı ile devreye alınması hedeflenmektedir.

2021 yılı içinde öne çıkan çalışmalardan biri, Kurumsal Microservice Mimarisinin ve geliştirme pratiklerinin kuruma kazandırılması faaliyetleri olmuştur.

KKB "IDC Türkiye DX Summit 2021" ve "DC Türkiye Financial Services Summit 2021" etkinliklerinde "The Challenges and Opportunities of New Normal in Financial Services" ve "The Future of Intelligence" konulu iki farklı panele katılım sağlamıştır.

Üniversite etkinlikleri kapsamında, Coderspace tarafından düzenlenen "Think Tech Bilişim Kampı"na katılım gerçekleştirilerek bilişim alanında kariyer hedefleri olan üniversite öğrencilerine başta yazılım geliştirme olmak üzere KKB ve faaliyetleri anlatılmıştır.

Veri Ambarı Uygulamaları

Veri Ambarı Uygulamaları Müdürlüğü; Veri Ambarı ve İş Zekâsı Uygulamaları, CRM Uygulamaları ve ERP Uygulamaları olmak üzere üç ayrı disiplinde çalışmalarına devam etmektedir.

Veri Ambarı ve İş Zekâsı Uygulamaları Ekibi, kurumun hem iç hem de dış müşterilerine sunmuş olduğu raporlama ve analitik uygulamalardan sorumludur. 2021 yılı içerisinde yapılan yatırım ile büyük veri platformu ve yeni nesil raporlama ürünleri satın alınmıştır. Yapılan çalışmalar ile kurum içi raporlar bu yeni platform üzerinden sunulmaya başlanmıştır. Risk Merkezi İnteraktif Veri Platformu kurularak üyelerin merkezi bir ortamdaki raporlara hızlı, dinamik ve güvenli bir şekilde erişmeleri sağlanmıştır. Münferit Sorgulama Uygulaması'nın teknolojisi yenilenerek finans sektörünün operasyonel, yasal rapor ihtiyaçlarının kesintisiz ve maksimum performansla karşılanması sağlanmıştır. Veri ile ilgili tüm çalışmaların daha hızlı ve dinamik bir şekilde yapılabilmesine olanak tanıyan büyük veri platformu hazırlanmıştır.

Risk Merkezi (RM) Hizmet Kataloğunda yer alan 101 hizmet ile KKB Hizmet Kataloğunda yer alan yine 101 hizmet anlık olarak izlenmiştir.

Veri Ambarı ekibi tarafından yapılan çalışma ile kurum içerisinde kullanılacak bir veri kalitesi ürünü geliştirilmiş, bu ürün sayesinde üye bildirimlerinde yapılan veri hatalarının en kısa sürede tespit edilmesi sağlanmıştır. 2022 yılı içerisinde ürünün makine öğrenmesi kodları ile zenginleştirilerek veriden anomalileri öğrenmesi ve daha akıllı bir ürün haline gelmesi hedeflenmektedir.

Findeks uygulamasının müşteri ilişkileri modülünün yazılım geliştirilmesi ve bakımından sorumlu olan CRM Uygulamaları Ekibi 2021 yılı içerisinde G6 Skoru entegrasyon çalışmaları, akıllı CRM uygulaması, e-posta tekilleştirme çalışmalarının gerçekleştirdiği önemli projelerde görev almıştır.

ERP Uygulamaları Ekibi, kurumun Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi, Mali İşler ve İnsan Kaynakları birimleri tarafından kullanılan ERP uygulamasının yazılım desteği ve bu modül üzerindeki yeni geliştirme ve bakım hizmetlerinden sorumludur. ERP Uygulamaları Ekibi, 2021 yılı içerisinde faaliyetlerini bu bakış açısı ile devam ettiren KKB tarafında konumlandırılan e-finans uygulamalarının ideal lokasyonuna taşınması çalışmasını da gerçekleştirmiştir.

BT Hizmet Yönetimi Birimi

2021 yılı faaliyet döneminde, Risk Merkezi (RM) Hizmet Kataloğunda yer alan 101 hizmet ile KKB Hizmet Kataloğunda yer alan yine 101 hizmet anlık olarak izlenmiş ve SLA performans raporları ile tüm paydaşlar bilgilendirilmiştir. KKB hizmetlerinin kullanılabilirlik raporları haftalık ve aylık olarak, Risk Merkezi (RM) hizmetleri tarafında ise yine aynı raporların haftalık, 15 günlük ve aylık periyotlarda ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB Hizmet Kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili paydaşlara ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. Risk Merkezi (RM) tarafında yapılan hizmet kataloğu güncellemeleri TBB Risk Merkezi (RM) ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel hizmet kataloğu üzerinden availability kullanılabilirlik raporları paylaşılmaya devam etmiştir.



İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB'NİN GÜÇLÜ ALTYAPILARI ÜZERİNDEN SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLERDEN ÜYELERİN KESİNTİSİZ VE EN ÜST KALİTEDE YARARLANABİLMESİ İÇİN ÖZEL İZLEME SİSTEMLERİ VE YÖNTEMLERİ KULLANILMAKTADIR.

KKB tarafında iç hizmetlere ait yıllık katalog güncellemesi yapılmıştır. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin kullanılabilirlik ölçümlemesine ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında sunucu kullanılabilirlik raporlaması anlık olarak bildirilmekte ve haftalık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca tespit edilen uyarı ve kritik seviyede alarm mesajları gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine anlık olarak yönlendirilmektedir. TBB Risk Merkezi'ne, dış firmalardan alınan hizmetlerin aylık SLA performans raporu iletilmeye devam edilmiştir. Bilgi Teknolojileri Bölümü özelinde yapılmakta olan açık statülü Servis Yönetimi kayıtlarına ait bilgilendirme e-postaları, 2021 yılı içerisinde KKB genelinde gönderilmeye başlanmıştır. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesi konulu Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmeye devam etmektedir.

KKB'nin güçlü altyapıları üzerinden sunulan ürün ve hizmetleri üyelerin kesintisiz ve en üst kalitede kullanabilmesi amacıyla özel izleme sistemleri ve yöntemleri kullanılmakta, robotik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, sorunların üyeleri etkilemeden fark edilerek, soruna dönüşmeden giderilmesini sağlayacak yöntemlere yatırım yapılmaya devam edilmektedir. Bu izleme faaliyetleri kapsamında gerek uygulamaların gerek altyapıların en detay bileşenleri yakından izlenmekte ve kapasite yönetimleri de proaktif monitoring çalışmalarıyla birlikte takip edilmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, 23 farklı müşteriye SLA performans raporları, enerji tüketim verileri ve kabin logları aylık periyotlarda iletilmektedir. Enerji, sıcaklık ve nem değerleri anlık olarak izlenmekte ve Servis Yönetimi üzerinden yönetilmektedir. Yine KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, Servis Yönetimi uygulamasından alınan verilerle oluşturulan AVM Bülteni, bölüm yöneticileriyle aylık periyotla paylaşılmaktadır. KKB ve KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, üçüncü parti firmaların SLA ölçümlenmeleri ve ilgili tüm paydaşlarla paylaşılması konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

2022 yılı içerisinde, KKB'nin içerisinde her türlü sorun, hata, şikâyet, danışma ve destek anlamında tek nokta olarak kurgulanan Çözüm Merkezi Ekibinin kurulması ile birlikte tüm kayıt yönetiminin süre ve adet bazında kontrol altına alınması planlanmaktadır. Üye ve Müşteri/BT (CSM/ITSM) ayrımı ile birlikte, Servis Yönetimi uygulamasında yapısal bir değişiklik yapılacak ve üye/müşteri şikâyetleri ile olay kayıtlarının birbirleriyle ilişkili ancak farklı alanlarda yönetilmesi sağlanacaktır. Hizmet-ürün eşleştirme çalışması tamamlanacak ve Ürün Kataloğu ile Hizmet Kataloğu arasında bir ilişki kurulması sağlanacak ve sonrasında tek kaynaktan beslenerek dinamik yönetilmesi amaçlanmaktadır.

2021 yılı faaliyet döneminde, KKB hizmetlerinin availability raporları haftalık ve aylık olarak, Risk Merkezi (RM) hizmetleri tarafında ise yine aynı raporların haftalık, 15 günlük ve aylık periyotlarda ilgililerle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB Hizmet Kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. Risk Merkezi (RM) tarafında yapılan hizmet kataloğu güncellemeleri TBB Risk Merkezi (RM) ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam edilmiştir.

KKB tarafında iç hizmetlere ait yıllık katalog güncellemesi yapılmıştır. Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin availability ölçümlemesi ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında server available raporlaması anlık olarak bildirilmekte ve haftalık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca tespit edilen warning ve critical alarm mesajları gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine anlık olarak yönlendirilmektedir. TBB Risk Merkezi'ne (RM), Itelligence firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu ve ayrıca yine TBB Risk Merkezi'ne (RM), KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu iletilmeye devam edilmiştir. Bilgi Teknolojileri Bölümü özelinde yapılmakta olan açık statülü Alpha kayıtlarına ait bilgilendirme e-postaları, 2021 yılı içerisinde KKB genelinde gönderilmeye başlanmıştır. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesi konulu Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir.

BT Proje, Analiz ve AR-GE Yönetimi Birimi

BT Proje, Analiz ve AR-GE Yönetimi Birimi, 2021 yılında bünyesinde bulundurduğu üç farklı disiplin ile gerek bilgi teknolojileri ve AR-GE yönetişim çalışmalarını, gerekse KKB bünyesindeki tüm bölümlerin ihtiyaçlarının analiz, planlama ve yürütme çalışmalarını hayata geçirmiştir.

Birim KKB İstanbul AR-GE Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi olmak üzere 2 ayrı lokasyonda çalışmalarını yürütmektedir. KKB stratejileri doğrultusunda, üç yıllık BT ve AR-GE Strateji Planı'nın oluşturulması ve güncel tutulmasını ile yıllık mevcut insan kapasitesine göre en verimli şekilde planladığı masterplanın aylık revizyonlarla en etkin yönetilmesini sağlayarak kurum hedeflerinin zamanında ve doğru maliyet ile hayata geçirilmesine katkı vermektedir. BT ve AR-GE yönetişiminde aldığı aktif rol ile risklerin belirlenmesi, tanımlanması, yönetilmesi ile beraber, şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktadır. Ayrıca AR-GE faaliyetleri kapsamında üniversite, kurum ve kuruluş iş birlikleri ile T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gerçekleştirilen raporlama ve ilgili ilişkilerin yönetilmesinde aktif rol almaktadır.

KKB İstanbul AR-GE Merkezi Başvurusu 2020 yılının başında, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanarak yerinde AR-GE Merkezi olmaya hak kazanmıştır. BT Proje ve AR-GE Yönetim Ofisi, gerçekleştirdiği çalışmalara ek olarak AR-GE yönetim faaliyetleri sorumluluğunu da üstlenmiştir.

2021 yılında kurumsal stratejiler doğrultusunda değer odaklı yönetim bakış açısıyla Kurum OKR'larının hayata geçirilmesi, BT ve iş birimi hedeflerinin uyumluluğunun sağlanması, karar alma süreçlerinin veri odaklı yaklaşım ile kolaylaştırılması ve hızlandırılması, BT ve AR-GE çalışmalarının görünürlüğüne artırılması amaçlarıyla faaliyetlerine devam etmiştir.

Proje ve AR-GE yönetim süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına 2021 yılında da odaklanılarak süreçlerde eksik ve hatalı durumların tespitini sağlayan ve kullanıcılara çözüm önerileri sunan Anomali Tespit Sistemi yaygınlaştırılmış, kendi kendini denetleyen bir yapı kurulmuştur. Bu yapı ile operasyonel verimlilik sağlanırken proje yönetim sistemleri üzerinde tutulan verinin sürekli güncel kalması, her seviyeye hızlıca raporlanabilmesi, geleceğe yönelik tahminlemlerde kullanılabilmesi sağlanmıştır.

Proje ve AR-GE Yönetiminde Dijital Dönüşüm perspektifiyle globalde ve yerelde örneği bulunmayan Proje ve AR-GE Yönetiminde Oyunlaştırma konseptinin bir uyarlanması 2021 yılında tamamlanmış ve 6 ayı lig üzerinden proje ekiplerinin kullanımına açılmıştır. Birim bu çalışmasıyla uluslararası ve ulusal birçok etkinliğe katılarak sunumlar gerçekleştirmiş sektörün gelişimi için bilgi paylaşımlarında bulunmuştur. Bu paylaşımlar neticesinde 2021 yılı içerisinde finans sektörü ve diğer sektörlerden birçok kurumu ağırlama imkânı bulunmuş ve mevcut yaklaşımın ve tecrübelerin doğrudan aktarılması söz konusu olmuştur. Bunların yanı sıra BT Proje ve AR-GE Yönetim Ofisinin dijitalleşme yolculuğu Micro Focus firması tarafından sektöre "Vaka Çalışması" olarak sunulmuş ve uluslararası PM Journal dergisinde makale olarak yayınlanmıştır.



BT Proje ve AR-GE Yönetim Ofisinin dijitalleşme perspektifindeki bir sonraki adımını oluşturan Yapay Zekâ tabanlı Otonom Proje Yönetim Asistanı geliştirme çalışmalarına 2021 yılı boyunca devam edilmiştir. Projenin çıktılarının proje yönetim süreçlerinde, yapay zekânın kullanımına yönelik ulusal ve uluslararası boyutta başarılı örnekler oluşturacağı öngörülmektedir.

BT Proje ve AR-GE Yönetim Ofisi; KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dâhilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin, risklerin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır.

Ofis, AR-GE yönetim faaliyetleri kapsamında aşağıda yer alan çalışmaların 2021 yılında hayata geçirilmesini sağlamıştır.

- Dış Görevlendirme formlarının altyapısının düzenlenmesi,
- AR-GE TZ/KZ personel ölçümlerinin otomasyon ile aylık olarak gerçekleştirilmesi ve raporlanması,
- Akademik Danışma Kurulu'nun devamlılığının sağlanması, periyodik olarak toplanarak AR-GE faaliyetlerinin değerlendirilmesi, yeni önerilerin koordinasyonu,
- Üniversite, kurum ve kuruluş iş birliklerinin geliştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası teşvik destek programlarına başvuru ve koordinasyonu,
- AR-GE çalışmalarının T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde takibi ve raporlanması,
- AR-GE eğitimlerinin hem kurum içi hem kurum dışı takibi ve planlanması,
- AR-GE bilgi birikimi ve kazanımların kurum içinde ve kurum dışında yaygınlaştırılmasının olgunlaştırılması,
- AR-GE süreçlerinin olgunlaştırılması.

Kurum bünyesinde proje ve AR-GE yönetim olgunluk seviyesinin yükseltilmesi, güncel proje yönetim teknik ve araçların kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve çalıştaylar düzenlenmiştir. AR-GE Merkezleri İletişim ve İşbirliği Platformu (ARGEMİP) yürütme kurulu üyeliği de yine 2020 yılından itibaren devam etmektedir. Bu üyelik ile AR-GE ve tasarım merkezlerinin niteliğinin artırılması, aralarındaki iletişimin desteklenmesi, Bakanlık seviyesinde toplu temsil edilmesi ve ortak katkı sağlanması konularında aktif rol alınmaktadır.

BT Proje ve AR-GE Yönetim Ofisinin dijitalleşme yolculuğu Micro Focus firması tarafından sektöre "Vaka Çalışması" olarak sunulmuştur.

İŞ BİRİMLERİMİZ

YENİ GELİŞTİRİLEN MOBİL UYGULAMA TEST OTOMASYON ÜRÜNÜ, IDC DİJİTAL DÖNÜŞÜM ÖDÜLLERİ'NDE "DİJİTAL ALTYAPININ GELECEĞİ" KATEGORİSİNDE İKİNCİLİK ÖDÜLÜNE LAYIK GÖRÜLMÜŞTÜR.

2021 yılında dört üniversite ile yapılan çatı sözleşmeler sayesinde üniversiteler ile iş birlikleri geliştirilmesi için altyapı hazırlanmış aynı zamanda özel konuşmacı olarak davet edilen derslerde de mevcut tecrübe ve bilgi birikimini paylaşarak sektörel/saha bilgisinden üniversitelerin de yararlanmasına olanak sağlanmıştır. Sabancı Üniversitesi ile gerçekleştirilen iş birliği neticesinde ortak çalışmalar yürütülmekte ve çalışmaya lisans öğrencileri de aktif bir şekilde dâhil edilmektedir.

Ayrıca ISO 20000 sertifikasyonu altında tanımlanan iş ilişkileri yönetimi kapsamında iş birimlerinin BT içinde temsili, BT'de iş birimleri için tek bir kontak kişinin olması amacıyla 2021 yılında taslak süreç oluşturulmuş ve örnek bir çalışma şekillendirilmiştir. 2022 yılında yaygınlaştırma hedefi ile planlamalar tamamlanmıştır.

BT İş Analizi ve Test Yönetimi

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2021 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla önceki yıllarda gerçekleştirilen test otomasyon altyapısına eklenen mobil uygulama test otomasyon ürünü ile 2021 yılında mobil uygulama testlerinin de otomatik olarak çalıştırılması sağlanmıştır. Yeni geliştirilen Mobil Uygulama Test Otomasyon Ürünü, IDC Dijital Dönüşüm Ödülleri'nde "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülüne layık görülmüştür. Mobil regresyon testlerinin farklı cihazlarda koşulmasını ve uzaktan yönetilmesini sağlamak amacıyla, cihaz parkuru yönetimi ürünleri için PoC çalışması yapılmıştır. 2022 yılında bu alanda da yeni bir ürün konumlandırarak mobil cihaz testlerindeki olgunluk seviyesinin artırılması hedeflenmektedir. Uygulamalar için koşulan test otomasyon senaryo adetleri ve kapsamı genişletilerek analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm yazılım geliştirme yaşam döngüsü boyunca otomatize ve entegre bir sistem ön görülmüş ve bu döngü içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısının devamlılığı sağlanmıştır.

Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla test otomasyon senaryolarında %80'lik artış sağlanmış, tüm senaryolar gözden geçirilerek güncellenmiştir. Her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde "uçtan uca test" bakış açısıyla regresyon setlerinin düzenli olarak koşulması ve sonuçlarının e-posta yoluyla paylaşılması sağlanmıştır.

Testlerin etkin planlanması ve işlevsel yönetimi, yazılım geliştirme yaşam döngüsü ile entegre takibi için yeni bir test yönetim aracı konumlandırılmasına karar verilip, bu konuda PoC çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında sektörün önde gelen firmaları ile toplantılar düzenlenerek fikir alışverişinde bulunulmuştur. Ürün seçimi tamamlanmış olup 2022 yılında ürünün hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Servis bazlı mimarilerde geliştirme ve test maliyetlerini azaltmak, servislerin performansını kontrol etmek ve istenilen durumların kolay yaratılmasını sağlamak gibi amaçlar için KKB tarafından geliştirilen servis sanallaştırma uygulaması test otomasyon altyapısıyla entegre edilerek, otomasyon testlerinin istenilen verilerle, entegrasyon noktalarından etki almadan çalışabilmesi sağlanmıştır.

2021 yılında, geçmiş yıllarda hizmet sürekliliğinin sağlanması ve gerçek ortam kesintilerinin hızlı takibi amacıyla tasarlanan gerçek ortamda çalışan bir robot uygulamanın Olağanüstü Durum Merkezi otomasyon yaygınlaştırmaları da yapılarak, yıl içinde gerçekleştirilen Olağanüstü Durum Merkezi tatbikatında kullanılmıştır. Bu çalışmanın en büyük katma değerinin önümüzdeki yıllarda testlerin otomatize edilmesi, insan bağımlılığının azaltılması, hizmetlerin açılma sürelerinin hızlandırılması olarak öngörülmüştür.

Geçmiş yıllarda kurgulanan gerçek ortamda çalışan robot uygulamasına yeni uygulamaların dâhil edilerek sistemlerin izlenebilirliğinin artırılması için çalışılmıştır.

2021 yılında master plan çalışmaları kapsamında tüm proje maliyetlendirmeleri, proje analiz ve test maliyetlerinin hesaplanmasında daha şeffaf ve sistematik bir yöntem hedeflenerek oluşturulan Analiz ve Test Maliyet Şablonu kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

Toplam kalitenin devamlılığı amacıyla test otomasyon senaryolarında %80'lik artış sağlanmıştır.

Analiz ve test süreçleri, ilgili süreçlerin kalitesini ve verimliliğini artırarak standardizasyonunu sağlamak üzere kaynakların etkin kullanımı, sürekli gelişim ve değişim bakış açısı ile geliştirilmeye devam edilmiştir. BT test süreçleri; test tipleri ve fazlarına göre ayrıştırılmış, süreç okunurluğu artırılmıştır. Test otomasyon ve yük testi süreçleri detaylandırılmış ve SDLC içine entegre edilmiştir. Veri Ambarı, Mainframe ve ERP analiz süreçleri yeniden incelenerek ilgili süreçlerde kullanılan şablonlar yenilenerek tüm analiz süreçleri birleştirilmiştir. Bütün bu süreç geliştirmeleri süreç yönetim uygulaması üzerinde de kurgulanarak kurumun diğer süreçleriyle entegre hale getirilmesi sağlanmıştır.

Test durumlarının anlık takibini sağlamak amacıyla Talep Yönetim Sistemi üzerinde kurgulanan anlık durum raporlamaları standart test durum ve kapanış raporları ile proje paydaşları ile paylaşılmıştır.

Performansın yakından takibi amacıyla oluşturulan OKR değerleri aylık olarak ölçümlenerek takip edilmiş, yeni OKR'ların kurgulanması için geliştirim önerileri sunulmuştur. Oluşturulan OKR değerlerinin bir oyunlaştırma platformu ile entegre edilebilmesi için gerekli hazırlık çalışmaları yapılmıştır. 2022 yılında BT Analiz ve Test Yönetimi Birimi için kullanılarak bir oyunlaştırma platformunun devreye alınması hedeflenmektedir.

Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi

Teknoloji Mimari Yönetimi ekibi, 2021 yılı içinde API Gateway yönetim faaliyetlerine devam etmiştir. Bu kapsamda yönetimi yapılan ürün ile son 12 ay içinde yaklaşık 3,5 milyar web servis isteği karşılanmıştır. 2021 Ekim ayında ise 342 milyonluk işlem sayısı ile istek rekoru kırılmıştır. Aynı zamanda web servis yönetimi yapmak amacıyla kullanılan API Gateway cihazları üzerinde iki ayrı önemli güncelleme kurum kaynakları ile gerçekleştirilmiş ve bu esnada hizmetlerde minimum kesinti yaratılmıştır. 2021 yılı içinde ilgili sistemlerin sürekliliğini sağlamaya yönelik olarak izleme noktaları yaratılmış ve izleme ekiplerinin sistemi sürekli olarak takibi mümkün kılınmıştır.



2021 yılı içinde tamamlanan "Webservis Etki Analizi" projesi ile KKB bünyesinde yer alan BT varlıklarının birbirleriyle olan ilişkisi izlenebilir hale getirilmiştir. Bu kapsamda ürün, hizmet, uygulama, alt-yapı ve veri ilişkisi CMDB üzerinde biriktirmeye böylece kurumsal olarak etkin bir etki analizi yapılmasına olanak sağlanmıştır.

Benzer şekilde 2021 yılı içinde KKB'nin gelecekteki uygulama geliştirme yaklaşımını belirlemek için Teknoloji Mimari Yönetimi ekibi liderliğinde "Kurumsal Microservis Framework" oluşturma projesi tamamlanmıştır. Bu proje ile gelecekteki KKB'nin yazılım geliştirme pratikleri oluşturulmaya çalışılmıştır. Elde edilen tecrübeler ve oluşturulan yaklaşım KKB bünyesinde geliştirilen "Kredi Garanti Fonu" projesinde kullanılmaktadır.

KKB'nin yazılım yaşam döngüsü üzerinde yer alan ürünlerin yönetimine 2021 yılı içinde de devam edilmiştir. Bu kapsamda yazılım yaşam döngüsü üzerinde bulunan ürünlerin versiyon güncellemeleri sürekli olarak takip edilerek gerçekleştirilmiştir. Dış firmalar tarafından KKB için geliştirilen uygulamaların KKB'nin yazılım yaşam döngüsüne uyarlanması için 2021 yılı içinde çalışmalara başlanmıştır. Böylece dış firmalar tarafından geliştirilen uygulamaların kalite ve güvenlik bakış açısından KKB standartlarını sağladığı garanti altına alınmaya başlanmıştır. Sürekli olarak güvenliği ön planda tutan bir yaklaşım ile "Açık Kaynak Kod" zafiyetlerinin sürekli olarak taranması ve etkin takibinin sağlanması bu yıl içinde gerçekleştirilen faaliyetlerdendir.

Veri Mimarisi noktası 2021 yılı içinde yeni veri tabanı teknolojilerine ait standartlar oluşturulmuş ve veri modelleme ürününe aktarımları sağlanmıştır. Ayrıca veri gölü oluşturulması çalışmalarına destek verilmiş, 2021 yılı içinde Microfocus Vertica ürününün KKB'ye konumlandırılması sağlanmıştır. 2021 yılı içinde sonuçlandırılan BDDK Bilgi Sistemleri Bağımsız Denetiminde sahibi olunan "PO2 Bilgi Mimarisinin Tanımlanması" sürecinin olgunluk seviyesi "3-Tanımlı"dan "4-Yönetilen ve Ölçümlenen" olarak dış denetçiler tarafından belirlenmiştir. Veri Yönetişimi kapsamında 2021 yılı içinde başlatılan çalışmalara veri mimari ekibi yol gösterici olarak katılmaktadır. Bu kapsamda veri yönetişimi kapsamında akışların belirlenmesi ve yöntemin oluşturulması ve ortak iş sözlüklerinin belirlenmesi noktasındaki çalışmalara veri mimaris ekibi katılım göstermiştir. İş sözlükleri ile teknik sözlüklerin ilişkilendirilmesi noktasındaki çalışmalara ise devam edilmektedir.

2021 yılı içinde KKB'nin açık kaynak kodlu yazılımlara ait zafiyetlerin kontrolünün sağlanması noktasında yaptığı çalışmalar Sonatype tarafından başarı hikâyesi olarak yayınlanmıştır. Aynı zamanda Microfocus tarafından gerçekleştirilen Realize-2021 etkinliğinde, KKB'nin Vertica ürününü neden seçtiği ve seçim esnasında değerlendirdiği kriterleri sektör temsilcileri ile paylaşılmıştır.

2021 Ekim ayında 342 milyonluk işlem sayısı ile istek rekoru kırılmıştır.

İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ, TÜRKİYE EKONOMİSİNİN TÜM PAYDAŞLARI İÇİN DEĞER SAĞLAMAYA DEVAM ETMİŞTİR.

BT Altyapı ve Operasyon Birimi

KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları:

KKB Anadolu Veri Merkezi, kurum olarak hayata geçirdiği ve sektöre kazandırdığı ürün ve hizmetlerin yanı sıra, finans ve bankacılık sektörü için büyük bir önem arz etmektedir. 2021 yılında da reel sektöre ve bireylere sunduğu katma değerli hizmetler ile sadece bankacılık sektörü için değil, Türkiye ekonomisinin tüm paydaşları için değer sağlamaya devam etmiştir. Sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve buna rağmen kesinti yaşanırda dahi en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair ISO 22301 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgesine sahiptir. 800 kabini bulunan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin uzun planlamalar sonucunda tüm OG/AG, Trafo, MDP, Busbar altyapılarının bakımları kesintisiz olarak gerçekleştirilerek üyelere verilen SLA kapsamında olası kesinti durumlarının yaşanmaması için gerekli görülen aksiyonlar öncesinde alınmıştır.

Mainframe:

2021 yılında İstanbul'daki 2, Ankara ODM ortamındaki 1 mainframe sunucusu yeni teknoloji z15 model sunuculara upgrade edilmiştir. Mainframe verilerinin tutulduğu Hitachi diskleri upgrade edilerek yeni teknoloji VSP 5500 disklere geçilmiştir. Mainframe ODM geçişi ve geri dönüşü tümüyle otomasyona alınmıştır. Mainframe batch işlerinin çalıştırıldığı scheduler ortamı (TWS-OPC), Mainframe System Automation ve Netview ürünleri upgrade edilmiştir.

Mainframe üzerinde Python kullanımı ve web service geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

Teypsiz ve bulut tabanlı yedekleme çözümleri için Model-9 PoC çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Yapay Zekâ Teknolojileri:

TÜBİTAK TEYDEB programı çerçevesinde desteklenen yapay zekâ tabanlı Anomali Tespiti Projesi geliştirmesi tamamlanmıştır. Makine öğrenimi modellerinin çalışacağı altyapı ve sistemler kurulmuş, MLOPS altyapısı ile ilgili çalışmalar yürütülmüştür. Analitik ortam geliştirme ilgili ürün araştırmaları ve workshop'lar yapılmıştır. Ayrıca Avrupa Birliği Programı ITEA tarafından desteklenen yapay zekâ tabanlı "Şifreli Ağlarda Siber Tehdit Tespiti" uluslararası onay almıştır.

Veri Tabanları Yönetimi:

Prod veri tabanlarına hizmet veren Exadata Database Machine son versiyonu ile değiştirilmiş ve kurum açısından kritik öneme sahip veri tabanları 6 ay gibi kısa sürede yeni makineye aktarılmıştır. Exadata DBM Image Upgrade çalışmaları yapılarak daha güvenli ve stabil hale getirilmiştir. 2021 ODM kapsamına 3 adet yeni veri tabanı eklenmiş ve otomasyona dâhil edilmiştir. 2021 yılında ilk defa DWH veri tabanları için kapalı ODM testi gerçekleştirilmiştir. IDM ile Oracle & MsSQL veri tabanlarının entegrasyonu yapılarak veri tabanı kişisel kullanıcı yönetimi Alpha üzerinden yönetilebilir hale getirilmiştir. Hizmet sağlanan kurumlar için veri tabanı kurulumları gerçekleştirilmiş, MongoDB için merkezi yönetim altyapısı kurulmuştur. MySQL veri tabanlarında citrix load balancer yapısına geçilerek açık sistemlerden kullanılan kaynak azaltılmıştır. Denetim izlerinin yaşlandırılması için Hadoop kurulumu gerçekleştirilmiştir. Analitik Ortam için Vertica kurulumları yapılmıştır.

Merkezi BT Operasyonları:

Merkezi BT Operasyonları kapsamında; CyberArk EPM - Application White Listing ve Symantec EPM - Local FW ürünlerinin pilotlama ve yaygınlaştırma çalışmalarına başlanmıştır. SailPoint IDM (Identity Management) ürünü kurulum, kimlik yönetimi ilk faz geçiş çalışmaları tamamlanmıştır. UC MDB İçerik Zenginleştirme Projesi IDC'den ikincilik ödülü almıştır. DynaTrace OneAgent ürünü kurulum ve yaygınlaştırma çalışmaları tamamlanmıştır.

Avrupa Birliği Programı ITEA tarafından desteklenen yapay zekâ tabanlı "Şifreli Ağlarda Siber Tehdit Tespiti" uluslararası onay almıştır.

Çevrim içi toplantı ürünü olarak Microsoft Teams devreye alınmış, bu sayede Cisco Webex lisanslarından tasarruf sağlanmıştır. Kurumdaki kaynak kayıpları nedeniyle geçtiğimiz yıllara göre ODM çalışmalarına daha fazla analiz desteği verilmiştir. Otomasyon çalışmalarının planlanması, uyarlanması ve geçişin gerçekleştirilmesi çalışmaları Merkezi Operasyonlar ekibi tarafından yönetilmiştir. Sistem Yöneticilerinin daha güvenli ve merkezi bir platformdan sistemlere erişimlerini sağlamak amacıyla kurulan VDI PAW platformunun yaygınlaştırılması tamamlanmıştır.

BT Açık Sistemler:

2021 yılında tüm yedekleme altyapısını Malware ve Ransomware ataklarından korunmak için ayrı bir backup copy altyapısı düzenlenmiştir. Local Dropbox çözümü sağlanmış ve Tape Library modernizasyonu yapılmıştır. IBM SVC altyapısından çıkış başlatmak için yeni storage altyapısı düzenlemeleri ve yatırımlar yapılmıştır. Kurumsal SMS ve OTP altyapısını tamamen değiştirilmiştir. Yeni olarak gelen 5 hizmet ODM kapsamına alınmıştır. Üçüncü parti ürünlerin HLD'leri oluşturulmuş, tüm altyapısı için gerekli olan üçüncü parti ürünler konumlandırılmıştır. Hizmet verilen kurumlar için Redhat Openshift altyapısı ile Internal Cloud Native Platform kurulmuş, Openshift üzerinde gerekli orta katman kurgusu sağlanmıştır. Qlicksense raporlama ürünleri devreye alınmıştır.

Finansal bulut altyapısı çalışılmıştır. Regülatif tarafta EPM, Password Enforcer gibi ürünler devreye alınmıştır. İşletim sistemi ve sanallaştırma altyapısı modernizasyonları tamamlanmıştır. API Gateway Major geçişi için altyapı tasarımı yapılmış, Vertica, Hadoop ve Cassandra altyapıları sağlanmıştır. Prod ve ODM üzerinde sürümlenen uygulamalardaki farklılığı tespit eden otomasyon kurgusu devreye alınmıştır. KKB ve Risk Merkezi (RM) uygulama sunucularının Java versiyonları güncellenmiştir. Tüm envanterde sıkkılaştırma çalışmaları tamamlanmıştır. Cloud Native geliştirme ortamları için DevOPS akışları üzerinde entegrasyonlar sağlanmıştır.

Findeks Search altyapısı açık kaynak kod olan Elastic Search üzerine 2 DC'de olacak şekilde taşınmıştır. Tüm kafka kuyrukla altyapısı için merkezi izleme ve yönetim kurgusu açık kaynak kodlu ürünler ile sağlanmıştır.

Ağ ve Ağ Güvenliği:

2021 yılında ağ ve ağ güvenliği çalışmaları kapsamında; güvenlik kontrollerini daha etkili yapabilmek için SSL trafiğini çözebilecek SSL Visibility altyapısı kurulumu tamamlanmıştır. İstanbul Genel Müdürlük ofisi, KKB Anadolu Veri Merkezi daha yüksek kapasiteli kullanıcı firewall değişimi yapılmıştır. Firewall Identity Awareness çalışmaları kapsamında güvenlik seviyesini daha yükseğe taşıyacak

şekilde VLAN bazında ayrıştırılan farklı kullanıcı gruplarının firewall kurallarında IP adresi kontrolü yanında kullanıcı bilgisi kontrolü çalışmaları İstanbul Genel Müdürlük, WBC ve KKB Anadolu Veri Merkezi ofislerindeki kullanıcılar için devreye alınmıştır.

Ankara Loadbalancer SDX yapısı kurulumu tamamlanmış, Varyap Loadbalance değişimi yapılarak kapasitesi artırılmış ve İstanbul Genel Müdürlük ofisi DMZ Switch yapısının 10G portlu yeni yapıya geçirilmiştir. Ayrıca kritik network cihazlarının yedekleme altyapısının yenilenmesi Backbox ürününün kurulması ile tamamlanmıştır.

İstanbul Genel Müdürlük ofisinde devreye alınan Cisco ACI yapısına port taşımaları ve firewall gateway'lerinin tanımsal taşımaları ve Cisco ACI kapasite artırımı için yatırım yapılmış, Ankara ODM'de de taşıma planları yapılmıştır. İnternet servis sağlayıcılarının kendi prefix'lerini KKB'ye anons etmeleri sağlanarak, trafik yönlendirmeleri yapılabilir duruma gelmiştir. İnternet firewall'unun değişimi ve TEST/PROD ayırımının yapılabilmesi için yatırımlar yapılmıştır.

Cisco Webex altyapısından Microsoft Teams altyapısına geçiş çalışmaları yapılmış, Cisco Video Konferans ile Team arası iletişimi sağlayan Pexip (CVI) servisi devreye alınmıştır.

Çağrı merkezi outbound altyapısında kullanılan ININ dialer sisteminin yeni versiyona geçişi için sunucu ve uygulama kurulumları tamamlanmıştır. Inbound-outbound altyapısında kullanılan AVAYA sisteminin yeni versiyona geçişi için sunucu ve uygulama kurulumları yapılmaktadır. Çağrı Merkezi altyapısında kullanılan Speech Analytics (Verint) sunucu ve uygulama versiyon güncelleme çalışması tamamlanmıştır. Altyapıda kullanılan 444'lü ISDN-PRI hatlarının coğrafi yedekliliğinin otomatik sağlanması çalışması tamamlanmıştır.

KKB finansal bulut çalışmalarına devam edilmiştir. ODM site switch, Birleşik İpotek Finansman (BİFK) çalışmalarına destek verilmiştir.

Regülatif tarafta EPM, Password Enforcer gibi ürünler devreye alınmıştır.

KKB finansal bulut çalışmalarına 2021 yılında devam edilmiştir.



İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILI İÇERİSİNDE TİCARİ BORÇLULUK ENDEKSİ, WEB SKOR VE BKN ALTINCI VERSİYONU KULLANIMA AÇILMIŞTIR.

KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Analitik Model Geliştirme Birimi

KKB'nin içinde merkezi bir konuma sahip olan Analitik Model Geliştirme ve Karar Destek Sistemleri Birimi, bir yandan üye kuruluşların kullanımı için katma değerli ürünler geliştirirken, bir yandan da KKB içindeki ihtiyaçlara cevap vermektedir. Birim; Veri Analizi, Sahtecilik Önleme ve Merkezi Karar Destek Sistemleri olmak üzere bünyesinde üç farklı alandaki faaliyetlere odaklanmıştır. Birimin temel hedefi banka ve finansal kuruluşların risklerini daha iyi yönetebilmeleri sağlamaktır. Bu amaçla çok sayıda analitik tahmin modeli ve beş farklı ulusal dolandırıcılık önleme sistemi ve merkezi karar destek sistemleri geliştirilip kullanıma sunulmuştur. 2021 yılı içerisinde Ticari Borçluluk Endeksi, Web Skor ve BKN altıncı versiyonu kullanıma açılmıştır. Sahtecilik önleme alanında mevcut sistemlerin yaygınlaştırılması devam ederken, yeni SABAS sisteminin geliştirilmesi yapılmıştır.

2022 yılında Bireysel Borçluluk Endeksi modeli değişen koşullara göre güncellenecek ve makine öğrenmesi yöntemleriyle güçlendirilecektir. Daha fazla kişinin krediye erişebilmesi için alternatif veri kaynakları kullanan yeni modeller üzerine çalışmalar yapılacaktır. Sahtecilik önleme alanında yenilenmiş SABAS sistemi kullanıma açılacak, biyometrik verilere dayalı sistemler geliştirilecek ve Türkiye'de sektör standardını oluşturmak amacıyla uzman eğitim sertifika programı hayata geçirilecektir. Kurum stratejik hedefleri doğrultusunda her alanda yapay zekâ ve makine öğrenmesi yöntemlerinden daha fazla yararlanılabilmesi için 2021'de başlatılmış olan teknolojik ve analitik dönüşüm programının sonuçlarının 2022'de alınması hedeflenmektedir.

Satış Yönetimi Birimi

Satış Yönetimi Birimi; başta bankalar, finans kuruluşları ve reel sektör olmak üzere KKB'nin paydaşlarına yönelik tüm KKB ve Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerinden sorumludur. Birim faaliyetleri; Banka Kanalı Yönetimi, Üye Kanal Yönetimi, Findeks Satış İş Geliştirme, İş Ortaklıkları Yönetimi, Müşteri İletişim Merkezi ve Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi fonksiyonları altında yürütülmektedir.

KKB'nin sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetlerin tüm sektörlerde ve bireylerde yaygınlaştırılmasının yanı sıra toplum nezdinde finansal okuryazarlık bilincinin artırılmasına destek olarak finansal risklerin etkin yönetilmesini sağlamak birimin temel hedefleri arasında yer almaktadır.

Satış Yönetimi Birimi'nin odak noktası; mevcut üye ve müşterilerin ihtiyaç ve taleplerini anlık karşılayarak en yüksek kalitede hizmet sunmak ve kurum stratejileri kapsamında yeni müşteri kazanımı sağlamaktır. Birim, kurumun üst seviyedeki teknolojik altyapısını etkin şekilde kullanan ve sürekli gelişim gösteren alanında uzman kadrosu ile tüm üye ve müşterilerin memnuniyetini sağlamak üzere çalışmalarını yürütmektedir. Birim, 2021 yılında da sürdürdüğü yoğun çalışmalar sayesinde KKB'nin ve Findeks'in sunduğu inovatif ürün ve hizmetlerin sağladığı faydaların aktarılacak yaygınlaştırılmasını sağlamış ve satış hedeflerini üstün bir başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda birim, bünyesindeki tüm kanalları aracılığıyla tabana yayılarak sürdürdüğü katma değerli ve stratejik faaliyetler neticesinde 2021 yılında Findeks'in 5 milyon üye sayısına ulaşmasına da katkı sağlamıştır.

Banka Kanalı Yönetimi

Banka Kanalı Yönetimi; bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve şubelerine doğrudan temas ederek, maksimum değer yaratmayı hedeflemekte; temel olarak bankacılık müşterilerinin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

Banka Kanalı Yönetimi Birimi, Findeks markasının bilinirliğinin artırılarak hem reel sektör temsilcileri hem de bireylerde risk yönetimi kültürünün oluşması ve nihai tüketicinin de bu bilinci edinmesini amaç edinmiştir. Birim, bu kültürel değişimi gerçekleştirebilmek için Findeks markasıyla, üye bankaların şube ve alternatif dağıtım kanallarında yer alarak finansal okuryazarlık seviyesinin artırılmasına doğrudan katkı sağlamaktadır.

Birim, özellikle Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleşmesi için üye bankaların şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla Findeks ürünlerinin hedef kitlesine ulaşmasını hedeflemektedir.

2021 yılında banka şube kanalında birebir görüşmeler yaparak Findeks farkındalığını ve ürün/süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan şube/müşteri görüşme sayısı pandemi koşullarında dahi 30 bin civarında devam etmiştir.

Findeks 2021 yılında 5 milyon üye sayısına ulaşmıştır.

2022 yılında bu kanalın satış etkinliğinin geliştirilmesi, böylelikle Findeks'in hem yeni müşteri kazanım hızının hem de mevcut kullanıcı penetrasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.

Satış kanallarında kaliteli hizmet sunmayı misyon edinen ve sahadaki ekiple gerekli koordinasyonu sağlayan satış destek ekibi, satış hedeflerinin gerçekleşmesi amacıyla saha ziyaret ve performans raporlarının takibini sağlamaktadır. Saha satış ekibinin operasyonlarının desteklenmesi, satış kanalları için ihtiyaç duyulan raporların oluşturulması ve gerekli bilgilendirmelerin sahayla paylaşılmasına yönelik süreçleri başarıyla yürütmektedir.

Mevcut Findeks saha ekibinin maksimum verimle ve etkin olarak yönetilmesinin yanı sıra bankaların Genel Müdürlük iş kollarında Findeks'in bir bankacılık ürünü haline getirilerek, sürdürülebilir büyüyen ürünler arasında konumlandırılması ve bilinirliğinin artırılarak bankaların mobil ve internet şubeleri başta olmak üzere tüm kanallarında yaygınlaştırılması hedefi her yıl artan bir oranda yürütülmektedir.

İş Geliştirme Birimi

İş Geliştirme Birimi, kurulduğu günden bu yana reel sektörün finansal risk yönetimi ihtiyaçlarının tespiti ve KKB'nin hizmetlerine erişim konularında kurumun reel sektöre açılan kapısı konumundadır. Birim, reel sektör aktörleri, kamu kurum ve kuruluşlarıyla sivil toplum kuruluşlarını paydaşları olarak benimseyerek alacak risklerinin rasyonel verilere dayanarak yönetilebilmesi, geliştirilen iş model-

leriyle finansal okuryazarlığın artırılması, finansal bilgi paylaşımı süreçlerinde standartların oluşturulması ve şeffaflığın sağlanması konusundaki çalışmalarını sürdürmektedir.

Dijitalleşmenin, hayatımızdaki her alanda büyük ivme kazandığı ve birçok süreçte vazgeçilmez haline geldiği 2021 yılı itibarıyla İş Geliştirme Birimi, faaliyet gösterdiği alanlarda KKB'nin ürün ve hizmetleriyle reel sektörün dijitalleşme süreçlerine katkıda bulunmaya devam etmiştir. Birim; gelişmiş entegre sistemlerle Türkiye'nin önde gelen büyük ölçekli kurumlarının alacak riski yönetim süreçlerini yönetmelerine destek olurken aynı zamanda KKB'nin küçük işletmelerin alacak riski yönetim süreçlerine dijital olarak katkı sağlayacak hizmetlerini sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte yapılan iş birlikleriyle tanıtmış, her segmentteki işletmenin dijitalleşme sürecine katkı sağlamıştır. Öncelikli olarak TOBB, sanayi ve ticaret odaları ile KOSGEB'le yapılan ortak çalışmalarla her segmentten işletmeye ulaşma gayretinde olmuştur.

Banka teminat mektubu süreçlerini dijital platforma taşıyan Elektronik Teminat Mektubu Platformu (ETMP) hizmeti 2021 yılında da yaygınlaştırılarak 2020 yılına göre penetrasyon anlamında %100 büyüme sağlanmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi ETMP, İş Geliştirme Birimi tarafından direkt temas edilen kurum ve şirketlerin yanı sıra bu kurum ve şirketlerin yaygın kullanımı sayesinde birçok sektöre de geniş kapsamda yayılmıştır. Sanayi ve ticaret odalarında yapılan tanıtım seminerleri ve iş birlikleri sayesinde ETMP ile birlikte Karekodlu Çek hizmetinin ve diğer rapor hizmetlerinin de farklı sektörlere tanıtılması sağlanmıştır.



İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB ÜRÜN VE HİZMETLERİNDEN SAĞLADIĞI FAYDALARI VE DENEYİMLERİNİ PAYLAŞTIKLARI, “FİNDEKS İLE SEKTÖRÜN GÖZÜNDEN” WEBİNAR SERİSİNE 2021 YILINDA DA DEVAM EDİLMİŞTİR.

Reel sektör profesyonellerinin, KKB ürün ve hizmetlerinden sağladığı faydaları ve deneyimlerini paylaştıkları, “Findeks ile Sektörün Gözünden” webinar serisine 2021 yılında da devam edilmiştir. İnşaat malzemesi, enerji, otomotiv, hızlı tüketim ürünleri ve araç kiralama sektörlerinin temsilcileri, KKB ürün ve hizmetlerinden kendi kuruluşlarında sağladıkları faydaları bu etkinlikler aracılığıyla, başta faaliyet gösterdikleri sektör olmak üzere diğer reel sektör profesyonelleri için de referans niteliği teşkil edecek şekilde anlatmışlardır.

Birim, finans sektörü altında yer alan sigorta ve elektronik para/ödeme kuruluşlarına yönelik çalışmalarını sürdürerek, 2021 yılında da doğrulama hizmetlerini sektörde yaygınlaştırmaya devam etmiştir.

Reel sektör firmalarının Findeks verilerine dayalı alacak riski yönetimi sayesinde, bireyler ile küçük ve orta ölçekli işletmelerin Findeks ile tanışması ve finansal okuryazarlıklarının artırılması birimin hedefleri arasında olmuştur. Bu bağlamda 2021 yılında; başta enerji, tarım, cam sanayi, otomotiv, senetli satış ve hızlı tüketim sektörleri olmak üzere çeşitli sistem geliştirme faaliyetleriyle yayılım sağlanmıştır.

Üye Kanal Yönetimi Birimi

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Üyelerine temas etmenin ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi Birimi altında konumlandığı kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Birim; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleriyle Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileriyle üyelere birebir temas ederek, onların KKB ve Risk Merkezi (RM) hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamakta ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmeleri için onları yönlendirmektedir.

KKB; teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasına paralel olarak, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra bütçe ve ürünlerin satış performansı da birim tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve Risk Merkezi (RM) hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla; online toplantılar, birebir ziyaretler düzenleyerek gerçekleştirdiği çalışma grupları ve web sitesi aracılığıyla da üyelere gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin şekillenmesine katkı sağlamaktadır.

İş Ortaklıkları Yönetimi

Satış Yönetimi kapsamında yer alan İş Ortaklıkları Yönetimi ise yaygın müşteri ağına sahip, sektöründe lider yazılım evleri, ERP çözüm ortakları, operatörler, geniş müşteri ağına sahip e-ticaret siteleri ve Fintech'lerle birlikte iş modelleri geliştirerek; Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalar yürütmektedir.

Türkiye Sigorta Acenteleri Federasyonu (TÜSAF) ile gerçekleştirilen iş ortaklığıyla sigorta acenteleri müşterilerine Findeks paketleri sunmaya başlamıştır. Gerçekleştirilen iş birliği kapsamında artık sigorta acentesi müşterileri şahsi finansal risklerini yönetebildikleri gibi, ticari ilişki içerisinde buldukları üçüncü kişilerin finansal durumlarını öğrenip, alacak risklerini yönetebilme imkânına sahip olacaklardır. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Turkcell gibi GSM operatörleri ile geliştirilen iş ortaklığıyla birlikte 1122 SMS kanalı üzerinden hızlı ve kolay kredi notu öğrenme servisi sunularak Findeks'in yaygınlaştırılması ve finansal okuryazarlığın artırılmasına katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda çeşitli e-ticaret siteleriyle iş birliği çalışmaları da yürütülmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu Platformu (ETMP) hizmeti 2021 yılında da yaygınlaştırılarak penetrasyon anlamında %100 büyümeye sağlanmıştır.

Müşteri İletişim Merkezi Birimi

Bireysel ve ticari müşterilerin taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi (MİM), bu ilkesi çerçevesinde 2021 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Müşteri İletişim Merkezi, Findeks ve TBB Risk Merkezi'ne müşteri hizmetleri desteği vermektedir.

Gelişen teknolojiye paralel olarak iş süreçleri sürekli iyileştirilmekte olup, müşteri deneyimini geliştirmek ve müşterilerin beklentilerini daha net tespit edebilmek amacıyla devreye alınan speech analyti-cs (sesten metine) teknolojisi kullanılmaktadır.

Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi

Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi, tüm Satış Yönetimi kanallarının ürün ve hizmet tanıtım süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin yönetilmesinden sorumludur. Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanalları üzerinden Findeks ürünleriyle ilgili yapılacak olan faaliyetleri KKB'nin misyonları doğrultusunda üst seviyeye taşımayı hedeflemektedir. Satış Yönetimi Birimi'nin bünyesinde bulunan tüm kanalların pazarlama faaliyetlerinde destek ve koordinasyonu sağlamaktadır.

Findeks'in ürün ve hizmetlerinin müşteri kanallarında yaygınlaştırmasını sağlamak adına banka ve iş ortaklarına yönelik kılavuz, sunum, broşür vb. görsel iletişim çalışmalarını oluşturmanın yanı sıra satış kanallarının ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen pazarlama kampanya kurgularına ve organizasyonlarına destek olmaktadır. Birimin pazarlama faaliyetlerinin yanı sıra satış-pazarlama bütçesi ve hedef-gerçekleşme gelişimi de birim tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.



Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmaları desteklemekte ve yürütmektedir. 2021 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş, canlı yayın webinar çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2021 yılında KKB'nin gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak adına sahip olduğu sorumlulukların tüm faaliyet alanlarına ve kurum kültürüne yansımaları temsil eden Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak kamuoyuna sunulmuştur.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirilim" yarışmasının sekizinci dönemi de başarıyla tamamlanmıştır.

Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birini hayata geçirmeye yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Kurumsal gönüllülük programı oluşturulması adına çalışmalar başlatılarak KKB Gönüllüleri Platformu hayata geçirilmiş, bu platformun kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliğiyle projeler geliştirilmiştir.

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, faaliyet stratejisinin odak noktasına müşteriye yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünü sunarak yeni müşteri kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcutların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalar sürdürülmüştür.

İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILI İÇERİSİNDE CHATBOT UYGULAMASI OLAN FİNDEKS BİLGİÇ'İN KULLANICI DENEYİMİ İYİLEŞTİRİLEREK DOĞAL VE KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE FİNDEKS KULLANICILARINA HİZMET VERMESİ SAĞLANMIŞTIR.

Birim temel olarak;

- Findeks ürünlerinin kullanımının artırılması, dijital platformlarda konumlandırılması ve yaygınlaşması amacı ile stratejilerin belirlenmesinden,
- Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlaması ve takibini yaparak en iyi müşteri deneyimini sunmak amacı ile çalışmalarını mobil öncelikli bakış açısında sürdürmeden,
- Akıllı teknolojiler ile analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirmeden, uygulamadan, takibini yapmadan, analizinden ve raporlanmasından,
- Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek performansın artırılmasından,
- Omnichannel stratejisi ile tüm dijital kanallarda Findeks ürün ve hizmetlerinin satın alma, kullanım deneyiminin mükemmelleştirilmesi yönünde çalışmaların sürdürülmesinden,
- Dijital platformlarda hayata geçirilen projelerin Findeks ve KKB'nin diğer dijital platformlarında yaygınlaştırılması ve verimliliğin artırılması çalışmalarından,
- Tüm CRM ve analitik raporlama çalışmalarının merkezi yönetimini sağlayarak veri bütünlüğünün korunmasından, yapılan raporlama ve analiz çalışmalarının otomasyona taşınması için iç ekiplerle birlikte koordineli çalışma yapılmasından sorumludur.

Birim, 2021 yılı için belirlenen ana strateji ve hedeflere bağlı olarak yıl boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin, dijital kanallardan ve dijital pazarlama platformlarından sunulması ana ekseninde çalışmalarını sürdürmüştür. Aynı zamanda Findeks ürün ve hizmetlerinin sunduğu kazanımları ön plana çıkartacak ve Findeks kullanıcılarına fayda sağlayacak iş birlikleri geliştirerek yaygınlaşma ve bilinirliği destekleyici iş birliği kampanyaları düzenlemiştir. Bunun yanı sıra, ürün ve hizmetlerin sunulduğu kampanya yönetimi uygulamaları ve kanal altyapısının geliştirme ve iyileştirilme çalışmalarının yoğun olarak devam ettiği 2021 yılında, analitik çalışmalara zemin hazırlayacak veri ambarı projelerine odaklanmıştır. Analitik altyapıların etkin kullanımı ile kullanıcı terk etme erken uyarı yapısı, aktifliğe dayalı (kullanıcı/

teklif/temas) davranışsal segmentasyonu oluşturulması hedeflenmiştir. Findeks Mobil uygulamasının yenilenmesi sürecinin ardından Findeks Mobil içerisinde ürüne özel kampanya kullanımının etkinleştirilmesi ile birlikte kazanılan yeni kullanıcılara ürünlerin tanıtımını ve kullanımını tetikleyici CRM faaliyetlerini sürdürmüştür. Paket sahibi kullanıcıların aktivasyon analizlerini yaparak, SMS, e-posta, IVN ve İletişim Merkezi kanalları aracılığıyla gerçekleşen kullandırma faaliyetleri ile birlikte mevcut bireysel paketlerdeki Takipçi, Uyarı veya Not Danışmanım hizmetlerinden en az birini kullanan kullanıcı adedinin artışı sağlanmıştır. Aktivasyon iletişimi sonrası iç kaynak ve uygulamaları kullanarak gerçekleştirdiği anket çalışması ile müşterilerin görüş, önerileri ve geribildirimlerini alarak 2022 yılı faaliyet planlamalarını yönlendirici değerli sonuçlar elde edilmesi hedeflenmiştir. Aynı zamanda Findeks kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve dijital kanal çeşitliliğini kullanıcı beklentileri doğrultusunda tüm ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için IVN, Pop-up, Push Notification kanallarının da geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Birim, KKB üyelerine özel sunulan hizmet yelpazesinin bir tanıtım platformu olan üyelere özel kullanıcı portalı www.kkb.com.tr/ uye'nin geliştirimine devam ederek, KKB üyeleri için de hızlı, etkin ve interaktif bir iletişim platformunun oluşturulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. KKB üyelerinin bu platform üzerinden ilettikleri konuların takibi için geliştirilen bildirim yönetimi altyapısını Portal üzerinden iletişim ve takip hizmetlerine ek olarak aynı bölüm içerisinde sık sorulan sorular havuzu ile de verimliliği artıran çalışmalara devam ettirilmiştir.

Birim, mobil öncelik stratejisine uyumlanma faaliyetleri kapsamında, mobil ve internet şube kanallarının içerik yönetimi sistemi ile yönetilebilir bir altyapıya kazandırılması için de çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda ayrıca Omnichannel stratejisi ile tüm kanallarda Findeks ürün ve hizmetlerinin satın alımı ve kullanımının mümkün hale getirilmesi stratejisini sürdürmektedir. Findeks.com sitesinin günümüz kullanıcı deneyimi trendleri gözetilerek teknolojik altyapı yenileme çalışmalarına devam etmiş, yıl boyunca birçok iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Özellikle ürün satın alma aşamasındaki iyileştirmeler ve satın alınan ürüne özel kampanya özelleştirmeleri ile ürün/fayda ilişkisi iyileştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde chatbot uygulaması olan Findeks Bilgiç'in kullanıcı deneyimi iyileştirilerek doğal ve kesintisiz bir şekilde Findeks kullanıcılarına hizmet vermesi sağlanmıştır.

2021 yılı içinde web analitiği, karar modülü ve izleme fonksiyonlarını içeren ve tüm iç sistemlerle entegre çalışan Akıllı CRM Uygulamasının geliştirme faaliyetlerini sürdürmüştü; kullanıcı deneyimini daha da üst seviyeye taşıyacak, operasyonel verimliliği artırırken ve gelir artışı yaratacak yapay zekâ temelli, gerçek zamanlı öneri/tekliflendirme yapısını kapsayan uygulama geliştirme faaliyetlerine başlamıştır. Birim bu teknolojik geliştirmelerle; özellikle kampanya gönderimlerini otomasyona taşıyarak ihtiyaç anında kullanıcıya ulaşabilmeyi, aynı zamanda kurum içi operasyonel verimlilikte katkı sağlayan geliştirmelere ve otomasyon sistemlerini etkin kullanıma devam etmeyi hedeflemektedir.

Ayrıca chatbot ve Akıllı CRM uygulamalarının gelecek dönemde diğer dijital kanallarda da yaygınlaştırma çalışmaları için hazırlıklara başlamıştır.

Birim, 2021 yılında da sosyal medya kanallarındaki takipçilerin finansal okuryazarlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerine de devam etmiştir. Ayrıca, tüm sosyal medya hesaplarında yeni gelişmeleri takip ederek, Findeks hesaplarına adaptasyonu gerçekleştirmiştir.

Birim; KKB ve Findeks'in kurumsal itibarını yönetmek, kriz anlarını önden fark edebilmek ve iç görü sağlayabilmek adına dijital mecralardaki izleme faaliyetlerine devam etmiş, KKB ve Findeks'e ait tüm sosyal medya hesaplarını ve yorumlarını tek bir platform üzerinden takibini sağlanacağı altyapıya kavuşturarak, şikâyet yönetimindeki hizmet seviyesinde iyileştirme sağlamıştır. Ayrıca 2021 yılı içerisinde Findeks Mobil uygulama marketindeki kullanıcı yorumlarının takibinin yapılmasına başlanmış ve hem kullanıcı memnuniyetinin artırılması hem de yeni ziyaretçilere yön gösterecek açıklamaların paylaşılmasını sağlayan şikâyet yönetimi akışı oluşturmuş ve uygulamaya almıştır. Bununla birlikte iletişim merkezine gelen tüm kayıtların Alpha'da tutularak günlük olarak raporlanması sağlanmıştır.

KKB ve Findeks'in tüm sosyal medya hesaplarının takibi tek bir platformda toplanmıştır.



İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILINDA TOPLAM 147 PROGRAM İLE TOPLAM 20.688 SAATLİK EĞİTİM VE GELİŞİM FAALİYETİ YAPILMIŞTIR.

İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

İnsan Kaynakları Bölümü; çalışana dönük, şeffaf, adil ve samimi insan kaynakları” stratejisi doğrultusunda 2021 yılı içinde de çalışmalarını sürdürmüştür. KKB'nin ve İnsan Kaynakları Bölümü'nün değişim ve dönüşüm yılı olan 2021'de odak alanlarını;

- Olumlu çalışan deneyiminin sağlanması,
- Yeteneklerin kuruma kazandırılması,
- Organizasyonel dizayn,
- Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası,
- Güven odaklı lider iletişimi,
- Birlikte çalışma kültürünün oluşturulması,
- İşveren markasının ön plana çıkarılması,
- İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve dijital insan kaynakları analitiğinin oluşturulması,
- Veri odaklı karar destek mekanizmalarının kurulması oluşturmuştur.

Genç Yetenekler Programı

Yeni mezun gençlerin istihdama katılımını desteklemek, konusunda uzman ve nitelikli çalışan kadrosuna 2021 yılında gençleri de dâhil etmek adına Genç Yetenekler Programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında alınan 1.391 başvurunun 156 tanesi özgeçmiş ön eleme aşamasını geçmiştir. Online değerlendirme (Kişilik Eğilim Envanteri, Genel Yetenek ve İngilizce Testleri) sonuçları ve telefon mülakatları olumlu olan 96 aday ile İnsan Kaynakları İş Ortakları tarafından Yetkinlik Bazlı Mülakat süreçleri gerçekleştirilmiştir. İnsan kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adaylar ile bir sonraki adımda iş birimleri ile ikinci aşama görüşmeleri yapılmış ve 23 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinden ardından KKB çalışan kadrosuna katılmıştır.

Üniversite Kariyer Etkinlikleri

Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelinen etkinlikler kapsamında, Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 8 kariyer etkinliğinde toplam 3.650 öğrenciye ulaşılmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra KKB'nin uzman liderlerinin de katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler ve geri/ileri beslemeler ile paylaşılmıştır.

İnsan Kaynakları Sektörel Etkinlikleri

İşveren markası algısına yatırım yapmak adına, alanında uzman insan kaynakları profesyonellerinin bulunduğu çeşitli etkinliklere KKB'yi temsilen konuşmacı olarak katılım sağlanmıştır.

Hibrit Çalışma Modeline Geçiş

2021 yılında yayınlanan genelge doğrultusunda tüm üst yönetim ekibinin katılımıyla kapsamlı bir çalışma sonrası 36 maddeden oluşan bir aksiyon planı oluşturulmuştur. Pandemi sonrasında da yönetsel kararlar, iş verimliliği ve görev tanımlarının uygunluğu göz önüne alınarak, ofisten çalışma, hibrit çalışma ve tamamen uzaktan çalışma olmak üzere üç farklı çalışma modeli planlanmıştır. Yeni hibrit çalışma modeli doğrultusunda AR-GE ve Genel Müdürlük ofisleri masa sayısı %40 oranında azaltılarak yenilenmiştir. Bu yeni düzende, çalışma alanları yalnızca “işin yapıldığı yer” olarak değil, birlikte üretme ve sosyalleşme alanı olarak yeni nesil ofis düzeninde kurgulanmıştır.

23 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB çalışan kadrosuna katılmıştır.

İnsan Kaynakları Profili

516

Toplam Çalışan Sayısı

106

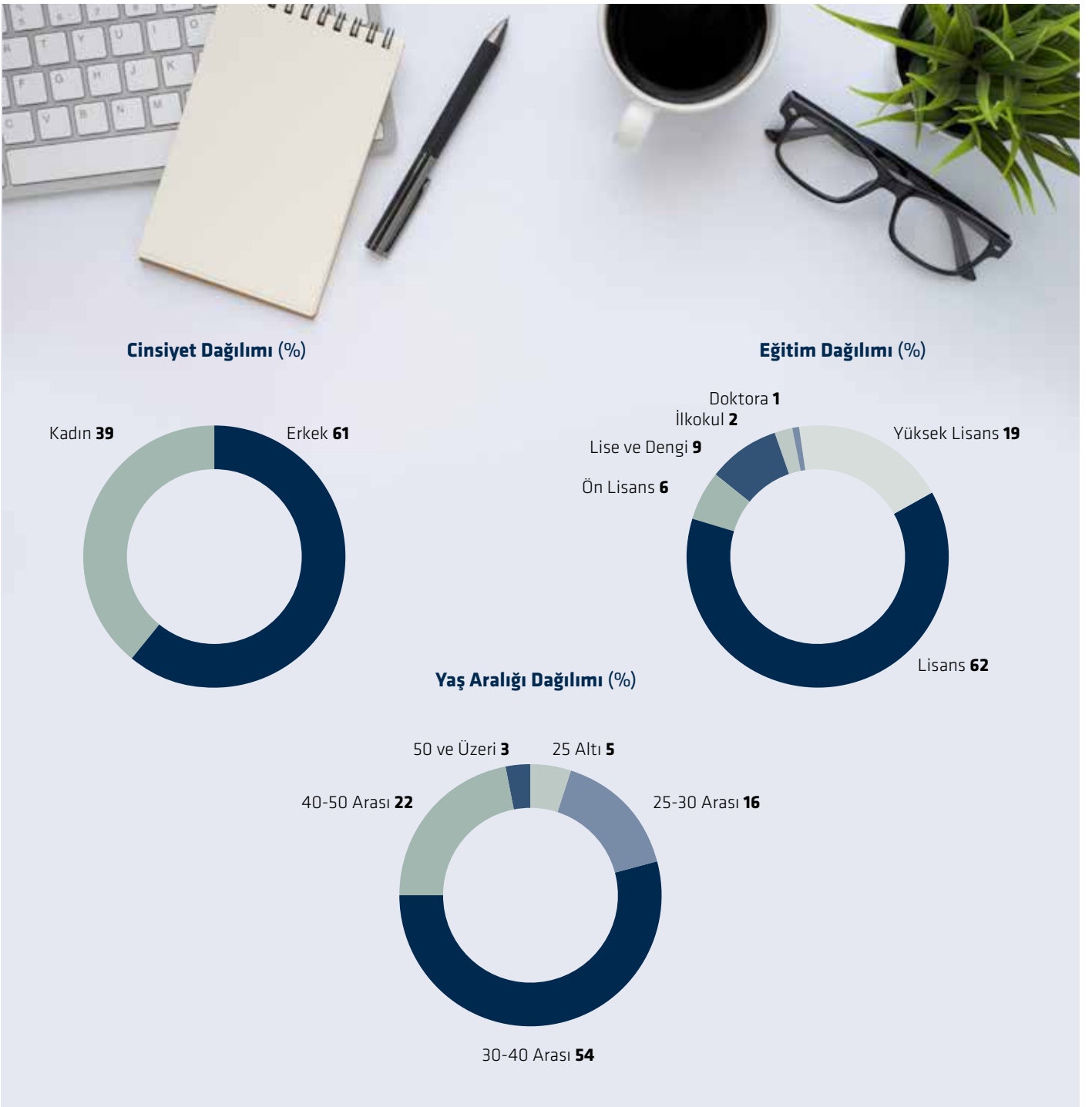
2021 Yılında İşe Başlayan
Çalışan Sayısı

36

2021 Yaş Ortalaması

2

2021 Yılında Çalışan Başına
Ortalama Eğitim Gün Sayısı



İŞ BİRİMLERİMİZ

TOPLAM 82 KURUM YÖNETİCİSİNİN KATILDIĞI 6 MODÜLDEN OLUŞAN “YÖNETİM AKADEMİSİ” LİDERLİK PROGRAMI 2021 YILINDA BAŞLATILMIŞTIR.

Onboarding Programı

Yeni çalışma modeliyle birlikte, KKB'ye katılan çalışanların yeni normale uyumlu bir şekilde kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde entegrasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding süreci tasarlanmıştır. Yeni çalışanları kurum kültürüne adapte etmeyi ve kurumla çalışanı bütünleştirmeyi hedefleyen Onboarding Programı, çalışanın aday olma sürecinden, ilk 6 aya kadar olan süreci kapsamaktadır. Kurum oryantasyon eğitimlerinden yeni çalışana yardımcı olarak ekip arkadaşı atamaya, birimlerle yapılan tanışma toplantılarından periyodik ileri/geri besleme buluşmalarına kadar oldukça detaylı bir programı kapsayan bu sürecin 2022 yılı içerisinde dijital ortama taşınması ve daha interaktif bir platform sunulması adına çalışmalar devam etmektedir.

İşe Alım

İnsan Kaynakları Bölümü; KKB'nin finans sektörünün önemli kurumlarından biri olmasının yanı sıra aynı zamanda bir teknoloji firması olarak geliştirdiği inovatif ürün ve hizmetler ile Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma vizyonu ile çalışmalarını sürdürmektedir. Buna paralel olarak işe alım ve iş gücü stratejisini şekillendirmekte ve bu vizyona ortak olacak yeni çalışanları kurum bünyesine dâhil etmektedir. 2021 yılı boyunca, 13.561 aday değerlendirme sürecine dâhil olmuş, 2.221 aday ön değerlendirme sürecini geçmiş, 1.054 aday ile de mülakat gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde 106 yeni çalışan KKB'ye katılmıştır.

Şirket İçi Kariyer Fırsatları

2021 yılında hayata geçirilen iç ilan uygulaması, kurumun temel özelliklerinden biri olan yetkin ve deneyimli çalışan kadrosunu ön plana çıkararak ve KKB çalışanlarına kariyer gelişim fırsatı sunacak bir iç kaynak projesi olarak değerlendirilmiştir. Çalışma sayesinde kurum içinde farklı bölümleri/birimleri de tecrübe etmek isteyen çalışanlara bu kariyer fırsatı sunulmuş ve kariyer yolculuklarında onlara destek olunmuştur. 2021 yılı boyunca toplam 19 iç ilan yayınlanarak 10 KKB çalışanı şirket içinde görev değişiklikleri ile farklı bölüm/birimlere transfer olmuştur.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

KKB'nin dört değerinden biri olan ve kurum DNA'sına işleyen “sürekli gelişim” odağı sayesinde çalışanların ve bununla birlikte kurumun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır. Bu kapsamda; talep bazlı ilerleyen münferit eğitimlerin yanında, çalışanların mesleki ve yetkinlik gelişimlerini desteklemek adına kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda oluşturulan ve üç ayda bir düzenlenen eğitim kataloğu yayınlanmıştır.

2021 yılında toplam 147 eğitim & gelişim programı gerçekleştirilmiş olup, toplam 20.688 saate ulaşan eğitim & gelişim faaliyetlerimizin içerik bazında saat dağılımı şu şekildedir; 8.751 saat Mesleki Teknik Eğitim, 2.266 saat Yetkinlik / Soft Skill Eğitimi, 3.426 saat Kurum Eğitimi, 674 saat Seminer / Konferans ve 1364 saat Atölye Çalışması. Toplam 82 yöneticimizin katıldığı 6 modülden oluşan “Yönetim Akademisi” liderlik programımıza 2021 yılında başlanmıştır.

Beş Çay Sohbetleri

Yoğun bir iş gününe kısa ve keyifli bir mola vermek adına KKB Genel Müdürlüğünün de katılımıyla Beş Çay Sohbeti buluşmaları yapılmaktadır. Genel Müdürlük binasında düzenlenen buluşmalarda, ofiste bulunan çalışanların pandemi koşulları gözetilerek sosyalleşmeleri ve buna bağlı olarak bir sinerji oluşturulması hedeflenmektedir.

Avita Çalışan Destek Hizmetleri

KKB çalışanlarının ve aile üyelerinin yararlanabileceği; mali hukuki danışmanlıktan ev-bahçe bitkileri bakımına, tıbbi danışmanlıktan veteriner desteğine kadar birçok farklı alanda kapsamlı danışmanlık hizmeti sunan AVİTA Çalışan Destek Programı uygulamaya alınmıştır. AVİTA Çalışan Destek Programı ile KKB çalışanları programın uzman ekibinden 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet alabilmektedir.

Çalışanlara ve ailelerine birçok farklı alanda danışmanlık hizmeti sunan AVİTA Çalışan Destek Programı uygulamaya alınmıştır.

Yeni İnsan Kaynakları Platformu

Dijital, entegre, otomatize, yeni nesil ve uçtan uca bir insan kaynakları süreç yönetimi hedefiyle yola çıkılan yeni insan kaynakları platformu arayışı kapsamlı bir değerlendirme süreci sonrası belirlenmiştir. 2021 yılı içerisinde ilgili platformun kuruma entegrasyon çalışmaları başlatılmıştır.

Dinamo Kurum İçi Girişimcilik Platformu

İnovasyon ve girişimcilğe verilen önem ve gerçekleştirilen yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformu Dinamo hayata geçirilmiştir. Platform üzerinden iletilen birbirinden değerli girişim fikirlerinden dört tanesi Değerlendirme Komitesi tarafından olumlu değerlendirilmiş, fikirlerin geliştirilmesi amacıyla takımlar oluşturulmuştur. Dört takım, girişimcilik sürecinin hazırlık aşamasını başarı ile tamamladıktan sonra geliştirme çalışmalarına devam etmiştir.

Kurum içi girişimcilik platformu Dinamo, 2021 yılında hayata geçirilmiştir.



İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILINDA KARBON VE SU AYAK İZİ ÖLÇÜMLERİ YAPILMIŞ VE LİTERATÜRDE YER ALAN DİĞER ÇALIŞMALARLA MUKAYESE EDİLEREK GELECEK YILLARA İLİŞKİN AZALTIM HEDEFLERİ BELİRLENMİŞTİR.

RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak Genel Müdür'e bağlıdır ve Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır.

Bölüm, faaliyetleriyle KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken risklerin ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı vermektedir. Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. 2021 yılında ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de sözleşme öncesinde Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmeye devam edilmiştir. Yapılması planlanan çalışmaların KKB'ye olası etkileri değerlendirilerek ilgili partiler ziyaret edilmiş ve saha çalışmaları düzenlenmiştir. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleri ile ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanmıştır.

ISO 27001:2013, ISO 22301:2012 ve ISO 20000:2018 sertifikalarına sahip olan KKB, 2021 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek olgunluğunu artırmış ve denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarını yenilemiştir. Bunlara ek olarak KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2020 yılında kurulmuş olan Çevre Yönetim Sistemine ilişkin ISO 14001 015 sertifikası da yenilenmiştir.

2021 yılı ile beraber çevre yönetimi bilincinin kurumsal olarak ele alınması amacıyla Sürdürülebilirlik Raporu çalışması gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olacak şekilde tüm kuruluşun karbon ve su ayak izi ölçümleri yapılmış ve literatürde yapılan diğer çalışmalarla mukayese edilerek gelecek yıllara ilişkin azaltım hedefleri belirlenmiştir.

2018 yılından bugüne olduğu gibi, 2021 yılında da KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bir bağımsız denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları, ISAE3402 raporlama standardına uygun şekilde raporlanmış ve söz konusu rapor müşteriler ile paylaşılmıştır. Bu raporla, müşterilere KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kontrol ortamına ilişkin güvence verilirken, denetim eforlarının da azaltılması sağlanmıştır.

Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de önceki yıllara göre daha geniş bir kapsamda başarıyla gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarılmıştır. Kriz simülasyonlarının faydası özellikle 2020 yılında başlayan ve 2021'de de devam eden COVID-19 küresel salgın döneminde görülmüş ve pandemi krizinin yönetimi Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilerek kurumun bu durumdan en az şekilde etkilenmesi hedeflenmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BD-DK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ" in yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ" e uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulaması ile tüm kurum süreçlerinin güncel işleyiş ile uyumlandırılması sağlarken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırılmıştır. Süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla, geçtiğimiz yıllarda süreç sahipleri ile birlikte belirlenmiş olan süreçlere yönelik OKR üzerinden analizler gerçekleştirilerek raporlamalar yapılmıştır. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation - RPA) çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

KKB'de uluslararası COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı uygulanmaktadır.

Bunların yanı sıra; kurum çalışanların, kurumu ve kendilerini daha ileriye taşıyacağına inandıkları fikirler üretmelerinin teşvik edilmesi amacıyla, çalışanların bir konu, uygulama veya ürünler hakkındaki tüm iyileştirme veya girişimcilik fikirlerinin toplandığı, girişim fikirlerinin ön araştırma ve prototip aşamalarından geçerek üst yönetim tarafından değerlendirildiği ve ödüllendirildiği uçtan uca bir süreç tanımlanarak yürütülmeye başlanmıştır.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2021 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda öne çıkan çalışmalar aşağıdaki gibi olmuştur:

- Sızma Testi ve Siber Güvenlik ve Tehdit İzleme ekiplerinin 2021 yılı içerisinde gerçekleştirdiği siber güvenlik tatbikatları ile güvenlik olay yönetimi sistem ve süreçlerinin etkinliği test edilmiş ve yapılan çalışmalar sonrasında bu sistem ve süreçlerin tespit ve müdahale yeteneklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır.
- Kurumun güncel bulut bilişim teknolojilerine yapmış olduğu yatırımlarla birlikte bu teknolojilere yönelik güvenlik sistemleri hayata geçirilmiştir.
- Kurum içi verimliliğin artırılması ve kurumun güvenlik dayanıklılığının geliştirilmesi amacıyla güvenlik otomasyon projesine başlanmıştır.
- 2021 yılı içerisinde yazılım ve uygulama güvenliği alanında artan açık kaynak kütüphane riskleri özelinde sıkı bir güvenlik politikası izlenerek yıl içerisinde bu alanda gelişen risk ve tehditlere ivedilikle cevap verilmesi sağlanmış ve kurumun bu doğrultuda maruz kaldığı risk ve tehditlerin kontrol altında tutulması sağlanmıştır.
- Bağımsız bir danışman firma ile yüz elli gün süren tam kapsamlı sızma testi gerçekleştirilmiş ve kurumun olası riskli noktaları tespit edilerek çözüme kavuşturulmuştur.
- Üniversite sponsorluk ve iş birlikleriyle siber güvenlik alanındaki yetişmiş insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlama hedeflenmiş ve ulusal ve uluslararası siber güvenlik ve siber istihbarat paylaşım etkinliklerinde aktif katılım ve paylaşım sağlanmıştır.
- Bilgi sistemlerine yönelik yeni mevzuata uyum faaliyetlerine 2021 yılında da hız kesmeden devam edilmiş, Risk Yönetimi bünyesinde siber risk yönetimi faaliyetleri yürütülmüş ve iç, dış ve üçüncül taraf denetim süreçlerine katkı sağlanmıştır.
- Küresel pandemi döneminde evden çalışmaya özel riskler de göz önünde tutularak çalışan farkındalığının artırılması faaliyetleri yürütülmüş, bölüm ve birim bazlı iş odaklı senaryolar hayata geçirilmiştir.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının üst yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılmıştır.



İŞ BİRİMLERİMİZ

“RİSK MERKEZİ İNTERAKTİF RAPORLAMA SİSTEMİ” İÇERİĞİ 2021 YILINDA BAŞLATILAN BİR PROJE İLE ZENGİNLEŞTİRİLMEMEYE BAŞLANMIŞTIR.

RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ

KKB'nin TBB Risk Merkezi'ne (RM) vekâleten yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü; Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi ile Üye Kuruluşlar Destek Birimlerinden oluşmaktadır.

Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Risk Merkezi (RM) Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2021 faaliyet döneminde hayata geçirilen önemli projeleri arasında;

- UYAP nezdinde yer alan iflas ve konkordato bilgilerinin Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılması,
- Üyelerin, Risk Merkezi bildirimlerine konu verileri olmadığı veya ilgili veri türüne ilişkin faaliyette bulunmadığını sistem üzerinden beyan edebilecekleri ve girilen beyanları takip edebilecekleri Beyan Sistemi,
- Kredi Limit-Kredi Risk (KLKR) ve Yabancı Para Kredi ve Gelir Bildirim sistemlerinde hizmet iyileştirmeleri,
- Münferit Sorgulama Adet Raporlaması hizmeti kapsamında, Risk Merkezi üyelerinin münferiden yaptıkları tüm sorguların “Özet”, “Detay” ve “Trend” şeklinde iletildiği raporlarda iyileştirmeler,
- Risk Raporu Ham Veri uygulamasında, faktoring ve leasing tipindeki üyelere ilişkin risk bilgilerinin KLKR uygulaması yerine KRM uygulamasından beslenmesinin sağlanması,
- e-Devlet kapısından sunulan Risk Merkezi raporunda iyileştirmeler yapılması yer almaktadır.

Ayrıca, Ticari Nitelikli Kredi (KRM) Bildirim ve Paylaşım hizmetinde, üyelerin günlük veri bildirimine başlaması sağlanmış olup, Risk Merkezi üyelerinin;

- Tüzel kişi ve gerçek kişinin ticari işletmesine ilişkin tüm ticari nitelikli kredi bilgilerini,
- Firma ve gerçek kişi künye bilgilerini,
- Sermaye bazlı ilişki bilgilerini,
- Teminat bilgilerini ve çek bilgilerini günlük olarak alması sağlanmıştır.

2022'de hayata geçirilmesi planlanan çalışmalar arasında ise;

- MERSİS Bilgileri Sorgulama hizmetine “Yönetim Kurulu Üye İsim” listesinin eklenmesi,
- PDF Çek Raporu ve Risk Raporu ürünlerinin Risk Merkezi'ne devredilmesi,
- KRM Bildirim ve Paylaşım hizmetinde iyileştirmeler yapılması,
- Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi'nde (QLICK) iyileştirmeler yapılması yer almaktadır.

Sunulan ürün hizmetlere yönelik özet ve tanıtıcı bilgilerin yer aldığı e-broşür çalışmalarına devam edilirken, bu yıl ilk defa Risk Merkezi'nin internet sitesi üzerinde TBB Risk Merkezi Raporu e-learning videosu yayınlanmıştır.

e-Devlet kapısı üzerinden sunulan Risk Merkezi Raporu ile gerçek kişilerin finansal okuryazarlık seviyesinin artırılmasına katkı sağlanmıştır. Söz konusu raporların içeriği de bu yıl yapılan çalışmalar ile zenginleştirilmiş olup, gerçek kişiler tarafından birçok Risk Merkezi bilgisine erişim sağlanmaya başlamıştır.

KKB'nin yeni inovatif ürünler yaratarak Türkiye'nin ve dünyanın örnek alınan lider bürosu olmak vizyonu kapsamında, yeni teknolojik gelişmeler sürekli araştırılmaktadır. Bu kapsamda seçilen çalışmalar sunum haline getirilerek kurum içinde düzenli olarak aktarılmaktadır.

- Bununla birlikte, kredi bürosu faaliyetlerinin dünya genelinde ne şekilde ilerlediği sürekli olarak takip edilmektedir. Konuyla ilgili olarak 9 yurt dışı büronun faaliyetlerine dair detaylı inceleme çalışması yapılmıştır.

Risk Merkezi üyelerinin sorgu adetleri düzenli olarak takip edilmekte olup, takip sürecinin sistematik şekilde yapılmasına ilişkin çalışmalar da hız kesmeden devam etmektedir.

İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi

İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi birimi tarafından bir önceki yıl hayata geçirilen "Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi" içeriği 2021 yılında başlatılan bir proje ile zenginleştirilmeye başlanmıştır. Ekleneyecek yeni içerikler arasında güncellenme frekansı günlük olan çek ve senet istatistikleri de yer alacak olup, projenin hedef tamamlanma tarihi 2022 ilk çeyrek sonu olarak belirlenmiştir. Bu zenginleştirme ile sistemin kullanımında artış yaşanması beklenmektedir. Bu durum; KKB'nin kurumsal stratejik hedefleri arasında yer alan; "finans sektörü, reel sektör ve bireylerin finansal alandaki bilgi ve ihtiyaçlarını karşılayan ve bu alanda attığı adımlarla dünyada örnek alınan kredi bürosu olmak" hedefine hizmet eder niteliktedir.

2021 yılı içerisinde ayrıca, TBB Risk Merkezince üyelerden toplanan ve toplanma frekansı ya da yöntemi değişen verilere yönelik ilave veri kalitesi çalışmaları başlatılmış, bildirim kalitesi yakından takip edilmiş, gerekli durumlarda yoğun üye iletişimleri gerçekleştirilmiştir. Gerek mevcut veri kalitesi çalışmaları, gerek bu yeni çalışmalar, gerekse de veri yönetimi alanında yürütülen çalışmalar ile KKB'nin stratejik hedefleri arasında yer alan hizmet kalitesi, sürekliliği ve güvenliği konularına doğrudan fayda sağlanmaktadır.

Veri kalitesi çalışmaları kapsamında sürdürülen üye iletişimlerin günümüz teknolojilerinin getirdiği kazanımlar sayesinde robotik süreçler ile yürütülmeye başlanması ve farklı paydaşların ihtiyaç duyduğu rutin raporların yeni nesil iş zekâsı araçları ile otomasyona tabi tutulması çalışmalarının hızlandırılması faaliyetleri de 2021 yılının önemli gelişmeleri arasındadır. Bu faaliyetler şirketin genel

hedefleri içerisinde yer alan "kurum içi verimlilik" ve bu doğrultuda teknoloji kullanımı (otomasyon) stratejisine hizmet etmektedir.

İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi, ürettiği ve TBB Risk Merkezi üyeleri, kamuoyu ve resmi kurumlar ile paylaştığı istatistikleri çeşitlendirme ve geliştirmeye yönelik öneri niteliğindeki çalışmalarına yıl boyunca devam etmiştir.

Üye Kuruluşlar Destek Birimi

Üye Kuruluşlar Destek Birimi üyelerden gelen bildirimlerde, üye memnuniyetini esas alarak, hızlı ve kaliteli destek hizmeti sunmaya devam etmiştir.

Veri kalitesi çalışmaları kapsamında üye ile iletişime geçilen faaliyetlerin bir kısmı robotik uygulamalar ile yapılmaya başlanmış olup bu sayede hem verimlilik artırılmış hem de yaşanabilecek operasyonel hataların önüne geçilmiştir.

Çözümlenen bildirimlerin de bir kısmı için üyeleri arayarak görüşleri alınmaya devam edilmiştir. Bu aramalarla alınan geri bildirimlerle de üye memnuniyetinin ve sunulan hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında ilk defa Risk Merkezi'nin internet sitesi üzerinde TBB Risk Merkezi Raporu e-learning videosu yayınlanmıştır.



İŞ BİRİMLERİMİZ

KKB'DE FİNANSAL RİSKLERİ AZALTAN, ŞİRKET KREDİBİLİTESİNİ YÜKSELTİCİ POLİTİKALAR BELİRLENMEKTE VE İZLENMEKTEDİR.

FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanmasıyla faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasından sorumludur. Bölüm bu sorumluluklarını yerine getirirken; kurumun stratejik hedefleri, yasal düzenlemeleri ve kamu yararını esas almaktadır.

Bölümün temel faaliyetleri arasında;

- Vergi yükümlülüklerinin takibi ve yerine getirilmesi,
- Nakit akış optimizasyonu,
- Üst Yönetimin talep ettiği raporlamaların yapılması,
- İlgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması,
- Operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması yer almaktadır.

Mali İşler Yönetimi Birimi

Mali İşler Yönetimi, 2021 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

Bu kapsamda;

- Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergi yükümlülükleri de tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- Finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici politikalar belirlenmekte ve izlenmektedir.
- Nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi amacıyla nakit akışı planlamaları yapılmıştır.
- Mali faaliyetlerle ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

- Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir.
- Kurumun sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri, hizmet üretim giderleri ve genel yönetim giderleriyle yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun AR-GE proje harcamalarına konu işlemler ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak kayıtları gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun teşvik başvurularına ait tüm yazışmalar ve başvuru süreçleri yapılarak, süreç takibi sağlanmıştır.
- BDDK düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiştir.
- Kurum içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi, kurumun stratejileri doğrultusunda bütçe yönetimi, finansal ve MIS raporlama faaliyetlerini verimliliği ön planda tutarak yürütmektedir.

Kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun olarak bütçe planlama, kontrol, raporlama ve yönetim faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Bütçe takibini etkin bir şekilde yaparak hazırladığı bütçe gerçekleştirme raporları doğrultusunda birim yöneticileri ve üst yönetimi bilgilendirmekte, gerekli olması durumunda bütçe revize süreçlerini yönetmektedir.

KKB, BDDK düzenlemelerine tabi bir şirkettir.

Bütçe ve yıllık finansal planlar doğrultusunda belirlenen hedeflerin hazırlanma sürecine destek vermekte, bu hedeflerin performans ölçümlerini gerçekleştirmekte ve paylaştığı analiz sonuçları ile üst yönetim ve iş birimlerinin karar alma süreçlerine doğrudan destek olmaktadır.

Kurumun fiili mali tabloları ve bütçe karşılaştırmalarının yer aldığı aylık faaliyet sonuçlarını Üst Yönetim ile paylaşmakta, Yönetim Kurulu'na hazırlanan tüm sunum ve raporların konsolidasyonunu sağlamaktadır.

Kurumun stratejileriyle uyumlu olarak kurmuş olduğu verimli raporlama altyapısı sayesinde hazırladığı analizleri tüm KKB iş birimleri ve üst yönetim ile hızlı ve etkin şekilde paylaşmaktadır.

Yeni proje ve ürünlerin finansal fizibilite çalışmalarını gerçekleştirerek, KKB bünyesindeki yönetimini sağlamakta ve üst yönetimin stratejik karar alma süreçlerine doğrudan katkı sunmaktadır.

Kurumun stratejileri doğrultusunda finansal yönetim, raporlama ve kontrol sistemlerinin altyapılarını kurmakta ve geliştirmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemi raporlama araçlarına dâhil edilmiştir. Robotik raporlama altyapısı ile sağlanan kaynak tasarrufu farklı çalışmalarda değerlendirilerek katma değerli yeni raporlar envantere katılmıştır. 2022 yılında da robotik raporlama altyapısının geliştirmelerine devam edilerek verimliliğin daha da artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemi raporlama araçlarına dâhil edilmiştir.

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi faaliyetlerini 2021 yılında da kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile prosedürleri dikkate alarak sürdürmüştür. KKB'nin inovasyon stratejisine paralel olarak iş süreçlerinde teknolojinin payını ve verimliliği artırmak ve gerçekleştirilen satın alma işlemlerinde maliyetleri olabildiğince azaltmak öncelik olarak kabul edilmiştir. Bu bağlamda tüm süreçlerde dijitalleşme, iç ve dış paydaş memnuniyeti ve kontrol ortamının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Geliştirilen raporlama altyapısı sayesinde Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler Yönetimi iş birimleriyle paylaşılan raporların etkinliğinin artırılması sağlanmıştır.

- Kurumun stratejileri ve bütçe planlarıyla uyumlu olacak şekilde, iş birimlerinin talepleri doğrultusunda tüm ürün ve hizmet alımları gerçekleştirilmiş, bu alımları yaparken tedarikçi risk ve performansları değerlendirilmiş ihale, pazarlık ve sipariş süreçleri uçtan uca yönetilerek sözleşme ve fatura adımlarına destek verilmiştir.
- Kurumun tüm ürün, üye, müşteri ve tedarikçi sözleşmelerinin süreçleri yönetilmiş, destek ve dış hizmet kapsamında yer alan sözleşmeler için süreç gerekliliklerinin kontrolü sağlanmıştır. İlgili sözleşmelerin tüm arşivleme işlemleri gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik sağlanmıştır.
- Kurumun sahip olduğu demirbaş ve stokların envanter sistemine kayıtları oluşturulmuş, bu kaynakların verimli şekilde kullanılmasına olanak sağlayan ve bunların kurum prensipleri doğrultusunda ilgililerine teslim eden/alan, zimmet işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmış ve düzenli olarak yapılan sayımlarla bu işlemler takip ve kontrol edilmiştir.



İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILI BOYUNCA KKB VE FİNDEKS ÜRÜNLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ, YENİLENMESİ VE ZENGİNLEŞTİRİLMESİ ÇALIŞMALARINA ARALIKSIZ DEVAM EDİLMİŞTİR.

KKB ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerini belirlemek, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekle sorumludur. Bölüm, bu sorumluluklarını yerine getirirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini esas almaktadır. Bölüm temel olarak;

- Pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi,
- Finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik farkındalık yaratan eğitimlerin hazırlanması,
- Kullanıcı deneyiminin en üst seviyeye çıkarılmasını sağlamak amacıyla dijital trendlerle uyumlu kullanıcı ekranları ve ürün süreçlerinin tasarlanması için çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini, dünya çapında gelişen trendleri göz önünde bulundurarak, KKB ve Findeks çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön vermektedir. Finans ve reel sektörün hizmetine sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, birçok farklı alanda fayda sağlamak ve tüm kullanıcıların eşit şartlarda (görme engelli kullanıcıların yaşadığı eşitsizliklerin farkındalığıyla) erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriyeye hızlı erişimine olanak sunmaktadır. Ekip, bu çalışmalarını kurum içi, kurum dışı iş birliklerine ek olarak çeşitli derneklerle sürdürdüğü finansal okuryazarlık eğitim faaliyetleriyle destekleyerek sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedeflemektedir.

Ürün Yönetimi Birimi sorumluluğunda olan Elektronik Teminat Mektubu, Findeks Kredi Notu, Risk Raporu, Limit Kontrol Sistemi (LKS), IBAN Doğrulama, Karekodlu Çek Raporu, Takipçi gibi alanlarda eşsiz olan ürünlerin yaygınlığını artırmak üzere çalışmalarına kesintisiz devam etmekte; bunun için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz etmekte ve stratejiler çerçevesinde yaratıcı aksiyonları devreye almaktadır.

2021 yılında devam eden COVID-19 salgınında finans ve reel sektörün ihtiyaçlarına kesintisiz olarak yanıt verilmiş, ülke ekonomisinin dijitalleşmesi yönünde atılan adımların olumlu etkileri gözlemlenmiştir. Ürünlerin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi çalışmalarına bu yıl da hız kesmeden devam edilmiş; yine yıl içinde bankalara, tarım alanında uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapmaya imkân tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunan TARDES projesiyle KKB, Fast Company tarafından değerlendirilen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasına seçilmiştir.

Ürün Geliştirme Birimi

Ürün Geliştirme Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileri ile teknolojik ve mevzuat ile ilgili gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirlemektedir. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi ve yeni ürünlerin inovatif fikirlerle tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasındadır. Birim; fikir aşamasından başlayarak Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyacak ürünlerin pazara sunulmasına kadar tüm süreçleri yürütmekte ve KKB ve Findeks çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasını sağlamaktadır.

Sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmak ve ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılması hedeflenmektedir.

Ürün Geliştirme Birimi, 2021 yılı boyunca KKB ve Findeks ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. Tüm üye kurumların ihtiyaçlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan ürün, hizmet ve altyapı çalışmalarına destek sağlamakta ve yaptığı iş birlikleri ile Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Her yıl olduğu gibi 2021 yılında da finans ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi sağlanmış, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahip olunmuştur.

Aynı zamanda teknolojik geliştirmelerin ve piyasada yaşanan gelişmelerin takipçisi olan Ürün Geliştirme Birimi, startup firmalar ile yaptığı görüşme ve değerlendirmeler ile yeni iş birliklerine imkân sağlamaktadır.

Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme Birimi, 2022 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılara sunulmasına yönelik aktivitelerini sürdürmeye devam edecektir.

Startup firmalar ile yaptığı görüşme ve değerlendirmeler ile yeni iş birliklerine imkân sağlamaktadır.



İŞ BİRİMLERİMİZ

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ'NİN HAYATA GEÇİRİLMESİYLE BİRLİKTE VERİMLİLİĞİ VE İZLENEBİLİRLİĞİ ARTIRICI GELİŞTİRMELER YAPILMIŞTIR.

YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON BÖLÜMÜ

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim,

- KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını,
- mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi

hedeflemektedir.

Gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapılması birimin hedefleri arasındadır.

Bunların yanında;

- üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması,
- marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi,
- KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi,
- KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi,
- Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi

birimin sorumlulukları arasındadır.

Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir. 2021 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürmüştür.

Resmi kurum taleplerinin ve üyelerin genelgeler kapsamında gönderdikleri formların takip edildiği Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin hayata geçirilmesiyle birlikte verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı geliştirmeler yapılmıştır. Yıl içinde, eski sistemde yer alan tüm verilerin eksiksiz bir şekilde yeni sisteme taşınması işlemleri tamamlanmıştır. Ayrıca diğer uygulamalarla olan entegrasyonlar büyük ölçüde tamamlanmış ve projede son aşamaya gelmiştir.

Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamanın yeni teknoloji ile yazılması projesinde 3. faz kapsamında ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmıştır.

Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamanın yeni teknoloji ile yazılması projesinde 3. Faz kapsamında ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmıştır.

Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar, Devam Eden Davalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kurum aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000 TL maddi, 50.000 TL manevi tazminat olmak üzere toplam 100.000 TL tazminat ve muhtemel gelirin %20 sinden az olmamak üzere pay talepli dava,
- 27.10.2016 tarihinde açılmış, 98.237,20 TL maddi ve 30.000 TL manevi tazminat talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000 TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 03.03.2020 tarihinde açılmış, 33.000 TL alacak talepli dava,
- 4 adet işe iade davası,
- 7 adet işçilik alacağı ve/veya kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

2021 yılında, kuruma toplam 31.770 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Kâr Dağıtım Önerisi

KARARLAR

Şirketin 30 Kasım 2021 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan; 2014 yılı kârından 4.313.905,33 TL, 2015 yılı kârından 32.518.399,52 TL, 2016 yılı kârından 31.040.669,96 TL, 2017 yılı kârından 37.872.536,83 TL, 2018 yılı kârından 30.785.546,40 TL, 2019 yılı kârından 9.982.631,33 TL ve 2020 yılı kârından 58.354.391,83 TL olmak üzere toplam 204.868.081,20 TL'den yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net 184.418.398,08 TL'nin, 31.01.2022-30.07.2022 tarihleri arasında Yönetim Kurulu'nun alacağı kararla tek seferde ve nakden ortaklara dağıtılmasının Olağanüstü Genel Kurul'a önerilmesine,

Toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

Şirketin 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 28inci maddesi kapsamında Türkiye Bankalar Birliği'ne ödeme yapılmamasının ve Şirketin 2021 Yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra, Esas Sözleşmenin anılan maddesine uygun şekilde hesaplanan dağıtılabilir kârın tamamının, en geç 29 Temmuz 2022 tarihine kadar Yönetim Kurulu'nun kararıyla ortaklarımıza dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine,

Toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

İŞ BİRİMLERİMİZ

2021 YILINDA 2 BÖLÜM, 6 SÜREÇ, 28 BAŞLIKLIL BİLGİ SİSTEMLERİ VE İŞ SÜREÇLERİ, 1 DIŞ HİZMET ALIMI İLE 3 RISK MERKEZİ TALEPLİ DENETİM TAMAMLANMIŞTIR.

İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

BT Denetim Birimi ve Finans ve İş Birimleri Denetimi Birimi

İç Denetim Bölümü, 2021 yılı süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. 2021 yılında yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü tarafından sekizinci kez gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalara istinaden 2021 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır.

2021 yılında risk tabanlı bir metodoloji ile hazırlanan denetim planı kapsamında; 2 bölüm denetimi, 6 süreç denetimi, 28 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimi, 1 dış hizmet alımı denetimi ile 3 Risk Merkezi talepli denetim tamamlanmıştır. Ayrıca uzaktan çalışma döneminde kurumun maruz kalabileceği riskler değerlendirilip gerekli analizler yapılarak denetimlerde dikkate alınmıştır. Yine BSEBY (Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği) kapsamında mevzuat kataloğu ve ilgili kontroller güncellenmiş, elektronik bankacılık hükümleri başta olmak üzere ilgili uyumlanmanın sağlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimleri esas alınarak; Sistem Güvenliği, Yazılım Geliştirme Hayat Döngüsü, Talep ve Değişiklik Yönetimi, Süreklilik Yönetimi, Veri Yönetimi, Performans ve Kapasite Yönetimi ve Operasyon Merkezi süreçlerini de içeren denetimler ise her yıl olduğu gibi periyodik olarak yeniden gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Bütçe Raporlama ve Mali İşlerle ilgili olarak yıl içerisinde süreklilik arz eden kontrollere bağlı olarak raporlamalar hazırlanmıştır. İş birimi olarak denetlenen 9 iş süreci içerisinde KKB ve Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme süreçlerine ilave olarak diğer iş süreçleri de yer almaktadır.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalar ile bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB Risk Merkezi (RM) yönetimlerine raporlamaktadır. Ayrıca kurduğu yapay zekâ modelleri ve robotik otomasyon süreçleri ile etkin şekilde denetimlerini son teknolojiler ile yürütmeye devam etmektedir.

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etmiştir.

Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale gelmiştir. Bu doğrultuda farkındalığın artmasıyla birlikte Risk Merkezi verilerinin güvenliği, bütünlüğü, doğruluğu sürecinde üye kuruluşlar nezdinde olgunluk seviyesinin artması sağlanmıştır.

2021 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 30 denetim çalışmasına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş olup sonuçlar Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşılmış, ilgili aksiyonların alınması takip edilmiştir.

2017 yılında TBB Risk Merkezi (RM) tarafından yayımlanan genelge uyarınca birim bünyesinde kurulan üye inceleme ekibi tarafından 2021 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak Risk Merkezi üye kuruluşlarında yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmeye devam etmiştir. Yapay zekâ ile yapılan modellemeler sürekli olarak geliştirilmektedir. Sektördeki genel üye denetim standartlarının geliştirilmesi ve mevzuat uyumunun sağlanması hakkındaki çalışmalarımız devam edilmektedir.

2021 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturulan metodoloji ile 18 farklı Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirilmiştir.

YAPAY ZEKÂ İLE YAPILAN MODELLEMELER SÜREKLİ OLARAK GELİŞTİRİLMEKTEDİR.

İÇ KONTROL BÖLÜMÜ

İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerini planlama, gerçekleştirme ve koordine etmeden sorumludur.

Bölüm, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek,

- kurumun varlıklarının korunmasını,
- faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini,
- muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin risklerini ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini

sağlamaktadır.

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller, yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştirilmektedir.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

İŞ BİRİMLERİMİZ

KOMİTELER

Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliğine aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliğine aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB bölüm yöneticilerinin katılımı sağlamak ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu Üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılması sağlanmaktadır.

KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi, kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı, mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi, kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması komitenin sorumluluğundadır.

Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Komitesi, kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleri ile uyumluluğunu, bilgi sistemleri strateji planının düzgün bir şekilde uygulandığını ve revizyon ihtiyacını değerlendirme amacıyla toplanır. Yapılan yatırımların bilgi sistemleri strateji planına uyumluluğu ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi faaliyetlerinin değerlendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, kritik bilgi sistemleri projelerinin takip edilmesi, bilgi sistemleri mimarisi ve kritik bilgi sistemleri projelerinin uyumluluğunun değerlendirilmesi, bilgi sistemlerine ilişkin hizmet seviyelerinin izlenmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, Bilgi Sistemleri yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etki ile kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

Yapay Zekâ Yönetim Komitesi

Kurumun yapay zekâ yaklaşımı ve stratejilerinin belirlenmesi, yapay zekâ projelerinin stratejik uygunluklarının değerlendirilmesi, belirlenen yapay zekâ stratejileri doğrultusunda kurumun mevcut veya yeni iş yapış şekillerine yönelik etkisinin analiz edilmesi ve aksiyonların belirlenmesi, yapay zekâ yatırımlarının, projelerinin ve kaynakların onaylanması, öncelik sırasının belirlenmesi, yapay zekâ projelerine ilişkin önem derecesi yüksek riskler hakkında bilgilendirme yapılması Yapay Zekâ Yönetim Komitesi'nin görevleridir.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumun sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, kurumun operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerini ve etki boyutlarını belirlemek, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek, kurumun sürdürülebilirlik ile ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek ve denetlemekten sorumludur.

Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi, projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi, kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

Süreç Komitesi

Süreç Komitesi, kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteği ile koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi, kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi, denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon/bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileri ile ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeli ile değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabi olduğu yasalara uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.

KKB, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ÖNCELİKLENDİRİYOR

Dijital dönüşüm alanında yaptığımız atılımlarla finansal hayatta veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürüyoruz.





FİNANSAL VE TİCARİ HAYATIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNDE KKB'NİN ROLÜ

KKB sunduğu ürün ve hizmetlerle finansal ve ticari hayatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Finansal ve ticari hayatın merkezinde yer alan ve Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olan KKB sürdürülebilirliği; Çevre Koruma, Ekonomik Büyüme ve Sosyal Gelişim başlıkları altında ele almaktadır. KKB, yenilikçi ürünler ve etkin risk yönetimi çözümleri ile başta finans sektörü olmak üzere bireylere ve reel sektöre hizmet verirken, bu çözümlerle üye ve müşterilerinin risklerini daha etkin olarak yönetmelerini sağlayarak finansal ve ticari ekosistemin sürdürülebilirliğine önemli katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda sunulan Çek Raporu ve Risk Raporu gibi hizmetlerle yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre de finansal risklerini daha etkin yönetme olanağı sunulmuştur. 1 Ocak 2017'de devreye giren Karekodlu Çek Sistemi ile ise ticari hayatın daha şeffaf ve güvenilir hale gelmesine katkıda bulunulmuştur. Risk yönetimi çözümlerinin yanında özellikle COVID-19 pandemisi sonrası büyük önem kazanan uzaktan kimlik doğrulama süreçlerine ilişkin olarak TCKN ve GSM doğrulama gibi merkezi ürünlerle pandeminin bankacılık ve finans sektörüne yarattığı etkinin azaltılmasına yardımcı olmaktadır. Sunduğu hizmetlerle daha güvenilir bir finansal ve ticari yaşamı hedefleyen KKB, sunduğu 100'e yakın ürün ve hizmetle başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm finansal ve ticari ekosistemin sürdürülebilirliğine direkt olarak katkıda bulunmaktadır.

KKB ürün ve hizmetlerini minimum kesinti ile sunulması için yaptığı yatırımlar ve kurduğu yönetim yapısı ile finansal ve ticari hayatın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Sunulan hizmetlerin bankacılık ve finans sektörü için önemi ve sektörün sürdürülebilirliğine olan etkisinin bilinciyle hizmetlerin kesintisiz sunumu KKB'nin en önemli öncelikleri arasında yer almaktadır. Hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla ISO 22301 standardına uygun bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemi yapısı kurulmuştur. Kesinti kaynaklı olası bir krizin sektöre etkisini önlemek adına KKB'nin ikincil sistemleri KKB Anadolu Veri Merkezi'nde kurulmuş ve çalışmaya hazır durumdadır. İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında her yıl iş sürekliliği tatbikatları düzenlenerek hizmetler bir gün boyunca KKB Anadolu Veri Merkezi'nden sunulurken bu durum test edilmektedir. Ek olarak, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bulunan KKB sistemlerinin birincil merkez ile aktif-aktif yapıda çalışması için yatırımlar başlatılmış durumdadır.

Aynı zamanda kesintisiz hizmet sunumu alanında TIER IV sertifikasına sahip olan KKB Anadolu Veri Merkezi, özellikle olağanüstü durum merkezi olarak hizmet alan üyelerin birincil veri merkezlerinde bir kesinti yaşamaları durumunda güvенеbilecekleri bir ikincil sistem olanağı sunmaktadır. Bu da sadece KKB Anadolu Veri Merkezi üyelerinin değil, onların milyonlarca müşterisinin de kesintisiz hizmet almasını sağlama adına güvence sunmaktadır.

KKB, SUNDUĞU 100'E YAKIN ÜRÜN VE HİZMETLE BAŞTA BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜ OLMAK ÜZERE TÜM FİNANSAL VE TİCARİ EKOSİSTEMİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNE DİREKT OLARAK KATKIDA BULUNMAKTADIR.

Özellikle bankacılık ve finans sektörü için önemli yer tutan KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yapılan yatırımlarla tüm sektörün çevreye olan etkisinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

Olağanüstü durum merkezi, bulut hizmetleri, merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunan KKB Anadolu Veri Merkezi, üyelerin bu alanlardaki ihtiyaçlarını merkezi olarak karşılayarak, özellikle bankacılık sektörünün sürdürülebilirliği açısından önemli rol oynamaktadır. KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kuruluşunda ve operasyonunda enerji verimliliği ve çevreye olan etkinin azaltılması hep ön planda tutulmuş ve yatırımlar bu doğrultuda yapılmıştır. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'na sahip Türkiye'deki ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, aynı zamanda 2020 yılından beri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yapılan yatırımlarla sağlanan enerji verimliliği başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere hizmet alan tüm üyelerin karbon ayak izini düşürerek yaşadığımız çevrenin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

Yayınlanan KKB 2020 Sürdürülebilirlik Raporu ile beraber KKB'nin yıllık karbon ve su ayak izi değerleri de kuruluş çapında hesaplanmaya başlanmış ve özellikle KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde yapılan enerji verimliliğine ilişkin yatırımların, kullanılabilecek benzeri diğer teknolojilere göre önemli oranda daha az karbon salınımına sebep olduğu ortaya konmuştur.

KKB bünyesinde tuttuğu donanım, yazılım ve verilere ilişkin kontrol ortamını düzenli olarak denetlettiyerek üyelerine bunların güvenliğine ve sürekliliğine ilişkin güvence sağlamaktadır.

Çevreye olan etkisinin yanında, KKB Anadolu Veri Merkezi'nden hizmet alan üyelerin sistemlerinin, verilerinin ve çalışanlarının güvenliğini sağlamak adına bağımsız denetçiler tarafından birçok denetim düzenlenmiştir. Yayınlanan ISAE 3402 Tip 2 Bağımsız Denetim Raporu ile KKB Anadolu Veri Merkezi'nin COBIT 4.1 çerçevesinin yanında BDDK'nın yayınlamış olduğu Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'e de uygun bir şekilde çalışıldığı bağımsız denetçilerce teyit edilmiştir. Bu raporun verdiği güvencenin yanında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olacak şekilde tüm kuruluş; bilgi güvenliği alanında ISO 27001, iş sürekliliği alanında ISO 22301, hizmet yönetimi alanında ise ISO 20000 sertifikalarına sahiptir. Kurulmuş olan yönetim sistemlerinin bağımsız denetçiler tarafından denetlenmesi ile sahip olunan bu sertifikalar ile KKB; bilgi güvenliği, süreklilik ve hizmet sunumu alanlarında da özellikle bankacılık ve finans sektörünün sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır.

FAALİYETLERİMİZ

- 84 BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ
- 90 KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER
- 104 TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER
- 114 FİNDEKS DÜNYASI
- 118 KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ
- 122 TOPLUMSAL KATKIMIZ



KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●	●	●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Not Danışmanım					●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Uyarı Hizmeti					●	●	●	●	●	●	●	●
Findeks Takipçi					●	●	●	●	●	●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●	●	●	●	●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●	●	●	●	●	●
Tahsilat (Collection) Skorları						●	●	●	●	●	●	●
Eğilim Skorları						●	●	●	●	●	●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)						●	●	●	●	●	●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●	●	●	●	●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●	●	●	●	●	●	●
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti						●	●	●	●	●	●	●
Krediler Analiz Portalı (KAP)						●	●	●	●	●	●	●
Çek Analiz Portalı							●	●	●	●	●	●
Adres İşleme - Harita Servisi							●	●	●	●	●	●
Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)								●	●	●	●	●
Elektronik Teminat Mektubu								●	●	●	●	●
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi									●	●	●	●
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı										●	●	●
NOVA										●	●	●
Çek Skoru										●	●	●
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti											●	●
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)											●	●
Web Skoru											●	●
Tarım Skoru											●	●
FraudNet											●	●

LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS Acil Güncelleme Hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES ile, LKS kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazlar KKB üyeleri tarafından yönetilebilmektedir.

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

RİSK RAPORU

Risk Raporu, bankalardan kullanılmış kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koymaktadır.

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- Findex Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Leasing-factoring memzuç bilgileri ve
- Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri

yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin bankaların aynı sıra Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

ÇEK RAPORU

Çek Raporu hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırım ortadan kaldırılan 3 Şubat 2012 tarihli ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- Çek endeksi,
- Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecisinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri

yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncuları tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncuları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak çek raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanmıştır. Türkiye’de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından “Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler” kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır.

Yapılan çalışmalar ve yeni veri servislerinden alınan bilgiler ile KKB ürünlerine yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Çek Durum Sorgulama (ÇDS) Uygulaması yenilenmiştir. ÇDS hizmetinin yeni servisleri ile mevcut ÇDS uygulamasından bağımsız yeni bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Yapılan geliştirmeler sonrasında çeklerin dolaşımında olup olmadığına dair sorgulamalar çek üzerinde bulunan MICR kodu üzerinden ve aynı zamanda yine karekod güvenliğini artırıcı bir özellik olarak hazırlanan güvenlik kodu üzerinden sorgulama yapabileme imkânı sunulmaktadır.

ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunun adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplanmaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında bulunduğu konumu kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu’nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu’nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi’ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

BKN, kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılmaktadır.

Bireysel Kredi Notu (BKN); KKB’nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2021 yılında BKN altıncı sürümü kullanıma açılmıştır.

BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

BBE, olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacı ile geliştirilen, skor bazlı bir risk endeksidir.

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB’nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacı ile geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücü belirti göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir.

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Bu kapsamda, BBE ile;

- Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücünü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
- Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte “aşırı borçlanmış” hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı “sorunlu kredi” tanımına (ardışık olarak üç ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak “aşırı borçlanma” tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

TKN, ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notudur.

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. TKN ne kadar yüksekse, firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, “Kurumsal Büro Sistemi” bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan “Ticari Kredi Notu” modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

TAHSİLAT SKORLARI

“Tahsilat Skorları”, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir.

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skorlama modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan “Tahsilat Skorları”, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skor kartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetlerinin önlenmesini sağlayabilmektedir.

EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır.

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- Doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,
- Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
- Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

“Oracle 2014 Innovator Excellence Award” sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS; yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hala getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarının elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS vasıtası ile belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalaması ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden Harita Bazlı Raporlama Platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları “Geo-Coding” (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

GeoMIS Bireysel

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

GeoMIS Kurumsal ve GeoMIS Çek

GeoMIS Kurumsal ve GeoMIS Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünleridir.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesine imkân tanıyan GeoMIS Kurumsal ve GeoMIS Çek uygulamaları ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilmek imkânı sunulmaktadır.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal ve GeoMIS Çek uygulamaları da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirim yapılan çek bilgilerinin de eklemiştir.

GeoMIS Memzuç

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'ta bulunan;

- Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı

görülebilmektedir.

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

KAP; “karşılaştırma grubu” ve “sektör” geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen “karşılaştırma grubu” ve “sektör” geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP’ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.
- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlamaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti’nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

Uygulama ile;

- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilmekte,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilmektedir.

KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını “karşılaştırma grubu” ve “sektör geneli” ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri “karşılaştırma grubu” ve “sektör geneli” ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı’nın günlük çek bildirimlerimden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- Vintage analizi ile arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- İbrazında karşılıksız çek oranları ile çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- Güncel karşılıksız çek oranları ile karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranları ile karşılaştırabilmektedir.
- Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

ADRES İŞLEME HİZMETİ

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin güncellenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşılarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

TARDES ile sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapılabilen önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılında hayata geçirmiştir.

TARDES ile KKB üyesi olan ve KRS & KRM bildirim ve sorgusu yapan tüm bankalar, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

2021 yılında yapılan bir değerlendirme sonrasında TARDES hizmeti ile KKB, Fast Company tarafından Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasına seçilmiştir.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerlendirme sistemi ile maliyet, gelir ve vadelenendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

ÇKS, çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

TSP, bankaların müşterileri ile ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmelerini sağlayan bir hizmettir.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileri ile ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmelerini sağlayan bir hizmettir.

TSP ile Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilir. Uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

DOĞRULAMA HİZMETLERİ

IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu Doğrulama Hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifleterek, üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür. Doğrulama Hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti ve TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti yer almaktadır.

IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyadı, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilebilmektedir.

KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarası ile TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilmektedir.

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;

- Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- Operasyonel maliyetin azaltılması,
- Zaman maliyetinin azaltılması,
- Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması

hedeflenmektedir.

TCKN & GSM DOĞRULAMA

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir.

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir.

Finans sektöründe de diğer sektörlerde olduğu gibi dijitalleşmenin önemli hale geldiği bu günlerde sektöre katkı sağlamak amaçlanmıştır. Güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için, hazırlanan servisler sayesinde, müşterinizin sizinle paylaştığı telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabileme imkânı sunulmaktadır.

Verilen telefon numarası ile TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı, eşleşip eşleşmediği kontrolü sağlanmaktadır.

Uygulamayı kullanmak isteyen bankalar, Web Servis Entegrasyonu ile sisteme dâhil olabilmekte ve kendi sistemlerine entegre edebilmektedirler.

ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan sağlayan bir platformdur.

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu VakıfBank ve Türk Eximbank arasında 4 Ekim 2018 tarihinde transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findeks üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir.

Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet sorma gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

TMDS, bankalar tarafından düzenlenen teminat mektupları muhataplarının, mektubun banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. "Online/real-time" olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı Web Servis Entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

MKDS ile tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülme imkânı sağlanmıştır.

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülme imkânı sağlamıştır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/taahhüt, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- İşlem başına fiyatlama ile maliyetleri düşürmektedir.
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.

- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların müşterilerin ulaşabileceği bir platformda yayımlanması hizmetidir.

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar her yılın Şubat ayının başında yayımlanmakta ve Haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

SABAS, belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,

- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alış-verişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

IFAS, öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır.

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiştir.

BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİTİ VE ÖNLEME HİZMETİ

Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır.

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

APS, bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi amacı ile sunulan bir hizmettir.

Kredi Kullanımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS); bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacı ile sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullanımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullanımı olup olmadığı kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi almasının önüne geçilmesine olanak tanıyan yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dâhil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenebilmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

NOVA

KKB NOVA, verinin sistematik bir şekilde toplanması, gruplandırılması, analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan bir platformdur.

KKB NOVA, dağınık kanallardan farklı zamanlarda toplanan verinin tanımlı kurallara göre sistematik bir şekilde toplanması, toplanan verilerin gruplandırılması, hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmesi için analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan platformdur.

Dinamik bir veri toplama platformu kurulması ve ilgili verilerin tek bir platformdan toplanması, izlenmesi, işlenmesi ve analiz edilmesi amacı ile KKB tarafından geliştirilmiştir.

Mevcut veri toplama sistemlerinde yer alan aşağıda belirtilen durumlar nedeni ile, verinin dinamik olarak tek bir sistem üzerinden toplanması hedeflenmiştir.

- Mükerrer Veri
- Veri Doğrulama
- Entegrasyon Eksiklikleri
- Kayıp Veri
- Kişi Bağımlılığı
- BT Bağımlılığı
- Yüksek Maliyetler
- Manuel Süreçler

TARIM SKORU

Tarım kredileri skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçmektedir.

Türkiye’de tarım, gıda gereksiniminin karşılanması, sanayi sektörüne girdi temini, ihracat ve yarattığı istihdam olanakları açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu denli önemli bir sektör için finansal açıdan risk yönetimi kritik olduğundan, tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldığı/alaacağı krediyi ne ölçüde geriye ödeyeceğini öngörmek için Türkiye’de ilk kez ülke geneli sektör verisi ile tarım sektörüne özel bir analitik model geliştirilmiştir.

Tarım kredileri skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçmektedir. Finans sektörü kullanımı için istatistikî yöntemlerle geliştirilmiştir.

Tarım Skoru’nun kullanımı ile;

- Üye finansal kurumların kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar vermesine olanak sağlanması
- Finansal kurumların tarım sektöründeki kredi portföyünün riskini daha etkin yönetmesi
- Üreticiler için analitik model sonucunda öngörülen risk seviyesine göre doğru fiyatlandırılması

faidaları sağlanmaktadır.

KKB ÇEK SKORU

KKB Çek Skoru, keşidecinin 9 ay içerisinde en az 1 çekini vadesinde ödememe riskini ölçmektedir.

Kaldıraç oranı yüksek olan çeklerin ekonomi için riskliliği kritiktir. Riski en iyi şekilde yönetme konusunda Üyelerimizi analitik ürünlerle destekleyen KKB'nin sektör verilerini kullanarak istatistikî tahmin modelleme yöntemleri ile geliştirdiği "KKB Çek Skoru", keşidecinin 9 ay içerisinde en az 1 çekini vadesinde ödememe riskini ölçmektedir.

Tüm çek verilerinin yanı sıra diğer kredilerindeki ödeme performansını da analiz ederek geliştirilen model, Risk Merkezi (RM) üyesi tüm finansal kurumların kullanımına 2019 yılında açılmıştır.

KKB çek skoru kullanımı ile üyelerimize;

- Üye finansal kurumların kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar vermesine olanak sağlanması
- Çekli çalışan müşterilerinin çek kredi riskini etkin yönetebilmek
- Teminat deposundaki çeklerin kalitesini artırmak

faydaları sağlanmaktadır.

FRAUDNET

FraudNet, online frauda karşı koruma sağlamak amacıyla tasarlanmış olan bir fraud tespit ve risk yönetimi yazılım paketidir.

Online frauda karşı koruma sağlamak amacıyla tasarlanmış olan bir fraud tespit ve risk yönetimi yazılım paketidir. Bu uygulamamız 2020 yılı başında hayata geçmiş olup, şu anda 3 banka tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Risk puanları ve eşikleri ile kullanıcı tarafından yapılandırılabilir efektif kural motoru, cihaz tanıma özelliği ile Banka, E-Ticaret ve Telekom firmaları başvuru, hesap açılışları ve tüm online işlemler için ortak bir cihaz veri havuzu ve sahtecilik önleme platformu oluşturmaktadır.

TİCARİ BORÇLULUK ENDEKSİ (TBE)

TBE modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin etmektedir.

Ödeme güçlüğüne girmekte olan firmalar temerrüt etmeden önce bazı gecikmeler gösterirler. TBE modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin etmektedir. Gecikme gün sayısına bakan çoğu risk modelinin yaptığından farklı olarak, ödeme kapasitesini aşan borçlanma durumu dikkate alınarak farklı bir risklilik perspektifi getirmektedir.

Makine öğrenmesi algoritmaları kullanılarak şahıs firmaları ve tüzel firmalar için geliştirilen modellerin müşterilerin geçmiş KRM bilgilerine anlık ve trend olarak bakarak müşterinin daha sonra temerrüt etmesine yol açabilecek yüksek borçluluk altına girme eğilimini tahmin etmektedir.

WEB SKOR

Web Skor modeli, KOBİ'ler hakkındaki bilgileri bir risk modeli ile temerrüt ihtimalini tahmin etmek için kullanılmaktadır.

Web Skor modeli, kamuya açık internet verisini otomatik şekilde toplamakta, analiz etmekte ve KOBİ'ler hakkındaki bu detaylı bilgileri bir risk modeli ile temerrüt ihtimalini tahmin etmek için kullanılmaktadır. Bu model banka ekiplerinin karar verme sürecini hızlandırmak ve tahsisin manuel değerlendirmesini otomatize etmek için kullanılabilir. Makine Öğrenmesi algoritmaları ile geliştirilmiş olan Web Skor modeli, firma hakkında kısıtlı bir dış istihbarat bulunmadığında, hiç kredi geçmişi olmadığında veya zayıf bir kredi geçmişi durumunda kredi kararını destekleyici güçlü bir analitik tahmin modeli olarak kullanılabilir ve böylece daha çok firmanın krediye erişimi sağlanabilir. Firma hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunda dahi kredi risk modellerinin performansını artırmak için Web Skor modelinden faydalanılabilir.

KREDİ LİMİT-KREDİ RISK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri ile ödenmeyen faiz ve reeskont bilgileri sunulmaktadır.

Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin kredi türü bazında kısa, orta ve uzun vadede izlenebildiği ve kredilere ilişkin ödenmeyen faiz ve reeskont bilgilerine yer verilen bir hizmettir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- **Kredi Limiti:** Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- **Kredi Riski:** Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- **Tasfiye Olunacak Alacaklar:** Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte, web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonusu ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

KLKR uygulamasında 2021 yılında çeşitli hata kodu düzenlemelelerinin yanı sıra kefalet verilen bireysel nitelikli kredilerin bildirilmesi ve bu bilgilerin Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılması sağlanmıştır.

SENET BİLGİLERİ BİLDİRİM VE PAYLAŞIM HİZMETİ

Bankalardan günlük olarak, ileri vadeli senet, ödenen senet, ödeme nedeniyle protesto edilen, protesto kaldırısı yapılan ve iptal/iade senetlere ilişkin bilgilerin web servis aracılığıyla toplanarak, tüm üyelerle paylaşıldığı bir hizmettir.

Gerçek kişi, gerçek kişilerin ticari işletmeleri ve tüzel kişilere ilişkin senet bilgileri, web uygulamaları üzerinden senet sorgulama ekranı kullanılarak münferit olarak sorgulanabilir. Risk Merkezi üyeleri, kendi müşterisi olsun veya olmasın günlük olarak bildirilen senet bilgilerine güncel olarak ulaşabilmektedir. Aynı zamanda, ödeme nedeniyle protesto edilen senet ve protesto kaldırısı yapılan senetler, Senet Geri Bildirim servisiyle tüm üyelerle ücretsiz olarak paylaşılmaktadır.

Senet Raporu Hizmeti

Gerçek kişi, gerçek kişilerin ticari işletmeleri ve tüzel kişilere ilişkin, bankalardan alınan senet bilgilerinin konsolide edilerek paylaşıldığı bir raporlama hizmetidir. Sorgulanan firma ya da kişilere ait son 5 yıl içinde ödenen, vadesinde ödenmeyen, protesto olan, protesto kaldırısı yapılan, vadesinden önce iptal/iade olan ve ileri vadeli senetler ile vadesi ileriye dönük 5 yıl içerisinde olan ileri vadeli senetlere ait özet ve detay bilgilere ulaşılabilir.

KARŞILIKSIZ ÇEK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ

Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri ile karşılıksız çekte ve hesap sahibine ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çekte ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekte ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verilerin paylaşımı, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

- **Toplu Paylaşım:** Üyelerin bildirdikleri karşılıksız çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.
- **Münferit Sorgu:** Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.

KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

KRS ile bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilgi banka ve finansman şirketleri ile paylaşılmaktadır.

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle; tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap, son beş yıl içindeki kapalı hesap, son altı aydaki başvuru ve son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine online ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelerden sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın, özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarılmakta ve müşteri bazında birleştirilerek paylaşımına açılmaktadır. Bununla birlikte, KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemeden anlık olarak yapılabilmektedir.

Sistemi kullanarak, tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde, makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

KRS, bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının, daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi müşterilerinin düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematigi ile çalışan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

2017 Ekim itibarıyla, sadece hesap açılışlarında bildirilen özlük ve iletişim verileri; aylık olarak alınmaya başlanmıştır. Böylelikle BDS sisteminin de güncel özlük ve iletişim verileri ile beslenmesi sağlanmıştır.

KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

KRM, gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda; toplam firma limitinin yanı sıra grup limiti, grup riski, nakdi ve gayri nakdi limit kırılımı ile genel revize vadesi bilgileri paylaşılmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirimini beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2017 yılında ilk fazı tamamlanan KRM İyileştirme ve Sadeleştirme Projesi kapsamında veri çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra veri yükleme ve veri sorgulama performansının geliştirilmesi sağlanmıştır. Projeyle birlikte, KRS'de olduğu gibi KRM'ye de ödeme performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları"nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması sağlanmıştır.

Finansal kiralama şirketleri ile faktoring şirketleri 2018 yılında, varlık yönetim şirketleri ise 2019 yılında sisteme dâhil olmuştur.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan (GİB) alınan ciro ve aktif büyüklük dilimlerinin KRM sistemi üzerinden paylaşılmasına ise 2019 yılında başlanmıştır. Hâlihazırda, 2020 yılına ait veriler de KRM hizmetine eklenmiştir. 2020 yılının son çeyreğinde çalışmalarına başlanan; KRM bildirimlerinin günlük bildirim projesi, 2021 yılının ilk çeyreğinde hayata geçirilmiştir. Bu sayede, KRM hizmetinden yararlanan Risk Merkezi üyelerinin daha güncel şekilde müşteri verilerine ulaşmaları ve risklerini daha sağlıklı yönetmeleri sağlanmıştır.

MÜŞTERİ İTIRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

MİDES; KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin; Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine, Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2018 yılında Bireysel MİDES uygulamasının mevcut fonksiyonlarının, üye ihtiyaçlarının daha kapsamlı şekilde karşılanması ve yeni teknoloji ile yazılması için çalışmalar yapılmıştır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye, 2019 yılında ise KRM'ye bildirim başlaması ile beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsel geliştirmeler tamamlanmıştır.

Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi sayesinde ise müşterinin; Yabancı Para Kredi ve Gelir Hizmeti ile paylaşılan bilgilerine ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyeleri tarafından yanıtlanması için en fazla 8 iş saatlik bir süre tanınmaktadır.

KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)

BDS tüketici bilgilerinin doğruluğunu kontrolüne ve güncellenmesine olanak sağlayan bir sistemdir.

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS'yi beslemesi sağlanmıştır.

TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır

Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında, çek hesabının bulunduğu bankalar, çek ibraz bilgileri, karşılıksızdan sonra ödenen çek bilgileri, son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere ait detay bilgiler paylaşılmaktadır.

Bunlara ek olarak ileri keşide tarihli çek bilgileri ile açık çek bilgileri de üyelere toplandırmaya başlamasıyla birlikte, çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecisinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almaktadır.

Üyelerin aldığı "istihbarat" amaçlı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda ek olarak; keşidecisinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla; ibrazında ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve sonradan ödenen çek adet/tutar ve oranı, karşılıksız işlemi yapılan ve halen ödenmemiş çek adet/tutar başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, bankalardan kullanılmış kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları ve hesabı bulunan üye bilgileri, geçmiş kredi ödeme performansları, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri gibi veriler yer almaktadır.

Finansal kiralama ve faktoring şirketlerinde yer alan limit ve risk bilgileri ise KLKR sisteminden beslenerek, Risk Raporu'nda sunulmaktadır.

2018 yılında Risk Raporu münferit sorgu hizmetinde yapılan geliştirmelerle, mevcut yapıda üye tipleri için ayrı olan servisler tekilleştirilmiş, varlık yönetim şirketleri verileri eklenmiş, bireysel kredi verileri zenginleştirilmiş ve sorgulama için yapılan girdi bilgileri sadeleştirilmesi gibi geliştirmeler yapılarak mevcut hizmet kalitesi iyileştirilmiştir.

2021 yılında yapılan proje ile Risk Raporu Ham Veri uygulamasında faktoring ve leasing üyelerine ilişkin risk bilgilerin, KLKR uygulaması yerine KRM uygulamasından daha güncel şekilde beslenmesi sağlanmıştır.

ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti ile son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkileri sorgulanabilmektedir.

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.

Çapraz çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.

İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmî Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmî Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev İşlemler bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır:

- Toplu Paylaşım:** Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar bildirim yapan üyeler ile bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- Münferit Sorgu:** Kredi limiti-kredi risk- tasfiye olunacak alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti, çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmet ile karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra Çek Raporu üzerinden de sorgulama yapılabilmektedir.

İFLAS/İFLAS ERTELEME/KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanan iflas-iflas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından, tüm Risk Merkezi (RM) üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

GİB nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisi ile birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Müşterinin GİB künye bilgilerinin anlık sorgu ile alınması, üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak Ağustos 2016 tarihi itibarıyla hizmet vermeye başlayan "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kışı künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleri ile birlikte paylaşılmaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisinde Temmuz 2020 tarihi itibarıyla birden çok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgileri ile şubeye ait faaliyet adı ve kodu (NACE) bilgisi de paylaşılmaktadır.

KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır. Kredi sigortası bilgileri ise münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmet ile üç farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir: **Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu**

TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup detay rapor, özet rapor ve sorunlu krediler olmak üzere üç ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

• Çek Raporu

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

• Protestolu Senet Raporu

Protestolu senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son beş yıla ait protesto edilmiş senetler banka adı, şube adı, kayıt türü (bildiri veya kaldır), senet tutarı, protestolu senet bildirim tarihi, protestolu senet kaldır tarihi ve kaldır nedeni bilgileri yer almaktadır.

KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/RET BİLDİRİMLERİ

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir. Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamına olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri, not değişim gerekçeleriyle birlikte JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir. Bu bildirim müşterisi olsun veya olmasın tüm Risk Merkezi üyeleri ile toplu olarak paylaşılmaktadır.

BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirim yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Kredi Sigortası ve KLKR verileri online güncellenebilmektedir. 2016 yılında kredi sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapılıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geri bildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde Risk Merkezi (RM) Genelgesi'nde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapılması sağlanmakta,
- Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

2021 yılında çalışmalarına başlanan proje ile üyeler tarafından web servis üzerinden yapılan bildirimlere ilişkin yaptırım kuralları, yaptırım uygulaması üzerinden otomatik şekilde uygulanmaya başlanacaktır.

RESMİ KURUM VE MÜŞTERİ BİLGİ TALEBİ HİZMETLERİ

Mahkeme, Savcılık, Emniyet Müdürlüğü, Maliye Bakanlığı, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), İcra Müdürlüğü gibi resmi kurumlardan ve müşterilerden gelen yazılara yönelik yazışmaların yasal süre içerisinde yapılması, resmi kurumlar tarafından talep edilen raporların doğru ve eksiksiz üretilip, gönderime hazır hale getirilmesi faaliyetlerini içermektedir.

ÜYE TALEP YÖNETİM HİZMETLERİ

Üyelerce iletilen formların genelgelere uygun şekilde kontrolünün yapılarak işleme alınması ve kontroller sonrasında üyelerin uygulamalara erişim yapabilmeleri için gerekli yetkilendirmelerin yapılması hizmetlerini kapsamaktadır.

KAMUOYUNA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

TBB Risk Merkezi resmi internet sitesi (<http://www.riskmerkezi.org>) üzerinden her ay düzenli olarak 19 adet rapor ve 2 adet bülten yayımlanmakta, kamuoyuna sunulmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; TBB Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)", "Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek", "Protestolu Senet" "Çek Yasağı Kararları" bildirimlerini kapsamaktadır.

Bu bülten ve raporlarda; banka dışı finans kuruluşlarını da kapsayacak şekilde Türkiye finans sektörü geneline ilişkin müşteri sayıları, toplam kredi ve çek hacimleri, gelişimleri, tahsili gecikmiş alacak, karşılıksız çek ve protestolu senet gibi risklilik göstergeleri raporlanmakta, bu bilgiler sektör ve coğrafi kısımlarda detaylandırılmaktadır.

ÜYELERE AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

TBB Risk Merkezi, üyelerinden topladığı verilerden banka dışı finans kuruluşlarını da kapsayacak şekilde Türkiye finans sektörü geneline ilişkin çeşitli rapor ve analizler üretmek üzere üyeleri ile paylaşmaktadır. Bu paylaşım sadece TBB Risk Merkezi üyelerinin eriştiği ortamlar üzerinden statik olarak gerçekleştirilmektedir.

RESMİ KURUMLARA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

TBB Risk Merkezi, üyelerinden topladığı verilerden TCMB, BDDK ve diğer resmi kurumların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği istatistik, rapor, analiz ve verileri üretmekte, düzenli olarak ve/veya talebe istinaden ilgili resmi kurum ile paylaşmaktadır.

MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan firma temsilci bilgileri, ortak bilgileri, sermaye bilgileri Risk Merkezi (RM) üyeleri ile 2016 yılı sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.

Üyeler tarafından "MERSİS no, vergi kimlik numarası veya TCKN" ile münferit sorgu yapılabilecek olup, sermaye şirketleri, kooperatifler, şahıs işletmeleri, yabancı şirketlerin Türkiye şubeleri ile dernek ve vakıflarca kurulan işletmelerine ilişkin bilgiler serviste yer almaktadır.

2018 yılında Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi'nde (ESBİS) yer alan esnaf bilgilerinin üyeler ile MERSİS üzerinden paylaşılmasına ilişkin geliştirmeler yapılmıştır. Ek olarak, MERSİS sorgusu TCKN ile yapıldığında, hem MERSİS servisinde hem de ESBİS servisinde sonuç olarak bilgi paylaşımı zenginleştirilmiştir.

BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİLERİ VE POS İPTAL BİLGİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankalararası Kart Merkezi'nden (BKM) üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığı ile sorgulanması sağlanmıştır.

Sorgulama hizmeti kapsamında, üye işyeri TCKN/VKN, dönem (ay/yıl), çalışılan banka sayısı, toplam ciro gibi bilgi başlıkları paylaşılmaktadır.

Bununla birlikte, 03 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla uygulamaya alınan POS İptal Bilgilerinin Bildirimi Hizmeti ile POS cihazları, banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanımı nedeniyle, Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi kararları ile POS'ları iptal edilen müşterilerin bankalar tarafından Risk Merkezi'ne bildirilmesine başlanmıştır.

Söz konusu veriler, Üye İşyeri Ciro Bilgileri ve POS İptal Bilgileri Sorgulama Hizmeti üzerinden üyeler ile paylaşılmaktadır.

RİSK MERKEZİ (RM) UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağı ile ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyası ile ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür. Üyelerce Risk Merkezi'ne bildirilen kredi limit-kredi risk-tasfiye olunacak alacaklar (KLKR), bireysel nitelikli kredi ve kartı (KRS) veya ticari nitelikli kredi (KRM), banka nezdinde bulunan ileri keşide tarihli çek uygulamalarında yer alan müşteriler için uyarı üretilmektedir.

MÜNFERİT SORGULAMA ADET RAPORLAMASI

Münferit sorgu bazında paylaşımın yapıldığı uygulamaları kapsamaktadır. Üyelerin günlük, aylık ve yıllık olarak yaptıkları münferit sorgulamaların adetleri, üye kullanıcısı bazında özet ve detay olarak paylaşılmaktadır. Buna ek olarak, aynı kapsamda Trend Analiz Raporu ve yapılan günlük sorgulardaki değişimlere göre uyarı mesajları oluşturulup üyeler ile günlük olarak paylaşılmaktadır.

2021 yılında tamamlanan proje ile Münferit Sorgulama ADET Raporlaması Hizmeti, Risk Merkezi üyelerinin münferiden yaptıkları tüm sorguların "Özet", "Detay" ve "Trend Raporları" olmak üzere, 10 farklı rapor şeklinde FTP/DTS yapısıyla, ham veri olarak paylaşılması kapsamında iyileştirmeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra raporlara yeni alanlar eklenmiştir.

TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

MÜCBİR HAL SORGULAMA

Mücbir hal olarak tanımlanan olaylara maruz kalan müşteriler TBB Risk Merkezi'ne tüm Risk Merkezi üyeleri tarafından aylık olarak bildirilmektedir. Ekran üzerinden münferit olarak sorgulama yapılabilen bu hizmet kapsamında, FTP aracılığıyla aylık olarak toplu paylaşım yapılmaktadır.

TELEKOM BİLGİLERİ SORGULAMA

Telekomünikasyon şirketlerinden aylık periyotlar halinde, son ödeme tarihi gelmesine rağmen borcunu ödemeyen gerçek ve tüzel kişilerin borç bilgileri, gecikme gün sayıları kırılımında alınıp, konsolide edilerek; tüm Risk Merkezi üyeleri ile web ekran ve web servis aracılığı ile paylaşılmaktadır.

YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullanılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen krediler ile bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin döviz kredisi kullandırımı, mevcut döviz kredi bakiyesinin değişmesi (geri ödeme, ek kullandırım, kapatılması, bakiye güncellemesi, yasal takibe intikal etmesi) halinde Risk Merkezi'ne web servisle anlık olarak bildirilmektedir.

Yabancı para kredi ve gelir bilgileri ile yatırım teşvik belgesi kapsamında kullanılan kredi bilgileri, bildirim yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak ekran ve web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır.

2019 yılında uygulamaya, yeniden yapılandırılan yabancı para kredilerin bildirim ve paylaşımına ilişkin yeni kapsam kodları eklenmiş; Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne uygun bildirim yapılabilmesinin teminen, gelir bildirim servisinde geliştirmeler yapılmıştır.

Ayrıca, 2021 yılında uygulamaya yeni kapsam kodları eklenmiş olup, üyelerin yeni eklenen kapsam kodları ile bildirim yapması sağlanmıştır.

RİSK MERKEZİ RAPORUNUN E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN SUNULMASI

TBB Risk Merkezi Raporu Hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmaya başlanmıştır.

Gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları www.turkiye.gov.tr adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adımıyla yapılabilmektedir.

Daha önce Çek ve Kredi Limit Borç Bilgileri Raporu olarak iki şekilde sunulan hizmet, 06.05.2021 tarihi itibarıyla hayata geçen projeye; KRS ve KRM'de yer alan günlük kredi verilerinin yanı sıra aşağıdaki yeni bilgi başlıklarıyla da zenginleştirilerek tek bir rapor olarak sunulmaya başlanmıştır.

Kredi Limit ve Borç Bilgileri (bireysel ve ticari krediler ile varlık yönetim şirketi kayıtları)

- Bireysel Kredi Başvuru Bilgileri
- İhale Yasaklısı Bilgileri
- Senet Bilgileri
- Çek Bilgileri
- Çek Yasaklısı Bilgileri

Hizmet kapsamında, günde 1, ayda 4, yılda 24 defa olmak üzere ücretsiz rapor alınabilmektedir.

TİCARİ TL RİSK BİLDİRİMİ VE PAYLAŞIMI

Gerçek kişinin ticari işletmesi ve tüzel kişilere kullanılan ticari nitelikli kredi bilgilerinin Risk Kodu bazında bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin ticari nitelikli kredilere ait toplam kullandırımı, ödeme tutarları ve bu hareketler sonrası kalan bakiye bilgisi günlük olarak bildirilmektedir.

Ticari Nitelikli TL Risk Paylaşımı, bildirim yapan üyelerin müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın münferit olarak web servis uygulaması aracılığıyla paylaşılmaktadır. Paylaşımında yalnızca kullandırım tutarı bilgileri yer almaktadır, günlük ödeme hareketleri paylaşılmamaktadır.

T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI NEZDİNDE YER ALAN ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ (e-YTB) BİLGİLERİNİN PAYLAŞIMI

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait elektronik yatırım teşvik belgesinde (e-YTB) yer alan; yatırımcıya, yatırıma, yatırımın yararlanacağı destek unsurlara, yatırımın tutarına, yatırımın finansmanına ve özel şartlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yatırım teşvik belgesi bilgilerinin anlık sorgu ile alınması, matbu formdan elektronik ortama geçilmesi, her sorguda en güncel verilere ulaşılması ve mükerrer kredi kullandırmaların önüne geçilmesini sağlamaktadır.

e-YTB; bankalar, faktoring şirketleri, finansal kiralama şirketleri ve finansman şirketleri ile web ekran ve web servis aracılığıyla paylaşılmaktadır.

TİCARİ NİTELİKLİ TL VE YP KREDİ GÜNLÜK BİLDİRİMİ

Gerçek kişinin ticari işletmesi ve tüzel kişilere kullanılan ticari nitelikli TL ve YP kredi bilgilerinin hesap bazında bildirildiği sistemdir.

Bankaların, faktoring şirketlerinin, finansal kiralama şirketlerinin ve finansman şirketlerinin ticari nitelikli TL ve YP kredilere ait toplam kullandırım ve ödeme tutarları bilgisi günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerden alınan bu bilgiler, TCMB ile paylaşılmakta ve TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

RİSK MERKEZİ RAPORLAMA SİSTEMİ

TBB Risk Merkezi, üyelerince bildirilen tüm verileri bir başka raporlama sistemi ile TCMB ve BDDK çalışanlarının erişimine açmaktadır. TCMB ve BDDK çalışanları bu sistem aracılığı ile TBB Risk Merkezi tarafından üyelerinden toplanan ve Türkiye finans sektörü için çok değerli olan veriler üzerinden ihtiyaç duyduğu tüm rapor, analiz, kontrol ve incelemeleri kendi kendilerine gerçekleştirebilmektedir.

RİSK MERKEZİ İNTERAKTİF RAPORLAMA SİSTEMİ

TBB Risk Merkezi üyelerince bildirilen verilerden beslenen ve sadece TBB Risk Merkezi üyelerinin erişebildiği bir raporlama sistemidir. Üyeler, bu raporlama sistemi ile kendi kurumlarına ait rakamlar ile birlikte banka ve diğer finansal kuruluşların türlerine göre toplam sektör rakamlarına aynı anda ulaşabilmekte, karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir. Temel amacı; statik raporlarda paylaşılan kapsam ve formata bağlı kalmadan, interaktif bir şekilde tercih edilen filtreler kapsamında istenilen raporlara ulaşılmasını sağlamaktır.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi'nde şu anda TBB Risk Merkezi üyelerince bildirilen Kredi Limit, Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) verilerinden oluşturulmuş (aylık güncellenen) içerikler bulunmaktadır. 2022 yılında sisteme; bireysel nitelikli kredi ve kredi kartları (KRS), ödenmiş çek, karşılıksız çek, ileri keşide tarihli çek, açık çek, ödenmiş senet ve protesto edilmiş senet verilerinden oluşturulmuş yeni içerikler de eklenecektir. Bu içeriklerden bazılarının güncellenme frekansı günlük olacaktır.

Sistemin faydaları aşağıdaki üç madde ile kısaca özetlenebilir;

- TBB Risk Merkezi üyeleri sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.
- TBB Risk Merkezi üyeleri, raporlama sistemi içerisinde yer alan filtreleri ve interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte, kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara ulaşabilmektedir.
- Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde kullanıcılar gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedir.

ÇEK İSTATİSTİKLERİNİN GÜNLÜK PAYLAŞIMI

Bu hizmet ile TBB Risk Merkezi üyelerinin Dosya Transfer Sistemi (DTS) dizinlerine her gün otomatik olarak Türkiye finans sektörü toplamına ait çek istatistikleri bırakılmaktadır. Bu istatistikler yardımıyla üyeler sektör genelini gösteren çek istatistiklerini en yüksek frekansta düzenli olarak takip edebilmektedir.

İLERİ KEŞİDE TARİHLİ ÇEK BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

TBB Risk Merkezi üyesi bankaların çek müşterilerinin gerek kendi bankalarına ait gerekse de diğer bankalara ait tahsilata ve teminata verilmiş ileri keşide tarihli çek bilgilerinin paylaşıldığı raporlama hizmetidir.

Risk Merkezi üyesi olan ve müşterilerine çek defteri tahsis eden her banka bu hizmetten faydalanabilmektedir.

Risk Merkezi üyesi bankalardan toplanan İleri Keşide Tarihli Çek Bildirimi verileri kullanılarak üyelerce talepte bulunulması durumunda üretilmektedir.

Bankalar; çek defteri verdiği müşterilerinin ileri tarihli çek ödeme yükümlülükleri hakkında fikir sahibi olabilmekte, bu sayede tahsis kararlarını verirken bu bilgiyi de göz önünde bulundurabilmektedirler.

BEYAN SİSTEMİ

Üyelerin, Risk Merkezi bildirimlerine konu verileri olmadığını veya ilgili veri türüne ilişkin faaliyette bulunmadığını sistem üzerinden beyan edebilecekleri ve girilen beyanları takip edebilecekleri Beyan Sistemi 2021 itibarıyla hayata geçirilmiştir.

UYAP SİSTEMİNDE YER ALAN İFLAS VE KONKORDATO KARARLARININ PAYLAŞILMASI

15 Ocak 2021 tarihinde hayata geçirilen, UYAP Sistemi'nde yer alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması Projesi ile birlikte, ülkemiz gündeminde oldukça önemli yer tutan ve üyeler tarafından da yoğun şekilde talep edilen iflas ve konkordato kararlarına ilişkin güncel bilgilerin paylaşımına başlanmıştır.

Hâlihazırda, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nden aylık olarak alınan ve takip eden ay DTS üzerinden üyeler ile paylaşılan iflas ve konkordato bilgilerinin, UYAP üzerinden günlük olarak paylaşılması sağlanmıştır.

Yeni sistem ile tüm Risk Merkezi üyeleri, güncel iflas ve konkordato kararlarına web servis aracılığı ile ücretsiz olarak erişebilmektedir.

FİNDEKS DÜNYASI

FİNDEKS; REEL SEKTÖRDEKİ FİRMALARIN FİNANSAL ANLAMDA BİRBİRLERİNİ TANIMASINI, RİSK ALMA VE YÖNETME YETENEKLERİNİ GELİŞTİRMESİNİ, SERMAYELERİNİ VE İTİBARLARINI KORUMAYI VE SATIŞLARINI GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE ARTIRARAK ONLARA REKABET GÜCÜ KAZANDIRMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımalarını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Findeks Uyarı Hizmeti" gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir. Karekodlu çek ile ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmiştir. Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks mobil; kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımı ile Findeks üyelerine ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

444 4 552

www.findeks.com

www.facebook.com/Findeks

www.twitter.com/Findeks

www.instagram.com/findeks

FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notudur.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp müşteri memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırabilmektedirler. Bireyler ise, Findeks Kredi Notu sayesinde, borç ödeme performanslarını borç ilişkisi içine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte, kredi notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedir.

FİNDEKS RİSK RAPORU

Findeks Risk Raporu; bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak TBB Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi

mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar, kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Risk Raporları; ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme geçmişini görme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek veren tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırabilmektedirler.

FINDEKS

Sizin Findeks'iniz Kaç?

Findeks Kredi Notu'nuz yüksek ise daha kolay ve uygun faiz oranlarıyla kredi kullanabilirsiniz.



FİNDEKS DÜNYASI

DÜNYADA İLK VE TEK OLAN FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ SAYESİNDE ÇEK İLE YAPILAN ÖDEMELERDE OLUŞAN ALACAK RİSKLERİNE KARŞI TEDBİRLİ OLUNMASI, ÇEK YAPRAKLARININ GEÇERLİLİĞİNE, GERÇEKLIĞİNE İLİŞKİN BİLGİLERİN SANİYELER İÇERİSİNDE EDİNİLMESİ MÜMKÜN KILINMIŞTIR.

FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çek ile yapılan ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığı ile keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenebildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığı ile çeki kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgileri kolaylıkla görülebilmektedir.

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cırantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Findeks Çek Kayıt Sistemi, 5941 sayılı Kanunun 3 üncü maddesinin altıncı fıkrası kapsamında 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamamaktadır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz bırakabilmektedir.

FİNDEKS İZLEME HİZMETİ

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulaması ile kullanıcılar; tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedir. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmesini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece kullanıcıların Findeks Mobil'i deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde kullanıcılar, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

FİNDEKS BİREYSEL ÜYE (Aktif + Hesap Kilitli + Üyelik Kilitli)

4.796.875

FİNDEKS TİCARİ ÜYE (Aktif + Üye Girişi Yapıldı + Üyelik Onaylandı)

405.337

FİNDEKS TOPLAM ÜYE (31 Aralık 2020/2021 ve öncesine ait üyelikler)

5.202.212

FİNDEKS KREDİ NOTU SORGU ADEDİ (Diğer Kişi + Şahıs)

392.886

FİNDEKS RİSK RAPORU SORGU ADEDİ (Notlu Risk Raporu + Risk Raporu + Risk Raporu PDF) (Diğer Kişi + Şahıs)

37.929.867

FİNDEKS ÇEK RAPORU SORGU ADEDİ (Endekli Çek Raporu + Çek Raporu + Çek Raporu PDF) (Diğer kişi + Şahıs)

1.127.576

FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU (Karekodlu Çek Raporu Diğer kişi)

9.266.930

KAREKODLU ÇEK KAYIT

34.425

FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ

48.751.684

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks kullanıcılarını ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının iletildiği kişisel, iletişim ve kredi kartı/hesap bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere güvenli olmayan dijital ortamlarda taranmakta ve bilgiler bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmakta, aynı zamanda kullanıcıların bilgileri yayıldığında ne yapması gerektiği ile ilgili yönlendirici öneriler sunulmaktadır. Dijitalleşmenin etkisi ile işten alışverişe, eğitimden sosyalleşmeye kadar birçok ihtiyacın internet ortamında karşılanması için kişisel ve finansal bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi Hizmeti önemli bir gereksinime hizmet etmektedir.

FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur.

Findeks Not Danışmanım ile Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

TÜRKİYE'DE İLK VERİ MERKEZİ OLAN KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ, DÜNYADA İSE BU UNVANA SAHİP BEŞ VERİ MERKEZİNDEN BİRİ OLMAYI BAŞARMIŞTIR.

KKB'nin Ankara'da 43 bin m² arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Aralık 2016 tarihinde T.C. Ziraat Bankası, sistem taşımalarını başlatarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

Nisan 2017 tarihinden itibaren ise Yapı Kredi Bankası, sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 13 Ekim 2019 tarihinde gerçekleştirmiştir. Çalışma ile tüm KKB ve Risk Merkezi hizmetleri bir gün boyunca KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden verilmiş, günün sonunda tüm hizmetler KKB İstanbul Veri Merkezi'ne taşınarak hizmetlerin buradan verilmesine devam edilmiştir.

Eylül 2019 tarihinden itibaren Garanti Bankası sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır. Kasım 2019 tarihi itibarıyla mevcut 2 adet sistem salonuna ek olarak aynı özelliklerde 2 adet sistem salonu daha faaliyete geçmiştir. Böylece 650 m² alan kapasitesine sahip toplam 4 sistem salonu ile hizmet vermeye başlamış; KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kapasitesi 400 kabinde 800 kabine çıkartılmıştır.

Aralık 2019 tarihinden itibaren VakıfBank, KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmak amacıyla, yeni sistem salonuna taşıma sürecine başlayıp 2020 yılı içerisinde taşınma sürecini tamamlamış ve KKB Anadolu Veri Merkezi kullanım sürecine geçmiştir.

Mart 2020 tarihinden itibaren İş Bankası, Nisan 2020 tarihinden itibaren Şekerbank ve Eylül 2020 tarihinden itibaren Halkbank sistem taşımalarını tamamlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

Aralık 2020 itibarıyla Garanti Bankası ve Ocak 2021 itibarıyla VakıfBank yeni açılan sistem salonlarından KKB Anadolu Veri Merkezi'ni aktif-aktif mimari kurgularında kullanmak üzere hizmet aldıkları kabin sayılarında artışa gitmişlerdir.

Mayıs 2021 itibarıyla KKB Finansal Bulut Projesi kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi içerisinde iki yeni sistem salonu kurulum çalışmaları tamamlanmış ve KKB Finansal Bulut Projesi için sistem salonları gereksinim altyapısı hazırlanmıştır.

Eylül 2021 tarihinde Akbank, kabin kiralama ihtiyaçları kapsamında yeni bir sistem salonu kurulumu tamamlanmış olup Akbank sistem taşımalarına iki farklı salondan başlayarak KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla mevcut sistem salonlarına ilave yapılan ek sistem salonları sayesinde; KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kapasitesi 800 kabinde 1.000 kabine çıkartılmıştır.

Mevcutta hizmet alan ve yeni kiralama yapan bankaların taleplerindeki ciddi artışlar sebebi ile KKB Anadolu Veri Merkezi mevcut kapasitesini doldurmuş olup artan kapasite taleplerin karşılanabilmesi için üst yönetim tarafında değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuata uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi; bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyebilecek şekilde tasarlanmıştır. Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu unvana sahip beş veri merkezinden biri olmayı başarmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi, inşaat çalışmaları başlangıcından itibaren yeşil bina olarak kurgulanmış olması nedeniyle LEED Sertifikası'na uygun görülmüş olup, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilen, CcLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanının kullanıldığı projeye göre, KKB'nin yıllık karbon ayak izi yaklaşık 10,39 kton CO₂eq olarak tespit edilmiştir. Bu değer yaklaşık %88'i KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerinden kaynaklanmakta olup, ABD'deki ortalama bir veri merkezinin karbon ayak izine kıyasla yaklaşık %23 daha yüksek çıkmaktadır. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %10'unun güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerden sağlanması projesine devam edilmekte olup proje bitiminde karbon salım düzeyinin azaltılmasına önemli katkı

sağlanacaktır. Ayrıca, KKB tarafından kullanılan ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalanan AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç tedariki için kullanılan Dinamik UPS-DRUPS (UBTD+) sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edilmiştir. Böylece KKB'nin modern teknolojiler ile karbon salımlarını toplamda yaklaşık %16 civarında azaltarak sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varılmıştır. KKB'nin İstanbul ofislerinde ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yıllık toplam su izinin 5.744 ton olduğu tespit edilmiş olup, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapılma gibi çevre dostu uygulamalarla yıllık tüketimin yalnızca 700 ton ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir. Kurum tarafından KKB Anadolu Veri Merkezi'ne yönelik gerçekleştirilen karbon ve su ayak izi ölçümlemesine yönelik yapılan bu bilimsel çalışmanın literatürde örneği bulunmamakla birlikte ilgili alanlarda yapılacak çalışmalara referans gösterilme niteliği de bulunmaktadır. Bu çalışmalar yıllık olarak ölçülmeye devam edilecek olup, kurumun bu değerleri 2022 yılında %5 oranında azalma hedefi bulunmaktadır.

KKB, LEED Platinum'un yanı sıra ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikası'na da sahip olmuştur.

Bu kapsamda KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir. Bunun yanı sıra merkez üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri Sertifikası'nı alarak tasdiklemiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl, BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmekte ve denetim sonunda yayınlanan ISAE 3402 Tip 2 Rapor formatında hazırlanmış bağımsız denetim raporunu müşteri ve denetçileri ile paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenciyi sağlamaktadır. Bu güvence ile KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem emek hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliği ile veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji ve Soğutma altyapısı, Uptime Institute Tier IV Design (TCCD) sertifikasına sahiptir. Kasım 2019'da Uptime Institute tarafından yapılan senaryo testleri tamamlanmış ve Tier IV "Facility" (TCCF) sertifikasyonu adımına geçilmiştir. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra merkezde hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolarının kabinet üzerinden yapıldığı veri merkezinde kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen veri merkezinde fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedirler. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleri ile 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.



TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 122 HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM
- 123 SESLİ SORU BANKASI
- 124 KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU



TOPLUMSAL KATKIMIZ

KKB, SEKİZİNCİ DÖNEMİ GERİDE BIRAKILAN HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM YARIŞMASI İLE YÜZLERCE ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİSİNİN GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRECEK İNOVATİF FİKİRLERİNE EV SAHİPLİĞİ YAPMIŞTIR.

HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirilim yarışmasının sekizinci döneminde de farklı kategorilerdeki inovatif fikirleri buluşturmuştur. Üniversite öğrencilerinin 1 Kasım 2020 - 10 Şubat 2021 tarihleri arasında başvurabildiği Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'na tarım, sağlık ve finansal okuryazarlık alanlarında toplam bine yakın proje iletilmiştir. Türkiye genelinde 64 farklı üniversiteden, 743 projenin başvurduğu yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi; çiftçileri ve arıcıları buluşturan, çiftçilerin arıcılardan arı tedarikine imkân sağlamayı hedefleyen "Tozlaşsın Doğa Dönüşsün" projesi olmuştur. 2013 yılında başlayan ve üniversitelerin yıldan yıla ilgisinin arttığı Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'na bugüne kadar 10 bine yakın başvuru yapılmıştır. COVID-19 salgını nedeniyle Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'nın yarı final ve final aşamaları dijital platformda tamamlanmıştır. Birbirinden değerli binlerce yaratıcı fikir içerisinden ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler, Girişimciye Dönüş online platformuna dâhil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçmiştir. 100 proje içerisinden ön değerlendirme görüşmeleri kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirmiştir. Mentorluk desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırılmıştır.

Finalist projeler; sivil toplum gönüllüsü İbrahim Betil, gazeteci Yasemin Salih, iletişim uzmanı Fügen Toksü, iş kadını ve sosyal girişimci Özlem Denizmen, öğretim görevlisi ve gazeteci Fatoş Karahasan, oyuncu, senarist ve yazar Can Yılmaz'ın yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir. Jüri değerlendirmesi so-

nucunda kazanan öğrenciler 30 bin TL birincilik ödülü, 20 bin TL ikincilik ödülü, 15 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazanmıştır. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifika alma imkânı bulmuşlardır.

743 başvuru

Yarışmaya Türkiye genelinde 64 farklı üniversiteden, 743 proje başvurmuştur.

Hayal Edin
Gerçekleştirilim

EĞİTİMDE FIRSAT EŞİTLİĞİNİN YANINDA OLAN KKB, ÇALIŞANLARININ GÖNÜLLÜ DESTEĞİ İLE GÖRME ENGELLİ ÜNİVERSİTE ADAYLARI İÇİN SORU BANKASI KAYNAKLARININ SESLENDİRİLMESİNİ SAĞLAMISŞ VE BİNLERCE ÖĞRENCİYE DESTEK OLMUŞTUR.

SESLİ SORU BANKASI

Hayal Edin Gerçekleştirelim sosyal inovasyon fikir yarışmasının 2016 yılında "Eğitim" kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi, görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlamaktadır. Proje; TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır. KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliğiyle Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilmesi adına KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurmuştur. KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başlamıştır. 2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilerek Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelerine ulaştırılması sağlanmıştır. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlanmıştır. Sesli Soru Bankası projesi kapsamında sağlanan toplumsal fayda çeşitli platformlarda da takdir toplayarak ödüle layık görülmüştür. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında "Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi" kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi olmuştur. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödüllerinde Büyük Ödülü almaya hak kazanmıştır.

Sesli Soru Bankası projesinin sürdürülebilirliği kapsamında KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması adına altyapı çalışmaları devam etmektedir. KKB, Sesli Soru Bankası projesi kapsamında güncel soru bankalarının görme engelli öğrencilerin erişimine sağlamayı sürdürecektir.

~15 bin

Sesli Soru Bankası projesi kapsamında 15 bine yakın soru seslendirilerek kütüphanelere ulaştırılmıştır.



TOPLUMSAL KATKIMIZ

KKB GÖNÜLLÜLERİ TOPLUMA DEĞER KATMAK AMACIYLA PEK ÇOK PROJEDE YER ALMAKTADIR.

KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU

İyilik Koşuları

KKB, 2021 yılında gerçekleştirilen N Kolay İstanbul Yarı Maratonu ve N Kolay İstanbul Maratonu sanal koşu organizasyonlarına gönüllü çalışanları ile katılım gerçekleştirmiştir. İyilik için koşan KKB çalışanları N Kolay İstanbul Yarı Maratonu kapsamında Lokman Hekim Sağlık Vakfı yararına bağış toplamıştır. Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın tıp fakültesi öğrencilerine yıllık burs sağlayan "Yetiş Doktor" projesine destek sağlayan KKB çalışanları, başarılı ve ihtiyaç sahibi tıp fakültesi öğrencilerinin yıllık burs ihtiyaçları kapsamında yürüttükleri kampanya ile toplamda 10.359,00 TL bağış tutarına ulaşmıştır. KKB kurum eş bağışı ile desteklenen proje ile Lokman Hekim Sağlık Vakfı'na toplamda 20.359,00 TL tutarında bağış gerçekleştirilmiş ve bu sayede 5 tıp öğrencisinin yıllık eğitim bursu karşılanmıştır.

N Kolay İstanbul Maratonu kapsamında KKB çalışanları Tohum Otizm Vakfı yararına iyilik koşusu bağış kampanyası gerçekleştirmiştir. Gönüllü koşu takımı bu kampanya ile 8.750 TL bağış tutarına ulaşarak, özel eğitim gereksinimi bulunan 29 otizmli çocuğa 37 seanslık eğitim desteği sağlamıştır.

İyilik Konseri

Pandemi döneminde e-gönüllülük projelerine devam eden KKB, Tohum Otizm Vakfı yararına online iyilik konseri düzenlemiştir.

Gönüllü KKB çalışanlarından oluşan grubun desteği ile KKB çalışanlarına yönelik düzenlenen iyilik konseri kapsamında, 32 kişinin desteği ile toplam 2.850 TL bağışa ulaşılmış ve bir otizmli öğrencinin 13 seanslık eğitimi karşılanmıştır.



Sevginin Farklı Dili

KKB, kurumsal sosyal sorumluluk bilinci ile toplumun her kesiminde eşitliğin sağlanması ve farkındalık oluşturulması için çalışmalarına 2021 yılında da devam etmiştir. 14 Şubat Sevgililer Günü kapsamında, KKB çalışanlarının işaret dili ile "Seni Seviyorum" dedikleri videoları destekleyen KKB, her bir video için işitme engelli bireyler ve işiten toplum arasında diyalog alanları yaratan Dem Derneği'ne toplamda 5.000 TL bağışta bulunmuştur.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü

Eğitimde cinsiyet eşitliğinin yanında olan KKB, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında 250'ye yakın kadın çalışanı için Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak projesine 10.000 TL bağış gerçekleştirmiştir.



ÖSGD Meslek Lisesi Öğrencileri E-Gönüllü Mentorluk Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin (ÖSGD) E-Gönüllü Mentorluk Projesini destekleyen KKB, 20'ye yakın gönüllü çalışanı ile meslek lisesi öğrencilerine yönelik düzenlenen mentor programına katılmıştır. Onlarca meslek lisesi öğrencisi ile bir araya gelen KKB mentorları, öğrencilere profesyonel hayata hazırlık aşamasında destek sunarak yeni neslin kişisel gelişim yolculuklarına da katkıda bulunmuştur.



Teknolojide Kadın Derneği Wtech Akademi Eğitimleri

Teknoloji alanında genç yeteneklerin iş hayatına kazandırılmasını önemseyen KKB, insan kaynağı ve birikimleri ile üretken, özgüveni yüksek uzman bireylerin gelişimlerini desteklemektedir.

KKB, Teknolojide Kadın Derneği gönüllü kurum olarak "Yapay Zeka Eğitimi" ve "Veri Ambarı Eğitimi" programlarını hayata geçirmek için çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Sizi geleceğe yön veren bir iş sahibi olmaya davet ediyoruz!

YAPAY ZEKA

Eğitim Başlangıç Tarihi
7 Şubat 2022

Eğitim Süresi
2 AY

Son Başvuru Tarihi
28 Ocak 2022

Dijital Çağın Petrolü "Veri".
Peki siz de Veriyi işleyebilen az sayıdaki uzmanın arasına katılmak ister misiniz?

VERİ AMBARI GELİŞTİRİCİSİ

Eğitim Başlangıç Tarihi
7 Şubat 2022

Eğitim Süresi
2 AY

Son Başvuru Tarihi
28 Ocak 2022

FİNANSAL BİLGİLER

- 128 Olağanüstü Genel Kurul Gündemi
- 129 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 130 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 134 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu



OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ

06.01.2022 TARİHLİ OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 06.01.2022 Perşembe günü saat 14.00'te Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Kâr dağıtımına ilişkin finansal tablolar 20.12.2021 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın Ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

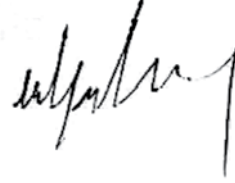
Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

DENİZBANK A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına
ŞÜKRÜ ALPER EKER
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ



GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilmeler nedeniyle yönetim kurulunca yapılan atamaların genel kurulca onaylanması,
3. Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
4. Dilek ve temenniler,
5. Kapanış.

VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu adetTL toplam itibari değerinde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 06.01.2022 tarihinde Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 14.00 de yapılacak olağanüstü genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı

Tarih ve İmza

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ

23.03.2022 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2021 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 23.03.2022 Çarşamba günü saat 13.00'te Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 08.03.2022 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır.

Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz.

Saygılarımızla,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

DENİZBANK A.Ş. Adına
İZZET OĞUZHAN ÖZARK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına
ŞÜKRÜ ALPER EKER
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi
3. Denetçi raporunun okunması,
4. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
8. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve yönetim kurulunca atama yapılmış ise atamanın genel kurulca onaylanması,
9. Denetçinin seçimi,
10. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
11. Dilek ve temenniler,
12. Kapanış.

VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de sahip olduğu adetTL toplam itibari değerinde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 23.03.2022 tarihinde Barbaros Mah. Ardıç Sokak Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul adresinde saat 13.00 de yapılacak 2021 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı

Tarih ve İmza

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Şirket'in 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 24 Şubat 2021 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 23 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdaki-lerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

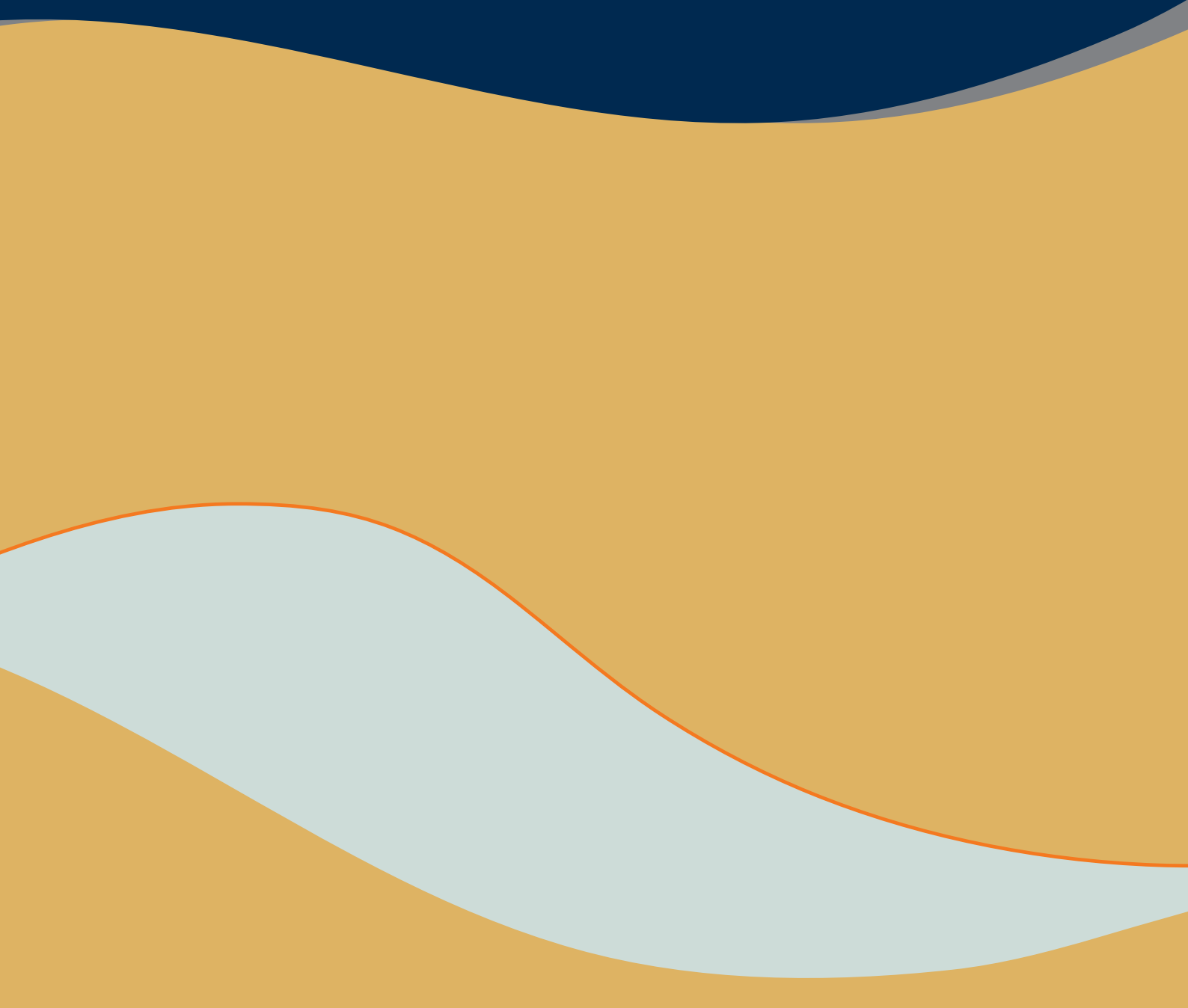
KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



23 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (*Bağımsızlık Standartları Dâhil*) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın kaydedilmesi

Hasılatın kaydedilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.4'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>Hasılatın kaydedilmesi</p> <p>Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş toplam 506.465.078 TL tutarında geliri bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki finansal tabloların 2.4. ve 17 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.</p> <p>Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken ürünlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p>Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi ve Teknoloji uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliklerini değerlendirdik ve test ettik. Denetime konu hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının uygun olarak muhasebeleştirildiğini doğrulamak üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.</p>

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 24 Şubat 2021 tarihinde bu finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciligimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (“TTK”) 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi


Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

23 Şubat 2022

İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	SAYFA
FİNANSAL DURUM TABLOSU	138-139
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	140
ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	141
NAKİT AKIŞ TABLOSU	142
KAR DAĞITIM TABLOSU	143
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	144-184
DİPNOT 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	144
DİPNOT 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	147
DİPNOT 3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	163
DİPNOT 4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	163
DİPNOT 5. DİĞER BORÇLAR	164
DİPNOT 6. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER	164
DİPNOT 7. STOKLAR	168
DİPNOT 8. MADDİ DURAN VARLIKLAR	168
DİPNOT 9. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	169
DİPNOT 10. KİRALAMALAR	169
DİPNOT 11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR	170
DİPNOT 12. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	171
DİPNOT 13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR	171
DİPNOT 14. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	173
DİPNOT 15. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	173
DİPNOT 16. ÖZKAYNAKLAR	174
DİPNOT 17. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	174
DİPNOT 18. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	175
DİPNOT 19. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	175
DİPNOT 20. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	176
DİPNOT 21. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	176
DİPNOT 22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	176
DİPNOT 23. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	178
DİPNOT 24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	178
DİPNOT 25. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	184
DİPNOT 26. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	184

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2020
	Notlar		
Dönen varlıklar		291.751.984	193.594.148
Nakit ve nakit benzerleri	3	193.490.634	126.325.546
Ticari alacaklar		45.992.503	33.090.610
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	4,6	42.871.515	29.768.593
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	3.120.988	3.322.017
Diğer alacaklar	4,6	-	-
Stoklar	7	5.832.401	2.139.642
Peşin ödenmiş giderler	14	42.275.078	26.385.673
- İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	6	6.892.507	5.330.756
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		35.382.571	21.054.917
Diğer dönen varlıklar	15	1.540.544	3.639.154
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	22	2.620.824	2.013.523
Duran varlıklar		333.958.083	299.850.950
Maddi duran varlıklar	8	265.454.977	230.392.206
Kullanım hakkı varlıkları	10	5.180.869	5.856.275
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	9	57.340.427	58.902.229
Peşin ödenmiş giderler	14	5.923.552	4.688.920
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	14	5.923.552	4.688.920
Diğer duran varlıklar	15	58.258	11.320
Toplam varlıklar		625.710.067	493.445.098

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2020
	Notlar		
Kısa vadeli yükümlülükler		228.330.966	179.439.596
Kısa vadeli borçlanmalar	6,11	-	37.980
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	10	3.115.936	2.476.669
Ticari borçlar		63.434.413	77.327.125
- İlişkili taraflara ticari borçlar	4,6	8.494.086	7.062.814
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	54.940.327	70.264.311
Dönem karı vergi yükümlülüğü		-	-
Diğer borçlar		8.008.356	5.036.180
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	5	8.008.356	5.036.180
Kısa vadeli karşılıklar	13	50.553.670	32.310.784
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		40.102.743	29.838.870
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		10.450.927	2.471.914
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	13	3.080.815	2.477.695
Ertelenmiş gelirler	14	100.137.776	59.773.163
Uzun vadeli yükümlülükler		27.592.025	21.049.282
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	10	2.506.083	3.773.052
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	22	17.807.008	12.090.816
Uzun vadeli karşılıklar	13	7.278.934	5.185.414
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		5.577.417	3.514.406
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		1.701.517	1.671.008
Toplam yükümlülükler		255.922.991	200.488.878
Özkaynaklar		369.787.076	292.956.220
Ödenmiş sermaye	16	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		14.377.525	14.377.525
Sermaye düzeltme farkları	16	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü yedekler	16	204.868.081	146.513.689
Özel fonlar		1.608.259	1.360.319
Birikmiş diğer kapsamlı (gider)/gelir		599.357	(676.753)
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		599.357	(676.753)
Geçmiş yıllar karları		63.028.023	44.966.764
Dönem net karı		75.306.806	76.415.651
Toplam kaynaklar		625.710.067	493.445.098

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
	Notlar		
Hasılat	17	506.465.078	447.819.713
Satışların maliyeti (-)	17	(169.203.807)	(151.640.414)
Brüt satış karı		337.261.271	296.179.299
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	18	(67.013.050)	(42.646.806)
Genel yönetim giderleri (-)	18	(224.511.896)	(166.432.130)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	20	5.767.157	3.643.638
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	20	(648.817)	(178.297)
Araştırma ve geliştirme gideri(-)		(454.038)	(100.255)
Esas faaliyet karı		50.400.627	90.465.449
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	23	556.236	31.042
Finansman giderleri öncesi esas faaliyet karı		50.956.863	90.496.491
Finansal gelirler	21	114.738.388	17.363.356
Finansal giderler (-)	21	(65.883.453)	(11.876.531)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar		99.811.798	95.983.316
<i>Sürdürülen faaliyetler vergi gelir/(gideri)</i>			
Dönem vergi gideri	22	(19.107.827)	(17.080.910)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	22	(5.397.165)	(2.486.755)
Net dönem karı		75.306.806	76.415.651
<i>Diğer kapsamlı gelir/(gider)</i>			
<i>Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</i>			
Tanımlanmış fayda planları aktüeryal (kayıp)/kazanç fonu	13	1.595.137	(1.363.431)
Ertelenmiş vergi gideri/geliri	22	(319.027)	272.686
Diğer kapsamlı gider, net		1.276.110	(1.090.745)
Toplam kapsamlı gelir		76.582.916	75.324.906

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2020									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü Yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Özel Fonlar	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2020	7.425.000	2.574.025	14.131.050	139.367.193	413.992	1.360.319	32.768.791	22.180.469	220.220.839
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	-	22.180.469	(22.180.469)	-
Transferler	-	-	-	9.982.496	-	-	(9.982.496)	-	-
Kar payı (-)	-	-	246.475	(2.836.000)	-	-	-	-	(2.589.525)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(1.090.745)	-	-	76.415.651	75.324.906
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	76.415.651	76.415.651
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	-	(1.090.745)	-	-	-	(1.090.745)
31 Aralık 2020	7.425.000	2.574.025	14.377.525	146.513.689	(676.753)	1.360.319	44.966.764	76.415.651	292.956.220

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2021									
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Olağanüstü Yedekler	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Özel Fonlar	Geçmiş yıllar karları / (zararları)	Net dönem karı / (zararı)	Toplam özkaynaklar
1 Ocak 2021	7.425.000	2.574.025	14.377.525	146.513.689	(676.753)	1.360.319	44.966.764	76.415.651	292.956.220
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	-	76.415.651	(76.415.651)	-
Transferler	-	-	-	58.354.392	-	247.940	(58.354.392)	-	247.940
Kar payı (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	1.276.110	-	-	75.306.806	76.582.916
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	75.306.806	75.306.806
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	-	1.276.110	-	-	-	1.276.110
31 Aralık 2021	7.425.000	2.574.025	14.377.525	204.868.081	599.357	1.608.259	63.028.023	75.306.806	369.787.076

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2020
A. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		122.740.523	137.048.062
Net dönem karı		75.306.806	76.415.651
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:			
Vergi geliri/(gideri) ile ilgili düzeltmeler		(5.397.165)	19.567.665
Karşılık giderleriyle ilgili düzeltmeler		34.899.503	24.994.064
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	19	56.019.996	45.572.529
Finansman gideriyle ilgili düzeltmeler	11	-	(501)
Faiz gelirleri ve (giderleri) ile ilgili düzeltmeler	21	(19.019.871)	(9.516.373)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar/ (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler	20	(556.236)	414.105
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		26.988.593	2.748.590
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farklarıyla ilgili düzeltmeler		(18.922.505)	(9.114.323)
Ticari alacaklardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	4	(12.901.893)	(837.271)
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	4	(13.892.712)	43.628.230
Stoklardaki (artışlar)/azalışlar ile ilgili düzeltmeler		(3.692.759)	2.371.001
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler		65.800.365	(9.367.247)
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki azalışlar/(artışlar) ile ilgili düzeltmeler		(15.679.666)	(16.275.036)
Vergi ödemeleri (-)	22	(21.728.651)	(11.585.389)
Diğer nakit çıkışları /girişleri (-/+)		(24.483.282)	(21.967.633)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(69.510.162)	(76.656.897)
Yatırım faaliyetleri:			
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	8	(46.578.348)	(19.942.831)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	9	(11.942.522)	(36.047.312)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	8	-	40.299
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		(30.009.163)	(30.470.310)
Alınan faizler		19.019.871	9.763.257
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(5.229.774)	(16.967.320)
Finansal faaliyetler:			
Ödenen kar payları (-)		-	(2.589.525)
Kiralama yükümlülükleriyle ilgili nakit çıkışları (-)	11	(4.245.471)	(13.295.322)
Ödenen faiz (-)		(984.303)	(1.082.473)
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış) (A+B+C)		48.000.587	43.423.845
Net döviz etkisi		18.922.505	10.117.585
D. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri	3	125.952.814	72.411.384
Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)	3	192.875.906	125.952.814

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI / (ZARARI) (*)		99.811.798	95.983.316
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	22	(19.107.827)	(17.080.910)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	22	(5.397.165)	(2.486.755)
A. NET DÖNEM KARI / (ZARARI) (1.1 – 1.2)		75.306.806	76.415.651
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		75.306.806	76.415.651
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(76.415.651)
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		10,1423	10,2917
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		1.014	1.029
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2021 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2021 yılı kâr dağıtım tablosu doldurulmamıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 50 banka, 16 tüketici finansmanı, 54 faktoring, 22 finansal kiralama, 5 sigorta, 16 varlık yönetim şirketi, 1 Kaynak kuruluş ve 3 diğer olmak üzere toplam 168 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 185 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler ve reel sektörde faaliyet gösteren firmalarda KKB hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetler Findeks platformu ile tek çatı altında toplanmıştır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na 6728 sayılı Kanunla eklenen geçici madde 11 ile 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren bankalara karekodlu çek verme zorunluluğu getirilmiş olup, 6102 sayılı Kanun'un 6728 sayılı Kanunla değişik 780. maddesinin 3. Fıkrasında yer verilen karekod okutma ve bilgi paylaşım sistemi KKB bünyesinde kurularak 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren işletilmeye başlanmıştır.

Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır.

31 Aralık 2021 itibarıyla 8 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 16'da sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla personel sayısı 524'dür. (31 Aralık 2020: 492).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardiç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2021 tarihi ve bu tarihte sona eren hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Yönetim Kurulu tarafından 23 Şubat 2022 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

a. KKB tarafından doğrudan üyelere sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:

- Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- Bireysel Kredi Notu (BKN)
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı
- Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)
- Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- Çek Raporu
- Risk Raporu
- Geomis - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- Çek Endeksi
- KKB Çek Skoru
- Reel Sektör Karar Destek Sistemleri (RSKDS)
- Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- Ticari Kredi Notu (TKN)
- Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- Adres İşleme Hizmeti
- Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- Tahsilat Skorları
- Eğilim Skorları
- Tarım Kredileri Skoru
- Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)
- IBAN Doğrulama Hizmeti
- LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- Başvuru Sahteciliği Tespit Sistemi (BSTS)
- Ulusal Dijital Dolandırıcılığı Önleme Platformu (FraudNet)
- Krediler Analiz Portalı
- Çek Analiz Portalı
- Elektronik Teminat Mektubu Hizmeti
- TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti
- NOVA
- Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

- Web Skor
- Findeks
 - Findeks Kredi Notu
 - Risk Raporu
 - Çek Raporu
 - Çek Endeksi
 - Uyarı Hizmeti
 - Takipçi
 - Not Danışmanım
 - Findeks Karekodlu Çek Sistemi
 - Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi
- b. TBB Risk Merkezi'ne vekaleten sunulan ürün ve hizmetler aşağıda sunulmuştur:
 - Kredi Limit-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacaklar Bildirim ve Paylaşım Hizmeti
 - Senet İşlemleri Bildirimi Ve Paylaşımı Hizmeti
 - Karşılıksız İşlemi Yapılan Çek Ve Karşılıksız İşlemi Yapıldıktan Sonra Ödenen Çek Bildirimi Ve Paylaşımı Hizmeti
 - Çek Münferit Sorgulama Hizmeti
 - Kredi Referans Sistemi (KRS)
 - Ticari Nitelikli Kredi (KRM) Bildirim ve Paylaşım Hizmeti
 - Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)
 - Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)
 - KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
 - Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
 - Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
 - Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
 - Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
 - İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
 - Türev İşlemler Bildirim ve Paylaşım Hizmeti
 - Mahkeme Tarafından İhtiyati Tedbir Kararı Verilen/ Kaldırılan/ İptal Edilen Çeklerin Bildirimi Ve Paylaşımı Hizmeti
 - İflas Ertelemesinde Bulunan, İflas Eden ve Konkordato İsteyen Firmaların Paylaşımı Hizmeti
 - Çek Düzenleme Ve Çek Hesabı Açma Yasağı Kararları İle Çek Düzen. Ve Çek Hesabı Açma Yasağı Kararlarının Kaldırılması Kararının Paylaşımı Hizmeti
 - Gelir İdaresi Başkanlığı Nezdinde Yer Alan Müşteri Bilgilerinin Paylaşımı Hizmeti
 - Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı Hizmeti
 - Risk Merkezi Raporu Hizmeti
 - Kredi Talepleri Kabul-Ret Bildirim Hizmeti
 - İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmetleri
 - Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
 - Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
 - Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
 - Üyelere Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

- Kamuoyuna Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları
- Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistiki Bilgi Hizmeti Uygulamaları
- Risk Merkezi Raporlama Sistemi
- İleri Keşide Tarihli Çek Bilgileri Paylaşım Hizmeti
- Çek İstatistiklerinin Günlük Paylaşımı
- Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi
- Gümrük Ve Ticaret Bakanlığı Nezdinde Yer Alan Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (Mersis) Bilgilerinin Paylaşımı
- BKM Üye İşyeri Ciro Bilgi ve POS İptal Münferit Sorgulama
- RM Uyarı Hizmeti
- Münferit Sorgu Adet Raporlama Hizmeti
- Mücbir Hal Sorgulama
- Telekomünikasyon Şirketlerinden (Telco) Toplanan Bilgilerinin Paylaşımı Hizmeti
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Bildirimi ve Paylaşımı Hizmeti
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi
- Risk Merkezi Raporunun E-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması
- Ticari TL Risk Bildirimi ve Paylaşımı Hizmeti
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Nezdinde Yer Alan Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Bilgilerinin Paylaşımı Hizmeti
- Ticari Nitelikli TL ve YP Kredi Günlük Bildirimi Hizmeti
- T.C. Adalet Bakanlığı UYAP Sisteminde Yer alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşımı
- Beyan Sistemi

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını, Türk Lirası ("TL") olarak, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamıştır. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

2.1.7 Karşılaştırmalı bilgiler

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarında "Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)" içerisinde sınıflanan 1.608.259 TL karşılaştırmalı sunulan finansal tablolarda "Özel Fonlar" hesabı içerisinde sınıflanmıştır (31 Aralık 2020: 1.360.319 TL).

2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.

2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuru uyarınca, Tüketici Fiyat Endeksi'ne ("TÜFE") göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74.41 olduğundan, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında, TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmayacağı belirtilmiştir. Bu sebeple, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihli finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değiştiğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

2.2.5 Muhasebe politikaları değişiklikler

Muhasebe politikaları değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

2.2.7 İşletmenin sürekliliği

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.2.8 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

Yeni ya da düzenlenmiş TMS ve TFRS ve yorumların uygulanması

Şirket KGK tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni ve revize edilmiş standartlar ve yorumlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar-TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK), vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde düşüşe neden olan imtiyazları da kapsayacak şekilde kolaylaştırıcı hükmün uygulanma kapsamına girilmesini 12 ay uzatmıştır. Bu hususta yapılan ilk değişiklik, kiracıların indirimler veya belirli süre kira ödenmemesi gibi COVID-19 ile ilgili kendilerine sağlanan kira imtiyazlarını muhasebeleştirmelerini kolaylaştırmak ve yatırımcılara kira sözleşmeleri hakkında faydalı bilgiler sağlamaya devam etmek üzere UMSK tarafından Mayıs 2020'de yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır. Bu değişiklik ise, 1 Nisan 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kiracıların, bu değişikliğin yayımlandığı tarih olan 31 Mart 2021 itibarıyla finansal tablolar yayımlanmak üzere henüz için onaylanmamış olması durumunda da erken uygulamaya izin verilmektedir. Diğer bir ifadeyle değişikliğin yayımlandığı tarihten önceki hesap dönemlerine ilişkin finansal tablolar henüz yayımlanmamışsa, bu değişikliğin ilgili finansal tablolar için uygulanması mümkündür. 2021 değişiklikleri, değişikliğin ilk kez uygulanması sonucunda oluşan birikimli etki, değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık hesap döneminin başındaki geçmiş yıllar karlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtılarak geriye dönük uygulanır.

Kolaylaştırıcı uygulamanın ilk versiyonu isteğe bağlı olarak uygulanmakta olup, halihazırda isteğe bağlı olarak uygulamaya devam edecektir. Bununla birlikte, 2021 değişikliklerinin uygulanması isteğe bağlı değildir. Bunun nedeni, 2020 değişikliklerinin getirdiği kolaylaştırıcı hükmü uygulamayı seçen bir kiracının, sürelerdeki uzatmayı benzer özelliklere ve benzer koşullara sahip uygun sözleşmelere tutarlı bir şekilde uygulamaya devam etmesi gerekliliğidir. Bu durum, bir kira imtiyazı 2020 değişiklikleri uyarınca ilk kolaylaştırıcı uygulama için uygun olmamakla birlikte yeni uzatma sonucunda muafiyet için uygun hale gelirse, kiracıların önceki kiralamada yapılan değişikliklerle ilgili muhasebeleştirme işlemlerini tersine çevirmesi gerekeceği anlamına gelmektedir.

Maddi Duran Varlıklar– Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 *Maddi Duran Varlıklar* standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlamıştır. KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır, özellikle, yapılan değişiklikte birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanması gerekirken birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Söz konusu değişiklikler geriye dönük olarak; ancak sadece değişikliklerin ilk kez uygulandığı finansal tablolarda sunulan en erken dönemin başında veya sonrasında, yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gereken yer ve duruma getirilen maddi duran varlık kalemlerine uygulanır. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, sunulan en erken dönemin başındaki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

TFRS 3'de Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

Mayıs 2020'de UMSK, UFRS 3'de Kavramsal Çerçeve'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklik yayımlamıştır. Değişiklikle, UMSK tarafından UFRS 3'de, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'nin eski bir sürümüne yapılan referanslar, Mart 2018'de yayımlanan en son sürümüne yapılan referanslar ile değiştirilmiştir. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TFRS 3 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlamıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, ilk uygulama tarihindeki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır. Karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması - Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Şirket, TFRS 17 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebileceği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliklerle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelemiş Vergi - UMS 12 Gelir Vergileri'nde Yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021'de UMSK tarafından, UMS 12 Gelir Vergileri'nde "Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelemiş Vergi" değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 12'e ilişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

UMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamını daraltarak, eşit ve geçici farkları netleştirilen işlemlere uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

TeK Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi - UMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan Değişiklikler (devamı)

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için, ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

UMS 12'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (UMS 8'e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerleme yöntemi) – örneğin, UFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve
- Seçilen ölçüm yöntemi uygulanırken kullanılacak girdileri seçme – örneğin, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır. Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirketin bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır. TMS 8'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1 ve UFRS Uygulama Standardı 2'ye ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlamıştır. Bu değişikliklerden UMS 1'e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1'e ilişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır. TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek;
- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve
- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte şirketler daha erken uygulayabilirler. Şirket, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yıllık İyileştirmeler 2018-2020 Dönemi

TFRS'deki İyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGG tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişikliklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '%10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

TMS 41 Tarımsal Faaliyetler

Bu değişiklik, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergiler için yapılan ödemelerindikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmak suretiyle, TMS 41'deki gerçeğe uygun değer ölçüm hükümlerinin TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü'nde gerçeğe uygun değer belirlenmesinde dikkate alınması öngörülen işlem maliyetleri ile uyumlu hale getirmiştir. Bu değişiklik, uygun olan durumlarda, TFRS 13'ün kullanılmasına yönelik esneklik sağlamaktadır.

Yürürlüğe girecek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1) Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme Ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar'da Yapılan Değişiklikler)

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

Finansal araçlar

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yaptığı olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır. Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 98.041 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2020: 79.896 TL).

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Kiralamalar

Şirket - kiracı olarak

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

a) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.

b) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması.

c) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

- i. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarına yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- ii. Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,

b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabii tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortisman tabii tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabii tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirme için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

Şirket - kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralama değildir. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleştirilebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleştirilebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satışı gerçekleştirmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 7).

Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşlara satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binalar	10 - 50 yıl
Makine ve tesisatlar	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl
Kullanım hakkı varlıkları	2 - 20 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştuğu dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluşturduğu dönem içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağını belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluşturdukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilir.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3 - 15 yıl
Haklar	3 - 5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3 - 15 yıl

Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerlerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değeri azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İkramiye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması,
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi,

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hasılatın kaydedilmesi (devamı)

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

- Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
- Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
- Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 13,3290 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 15,0867 TL'dir (31 Aralık 2020: USD 7,3405 TL, Avro 9,0079 TL).

Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

Devlet teşvik ve yardımları

5746 sayılı Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hakkındaki Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Şirket'in 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanan başvurusu ile yine aynı tarihten itibaren 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmasına karar verilmiştir.

Ar-Ge teşvikleri kapsamında indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan devlet teşvikleri TMS 12, "Gelir Vergileri" standardı kapsamında değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 10.608.571 TL tutarındaki Ar-Ge gideri, vergi hesaplamasında indirim kalemi olarak dikkate alınmıştır (31 Aralık 2020: 3.040.991 TL).

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerdeki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar		
Vadeli mevduat	185.701.230	120.699.562
Vadesiz mevduat	3.115.737	2.394.132
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları (*)	4.768.824	3.291.546
Beklenen kredi zararları karşılığı	(95.157)	(59.694)
Nakit nakit benzerleri	193.490.634	126.325.546

(*) Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 4.768.824 TL (31 Aralık 2020: 3.291.546 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür. (31 Aralık 2020: 45 gün). Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla TL cinsinden vadeli mevduatlarının faiz oranları %10 ile %17,80, USD cinsinden %0,65 ile %1 ve EURO cinsinden %0,40 arasında olmaktadır (31 Aralık 2020: TL cinsinden %6,5 ile %19, USD %2 ile %3,75 ve EURO cinsinden %0,75). 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatların tümü üç aydan kısa vadeliidir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit ve nakit benzerleri	193.585.791	126.385.240
Faiz tahakkukları	(709.885)	(432.426)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri	192.875.906	125.952.814

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari alacaklar		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 6)	42.874.399	29.772.580
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	3.120.988	3.338.232
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(2.884)	(20.202)
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin (Dipnot 6)	(2.884)	(3.987)
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklara ilişkin	-	(16.215)
Toplam	45.992.503	33.090.610

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2020: 10 gündür). 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari borçlar (*)		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 6)	8.494.086	7.062.814
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	54.940.327	70.264.311
Toplam	63.434.413	77.327.125

(*) Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2020: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

5. DİĞER BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili olmayan taraflara borçlar	8.008.356	5.036.180
- Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	7.965.175	4.954.866
- Diğer borçlar	43.181	81.314
Diğer borçlar	8.008.356	5.036.180

6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan nakit ve nakit benzeri bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri		
T. Halk Bankası A.Ş.	63.593.660	74.124.932
Denizbank A.Ş.	41.819.539	27.280.943
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	20.569.797	1.260.119
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	20.007.166	1.363
T. Garanti Bankası A.Ş.	2.627.375	1.018.733
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	943.409	438.666
T.İş Bankası A.Ş.	669.082	341.615
Akbank T.A.Ş.	666.185	479.048
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	276.767	63.503
Şekerbank T.A.Ş.	294	10.001.206
Beklenen kredi zararları karşılığı	(95.157)	(9.621)
Toplam	151.078.117	115.000.507

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan peşin ödenen giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflara peşin ödenen giderler		
Anadolu Anonim Türk Sigorta A.Ş.	3.072.766	2.714.280
Aksigorta A.Ş.	2.133.502	1.491.173
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	1.686.214	1.068.544
T. Halk Bankası A.Ş.	25	153
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	-	56.606
Toplam	6.892.507	5.330.756

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflardan olan ticari alacak bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflardan alacaklar		
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	25.873.783	19.102.356
Akbank T.A.Ş.	2.728.926	1.812.165
T. İş Bankası A.Ş.	2.564.989	1.702.146
T. Garanti Bankası A.Ş.	2.289.851	1.663.876
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	1.697.219	1.472.811
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.634.680	1.027.110
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.589.981	1.037.210
Denizbank A.Ş.	992.273	863.620
T. Halk Bankası A.Ş.	764.356	310.651
Şekerbank T.A.Ş.	119.647	158.880
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	2.618.694	621.755
Beklenen kredi zararları karşılığı	(2.884)	(3.987)
Toplam	42.871.515	29.768.593

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlanmalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflardan borçlanmalar		
İş Finansal Kiralama A.Ş.	-	37.881
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	-	99
Toplam	-	37.980

Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 16.198.773 TL'dir (31 Aralık 2020: 17.592.914 TL).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflara ticari borçlar		
Aksigorta A.Ş.	2.254.687	1.484.568
T. İş Bankası A.Ş.	2.056.177	1.800.492
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	1.618.511	764.682
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	1.342.701	1.956.386
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	780.422	708.914
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	271.573	189.513
Denizbank A.Ş.	139.543	-
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	22.373	-
Otokoç Otomotiv Tic. Ve San. A.Ş.	6.262	3.173
VDF Filo Kiralama A.Ş.	1.837	70.901
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	-	22.702
Akbank A.Ş.	-	48.576
T. Halk Bankası A.Ş.	-	11.443
T. Garanti Bankası A.Ş.	-	1.464
Toplam	8.494.086	7.062.814

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflara giderler		
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	23.067.236	19.556.506
T. İş Bankası A.Ş.	7.566.029	4.372.146
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizm. A.Ş.	5.922.748	5.169.973
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	4.645.086	4.079.039
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	3.937.563	5.711.817
T. Halk Bankası A.Ş.	3.292.139	1.127.775
VDF Filo Kiralama A.Ş.	2.332.298	1.146.200
Aksigorta A.Ş.	2.282.252	1.618.121
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	1.929.863	2.189.163
Denizbank A.Ş.	868.560	665.076
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	506.702	45.682
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	465.767	211.350
Otokoç Otomotiv Tic. Ve San. A.Ş.	217.465	132.449
Şekerbank T.A.Ş.	170.150	22.258
İş Finansal Kiralama A.Ş.	102.471	7.891.056
Akbank T.A.Ş.	28.358	85.582
T. Garanti Bankası A.Ş.	14.211	9.333
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	136	85.816
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	99	476.123
VDF Faktoring A.Ş.	-	47
Toplam	57.349.133	54.595.512

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. İLİŞKİLİ TARAFRLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İlişkili taraflardan gelirler		
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt. İşl.	220.967.909	189.620.944
T. Garanti Bankası A.Ş.	26.279.612	20.623.161
T. İş Bankası A.Ş.	23.188.188	23.188.863
Akbank T.A.Ş.	22.129.195	13.922.021
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	17.178.381	11.015.345
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	16.164.583	12.872.218
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	15.351.195	11.603.412
Denizbank A.Ş.	11.286.721	9.799.764
T. Halk Bankası A.Ş.	7.840.347	5.298.974
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm. A.Ş.	3.496.651	2.575.136
Finansal Kurumlar Birliği Ticaret Finansmanı İktisadi İşletmesi	3.613.704	-
Şekerbank T.A.Ş.	1.848.942	1.828.321
Otokoç Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.	976.271	381.136
TBB Türkiye Bankalar Birliği	964.684	1.086.695
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.	553.795	379.591
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	524.330	1.401.560
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	359.602	270.379
Aksigorta A.Ş.	270.327	200.486
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	219.000	390.150
Koç Finansman A.Ş.	94.237	108.358
Türkiye Sınai Ve Kalkınma Bankası A.Ş.	83.125	72.005
Garanti Faktoring A.Ş.	82.251	75.685
İş Faktoring A.Ş.	78.262	67.501
Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.	59.233	55.644
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	55.959	37.896
Deniz Faktoring A.Ş.	49.930	36.578
İş Finansal Kiralama A.Ş.	41.920	40.638
Halk Finansal Kiralama A.Ş.	38.478	37.536
Yapı Kredi Finansal Kiralama A.O.	36.504	35.655
Ak Finansal Kiralama A.Ş.	35.914	34.491
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	34.865	33.551
VDF Faktoring A.Ş.	32.606	27.908
Arap Türk Bankası A.Ş.	27.672	11.348
Şeker Faktoring A.Ş.	25.343	36.142
Volkswagen Doğu Finansman A.Ş.	20.730	19.359
Vakıf Faktoring A.Ş.	5.440	5.874
Vakıf Finansal Kiralama A.Ş.	2.870	3.289
Halk Faktoring A.Ş.	2.648	4.155
VDF Filo Kiralama A.Ş.	2.471	2.200
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	2.465	2.230
Şeker Finansal Kiralama A.Ş.	2.082	2.302
A&T Finansal Kiralama A.Ş.	806	777
Yapı Kredi Faktoring A.Ş.	88	477
Deniz Finansal Kiralama A.Ş.	84	77
Şeker Finansman A.Ş.	-	14
Toplam	374.029.420	307.209.846

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. STOKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari mallar (*)	5.832.401	2.139.642
Toplam	5.832.401	2.139.642

(*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

8. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak -31 Aralık 2021 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet					
Binalar	129.823.061	898.204	-	-	130.721.265
Makine, tesisat ve ekipmanlar	90.856.518	7.628.784	927.093	(4.767.431)	94.644.964
Demirbaşlar	79.965.843	38.051.360	15.031.875	(8.637.070)	124.412.008
Yapılmakta olan yatırımlar	18.319.462	30.009.163	(27.426.133)	(457.955)	20.444.537
	318.964.884	76.587.511	(11.467.165)	(13.862.456)	370.222.774
Birikmiş amortisman					
Binalar	(16.196.484)	(3.204.811)	-	-	(19.401.295)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(36.113.814)	(7.113.302)	-	4.547.982	(38.679.134)
Demirbaşlar	(36.262.380)	(18.399.390)	-	7.974.402	(46.687.368)
	(88.572.678)	(28.717.503)	-	12.522.384	(104.767.797)
Net defter değeri	230.392.206				265.454.977

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet					
Binalar	128.914.592	908.469	-	-	129.823.061
Makine, tesisat ve ekipmanlar	88.361.830	2.544.308	-	(49.620)	90.856.518
Demirbaşlar	56.033.553	16.490.054	7.450.267	(8.031)	79.965.843
Yapılmakta olan yatırımlar	5.358.050	30.470.310	(17.500.743)	(8.155)	18.319.462
	278.668.025	50.413.141	(10.050.476)	(65.806)	318.964.884
Birikmiş amortisman					
Binalar	(12.827.354)	(3.369.130)	-	-	(16.196.484)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(28.820.862)	(7.325.472)	-	32.520	(36.113.814)
Demirbaşlar	(22.244.699)	(14.020.191)	-	2.510	(36.262.380)
	(63.892.915)	(24.714.793)	-	35.030	(88.572.678)
Net defter değeri	214.775.110				230.392.206

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki teminat tutarı 2.697.073.063 TL (31 Aralık 2020: 1.365.652.400 TL)'dir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	103.825.807	11.431.303	383.240	-	115.640.350
Haklar	21.113.558	510.056	11.083.925	-	32.707.539
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.671.955	1.163	-	-	1.673.118
	126.611.320	11.942.522	11.467.165	-	150.021.007
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(60.421.969)	(20.623.523)	-	-	(81.045.492)
Haklar	(5.974.044)	(4.312.543)	-	-	(10.286.587)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.313.078)	(35.423)	-	-	(1.348.501)
	(67.709.091)	(24.971.489)	-	-	(92.680.580)
Net defter değeri	58.902.229				57.340.427

1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet					
Bilgisayar yazılımları	66.423.533	34.721.463	2.680.811	-	103.825.807
Haklar	12.436.039	1.307.854	7.369.665	-	21.113.558
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.653.960	17.995	-	-	1.671.955
	80.513.532	36.047.312	10.050.476	-	126.611.320
Birikmiş amortisman					
Bilgisayar yazılımları	(45.386.397)	(15.035.572)	-	-	(60.421.969)
Haklar	(2.687.398)	(3.286.646)	-	-	(5.974.044)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.277.425)	(35.653)	-	-	(1.313.078)
	(49.351.220)	(18.357.871)	-	-	(67.709.091)
Net defter değeri	31.162.312				58.902.229

10. KİRALAMALAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Taahhütler	4.505.825	3.996.471
Binalar	675.044	1.859.804
Toplam	5.180.869	5.856.275
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	5.856.275	3.149.540
Dönem içi giriş	2.651.733	5.206.600
Dönem amortisman gideri	(3.327.139)	(2.499.865)
Dönem sonu	5.180.869	5.856.275

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. KİRALAMALAR (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	3.115.936	2.476.669
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	2.506.083	3.773.052
Toplam	5.622.019	6.249.721

1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	6.249.721	3.093.255
Dönem içi girişler	2.651.733	5.206.600
Ödemeler (-)	(4.262.911)	(3.088.900)
Faiz giderleri	983.476	942.183
Kur farkları	-	96.583
Dönem sonu	5.622.019	6.249.721

11. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal kiralama işlemlerinden borçların kısa vadeli kısmı	-	37.980
Toplam	-	37.980

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla borçlanması bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Amerikan Doları ve Avro cinsinden olan finansal kiralama borçlarının ağırlıklı ortalama etkin faiz oranları sırasıyla %6,16 ve %3,25'tir).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kiralama borçlarının ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 yıla kadar	-	37.980
Toplam	-	37.980

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihli hesap dönemlerine ilişkin finansal borçlarının hareket tablosu aşağıdaki sunulmuştur:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	37.980	7.027.358
Dönem içi yapılan ödemeler	(37.980)	(8.088.722)
Gerçekleşmemiş kur farklarının etkisi	-	1.099.845
Faiz tahakkuku (-)	-	(501)
Dönem sonu - 31 Aralık	-	37.980

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Verilen teminat mektupları	70.506	126.199
Toplam	70.506	126.199

Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan teminat mektupları (*)	21.680	1.598.404
Toplam	21.680	1.598.404

(*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in Ankara Organize Sanayi Bölgesi'ndeki binasına ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam 14 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 1.343.529 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2020: 13 adet dava bulunmakta olup, 1.145.020 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	2.823.684	2.389.183
Personele borçlar	257.131	88.512
Toplam	3.080.815	2.477.695

ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Personel prim karşılığı	31.162.139	22.543.603
Kullanılmamış izin karşılığı	8.940.604	7.295.267
Banka komisyonu karşılığı (*)	5.977.675	741.452
Fatura gider karşılığı	325.879	174.871
Diğer karşılıklar	4.147.373	1.555.591
Toplam	50.553.670	32.310.784

(*) Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olarak komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (devamı)

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı bakiyesi	22.543.603	18.658.413
Dönem içindeki artış	31.162.139	22.543.603
Dönem içinde ödenen (-)	(22.543.603)	(18.658.413)
Toplam	31.162.139	22.543.603

İii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	5.577.417	3.514.406
Dava karşılıkları	1.343.529	1.145.020
Diğer	357.988	525.988
Toplam	7.278.934	5.185.414

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çikartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün arttırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında:

1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 8.284,51 TL (31 Aralık 2020: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan: 7.117,17 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Yıllık iskonto oranı (%)	4,24	4,15

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Kıdem tazminatı karşılığı		
Dönem başı bakiyesi - 1 Ocak	3.514.406	1.886.824
Hizmet maliyeti	535.013	378.243
Faiz maliyeti	371.172	188.682
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp/(kazanç)	189.880	-
Dönem içinde ödenen (-)	(628.191)	(302.774)
Aktüeryal kayıp/kazanç	1.595.137	1.363.431
Dönem sonu - 31 Aralık	5.577.417	3.514.406

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler (Dipnot 6)	6.892.507	5.330.756
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	35.382.571	21.054.917
Toplam	42.275.078	26.385.673

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim, lisans ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler (*)		
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	5.923.552	4.688.920
Toplam	5.923.552	4.688.920

(*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş gelirler		
Ertelenmiş gelirler (*)	100.137.776	59.773.163
Toplam	100.137.776	59.773.163

(*) 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

15. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devreden KDV	1.372.454	2.675.085
Personelden alacaklar	168.090	318.676
Verilen sipariş avansları	-	365.296
Fatura edilecek tutarlar	-	1.962
Müşterilerden ticari alacaklara ilişkin tahakkuklar	-	278.135
Toplam	1.540.544	3.639.154

b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Verilen depozito ve teminatlar	58.258	11.320
Toplam	58.258	11.320

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Hissedarlar				
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Denizbank A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,1	675.000	9,1	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Toplam	100	7.425.000	100	7.425.000

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		
Olağanüstü yedekler	204.868.081	146.513.689
Kardan kısıtlanmış yedekler	14.377.525	14.377.525
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
Toplam	221.819.631	163.465.239

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri 204.868.081 TL'dir (31 Aralık 2020: 146.513.689 TL).

Şirket'in 24 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'unda, 2020 yılı brüt karından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net karın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler hesabında tutulmasına karar verilmiştir.

17. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Satışlar ve satışların maliyeti		
Satış gelirleri	507.704.217	448.812.468
Satış iadeleri (-)	(1.239.139)	(992.755)
Toplam	506.465.078	447.819.713
Hizmet üretim maliyeti		
Personel giderleri ^(*)	(102.960.630)	(89.774.864)
Amortisman giderleri	(26.067.146)	(22.278.421)
Sistem hizmet giderleri	(14.789.637)	(10.018.977)
Skor hizmet giderleri	(8.383.059)	(13.437.739)
Sorgu hizmet giderleri	(7.510.042)	(6.662.296)
Diğer giderler	(9.493.293)	(9.468.117)
Toplam	(169.203.807)	(151.640.414)
Brüt esas faaliyet karı	337.261.271	296.179.299

^(*) İlgili tutar 18.699.483 TL'lik personel prim karşılığını içermektedir. İlgili prim tutarları 31 Ocak 2022 tarihinde ödenmiştir.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Komisyon giderleri	35.076.984	22.063.664
Reklam, medya ve satış giderleri	30.988.033	19.861.743
Diğer	948.033	721.399
Toplam	67.013.050	42.646.806

b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Personel giderleri (*)	79.498.010	60.884.109
Kurulum, bakım ve destek giderleri	58.422.454	40.543.905
Amortisman ve itfa giderleri	27.621.846	20.794.243
Elektrik, su, yakıt giderleri	17.938.704	10.256.046
Danışmanlık giderleri	12.822.178	13.118.423
İletişim giderleri	12.298.743	11.212.257
Vergi ve diğer yükümlülükler	4.885.841	2.936.862
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.327.139	2.499.865
Sigorta giderleri	2.521.543	1.689.325
Seyahat giderleri	583.559	379.672
Diğer	4.591.879	2.117.423
Toplam	224.511.896	166.432.130

(*) İlgili tutar 12.462.656 TL'lik personel prim karşılığını içermektedir. İlgili prim tutarları 31 Ocak 2022 tarihinde ödenmiştir.

19. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Personel giderleri	182.458.640	150.658.973
Kurulum, bakım ve destek giderleri	58.422.454	40.543.905
Amortisman ve itfa giderleri	53.688.992	43.072.664
Elektrik, su, yakıt giderleri	17.938.704	10.256.046
Sistem hizmet giderleri	14.789.637	10.018.977
Danışmanlık giderleri	12.822.178	13.118.423
İletişim giderleri	12.298.743	11.212.257
Skor hizmet giderleri	8.383.059	13.437.739
Sorgu hizmet gideri	7.510.042	6.662.296
Vergi ve diğer yükümlülükler	4.885.841	2.936.862
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.327.139	2.499.865
Sigorta giderleri	2.521.543	1.689.325
Seyahat giderleri	583.559	379.672
Diğer	14.085.172	11.585.540
Toplam	393.715.703	318.072.544

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Konusu kalmayan karşılıklar	(2.262.851)	(1.161.477)
Yatırım fonları gelirleri	(764.601)	(324.864)
Diğer gelirler	(2.739.705)	(1.259.380)
	(5.767.157)	(2.745.721)

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Beklenen zarar karşılığı giderleri	98.041	79.896
Diğer giderler (-)	550.776	76.881
Sabit kıymet satış zararları	-	21.520
Toplam	648.817	178.297

21. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait finansman gelirlerinin ve finansman giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Finansman gelirleri		
Vadeli mevduat faiz gelirleri	19.019.871	9.516.373
Kambiyo karları	95.718.517	7.846.983
Toplam	114.738.388	17.363.356

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Finansman giderleri		
Kambiyo zararları (-)	64.899.150	10.793.557
Faiz giderleri (-)	984.303	1.082.974
Toplam	65.883.453	11.876.531

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılığı	19.107.827	17.080.910
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(21.728.651)	(19.094.433)
Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net	(2.620.824)	(2.013.523)

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra %20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olmuştur. Vergi oranı değişikliğinin 22 Nisan 2021 itibarıyla yürürlüğe girmesi nedeniyle, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda dönem vergisi hesaplamalarında vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır. Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %23 ve %20 oranları ile hesaplanmıştır. Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in indirilecek mali zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır. Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştiraktan elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Cari dönem vergi gideri	(19.107.827)	(17.080.910)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(5.397.165)	(2.486.755)
Toplam	(24.504.992)	(19.567.665)

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Vergi öncesi kar	95.983.316	95.983.316
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan teorik vergi	(24.952.950)	(21.116.330)
Vergi oranı değişim etkisi (*)	(468.467)	1.209.080
(KKEG) / indirimler	916.425	339.585
Toplam vergi gideri	(24.504.992)	(19.567.665)

(*) Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2021, 2022 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için sırasıyla %25, %23 ve %20'dir (31 Aralık 2020: %22).

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerefiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 13)	5.577.417	3.514.406	1.115.483	702.881
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 13)	8.940.604	7.295.267	2.056.339	1.459.053
IFRS 9 karşılığı (Dipnot 2.4)	98.041	79.896	22.549	15.979
Kiralama yükümlülükleri	441.149	393.446	101.464	78.689
Ertelenmiş vergi varlığı	15.057.211	11.283.015	3.295.835	2.256.602
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(91.751.493)	(71.737.089)	(21.102.843)	(14.347.418)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(91.751.493)	(71.737.089)	(21.102.843)	(14.347.418)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-), net			(17.807.008)	(12.090.816)

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	(12.090.816)	(9.876.747)
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	(5.397.165)	(2.486.755)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(319.027)	272.686
Dönem sonu - 31 Aralık	(17.807.008)	(12.090.816)

Transfer fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

23. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket’in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 ve 2020 hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Sabit kıymet satış gelirleri	556.236	31.042
Toplam	556.236	31.042

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket’in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket’in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket’in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket’in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklilerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf
31 Aralık 2021						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	42.871.515	3.120.988	-	-	151.078.117	42.412.517
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	42.871.515	3.120.988	-	-	151.078.117	42.412.517
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEVİ (devamı)

a) Kredi riski (devamı):

	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf	İlişkili taraf	İlişkili olmayan taraf
31 Aralık 2020						
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	29.768.593	3.322.017	-	-	115.000.507	11.325.039
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	29.768.593	3.322.017	-	-	115.000.507	11.325.039
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likidasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021

Sözleşmeler uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler	5.622.019	6.713.586	987.119	1.823.187	3.903.280
Ticari borçlar	63.434.413	63.434.413	63.434.413	-	-
Diğer borçlar	8.008.356	8.008.356	8.008.356	-	-
Toplam	77.064.788	78.156.355	72.429.888	1.823.187	3.903.280

31 Aralık 2020

Sözleşmeler uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşmeler uyarınca nakit çıkışları toplamı (I+II+III)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)
Türev olmayan finansal yükümlülükler					
Kira yükümlülükleri	6.249.721	7.995.893	778.293	2.280.715	4.896.885
Finansal kiralama	37.980	48.351	48.351	-	-
Ticari borçlar	77.327.125	77.327.125	77.327.125	-	-
Diğer borçlar	5.036.180	5.088.925	5.088.925	-	-
Toplam	88.651.006	90.460.294	83.242.694	2.280.715	4.896.885

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEVİ (devamı)

c) Piyasa riski:

i) Döviz kuru riski

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır. Aşağıdaki tablo, yabancı paraların TL karşılıkları kullanılarak hazırlanmıştır.

Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Toplam	Avro	ABD Doları	Toplam	Avro	ABD Doları
1 Ticari alacaklar	-	-	-	-	-	-
2a Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	42.973.735	8.302.270	34.671.465	51.461.560	4.237.964	47.223.596
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
3 Diğer	-	-	-	270.237	270.237	-
4 Dönen varlıklar (1+2+3)	42.973.735	8.302.270	34.671.465	51.731.797	4.508.201	47.223.596
5 Ticari alacaklar	-	-	-	21.634	-	21.634
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
7 Diğer	31.523	31.523	-	-	-	-
8 Duran varlıklar (5+6+7)	31.523	31.523	-	21.634	-	21.634
9 Toplam varlıklar (4+8)	43.005.258	8.333.793	34.671.465	51.753.431	4.508.201	47.245.230
10 Ticari borçlar	(33.955.111)	(4.276.540)	(29.678.571)	(49.170.708)	(2.173.212)	(46.997.496)
11 Finansal yükümlülükler	-	-	-	(100.766)	(279)	(100.487)
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
13 Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)	(33.955.111)	(4.276.540)	(29.678.571)	(49.271.474)	(2.173.491)	(47.097.983)
14 Ticari borçlar	-	-	-	-	-	-
15 Finansal yükümlülükler	-	-	-	(100.265)	-	(100.265)
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	(345.611)	(345.611)	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
17 Uzun vadeli yükümlülükler(15+16+17)	-	-	-	(445.876)	(345.611)	(100.265)
18 Toplam yükümlülükler (13+17)	(33.955.111)	(4.276.540)	(29.678.571)	(49.717.350)	(2.519.102)	(47.198.248)
19 Bilanço dışı türev araçların net varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)	-	-	-	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-	-	-
20 Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)	9.050.147	4.057.253	4.992.894	2.036.081	1.989.099	46.982
21 Parasal kalemler net yabancı para varlık/ yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	9.018.624	4.025.730	4.992.894	1.765.844	1.718.862	46.982

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

i) Döviz kuru riski (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kar/zarar		Kar/zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	998.579	(998.579)	9.396	(9.396)
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki (1+2)	998.579	(998.579)	9.396	(9.396)
Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	811.451	(811.451)	397.820	(397.820)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
6- Avro net etki (4+5)	811.451	(811.451)	397.820	(397.820)
Toplam (3+6)	1.810.030	(1.810.030)	407.216	(407.216)

ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşümlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır.

Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

Faiz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal araçlar		
Vadeli mevduatlar	185.701.230	120.699.562
Kısa vadeli borçlanmalar	-	37.980

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEVİ (devamı)

d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

25. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
Finansal varlıklar				
Nakit değerler ve bankalar	193.490.634	193.585.791	126.325.546	126.385.240
Ticari alacaklar	45.992.503	45.995.387	33.090.610	33.110.812
Finansal yükümlülükler				
Finansal kiralama borçları	-	-	37.980	48.351
Ticari borçlar	63.434.413	63.434.413	77.327.125	77.327.125

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

26. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bulunmamaktadır.



Bu faaliyet raporunun basımında %100 geri dönüştürülmüş kağıt kullanılmıştır.