



# Sürdürülebilir gelecek için güvenilir dokunuşlar

Kredi Kayıt Bürosu  
2021 Sürdürülebilirlik Raporu





## Sorumlu dokunuşlarla geleceği değiştirmek için el ele verdik

1995 yılında dokuz banka ortaklığıyla kurulan KKB olarak, gelişmiş ürün ve hizmet portföyümüz sayesinde finans sektörünün yanı sıra reel sektörün bireysel risk yönetim süreçlerine katkı sunuyoruz.

Sürdürülebilir başarı hedefiyle, insana, topluma ve gezegenimize kattığımız değeri her geçen yıl artırma hedefiyle çalışıyoruz. Yenilikçi ve sorumlu yaklaşımımızla hedeflerimize ulaşıyor, dijital dönüşüm çalışmalarımızla, farklı alanlardaki yatırımlarımızla geleceği şekillendirmeye devam ediyoruz.

### İkonların açıklamaları



Kapağa gider.



İçindekilere gider.



İlgili videoya gider.



İlgili sayfaya gider.

## İçindekiler

### 04 Rapor Hakkında

### 05 Sürdürülebilirlik Adımlarımız

### 06 Bir Bakışta KKB

- 06 KKB Hakkında
- 07 Ödül ve Başarılarımız
- 08 Ortaklık Yapımız
- 09 Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz
- 10 Kurumsal Değerlerimiz
- 11 Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
- 13 Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz

### 14 Yönetim'in Mesajı

- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 15 Genel Müdür'ün Mesajı

### 17 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

- 17 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 18 Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz
- 19 Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

### 20 Kurumsal Yönetim Uygulamalarımız

- 20 Organizasyon Yapımız
- 21 Kurumsal Yönetim ve Komiteler
- 22 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 23 Risk Yönetimi
- 25 İç Denetim ve İç Kontrol

### 26 Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz

- 26 Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- 27 Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz
- 29 Findeks Dünyası
- 31 Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

### 32 Gelişime Açık İnsan Kaynağımız

- 32 İnsan Kaynakları

### 35 Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz

- 36 KKB Anadolu Veri Merkezi

### 37 Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz

### 40 Toplumsal Yatırımlarımız

- 41 Hayal Edin Gerçekleştirilim
- 42 Sesli Soru Bankası
- 43 KKB Gönüllüleri Platformu

### 44 GRI İçerik Endeksi

### İletişim



06

Bir Bakışta KKB



17

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız



26

Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz



40

Toplumsal Yatırımlarımız





# Sürdürülebilir kalkınmaya inovatif destek

Doğup büyüdüğümüz bu topraklarda üretimin verimliliği, ticari hayatın güvenilirliği için ürün ve hizmetler geliştiriyor, ekonomimize güç katmak için çalışıyoruz. Teknolojik yatırımlarımızla veriyi faydaya dönüştürürken tüm sektörlerle ve bireysel ihtiyaçlara yönelik 90'a yakın yenilikçi ürün ve hizmet sunuyoruz. İnovatif çalışmalarımızı ihraç ederek başarı sınırlarımızı genişletiyoruz.



## Rapor Hakkında

Bu rapor, Global Reporting Initiative (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları Temel (Core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Sunduğu hizmetlerle tüm finans sektörünün paydaşı olan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), düzenlediği ikinci Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla şeffaflık ilkesi çerçevesinde hissedarları, üyeleri, çalışanları ve müşterilerinin yanı sıra finansal kurum ve kuruluşlar dâhil olmak üzere tüm paydaşlarıyla açık bir iletişim kurmayı hedefliyor. Rapor 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında İstanbul'da bulunan KKB Genel Merkezi ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'nin ekonomik, kurumsal, toplumsal, çevresel sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeriyor.

Raporlama çalışmasında koordinasyon görevini KKB Kurumsal İletişim ve KKB Kurumsal Risk Yönetimi Birimlerinden üstlenen kadro aşağıda yer almaktadır.

**Can Ünver/Kurumsal Risk Yönetimi**  
**Umur Erdoğmuş/Kurumsal Risk Yönetimi**  
**Saim Vedat Şahin/Kurumsal Risk Yönetimi**

**Handan Erdoğan/Kurumsal İletişim Birimi**  
**Merve Çavdar/Kurumsal İletişim Birimi**  
**Simay Ünsal/Kurumsal İletişim Birimi**

KKB 2021 Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili soru ve geri bildirimlerinizi aşağıdaki iletişim kanallarından iletebilirsiniz.

**444 4 552 - [info@kkb.com.tr](mailto:info@kkb.com.tr)**







## Ürün ve Hizmet Sorumluluğumuz



Finansal hayatta sürdürülebilir güvenin simgesi olarak finansal kuruluşların yanı sıra reel sektörü ve bireyleri kapsayan hizmet ağı ile tüm Türkiye'yi kapsıyor.



# 90'a yakın

ürün ve hizmet

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

## Gelişime Açık İnsan Kaynağımız



İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.



# 106

2021 yılında işe başlayan çalışan sayısı

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

## Dijital Dönüşüm Yolcuğumuz



Dijital yetkinliklerimiz sayesinde alanımızda ürün ve hizmetlerde dünya standartlarını belirliyoruz.



# Tier IV

KKB Anadolu Veri Merkezi

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

## Çevresel Etki Değerlendirmelerimiz



Sürdürülebilirlik bakış açımızı tüm faaliyet döngülerimize entegre ediyor, çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.



# %4

2022 yılında KKB Anadolu Veri Merkezi'ne entegrasyonu tamamlanacak GES projesi ile KKB AVM'nin elektrik tüketimindeki güneş enerjisi payı hedefi

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

## Toplumsal Yatırımlarımız



Toplumsal gelişim inisiyatiflerimizi dijitalleştirerek etki alanımızı genişletmeyi sürdürüyoruz.



# 50+

KKB Gönüllülük Platformu üye sayısı

→ Detaylı bilgi için tıklayınız.

## KKB Hakkında

# KKB, dünyanın en iyi kredi bürolarından biridir.

Dünyanın en iyi kredi büroları arasında yer alan KKB, finans sektörü, reel sektör ve bireylere ulaşan 90'a yakın inovatif ürün ve hizmet karmasıyla şeffaf ve güvenilir bir ticari hayatın sağlayıcısıdır.



# 185 üye

KKB, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam 185 üyeye sahiptir.

# 521 çalışan

2021 yıl sonu itibarıyla KKB'nin 521 çalışanı bulunmaktadır.

### Finans sektöründe köklü iş birliğinin simgesi

Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB), dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kuruldu. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 55 banka, 17 tüketici finansmanı, 54 faktoring, 22 finansal kiralama, 10 sigorta, 21 varlık yönetim şirketi ve 6 diğer olmak üzere toplam 185 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, üyelerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşıyor.

### Veri toplama ve paylaşım ağının merkezi

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kuruldu. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçti. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmenin yanı sıra 185 RM üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti veriyor.

### Reel sektöre ve bireylere genişleyen ürün ve hizmet karması

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başladı. Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirdi. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atıldı. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuluyor.

### İnovasyon odaklı Ar-Ge faaliyetleri

Dünyanın alanında uzman sayılı kredi bürolarından biri olan KKB, finans sektörüne ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini ekleyerek teknoloji gücüyle, paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırıyor. 2021 yıl sonu itibarıyla 90'a yakın ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunuyor. Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katıyor. Ar-Ge Merkezi ile finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye'de fark yaratırken dünyaya da örnek oluyor. KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birliklikleri ile yerli ürün kullanımını teşvik ederken girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

## Ödül ve Başarılarımız

# Ulusal ve uluslararası arenada aldığımız ödüllerle başarılarımızı taçlandırıyoruz.

Değer odaklı ürün ve hizmetlerimizle ülkemizdeki sürdürülebilir ekonomik gelişmeye sunduğumuz katkı, ulusal ve uluslararası alanda aldığımız ödüllerle taçlandı.



### 2014 yılında

- GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazandı.

### 2018 yılında

- KKB Bilgi Güvenliği ekibimiz, küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülünü aldı.
- Elektronik Teminat Mektubu Projemiz, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde Kurumsal Bankacılık kategorisinde birincilik ödülünün sahibi oldu.
- Veri Altyapısı kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü Projemizle, IDC Türkiye Finans Zirvesi kapsamında verilen "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödüllerinde ikincilik ödülü kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) tarafından "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülüne layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, MediaCat tarafından düzenlenen Felis Ödüllerinde Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül kazandı.

### 2019 yılında

- Karekodlu Çek Sistemi Projemiz, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde birincilik ödülü olan Altın Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- Elektronik Teminat Mektubu Projemiz, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis ödülünü almaya hak kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projemizle, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)'nin düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü'ne layık görüldük.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi kapsamında verilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödüllerinde Büyük Ödül'ü kazandı.
- Sesli Soru Bankası Projemiz, İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde, Gold Ödül'le layık görüldü.

### 2020 yılında

- Findeks Mobil, Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü'nün sahibi oldu.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyamızla, Effie 2020 Ödüllerinde "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü'nü kucakladık.
- "Kurumsal Performans Yönetimi Uygulamamız", IDC Türkiye CIO Summit Ödüllerinde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birincilik ödülünü kazandı.
- Dijital Dönüşüm Projemizle IDC DX Awards 2020 Ödüllerinde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) alanında ikincilik ödülünün sahibi olduk.

### 2021 yılında

- TCKN-GSM Doğrulama Hizmetimizle, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödüllerinde "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi olduk.
- Mobil Test Otomasyon Altyapı Projemiz, IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödüllerinde "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülünü kazandı.
- Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programımız, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödüllerinde "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülünü kazandı.
- UCMDB İçerik Zenginleştirme Projemizle IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödüllerinde ikincilik ödülünün sahibi olduk.
- Akıllı CRM Projemiz, Pazarlama Kaptanları Ödüllerinde Pazarlamada Kadın Liderlere Verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"ne layık görüldü.
- KKB TARDES Hizmetimizle Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesinde yer aldık.

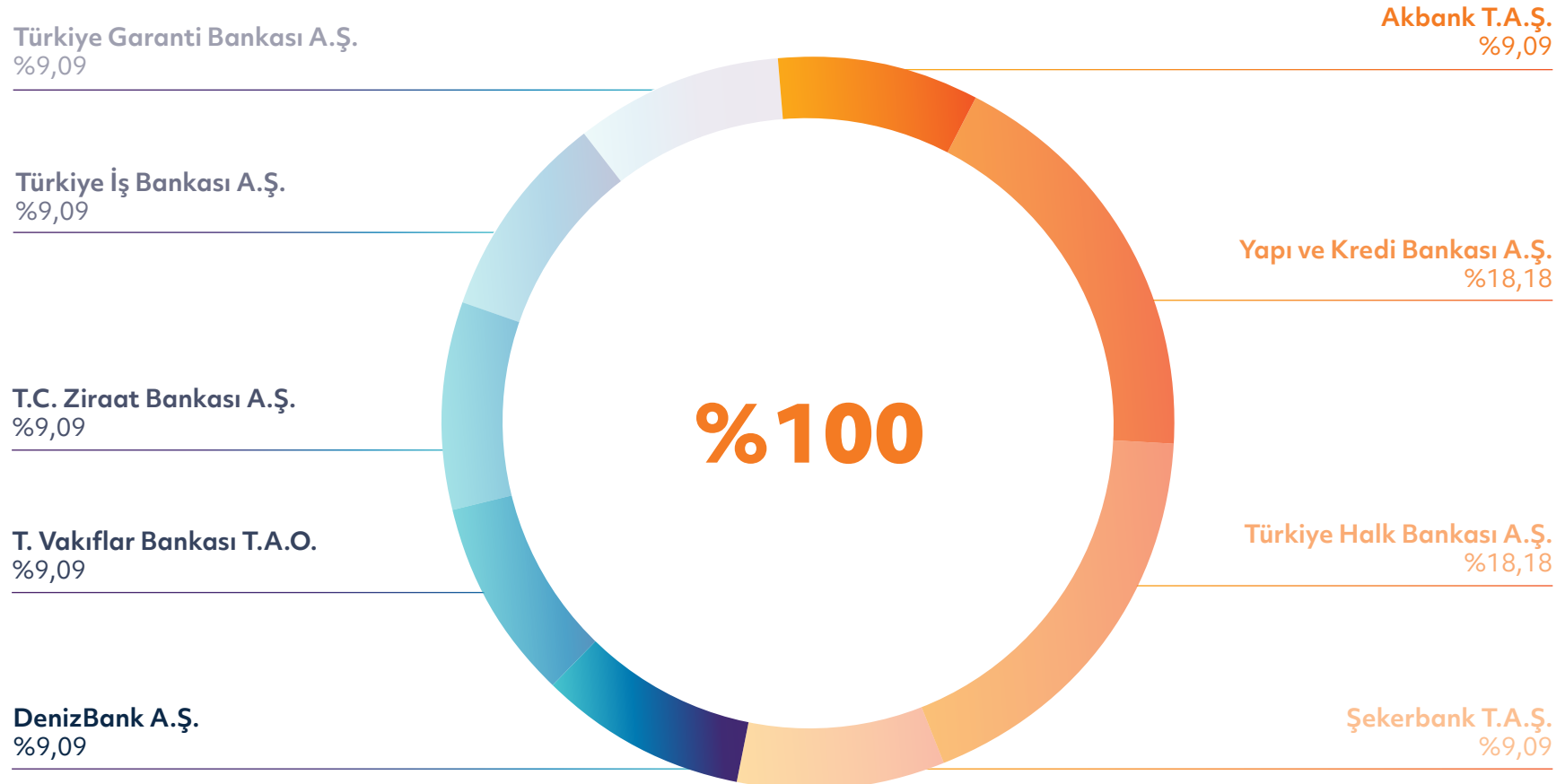




## Ortaklık Yapımız

# Güçlü ortaklık yapımızla geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.

Sağlam ortaklık yapımızdan aldığımız güçle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kararlılıkla yürütüyoruz.







## Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz

# Temel stratejilerimizi tüm faaliyet alanlarımızda oluşturduğumuz somut hedeflerle destekliyoruz.

## Vizyon

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

## Misyon

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

### 2021 Yılı Temel Stratejiler

2021 yılında, KKB bünyesinde hedeflerin daha sade, daha odaklı ve daha ölçülebilir olmasını sağlamak amacıyla KKB Stratejik Planlama ve Hedef Belirleme çalışmalarında kullanılmak üzere Objectives & Key Results (OKR'lar - Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) yöntemi benimsenmiş ve çalışmalar bu yönde şekillendirilmiştir.

Kullanılan bu yöntemle, kurumun bütünü için somut, nitel ve ilham verici hedefler belirlenmesine ve bu hedeflerin net, gerçekçi ve sayısal olarak ölçülebilir anahtar sonuçlarla takip edilerek performanslarının ölçülmesine olanak sağlamak amaçlanmıştır. Ayrıca bu sistem ile, kurum stratejilerinin ve stratejik hedeflerin kurumun tüm çalışanları tarafından bilinmesini ve anlaşılmasını sağlayacak şeffaflığın oluşturulması, çalışanların motive edilmesi hedeflenmiştir.

Bu yöntem ile kurumun stratejik hedefleri belirlenirken, temel stratejiler doğrultusunda somut hedefler oluşturulmuş ve bu stratejiler ölçülebilir anahtar sonuçlara dönüştürülerek stratejik performansın değerlendirilmesi için nicel ölçütlerin kullanılmasına olanak sağlanmıştır. 2021 yılında pilot olarak belirlenen hedefler ve bu hedeflerin gerçekleştirme durumunun izlenmesine olanak veren anahtar sonuçlar yıl boyunca takip edilmiş ve kurumsal stratejik performans bu değerler üzerinden ölçülmüştür.



## Kurumsal Değerlerimiz

# Kurum kültürümüzün temel bileşeni olan kurumsal değerlerimiz, sürdürülebilir başarılarımızda büyük bir öneme sahip.



### Takım Gücü

Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.



### Sorumluluk

Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanlarımıza adil olma; üyelerimizi ve kullanıcılarımızı doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.



### İtibar

Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.



### Sürekli Gelişim

İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.



## Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

# Yenilikçi ürün ve etkin risk yönetimi çözümlerimizle 27 yıldır finansal ve ticari ekosistemin sürdürülebilirliğine katkı sunuyoruz.

### 1995

- Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

### 1999

- Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

### 2000

- Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- Kasım ayında MİDES, bir üyenin itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

### 2001

- Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtlarının yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşıma açıldı.

### 2002

- Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

### 2004

- Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

### 2005

- Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

### 2006

- MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

### 2007

- İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

### 2008

- Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgilerinin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

### 2009

- Üyelerle günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

### 2012

- Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

### 2013

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Üye kurumların da desteğiyle KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonuyla kullanıma açıldı.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- www.kkb.com.tr yenilendi.

### 2014

- Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk kurumsal sosyal sorumluluk projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı.
- www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- Krediler Analiz Portalı açıldı.
- Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.







## Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

# 2021 yılı sürdürülebilirlik yolculuğumuzda kilometre taşı yıllardan biri oldu. Findeks kullanıcı sayımız 5 milyona ulaşırken, KKB Anadolu Veri Merkezimiz 5. yılını doldurdu.

### 2015

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliğiyle araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- "Hayal Edin Gerçekleştirilim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

### 2016

- Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 9 Ağustos 2016 tarihinde yasalastı.
- Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.
- Çek Analiz Portalı devreye alındı. LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.
- Tahsilat Skorları hizmete alındı.
- Eğilim Skorları hayata geçirildi.

- TKN 2. versiyon hizmete sunuldu. Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.
- "Hayal Edin Gerçekleştirilim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.

### 2017

- Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Soru Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

### 2018

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi. İlk elektronik teminat mektubu, 4 Ekim 2018 tarihinde düzenlendi.

- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.
- Telekom sektöründeki ödenmemiş fatura bilgileri alınarak finans sektörüyle paylaşılmaya başlanmış olup, Dünya Bankası İş Ortamı Raporu'nda kredi bürosunun kapsamı ve etkinliğine ilişkin notumuzun tam puana yükselmesi sağlandı.
- Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS)'de yer alan bilgiler, MERSİS üzerinden üyelerle paylaşılmaya başlandı.
- Kurumsal Büro Sistemi'ne leasing ve faktoring şirket bildirimleri de dâhil edilerek veri zenginliği sağlandı.

### 2019

- Yenilenen Findeks Mobil Uygulaması kullanıcıların hizmetine sunuldu.
- BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı hizmete sunuldu.
- TBB Risk Merkezi adına vekaleten sunduğumuz "Geçmiş Tarihli KRS Sorgulama" ile "Risk Merkezi Raporu'nun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması" hizmetleri hayata geçirildi.
- Ar-Ge Merkezi oluşum çalışmaları başlatıldı.
- Sardis Ödülleri'nde Karekodlu Çek Sistemi Projesi Altın Sardis, Elektronik Teminat Mektubu Projesi ise Gümüş Sardis'e layık görüldü.
- Sesli Soru Bankası Projesi, TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı'nda Yenilikçilik Ödülü'nün; İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi kategorisinde Gold Ödülü'nün; Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül'ün sahibi oldu.

### 2020

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN – GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.

- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

### 2021

- Findeks 5 milyon kullanıcıya ulaştı.
- KKB Anadolu Veri Merkezi 5. yılını doldurdu.
- Bireysel Kredi Notu (BKN) G6 Skor Entegrasyonu gerçekleştirildi.
- Ticari Borçluluk Endeksi ve Web Skor hizmete sunuldu.
- Kurum içi girişimcilik platformu "Dinamo" hayata geçirildi.
- KKB Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.
- Ticari kredi veri bildirimleri günlüğe geçildi.
- Yapay Zeka ile çalışan sorgu bazlı "Suistimal Tespit Analiz Modeli" devreye alındı.





## Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz

# Değer odaklı ürün ve hizmetlerimizle 2021 yılında başarılı bir performansa imza attık.

2021 yılında operasyonel olarak başarılı bir yıl geçiren KKB, faaliyetlerindeki sürdürülebilir başarısını bir adım öteye taşımıştır.

| Başlıca Operasyonel Göstergeler                    | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)       | 445   | 488   | 553   | 631   | 727   |
| Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)       | 30    | 40    | 54    | 73    | 89    |
| Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)           | 375   | 408   | 466   | 528   | 614   |
| LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)                 | 173   | 197   | 216   | 263   | 318   |
| IBAN Doğrulama Hizmeti (Sorgu Adedi) (Milyon)      | 1,2   | 6,3   | 26,1  | 90,1  | 219,2 |
| Kredi Anlık Paylaşım (KAPS) (Sorgu Adedi) (Milyon) | -     | 30,6  | 151,9 | 225,4 | 337,5 |
| BBE (Sorgu Adedi) (Milyon)                         | 120,7 | 122,1 | 146,7 | 155,7 | 182,5 |
| GİB Künye Sorgulama (Sorgu Adedi) (Milyon)         | 96,7  | 82,6  | 111,3 | 131,1 | 130,1 |

### Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)

|             |            |
|-------------|------------|
| 2017        | 445        |
| 2018        | 488        |
| 2019        | 553        |
| 2020        | 631        |
| <b>2021</b> | <b>727</b> |

### Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)

|             |            |
|-------------|------------|
| 2017        | 375        |
| 2018        | 408        |
| 2019        | 466        |
| 2020        | 528        |
| <b>2021</b> | <b>614</b> |

### IBAN Doğrulama Hizmeti (Milyon Adet)

|             |              |
|-------------|--------------|
| 2017        | 1,2          |
| 2018        | 6,3          |
| 2019        | 26,1         |
| 2020        | 90,1         |
| <b>2021</b> | <b>219,2</b> |

## KKB Üye Profili

# 55

Banka

+

# 17

Tüketici  
Finansman

+

# 54

Faktoring

+

# 22

Finansal  
Kiralama

+

# 10

Sigorta

+

# 21

Varlık Yönetim  
Şirketi

+

# 6

Diğer

=

# 185\*

Toplam  
Üye Sayısı

\*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2021 itibarıyla 185 olup, bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

# Sürdürülebilirliğe temel önceliklerimiz arasında yer veriyoruz.

Kredi Kayıt Bürosu olarak COVID-19 salgınının insani, toplumsal ve ekonomik etkilerinin devam ettiği 2021 yılında, sürdürülebilir ekonomik büyüme, yaşanabilir bir çevre ve toplumsal kalkınma için yatırımlarımızı kesintisiz sürdürdük.



# 185

adet üye



Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılını gezegenimizi paylaştığımız milyarlarca insanı, toplumsal hayatı ve ekonomik faaliyeti etkilemeyi sürdüren COVID-19 salgınının gölgesinde geçirdik. Aşılama çalışmalarının başlamasıyla gelişmiş ekonomiler salgın sonrası yeni normale hızla uyum sağlarken, az gelişmiş ülkelerin aşıya erişimde yaşadığı sıkıntılar ve farklı varyantların ortaya çıkma riski gündemdeki yerini günümüzde de koruyor. Küresel ekonomi açısından 2021 yılında emtia fiyatlarında yaşanan artışlar ve tedarik zincirindeki aksaklıklar sürdürülebilir ekonomik büyüme üzerinde baskı yarattı. Ülkemizde salgınla mücadelede aşılama kampanyalarının olumlu sonuçlarını alırken, bankacılık sisteminin mali gücü ve reel sektörün direnci ekonomi yönetimi ve programlarına olumlu katkı sunarak ekonomik büyümeyi destekledi.

2021 aynı zamanda insan faaliyetlerinin doğrudan sebep olduğu çevre kirliliği ve iklim değişikliğinin de etkilerini artan oranda hissettiğimiz bir yıl oldu. Dünyamızın hemen hemen tüm coğrafyalarında önüne geçilemeyen orman yangınları ve sel felaketleri, iklim krizinin boyutlarını gözler önüne serdi. Acil çözüm bekleyen çevre sorunları hükümetleri, iş dünyasını ve bireyleri bir araya getiren küresel ölçekte iş birliğine hiç tecrübe etmediğimiz kadar ihtiyacımız olduğunu gösteriyor. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında küresel sıcaklık artışlarını sınırlamak amacıyla sera gazı salımını küresel seviyede azaltmayı hedefleyen Paris İklim Değişikliği Anlaşması'nın Kasım ayında TBMM'de onaylanmasını memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendiriyor ve KKB'nin sürdürülebilirlik çalışmalarına bu perspektifle yön veriyoruz.

Dünyamız için kritik gündemlerin giderek arttığı şu günlerde dijitalleşmenin sadece işimizi sürdürmemizi kolaylaştırdığını değil, çocuklarımızdan emanet aldığımız gezegenimizi onlara daha temiz, daha yaşanabilir halde bırakmak için de gerekli olduğunu bir kez daha idrak ettik. Bu kapsamda, KKB olarak 90'a yakın ürün ve hizmetimizle finans sektörünün ve reel sektörün ihtiyaçlarını anladığımızı gördük ve bu ihtiyaçları ileri teknolojiyi kullanarak çözmenin gururunu yaşadık.

Teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yaparak sürdürülebilirliğin temelinde teknolojiye yatırım yapmak olduğu konusunda finans sektörüne örnek teşkil ettik. Çalışanlarımızın da DNA'larına sürdürülebilirlik kavramını yerleştirmeye devam ettik. Bir kurumun, kuruluşun, STK'nın, şirketin ve hatta bireyin bu dünyada sadece kendinden sorumlu olmadığı, çevresine karşı sorumluluk duyması gerektiği bilinciyle hareket ettik.

Çeyrek asrı aşan tecrübemiz, güçlü ortaklık yapımız ve 185 üye kuruluş ile ülkemiz finans dünyasındaki benzersiz iş birliğinin merkezinde yer alan kurum olarak, sürdürülebilirliğe temel önceliklerimiz arasında yer veriyoruz. Sürdürülebilirlik alanında belirlediğimiz hedeflere ulaşmak üzere çalışmalarımızı 2021 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi rehberliğinde tüm birimlerimizi sürece dâhil ederek etkili bir şekilde yürüttük. Ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik alanındaki yatırımlarımızı ve performansımızı Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına uygun olarak hazırladığımız ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuz ile sizlere sunmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Saygılarımla,

**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**  
Yönetim Kurulu Başkanı





## Genel Müdür'ün Mesajı

# Katma değerli ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyoruz.

Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik büyümesi, finans sektörünün etkili risk yönetim araçlarıyla verimliliğinin yükselmesi, ürünlerimizin sağladığı şeffaflık ile güvenli ticaretin yaygınlaşması için değer odaklı ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyoruz.



# ~90

Ürün ve  
hizmet sayısı



Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılı dünyada ve ülkemizde aşılamanın başlamasıyla birlikte salgınla mücadelede ciddi bir adım atılarak kademeli olarak normal hayatlarımıza dönmeye başladığımız ancak çevre kirliliği, orman yangınları ve sel felaketleri başta olmak üzere iklim krizinin etkileriyle de karşı karşıya geldiğimiz bir yıl oldu.

Küresel ölçekte toplumların ve ekonomilerin salgının etkilerini derinden hissettiği bu dönemde Kredi Kayıt Bürosu olarak üzerimize düşen sorumluluğun farkındalığıyla çalışmalarımızı sürdürdük. Sağlığımızın ön planda olduğu bu zorlu pandemi dönemini çevik yönetim tarzımızla başarılı bir şekilde geçirdik. Paydaşlarımızın ve ortaklarımızın değişen ihtiyaçlarına kısa sürede çözümler üretmeyi başardık. Özellikle bu dönemde artan bir ivmeyle dijitalleşen finansal ve ticari hayatta üyelerimizin ve kullanıcılarımızın ihtiyaç ve beklentilerine yönelik hızlı ve etkin çözümler ürettik.

Pandemi bize bir şeyi daha gösterdi; sürdürülebilirliğin önemi. Günümüz küresel dünyasında sürdürülebilirlik, kurumsal stratejide büyük önem kazandı. Sürdürülebilir bir dünya için sorumluluk bilinciyle hareket etmek ve güçlü ortaklıklar kurmak çok önemli. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimize başarıyla yansıtarak çalışanlarımızı kısa sürede uzaktan çalışma modeline geçirebildik. Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimizin aksamaması için azami özen gösterdik. Bundan sonra da operasyonel verimliliğimizden ödün vermeden risk ve fırsatları bir arada gözeten bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseyeceğiz.

Türkiye finans sektörüne ve reel sektöre yönelik 90'a yakın ürün ve hizmetimizle kesintisiz hizmet sunuyoruz.

KKB olarak, Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomik büyümesi, finans sektörünün etkili risk yönetim araçlarıyla verimliliğinin yükselmesi, ürünlerimizin sağladığı şeffaflık ile güvenli ticaretin yaygınlaşması için değer odaklı ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ettik. 2021 yılında 90'a yakın ürün ve hizmetimizle bankacılık ve finans sektöründe faaliyet gösteren 185 üyemize kesintisiz hizmet sunduk. Reel sektörün ve bireylerin ihtiyaçlarına özel tasarladığımız finansal takip ve risk yönetimi hizmetlerimizi tek çatı altında topladığımız Findeks ise yedinci yılında çarpıcı bir performans sergileyerek 5,2 milyon üyeye ulaştı.

2021 yılı dijital dönüşüm yolculuğumuzda da önemli adımlar attığımız bir yılı oldu. Ürün geliştirmeden yazılıma insan kaynakları süreçlerinden belge yönetimine tüm faaliyet alanlarımızda uçtan uca dijitalleşme çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Dijital platformlarda konumlandırarak yaygınlaştırdığımız ürün ve hizmetlerimizle kullanıcı deneyimini zenginleştirirken müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevresel etkimizi en aza indirmeye yönelik yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

KKB Genel Müdürlük ofisinde ve Anadolu Veri Merkezi'nde tüm faaliyetlerimizi çevresel etkiyi gözeterek yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çevresel etki değerlendirmesi çalışmasıyla karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsüyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışma LEED Yeşil Bina sertifikasına sahip Anadolu Veri Merkezi'nin sahip olduğu alt yapının çevresel etkiyi azaltma konusunda başarısının altını çizirken performansımızı artırmak üzere aksiyon alanlarımızı da belirlememizde yol gösterici oldu.

## Genel Müdür'ün Mesajı

# Karbon ayak izimizi azaltmak için yatırımlarımızı sürdürüyoruz.

Karbon ve su ayak izimizi %5 azaltma hedefiyle 2021 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %4'ünü güneş enerjisi panellerinden sağlamaya yönelik yatırımımızı tamamladık.



Karbon ve su ayak izimizi %5 azaltma hedefiyle 2021 yılında Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %4'ünü güneş enerjisi panellerinden sağlamaya yönelik yatırımımızı tamamladık.

Sürekli gelişim perspektifiyle hayata geçirdiğimiz programlar olumlu çalışan deneyimini yükseltiyor.

COVID-19 salgını ve sonrasındaki yeni normalde en temel önceliklerimizden biri çalışanlarımızın sağlığını korumak, motivasyonunu ve olumlu çalışan deneyimini artırmak oldu. Yeni normalde çalışanlarımızın farklılaşan ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hayata geçirdiğimiz hibrit çalışma modeli ile yeni nesil ofislerimizi hem ürettiğimiz hem de sosyalleştirdiğimiz alanlar olarak kullanmaya başladık. Pandemi koşullarını gözeterek etkileşimimizi ve motivasyonumuzu artırmak üzere takım arkadaşlarımızla düzenlediğimiz Beş Çay buluşmalarının yarattığı sinerji iş verimliliğimizi artıran bir güce sahip. 2021 yılında hayata geçirdiğimiz AVİTA Çalışan Destek Programı kapsamında çalışanlarımıza ve ailelerine tıbbi, hukuki, mali vb. alanlarda destek sunuyor, kurum içi girişimcilik platformumuz Dinamo ile çalışanlarımızın girişimci fikirlerinin gerçeğe dönüşmesine olanak sağlıyoruz.

Sürdürülebilir ekonomik gelişime sunduğumuz katkı ulusal ve uluslararası platformlarda takdir topluyor.

KKB olarak, kararlı adımlarla ilerlediğimiz dijital dönüşüm yolculuğumuz sayesinde kendi iş süreçlerimizi ve hizmetlerimizi dijital ortama taşımakla kalmayıp sektörel kuruluşlarla geliştirdiğimiz iş ortaklıkları kapsamında üyelerimizi ve müşterilerini de dijitalleşme ve sürekli gelişim yönünde teşvik ediyoruz. KKB'nin ülkemizde güvenli ticaret hayatının gelişmesi ve iş verimliliğinin artmasına sunduğu katkı saygın kuruluşlarca takdir topluyor. Teknoloji gücümüz ve çevik organizasyonumuzla özellikle pandemi döneminde hayata geçirdiğimiz zamanının ilerisinde ürün ve hizmetlerimizin saygın ulusal ve uluslararası kuruluşlarca ödüllendirilmesi bizim için büyük gurur vesilesi oldu.

İnovasyona dayalı uzun soluklu projeler ile toplumsal gelişime kalıcı katkı sunmayı hedefliyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk alanında temel stratejimizi inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincini yükseltmek olarak belirlediğimiz 2021 yılında, toplumsal yatırımlarımıza hız kesmeden devam ettik. Üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek üzere hayata geçirdiğimiz "Hayal Edin Gerçekleştirilim" Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nın sekizinci döneminde de gençlerimizin yoğun ilgisiyle tarım, sağlık ve finansal okuryazarlık alanında bine yakın proje iletildi. Birbirinden değerli yüzlerce fikir arasından birinci olan "Tozlaşsın Doğa Dönüşün" projesini gerçekleştirmek için çalışmalarına başlandı. 2016 yılında yarışmada dereceye girerek hayata geçirdiğimiz

"Sesli Soru Bankası" projesi ile 15 bine yakın sorunun KKB Gönüllüleri tarafından seslendirilmesini sağlayarak görme engelli bireylerin sınava hazırlanmasına katkı sunmak üzere kütüphanelere ulaştırdık. Seslendirme çalışmalarının dijital ortama aktarılması ve daha fazla kullanıcıya ulaşması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü destekledikleri sosyal sorumluluk projelerine kurumsal bir perspektif kazandırmak, gönüllülüğü özendirmek ve toplam katkıyı artırmak amacıyla bu yöndeki gayretleri 2021 yılında KKB Gönüllüleri Platformu çatısı altında birleştirdik. Toplumun her kesiminde fırsat eşitliğini sağlamaya yönelik kampanyaları ve farkındalık çalışmalarını destekliyoruz.

Salgının ve doğal afetlerin tüm ekonomileri ve toplumları çetin koşullara maruz bıraktığı 2021 yılında KKB'nin başarılı performansı için öncelikle özveri katkılarından ötürü tüm çalışma arkadaşlarıma, iş birlikleri ve güvenleri için üyelerimize, koşulsuz desteklerini esirgemeyen hissedarlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

KKB olarak, finans sektörünü güçlendiren etkili risk yönetimi araçlarının tasarlanması, reel sektörde şeffaf ve güvenli ticaretin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı sürdürerek paydaşlarımızdan aldığımız ilham ve güçle 2022 yılında da ülke ekonomimizin büyümesine katkı sunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**VEYSEL SUNMAN**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

## Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

# Sürdürülebilirlik Komitemiz ile sürdürülebilirliğin faaliyetlerimize entegrasyonunu sağlıyoruz.

Kurumumuzda en yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumsal hedefler doğrultusunda sürdürülebilirlik performansı ölçütlerini belirliyor ve performansı denetliyor.



### Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi

#### Yapısı, Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları

Tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarını belirleme, hedef ve uygulamalarını yürütme, izleme ve denetleme misyonuyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturduk.

Kredi Kayıt Bürosu Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yapısı, görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları aşağıdaki gibidir.

#### KKB Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Oluşumu ve Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayı ile oluşturulur ve yetkilendirilir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Komite'de mutlaka bir Yönetim Kurulu Üyesi bulunur. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşur:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- GMY - Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- GMY - Finansal Raporlama ve Mali İşler
- GMY - Risk Merkezi Koordinasyon
- GMY - KKB ve Findeks İş Yönetimi
- GMY - Risk Yönetimi
- Direktör - İç Kontrol
- Direktör - İnsan Kaynakları
- Direktör - Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- Direktör - KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- Müdür - Kurumsal Risk Yönetimi (Koordinatör)
- Müdür - Kurumsal İletişim

Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık eder. Komite'nin koordinasyonunu Kurumsal Risk Yönetimi birimi sağlar.

#### Komite'nin Çalışma Usul ve Esasları

Komite, 6 ayda bir (yılıda en az bir defa) olmak üzere, ihtiyaç görülen zamanlarda toplanır. Toplantı, Komite üye sayısının en az yarısının katılımı ile gerçekleştirilir. Komite kararları salt çoğunluk ile alınır. Eşitlik halinde Komite Başkanı'nın oyu iki oy sayılır. Sürdürülebilirlik Komitesi 2021 yılında 1 defa toplandı.

Komite Koordinatörü, alınan kararları toplantı yer, zaman ve katılan üye bilgilerini de içerecek şekilde yazılı olarak tutar ve bu kararların Komite Üyeleri tarafından imzalanmasının ardından hem dijital hem de fiziki olarak saklanmasını sağlar.

#### Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

- Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak.
- Sürdürülebilirlik konularına ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları bu kapsamda gözden geçirmek ve gerekli durumlarda yeniden düzenlemek, izlemek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak.

- Kurumun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda performans ölçütlerini belirlemek, performansı denetlemek ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak.
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesinin ve uygulanmasının koordinasyonu amacıyla gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, grup üyelerini belirlemek ve yetkilendirmek.
- Kurum operasyonlarının, iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerinin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçülmesi, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi ve raporlanmasını sağlamak.
- Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak, çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak ve süreçlerde aktif paydaş katılımını sağlamak.

Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esaslarına ilişkin işbu düzenleme ve buna ilişkin değişiklikler Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

#### KKB Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Raporu ile ilgili iletişim kurulacak yetkililerin isim ve iletişim bilgileri:

**Merve Çavdar/Kurumsal İletişim Birimi**  
**Simay Ünsal / Kurumsal İletişim Birimi**  
**Umur Erdoğan/Kurumsal Risk Yönetimi**  
**KKBKurumsaliletisim@kkb.com.tr**





## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

# Öncelikli konularımızı paydaşlarımızın görüşlerini alarak belirledik.

Kurumsal önceliklerimize ek olarak paydaşlarımızın öneri ve beklentilerini dikkate alarak öncelikli konularımızı belirledik ve önceliklendirme tablomuzu hazırladık.

KKB 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, kurumun ikinci sürdürülebilirlik raporu konumundadır. GRI Standartlarına uygun olarak Temel seçeneği ile hazırlanan bu rapor, KKB'nin 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsıyor. Raporun kapsamı ise İstanbul'da bulunan Genel Merkez'in yanı sıra Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'ni kapsıyor.



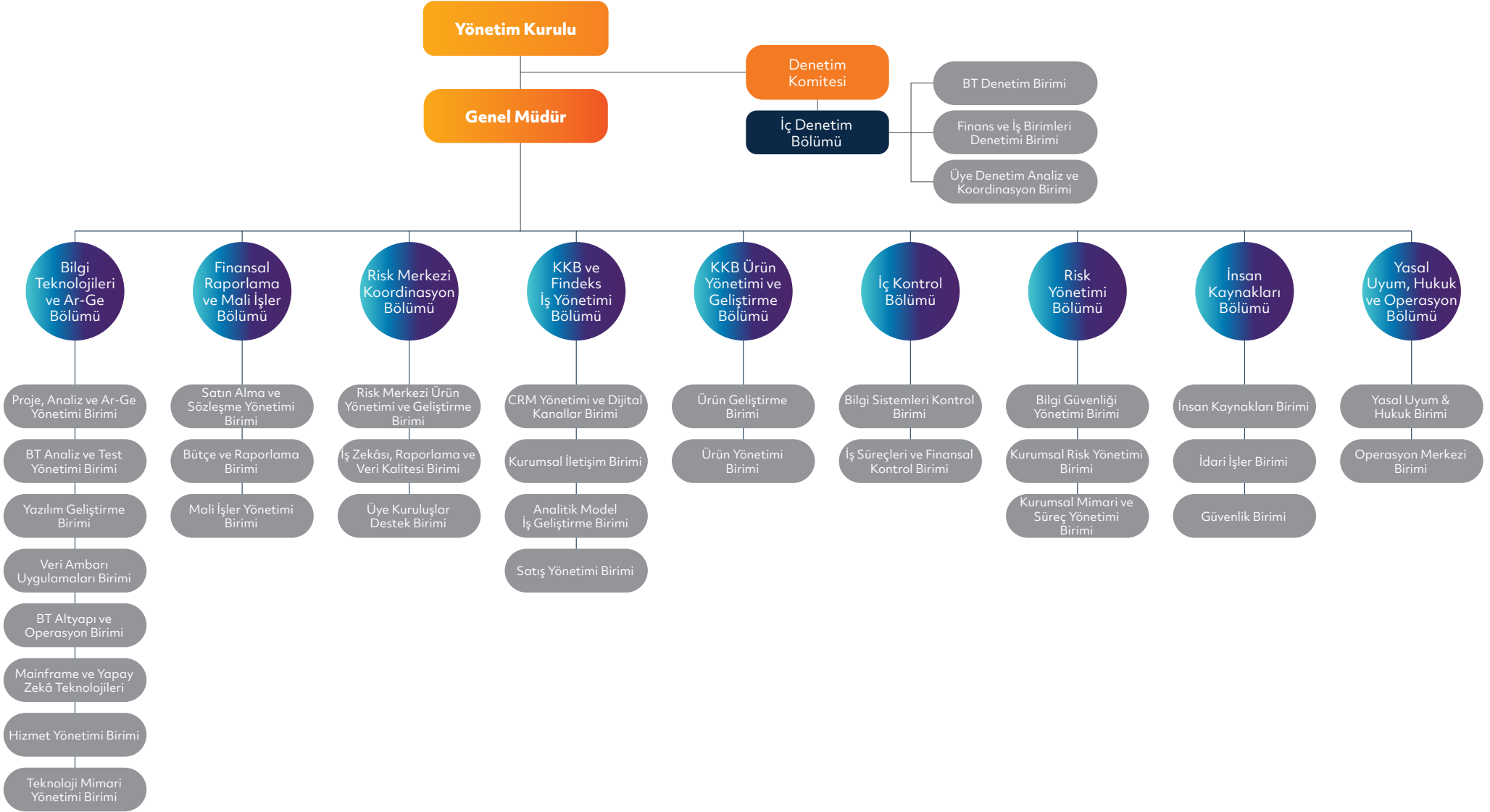


## Etki Alanımız ve Paydaşlarımız

|  | KKB Paydaşları   | SÖZLEŞMESEL YÜKÜMLÜLÜK İÇEREN KURUMLAR   | TEDARİKÇİLERİMİZ   | ÜYE OLDUĞUMUZ KURULUŞLAR  |
|--|--|--|--|---|
|  | <b>Hissedarlarımız</b><br>9 kurucu bankanın ortaklığında faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.  | <b>İletişim Yöntemleri</b><br>Olağan Genel Kurul Toplantısı<br>Olağanüstü Genel Kurul Toplantıları   |  |   |
|  | <b>Üyelerimiz</b><br>Bankaların yanı sıra finans sektöründe faaliyet gösteren faktoring, finansal kiralama, varlık yönetimi, tüketici finansmanı ve sigorta ile Borsa İstanbul ve diğer finansal kuruluşlar üyelerimiz arasında yer alıyor.  | YK Toplantıları  |  |   |
|  | <b>Müşterilerimiz</b><br>Üyelerimize doğrudan sunduğumuz ürün/hizmetler ve TBB Risk Merkezine vekâletlen sunduğumuz risk yönetimi ürün/hizmetlerinin yanı sıra reel sektör ve bireylerin kullanımına yönelik geliştirdiğimiz Findeks ticari ve bireysel ürün portföyümüzü kullanan tüm müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere çalışıyoruz.  | KKB kurumsal web sitesi (sürekli)<br>Findeks kurumsal web sitesi (sürekli)<br>Findeks Mobil (sürekli ve anlık)<br>Findeks Bilgiç Chatbox (sürekli)<br>Çağrı Merkezi (sürekli)<br>AVM Hizmet Güvence Raporu (yıllık dönemlerde) |  |   |
|  | <b>Çalışanlarımız</b><br>İnsan kaynağımızın sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çalışan memnuniyetini gözeterek adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimsiyor, yeni yetenekleri şirketimize kazandıran projeler üretiyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen programlar hazırlıyor, kendi kariyer planlamalarına katılmaları için araçlar geliştiriyoruz.                                       | Onboarding Programı (dönemsel)<br>Yönetim Akademisi (yıllık dönemlerde)<br>AVITA Çalışan Destek Programı (sürekli)<br>Dinamo Girişimcilik Platformu (sürekli)  |  |   |
|  | <b>Tedarikçilerimiz</b><br>Kurumumuza hizmet veren üçüncü taraf firma ve çalışanlarının da uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerimiz çerçevesinde belirlediğimiz politika ve prosedürlere uymasını güvence altına alıyoruz.  |  |  |   |
|  | <b>Kamu Kurum ve Kuruluşları</b><br>T.C. Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Kişisel Verileri Koruma Kurulu (KVKK), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), TBB Risk Merkezi ve Finansal Kurumlar Birliği (FKB) gibi ülkemizde finansal piyasaları düzenleyici kamu otoriteleri ve sektör kuruluşları ile ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında iş ortaklıklarını kuruyoruz.  |  | Kurumsal Ziyaretler (dönemsel)<br>Çalıştaylar (gereklikçe)   |   |
|  | <b>Üniversiteler</b><br>Üniversiteler ile yaptığımız çatı sözleşmeler iş birliklerimizi pek çok alanda geliştirmek için alt yapı sunuyor. Alanında etkili bilimsel çalışmaları bulunan akademisyenlerden oluşan Akademik Danışma Kurulu'nun Ar-Ge faaliyetlerimizin değerlendirilmesi için desteğini alıyoruz. Uzman kadromuzun katılımıyla gerçekleşen ders ve seminerlerde lisans öğrencilerine sektörel tecrübe ve bilgi aktarımında bulunuyoruz. |  | Seminerler<br>Akademik Danışma Kurulu (dönemsel)<br>Kariyer Günü Etkinlikleri<br>Sponsorluk (dönemsel)   |   |
|  | <b>Toplum</b><br>Geliştirdiğimiz sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülerimizin katkılarıyla yer aldığımız bağış kampanyaları ile toplumun her kesiminin yanında yer almaya gayret ediyoruz.  |  | KKB Faaliyet Raporu (yıllık dönemlerde)<br>KKB Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık dönemlerde)<br>Basın Bültenleri (sürekli)<br>Basın Gezileri (gereklikçe)<br>Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri (dönemsel)<br>Hayal Edin Gerçekleştirilim Yarışması (yıllık dönemlerde)<br>KKB Gönüllülük Platformu (sürekli) | ACCIS (Data for Credit)<br>Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD) - Association of Corporate Communicators<br>European Association of Communication Directors (EACD)<br>Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)- Association of Financial Literacy and Inclusion<br>Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) - Association of Private Sector Volunteers<br>Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) - Association of Turkish Public Relations<br>Teknolojide Kadın Derneği - Women in Technology (Wtech)<br>ARGEMİP (Ar-Ge Merkezleri İletişim Platformu)<br>İPYD (İstanbul Proje Yönetim Derneği)<br>IDC (International Data Corporation)<br>FOYDER (Finansal ve Operasyonel Yapılandırma Profesyonelleri Derneği) |



## Organizasyon Yapımız





## Kurumsal Yönetim ve Komiteler

# Yönetim Kurulu, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek kurumu idare ve temsil eder.

KKB Yönetim Kurulu, kurumun uzun vadeli çıkarlarını gözeterek temel stratejilerini belirlemekten sorumludur.



# 10 üye

Yönetim Kurulu, 2021 yıl sonu itibarıyla 1'i kadın toplam 10 üyeden oluşuyor.

KKB'nin en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu, 2021 yıl sonu itibarıyla 2'si kadın toplam 10 üyeden oluşuyor. KKB'de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri farklı kişiler tarafından icra edilir.

Yönetim Kurulu, KKB'nin uzun vadeli çıkarlarını gözeterek kurumu idare ve temsil eder. Yönetim Kurulu, etkin ve ihtiyatlı bir risk yönetimi anlayışıyla kurumun stratejilerini belirlemenin yanı sıra üst yönetimin denetlenmesinden de sorumludur.

Yönetim Kurulu'nun çalışmalarına Kurul tarafından oluşturulmuş olan;

- Disiplin Komitesi,
  - Denetim Komitesi,
  - KKB Yönlendirme Komitesi,
  - Bilgi Güvenliği Komitesi,
  - İş ve BS Sürekliliği Komitesi,
  - Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi,
  - Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi,
  - Yapay Zekâ Yönetim Komitesi,
  - Yapay Zekâ Teknoloji ve Projeleri Komitesi,
  - Sürdürülebilirlik Komitesi,
  - Proje Yönlendirme Komitesi,
  - Veri Yönetişim Komitesi,
  - Süreç Komitesi,
  - Teknoloji Mimari Komitesi,
  - Değişiklik Komitesi,
  - İç Denetim Komitesi,
  - Hizmet Yönetim Komitesi
- gereken desteği verir. KKB Yönetim Kurulu; Üst Yönetim ve komitelere ilişkin detaylı bilgiye 2021 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.



## Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

# Tüm faaliyetlerimizi yasa ve mevzuatlara tam uyum ilkesi çerçevesinde yönetiyoruz.

Yasal Uyum ve Hukuk Birimimiz, sunmayı planladığımız yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasından, mevcut ürün ve hizmetlerin ise değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesinden sorumlu.

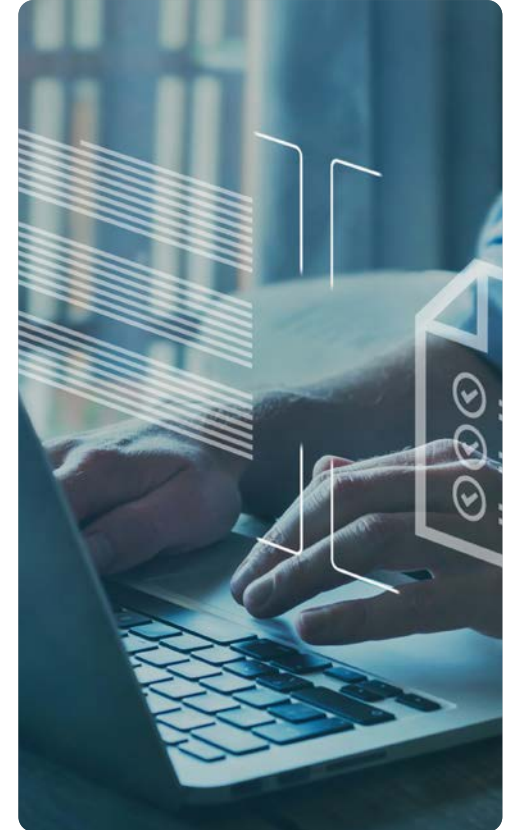
KKB olarak yasa ve yürürlükte olan mevzuatlara tam uyum gösterme hedefiyle çalışmalarımızı şekillendiriyoruz. Bu amaçla teşkil edilen Yasal Uyum ve Hukuk Birimimiz, sunmayı planladığımız yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasından, mevcut ürün ve hizmetlerin ise değişen mevzuata uyumlu hale getirilmesinden sorumlu. Birim, gelişen teknolojiyle birlikte, özellikle bankacılık ve finans sektöründe yer alan kurumların, hâlihazırda sundukları ürün ve hizmetleri dijital ortama taşıyarak verimliliklerini artırma ve maliyetlerini düşürme stratejilerine paralel olarak, bu stratejilerin hayata geçirilmesi için gerekli yasal altyapının oluşturulması için çalışmalar yapıyor.

Yasal Uyum ve Hukuk Birimi ayrıca; üyelerle, kullanıcılarla, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması, marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması, hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi, KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi, KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi, Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesinden sorumlu. 2021 yılında KKB aleyhine açılan davalar, uygulanan idari para cezaları ve mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar olup olmadığı gibi bilgilere 2021 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.

Operasyon Merkezimiz ise; bünyesinde yer alan Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, kullanıcıların ve kurum içi birimlerin

taleplerini hem KKB adına hem de Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne vekâleten karşılıyor. 2021 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmî Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmî kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürdü.

Resmî kurum taleplerini ve üyelerimizin genelgeler kapsamında gönderdikleri formları takip etmek üzere Operasyon Merkezimizin çalışmalarıyla 2020 yılında hayata geçirdiğimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemimizde verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı geliştirmeleri yaptık. 2021 yılında eski sitemde yer alan tüm verilerin eksiksiz bir şekilde yeni sisteme taşınması işlemlerini tamamladık. Diğer uygulamalarla olan entegrasyonları büyük ölçüde gerçekleştirerek projede son aşamaya geldik. Sistemsel tanımlamaların yapıldığı uygulamanın yeni teknoloji ile yazılması projesinde 3. faz kapsamında ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel desteği sağladık.



## Risk Yönetimi

# Risk yönetimini kurumsal yönetim anlayışımızın hayati bir parçası olarak görüyoruz.

Kurum içinde ortak bir risk kültürüyle etkin bir risk yönetimine sahip olmayı ve bunu sürekli olarak güçlendirmeyi kurumsal yönetim anlayışımızın hayati bir parçası olarak görüyoruz.

KKB'nin vizyonunun temelinde bir yandan finans sektörünün risklerini daha etkin yönetebilmesi için ürün ve hizmetleriyle değer artışları yaratma ve maliyetleri azaltma, diğer taraftan da reel sektörün de risklerini yönetebilmesine yönelik araç ve bilgiyi çoğaltma yer alıyor. Bu bağlamda kurum içinde ortak bir risk kültürüyle etkin bir risk yönetimine sahip olmayı ve bunu sürekli olarak güçlendirmeyi kurumsal yönetim anlayışımızın hayati bir parçası olarak görüyoruz.

Risk yönetimi politikamız;

- Temel faaliyet hedeflerimizin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşmamızı engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Risklerin yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesi ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,

- Yöneticilerimizin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler alması ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacıyla önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini içeriyor.

Paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırmak amacıyla oluşturduğumuz bu politikayı; hazırladığımız yazılı prosedürler ve görev tanımlarının uygulanmasına yönelik aldığımız aksiyonlar, kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak ilgili birimlerimizce gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarına ilişkin üst yönetimimizin periyodik değerlendirmeleriyle destekliyoruz. Değişen piyasa koşullarına göre risk yönetim politikamızı ve stratejilerimizi gözden geçiriyoruz.

Stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığımız risk yönetimi çalışmalarımızı uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi işığında yürütüyoruz. "Genel Müdü'ne bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayacak" şekilde konumlandırdığımız Risk Yönetimi Bölümümüz, faaliyetleriyle, kuruluş

misyonumuz doğrultusunda yönetilmesi gereken riskler ve fırsatların stratejik hedeflerimiz doğrultusunda değerlendirilmesi ve ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı veriyor.

Bölüm, stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriyor. 2021 yılında da risk yönetimi alanında en iyi uluslararası uygulamaları hedefleyerek deneyimimizi perçinledik ve standartlara yönelik denetim süreçlerini başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik. Yine yıl içinde, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2020 yılında kurduğumuz Çevre Yönetim Sistemine ilişkin ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikamızı da yeniledik. 2021 yılında çevre yönetim bilincini kurumsal ölçekte değerlendirmek amacıyla gerçekleştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Raporu çalışmalarımız kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olmak üzere kurumumuzun karbon ve su ayak izi ölçümlerini yaptık ve literatürde yer alan çalışmalarla karşılaştırarak gelecek yıllara ilişkin azaltım hedeflerimizi belirledik.

**Risk yönetiminde en iyi uluslararası uygulamalar**  
2021 yılında da risk yönetimi alanında en iyi uluslararası uygulamaları hedefleyerek deneyimimizi perçinledik ve standartlara yönelik denetim süreçlerini başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik.



## Risk Yönetimi

# Bilgi güvenliği konusunda yeteneklerimizi geliştiriyoruz.

Risk yönetimi anlayışımızın hayati bileşenlerinden biri olarak gördüğümüz bilgi güvenliği kapsamında 2021 yılında siber güvenlik tatbikatları gerçekleştirerek sistem ve süreçlerimizin yeteneklerini geliştirmek üzere aksiyon aldık.

2018 yılından bugüne olduğu gibi, 2021 yılında da KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bağımsız denetim çalışması sonucunda ISAE3402 raporlama standardına uygun yayınlanan Hizmet Güvence Raporunu üyelerimizle paylaştık.

Risk Yönetimi Bölümü; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve süreç yönetimi alanlarında gösterdiği teknolojik ve yapısal gelişimin yanı sıra Ekim ayında iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerini de önceki yıllara göre daha geniş bir kapsamda başarıyla gerçekleştirdi. Risk yönetimi alanında güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimimizin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenledik ve kurumumuzun bu krizlere hazırlık derecesini değerlendirerek olası gelişim alanlarımızı tespit ettik. 2020 yılında başlayan ve 2021'de de devam eden COVID-19 küresel salgın kriz simülasyonlarının faydasını ortaya koyarken, pandemi de kriz yönetimini üstlenen Risk Yönetim Bölümü, kurumumuzun bu durumdan en az şekilde etkilenmesine büyük katkı sağladı.

KKB olarak, dijitalleşmeyle birlikte etkileşimin baş döndürücü bir hızla arttığı dönemde, bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerimizi geliştirmek üzere yatırım yapmayı ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerimizi artırmayı

sürdürüyoruz. Risk yönetimi anlayışımızın hayati bileşenlerinden biri olarak gördüğümüz bilgi güvenliği kapsamında 2021 yılında siber güvenlik tatbikatları gerçekleştirerek sistem ve süreçlerimizin yeteneklerini geliştirmek üzere aksiyon aldık; bulut bilişim teknolojilerine yönelik güvenlik sistemimizi hayata geçirdik; kurum içi verimliliği artırmak ve kurumun güvenlik dayanıklılığını geliştirmek amacıyla güvenlik otomasyon projesine başladık. 2021 yılında yazılım ve uygulama güvenliği alanlarında artan açık kaynak kütüphane riskleri özelinde izlediğimiz sıkı güvenlik politikası sayesinde yıl içinde bu alanda gelişen risk ve tehditleri kontrol altına aldık. Danışman firmamız ile yürüttüğümüz 150 günlük tam kapsamlı sızma testleri sonucunda olası risk noktalarını tespit ederek gerekli aksiyonları aldık.

Siber güvenlik söz konusu olduğunda, teknoloji kadar insanın etken olduğunun bilinciyle üniversite sponsorluk ve iş birlikleriyle bu alandaki yetişmiş insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlamayı hedefliyoruz ve ulusal ve uluslararası siber güvenlik ve siber istihbarat paylaşım etkinliklerinde aktif olarak yer alıyoruz. COVID-19 küresel salgın döneminde yaygınlaşan uzaktan çalışma modelinin beraberinde getirdiği özel riskleri de dikkate alarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmak üzere faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.





## İç Denetim ve İç Kontrol

# İş süreçlerinin işleyişini iç denetim ve iç kontrol sistemlerimizle izliyoruz.

2021 yılında risk tabanlı denetim planı kapsamında 2 bölüm denetimi, 6 süreç denetimi, 28 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimi, 1 dış hizmet alımı denetimi ile 3 Risk Merkezi talepli denetim gerçekleştirdik.

KKB olarak, iç sistemler ve iş süreçlerinin işleyişini sağlam iç denetim ve iç kontrol sistemlerimiz aracılığıyla kesintisiz izliyoruz. En gelişmiş uluslararası uygulamalarla sürekli güncellediğimiz denetim ve kontrol sistemlerimizin etkinliğini mevzuata uyumlu güçlü bir örgütlenmeyle destekliyoruz.

**İç Denetim Bölümümüz;** süreç ve yönetim beyanı denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak gerçekleştirmeyi sürdürüyor. Bölüm altında; BT Denetim Birimi ve Finans ve İş Birimleri Denetimi Birimi ile Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi faaliyet gösteriyor.

2021 yılında destek hizmetleri kuruluşlarına yönelik sekizinci kez gerçekleştirdiğimiz denetimler sonucunda hazırladığımız 2021 KKB Yönetim Beyanı ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporlarını TBB Risk Merkezi ile paylaştık.

Risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında 2021 yılında; 2 bölüm denetimi, 6 süreç denetimi, 28 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimi, 1 dış

hizmet alımı denetimi ile 3 Risk Merkezi talepli denetim gerçekleştirdik. Denetimlerimizde uzaktan çalışma döneminde kurumumuzun maruz kalabileceği riskleri değerlendirerek dikkate alıyoruz.

KKB'nin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimlerini esas alarak; sistem güvenliği, yazılım geliştirme hayat döngüsü, talep ve değişiklik yönetimi, süreklilik yönetimi, veri yönetimi, performans ve kapasite yönetimi ve operasyon merkezi süreçlerini içeren periyodik denetimlerimizi tamamladık.

Teknolojiyi, denetim çalışmalarımızda etkin bir şekilde kullanarak GRC sistemi üzerinden bulgu ve aksiyon takiplerini otomatik raporlar aracılığıyla gerçekleştiriyor ve sonuçlarını aylık olarak KKB ve TBB RM yönetimine raporluyoruz. Kurduğumuz yapay zekâ modelleri ve robotik otomasyon süreçleri ile denetimleri son teknolojileri kullanarak yürütüyoruz.

Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemimiz, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla, 2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlıyor.

2021 yılında TBB RM tarafından yayımlanan genelge uyarınca üye inceleme ekibimizi oluşturduk, risk analizine bağlı olarak RM üye kuruluşlarında yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirdik. Sektördeki genel üye denetim standartlarının geliştirilmesi ve mevzuat uyumunun sağlanması yönündeki faaliyetlerimize devam ediyoruz. 2021 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturduğumuz metodoloji ile 18 Findeks üye kuruluşunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

**İç Kontrol Bölümümüzün** çalışmalarının odağında ise; kurum olarak gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonlarımızın verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer alıyor. Bölümü bu doğrultuda; KKB'nin bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve

finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerini planlamaktan, gerçekleştirme ve koordine etmekten sorumlu.

Bölüm altında faaliyet gösteren Bilgi Sistemleri Kontrol Birimimiz, KKB bilgi sistemleri süreçlerinin mevzuatlar ve prosedürlerimiz paralelinde kontrolünün yanı sıra kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerinin uygulanmasına yönelik tetkikleri gerçekleştiriyor.

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi ise bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçlerimiz ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürlerimiz kapsamında yürütüyor.



## Ürün Yönetimi ve Geliştirme

# Yenilikçi bakış açısıyla katma değerli ürün ve hizmetler tasarlıyoruz.

Ürün geliştirme faaliyetlerimize, üyelerimizin ve kullanıcılarımızın ihtiyaç ve beklentilerine odaklanarak ve en son teknolojik trendleri gözetererek yön veriyoruz.

KKB olarak, kuruluşumuzdan bu yana koruduğumuz yenilikçi bakış açısıyla tasarladığımız, tüm sektörlerle bireylerin hizmetine sunduğumuz ürün ve hizmetlerle finansal ve ticari hayatı kolaylaştırmak için çalışıyoruz. Çağın gereklilikleri, oluşan yeni ihtiyaçlarla üyelerimizin deneyimleri doğrultusunda ürün ve hizmet yelpazemizi kesintisiz geliştirerek Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek oluyoruz.

### Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümümüz,

KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getiriyor. Bölüm, bu sorumluluklarını yerine getirirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini esas almanın yanı sıra teknolojiadaki gelişmeleri de gözetiyor.

Dijitalleşme odağımızla yeni ürünleri teknolojik dönüşüme katkı sağlayarak geliştiriyor, mevcut olanları da bu bakış açısıyla iyileştirmeye devam ediyoruz. Bu anlayışla, kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çıkarmak için dijital trendlerle uyumlu, kullanıcı dostu ve akıcı ekranlarla ürün süreçleri tasarlamaya hız verdik.

2021 yılında devam eden COVID-19 salgınında finans sektörü ve reel sektörün ihtiyaçlarına kesintisiz yanıt vererek tasarladığımız hizmetlerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasına özen gösterdik. Türkiye ekonomisinin dijitalleşmesine yönelik çalışmalarımızın olumlu etkilerini gözlemledik. Ürünlerimizin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi için inovatif tasarım çalışmalarına aralıksız devam ettik. Bankaların sistematik tarımsal kredi değerlendirmesi yapmalarına olanak sağlayan altyapı ve bilgi hizmeti sunmak üzere geliştirdiğimiz TARDES projesi ile KKB, Fast Company tarafından açıklanan Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasında yer aldı.

Teknolojik geliştirmeleri ve piyasa trendlerini yakından takip ederek, start-up firmalar ile gerçekleştirdiğimiz görüşme ve değerlendirmeler neticesinde yeni iş birliği olanakları yaratmaya; hızla büyüyen ürün portföyümüzü ve iş birliklerini en güvenilir şekilde kullanıcılara sunmaya devam edeceğiz.







## Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

# Hızlı erişilebilir, sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Finans sektörünün ve reel sektörün ihtiyaçlarını gözeterek geliştirdiğimiz inovatif ürün ve hizmetlerimizle Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkı sunuyoruz.

KKB olarak, kurulduğumuz 1995 yılından bugüne sunduğumuz inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma misyonuyla faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Finans sektörü ve reel sektöre yönelik geliştirdiğimiz ürün ve hizmetlerimizin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer alıyor. Ürün ve hizmetlerimizi üyelerimize doğrudan veya TBB Risk Merkezi'ne vekâleten yürütülen operasyonel ve teknik faaliyetler aracılığıyla ulaştırıyoruz.

Kuruluş amacımız doğrultusunda 1999 yılında üye kuruluşlarımızın hizmetine sunduğumuz ve finansal kuruluşların risk kararlarını somut verilere dayanarak vermesini sağlayan **Kredi Referans Sistemi (KRS)**, Türkiye'de bankacılık ve finans sektörünün sürdürülebilir ve sağlıklı büyüme yolculuğunda kilometre taşı hizmetlerden biri konumunda. KRS; bireysel kredi riskinin minimize edilmesini, kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullanılan kredi hacminin artmasını, kredi ve limit kararlarının daha rasyonel, hızlı ve daha sağlıklı verilmesini; bu sayede bireysel kredi kullanıcılarının düzenli ödemeye teşvik edilmesini ve kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlıyor. KRS aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak nitelendirilebileceğimiz **Bireysel Kredi Notu**

**(BKN)**, kredi kuruluşlarının risk kararlarını rasyonel ve standart bir şekilde almalarının yanı sıra karar süreçlerinin kısaltılmasına yardımcı oluyor.

Bir diğer bilgi paylaşım sistemimiz olan **Kurumsal Büro Sistemi (KRM)**, 2005 yılından bu yana ticari kredi değerlendirme süreçlerinin en önemli unsurlarından biri olarak üye kuruluşlarımıza hizmet veriyor. Sisteme bilgi sunan üye sayısına paralel olarak içeriği zenginleşen ve kullanım yoğunluğu artan KRM'ye yönelik günlük bildirim projesini 2021 yılında hayata geçirerek üyelerimizin en güncel müşteri verilerine ulaşmalarını sağladık. KRM sorgusu ve Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle hesaplanan ve firmaların kredi değerliliğine yönelik bir derecelendirme notu olan **Ticari Kredi Notu (TKN)** ile ticari hayatta standart oluşmasına katkıda bulunuyoruz.

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca 2006 yılında devreye aldığımız **Limit Kontrol Sistemi (LKS)**, kredi kart limitlerinin tüm üye bankalar tarafından takip edilebildiği gerçek zamanlı ve güvenilir bir veri paylaşım platformu. LKS, kredi kartlarının yanlış kullanımının hem kart kullanıcıları hem de bağlı bulunduğu bankalara yaratabileceği sorunların önüne geçmeyi hedefliyor. 2021 yılında bankalarca gerçekleştirilen LKS

sorgulama sayısı 318 milyona ulaştı. KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistem olan **Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)**, kullarımdaki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini koruyor.

MİDES gibi 2000 yılında hayata geçirdiğimiz **Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)**, KKB üyelerinin sahtecilik olaylarına ilişkin yaşadığı ve kullanıcılardan gelen bildirimlerin diğer üyelerle paylaşıldığı bir hizmet. SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden ayırtıran bilgi paylaşım tekniği ve platformu, üyelerimizin sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve delillere hızlı ve kolay bir şekilde ulaşmasını sağlıyor.

Bankacılık sektörü bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı hizmetlerde önemli mesafeler kat ederken sektörel ürün ve hizmetlerin önemli bir bölümü uzun zamandır dijital kanallar üzerinden de sunuluyor. Bankaların kullandığı en üst düzey güvenlik sistemlerine karşın, bu sistemleri devre dışı bırakmaya yönelik kötü niyetli sahtekarlık/sahtecilik girişimleri de artarak devam ediyor.





Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz

## Ülkemizin finansal ve ticari ekosistemi için değer üretiyoruz.

Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak, yenilikçi ürün ve çözümlerimizle üyelerimizin ve kullanıcılarımızın finansal risklerini daha etkin yönetmelerini sağlayarak ülkemizde finansal ve ticari ekosistemin güvenilirliği ve sürdürülebilirliği için değer üretiyoruz.



KKB olarak, 2007 yılında devreye aldığımız **İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)**, üye kurumların şüpheli durumlarda iletişim kurmalarına yarayan bir platform. Yine üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgileriyle ulusal bir veri tabanı oluşturarak sektörel anlamda bir koruma sağlamasını hedeflediğimiz **Başvuru Sahtecilik Girişim Tespiti ve Önleme Hizmeti**'ne yönelik çalışmalarımız ise sürüyor.

KKB, sadece finansal kuruluşlara değil, reel sektör bileşenleri ve bireylere sunduğu raporlama hizmetleriyle de fark yaratıyor. Tasarım ve içerikleriyle yine dünyada örnek olarak nitelenen **Risk Raporu ve Çek Raporu** uygulamalarımız, finansal ve ticari hayatın sürdürülebilirliğine önemli katkıda bulunuyor. KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan lokasyon bazlı veri raporlama hizmetimiz GeoMIS, 2014 yılında uluslararası düzlemde alanındaki en prestijli ödüllerden biri olan "Oracle Innovator Excellence Award"ın sahibi oldu.

Risk yönetimi ürünlerimizden bir diğeri de aşırı borçlanmanın tespitini kolaylaştırarak kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama konusunda üyelerimizin karar süreçlerini desteklemek amacıyla 2012 yılında uygulamaya geçirdiğimiz **Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)**. Sağladığı öngörü ile sorumlu kredilendirme yapılmasına olanak veren BBE sorgusu 2021 yılında 182,5 milyona ulaştı.

2017 yılında hizmete sunduğumuz **Kredi Kullandırımı Anlık Paylaşım Sistemi (KAPS)**; bir kişinin aynı gün içinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçmek ve olası bir dolandırıcılık girişimini engellemek üzere 2017 yılından itibaren banka ve finans kurumları tarafından artan oranda ilgi gören ürünlerimiz arasında. 2021 yılında KAPS sorgu adedi 337,5 milyona ulaştı.

Ülkemizde çek, ticari hayatın en önemli ödeme ve en yaygın kredilendirme araçlarından biri olma özelliğini koruyor. Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliğiyle 2015 yılında uygulamaya aldığımız, dünyada ilk ve tek olan **Karekodlu Çek Sistemi**, Türkiye'de şeffaf ve güvenli ticaretin önünü açarak ticaret hacminin artırılması, buna bağlı olarak üretim ve istihdamda artış sağlanmasına katkı sağlıyor. Karekodlu Çek Sistemi Projesi, 2019 yılında Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü'nü de kucakladı.

Ekim 2018'de devreye aldığımız **Elektronik Teminat Mektubu (ETMP)** ile geleneksel kâğıt teminat mektuplarının kaldırılarak tüm süreçlerin elektronik ortama aktarılmasına ve daha güvenli hale getirilmesine aracılık ettik. İlk etapta bankaların entegrasyonunu tamamladıkları devrim niteliğindeki bu sisteme 2020 yılı itibarıyla reel sektörde faaliyet gösteren ülkemizin büyük kuruluşlarını da dâhil ettik. Proje, 2019 yılındaki Sardis Ödüllerinde "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Karekodlu Çek Sistemi'nin ardından ikincilik ödülü olan Gümüş Sardis'e layık görüldü.

Dijitalleşmenin hızla yaygınlaştığı finansal işlemlerde, risk yönetim ürünlerinin yanında IBAN Doğrulama ve TCKN-GSM Doğrulama uzaktan kimlik teyidi çözümlerimiz alanında eşsiz ürünler olmaya devam ediyor. Finansal kurumlar nezdinde para transferlerinin hızlı, güvenli ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi için sunduğumuz IBAN Doğrulama Hizmetinin 2021 yılında sorgu sayısı 219,2 milyona ulaştı. Üyelerimize müşterilerinin telefon numaralarını dijital ortamda teyit etme olanağı sunarak salgın sonrasında artan uzaktan iş hacminin yarattığı etkiyi güvenilir bir şekilde yönetme imkânı veren TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti IDC Türkiye Finans Teknolojileri Ödüleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

Paydaşlarımız ve Türkiye ekonomisi için katma değer yaratan tüm ürün ve hizmetlerimiz hakkında kapsamlı bilgiye 2021 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.

## Findeks Dünyası

# Findeks ile finansal hayatın yönetimi ve takibini herkes için mümkün kılıyoruz.

Bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarladığımız finansal hizmet platformumuz Findeks ile ticari hayatta şeffaflığın artmasına katkı sağlarken finansal hayatın yönetimi ve takibini herkes için mümkün hale getirdik.

# 4.796.875

Findeks Bireysel Üye

+

# 405.337

Findeks Ticari Üye

=

# 5.202.212

Findeks Toplam Üye

KKB olarak, Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla 2014 yılında Findeks finansal hizmet platformunu hayata geçirdik. Finans sektörünün, kredibilitiyi ölçerken yıllardır kullandığı göstergeleri Findeks üzerinden bireylere ve firmalara açarak hem şeffaflığın artmasına katkı sağladık hem de finansal hayatın takip ve yönetimini herkes için mümkün hale getirdik.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlıyor. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına önemli faydalar sağlıyor.

Sunduğumuz temel Findeks ürünlerimiz arasında yer alan Findeks Risk Raporu, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgilerin tek bir kaynak üzerinden takip edilmesini sağlayan rapordur. Bireylerin banka ve finans kuruluşlarından aldıkları krediler, kredi yoğunlukları ve ödeme performansları üzerinden hesaplanan ve Findeks Kredi Raporunun bir özeti niteliğindeki Findeks Kredi Notu ise reel sektörde öngörülebilirliği ve şeffaflığı artıran güçlü bir

karar destek aracı konumunda. Türkiye'de çek veren tüm bankalara ait verileri içeren Findeks Çek Raporu, kişi ya da kurumların çek ödeme performanslarının yetkili kurumlarca izlenmesini olanak sağlarken, kişi ve kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan Findeks Çek Endeksi önemli bir referans kaynağı olma özelliğini koruyor.

Findeks kapsamında hayata geçirdiğimiz ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilen Karekodlu Çek Sistemi ise getirdiği şeffaflık ve güvenle ticari hayatta riskleri azaltarak ekonomimiz için büyük değer üretiyor.

Findeks; önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Risk Raporu, Findeks Kredi Notu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiği "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi tamamlayıcı uygulamalarla sunduğu hizmetlerin değerini pekiştiriyor.



# 5,2 milyon

Findeks'in üye sayısı  
2021 yıl sonu itibarıyla  
5,2 milyona ulaştı.





## Findeks Dünyası

# Findeks, finansal hayata önemli faydalar sağlamaya devam ediyor.

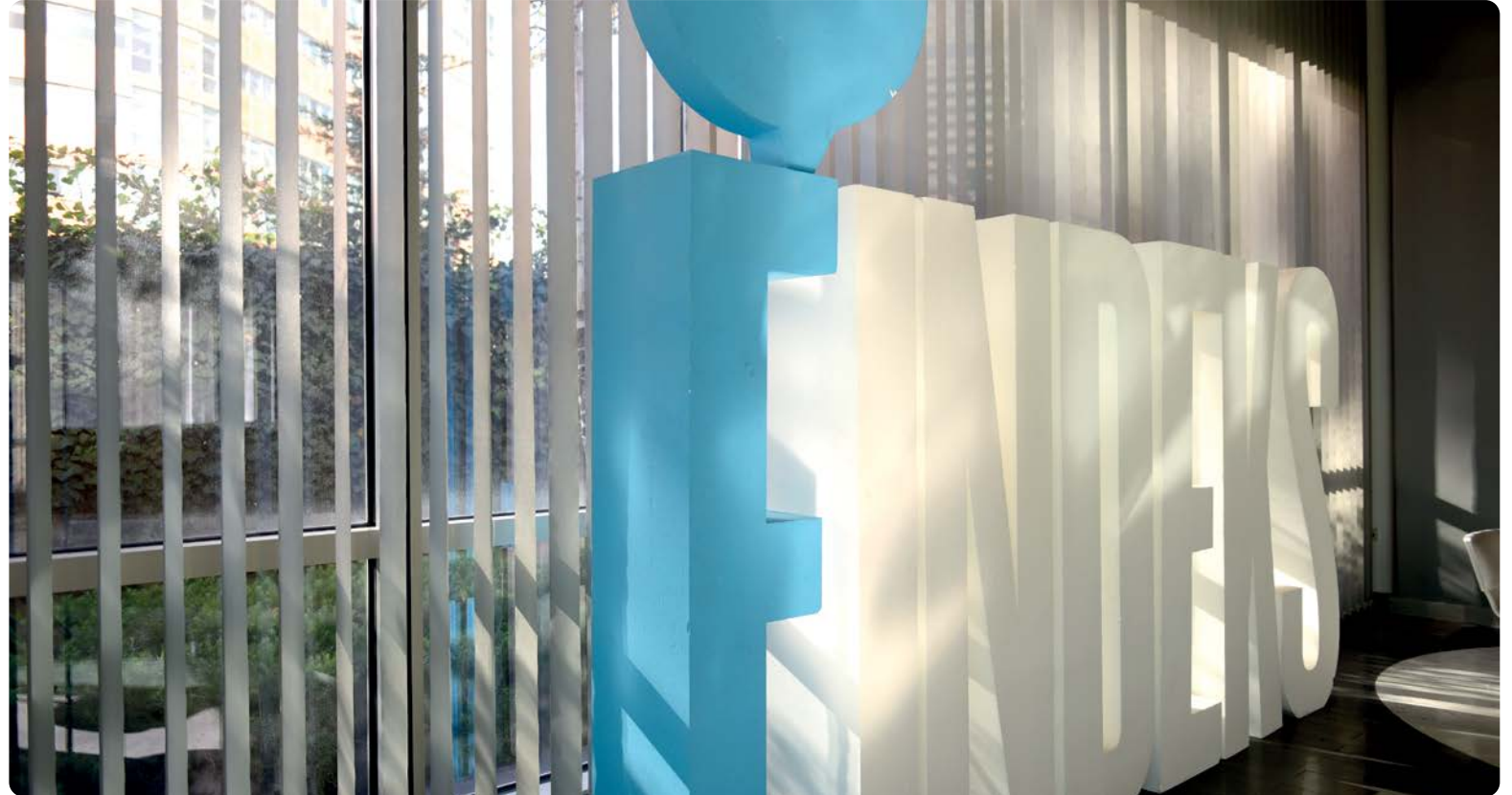
Güvenilir bilgi kaynağı olarak karar vericiler açısından etkili bir araç, bireyler açısından güçlü bir referans sunan Findeks'in 2021 yılı itibarıyla toplam sorgu adedi 48,7 milyona ulaştı.

### Findeks Mobil

Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks Mobil uygulamamızı 2019 yılında yeniledik. Yenilenen Findeks Mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımıyla Findeks üyelerine ileri seviye bir kullanıcı deneyimi sunuyor.

Findeks zengin ürün ve hizmet dünyası hakkında kapsamlı bilgiye 2021 Faaliyet Raporumuzdan ulaşılabilir.

444 4 552  
[www.findeks.com](http://www.findeks.com)  
[www.facebook.com/Findeks](https://www.facebook.com/Findeks)  
[www.twitter.com/Findeks](https://www.twitter.com/Findeks)  
[www.instagram.com/findeks](https://www.instagram.com/findeks)



## Pazarlama ve İletişim Faaliyetlerimiz

# Ürün ve hizmetlerin pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirliyoruz.

KKB ve Findeks çatısı altında sunduğumuz ürün ve hizmetlerin pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmaları ile kampanya faaliyetlerimizi destekliyoruz.

BDDK Mevzuatı'na tabi bir kurum olarak, tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerimizi Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) doğrultusunda yürütüyoruz. KKB, Findeks ve Anadolu Veri Merkezi web sitelerinin yanı sıra Findeks Mobil ve Findeks Bilgiç uygulamalarıyla 7/24 bireysel ve kurumsal kullanıcılarımıza ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgi vererek, ürün sorumluluğu ilkesine her zaman bağlı kalıyoruz. Tüm paydaşlarımızla şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkiler geliştiriyor, kullanıcı mahremiyetinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

Türkiye'nin tek kredi kayıt bürosu olarak geliştirdiğimiz benzersiz ürünlerin yaygınlığını artırmak için kullanıcı beklentilerini, teknolojik ve ekonomik trendleri, pazardaki fırsatları düzenli olarak analiz ederek, elde ettiğimiz bulgular sonucunda aksiyonlar alıyoruz.

KKB ve Findeks çatısı altında sunduğumuz ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerini dijitalleşme odağında belirleyerek analitik yaklaşımlarla desteklenmiş hedefleme ve segmentasyon çalışmaları ile kampanya faaliyetlerimizi destekliyor, ürünlerimizi dijital platformlarda konumlandırmak

ve yaygınlaştırmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2021 yılında KKB ve Findeks'in ürünlerine ilişkin sosyal medya hesaplarımızı ve yorumları tek bir platform üzerinden takip edebileceğimiz alt yapı çalışmalarımızı tamamladık. Kullanıcı deneyimini zenginleştirmek ve müşteri memnuniyetini artırmak üzere chatbox ve Akıllı CRM uygulamalarımızı dijital kanallarda yaygınlaştırmak üzere yatırımlar yaptık.

2021 yılında Akıllı CRM projemiz Pazarlama Kaptanları ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"ne layık görüldü.

KKB ve Findeks çatısı altında sunduğumuz ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön verirken finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulunduruyoruz. Bu çalışmalarımızı kurum içi, kurum dışı iş birlikleriyle yürüttüğümüz finansal okuryazarlık eğitim faaliyetleriyle destekleyerek sunduğumuz ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedefliyoruz.

Kurumsal iletişim çalışmalarımızın merkezinde ise; KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak yer alıyor. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Şirketimizin; gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına kararlılıkla benimsediği sürdürülebilirlik önceliklerinin ve sahip olduğu sorumlulukların tüm faaliyet alanlarında ve kurum kültürüne yansımaları temsil eden çalışmalarımızı yıllık olarak hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Toplumsal gelişime yönelik uzun soluklu yatırımlarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. 2021 yılında "Hayal Edin Gerçekleştirilim" yarışmasının sekizinci dönemini de etki alanımızı genişleterek tamamladık. Geçmiş yıllarda olduğu gibi yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birini hayata geçirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirdik.

Şirketimiz bünyesinde kurumsal gönüllülük programı oluşturmak için çalışmalarımıza başlayarak KKB Gönüllüleri Platformu'nu hayata geçirdik. 2021 yılında KKB Gönüllüleri Platformu'nun kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer almasını destekledik.

Kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürüttüğümüz kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetlerini teşvik ederek gönüllü sosyal sorumluluk projelerini kurum içinde de destekledik ve sivil toplum kuruluşlarının iş birlikleriyle projeler geliştirdik. Çalışanlarımız arasında toplumsal sorunlara yönelik farkındalığı yükselterek gönüllülük programının yaygınlaşmasını, kurum-çalışan etkileşim alanının gelişmesini hedefliyoruz.

### "Wtech Pazarlama Ödülü"

2021 yılında Akıllı CRM projemiz Pazarlama Kaptanları ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"ne layık görüldü.



## İnsan Kaynakları

# Ülke ekonomisinin kalkınmasını desteklemek için gençlerimizi istihdam ediyoruz.

Yeni mezun gençlerimizin istihdama katılımını desteklemek, ülke ekonomisine katkı sunmak amacıyla Genç Yetenek Programı'nı hayata geçirdik.



İnsan Kaynakları politikamızın temelinde, çalışana dönük, şeffaf, adil ve samimi insan kaynakları stratejimiz yer alıyor. 2021 yılında İnsan Kaynakları yaklaşımımızın odak alanlarını; olumlu çalışan deneyiminin sağlanması, yeteneklerin kurumumuza kazandırılması, organizasyonel dizayn, adil ve şeffaf ücretlendirme politikası, güven odaklı lider iletişimi, birlikte çalışma kültürünün oluşturulması, işveren markamızın ön plana çıkarılması, iş süreçlerimizin dijitalleşmesi ve insan kaynakları analitiğinin oluşturulması, veri odaklı karar destek mekanizmalarının kurulması olarak belirledik.

KKB olarak; en değerli kaynağımız olarak gördüğümüz çalışanlarımız için adil, eşitlikçi, farklılık ve insan haklarının gözetildiği, saygı ve güvene dayalı bir çalışma ortamı tesis etmeyi en öncelikli hedefimiz olarak görüyoruz.

### İşe Alım Süreçlerimiz

İş gücü stratejimizi belirlerken vizyonumuza ortak olacak tecrübeli veya genç yetenekler için kurumumuzun bir cazibe merkezi olmasını hedefliyoruz.

İşe alım süreçlerimizde ırk, din, köken, cinsiyet vb. özellikleri ayırt etmeksizin fırsat eşitliğini gözeterek, işimize değer katacak pozisyona uygun niteliklere sahip adayları değerlendiriyoruz. 2021 yılında iş başvurusunda bulunan 13.561 aday arasından 2.221 tanesi ön değerlendirmeye aldık. Mülakat sürecine katılmaya hak kazanan 1.054 aday arasından olumlu değerlendirdiğimiz 106 yeni çalışma arkadaşımız ailemize katıldı.

İş gücü stratejimizin bir diğer bileşeni ise; yeni mezun gençlerin istihdama katılımını destekleyerek ülke ekonomisine katkı sağlamak. 2021 yılında hayata geçirdiğimiz Genç Yetenekler Programımız kapsamında 1.391 başvurunun 156 tanesi özgeçmiş eleme aşamasını geçti. Online değerlendirme sonuçları ve telefon mülakatları olumlu değerlendirilen 96 genç yetenek İnsan Kaynakları İş Ortaklarının Yetkinlik Bazlı Mülakat süreçlerine dâhil oldu. İnsan Kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adayları ile gerçekleştirdiğimiz ikinci aşama görüşmeleri sonucunda 23 genç yetenek, konusunda uzman ve nitelikli çalışan kadromuza katıldı.

Yeni çalışma arkadaşlarımızın kurum kültürümüze ve işimize hızlı ve etkin bir şekilde adapte olmalarını sağlamak amacıyla 2021 yılında kapsamlı bir onboarding süreci tasarladık. Etkili bir kurum-çalışan bütünleşmesini hedefleyen Onboarding Programımız kapsamında, yeni çalışma arkadaşlarımızın kurumumuzda çalışmaya başladıkları ilk 6 aylık dönemde oryantasyon eğitimleri, tanışma toplantıları, periyodik ileri/geri besleme buluşmaları düzenliyoruz. Kadın çalışan istihdamı ve kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde temsili temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Bu anlayışla, Teknolojide Kadın Derneği'nin hem kurucu üyeleri hem de aktif destekçileri arasında yer alıyoruz. Kurum bünyesinde özellikle bilgi teknolojileri ve yazılım gibi yaygın olarak erkek egemen iş kollarında kadın yöneticiler istihdam etmeye özen gösteriyoruz. 2021 yıl sonu itibarıyla kadın çalışanlarımızın toplam çalışanlarımız içindeki oranı %39'a ulaştı.

### Yetenek ve Performans Yönetimi Uygulamalarımız

Yenilikçi, yaratıcı, sorgulayan ve yetkin profesyonellerin tercih ettiği bir kurum olma amacımız doğrultusunda çalışanlarımızın kişisel ve mesleki becerilerini geliştirmeyi hedef alan yetenek ve performans yönetimi uygulamalarından faydalanıyoruz.

Kurumumuza özel olarak belirlediğimiz temel yetkinliklerle unvan bazlı oluşturulan "Yetkinlik Envanteri" doğrultusunda 2021 yılında birçok çalışmamız "Online Değerlendirme Merkezi" uygulamasına katılarak objektif bir ölçme ve değerlendirme metodolojisiyle güçlü ve gelişime açık yönlerine dair geri bildirimler aldılar. Bu çalışmayla çalışanlarımıza geleceğe yönelik gelişim planları sunulurken kurumumuzun da "Aday Yönetici Havuzu" oluşturuldu.

### Eğitim ve Gelişim Programlarımız

Kurum DNA'mıza işleyen "sürekli gelişim" odağında çalışanlarımızın mesleki ve yetkinlik gelişimlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda üçer aylık dönemlerde eğitim kataloğumuzu yeniliyor ve çalışanlarımızın sınıf içi ve online eğitimlerden oluşan unvan bazlı eğitim/gelişim programlarına katılımını destekliyoruz.

2021 yılında çalışanlarımıza yönelik olarak toplam 20.688 saate ulaşan 147 eğitim ve gelişim programı gerçekleştirdik.

# 106 yeni çalışan

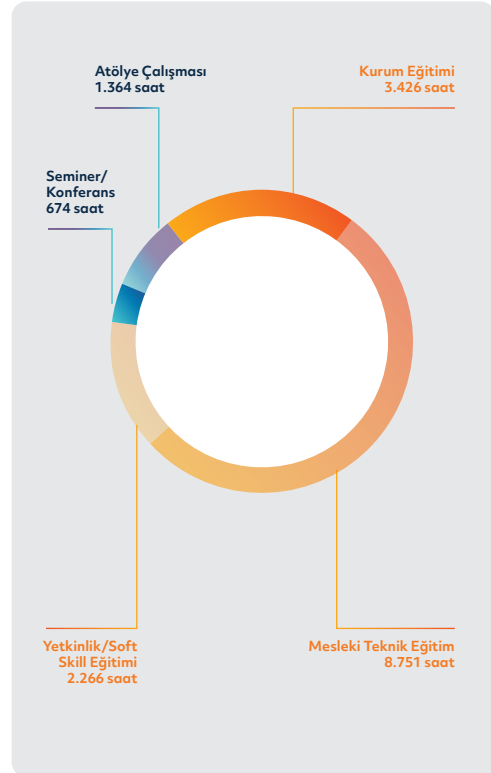
2021 yılında 106 yeni çalışanı KKB'nin çalışan kadrosuna dahil ettik.

## İnsan Kaynakları

# Yenilikçi bir şirket olarak kurum içi girişimciliği destekliyoruz.

İnovasyon odağında kurum içi girişimciliği desteklemek ve güçlendirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz Dinamo platformu üzerinden çalışanlarımız tarafından 2021 yılında birbirinden değerli fikirler paylaşıldı.

### Eğitim ve Gelişim Programlarımızın Dağılımı



Çalışanlarımıza sunduğumuz eğitim ve gelişim programlarımızın yanı sıra 2021 yılında yöneticilerimize yönelik "Yönetim Akademisi" liderlik programını hayata geçirdik. Toplam 6 modülden oluşan programa 82 kurum yöneticisinin katılımını destekledik.

### Kurum İçi Kariyer Fırsatları

Çalışanlarımızın kariyer gelişimine katkı sunmak ve kurumumuzun temel özelliklerinden biri olan yetkin ve deneyimli çalışan kadromuzu güçlendirmek amacıyla 2021 yılında iç ilan uygulamamızı hayata geçirdik. İç kaynak projesi olarak değerlendirdiğimiz yeni uygulamamız ile farklı bölümler/birimlerde tecrübe kazanmak isteyen çalışanlarımıza kariyer yolculuklarını kendi ilgi alanları ve beklentilerine uygun şekillendirme olanağı sunuyoruz. 2021 yılında yayınladığımız 19 iç ilana başvuran 10 çalışanımızın görev değişikliğini gerçekleştirdik.

### Olumlu Çalışan Deneyimini Artırmaya Yönelik Uygulamalarımız

COVID-19 sonrası dönemde çalışanlarımızın farklılaşan ihtiyaç ve taleplerini dikkate alarak yönetsel kararlar, iş verimliliği ve görev tanımlarının da uygunluğunu gözeterek ofisten çalışma, hibrit çalışma ve tamamen uzaktan çalışma olmak üzere üç farklı çalışma modeli planladık.

Yeni hayata geçirdiğimiz hibrit çalışma modeli doğrultusunda Ar-Ge ve Genel Müdürlük ofislerimizde masa sayısını %40 oranında azaltarak yeniledik. Çalışma alanlarımızı yalnızca "işin yapıldığı yer" olarak değil, birlikte üretme ve sosyalleşme alanı olacak şekilde kurguladık. Hibrit çalışma modelimiz; yeni nesil ofis düzeninde çalışanlarımızın sosyal etkileşimini artırarak takım ruhunu güçlendiriyor, çalışanlarımızın daha sağlıklı bir iş-özel hayat dengesi kurmasına da katkı sunuyor.

Çalışanlarımızın pandemi koşulları gözetilerek sosyalleşmelerine olanak sağlamak üzere Genel Müdürlüğümüzün de katılımıyla Genel Müdürlük binasında Beş Çay buluşmaları düzenliyoruz. Yoğun iş gününde verilen kısa ve keyifli bir molanın çalışanlarımızın motivasyonunu artıracığına ve oluşan sinerjinin iş verimliliğine olumlu katkı sunacağına inanıyoruz.

2021 yılında çalışanlarımızın ve ailelerinin yararlanması amacıyla mali ve hukuki danışmanlıktan, ev-bahçe bitkileri bakımına, tıbbi danışmanlıktan veteriner desteğine kadar pek çok farklı alanda kapsamlı danışmanlık hizmeti sunan AVİTA Çalışan Destek Program'ını uygulamaya aldık. Her zaman çalışanların ve ailelerinin yanında bir kurum olarak, çalışanlarımıza doğum günlerinde de özel izin kullanma hakkı veriyoruz.

### Kurum İçi Girişimcilik Platformumuz "Dinamo"

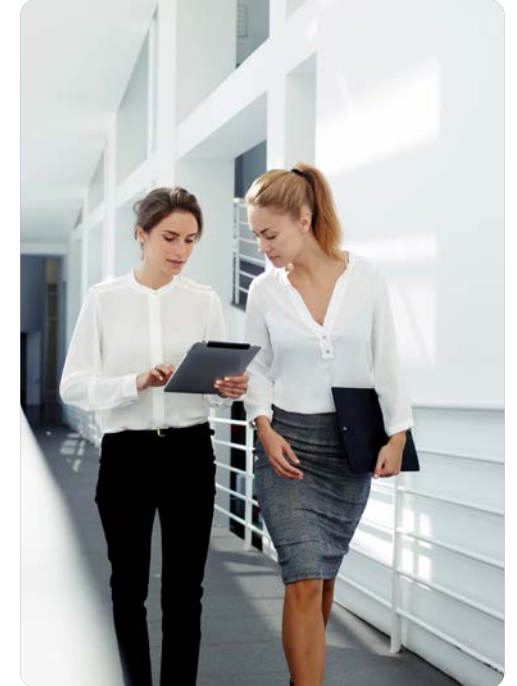
İnovasyon odağında kurum içi girişimciliği desteklemek ve güçlendirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz Dinamo platformu üzerinden çalışanlarımız tarafından 2021 yılında birbirinden değerli fikirler paylaşıldı. Değerlendirme Komitesi'nin olumlu değerlendirdiği dört adet fikrin girişimcilik süreci hazırlık etabının tamamlanmasını ve geliştirme çalışmalarının yürütülmesini destekliyoruz.

### Üniversite Kariyer Etkinlikleri

Genç yeteneklere KKB'yi tanıtmak ve etkileşim sağlamak amacıyla üniversitelerin kariyer etkinliklerinde aktif olarak yer alıyoruz. 2021 yılında İnsan Kaynakları ekibimiz ve uzman liderlerimiz katıldığımız 8 kariyer etkinliğinde toplam 3.650 öğrenciye ulaşarak genç yeteneklere, kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara rehberlik edecek bilgi ve tecrübe aktarımı gerçekleştirdik.

### İnsan Kaynakları Sektörel Etkinlikleri

Alanında uzman insan kaynakları profesyonellerinin bulunduğu seminer ve çalıştaylara konuşmacı olarak katılarak sektörde işveren markamızın algısının pekişmesini sağlıyoruz.







## İnsan Kaynakları

# Kadın çalışan istihdamı ve kadın çalışanlarımızın yönetim kademelerinde temsilini önceliklendiriyoruz.

2021 yıl sonu itibarıyla kadın çalışanlarımızın toplam çalışanlarımız içindeki oranı %39 olarak gerçekleşti.

### İnsan Kaynakları Profili

# 521

Toplam Çalışan Sayısı

# 106

2021 Yılında İşe Başlayan Çalışan Sayısı

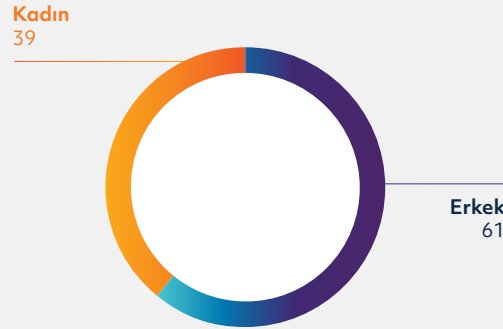
# 36

Yaş Ortalaması

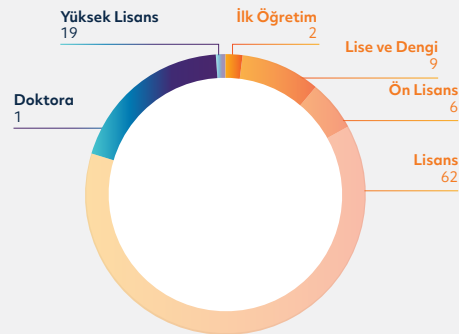
# 2

2021 Yılında Çalışan Başına Ortalama Eğitim Gün Sayısı

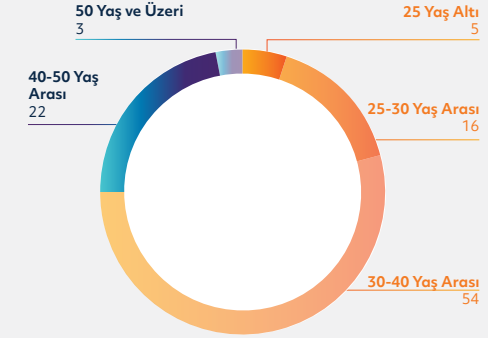
### Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı (%)



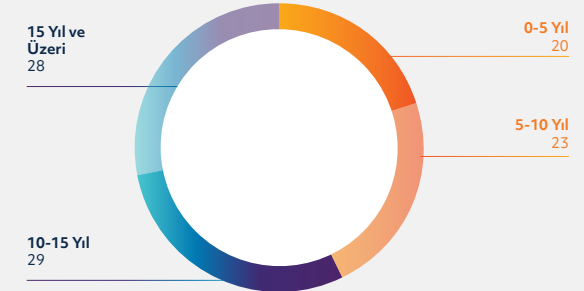
### Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı (%)



### Çalışanların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı (%)



### Çalışanların Kıdeme Göre Dağılımı (%)



# 106

İşe Yeni Başlayan Çalışan Sayısı



## Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz

# Türkiye ekonomisinin dijitalleşmesinde itici güç olmak için çalışıyoruz.

Uçtan uca tüm iş süreçlerimizi şekillendiren dijitalleşme odağımızı ve dijital dönüşüm yolculuğumuzu, Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesinin itici gücü olma hedefiyle sürdürüyoruz.

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle tüm üyelerimizin hayatını kolaylaştırırken en büyük gücümüz gelişmiş teknolojik altyapımız, bilgi güvenliği konusundaki uzmanlığımız ve en önemlisi satın almadan ürün geliştirme faaliyetlerine, insan kaynakları süreçlerinden pazarlama çalışmalarına kadar uçtan uca tüm iş süreçlerimizi şekillendiren dijitalleşme odağımız. Dijital dönüşüm yolculuğumuzu, Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesinin itici gücü olma hedefiyle sürdürüyoruz.

Faaliyetlerini bakanlık onaylı KKB İstanbul Ar-Ge Merkezi ve KKB Anadolu Veri Merkezi olmak üzere iki ayrı lokasyonda sürdüren **Bilgi Teknolojileri, Analiz ve Ar-Ge Yönetimi Birimimiz**, dijital dönüşüm yolculuğumuzda merkezi bir role sahip.

Bu kapsamda; hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım-geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite yaklaşımıyla gerçekleştirdiğimiz test otomasyon altyapısına 2021 yılında mobil uygulama test otomasyon ürününü ekleyerek mobil uygulama testlerinin de otomatik çalışmasını sağladık. Yeni geliştirdiğimiz mobil uygulama otomasyon ürünümüz IDC Dijital Dönüşüm Ödüllerinde "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü aldı.

Proje ve Ar-Ge yönetim süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına odaklanarak 2021 yılında süreçlerde eksik ve hatalı durumların tespitini sağlayan ve kullanıcılara çözüm önerileri sunan Anomali Tespit Sistemini yaygınlaştırdık ve kendi kendini denetleyen bir sistem kurduk. Dijitalleşen iş süreçlerimiz enerji verimliliği ve operasyonel verimlilik sağlıyor.

Dijital dönüşüm perspektifiyle hazırladığımız ve 2021 yılında 6 ayı lig üzerinden kullanıma açtığımız "Proje ve Ar-Ge Yönetiminde Oyunlaştırma" projemizi ulusal ve uluslararası etkinliklerde sunarak sektörel bilgi aktarımında bulunduk. Dijitalleşme Yolculuğumuz Micro Focus firması tarafından sektöre "vaka çalışması" olarak sunuldu ve uluslararası PM Journal dergisinde makale olarak yayınlandı.

Dijitalleşme temelleri üzerinde faaliyetlerini yürüten bir kurum olarak KKB, ürün ve hizmetlerinde alanında dünyada standartlarını belirleyen bir konuma erişti. Dijital dönüşümler çeşitlenen portföyümüzde 2021 yıl sonu itibarıyla 90'a yakın ürün ve hizmet bulunuyor.

Dijital çözümlerimizle Türkiye'de finans sektörüne güç veren etkili risk yönetim araçlarının oluşturulmasına ve reel sektörde güvenli ticaretin tesisine önemli katkı veriyoruz. Karekodlu Çek Sistemi ve Raporlarının yanı

sıra banka teminat mektubu süreçlerini dijital platforma taşıyan Elektronik Teminat Mektubu gibi katma değerli hizmetlerimizle dünyada kredi kayıt kuruluşları arasında ilklerin uygulayıcısı olma özelliğimizi pekiştirdik. Findeks ile reel sektörün yanı sıra bireylere yönelik hizmetlerimize ulaşılabilen dinamik bir kanal yarattık.

Başta Findeks olmak üzere tüm ürünlerimizin kullanıcı ekran ve süreçlerinin dijital trendler doğrultusunda geliştirilmesi ve yenilenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirdik. Kullanıcı deneyimlerini zenginleştirmek için Findeks kurumsal web sitesinde chatbot uygulamamız Findeks Bilgiç'i devreye aldık. Findeks Bilgiç, bireysel/ticari ürün ve paketler hakkında detaylı bilgi vermenin yanı sıra bireysel, ticari ve kurumsal Findeks üyelik işlemleriyle ilgili yönlendirmede bulunabiliyor. Bununla birlikte Findeks.com'da yer alan tüm içeriklere anında erişim imkânı sunarken kullanıcıların sözleşme ve dokümanlara da hızlıca ulaşmalarını sağlıyor. Bu dönemde ayrıca, Findeks Mobile, uygulamanın kullanım yaygınlığını artıracak yeni fonksiyonlar da ekledik.

KKB olarak, dijitalleşmeye yönelik kurumsal ve bireysel düzeyde farkındalığın artırılması ve faydanın aktarılmasına da büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızla Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi adımlarına destek veriyor, finansal okuryazarlığın geliştirilmesine yönelik kapsayıcılığı yüksek çalışmalar yürütüyoruz.

Bunların yanında Kişisel Verilerin Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında tüm süreçlerimizi gözden geçirmeye devam ediyoruz. Veri envanteri oluşturarak, politikalarımızı belirledik ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (VERBİS) kaydını gerçekleştirdik. Dijital dönüşüm sürecinde iş birliği gerçekleştirdiğimiz tedarikçilerle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ışığında ortak çalışmalar yürütüyoruz.

Ürün ve hizmetlerimizle reel sektörün dijitalleşme süreçlerine de katkıda bulunmaya devam ediyoruz. Gelişmiş entegre sistemlerimiz Türkiye'nin önde gelen büyük ölçekli kurumlarının alacak riski yönetim süreçlerini yönetmelerine destek olurken; TOBB, sanayi ve ticaret odaları ile KOSGEB ile yaptığımız ortak çalışmalarla küçük işletmelerin alacak riski yönetim süreçlerine dijital olarak katkı sağlayacak hizmetlerimizi tanıtıyoruz, her segmentten işletmenin dijitalleşme sürecine ortak oluyoruz.

### Dijitalleşmeye yönelik farkındalığın artırılması

KKB olarak, dijitalleşmeye yönelik kurumsal ve bireysel düzeyde farkındalığın artırılması ve faydanın aktarılmasına da büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızla Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi adımlarına destek veriyor, finansal okuryazarlığın geliştirilmesine yönelik kapsayıcılığı yüksek çalışmalar yürütüyoruz.



## KKB Anadolu Veri Merkezi

# KKB Anadolu Veri Merkezi, Türk bankacılık ve finans sektörü için kesintisiz hizmetin güvencesi konumunda.

Kurduğumuz yönetim sistemleri kapsamında en üst düzeyde teknik, çevresel ve fiziksel güvenlik önlemleri ile alanının öncü dijital kalesi konumunda olan KKB Anadolu Veri Merkezi, Türkiye ekonomisinin tüm paydaşları için kesintisiz hizmetin güvencesi.



# 43 bin m<sup>2</sup>

**KKB Anadolu Veri Merkezi, Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulu bir veri merkezidir.**

2016 yılında inşaat çalışmalarını tamamlayarak hizmete aldığımız KKB Anadolu Veri Merkezi, Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurulu bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezinden oluşuyor.

KKB Anadolu Veri Merkezi aracılığıyla başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerle yönelik olarak veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve

bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel yapılandırılmış merkezi ürün ve teknolojik altyapı hizmetleri sunuyoruz.

Faaliyet geçtiği günden itibaren TIER IV Design ve Aralık 2019 tarihinden itibaren de TIER IV Facility sertifikalarına sahip olan Anadolu Veri Merkezi, olağanüstü durum merkezi olarak hizmet alan üyelerine birincil veri merkezlerinde kesinti yaşamaları durumunda ikincil veri merkezi olarak hizmet veriyor. Böylelikle sadece üyelerimize değil onların milyonlarca müşterisine de kesintisiz hizmet güvencesi sunuyoruz.

Kuruluşunda ve operasyonlarında enerji verimliliğini ve çevreye olan etkinin azaltılmasını ön planda tuttuğumuz KKB Anadolu Veri Merkezi, üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikasına sahip Türkiye'nin ilk veri merkezi konumunda. 2020 yılından bu yana faaliyetlerimizin çevreye olan etkilerini kontrol altında tutmaya yönelik gayretlerimizi ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi standartları kapsamında yönetiyoruz. Merkez bünyesinde gerçekleştirdiğimiz yatırımlar neticesinde sağladığımız enerji verimliliğiyle başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere tüm üyelerimizin karbon ayak izini düşürerek yaşadığımız çevrenin sürdürülebilirliğine katkıda bulunuyoruz.

KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi, en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 22301:2012 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına; KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip. Ayrıca merkezin hizmet yönetim süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini belgeleyen ISO/IEC 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri sertifikası da bulunuyor. 2021 yılında bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek yürüttüğümüz çalışmalar ile denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarımızı yeniledik.

2021 yıl sonu itibarıyla müşterilerimizin taleplerindeki artışa paralel olarak mevcut sistem salonlarına ilave ettiğimiz ek sistem salonları ile Merkezimizin kapasitesini 800 kabinden 1.000 kabine çıkarttık.



## Çevresel Etki Değerlendirmemiz

# Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Faaliyetlerimizden doğan çevresel etkiyi değerlendirmek amacıyla yürüttüğümüz proje kapsamında karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerimizi uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplıyoruz.



# %4

**KKB, 2022 yılında Anadolu Veri Merkezi'ne entegrasyonu tamamlanacak olan GES ile KKB AVM'nin elektrik tüketiminin %4'ünü güneş enerjisi ile karşılamayı hedeflemektedir.**

KKB olarak, çevre ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı, hizmet sunum süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, tükenbilir doğal kaynakları uygun ve verimli altyapı ile kullanmayı, faaliyetlerimiz neticesinde oluşan atıkları azaltmayı ve uygun bertaraf süreçlerini hayata geçirmeyi, geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırmayı ve çevresel kirlenmeyi önlemeyi; çevre farkındalığını artırmak ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitimler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre ve kullanılabilir doğal kaynaklar bırakmak amacıyla; İstanbul'daki Genel Merkezimizde ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezimizde faaliyetlerimizden doğan çevresel etkiyi gözeterek çalışmalarımızı yürütüyoruz. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescilliyor.

İstanbul'da bulunan Genel Merkezimizde de tüm faaliyetlerimizi çevresel etki gözeterek yürütüyoruz. Çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyoruz.

Çevresel performansımızı ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışma ile karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan ilk kurum olduk. Bu çalışmadan elde edilen sonuçlar, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde kullandığımız sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullandığımız çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, gelişim alanlarımızı belirlememizde ve bu yönde aksiyon almamızda da etkili oldu.

### KKB'nin Karbon ve Su Ayak İzi Ölçüm ve Değerlendirmeleri

KKB olarak, dijital ürün ve hizmetlerimizle paydaşlarımızın karbon salımını azaltmanın yanı sıra operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini azaltmak için de çalışmalar yürütüyoruz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji, su ve kâğıt tüketiminin azaltılması ve verimli kullanılması, iş süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü, bu çalışmalarımızın ana eksenini oluşturuyor.

KKB'nin karbon ve su ayak izi ölçümlenmeleri, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilerek, CcALC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaktadır. Ankara Veri Merkezi'nde artan IT faaliyetleri, İstanbul Ofisi'nde elektrik tüketimi ve personel taşımacılığında kullanılan araçların yakıt tüketimi, karbon ayak izi hesaplarımızda başlıca çevresel etki sebepleri arasında yer almaktadır.

Bununla beraber, kurumumuzda kullandığımız ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalandığımız AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç sağlamak için kullanılan UBTD+ sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edildi. Böylece kurumumuzun modern teknolojiler kullanarak

karbon salımlarını toplamda yaklaşık %16 civarında azalttığı ve sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varıldı.

Öte yandan uluslararası çalışmalarda veri merkezleri özelinde toplam elektrik tüketiminin bilişim hizmetleri için tüketilen elektrige oranını yansıtan enerji kullanım verimi PUE (Power Usage Effectiveness) göstergeleri dikkate alındığında, 1,41'lik PUE değeri ile KKB'nin veri merkezi ortalamalarının üzerinde bir performansa sahip olduğu görüldü.

2021 yılı itibarıyla 12,91 kton CO<sub>2</sub>e<sub>q</sub> olarak gerçekleşen karbon ayak izimizin yaklaşık %89,08'i KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerimizden kaynaklanıyor. Yenilenebilir, temiz enerji kullanımını artırmak amacıyla Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektrige'nin %4,15'ini güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerinden sağlamaya yönelik yatırımlarımız neticesinde karbon salım düzeyinin azaltılmasına önemli katkı sağlamayı öngörüyoruz.

Yapılan ölçümlenmelerde, CcALC verilerine göre; İstanbul ofisinin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi 5,03×10<sup>5</sup> m<sup>3</sup>, Anadolu Veri Merkezi'nin yıllık faaliyetlerinin su ayak izi ise 4,80×10<sup>4</sup> m<sup>3</sup> olarak elde edildi. KKB'nin yıllık toplam 5,51×10<sup>5</sup> m<sup>3</sup> olan su ayak izinin %91,29'u İstanbul ofislerinden kaynaklanmaktadır. Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapılmasına imkân veren çevre dostu uygulamalarla yıllık su tüketiminin yalnızca 6.000 m<sup>3</sup> ile sınırlı kaldığını belirledik.

### GES Projesi

Çevresel ayak izini minimuma indirmek için çalışmalarını tüm hızıyla sürdüren KKB, 2022 yılında hayata geçirmeyi planladığı çatı tipi GES projesi ile elektrik tüketiminin bir kısmını güneş enerjisi ile karşılamaya hazırlanmaktadır. Bu kapsamda KKB, devreye alınması planlanan GES ile yılda tahminen 995 MWh enerji elde ederek KKB AVM'nin elektrik tüketiminin %4'ünü bu proje ile karşılamayı hedeflemektedir.





## Çevresel Etki Değerlendirmemiz

# İstanbul'da bulunan Genel Müdürlük ofisimizde tüm faaliyetlerimizi çevresel etki gözeterek yürütüyoruz.

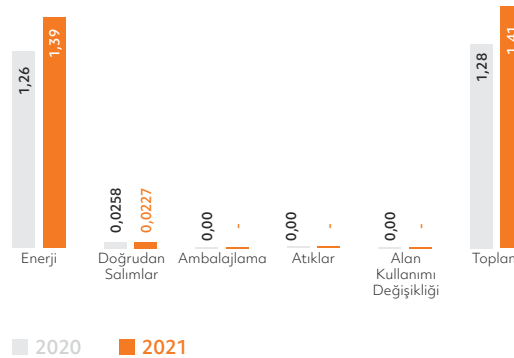
İstanbul'da bulunan Genel Müdürlük ofisimizde de tüm faaliyetlerimizi çevresel etki gözeterek yürütüyoruz. Çalışanlarımıza etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri veriyor, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyoruz.

Karbon ayak izi ölçümlerimize ilişkin detaylı verilere aşağıdaki tablo ve grafiklerden ulaşılabilir:

### KKB İstanbul Genel Müdürlük Ofisi 2021 Yılı Envanter Bilgileri

| Girdiler                                   | 2021      |           |            |            |            |           |            |         |            |            |            |            | Yıllık       |
|--|-----------|-----------|------------|------------|------------|-----------|------------|---------|------------|------------|------------|------------|--------------|
|  | Ocak      | Şubat     | Mart       | Nisan      | Mayıs      | Haziran   | Temmuz     | Ağustos | Eylül      | Ekim       | Kasım      | Aralık     |              |
| Elektrik tüketimi (A ünitesi-kWh veya TRY) | 215.457,2 | 207.160,6 | 220.951,64 | 204.264,16 | 186.412,44 | 195.089,4 | 208.192,32 | 214.927 | 194.354,68 | 153.498,32 | 197.142,24 | 212.986,96 | 2.410.436,96 |
| Su tüketimi (m3 veya TRY)                  | 67        | 61        | 70         | 140        | 140        | 145       | 126        | 207     | 169        | 89         | 122        | 169        | 1.505        |
| Sarf malzeme (kâğıt-kg)                    | 15        | 15        | 15         | 15         | 15         | 15        | 15         | 15      | 15         | 13         | 13         | 13         | 174          |
| Sarf malzeme (mürekkep-kg)                 | 1,80      | 1,22      | 1,74       | 0,75       | 0,70       | 0,70      | 0,70       | 0,70    | 0,70       | 0,65       | 0,65       | 0,65       | 4,75         |
| Kişisel araç kullanımı (litre)             | 3.093     | 3.666     | 4.957      | 3.106      | 2.715      | 5.521     | 7.163      | 6.396   | 5.688      | 5.879      | 5.512      | 4.597      | 58.293       |

### KKB İstanbul Genel Müdürlük Ofisi Karbon Ayak İzi Dağılımı (kton CO<sub>2</sub>eq)





## Çevresel Etki Değerlendirmemiz

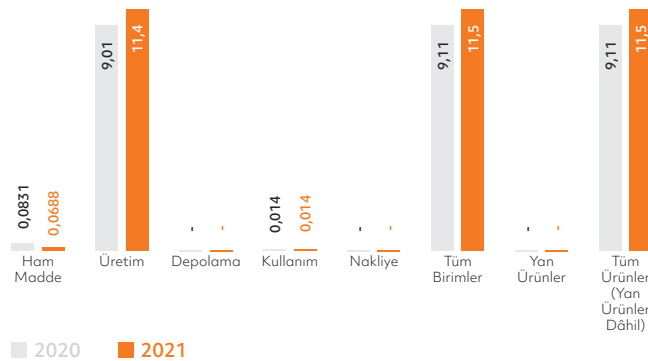
# Gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla karbon salım düzeyinin azaltılmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Yenilenebilir, temiz enerji kullanımını artırmak amacıyla Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %4'ünü güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerinden sağlamaya yönelik yatırımlarımız neticesinde karbon salım düzeyinin azaltılmasına önemli katkı sağlamayı öngörüyoruz.

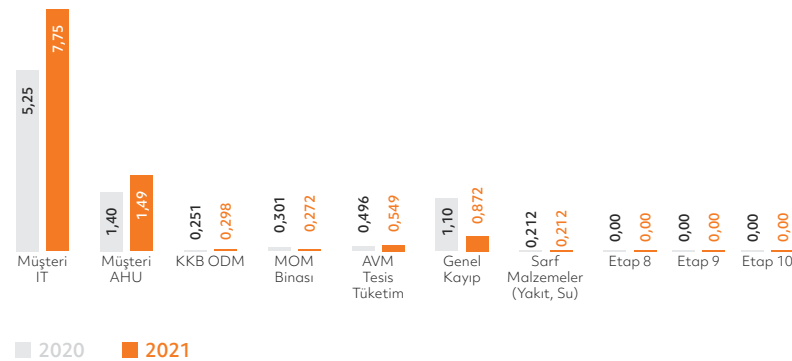
### KKB Ankara Ofisi 2021 Yılı Envanter Bilgileri

| Girdiler                                   | 2021         |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | Yıllık        |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|  | Ocak         | Şubat        | Mart         | Nisan        | Mayıs        | Haziran      | Temmuz       | Ağustos      | Eylül        | Ekim         | Kasım        | Aralık       |               |
| Elektrik tüketimi (A ünitesi-kWh veya TRY) | 1.584.598,80 | 1.435.717,50 | 1.609.783,00 | 1.583.183,00 | 1.766.978,00 | 1.702.576,00 | 2.062.920,60 | 2.132.824,50 | 1.859.743,00 | 1.947.566,40 | 1.898.989,00 | 2.014.047,90 | 21.598.927,70 |
| Su tüketimi (m <sup>3</sup> veya TRY)      | 338          | 377          | 420          | 450          | 411          | 255          | 859          | 647          | 464          | 495          | 545          | 739          | 6.000         |
| Sarf malzeme (kâğıt-kg)                    | 7,41         | 4,97         | 2,47         | 9,88         | 22,23        | 12,35        | 2,47         | 2,47         | 2,47         | 2,47         | 2,47         | 12,35        | 84,01         |
| Sarf malzeme (mürekkep-kg)                 | 0            | 0,5          | 0            | 1            | 0            | 1            | 0            | 2            | 0            | 0            | 0,5          | 0            | 5,00          |
| Kişisel araç kullanımı (litre)             | 401,1        | 291,12       | 311,4        | 454,62       | 302,4        | 270,66       | 365,88       | 366,54       | 420,6        | 487,98       | 391,62       | 354,9        | 4.418,82      |
| Yakıt Tüketimi (Jeneratör-litre)           | 550          | 400          | 250          | 705          | 150          | 150          | 100          | 120          | 350          | 400          | 160          | 250          | 3.585         |

### KKB Anadolu Veri Merkezi Yıllık Karbon Ayak İzi Değeri (kton CO<sub>2</sub>e)



### KKB Anadolu Veri Merkezi Yıllık Karbon Ayak İzi Dağılımı (kton CO<sub>2</sub>e)



## Toplumsal Yatırımlarımız

# Toplumu gözeten çalışmalarımızla Türkiye için değer üretiyoruz.

Toplumsal yatırımlarımızın temelini oluşturan sosyal sorumluluk projelerimizde de dijitalleşmenin sunduğu olanakları değerlendirerek daha fazla katılımcıya ulaşmayı ve etki alanımızı genişletmeyi hedefliyoruz.



KKB olarak ekonomiye, finansal ve ticari hayata yaptığımız katkılarının yanı sıra toplumu gözeten çalışmalarımızla Türkiye için değer üretiyoruz. Geliştireceğimiz ve destekleyeceğimiz inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konulardaki toplum bilincinin artmasına katkıda bulunmayı kurumsal sosyal sorumluluk stratejilerimiz olarak belirledik.

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak sürdürülebilir kalkınma bilinciyle toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Sekizinci dönemini geride bırakırken sosyal inovasyon alanında Türkiye'nin önemli platformlarından biri haline gelen "Hayal Edin Gerçekleştir" ve eğitimde fırsat eşitliğinin yaratılmasına yönelik önemli katkılar sağlayan "Sesli Soru Bankası" projelerimiz kuruluşumuzdan bu yana aldığımız bu inisiyatiflerin en öne çıkanları.

Toplumsal gelişime yönelik projelerimizin uzun soluklu olmasının yanı sıra geniş kitlelere ulaşmasına da gayret ediyoruz. Bu anlayışla, pandemi döneminde önemi giderek artan dijitalleşme eksenindeki çalışmalarımızın sacayaklarından biri de sosyal sorumluluk inisiyatiflerimizi online ortama taşımaya yönelik girişimlerimiz oldu. Önümüzdeki dönemde de geliştireceğimiz projelerin etki alanının büyük ve geniş katılımcı olması için dijitalleşmenin yarattığı fırsatlardan artan oranda faydalanmayı sürdüreceğiz.

## Hayal Edin Gerçekleştirilelim

# Gençlerimizi sosyal inovasyon hakkında düşünmek ve geleceğin fikirlerini üretmek için teşvik ediyoruz.

2021 yılında sekizincisine ev sahipliği yaptığımız Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışması vasıtasıyla üniversiteli gençlerimizi sosyal inovasyon hakkında düşünmek ve geleceğin fikirlerini üretmek için teşvik ediyoruz.

2013 yılında üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz Hayal Edin Gerçekleştirilelim Yarışması'na gençlerimizin ilgisi her geçen yıl artıyor. Çağın gerekliliklerinden yola çıkarak sosyal inovasyon çizgisine taşıdığımız yarışmaya başlangıcından bugüne kadar 10 bine yakın başvuru aldık.

Başvuruların 1 Kasım 2020-10 Şubat 2021 tarihleri arasında gerçekleştirildiği Hayal Edin Gerçekleştirilelim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'nın sekizinci döneminde ise üniversite öğrencilerinden tarım, sağlık ve finansal okuryazarlık alanlarında toplam bine yakın proje iletildi. Türkiye genelinde 64 farklı üniversiteden, 743 projenin değerlendirildiği yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi; çiftçileri ve arıcıları buluşturan ve çiftçilerin arıcılardan arı tedarikine imkân sağlamayı hedefleyen "Tozlaşsın Doğa Dönüşsün" projesi oldu.

COVID-19 salgını nedeniyle Hayal Edin Gerçekleştirilelim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'nın yarı final ve final aşamalarını iki yıldır dijital platformda gerçekleştiriyoruz.

Birbirinden değerli binlerce yaratıcı fikir arasından ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler, Girişimciye Dönüş online platformuna dâhil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçerken 100 proje içerisinde ön değerlendirme görüşmeleri, kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirdiler. Mentorluk desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırıldı. Finalist projeler; sivil toplum gönüllüsü İbrahim Betil, gazeteci Yasemin Salih, iletişim uzmanı Fügen Toksü, iş kadını ve sosyal girişimci Özlem Denizmen, öğretim görevlisi ve gazeteci Fatoş Karahasanoğlu, oyuncu, senarist ve yazar Can Yılmaz'ın yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirildi. Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 30 bin TL birincilik ödülü, 20 bin TL ikincilik ödülü, 15 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazandılar. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifika alma imkânı buldular.





## Sesli Soru Bankası

# Sesli Soru Bankası ile eğitimde fırsat eşitliğine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın gönüllü desteği ile görme engelli üniversite adayları için oluşturduğumuz 15 bin soruyu içeren Sesli Soru Bankası ile engelleri kaldırmayı ve eğitimde fırsat eşitliğine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Hayal Edin Gerçekleştirilim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'nın 2016 yılında Eğitim kategorisi birinciliğini kazanan Sesli Soru Bankası projesi, görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlıyor. Proje kapsamında TYT, AYT gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınması yer alıyor.

Sesli Soru Bankası projesinin hayata geçirilebilmesi amacıyla Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon

Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliğiyle KKB'nin çalışanlarından gönüllülerin oluşturduğu bir ekip kurduk. KKB Gönüllüleri, EGED tarafından seslendirme eğitimleri alarak üniversite sınavlarına hazırlık için soru bankalarını seslendirmeye başladılar. 2017 yılından 2019 yıl sonuna kadar 15 bine yakın soru seslendirilirken Sesli Soru Bankalarının görme engellilere hizmet veren tüm kütüphanelere ulaştırılmasını sağladık. Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GEMTE) online e-kütüphane aracılığıyla Sesli Soru Bankası kapsamında üretilen kaynaklara her üç görme engelliden biri erişim sağlayarak sınavlara hazırlandılar.

Sesli Soru Bankası projesi, saygın platformlardan kazandığı önemli ödüllerle de ürettiği toplumsal faydayı tescilliyor. Sesli Soru Bankası projesi 2019 yılında, Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu'nun (TİSK) düzenlediği TİSK Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı kapsamında Yenilikçilik Ödülü ve İstanbul Marketing Awards kapsamında Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişim kategorisinde Gold Ödülü'nün sahibi oldu. 2019 yılında ayrıca Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği tarafından düzenlenen 11'inci Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödülü kucakladı.

KKB Gönüllüleri'nin seslendirme çalışmalarının dijital platforma aktarılması için 2020 yılında başladığımız altyapı çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürdük. Önümüzdeki dönemde, güncel soru bankalarının daha geniş bir hedef kitleye ulaşmasını hedefleyen bu çalışmalarımızı ivmelendirerek projenin sürdürülebilirliğini desteklemeye devam edeceğiz.



## KKB Gönüllüleri Platformu

# KKB Gönüllüleri Platformu ile tüm KSS projelerimizi tek bir çatı altında topladık.

Çalışanlarımızın gönüllü katıldıkları sosyal sorumluluk girişimlerine kurumsal destek sunmak, gönüllü katkıyı daha görünür kılmak, kurum içinde yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla kurduğumuz KKB Gönüllüleri Platformu toplumun her kesimine ulaşan kampanyalarda aktif görev alıyor.

Kredi Kayıt Bürosu olarak çalışanlarımızın da sosyal sorumluluk projelerinde doğrudan rol almasını önemsiyor ve kurumsal sosyal sorumluluk projelerimize ek olarak çalışanlarımızın kendi özverili çalışmaları ile düzenlediği yardım kampanyaları, etkinlikler ve özel faaliyetleri de destekliyoruz. İlk olarak 5 Aralık 2019 Dünya Gönüllüler Günü'nde lansmanını gerçekleştirdiğimiz KKB Gönüllüleri Platformu ile tüm kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizi tek bir çatı altında topladık. Sayıları 50'nin üzerinde olan KKB Gönüllüleri, bu platform çatısında faaliyetlerini sürdürüyorlar. KKB Gönüllüleri Platformu'nun çalışmalarını da dijital ortama taşıyarak toplumsal ihtiyaçlara cevap verme ve temas ettikleri konularda çözüm üretme kapasitelerini artırmaya yönelik çalışmalara başladık.

### İyilik Koşuları

2021 yılında gerçekleştirilen N Kolay İstanbul Yarı Maratonu ve N Kolay İstanbul Maratonu sanal koşu organizasyonlarına gönüllü çalışanlarımızla katıldık.

İyilik için koşan KKB Gönüllülerinin desteği ile N Kolay İstanbul Yarı Maratonu kapsamında Lokman Hekim Sağlık Vakfı'nın başarılı ve ihtiyaç sahibi tıp fakültesi öğrencilerine burs imkânı sağlayan "Yetiş Doktor" projesi yararına bağış topladık. KKB Gönüllülerinin yürüttüğü

kampanya ile 10.359 TL tutarına ulaşan bağışı, kurumumuzun eş bağışı ile destekledik ve Lokman Hekim Sağlık Vakfı'na toplam 20.359 tutarında bağışta bulunarak 5 tıp öğrencisinin yıllık eğitim bursunu karşıladık.

N Kolay İstanbul Maratonu kapsamında KKB Gönüllülerimiz Tohum Otizm Vakfı yararına iyilik koşusu bağış kampanyası gerçekleştirdi. Gönüllülerimiz bu kampanya ile 8.750 TL bağış tutarına ulaşarak özel eğitim gereksinimi bulunan 29 otizmlili çocuğa 37 seanslık eğitim desteği sağladı.

### İyilik Konseri

COVID-19 salgını döneminde e-gönüllülük projelerimizi de kesintisiz sürdürdük. KKB Gönüllülerinin katkısıyla Tohum Otizm Vakfı yararına online iyilik konseri düzenledik. KKB çalışanlarına yönelik düzenlediğimiz iyilik konseri kapsamında 32 çalışanımızın desteği ile 2.850 TL bağış toplayarak bir otizmlili öğrencinin 13 seanslık eğitimini karşıladık.

### Sevginin Farklı Dili

Taşıdığımız sosyal sorumluluk bilinci ile toplumun her kesiminde fırsat eşitliğinin sağlanması ve bu yönde farkındalık oluşturulması amacıyla çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürdük. 14 Şubat Sevgililer Günü kapsamında çalışanlarımızın işaret dili ile "Seni Seviyorum" dedikleri videoları destekleyerek



işitme engelli bireyler ve işiten toplum arasında diyalog alanları yaratan Dem Derneği'ne toplam 5.000 TL bağışta bulunduk.

### Teknolojide Kadın Derneği Wtech Akademi Eğitimleri

Fırsat eşitliğini gözeterek teknoloji alanında genç yeteneklerin iş hayatına kazandırılmasını önemsiyoruz. İnsan kaynağımız ve birikimlerimizle üretken, özgüveni yüksek, uzman bireylerin gelişimlerini destekliyoruz. Teknolojide Kadın Derneği'nin gönüllü kurumu olarak "Yapay Zekâ Eğitimi" ve "Veri Ambarı" programlarını hayata geçirmek üzere çalışmalar gerçekleştirdik.

### 8 Mart Dünya Kadınlar Günü

İş yaşamında olduğu gibi eğitim alanında da cinsiyet eşitliğini destekçiyiz ve bu yönde çalışan sivil toplum kuruluşlarıyla beraber hareket ederek projeler üretiyoruz.

2021 yılında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında 250'ye yakın kadın çalışanımız için Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak projesine 10.000 TL bağış gerçekleştirdik.

### ÖSGD Meslek Lisesi Öğrencileri E-Gönüllü Mentorluk Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin (ÖSGD) E-Gönüllü Mentorluk Projesi kapsamında 20'ye yakın çalışanımız, meslek lisesi öğrencilerine yönelik düzenlenen mentor programında yer aldı. Onlarca meslek lisesi öğrencisiyle bir araya gelen mentorlarımız, öğrencilere profesyonel hayata hazırlık aşamasında destek vererek yeni neslin kişisel gelişim yolculuklarına katkıda bulundu.



## GRI İçerik Endeksi

**MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE****2022**

"GRI, Öncelikli Açıklamalar (Materiality Disclosures service) hizmeti için, GRI içerik endeksinin verildiğini ve 102-40 ile 102-49 numaralı açıklamalar için referansların raporun ilgili bölümleri ile uyumlu olduğunu incelemiştir."

Bu rapor, GRI Standartları "Core" seçeneği ışığında hazırlanmıştır.

| GRI Standardı                          | Açıklama                 | Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası  | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|--------------------------|--|--------------------------------|
| <b>GRI 101: Temel Esaslar 2016</b>     |                          |  |                                |
| <b>GRI 102: Genel Açıklamalar 2016</b> |                          |  |                                |
|  | <b>Kurumsal Profil</b>   |  |                                |
|  | 102-1                    | Ön Kapak<br>KKB Hakkında, sf. 6  |                                |
|  | 102-2                    | KKB Hakkında, sf. 6<br>Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 27-28<br>Findeks Dünyası, sf. 29-30         |                                |
|  | 102-3                    | Arka Kapak   |                                |
|  | 102-4                    | KKB Hakkında, sf. 6  |                                |
|  | 102-5                    | Ortaklık Yapımız, sf. 8  |                                |
|  | 102-6                    | KKB Hakkında, sf. 6  |                                |
|  | 102-7                    | KKB Hakkında, sf. 6<br>Başlıca Operasyonel Göstergelerimiz, sf. 13<br>İnsan Kaynakları, sf. 32-34          |                                |
|  | 102-8                    | İnsan Kaynakları, sf. 32-34  |                                |
|  | 102-9                    | KKB, faaliyet gösterdiği sektör sebebiyle raporunda tedarikçi ilişkileri için ayrı bir bölüm ayırmamıştır. |                                |
| GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016        | 102-10                   | Raporlama yılında kuruluşun tedarik zinciri ile ilgili önemli bir değişiklik olmamıştır.                   |                                |
|  | 102-11                   | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Risk Yönetimi, sf. 23-24                                     |                                |
|  | 102-12                   | Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 19   |                                |
|  | 102-13                   | Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 19   |                                |
|  | <b>Strateji</b>          |  |                                |
|  | 102-14                   | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 14<br>Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 15-16                              |                                |
|  | 102-15                   | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 14<br>Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 15-16<br>Risk Yönetimi, sf. 23-24  |                                |
|  | <b>Etik ve Dürüstlük</b> |  |                                |
|  | 102-16                   | Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 9<br>Kurumsal Değerlerimiz, sf. 10                                  |                                |
|  | 102-17                   | Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon, sf. 22   |                                |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI Standardı | Açıklama              | Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası   | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|---------------|-----------------------|---|--------------------------------|
|               | <b>Yönetişim</b>      |   |                                |
| 102-18        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Organizasyon Yapımız, sf. 20<br>Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 21   |                                |
| 102-19        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17  |                                |
| 102-20        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17  |                                |
| 102-21        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17  |                                |
| 102-22        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Organizasyon Yapımız, sf. 20<br>Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 21   |                                |
| 102-23        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Organizasyon Yapımız, sf. 20<br>Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 21   |                                |
| 102-26        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Organizasyon Yapımız, sf. 20<br>Kurumsal Yönetim ve Komiteler, sf. 21   |                                |
| 102-29        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18  |                                |
| 102-30        |                       | Risk Yönetimi, sf. 23-24  |                                |
| 102-31        |                       | Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17<br>Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18  |                                |
| 102-32        |                       | Rapor Hakkında, sf. 4<br>Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sf. 17   |                                |
|               | <b>Paydaş Analizi</b> |   |                                |
| 102-40        |                       | Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 19  |                                |
| 102-41        |                       | Toplu iş sözleşmesi kapsamına giren herhangi bir çalışanımız bulunmamaktadır.   |                                |
| 102-42        |                       | Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 19  |                                |
| 102-43        |                       | Etki Alanımız ve Paydaşlarımız, sf. 19  |                                |
| 102-44        |                       | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18  |                                |
|               | <b>Raporlama</b>      |   |                                |
| 102-45        |                       | <a href="https://www.kkb.com.tr/Resources/ContentFile/3801/kkbfaaliyetraporu2021.pdf">https://www.kkb.com.tr/Resources/ContentFile/3801/kkbfaaliyetraporu2021.pdf</a> |                                |
| 102-46        |                       | Rapor Hakkında, sf. 4   |                                |
| 102-47        |                       | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18  |                                |
| 102-48        |                       | Değişiklik bulunmamaktadır.   |                                |
| 102-49        |                       | Değişiklik bulunmamaktadır.   |                                |

GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016





## GRI İçerik Endeksi

| GRI Standardı                              | Açıklama | Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası   | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|----------|---|--------------------------------|
| GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016            | 102-50   | Rapor Hakkında, sf. 4   |                                |
|  | 102-51   | KKB'nin ikinci sürdürülebilirlik raporudur, 2020 yılına ait sürdürülebilirlik raporuna KKB web sitesinden ulaşabilirsiniz.  |                                |
|  | 102-52   | Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.  |                                |
|  | 102-53   | Rapor Hakkında, sf. 4   |                                |
|  | 102-54   | Rapor Hakkında, sf. 4<br>GRI İçerik Endeksi, sf. 44   |                                |
|  | 102-55   | GRI İçerik Endeksi, sf. 44-48   |                                |
|  | 102-56   | Bu rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır.   |                                |
| <b>GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ</b> |          |   |                                |
| <b>Dolaylı Ekonomik Etkiler</b>            |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016            | 103-1    | Vizyon, Misyon ve Stratejilerimiz, sf. 9<br>Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18  |                                |
|  | 103-2    | Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 26<br>Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 27-28<br>Findeks Dünyası sf. 29-30<br>Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35<br>KKB Anadolu Veri Merkezi, sf. 36 |                                |
|  | 103-3    | Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 26<br>Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 27-28<br>Findeks Dünyası sf. 29-30<br>Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35<br>KKB Anadolu Veri Merkezi, sf. 36 |                                |
| GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016     | 203-1    | Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 26<br>Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 27-28<br>Findeks Dünyası sf. 29-30<br>Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35<br>KKB Anadolu Veri Merkezi, sf. 36 |                                |
|  | 203-2    | Ürün Yönetimi ve Geliştirme, sf. 26<br>Değer Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz, sf. 27-28<br>Findeks Dünyası sf. 29-30<br>Dijital Dönüşüm Yolculuğumuz, sf. 35<br>KKB Anadolu Veri Merkezi, sf. 36 |                                |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI Standardı                              | Açıklama | Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası   | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|----------|---|--------------------------------|
| <b>GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ</b> |          |   |                                |
| <b>Enerji</b>                              |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016            | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39 |                                |
|  | 103-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 103-3    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| GRI 302: ENERJİ 2016                       | 302-1    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 302-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| <b>Su ve Atık Su</b>                       |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016            | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39 |                                |
|  | 103-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 103-3    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| GRI 303: SU VE ATIK SU 2018                | 303-1    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 303-5    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| <b>Emisyonlar</b>                          |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016            | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39 |                                |
|  | 103-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 103-3    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| GRI 305: EMİSYONLAR 2016                   | 305-1    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 305-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| <b>Atık</b>                                |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016            | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39 |                                |
|  | 103-2    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
|  | 103-3    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |
| GRI 306: ATIK 2020                         | 306-1    | Çevresel Etki Değerlendirmemiz, sf. 37-39   |                                |



## GRI İçerik Endeksi

| GRI Standardı                            | Açıklama | Doğrudan Kaynak/ Sayfa Numarası   | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|----------|---|--------------------------------|
| <b>GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ</b> |          |   |                                |
| <b>Eğitim ve Öğretim</b>                 |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016          | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>İnsan Kaynakları, sf. 32-34 |                                |
|  | 103-2    | İnsan Kaynakları, sf. 32-34   |                                |
|  | 103-3    | İnsan Kaynakları, sf. 32-34   |                                |
| GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016          | 404-1    | İnsan Kaynakları, sf. 32-34   |                                |
|  | 404-2    | İnsan Kaynakları, sf. 32-34   |                                |
| <b>Müşteri Gizliliği</b>                 |          |   |                                |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016          | 103-1    | Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz, sf. 18<br>Risk Yönetimi, sf. 23-24    |                                |
|  | 103-2    | Risk Yönetimi, sf. 23-24  |                                |
|  | 103-3    | Risk Yönetimi, sf. 23-24  |                                |
| GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016          | 418-1    | Risk Yönetimi, sf. 23-24  |                                |



### İletişim

Ticari Unvan: KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 329148-276730

MERSİS Numarası: 0564-0004-2270-0011

Adres: Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian F Blok Ataşehir-İstanbul

Anadolu Kurumlar V.D - 564 000 4227

Telefon: 0216 579 29 29

Faks: 0216 455 45 36

Web Sitesi: [www.kkb.com.tr](http://www.kkb.com.tr)

### Çağrı Merkezi

444 4 552 – [info@kkb.com.tr](mailto:info@kkb.com.tr)

FİNAR tarafından özenle üretilmiştir.  
[www.finarkurumsal.com](http://www.finarkurumsal.com)

Raporumuz dijital ortamda hazırlanmıştır ve basılmamıştır.