

# YENİLİĞİN, GELECEĞİN VE BAŞARININ SEMBOLÜ



## İÇİNDEKİLER

### **11 BİZ KİMİZ?**

- 12 KKB Hakkında
- 14 Ortaklık Yapısı
- 15 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 18 Kurumsal Değerlerimiz
- 20 Ödül ve Başarılarımız
- 22 Üyeler
- 24 Operasyonel Göstergeler
- 26 Kilometre Taşları

### **31 YÖNETİM**

- 32 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 34 Genel Müdür'ün Mesajı
- 38 Yönetim Kurulu
- 42 Üst Yönetim
- 46 Organizasyon Şeması

### **49 FAALİYETLERİMİZ**

- 50 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
- 54 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
- 65 TBB Risk Merkezi'ne Vekâleten Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler
- 70 Findeks Dünyası
- 76 KKB Anadolu Veri Merkezi
- 80 Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- 86 KKB ve Findeks İş Yönetimi
- 92 Risk Merkezi Koordinasyon
- 94 Finansal Raporlama ve Mali İşler
- 96 KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- 98 İnsan Kaynakları Yönetimi
- 104 Risk Yönetimi
- 106 İç Denetim
- 107 İç Kontrol
- 108 Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon
- 110 Komiteler

### **113 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

- 114 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 116 Çevresel Etki Değerlendirmesi
- 118 Toplumsal Katkımız

### **121 FİNANSAL BİLGİLER**

- 122 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 123 1 Ocak - 31 Aralık 2022 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi: 01.01.2022-31.12.2022  
Ticari Unvanı: KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.  
Ticaret Sicil Numarası: 329148-276730  
MERSİS Numarası: 0564-0004-2270-0011  
Vergi Dairesi/Numarası: Anadolu Kurumlar V.D. 564 000 4227  
Adres: Barbaros Mah. Ardiç Sok. Varyap Meridian  
F Blok Ataşehir-İstanbul  
Telefon: 0216 579 29 29  
Faks: 0216 455 45 36  
Web Sitesi: www.kkb.com.tr  
Çağrı Merkezi: 444 4 552-info@kkb.com.tr



*Dokuz bankanın ortaklığı ile 1995 yılında kurulan Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak; kredi riskinin etkin yönetimine ilişkin ürünler ile maliyet azaltıcı çözümler ve dijital güvenlik konularında hizmet veriyoruz.*

*Bankacılık ve finans sektörüne yönelik hizmetlerimizin dışında, reel sektörü de destekleyen katma değerli ürün ve hizmetler sunuyoruz. Ayrıca bireylerin de finansal okuryazarlığının artırılması konusunda hizmetlerimizle risklerin etkin yönetimine katkı sağlıyoruz.*

*Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetleri hayata geçiren KKB, kredi bürosu olmanın dışında, güven başta olmak üzere hayatımızda çok şeyi simgeliyor.*



## KURUMSAL KAPSAYICI BAŞARILI

25 yıllık deneyim ve birikimle finansal hayatın kurumsal güveniyiz. Hayatın her alanında riskleri doğru yönetmek, dengeli bir yapı kurmak için çalışmalarımıza devam ediyor, reel sektöre ve bireylere, genişleyen hizmet ağıımız ile ulaşıyoruz. Etki alanı sürekli genişleyen ve dünyanın en iyi kredi bürolarından biri olarak kabul edilen KKB olarak, aldığımız ödüller başarıımızı kanıtlıyor.



13

Son 3 yıldaki  
ödül sayısı

## KUVVET KALİTE BÜYÜME

Çalışmalarımızda fark yaratmamızı sağlayan Ar-Ge Merkezimiz ile finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlıyoruz. Anadolu Veri Merkezimiz tüm sektörlerle olağanüstü durum merkezi ve yerli bulut teknolojileri hizmetlerini sunuyor. Üniversite ve sanayi iş birlikleri, girişim desteklerimizle geleceğe yenilikçi ufuklar açıyor, kaliteli ve yenilikçi ürünleri üyelerimizin kullanımına sunmanın gururunu yaşıyoruz.



89

Ürün ve  
hizmet sayısı



## KOLAY KULLANIŞLI BENZERSİZ

2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks, kolay ve kullanıcı dostu sistemiyle benzersiz bir deneyim sunuyor. Findeks Karekodlu Çek Sistemi ile şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için önemli bir adım atılıyor. Kullanıcı sayısı istikrarlı şekilde artan Findeks, sürekli güncelleniyor, yenileniyor, geleceğin finansal hayatını şekillendiriyor.



**6+**  
milyon  
Findeks kullanıcı  
sayısı

## KABİLİYET KEŞİF BİLGİ

Finansal hayata olduğu kadar toplumsal gelişime katkıyı da önemsiyoruz. Finans sektörüne katma değer sağlayan KKB'nin bu başarısının ardında, alanında uzman ve nitelikli çalışan kadrosundan aldığı güç bulunuyor. Lisans eğitimlerini tamamlayarak mezun olan gençlerin istihdama katılımını destekliyoruz. Ayrıca Haziran ayında başlattığımız Kredi Okuryazarlık Haftası ile bireylerin ve kurumların, bilgi sahibi olmalarını sağlıyor, toplumsal farkındalığı artırıyoruz.



**550**

Çalışan  
sayısı



**BİZ KİMİZ?**



## 1. KKB HAKKINDA

# Katma değerli ürün ve hizmetler

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır.

*Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir.*



Dokuz bankanın ortaklığında 11 Nisan 1995 tarihinde kurulan ve finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan Kredi Kayıt Bürosu (KKB), 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla

- 57 banka,
- 19 tüketici finansmanı,
- 49 faktoring,
- 21 finansal kiralama,
- 10 sigorta,
- 23 varlık yönetim şirketi,
- 7 diğer

olmak üzere toplam 186 üyeye sahiptir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda (md.73/4) öngörüldüğü üzere en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 eklenmiş; Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşlarıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlarla gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişilerle de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM) kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

(TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devriyle TBB Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütenin yanı sıra 185 Risk Merkezi (RM) üyesi finansal kuruluşta veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu ve Risk Raporu ile KKB, finansal kuruluşların yanı sıra bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır.

Kişi ve kurumların finansal itibarlarını yönetebilmeleri için önemli araçlar sunan KKB, 2014 yılında bireylere ve reel sektöre yönelik olarak tasarlanan finansal hizmet platformu Findeks'i hayata geçirmiştir. 2015 yılında hayata geçen, 2016 yılında yasayla kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Findeks Karakodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için de oldukça önemli bir adım atılmıştır. Bununla birlikte, 2016 yılı Aralık ayında faaliyete başlayan KKB Anadolu Veri Merkezi ile başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere veri merkezi, olağanüstü durum merkezi ve bulut hizmetlerinin yanı sıra kurumlara özel olarak yapılandırılan merkezi ürün ve teknolojik alt yapı hizmetleri sunulmaktadır.

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknoloji gücüyle paydaş ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla 89 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katmaktadır. Ar-Ge Merkezi ile de finans ve bankacılık sektörünün gelişimine ve büyümesine katkı sağlayan KKB, araştırma ve ürün geliştirme çalışmaları ile Türkiye'de fark yaratırken, dünyaya da örnek olmaktadır. KKB Ar-Ge Merkezi, üniversite ve sanayi iş birlikleriyle yerli ürün kullanımını teşvik ederken, girişimleri ve girişimcileri desteklemeye devam etmektedir.

KKB, 2022 yıl sonu itibarıyla 550 kişiden oluşan nitelikli ve uzman çalışan kadrosu ve bilgi birikimiyle ticari hayattaki belirsizlikleri minimize etmekte ve veriyi güvenli bir geleceğe dönüştürmektedir. KKB; deneyimi, uzmanlığı ve inovasyon gücüyle sınırları aşmakta ve yurt dışındaki kredi büroları ile gerçekleştirdiği iş birlikleriyle ülke sınırlarının ötesinde projelere imza atmakta, bilgi birikimi ve yetkinliğiyle uluslararası alanda sektörüne örnek olarak kredi bürosu danışmanlığı sağlamaktadır.

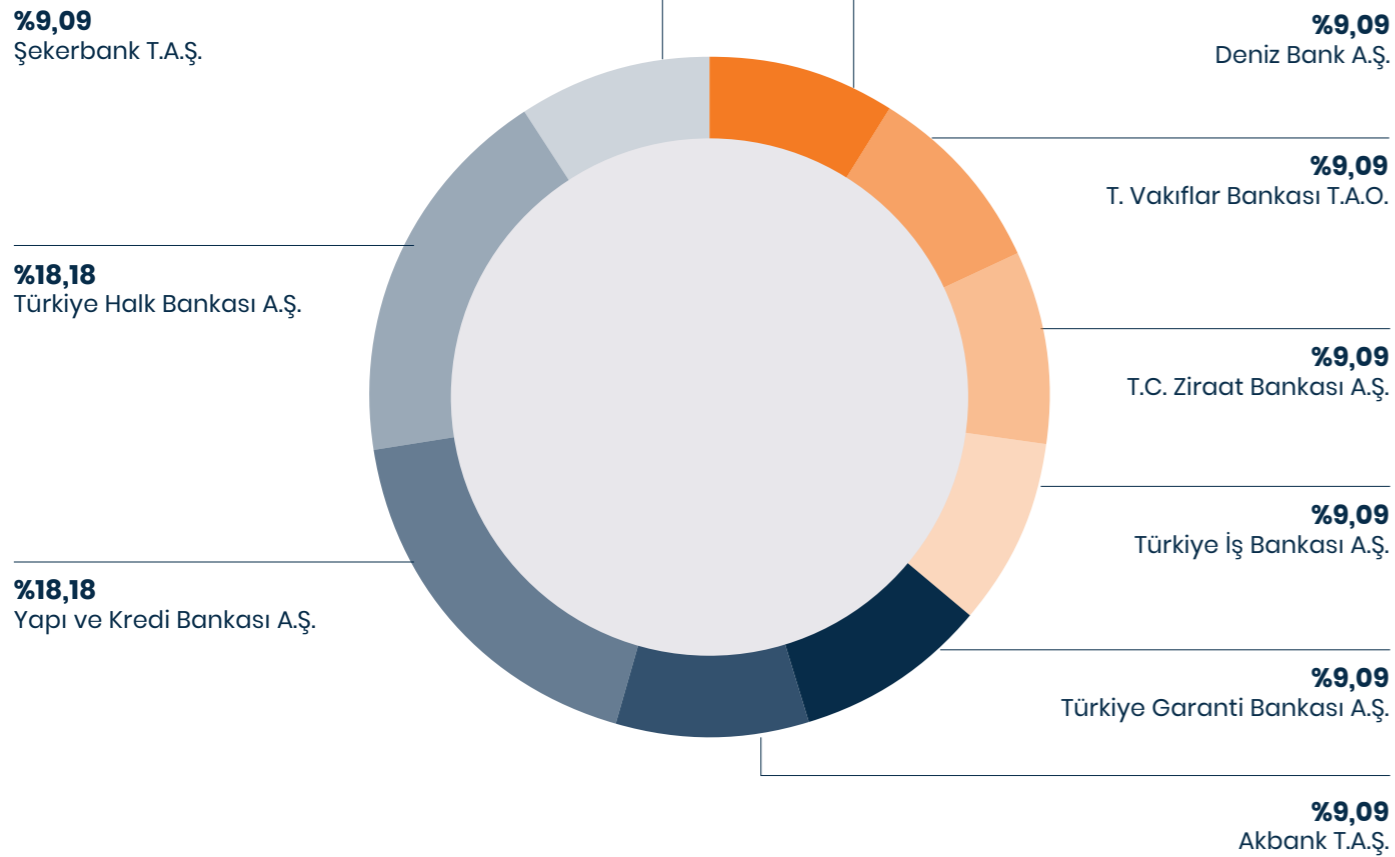


KKB, başta bankacılık ve finans sektörü olmak üzere sunduğu ekonomik ve finansal çözümlerin yanı sıra ülkemize değer katmak, toplumsal sorunlara karşı duyarlılık oluşturmak ve özellikle de geleceğimizin mimarı gençlerin sosyal sorumluluk bilincini artırmak adına uzun yıllardır faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımının yönetimin en üst kademesinden itibaren sahiplenilmesi ve içselleştirilmesi sayesinde de kurum çalışanları aktif bir gönüllü olarak rol üstlenmektedir.

## 2. ORTAKLIK YAPISI

# Finans sektörünün köklü kuruluşlarından biri

KKB, dokuz bankanın ortaklığında kurulmuştur.



## 3. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

### VİZYON

Yarattığı inovatif ürünler ve hizmetler ile beklentileri aşarak Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan lider kredi bürosu olmak.

### MİSYON

Finans sektörü ile reel sektörün finansal ihtiyaçlarını karşılayan bilgi ve teknolojiyi en iyi şekilde sunmak, kurumların operasyonel verimliliklerini artırmak.

### 3. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

#### TEMEL STRATEJİLER 2022

KKB'nin 2022 yılı için belirlediği temel stratejiler aşağıdaki gibidir:

##### Temel Büro Hizmetleri

TBB Risk Merkezi'ne sunulmakta olan başta veri toplama, saklama, paylaşma olmak üzere kapsamlı sözleşmelerle belirlenmiş diğer hizmetlerin en üst güvenlik standartları ve hizmet seviyesi ile gerçekleştirilmesi, KKB'nin bilginin toplanması, güvenli olarak saklanması, paylaşılması ve katma değerli ürün ve hizmetler geliştirilmesi konularındaki yetkinliğinin farklı sektörlerin benzer ihtiyaçlarının karşılanması konusunda kullanılması, bu amaçların gerçekleştirilmesine yönelik veri kaynaklarının zenginleştirilmesi, paydaşların kredi politikalarını ve stratejik kararlarını desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan analiz ve raporların sunulması.

##### Analitik Hizmetler

Büyük veri, yapay zekâ ve ileri analitik yöntemlerin uygulama yüzeylerinin genişletilerek, bu alanlarda iç yetkinliklerin geliştirilmesi ve analitik modellere dayalı Ar-Ge projelerinin sayısının artırılması.

##### Yönetilen Hizmetler

KKB'nin sahip olduğu teknoloji, analitik ve diğer yetenekler kullanılarak finans sektörünün ihtiyaç duyduğu hizmetlerin sunulması ve işletilmesi, farklı kurumlar tarafından ayrı ayrı yapılan işlemlerin KKB üzerinde merkezileştirilerek gerek operasyonel verimlilik gerekse de maliyet avantajı sağlanması, reel sektörün bilgi teknolojilerine erişim maliyetlerini düşürerek farkındalıklarını ve üretim verimliliklerini artırmak üzere faaliyetlerde bulunulması, yerli Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi, yapay zekâ, blockchain gibi yeni teknolojilerle ürünler geliştirilmesi, bu kapsamda teknoloji üreten firmalarla iş birlikleri yapılması.

##### Findeks

KKB'nin bireylere ve finans dışı sektörlerle yönelik hizmet kanalı ve markası olan Findeks üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, hedef segmentin alacak risk yönetimi ve finansal okuryazarlık konusunda bilinçlenmesinin artırılması, risk yönetimi konusunda reel sektöre faydalı ürünlerin hayata geçirilmesi, reel sektör ve bireylerin finansal ürünlere erişiminin kolaylaştırılması.

##### Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Geliştireceği ve destekleyeceği inovasyona dayalı sosyal sorumluluk projeleri ile topluma ve çevreye fayda sağlayarak bu konudaki toplum bilincinin artmasını sağlanması, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik anlamında temel gereksinimleri hayata geçirerek bu konuda etkin kurumlara pozitif ayrımcılık gösterilmesi.

##### Veri Merkezi ve Bulut Hizmetleri

Finans sektörü öncelikli olmak üzere, kamu ve reel sektöre altyapı paylaşımlı veri merkezi hizmetleri verilmesi, Bulut tabanlı yazılım ve platform servisleri ile bunlara bağlı katma değerli diğer hizmetlerin sunulması, Fintech ve diğer start-up firmalarının kolayca erişerek faydalanabilecekleri bulut tabanlı hizmetlerin sunulması.

##### Kurumsal Yönetişim

Çalışanları arasında adaleti gözetip birlikteliği teşvik eden bir kurum kültürü oluşturarak kurumsallığı ön planda tutan, süreçlerini en iyi uygulamalara göre işleten ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde olduğu bir kurum olarak KKB'nin alanında en yetkin çalışan kadrosuyla en çok çalışılmak istenen şirketler içerisinde yer alması.



## 4. KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

# Finansal hayata güven ve fark katan çalışmalar

Ürün ve hizmetlerinin yanı sıra kurum içindeki çalışmalarda da inovasyonu merkeze alan KKB, finansal hayata güven ve fark katmaktadır.



Açık ve şeffaf iletişimi benimseyerek, ortak hedef için takım ruhu ile hareket etmek en büyük gücümüz.



Güvenin simgesi olarak Türkiye ekonomisindeki yerimiz, güvenilirliğimiz ile itibar sahibiyiz.



Sürdürülebilir bir gelecek için ülkemize ekonomik ve sosyal fayda sağlama; paydaşlarımıza, çalışanımıza âdil olma; üyelerimizi ve müşterilerimizi doğru ve eksiksiz bilgilendirme konusunda sorumluyuz.



İnovasyon yaklaşımımız ve nitelikli çalışan kadromuzla ürünlerimizin, hizmet kalitemizin ve teknolojik altyapımızın sürekli gelişimini önceliklendiriyoruz.



## 5. ÖDÜL VE BAŞARILARIMIZ

# Teknoloji gücüyle sınırları aşan başarılar

KKB, finans ve reel sektöre sunduğu katma değerli ürün ve hizmetlere her gün yenilerini eklemekte, teknolojinin gücüyle paydaşlarının hayatını kolaylaştırmaktadır.

### ◆ 2014

**GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti**  
"Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü

### ◆ 2018

**Kredi Kayıt Bürosu Bilgi Güvenliği ekibi**  
Küresel siber güvenlik firması FireEye tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nde "Yılın Güvenlik Ekibi" ödülü

**Elektronik Teminat Mektubu Projesi**  
IDC Türkiye Finans Zirvesi "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri "Kurumsal Bankacılık" kategorisinde birincilik ödülü

**Veri Altyapısı Kategorisinde Yazılım Kalitesinin Dijital Dönüşümü**  
IDC Türkiye Finans Zirvesi "Yılın En İyi Finans Teknolojileri Projeleri" ödülleri ikincilik ödülü

### Sesli Soru Bankası Projesi

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği "En Başarılı Gönüllülük Projesi" ödülü MediaCat'in Felis Ödülleri Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik kapsamında "Eğitim Alanı" ve "Engellilere Yönelik Çalışmalar" kategorilerinde ödül

### ◆ 2019

**Karekodlu Çek Sistemi Projesi**  
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Altın Sardis Ödülü

**Elektronik Teminat Mektubu Projesi**  
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

### Sesli Soru Bankası Projesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül Programı Yenilikçilik Ödülü  
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Şirketler Ödülleri'nde Büyük Ödül  
İstanbul Marketing Awards "Sosyal Sorumluluk Projeleri İletişimi" kategorisinde, Gold Ödül

### ◆ 2020

**Findeks Mobil Projesi**  
Sardis Ödülleri "Ürün ve Hizmet İnovasyonu" kategorisinde Gümüş Sardis Ödülü

**"Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası**  
Effie 2020 Ödülleri "Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü

**Kurumsal Performans Yönetimi Uygulaması**  
IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri "İşin Geleceği - Metrics & KBIs" kategorisinde birincilik ödülü

**Dijital Dönüşüm Projesi**  
IDC DX Awards 2020, "Digital Trailblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde ikincilik ödülü

### ◆ 2021

**TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti**  
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Corporate Banking (Kurumsal Bankacılık)" kategorisinde ikincilik ödülü

**Mobil Test Otomasyon Altyapı Projesi**  
IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri "Dijital Altyapının Geleceği" kategorisinde ikincilik ödülü

**Üçüncü Taraf Risk Yönetimi Programı**  
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri "Security and Fraud Management" kategorisinde üçüncülük ödülü

**UCMDB İçerik Zenginleştirme Projesi**  
IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde ikincilik ödülü

**Akıllı CRM Projesi**  
Pazarlama Kaptanları Ödülleri kapsamında, Teknolojide Kadın Derneği tarafından pazarlamada teknolojiyi en iyi kullanan kadın liderlere verilen "Wtech Pazarlama Ödülü"

**KKB TARDES Hizmeti**  
Fast Company dergisi tarafından belirlenen Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi listesi

### 2022

#### Stratejik Performans Yönetimi Platformu ve Metodolojisi (OKR) Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Metrikler ve Temel İş Göstergeleri" kategorisinde ikincilik ödülü

#### Robotik Süreç Talep Yönetimi Metodolojisi Projesi

IDC Türkiye CIO Summit 2022 İşin Geleceği Ödülleri "Otomasyon" kategorisinde üçüncülük ödülü

## 6. ÜYELER

Üye Türü	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Banka	52	52	52	53	54	55	57
Faktoring	62	61	59	56	55	54	49
Finansal Kiralama	26	25	24	23	22	22	21
Tüketici Finansman	14	14	14	15	15	17	19
Varlık Yönetim Şirketi	15	13	18	21	18	21	23
Sigorta ve Diğer	11	12	13	13	14	16	17
<b>Toplam</b>	<b>180</b>	<b>177</b>	<b>180</b>	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>185</b>	<b>186*</b>

\*KKB'nin üye sayısı 31 Aralık 2022 itibarıyla 168 olup bu rakam Risk Merkezi (RM) üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

### BANKALAR

ADABANK A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
ALTERNATİF BANK A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
BANKPOZİTİF KREDİ KAL BANK A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.
CITIBANK A.Ş.
D YATIRIM BANKASI A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.
DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.
DİLER YATIRIM BANK A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.
GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANK A.Ş.
HABİB BANK LİMİTED MERKEZİ PAKİSTAN-İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
HSBC BANK A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
İLLER BANKASI
ING BANK A.Ş.

İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION MERKEZİ COLUMBUS OHIO İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ
KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
MUFG BANK TURKEY A.Ş.
NUROL YATIRIM BANK A.Ş.
ODEA BANK A.Ş.
PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
QNB FİNANSBANK A.Ş.
RABOBANK A.Ş.
SOCIETE GENERALE S.A. PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEKERBANK T.A.Ş.
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
T. SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
TURKISH BANK A.Ş.
TURKLAND BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.

### FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETİ

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BNP PARİBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
QNB FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
SİEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.

### FAKTORİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTORİNG A.Ş.
ACAR FAKTORİNG A.Ş.
AK FAKTORİNG A.Ş.
AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
AKIN FAKTORİNG A.Ş.
ANADOLU FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ARENA FAKTORİNG A.Ş.
ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
BIEN FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
ÇAĞDAŞ FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
DORUK FAKTORİNG A.Ş.
EKO FAKTORİNG A.Ş.
EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
FİBA FAKTORİNG A.Ş.
GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
GSD FAKTORİNG A.Ş.
HALK FAKTORİNG A.Ş.
HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
İŞ FAKTORİNG FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş.
KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
KENT FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
LİDER FAKTORİNG A.Ş.
MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
MNG FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
PARA FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
QNB FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SARDES FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.

TEB FAKTORİNG A.Ş.
TRADEWIND FAKTORİNG A.Ş.
TUNA FAKTORİNG A.Ş.
ULUSAL FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
VDF FAKTORİNG A.Ş.
YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
ZORLU FAKTORİNG A.Ş.

### TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.
DORUK FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
OFİSFİNANS FİNANSMAN A.Ş.
ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
QUICK FİNANSMAN A.Ş.
TEB FİNANSMAN A.Ş.
TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
TOM FİNANSMAN A.Ş.
TURK FİNANSMAN A.Ş.
TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
VFS FİNANSMAN A.Ş.
VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
ZİP FİNANSMAN A.Ş.

### SİGORTA ŞİRKETLERİ

AKSİGORTA A.Ş.
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
ATRADIUS CREDITO Y CAUCION S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS MERKEZİ İSPANYA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ
COFACE SİGORTA A.Ş.
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.
EUREKO SİGORTA A.Ş.
GULF SİGORTA A.Ş.

TÜRK REASÜRANS A.Ş.
TÜRKİYE SİGORTA A.Ş.
UNICO SİGORTA A.Ş.

### VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
BOĞAZIÇI VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
EFES VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
GELECEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.

### DİĞER

TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ MERKEZ BİRLİĞİ
BİRLEŞİK İPOTEK FİNANSMANI A.Ş.
BORSA İSTANBUL A.Ş.
İHRACATI GELİŞTİRME A.Ş.
JCR AVRASYA DERECELENDİRME A.Ş.
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.
T.C. KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETMELERİ GELİŞTİRME VE DESTEKLEME İDARESİ BAŞKANLIĞI



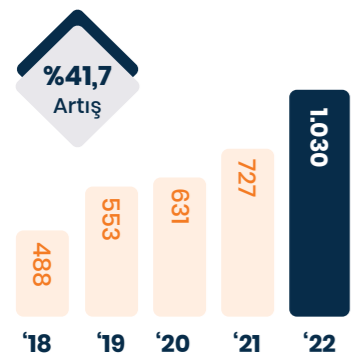
## 7. OPERASYONEL GÖSTERGELER

# Her geçen gün artan ürün ve hizmet sayısı

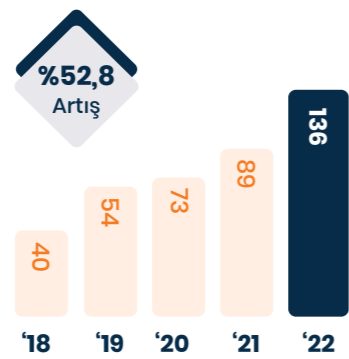
2022 yıl sonu itibarıyla 89 ürün ve hizmeti üyelerinin kullanımına sunan KKB, başarılı operasyonel sonuçlara imza atmaktadır.

Başlıca Operasyonel Göstergeler (Sorgu Adedi) (milyon)	2018	2019	2020	2021	2022
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı	488	553	631	727	1.030
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı	40	54	73	89	136
Bireysel Kredi Notu Sayısı	408	466	528	614	888
LKS Sorgulama Sayısı	197	216	263	318	521
IBAN Doğrulama Hizmeti	6,3	26,1	90,1	219,2	321
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS)	30,6	151,9	225,4	337,5	673
BBE	122,1	146,7	155,7	182,5	225
GİB Künye Sorgulama	82,6	111,3	131,1	130,1	236

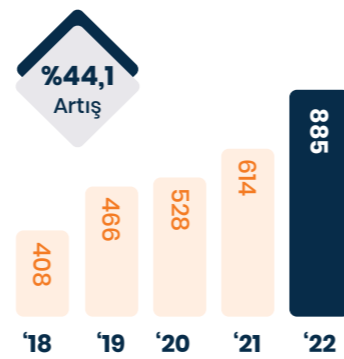
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (milyon adet)



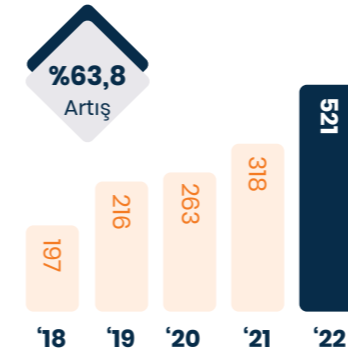
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (milyon adet)



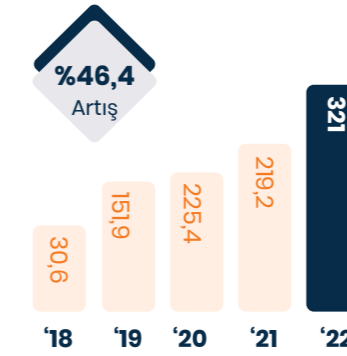
Bireysel Kredi Notu Sayısı (milyon adet)



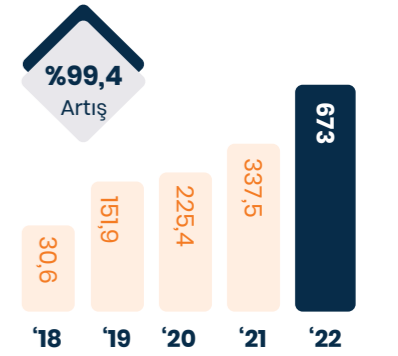
LKS Sorgulama Sayısı (milyon adet)



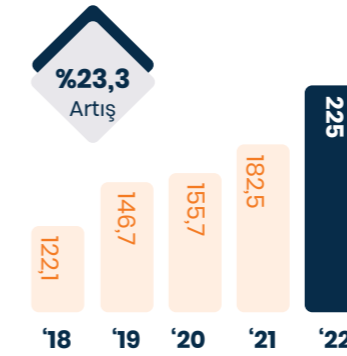
IBAN Doğrulama Hizmeti (Sorgu Adedi) (milyon)



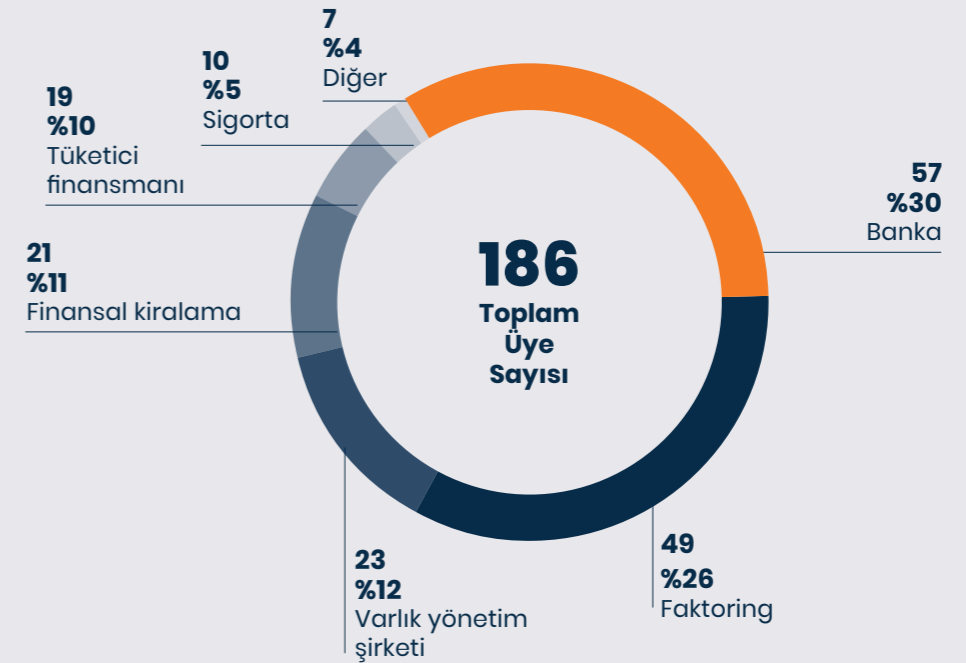
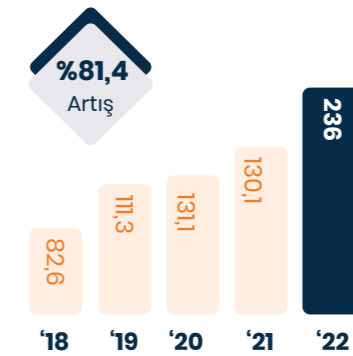
Kredi Anlık Paylaşım (KAPS) (Sorgu Adedi) (milyon)



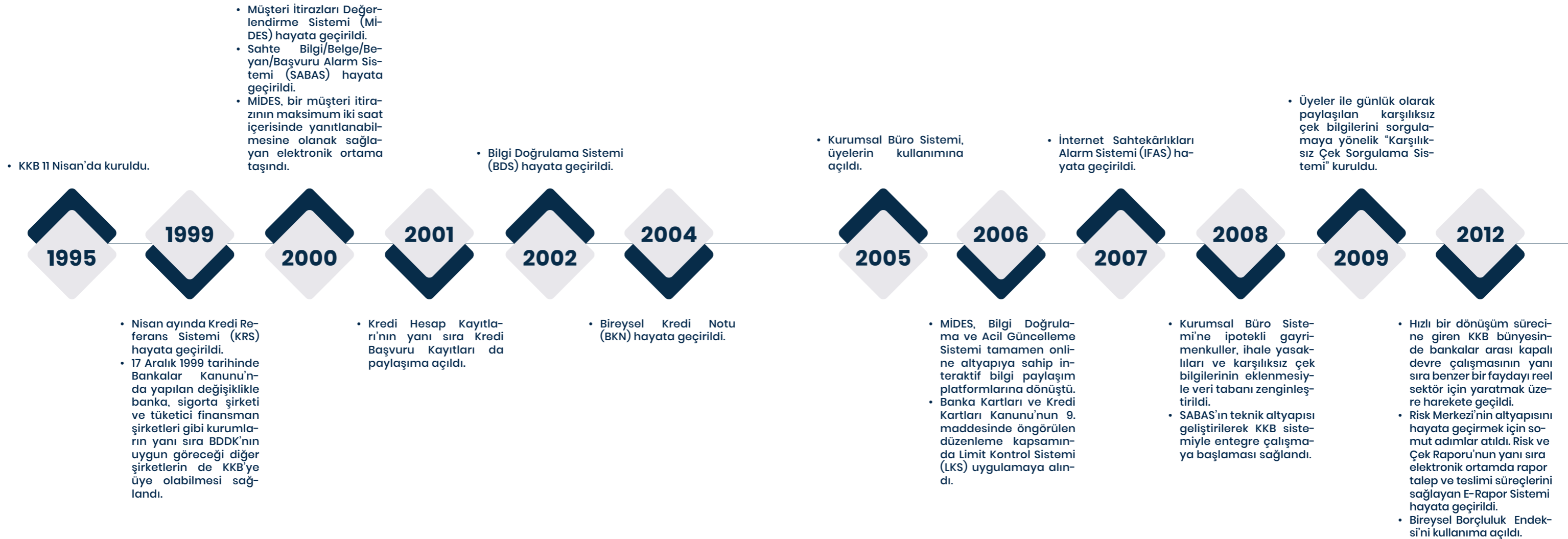
BBE (Sorgu Adedi) (milyon)



GİB Künye Sorgulama (Sorgu Adedi) (milyon)



## 8. KİLOMETRE TAŞLARI



## 8. KİLOMETRE TAŞLARI

- E-Rapor Sistemi lansmanı gerçekleştirildi.
- Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.

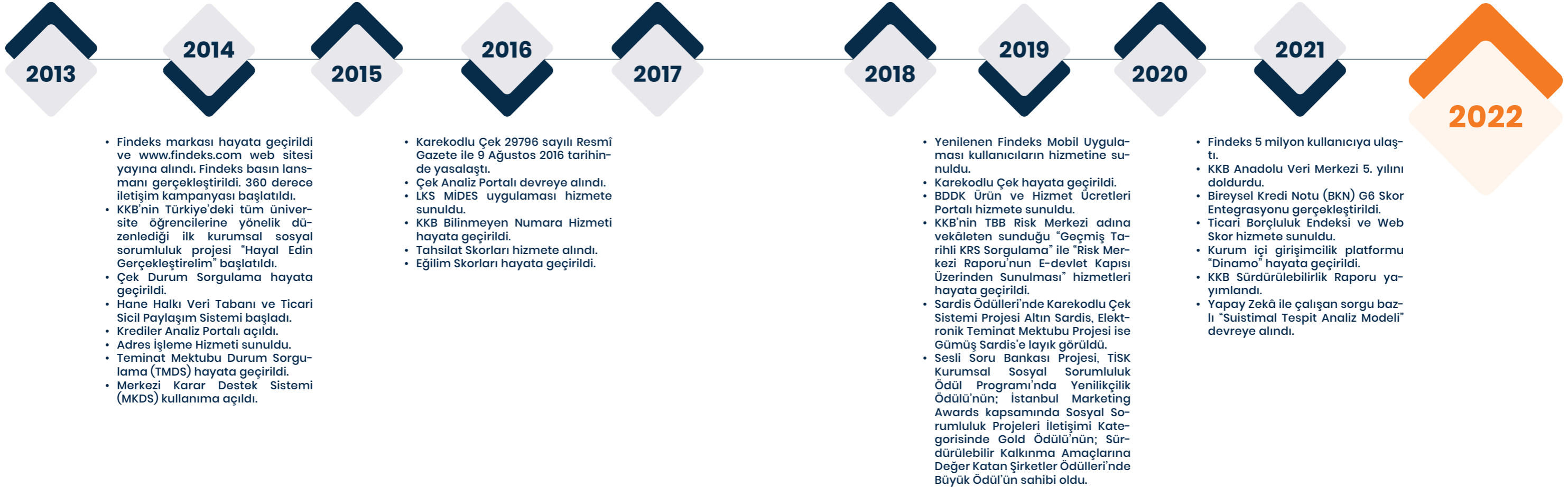
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.

- Karekodlu çek uygulaması 1 Ocak 2017 itibarıyla zorunlu hale geldi.
- KKB'nin Olağanüstü Durum Merkezi, Ankara'da tamamlanan KKB Anadolu Veri Merkezi'ne taşındı.
- Görme engellilere eğitimde fırsat eşitliği sağlama hedefiyle "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanları tarafından hayata geçirildi.
- Mücbir Hal Sorgulama ve BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama hizmetleri hayata geçirildi.
- Münferit Sorgu Raporlamaları hizmete sunuldu.
- Kredi Kullanımını Anlık Paylaşım Servisi (KAPS) hizmete sunuldu.

- Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi, 1 Ocak 2018 itibarıyla geçerli hale geldi.
- Elektronik Teminat Mektubu projesi hayata geçirildi.
- Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama Sistemi hayata geçirilerek, firmaların döviz cinsinden gelir ve risklerinin anlık olarak izlenebilmesi sağlandı.

- KKB Ar-Ge Merkezi kuruldu.
- TCKN - GSM doğrulama hizmeti hayata geçirildi.
- Tarım Kredileri Skoru hizmete sunuldu.
- KKB Nova platformu kullanıma sunuldu.
- KKB, Findeks Mobil Projesi ile Gümüş Sardis Ödülü kazandı.
- "Findeks Yenilenen Mobil Uygulama İletişimi" kampanyası, Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldü.
- KKB, IDC Türkiye CIO Summit Ödülleri'nde İşin Geleceği-Metrics & KBIs kategorisinde birinci seçildi.
- KKB'nin Dijital Dönüşüm Projesi, IDC DX Awards 2020 Ödülleri'nde Digital Trailblazer (Dijital Öncü) kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

- Kredi Okuryazarlık Haftası toplumsal farkındalık projesi gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda yenilenebilir enerji kullanımı için Anadolu Veri Merkezi (AVM)'nde güneş enerji santrali kurulum projesi tamamlandı.
- Finans sektörü özelinde regülasyonlara uyumlu milli bulut teknolojileri projesi hayata geçirildi.
- KRS'de 1 milyar sorgu adedine ulaşarak bir önceki yıla kıyasla ürün kullanımında %70 artış sağlandı.
- KRM'de 2022 Eylül ayında 14,6 milyon sorgu adediyle yıl içindeki en yüksek aylık sorgu adedine ulaşıldı. 2022 yıl genelinde ise yaklaşık 136 milyon sorgu ile önceki yıllara oranla en yüksek seviye görüldü.







**YÖNETİM**

## 9. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

# Sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek

Ekosistemimizin her kademesine fayda sağlamak, sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına üretmeyi ve çalışmayı sürdüreceğiz.

# 49

Factoring üye sayısı

**Sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarımızı iş süreçlerimize entegre etmeye devam edeceğiz.**

Değerli Paydaşlarımız,

2020 yılından itibaren tüm dünyada etkisini hissettiren pandemi, küresel çapta bir ekonomik dalgalanmayı da beraberinde getirdi. Küresel çapta yaşanan ekonomik dar boğaz iş ve finans çevrelerini de yakından etkiledi. Ülkemizde uygulanan ekonomik programlar ve bankaların sermaye gücü sayesinde yıl içinde dengeli bir yapı oluşturduk. 2023 yılında da ekonomi yönetiminin ve Türk reel sektörünün deneyimiyle sağlam adımlar atarak ülke ekonomimizin güçleneceğine inancımız tam. Bu çerçevede Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak üzerimize düşen görevlerin bilinciyle hareket ederek, büyüyen ekonomimize ürün ve hizmetlerimizle destek olmaya devam edeceğiz.

### **Sağlam ortaklık yapımız en büyük gücümüz**

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak dokuz banka ortaklığıyla faaliyete başladığımız ilk günden itibaren aynı disiplin ve çalışma azmiyle hareket ediyoruz. Gelişmiş ürün ve hizmet portföyümüzle finans sektörünün yanı sıra reel sektörün bireysel risk yönetim süreçlerine de destek oluyoruz.

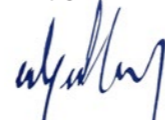
Sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak Ar-Ge ve teknoloji yatırımlarımızı iş süreçlerimize entegre etmeye devam edeceğiz. Başarıyla yürüttüğümüz dijital dönüşüm yatırımlarımız sayesinde 200'e yakın üyemize sunduğumuz ürün ve hizmetleri hız ve kalite açısından daha da artıracacağız.

### **Finansal güven için inovatif ürünler, anahtar çözümler**

Ekosistemimizin her kademesine fayda sağlamak, sürdürülebilir bir gelecek için güven vermek adına üretmeyi ve çalışmayı sürdüreceğiz. 2023 yılında da sorumluluklarımızın bilinciyle inovatif ürünler ve anahtar çözümler hayata geçireceğiz.

Bu vesile ile tüm enerjisini ve deneyimlerini bizlerle paylaşan çalışanlarımıza özverileri için teşekkür ediyor; Yönetim Kurulumuzun değerli üyelerine şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



**Şükrü Alper Eker**  
Kredi Kayıt Bürosu  
Yönetim Kurulu Başkanı



## 10. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

# Finansal okuryazarlığın gelişimine katkı

Bireylerin ve kurumların finansal hayatlarını daha sağlıklı ve etkin yönetmelerine katkı sağlamak amacıyla Kredi Okuryazarlık Haftası'nı düzenledik.

# %5

Karbon salımı azaltma hedefi

**Karbon ve su ayak izimizi %5 azaltmak adına Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlamaya yönelik yatırımımızı tamamladık.**

Değerli Paydaşlarımız,

Finans ve iş dünyasının koşullarının yenilediği ve dinamizmin devam ettiği bir yılı daha geride bırakırken, ürün ve hizmet kalitemizi uzmanlığımızla harmanlamaya devam ettik. Sürdürülebilir bir gelecek için iş hedeflerimiz kadar, çevre ve toplumun önceliklerini de gözeten sosyal sorumluluk çalışmaları hayata geçirdik.

Sürdürülebilir bir gelecek için her yıl daha sağlam adımlar atmayı amaçlıyoruz. Yönetim Kurulumuz tarafından atanan Sürdürülebilirlik Komitemizin öncülüğünde, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik performansımızı ölçümlemeye başladık. Karbon ve su ayak izimizi %5 azaltmak adına

Anadolu Veri Merkezi'nde kullanılan elektriğin %5'ini güneş enerjisi panellerinden sağlamaya yönelik yatırımımızı tamamladık.

### Sosyal fayda için sorumluluk alıyoruz

Toplumsal faydayı önceliklendirerek 2022 faaliyet döneminde de başarılı sosyal sorumluluk projelerine imza atmaya devam ettik. Üniversite öğrencileri arasında sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek için hayata geçirdiğimiz "Hayal Edin Gerçekleştir" Sosyal İnovasyon Proje Fikirleri Yarışması'nı hayata geçirdik. Bugüne kadar 150'yi aşkın üniversiteden 10 binin üzerinde proje fikrine ev sahipliği yapan yarışma, ülkemizde yaratıcılık ekosisteminin gelişmesi açısından en önemli mecralardan biri olmayı sürdürdü.





## 10. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

# Genç Yetenekler Programı ile geleceğe destek

Genç Yetenekler Programı ile gençlerin ilk işlerinde işe alım, eğitim ve uyum süreçlerine katkı sağlamayı amaçlıyor, gençlere istihdam imkânı sunuyoruz.



**Çalışanlarımızla fikir alışverişi fırsatları sunan iç iletişim etkinliklerine ağırlık veriyor; gelişim ve dönüşüm için eğitim imkânları sağlıyoruz.**

Bireylerin ve kurumların finansal hayatlarını daha sağlıklı ve etkin yönetmelerine katkı sağlamak amacıyla Kredi Okuryazarlık Haftası'nı düzenledik. İş dünyası, finans sektörü, sivil toplum kuruluşları ve üniversitelerin sinerjisiyle ortaya çıkan hafta kapsamında bilinçlendirme ve farkındalık etkinlikleri gerçekleştirildi.

Aynı zamanda Gönüllülük Platformumuz aracılığıyla çalışanlarımız, sosyal sorumluluk projelerinde etkin rol oynadı; toplumsal kalkınmaya ve sosyal faydaya katkı sağlamak için görev aldı.

**KKB olarak, finans sektörünü güçlendiren etkili risk yönetimi araçlarının tasarlanması, reel sektörde şeffaf ve güvenli ticaretin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı sürdüreceğiz.**

### En büyük önceliğimiz çalışanlarımız

Çalışanlarımızın farklılaşan ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hayata geçirdiğimiz hibrit çalışma modeli ile yeni nesil ofislerimizi hem ürettiğimiz hem de sosyalleştirdiğimiz alanlar olarak kullanıyoruz.

Çalışanlarımızla fikir alışverişi fırsatları sunan iç iletişim etkinliklerine ağırlık veriyor; gelişim ve dönüşüm için eğitim imkânları sağlıyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için hem ülke ekonomimize katkı sağlayacak yenilikçi ürün ve hizmetler sunuyor hem de ülke gençlerini destekliyoruz. Genç Yetenekler Programı ile gençlerin ilk işlerinde işe alım, eğitim ve uyum süreçlerine katkı sağlamayı amaçlıyor, gençlere istihdam imkânı sunuyoruz.

KKB'nin başarılı performansı için başta özverili katkılarından ötürü tüm çalışma arkadaşlarıma, güvenleri için üyelerimize ve paydaşlarımıza, koşulsuz desteklerini esirgemeyen Yönetim Kurulumuza teşekkürlerimi sunuyorum.

KKB olarak, finans sektörünü güçlendiren etkili risk yönetimi araçlarının tasarlanması, reel sektörde şeffaf ve güvenli ticaretin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı sürdürerek ekosistemimizden aldığımız güçle 2023 yılında da ülke ekonomimizin büyümesine katkı sunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

**Veysel Sunman**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



**Soldan sağa üst sıra**

**Mehmet Erkan Akbulut**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

**Veysel Sunman**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve  
Genel Müdür

**Soldan sağa alt sıra**

**Mehmet Turgut**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

**Şükrü Tuğbay Kumoğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Şekerbank T.A.Ş.

**Ege Gültekin**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Akbank T.A.Ş.



**Soldan sağa üst sıra**

**Şükrü Alper Eker**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
T.C. Garanti Bankası A.Ş.

**Bülent Mutlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye Halk Bankası A.Ş.

**Soldan sağa alt sıra**

**İzzet Oğuzhan Özark**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Denizbank A.Ş.

**Arif Çokçetin**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

**Olgun Tufan Kurbanoğlu**  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Türkiye İş Bankası A.Ş.



## II. YÖNETİM KURULU

### Şükrü Alper Eker Yönetim Kurulu Başkanı

T.C. Garanti Bankası A.Ş.

Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketinde Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. 2016-2020 yılları arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi görev yapan Eker, Mart 2022 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

### Ege Gültekin Yönetim Kurulu Başkan Vekili Akbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme ve Takip

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten

Gültekin, Mayıs 2015-Mart 2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Ege Gültekin Mart 2022'den itibaren KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak çalışmalarına devam etmektedir.

### Arif Çokçetin Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Genel Müdür Yardımcısı; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirme

İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü mezunu olan Arif Çokçetin, bir süre Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra 1996 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birim ve şubelerde mali analist, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 13.07.2020 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Çokçetin; Kredi İzleme, Değerlendirme ve Derecelendirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 2013-2019 yılları arasında Vakıf Faktoring A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 2019 yılında KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Çokçetin, Mart 2020-Mart 2021 tarihleri arasında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Çokçetin, Mart 2021 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

### Bülent Mutlu Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Bölge Koordinatörü

1978 Ankara doğumlu olan Bülent Mutlu Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı üniversite ve bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılından bu yana Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş, Bölüm Müdürü, Şube Müdürü, Daire Başkanı, Grup Başkanı ve Halk Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunan Mutlu, halen Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de İstanbul 3. Bölge Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.

### İzzet Oğuzhan Özark Yönetim Kurulu Üyesi

Denizbank A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Perakende Bankacılık

1976 İstanbul doğumlu olan İzzet Oğuzhan Özark, İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta KOBİ Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinde KKB'ye Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Özark, Mart 2020 - 2021 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev almıştır. Mart 2021 - 2022 tarihleri arasında KKB Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Özark, Mart 2022 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

### Mehmet Erkan Akbulut Yönetim Kurulu Üyesi

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; Krediler Mehmet Erkan Akbulut, 1989 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1990 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Müfettişlik kariyerinin devamında sırasıyla Krediler Yönetimi'nde Birim Yönetmeni, Kurumsal Bankacılık Yönetimi ve Ticari Bankacılık Yönetimlerinde Direktörlük görevlerinde bulunmuştur. 2009-2013 arasında Yapı Kredi Azerbaycan'da Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. Yapı Kredi Bankası'na dönüşünde 2013-2018 döneminde Kurumsal ve Ticari Krediler İzleme

ve Tasfiye Direktörlüğü ve Grup Direktörlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2018-2020 arasında Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Grup Direktörü olarak çalışmıştır. Ağustos 2020 tarihinden Ağustos 2021 tarihine kadar Tahsilat ve Tasfiye Yönetim Başkanı olarak görev yapmıştır. 2021 Ağustos itibarıyla Yapı Kredi Bankası Krediler Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Akbulut ayrıca, Yapı Kredi Faktoring, Yapı Kredi Leasing ve Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yerine getirmektedir.

### Mehmet Turgut Yönetim Kurulu Üyesi

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Kredi Analitiği ve Süreçleri Bölüm Başkanı

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Mehmet Turgut, 6 yıl Maliye Bakanlığı'nda çalıştıktan sonra bankacılık kariyerine 1997 yılında Emlak Bankası'nda Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak başladı. 2002-2011 yılları arasında Halkbank'ta Uzman, Bölüm Müdürü, Şube Müdürü olarak görev yapan ve 2011 yılında Ziraat Bankası'nda Kredi Analitiği ve Süreçleri Bölüm Başkanlığı'na atanan Turgut, halen bu görevini sürdürmektedir.

### Olgun Tufan Kurbanoglu Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı

1971 yılında Kars'ta doğan Tufan Kurbanoglu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup 1993 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda müfettiş olarak göreve başlamıştır. 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Kurbanoglu, 2006 yılında aynı bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Mü-

dürü olmuştur. 3 Mart 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölüm Müdürü olarak atanan Tufan Kurbanoglu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. İyi derece İngilizce bilen Kurbanoglu, evli ve bir çocuk babasıdır.

### Şükrü Tuğbay Kumoğlu Yönetim Kurulu Üyesi

Şekerbank T.A.Ş.

Genel Müdür Yardımcısı; KOBİ, Perakende ve Tarım Bankacılığı

Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu olan Şükrü Tuğbay Kumoğlu, bankacılık kariyerine 1999 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Bankanın şube, bölge ve genel müdürlük organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Kumoğlu, 2006 yılında Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'de (TEB) Bölge Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. Bir yıl sürdürdüğü Bölge Direktörlüğü görevinin ardından 2007 yılında yine aynı bankanın Perakende Bankacılık Satış Direktörlüğü pozisyonuna atanmıştır. Satış Direktörlüğü görevine ilave olarak, 2013-2018 yılları arasında TEB Sha Kosova'da perakende bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaşmasından sorumlu Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kumoğlu, son olarak TEB Perakende Bankacılık Satış ve Çağrı Merkezi Grup Direktörü olarak görev yapmıştır. Şükrü Tuğbay Kumoğlu, Aralık 2019'da Şekerbank Perakende ve Tarım Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, Temmuz 2020'den bu yana KOBİ Bankacılığının da sorumluluğunu üstlenmiştir. Kumoğlu aynı zamanda Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Garanti Fonu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### Veysel Sunman Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır. 1994 yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Takip eden 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür. 2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin tüm dinamiklerine hakim olup KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektörü de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır. Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve 2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.



## 12. ÜST YÖNETİM



**Veysel Sunman**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



**Abdullah Bilgin**  
Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**Koray Kaya**  
KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**İnci Tümay Özmen**  
Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**Dr. Orkun Deniz**  
Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**Serdar Çolak**  
Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**Ali Kemal Cenk**  
İç Denetim Bölümü Genel Müdür Yardımcısı



**Nil Durukanoğlu**  
İnsan Kaynakları Direktör



**Serkan Siyasal**  
Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü Direktör



**Erşan Rasim Hoşrik**  
Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölümü Direktör



**Hazar Tuna**  
İç Kontrol Bölümü Direktör

### **Veysel Sunman** Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1967 Sakarya doğumlu olan Veysel Sunman, çalışma hayatına 1988 yılında Pamukbank T.A.Ş.'de başlamıştır. 1994 yılına kadar Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümünde görev alan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Takip eden 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev almıştır. Son olarak 2007 yılında başlamış olduğu T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanlığı görevini Mayıs 2020 tarihine kadar sürdürmüştür. 2008 yılından bu yana KKB Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği görevini de eş zamanlı yürüten Sunman, KKB'nin tüm dinamiklerine hakim olup KKB'nin genişleyen ürün-hizmet altyapısı, Risk Merkezi adına yürütülen faaliyetlerin başlatılması, KKB faaliyet alanının reel sektöre de kapsayacak şekilde genişletilmesi, Findeks Platformu, KKÇ Raporu, Elektronik Teminat Mektubu ve KKB Anadolu Veri Merkezi Projesi'nin hayata geçirilmesi gibi pek çok kilometre taşının oluşumunda aktif görev almıştır. Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında, 2010 ve 2019 yıllarında Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de üstlenen Sunman, Mayıs 2020 itibarıyla Kredi Kayıt Bürosu'ndaki görevine başlamıştır.

### **Abdullah Bilgin** Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 37 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yö-

neticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümünde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktörlük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Abdullah Bilgin, KKB'nin dijital dönüşüm, KKB Anadolu Veri Merkezi Yönetim ve İşletim faaliyetleri ile beraber 2022 yılı sonunda faaliyete geçen KKB Finans Bulutu platformunun yönetimi ve işletimi çalışmalarını yürütmektedir.

### **Koray Kaya** KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

Bankacılık sektöründe 27 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimini tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skortlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanımını yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almış-

tir. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana bulunduğu KKB'de KKB ve Findeks İş Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

### **İnci Tümay Özmen** Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 27 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Özmen, Saint Benoît Fransız Lisesinde eğitimini tamamladıktan sonra, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümünden dereceyle mezun olmuştur. Profesyonel iş hayatına 1995 yılında Ernst & Young Denetim firmasında başlayan ve finans sektöründeki birçok kuruluşun denetim hizmetlerinde görev alan Özmen, 2000 yılında serbest muhasebeci mali müşavir unvanını almış ve aynı firmada Müdür olarak faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000 - 2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüş, Leasing BDDK intibak süreci ve Koçbank-YKB birleşme süreçlerinde aktif rol üstlenmiştir. Mayıs 2012 itibarıyla KKB'de göreve başlayan Özmen, Ekim 2014'ten bu yana Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Özmen, 2017 yılında Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurulu tarafından Bağımsız Denetçi olarak yetkilendirilmiştir.

### **Dr. Orkun Deniz** Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek; önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank Bilgi İşlem Bölümü'nde yazılımcı olarak başlamış-

## 12. ÜST YÖNETİM

tır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesini sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosu kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

### **Serdar Çolak** **Risk Yönetimi Bölümü** **Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatında 17 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Kolej'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümlerini okul birincisi olarak, yüksek lisansta ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalış-

ma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlerine dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kiralama ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve iştirakleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana bulunduğu KKB'de Risk Yönetimi Bölümü Genel Müdür Yardımcısı olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi, Kurumsal Mimari ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir. Çolak yönetiminde çalışmalarını sürdüren KKB Bilgi Güvenliği ekibi 2018 yılında Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde "Yılın Güvenlik Ekibi" seçildiği FireEye Excellence Awards'tan Türkiye'ye ödülle dönen ilk kurum olmuştur.

### **Ali Kemal Cenk** **İç Denetim Bölümü** **Genel Müdür Yardımcısı**

İş hayatında 22 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıbi, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkan Vekili olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim projesinde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim projesi amaçlı bir aylık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF çift diploma ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetimler yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, ISO27001, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

### **Nil Durukanoğlu** **İnsan Kaynakları** **Direktör**

İnsan kaynakları alanında çeşitli kurumlarda 25 yılı aşkın süredir görev alan Nil Durukanoğlu, 1999 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Siyasal Bilgiler Fakültesi, Maliye Bölümü ve 2019 yılında Bahçeşehir Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Pamukbank'ta başlayan Durukanoğlu, 2002 yılında

Fortis Bank'ta Kalite ve Eğitim Müdürü, 2005-2013 yılları arasında Türkiye Ekonomi Bankası'nda İşe Alım ve Kariyer Planlama Müdürü, 2013-2017 yılları arasında ise yine aynı bankada İnsan Kaynakları İş Ortağı görevini yürütmüştür. 2017 yılında Denizbank'a katılan Durukanoğlu, çalıştığı dönem içerisinde Banka'nın Akademi Gelişim Bölüm Müdürlüğü görevini üstlenerek, Eğitim, Gelişim, Değerlendirme Merkezi, Organizasyonel Gelişim ve Stratejik İnsan Kaynakları süreç yönetiminde 2020 yılına kadar aktif olarak rol almıştır. Son olarak, Boyner Holding bünyesinde İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev alan Durukanoğlu, 2020 yılında KKB ailesine katılarak, İnsan Kaynakları Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

### **Serkan Siyasal** **Ürün Yönetimi ve Geliştirme** **Bölümü** **Direktör**

2006 yılında Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Serkan Siyasal, kariyeri boyunca ödeme sistemleri, ürün geliştirme, iş geliştirme, risk yönetimi gibi birçok farklı alanda görev alarak deneyim sahibi olmuştur. Garanti Ödeme Sistemleri bünyesinde başladığı iş hayatında kurum bünyesinde tahsilat takip sisteminin kurulması, Shop&Miles kredi kartının hayata geçirilmesi, Garanti Bankası-Osmanlı Bankası birleşmesi ve banka satış kanallarının yeniden yapılandırılması gibi kritik projelerde önemli görevler üstlenmiştir. Betek Boya bünyesinde Çağrı Merkezi ve Sadakat Yönetimi Sistemlerinin kurulumunu gerçekleştirmiştir. Çalışma hayatına daha sonra Dışbank Risk Yönetimi bünyesinde Proje Yöneticisi olarak devam etmiş, Dışbank bireysel kredi ve kredi kartı başvuru sistemlerinin yeniden yapılandırılmasını gerçekleştirmiştir. 2006 yılında kendi girişimini kurarak ödeme sistemleri alanındaki tecrübeleriyle finans sektörüne katkı sağ-

lamaya devam etmiştir. Dört yıllık sürecin ardından Provus şirketinde Genel Müdür Danışmanlığı'nı üstlenen Siyasal, Provus'un MasterCard'da satışı sürecinde çok sayıda projede görev almıştır. 2012 yılında Karar Destek Sistemleri Müdürü olarak KKB kadrosuna katılarak, 2014 yılında Findeks Pazarlama ve Satış Müdürlüğü rolünü üstlenmiştir. Bu dönemde KKB uzmanlığını reel sektör ve bireylerle buluşturan Findeks platformunun hayata geçirilmesi, satış kanalları ve saha yapılanmasının kurulması, uzaktan müşteri kabulü, uzaktan müşteri doğrulama, elektronik muvafakat sistemi gibi Findeks'e yön veren çalışmaları yönetmiştir. 2016 yılında Ürün Yönetimi ve Geliştirme Müdürlüğü'nü üstlenerek, finans ve kamu sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük eden, reel sektörde şeffaf ve veri bazlı ticaretin önünü açan çok sayıda ürünün devreye alınmasında rol almıştır. Siyasal, 2020 yılından bu yana Ürün Yönetimi ve Geliştirme Direktörlüğü'nü yürütmekte olup görevi süresince Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi'nin Varlığa Dayalı Menkul Kıymetleştirme (VDMK) altyapısının kurularak hayata geçirilmesi, ihracatı Geliştirme A.Ş.'nin kuruluşundan itibaren Kefalet Yönetim Sistemi'nin kurularak hayata geçirilmesi gibi ülkemiz finansal mimarisi açısından kritik kurumların faaliyete geçişlerinde kritik sorumluluklar üstlenmiştir.

### **Erşan Rasim Hoşrik** **Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon** **Bölümü** **Direktör**

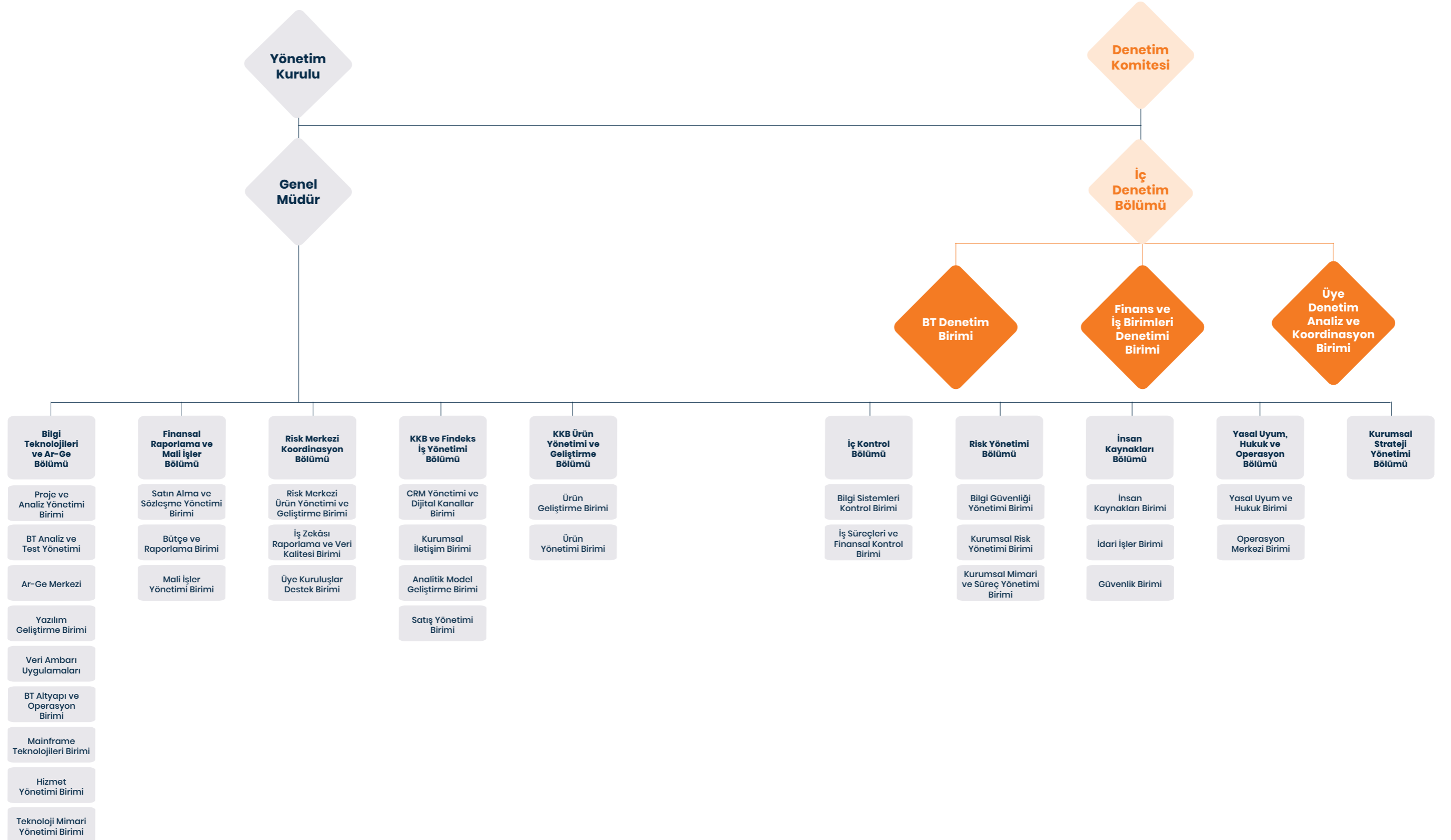
İş hayatına 2006 yılında Yapı Kredi Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Erşan Rasim Hoşrik, Şube Denetimi, Genel Müdürlük Denetimi ve Soruşturma birimlerinde görev almıştır. 2012 yılında Teftiş Kurulu'ndan ayrılarak Uyum Ofisi'nde sırasıyla Mali Suçları Önleme Yöneticiliği ve Bankacılık Mevzuatı Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. Uyum

Ofisi'ndeki görevi süresince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimlerinin koordinasyonunda görev almış, Türkiye Bankalar Birliği çalışma gruplarında temsilcilik yapmış ve Tüketicinin Korunması Kanunu'nun bankacılıkla ilgili yönetmeliklerinin hazırlanması çalışmalarında yer almıştır. Haziran 2016 tarihinde KKB'ye katılan Erşan Hoşrik, Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon Bölüm Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

### **Hazar Tuna** **İç Kontrol Bölümü** **Direktör**

İş hayatında 17 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nde eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive ve MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerinde, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvencesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi Bölümü'nde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit Grubu'nda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kurulum çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillendirilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), İç Kontrol Profesyoneli (CICP), Veri Güvenliği Çözüm Mühendisi (CDPSE), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

## 13. ORGANİZASYON ŞEMASI





**FAALİYETLERİMİZ**

## 14. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kredi Referans Sistemi (KRS)	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Bireysel Kredi Notu (BKN)						◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Limit Kontrol Sistemi (LKS)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Karşılıksız Çek Bildirim ve Paylaşım Hizmeti											◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)													◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Raporu														◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Raporu														◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Limit - Risk Bildirim ve Paylaşım Hizmeti															◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Senet Bilgileri Bildirim ve Paylaşım Hizmeti																◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Münferit Sorgulama																	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kamuoyuna Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Resmi Kurumlara Açıklanan İstatistik Bilgi Hizmeti Uygulamaları																			◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti																				◆	◆	◆	◆	◆
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar																					◆	◆	◆	◆
GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)																					◆	◆	◆	◆
Çek Endeksi																					◆	◆	◆	◆
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)																					◆	◆	◆	◆
Ticari Kredi Notu (TKN)																					◆	◆	◆	◆
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)																					◆	◆	◆	◆
Çek Raporu (Risk Merkezi)																					◆	◆	◆	◆
Risk Raporu (Risk Merkezi)																					◆	◆	◆	◆
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri																					◆	◆	◆	◆
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Kredi Başvuru Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri																					◆	◆	◆	◆
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Üye Talep Yönetim Hizmetleri																					◆	◆	◆	◆
Adres İşleme Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Çek Durum Sorgulama Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)																					◆	◆	◆	◆
Findeks Not Danışmanım																					◆	◆	◆	◆
Findeks Uyarı Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
Findeks Takipçi																					◆	◆	◆	◆
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)																					◆	◆	◆	◆
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti																					◆	◆	◆	◆
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti																					◆	◆	◆	◆

## 14. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Çek Yasaklı Paylaşım Hizmeti																	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
GİB Künye Sorgulama Hizmeti																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Findeks Karekodlu Çek Sistemi																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Tahsilat (Collection) Skorları																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Eğilim Skorları																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
IBAN Doğrulama Hizmeti																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Krediler Analiz Portalı (KAP)																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Analiz Portalı																		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
MERSİS Sorgulama Hizmeti																			◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti																			◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Adres İşleme - Harita Servisi																			◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Mücbir Hal Sorgulama																				◆	◆	◆	◆	◆	◆
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgileri ve POS İptal Bilgileri Sorgulama Hizmeti																				◆	◆	◆	◆	◆	◆
Münferit Soru Raporlamaları																					◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Kullanım Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)																					◆	◆	◆	◆	◆
Elektronik Teminat Mektubu																					◆	◆	◆	◆	◆
Telekom Bilgileri Sorgulama																					◆	◆	◆	◆	◆
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama																					◆	◆	◆	◆	◆
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi																					◆	◆	◆	◆	◆
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı																					◆	◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi Raporunun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması																					◆	◆	◆	◆	◆
NOVA																					◆	◆	◆	◆	◆
Çek Skoru																					◆	◆	◆	◆	◆
Senet Raporu Hizmet																						◆	◆	◆	◆
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Bilgilerinin Paylaşımı																						◆	◆	◆	◆
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)																						◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi Raporlama Sistemi																						◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi																						◆	◆	◆	◆
İleri Keşide Tarihli Çek Verilerinin Paylaşımı																						◆	◆	◆	◆
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti																						◆	◆	◆	◆
Tarım Skoru																						◆	◆	◆	◆
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi																							◆	◆	◆
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması																							◆	◆	◆
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																								◆	◆
Web Skor																								◆	◆
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi																								◆	◆
Üye Veri İnceleme Hizmeti																								◆	◆
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi																								◆	◆
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti																								◆	◆
MKK'dan Alınan Türev İşlemlerin Müşterisi Olduğu Bankalar İle Paylaşım Hizmeti																								◆	◆



## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2000	2004	2006	2007	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Sahte Bilgi / Belge / Beyan / Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Bireysel Kredi Notu (BKN)		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Limit Kontrol Sistemi (LKS)			◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
İnternet Sahtekârlıklar Alarm Sistemi (IFAS)				◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Çek Raporu							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Risk Raporu							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Çek Endeksi								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Ticari Kredi Notu (TKN)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Adres İşleme Hizmeti									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Çek Durum Sorgulama Hizmeti									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Findeks Not Danışmanım									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Findeks Uyarı Hizmeti									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Findeks Takipçi									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Krediler Analiz Portalı (KAP)									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Findeks Karekodlu Çek Sistemi										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Tahsilat (Collection) Skorları										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Eğilim Skorları										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
IBAN Doğrulama Hizmeti										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Başvuru Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Çek Analiz Portalı										◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Adres İşleme – Harita Servisi											◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Kredi Kullanım Anlık Paylaşım Servisi (KAPS)												◆	◆	◆	◆	◆	◆	
Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi													◆	◆	◆	◆	◆	
Elektronik Teminat Mektubu														◆	◆	◆	◆	
NOVA															◆	◆	◆	
Çek Skoru																◆	◆	
TCKN-GSM Doğrulama Hizmeti																	◆	
Tarım Skoru																		◆
Ticari Borçluluk Endeksi (TBE)																		◆
Web Skoru																		◆

### LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelikle tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

LKS ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir. LKS, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın tenzil, kapama ve kayıt düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

### LKS MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üyeye itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değerle itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemiyle devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

### RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

Risk Raporu, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne, banka ve finansal kuruluşlar tarafından düzenli olarak iletilen bireysel ve ticari kredi bilgileri kullanılarak KKB tarafından üretilmektedir. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan ve 2014 yılında yapılan zenginleştirme çalışmalarıyla tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınan raporda;

- Findeks Kredi Notu,
- Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,

- Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
- Toplam kredili hesap sayısı,
- Toplam limit ve bakiye bilgileri,
- Son kredi kullanım tarihi,
- Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
- Gecikmedeki bakiye toplamı,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
- Varsa varlık yönetim şirketlerine devir olmuş devam eden borç bilgileri,
- Leasing-factoring memzuç bilgileri ve müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
- Mevcut en uzun gecikme süresi,
- Kredi kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
- Tüketici kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçerisinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgileri değil, aynı zamanda kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de bulunduran bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalarla değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısıyla elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırım ortadan kaldırılan 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporlarıyla çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına gereksinim duyacakları keşidecilere ilişkin geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere sunulan bir hizmettir.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,
- Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,

- 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi,
- Çek endeksi,
- Yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu,
- Tahsilat teminat çeklerine ek olarak açık çek bilgileri,
- Karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığıyla veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektörde ticari faaliyet yürüten gerçek/tüzel kişiler tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör men-supları alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının elektronik ortamda talep edilebilmesini sağlayan altyapısıyla dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

### ÇEK DURUM SORGULAMA

Çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumlarının

online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığı öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan iletilen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Yapılan sorgu sonrasında sorgulanan çekin bankacılık sistemine dönüp dönmediğini, herhangi bir banka tarafından tahsil/teminat amaçlı alınıp alınmadığını tespit etmek ve bu sayede ilgili çekin asıl çekin bir kopyası olma ihtimalini engellemek amaçlanmıştır. Türkiye'de ticari hayatın daha güvenli hale gelebilmesi amacıyla, KKB tarafından "Çek Sahteciliklerinin Önlenmesi Amacıyla Alınan Tedbirler" kapsamında tüm finans sektörünün kullanımına açılmıştır.

Yapılan çalışmalar ve yeni veri servislerinden alınan bilgilerle KKB ürünlerine yaygınlaştırma çalışmaları sürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında Çek Durum Sorgulama (ÇDS) uygulaması yenilenmiştir.

Çek Durum Sorgulama, yeni servisleriyle mevcut ÇDS uygulamasından bağımsız yeni bir uygulama olarak geliştirilmiştir. Yapılan geliştirmeler sonrasında çeklerin dolaşımında olup olmadığına dair sorgulamalar çek üzerinde bulunan MICR kodu üzerinden yapılabilmeye başlamıştır. Bunu yanı sıra yine karekod güvenliğini artırıcı bir özellik olarak hazırlanan güvenlik kodu üzerinden sorgulama yapabilme imkânı sağlanmıştır.

### ÇEK ENDEKSİ

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplanmaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle; teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte, çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte, çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

### BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluşun alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özet olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede

ulaşmalarını mümkün kılmaktadır. Son olarak 2021 yılı içerisinde BKN altıncı sürümü kullanıma açılmıştır.

### BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacı ile geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme gücünün belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;

- Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme gücünün görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- Sorumlu kredilendirme yapılmasının sağlanması,
- Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlandırma gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,
- Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

Risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak üç dönem ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 400 TL'nin üzerinde teminat-sız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir. 2022 yılı içerisinde BBE ikinci sürümü kullanıma açılmıştır.

### TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatacak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflandırma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflandırma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirilmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analiziyle istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

### TAHSİLAT SKORLARI

KKB'nin üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini analitik skora modelleriyle desteklemek amacıyla oluşturduğu yüksek katma değerli ürünlerinden biri olan "Tahsilat Skorları", kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüde düşme riskini hesap etmektedir. Gecikmeye düşen her bir müşteri özelinde geliştirilmiş risk skor kartları olan Tahsilat Skorları ile üyeler, gecikmedeki müşterileri özelinde tahsilat stratejisi geliştirerek tahsilat süreçlerini daha etkin yönetebilmektedir. Tüm KRS verisi dikkate alınarak ilgili gecikme dönemine göre gerçekleştirilen risk segmentasyonu ile üyeler aksiyonlarını planlayarak tahsilat verimliliğinin artırılmasını, operasyonel kazanç dışında müşteri memnuniyetsizliklerinin önlenmesini sağlamaktadır.

### EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yaramaktadır. Bu sayede, üyelerin gerçekten kredi ihtiyacı olan ve kredibilitesi uygun müşterilerine ulaşarak risklerini etkin şekilde yönetebilmelerine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

KKB Eğilim Skorları ile üyelere;

- Doğru stratejilerle doğru müşterilere hızlı erişim,
- Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,

- Ürün kullandırımlarında daha verimli ve etkin yönetim imkânları sağlanmaktadır.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalarla modelleyerek 2015 yılında bireysel krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

### GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama hizmetidir.

GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamakta; farklı birçok bileşeni barındırmaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneğiyle bir karar destek sistemi olarak etkin kullanılabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktılarını elde edilebileceği bir hizmettir.

GeoMIS - Harita Bazlı Raporlama Hizmeti aracılığıyla; belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor, belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu, kuruma ait portföy bilgilerinin sektör, TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ortalamasıyla değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti, KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Data'nın harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımıyla gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurumu kullandığı IP adresinden belirleyen sistem, tüm gösterimleri de o kurumu esas alarak yapmaktadır.

### GEOMIS BİREYSEL

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlamıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

### GEOMIS KURUMSAL & ÇEK

GeoMIS Kurumsal & Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlarla bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilmektedir.

İçeriği sürekli zenginleştirilen diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal & Çek uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. GeoMIS, uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildirimi yapılan çek bilgilerini de eklemiştir.

### GEOMIS MEMZUÇ

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

- GeoMIS Memzuç'ta bulunan;
- Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
  - Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, reeskont ve tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
  - Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
  - Oran Raporları ile tahsili gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilmektedir.

### KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılarına sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları gerek pazarlama ve kampanya yönetimi gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak raporlama bilgisi sağlamaktadır.

- Kuruma özel tasarlanmış veri içeriğiyle internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısıyla tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulamasıyla;

- Yeni açılan hesapların analizi,
- Mevcut portföy analizi,
- Risk analizi

olmak üzere üç ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafiklerle görselleştirilmektedir.

Uygulamayla;

- Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisinde gelişimi takip edilebilmekte,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilen,
- Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilen.

KAP aracılığıyla sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk

analizi raporlarına ek olarak taşıyıcı kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak üç ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedir.

### ÇEK ANALİZ PORTALI

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- Vintage analiziyle arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- İbrazında karşılıksız çek oranlarıyla çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- Güncel karşılıksız çek oranlarıyla karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurumun kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranlarıyla karşılaştırabilmektedir.
- Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

### ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlamıştır.



## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileriyle güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- Toplu müşteri adreslerinin işlenmesi ile; bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgileri yenileriyle güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- Güncel adres veri tabanı üyelerle paylaşarak; yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- Haritalama servisi sayesinde; KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

### TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile KKB üyesi olan ve KRS & KRM bildirim ve sorgusu yapan tüm bankalara, uzman ekiplere ihtiyaç duymaksızın, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı taniyan, sistematik

bir şekilde tarımsal kredi değerlendirilmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- Alanında uzman kişiler tarafından oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlanmaktadır.
- Aynı üretime ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir-gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir.
- Üretime ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- Kredi verecek kurumlar açısından minimum BT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunulmaktadır.
- Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.

- Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Frankfurt School ve KKB'nin iş birliğiyle geliştirilen bu değerlendirme sistemiyle maliyet, gelir ve vadeleme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

Fast Company'nin 2021 yılında yaptığı değerlendirmede; TARDES hizmeti ile KKB, Türkiye'nin en inovatif 50 şirketi arasında yer almıştır.

### ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS); tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vb.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reformu Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kul-

lanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

### TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), bankaların müşterileriyle ilgili Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanan güncel ticari sicil bilgi değişikliklerini dijital ortamda takip edebilmesini sağlayan bir hizmettir.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine; uygulama üzerinden gerçekleştirilebilen tekil sorgunun yanı sıra toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri aracılığıyla günlük olarak ulaşılabilmektedir.

Toplu sorgulama ile belirli sayıda müşteri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalarla ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılmakta, ilgili uyarı dosyası FTP adresine bırakılmaktadır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

### DOĞRULAMA HİZMETLERİ

Daha güvenilir bir finansal ortam için KKB'nin sunduğu Doğrulama Hizmetleri finansal dünyadaki kurum ve kuruluşların operasyon ve maliyet yükünü hafifleterek, üyelerine zaman tasarrufuyla güvenilir ortam yaratmayı amaçlayarak oluşturulmuş hizmetler bütünüdür. Doğrulama Hizmetleri içerisinde IBAN Doğrulama Hizmeti ve TCKN

& GSM Doğrulama Hizmeti yer almaktadır.

### IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir. IBAN Doğrulama Hizmeti sunduğu sorgu ve teyit seçenekleriyle para transferlerinde yaşanabilecek olumsuzlukları en alt seviyeye indirmeyi hedeflemektedir.

KKB IBAN Sorgu özelliği ile işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisi maskeli bir şekilde görüntülenmekte ve bu sayede olası hatalı para transferlerinin önüne geçilebilmektedir.

KKB IBAN Teyit özelliği ise IBAN numarası ile IBAN sahibinin TCKN/VKN'si bilinen ancak kimlik teyidi gerçekleştirilemeyen işlemlerde doğrulama hizmetidir. KKB üzerinden yapılan sorgu sonucunda kullanıcı IBAN numarası ile TCKN/VKN eşleşmesinin doğru olup olmadığı bilgisine ulaşabilmektedir.

- KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;
- Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
- Operasyonel maliyetin azaltılması,
- Zaman maliyetinin azaltılması,
- Müşterilere güvenilir işlem ortamı yaratılması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

### TCKN & GSM DOĞRULAMA

TCKN & GSM Doğrulama Hizmeti, bankalar tarafından yapılacak işlemlerde, müşterilerin dijital ortamda teyidini yapmayı amaçlayan bir hizmettir.

Dijitalleşmenin en çok öne çıktığı faaliyet alanlarının başında finansal hizmetler gelirken bu hizmetler sektörün dönüşümüne katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Hizmet kapsamında, güvenli şekilde finansal işlemlerin yürütülmesi için hazırlanan servisler sayesinde, müşteri tarafından paylaşılan telefon numarasının bankacılık sektöründe kayıtlı ise teyidini yapabileme imkânı sunulmaktadır. Verilen telefon numarasıyla TCKN'nin herhangi bir bankada daha önceden kayıt altına alınıp alınmadığı, eşleşip eşleşmediğinin kontrolü sağlanmaktadır.

Bankalar, web servis entegrasyonu ile sisteme dahil olabilmekte ve uygulamayı kendi sistemlerine entegre edebilmektedir.

### ELEKTRONİK TEMİNAT MEKTUBU

Elektronik Teminat Mektubu, bankaların düzenlediği geleneksel teminat mektuplarını elektronik ortama taşıyan, mektubun yaşam döngüsü boyunca gerçekleştirilebilecek tüm işlemlerin elektronik ortamda yapılmasını sağlayan bir platformdur.

Kâğıt ortamında oluşturulan teminat mektubu için gerçekleştirilebilecek tüm işlemler, Elektronik Teminat Mektubu'nda da yapılabilmektedir.

5 Ocak 2018 tarihinde üretim ortamına taşınan projenin tarafları olan bankalar ve muhatap kurumlar arasında yürütülen entegrasyon çalışmalarının tamamlanması sonucunda ilk Elektronik Teminat Mektubu, 4 Ekim tarihinde Vakıfbank ve Eximbank arasında transfer edilmiştir. Tüm bankalar, Türk bankacılık sektöründe bir devrim niteliği taşıyan bu önemli projede entegrasyon süreçlerini tamamlamak adına çalışmalarını sürdürmektedir.

## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Elektronik Teminat Mektubu'nda lehtar olan reel sektör firmaları, Findex üzerinden mektubun akıbetini takip edebilmektedir. Ayrıca mektubun hangi süreçte olduğu, muhatap ve banka arasındaki süreçlerin hangi aşamada olduğunu izleyebilmektedir.

Ayrıca Elektronik Teminat Mektubu'nun hem lehtar hem de muhatap açısından birçok avantaj sağlamaktadır. Bu avantajların başında daha hızlı, güvenli ve operasyonel maliyetlerin en aza indirilmiş şekilde işlem yapılması yer almaktadır.

Standart teminat mektubunun yaşam döngüsünde yer alan tazmin talebi, iade/ibra talebi, vade güncelleme, vade sonu ve akıbet soru gibi tüm fonksiyonlar Elektronik Teminat Mektubu'nda da bulunmaktadır.

### TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "banka adı", "şube adı", "teminat mektubu sıra numarası", "tutar", "döviz cinsi" ve "vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS hizmetinden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. "Online/real-time" olarak çalışan uygulamada teminat mektubu verisinin temin edildiği bankalarla veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

### MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek oluşturulan

nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren başvuru yönetiminden müşteri yönetimine, limit yönetiminden tahsilat yönetimine birçok alanda kullanılabilir MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum BT kaynağı gerektirmektedir.
- Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- İşlem başına fiyatlamayla maliyetleri düşürmektedir.
- Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin BT'den bağımsız karar alabilmesine olanak sağlamaktadır.
- KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- Tüm raporların sorgulanması bu sistem sayesinde KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

### ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR

Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların TBB ve Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar, her yılın şubat ayının başında yayımlanmakta ve haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.

### SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararlı kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterileri de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

### İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmaya karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulamasıyla bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

### BAŞVURU SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİTİ VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu projeye finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistemin daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımıyla gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi hedeflenmektedir.

### KREDİ KULLANDIRIMI ANLIK PAYLAŞIM SERVİSİ (KAPS)

Kredi Kullanırımı Anlık Paylaşım Servisi (KAPS), bir kişinin aynı gün içerisinde banka ve finans kurumlarından kredibilitesinin üzerinde kredi kullanmasının önüne geçilmesi ve buna bağlı dolandırıcılık vakalarının tespit edilmesi amacıyla sunulan bir hizmettir.

Hizmet, kredi kullanırımı anında müşterinin son 48 saat içerisinde farklı bir kullanırımı olup olmadığının kurum tarafından bilinmesine olanak sağlamaktadır. Kişinin ödeme gücü üzerinde kredi alınmasının önüne geçilmesine olanak tanımanın yanı sıra piyasada yaygın olarak kullanılan bir dolandırıcılık tipini engellemeyi mümkün hale getirmektedir.

## 15. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### BDDK ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ PORTALI

BDDK Ürün ve Hizmet Portalı aracılığı ile bireysel ürün veya hizmetlere ilişkin olarak bankalar tarafından faiz ve kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin bilgilerin açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde finansal tüketiciye sunulması sağlanmıştır.

Çalışma kapsamında bankaların bireysel tüketicilerden aldıkları tüm ücretler aynı formatta sisteme dahil edilmekte ve söz konusu tutarlarda değişiklik olması halinde veriler eş zamanlı olarak güncellenmektedir. Böylelikle farklı ücretler tahsil ediliyor olsa dahi ilgili bankacılık ürün ve hizmet ücretleri tek bir formatta gözlemlenebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir.

### NOVA

KKB NOVA, dağınık kanallardan farklı zamanlarda toplanan verinin tanımlı kurallara göre sistematik bir şekilde toplanması, toplanan verilerin gruplandırılması, hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmesi için analiz edilmesi ve anlamlandırılmasına olanak tanıyan platformdur.

Dinamik bir veri toplama platformu kurulması ve ilgili verilerin tek bir platformdan toplanması, izlenmesi, işlenmesi ve analiz edilmesi amacı ile KKB tarafından geliştirilmiştir.

Mevcut veri toplama sistemlerinde yer alan aşağıda belirtilen durumlar nedeni ile, verinin dinamik olarak tek bir sistem üzerinden toplanması hedeflenmiştir.

- Mükerrer veri
- Veri doğrulama
- Entegrasyon eksiklikleri
- Kayıp veri
- Kişi bağımlılığı
- BT bağımlılığı
- Yüksek maliyetler
- Manuel süreçler

### TARIM SKORU

Türkiye'de tarım, gıda gereksiniminin karşılanması, sanayi sektörüne girdi temini, ihracat ve yarattığı istihdam olanakları açısından büyük önem taşımaktadır. Bu denli

önemli bir sektör için finansal açıdan risk yönetimi kritik olduğundan, tarım sektöründe faaliyet gösteren kişilerin aldığı/alacağı krediyi ne ölçüde geriye ödeyeceğini öngörmek için Türkiye'de ilk kez ülke geneli sektör verisiyle tarım sektörüne özel bir analitik model geliştirilmiştir. Tarım kredileri skoru, tarım sektöründe faaliyet gösteren gerçek kişilerin, tarım kredisini, 12 ay içinde ödememe riskini ölçmektedir. Finans sektörü kullanımı için istatistikî yöntemlerle geliştirilmiştir.

Tarım Skoru'nun kullanımı ile;

- Üye finansal kurumların kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar vermesine olanak sağlanması
- Finansal kurumların tarım sektöründeki kredi portföyünün riskini daha etkin yönetmesi
- Üreticiler için analitik model sonucunda öngörülen risk seviyesine göre doğru fiyatlandırma yapılması faydaları sağlanmaktadır.

### ÇEK SKORU

Kaldıraç oranı yüksek olan çeklerin ekonomi için riskliliği kritiktir. Riski en iyi şekilde yönetme konusunda üyelerini analitik ürünlerle destekleyen KKB'nin sektör verilerini kullanarak istatistikî tahmin modelleriyle geliştirdiği "KKB Çek Skoru", keşidecinin 9 ay içerisinde en az 1 çekini vadesinde ödememe riskini ölçmektedir.

Tüm çek verilerinin yanı sıra diğer kredilerindeki ödeme performansını da analiz ederek geliştirilen model, Risk Merkezi (RM) üyesi tüm finansal kurumların kullanımına 2019 yılında açılmıştır.

Çek skoru kullanımı ile KKB üyesi finansal hizmet sağlayıcılara;

- Kredilendirme sürecinde daha objektif ve hızlı karar verme olanağı,
- Çekli çalışan müşterilerinin çek kredi riskinin etkin yönetimi,
- Teminat deposundaki çeklerin kalitesinin artırılması faydaları sağlanmaktadır.

### TİCARİ BORÇLULUK ENDEKSİ (TBE)

Ödeme gücüne girmekte olan firmalar temerrüt etmeden önce bazı gecikmeler göstermektedir. Ticari Borçluluk Endeksi (TBE) modeli henüz bariz bir gecikmesi bulunmayan ancak yüksek derecede borçlanma eğilimi olan ve gelecekte batma ihtimali yüksek olan firmaları tahmin etmektedir. Gecikme gün sayısına bakan çoğu risk modelinin yaptığından farklı olarak, ödeme kapasitesini aşan borçlanma durumunu dikkate alarak farklı bir risklilik perspektifi getirmektedir.

Makine öğrenmesi algoritmaları kullanan TBE, şahıs firmaları ve tüzel firmalar için geliştirilen modellerin müşterilerin geçmiş KRM bilgilerine anlık ve trend olarak bakarak müşterinin daha sonra temerrüt etmesine yol açabilecek yüksek borçluluk altına girme eğilimini tahmin etmektedir.

### WEB SKOR

Web Skor modeli, kamuya açık internet verisini otomatik şekilde toplamakta, analiz etmekte ve KO-Bİ'ler hakkındaki bu detaylı bilgileri bir risk modeliyle temerrüt ihtimalini tahmin etmek için kullanılmaktadır. Bu model banka ekiplerinin karar verme sürecini hızlandırmak ve tahsisin manuel değerlendirmesini otomatize etmek için kullanılabilecektir. Makine öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş olan Web Skor modeli, firma hakkında kısıtlı bir dış istihbarat bulunabildiğinde, hiç kredi geçmişi olmadığında veya zayıf bir kredi geçmişi durumunda kredi kararını destekleyici güçlü bir analitik tahmin modeli olarak kullanılabilir. Firma hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunda dahi kredi risk modellerinin performansını artırmak için Web Skor modelinden faydalanılabilmektedir.

## 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	1999	2000	2002	2005	2009	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kredi Referans Sistemi (KRS)	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Bireysel Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Bireysel MIDES)		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi			◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)				◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Karşılıksız Çek Bildirim ve Paylaşım Hizmeti					◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Limit - Risk Bildirim ve Paylaşım Hizmeti						◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Senet Bilgileri Bildirim ve Paylaşım Hizmeti							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Münferit Sorgulama							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kamuyuna Açıklanan İstatistikî Bilgi Hizmeti Uygulamaları							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Resmî Kurumlara Açıklanan İstatistikî Bilgi Hizmeti Uygulamaları							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar							◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kurumsal Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MIDES)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Raporu (Risk Merkezi)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Raporu (Risk Merkezi)								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Başvuru Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Üye Talep Yönetim Hizmetleri								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çek Yasaklı Paylaşım Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
GİB Künye Sorgulama Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı								◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
MERSİS Sorgulama Hizmeti									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Risk Merkezi (RM) Uyarı Hizmeti									◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Mücbir Hal Sorgulama										◆	◆	◆	◆	◆	◆
BKM Üye İşyeri Ciro Bilgileri ve POS İptal Bilgileri Sorgulama Hizmeti										◆	◆	◆	◆	◆	◆
Münferit Sorgu Raporlamaları											◆	◆	◆	◆	◆
Telekom Bilgileri Sorgulama												◆	◆	◆	◆
Yabancı Para Kredi ve Gelir Sorgulama													◆	◆	◆
BDDK Ürün ve Hizmet Ücretleri Portalı														◆	◆
Risk Merkezi Raporunun e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulması															◆
Senet Raporu Hizmet															◆
Elektronik Yatırım Teşvik Belgesi (e-YTB) Bilgilerinin Paylaşımı															◆
Yabancı Para Kredi ve Gelir Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MIDES)															◆
Risk Merkezi Raporlama Sistemi															◆
Risk Merkezi İnteraktif Raporlama Sistemi															◆
İleri Keşide Tarihi Çek Verilerinin Paylaşımı															◆
Üye İşlemleri / Beyan Sistemi															◆
UYAP Sisteminde Yer Alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması															◆
Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Yönetimi															◆
Üye Veri İnceleme Hizmeti															◆
Üye İzleme/Kullanıcı Yönetimi															◆
Kurul Kararına (10265) Aykırılıkların Paylaşım Hizmeti															◆
MKK'dan Alınan Türev İşlemlerin Müşterisi Olduğu Bankalar İle Paylaşım Hizmeti															◆



## 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### KREDİ LİMİT-RİSK BİLDİRİM VE PAYLAŞIM HİZMETİ

Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak alacak bilgilerinin kredi türü bazında kısa, orta ve uzun vadede izlenebilirliği ve kredilere ilişkin ödenmeyen faiz ve reeskont bilgilerine yer verilen hizmettir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TSMF) nezdindeki tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) nezdindeki finansman bonusu ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyelere paylaşılmaktadır.

Üyeler, müşterisi olsun veya olmasın bir gerçek veya tüzel kişinin bütün finansal sektör risklerine ulaşabilmekte, geçmiş tarihli bilgi sunumu sayesinde kredi ödeme performansını ve sektörel borçluluk durumunu izleyebilmektedir. Ayrıca, sunulan geri bildirim hizmetiyle; Üyeler, müşterilerine ilişkin ücretsiz konsolide risk bilgilerine ve tahvil bir hizmet kullanımına gerek olmadan türev risk bilgilerine erişim sağlamaktadır.

### KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS) hizmetiyle sorgulanan kişiye ait bireysel nitelikli kredi, özlük, adres ve iletişim verileri günlük olarak sunulmakta, aynı zamanda son 6 aylık kredi başvuru ve kredi bazında 36 aylık ödeme performansı bilgilerine erişilebilmektedir. KKB adına sunulan Bireysel Kredi Notu ve Bireysel Borçluluk Endeksi gibi skor ürünleri de KRS sorgu hizmeti üzerinden sunulmaktadır.

Sistemi kullanarak, tüketicinin kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir. Bu avantajlı sistem sayesinde, makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, KRS Toplu Sorgulama hizmetiyle portföy sorgulamaları toplu halde yapılabilmektedir. Acil Güncelleme uygulamasıyla ise bildirimlere ilişkin güncelleme işlemleri hızlıca yapılabilmekte, böylelikle müşteri şikâyetleri en aza indirilmektedir.

### KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), üyelere ticari nitelikli kredi bilgilerinin günlük olarak sunulduğu hizmettir. 2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

Üyelere aşağıdaki veri başlıklarında bilgi sunulmaktadır.

- Firma ve gerçek kişi künye bilgileri
- Sermaye bazlı ilişki bilgileri
- Kredi hesap ve geri ödeme bilgileri
- Teminat bilgileri
- Karşılıksız çek bilgileri
- İhale yasaklısı bilgileri
- TC Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'nden alınan ciro ve aktif büyüklük bilgileri

Üyeler aynı zamanda KKB adına sunulan Ticari Kredi Notu ve Ticari Borçluluk Endeksi gibi bilgilere de erişim sağlamaktadır.

2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen toplu sorgulama özelliğiyle üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy sorgulamalarına ilişkin kolaylık sağlanmaktadır. 2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası, KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin, günlük bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Bilgi Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesine yönelik imkân sağlanmıştır.

Daha önce, KRM'de yer almayan finansal kiralama şirketleri verileri 2018 yılı Nisan ayı, faktoring şirketleri verileri ise Kasım ayı itibarıyla sisteme dâhil olmuştur. 2019 yılı Nisan ayı itibarıyla da varlık yönetim şirketleri KRM bildirimlerine başlamıştır.

### SENET BİLGİLERİ BİLDİRİM VE PAYLAŞIM HİZMETİ

Bankalardan günlük olarak, ileri vadeli senet, ödenen, ödememe nedeniyle protesto edilen, protesto kaldırısı yapılan senetlere ilişkin bilgilerin web servis aracılığıyla toplanarak üyelere paylaşıldığı hizmettir.

Senet sorgulama ekranı kullanılarak tüm senet bilgileri münferit olarak sorgulanabilmektedir. Ayrıca, protesto edilen ve protesto kaldırısı yapılan senetler geri bildirim servisiyle tüm üyelere ücretsiz olarak ayrıca paylaşılmaktadır. Üyeler dilerse Senet Raporu olarak senet bilgilerine özet ve detay rapor şeklinde de erişebilmektedir.

### KARŞILIKSIZ ÇEK BİLDİRİM VE PAYLAŞIM HİZMETİ

Karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeklerle ihtiyati tedbir kararlı çeklerin paylaşıldığı hizmettir. Aynı zamanda, çek bilgileri ücretsiz olarak geri bildirim yöntemiyle üyelere paylaşılmaktadır.

Hizmeti kullanan üyeler;

- Çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirebilmekte,
- Müşterilerinin çek ödeme geçmişine dair bilgilere hızlı şekilde erişebilmekte,
- Daha önceden yapmış oldukları sorgulamalara ilişkin uyarı raporu alabilmektedir.

### ÇEK RAPORU

Bankalardan günlük olarak toplanan çek bilgileri konsolide edilerek üyeler ile Çek Raporu üzerinden paylaşılmakta olup, hizmeti kullanan üyelere çek keşidecisinin geçmiş ödeme ve performans bilgileri sunulmaktadır.

İstihbarat ve Risk Merkezi üyesinin müşterisine sunulmak amacı ile üretilen çek raporlarında aşağıdaki kırımda bilgi başlıkları sunulmaktadır:

- Karşılıksız çek bilgileri
- Ödenen çek bilgileri
- Bankaya ibraz edilmemiş çek adedi
- İleri keşide tarihli çek bilgileri

- Mahkeme tarafından ihtiyati tedbir kararlı çek bilgileri
- Çeki bankaya ibraz eden son cırantaya ait çeklerin özet bilgileri
- Mali dönem sonu bakiyeleri bilgileri
- Çek hesabı olan banka listesi bilgileri

KKB adına sunulan Çek Skoru ve Çek Endeksi bilgilerine hizmeti kullanan üyeler erişebilmektedir.

Söz konusu hizmetle üyelerin çek işlemlerini daha güvenli ve kontrollü bir şekilde gerçekleştirmesine, böylelikle reel sektörün en önemli ödeme araçlarından birisi olan çekin risk analizine büyük katkı sağlanmaktadır.

### RİSK RAPORU

Risk Raporu hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda; Gerçek ve tüzel kişilerin limitleri, riskleri, kredi hesap sayıları, geçmiş kredi ödeme performans bilgileri, bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı, gecikme ve takip bilgileri yer almaktadır.

KKB adına sunulan Bireysel ve Ticari Kredi Notu ile Borçluluk Endeksi skorları da Risk Raporu üzerinden üyelere sunulmaktadır.

### MERSİS SORGULAMA HİZMETİ

Ticaret Bakanlığı nezdindeki (MERSİS) ve Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sisteminde (ESBİS) yer alan firmalara ilişkin sermaye ve ortaklık bilgileri MERSİS Sorgu hizmeti ile tüm üyelere sunulmaktadır. MERSİS sorgu hizmetiyle ayrıca;

- Firma bilgileri
- Temsilci iletişim, adres ve NACE bilgileri
- Firma ortaklık yapıları
- Kuruluş sermaye bilgileri
- Oda kayıt, meslek ve terkin durumu bilgileri de sunulmaktadır.

Sunulan hizmetle üyelere, müşterilerine ait Bakanlık nezdinde tutulan verilere hızlı erişim imkânı sağlanmaktadır.

### GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği "GİB Künye Sorgulama Hizmeti" kapsamında, müşteriye ait künye bilgileri, kuruluş bilgisi, NACE ve UAVT kodunun yer aldığı adres bilgileri ve faaliyet alanı bilgisiyle birlikte faal/terk durumu paylaşılmaktadır.

Mevcut GİB künye sorgulama servisinde; Temmuz 2020 tarihi itibarıyla birden çok şubesi bulunan bir mükellefe ait şube bilgisi ile şubeye ait faaliyet adı ve kodu (NACE) bilgisi de paylaşılmaktadır. 2022 yılında yapılan geliştirmeye de GİB nezdinde tutulan Seyyar EFT POS bilgileri üye bankalara ilave ücret talep edilmeksizin sunulmaya başlamıştır.

GİB künye sorgulama servisine ek olarak "GİB Künye Değişim Web Servisi" ile GİB nezdinde gerçekleşen firma/kişi künye bilgilerindeki tüm günlük değişimler, işlem tipleriyle birlikte paylaşılmaktadır.

Müşteri bilgilerinin GİB Künye Sorgulama Hizmeti ile alınması, müşterilerin tanınması ve müşterilere ilişkin kimlik tespitinde oluşan insan kaynaklı operasyonel hataların önüne geçilmesi açısından önem arz etmektedir.

### ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son cırantaya ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan hizmettir.

Sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "karşılıksız işlemi yapılan çek", "karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek", "ibrazında ödenen çek" ve "ileri keşide tarihli çek" kırılımında gösterilmektedir.

Hizmetin kullanıma açılmasıyla birlikte birbirine karşılıklı olarak keşide edilen çeklerin tespitinde önemli bir kazanım elde edilmiş, aynı zamanda çek ödeme davranışlarının ölçülmesi ve çek sahteciliğinin önüne geçilmesi sağlanmıştır.

### KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte, böylelikle karşılıksız çek durumuyla ilgili üye bilgilendirilmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisiyle ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı erken bir uyarı hizmeti almaktadır.

### MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS, KRM ve Yabancı Para Kredi ve Gelir Hizmeti bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

### İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere aşağıdaki hizmetler verilmektedir:

- Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir.
- Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- Web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

## 16. TBB RİSK MERKEZİ'NE VEKÂLETEN SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Türev işlemler bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleriyle benzeri diğer sözleşmelere ait veriler 15 günde bir bildirilmektedir.

Türev işlemler bilgi paylaşımı ise toplu ve münferit sorgu bazında (KLKR üzerinden) olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır. Böylelikle, üyelerle müşterileri arasında yapılan türev işlem risklerinin izlenebilmesi sağlanmıştır.

### İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından ihtiyati tedbir konulması, ihtiyati tedbir kararının kaldırılması, çek iptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

Hizmet, çekle ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu bilgiler karşılıksız çek sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de üyelere sunulmaktadır.

### ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, Risk Merkezi tarafından bankalarla günlük olarak topluca paylaşılmaktadır.

### İFLAS/İFLAS ERTELEME/ KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ

Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan iflas-iftlas erteleme-konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üleriyle aylık bazda paylaşılmaktadır.

### TELEKOM BİLGİLERİ SORGULAMA

Telekomünikasyon şirketleri nezdinde yer alan fatura ödeme tarihi itibarıyla ödenmeyen ve/veya yasal takipte bulunan gerçek/tüzel kişilere ilişkin bilgilerin alınıp, konsolide edilerek üyelere paylaşıldığı hizmettir.

Hizmetle müşterilere ait telekomünikasyon sektöründe yer alan 1-30 gün, 31-60 gün, 61-90 gün ve üstü

dönem aralıkları halinde konsolide edilmiş gecikmiş fatura ve yasal takip bilgileri sunulmaktadır.

### YABANCI PARA KREDİ VE GELİR SORGULAMA

Türkiye'de yerleşik tüzel kişilere kullandırılan döviz kredileri, bu kişilerce yurt dışından sağlanan ve bankalarca kullanımına aracılık edilen kredilerle bu kişilerin son üç mali yılına ait döviz gelirlerinin bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Söz konusu hizmetle müşterilerin yabancı para kredi ve gelirlerinin anlık olarak takibi sağlanmakta, aynı zamanda Sermaye Hareketleri Genelgesi'ne göre döviz gelinine dayalı olarak kullanılabilir yabancı para kredi tutarı izlenebilmektedir.

### KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI

Kredi sigortası yaptıran alacaklıya ilişkin bilgiler ile kredi sigortası yapılan borçluya ilişkin poliçe bilgileri sunulmaktadır. Ayrıca, ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları, sigorta yapılan borçluya ilişkin tahsis edilen limit ve hasar bilgileri de (kredinin ödenmeme durumu) hizmet üzerinden paylaşılmaktadır.

Üyelere sağlanan söz konusu veriler, kredi sigortası yaptıran alacaklının, alacağını garanti altına aldığını ifade etmesi açısından oldukça yol göstericidir.

### RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ

Risk Merkezi Müşteri Raporu hizmetiyle gerçek ve tüzel kişilerin, Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üleriyle paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmetle 4 farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

- Kredi Limit-Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu
- Sorunlu Krediler Raporu
- Karşılıksız ve Ödenen Çek Raporu
- Protestolu Senet Raporu

### MÜCBİR HAL SORGULAMA

Mücbir hal olarak tanımlanan;

- Sokağa çıkma yasağı ilanı
  - Afet
  - Terör
  - Toplumsal olaylar
  - Salgın hastalık/pandemi
  - Finansal spekülasyon hareketleri
- durumlarına maruz kalan müşterilerin Risk Merkezi'ne bildirildiği ve bildirilen bu verilerin tüm Risk Merkezi üleriyle paylaşıldığı hizmettir.

Üyeler, müşterilerinin geçmiş dönemlerde mücbir olaylara maruz kaldığı veya mücbir hal nedeniyle ödeme gücünde herhangi bir olumsuzluk yaşadıkları durumları bu hizmet sayesinde gözlemleyebilmektedir.

### RİSK MERKEZİ RAPORUNUN E-DEVLET KAPISI ÜZERİNDEN SUNULMASI

Risk Merkezi Raporu hizmeti, 15 Mart 2019 tarihinden itibaren, gerçek kişiler ve gerçek kişilerin ticari işletmeleri tarafından rapor başvuruları [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) (E-devlet) adresinde yer alan "Risk Merkezi Raporu Başvurusu" adımıyla yapılabilmektedir.

Daha önce, Çek ve Kredi Limit Borç Bilgileri Raporu olarak iki şekilde sunulan hizmet, 6 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla hayata geçen projeyle; KRS ve KRM'de yer alan günlük kredi verilerinin yanı sıra aşağıdaki yeni bilgi başlıklarıyla zenginleştirilerek tek bir rapor olarak sunulmaya başlamıştır:

- Kredi limit ve borç bilgileri (bireysel ve ticari krediler ile VYŞ kayıtları)
- Bireysel kredi başvuru bilgileri
- İhale yasaklısı bilgileri
- Senet bilgileri
- Çek bilgileri
- Çek yasaklısı bilgileri

Hizmet kapsamında, günde 1, ayda 4, yılda 24 defa olmak üzere ücretsiz rapor alınabilmektedir.

### UYAP SİSTEMİNDE YER ALAN İFLAS VE KONKORDATO KARARLARININ PAYLAŞILMASI

15 Ocak 2021 tarihinde hayata geçirilen UYAP Sistemine yer alan İflas ve Konkordato Kararlarının Paylaşılması Projesi ile birlikte, ülke gündeminde oldukça önemli yer tutan ve üyeler tarafından da yoğun şekilde talep edilen iflas ve konkordato kararlarına ilişkin güncel bilgilerin paylaşımına başlanmıştır.

Bu sistemle tüm Risk Merkezi üyeleri, UYAP Sistemine yer alan güncel iflas ve konkordato kararlarına web servisi aracılığıyla ücretsiz olarak erişebilmektedir.

### T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI NEZDİNDE YER ALAN ELEKTRONİK YATIRIM TEŞVİK BELGESİ (E-YTB) BİLGİLERİNİN PAYLAŞIMI

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı nezdinde yer alan tüzel kişilere ait elektronik yatırım teşvik belgesinde (E-YTB) yer alan, yatırımcıya, yatırıma, yatırımın yararlanacağı destek unsurlarına, yatırımın tutarına, yatırımın finansmanına ve özel şartlara ilişkin bilgiler paylaşılmaktadır.

Yatırım teşvik belgesi bilgilerinin sunulmasıyla üyelerin Bakanlık nezdindeki en güncel verilere ulaşması ve mükerrer kredi kullandırmaların önüne geçilmesi sağlanmıştır.

### DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ

Derecelendirme not bilgileri JCR Avrupa Derecelendirme Kurulu'sundan aylık olarak toplanmakta ve takip eden ay üyelerle paylaşılmaktadır.

Üyeler, derecelendirme not bilgileri sayesinde, müşterilerin borç geri ödeme gücü hakkında bilgi edinebilmektedir.

### BKM ÜYE İŞYERİ CİRO VE POS İPTAL BİLGİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Hizmet ile Bankalararası Kart Merkezi (BKM) nezdinde yer alan üye iş yerleri ciro bilgileri ve POS'ları iptal edilen müşteri bilgileri Risk Merkezi üyelerine sunulmaktadır.

Hizmetin kullanımı sayesinde firmaların POS nakit akışı izlenebilir olmakta, bu sayede risk analizine önemli katkı sağlanmaktadır.

### RM UYARI HİZMETİ

Risk Merkezi üyelerinin bildirimlerini gerçekleştirdiği bireysel ve ticari müşterilere ait, farklı kurumlarca çek, senet, kredi sigortası ve ihale yasağıyla ilgili olumsuz bildirimlerin, FTP üzerinden bir uyarı dosyasıyla ilgili hizmeti talep eden üyelere iletilmesini sağlayan üründür.

Hizmeti kullanan üyeler herhangi bir sorgu yapmaksızın müşterilerine ait uyarı niteliğindeki negatif içerikli bilgilere erişim imkânı sağlamaktadır.

### RİSK MERKEZİ İNTERAKTİF RAPORLAMA SİSTEMİ

Risk Merkezi üyelerince bildirilen verilerden beslenen ve sadece üyelerinin erişebileceği bir raporlama sistemidir. Üyeler, bu raporlama sistemiyle kendi kurumlarına ait rakamlarla birlikte banka ve diğer finansal kuruluşların türlerine göre toplam sektör rakamlarına aynı anda ulaşabilmekte olup, verileri karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.

Risk Merkezi İnteraktif Raporlama sisteminde Risk Merkezi üyelerince bildirilen Kredi Limit, Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR),-Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS), Ödenmiş Çek, Karşılıksız Çek, İleri Keşide Tarihli Çek, Açık Çek, Ödenmiş Senet ve Protesto Edilmiş Senet verilerinden oluşturulmuş içerikler mevcuttur. Bu içeriklerden bazılarının güncellenme frekansı aylık bazılarının ise günlüktür.

Sistemin faydaları aşağıdaki üç madde ile kısaca özetlenebilir;

- Üyeler sadece sektör geneli rakamlarına değil, kendi kurumlarına ait rakamlara da anında ulaşabilmekte, böylece kurum-sektör karşılaştırma imkânına sahip olabilmektedir.
- Raporlama sistemi içerisinde yer alan filtreleri ve interaktif içerikleri kullanarak seçimler yapabilmekte ve kendi tercihlerine göre oluşan sonuçlara ulaşabilmektedir.
- Raporlama sisteminin sunduğu geniş bir zaman serisi sayesinde kullanıcılar gelişim ve değişim analizleri yapabilmektedir.

### İLERİ KEŞİDE TARİHLİ ÇEK BİLGİLERİ PAYLAŞIM HİZMETİ

Bankaların çek müşterilerinin gerek kendi bankalarına ait gerekse de diğer bankalara ait tahsilata ve teminata verilmiş ileri keşide tarihli çek bilgilerinin paylaşıldığı raporlama hizmetidir.

Müşterilerine çek defteri tahsis eden her banka bu hizmetten faydalanabilmekte olup, bankalardan toplanan "İleri Keşide Tarihli Çek Bildirimi" verileri kullanılarak ve üyelere talepte bulunulması durumunda üretilmektedir.

Hizmetin kullanımı sayesinde, bankalar çek defteri verdiği müşterilerinin ileri tarihli çek ödeme yükümlülükleri hakkında fikir sahibi olabilmekte, bu sayede tahsis kararlarını verirken bu bilgiyi de göz önünde bulundurabilmektedir.

### KAMUOYUNA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

Risk Merkezi resmi internet sitesi (<http://www.riskmerkezi.org>) üzerinden her ay düzenli olarak 19 adet rapor ve 2 adet bülten yayımlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk ve Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR)", "Bireysel Nitelikli Kredi ve Kredi Kartları (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır. 2017 yılında bu istatistiklere; "Çek Yasağı Kararları" ile ilgili içerikler de eklenmiştir.

Bu bülten ve raporlarda; banka dışı finans kuruluşlarını da kapsayacak şekilde Türkiye finans sektörü geneline ilişkin müşteri sayısı, toplam kredi ve çek hacimleri, gelişimleri, tahsili gecikmiş alacak, karşılıksız çek ve protestolu senet gibi risklilik göstergeleri raporlanmakta, bu bilgiler sektör ve coğrafi kırılımlarda detaylandırılmaktadır.

### RESMİ KURUMLARA AÇIKLANAN İSTATİSTİKİ BİLGİ HİZMETİ UYGULAMALARI

Risk Merkezi, üyelerinden topladığı verilerden Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, BDDK ve diğer resmi kurumların ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği istatistik, rapor, analiz ve verileri üretmekte, düzenli olarak ve/veya talebe istinaden ilgili resmi kurumla paylaşmaktadır.



## 17. FİNDEKS DÜNYASI

# Finans sektörüne fayda sağlayan sistem

Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

*Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.*



Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün, kredibilitenin tespitinde yıllardır kullandığı göstergelerin bireylere ve firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayatın yönetimi, takibi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımasını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmesini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak onlara rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

*Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.*

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Çek Raporu ve Findeks Karekodlu Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı "Findeks Not Danışmanım", kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunduğu tespit edildiğinde uyarıların üretildiği ve güvenlik için alınabilecek önlemlere dair önerilerin sunulduğu "Findeks Takipçi" ve Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını bildiren "Uyarı Hizmeti" gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

Findeks tarafından hayata geçirilen Karekodlu Çek Sistemi, 1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde zorunlu hale getirilmiştir. Karekodlu çek sayesinde ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir. Findeks hizmetlerine ulaşmada en temel araçlardan biri olan Findeks mobil uygulaması 2019 yılında yenilenmiştir. Yenilenen Findeks mobil, kullanıcıların kredi notlarını, tüm bankalardaki kredili ürün bilgilerini kolayca takip edebilecekleri yeni nesil ana sayfası, ürün ve hizmetlere kolaylıkla ulaşılmasını sağlayan tasarımı ile Findeks üyelerine ileri seviye bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; mobil uygulaması, internet şubesi, web sitesi, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar aracılığıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların daha da geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

444 4 552  
www.findeks.com  
www.facebook.com/Findeks  
www.twitter.com/Findeks  
www.instagram.com/findeks

### FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödeme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir. Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek aracı olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine doğru hizmeti doğru fiyattan sunma kabiliyetlerini artıran kurumlar karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken aynı zamanda operasyonel maliyetlerini de azaltıp müşteri memnuniyetlerini ve kârlılıklarını artırabilmektedir. Bireyler ise, Findeks Kredi Notu sayesinde, borç ödeme performanslarını borç ilişkisi içine girecekleri kişi ve kurumlara gösterebilmekte, Kredi Notunu güçlü bir referans olarak kullanabilmektedirler.

### FİNDEKS RİSK RAPORU

Findeks Risk Raporu, bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesaplarının toplu olarak görülebildiği, bankalardaki toplam borç ve limit bilgilerinin öğrenilebildiği, ödeme alışkanlıklarının takip edilebildiği bir rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari nitelikli kredi bilgilerinden oluşmaktadır.



## 17. FİNDEKS DÜNYASI

# Ödeme alışkanlıklarını takip eden sistem

Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedirler.

*Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir.*

Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Findeks Risk Raporu'nda gösterilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürünleriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Findeks Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedirler.

Risk Raporlarını kullanarak ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini, dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını görebilmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı bilgiye dayanan kararlar alabilmek mümkün olmaktadır. Ticari faaliyet yürüten işletmeler risk raporlarını kullanarak alacak risklerini bilinçli yönetebilme ve güvenli ticaret imkânını sağlamaktadır.

### FİNDEKS ÇEK RAPORU

Findeks Çek Raporu, çek hesap sahibi olan kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Ticari faaliyetleri kapsamında vadeli ödeme aracı olarak çek kabul eden çek hamilleri, Findeks Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin geçmiş çek ödeme performansını görme ve çeki kabul edip etmemeyi bu bilgilere erişerek değerlendirme imkânına sahip olmaktadır.

Bunun yanı sıra, Findeks Çek Raporları'nda, rapora konu çek keşidecisinin Türkiye'de çek veren tüm bankalarda bulunan çek hesapları ve ileri vadeli çek bilgileri gibi ek veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

### FİNDEKS ÇEK ENDEKSİ

Findeks Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir endekstir. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Findeks Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Findeks Çek Endeksi, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini gününde öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş bir tane dahi çeki mevcut olması halinde Findeks Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunması durumunda ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Findeks Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

### FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutulularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çek ile yapılan ödemelerde oluşacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

### FİNDEKS KAREKODLU ÇEK RAPORU

Findeks Karekodlu Çek Raporu, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla çek üzerinde bulunması zorunlu olan karekod aracılığı ile keşidecinin çek ödeme geçmişinin görüntülenildiği rapordur. Bu rapor, aynı zamanda çek yaprağının üzerindeki bilgilerle sistemdeki bilgilerin karşılaştırılabilmesine de olanak sağlar. Findeks Karekodlu Çek Raporu aracılığı ile vadeli ticaretin finansmanı için bir çeki tahsile kabul ederken Findeks Mobil Uygulaması üzerinden alınabilecek rapor sayesinde keşidecinin çek ödeme performansı, ileri vadeli çekleri, açık çek adedi gibi bilgilere kolaylıkla erişilebilmektedir.

### FİNDEKS KAREKODLU ÇEK KAYIT SİSTEMİ

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi ile çeki kabul eden hamil ya da cırantanın çeki kabul ettiği anda düzenlenme tarihine istinaden kayıt oluşturulması amaçlanmıştır. Kanun tarafından Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla kullanılması amacıyla desteklenmektedir.

Findeks Karekodlu Çek Kayıt Sistemi'ne kaydedilmiş bir çek için kötü niyetli bir keşideci tahsilat tarihinde imza yetkilisinin kurumunda temsile yetkili bir kişi olmadığı konusunda itirazda bulunamayacaktır. Bu nedenle çek kayıt sistemine kaydedilen çekler, kaydedildiği tarih itibarıyla sistem tarafında iz rakabilmektedir.



## 17. FİNDEKS DÜNYASI

# Güncel finansal konuma etkin erişim

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir.

### FİNDEKS İZLEME HİZMETİ

2019 yılında yenilenen Findeks Mobil uygulamasıyla kullanıcılar tüm bankalardaki kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı borç ve limit bilgilerini, ödeme performanslarını, kredi notlarındaki değişimi günlük olarak takip edebilmektedirler. Kullanıcıların bilgilerini kolaylıkla takip edebilmelerini sağlayan bu özellik, ilk üç gün kullanıcılara ücretsiz olarak sunulmakta, böylece Findeks Mobil'in deneyimleyebilmesi hedeflenmektedir.

### FİNDEKS UYARI HİZMETİ

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin Findeks Kredi Notu'ndaki, tüm bankalardaki kredi kartı limit ve borçlarındaki değişimleri, yapılan kredi başvurularını anlık olarak ileten Findeks Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hakim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedirler.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Findeks Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabilmekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- Findeks Kredi Notu 1.400 puan altına düşerse,
- Kredi kartı borcu 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- Kredi kartı, çek gibi ürünlerin ödemelerinde gecikme olursa,
- Kullanıcı adına kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

### FİNDEKS TAKİPÇİ

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Findeks Takipçi'dir. Bu hizmet ile, kullanıcının ilettiği kişisel, iletişim ve kredi kartı/hesap bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere güvenli olmayan dijital ortamlarda taranmakta ve bilgiler bulunduğu takdirde kullanıcıya bilgilendirme yapılmakta, aynı zamanda kullanıcıların bilgileri yayıldığında ne yapması gerektiğiyle ilgili yönlendirici öneriler sunulmaktadır.

Dijitalleşmenin etkisiyle işten alışıverişe, eğitimden sosyalleşmeye kadar birçok ihtiyacın internet ortamında karşılanması için kişisel ve finansal bilgi paylaşımının her geçen gün arttığı günümüzde, Findeks Takipçi hizmeti önemli bir gereksinime hizmet etmektedir.

### FİNDEKS NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur.

Findeks Not Danışmanım ile, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun nasıl korunacağı konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

### TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki teminat mektuplarının geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.

5.880.692

FİNDEKS  
BİREYSEL ÜYE

464.603

FİNDEKS  
TİCARİ ÜYE

6.345.295

FİNDEKS  
TOPLAM ÜYE

418.088

FİNDEKS KREDİ NOTU  
SORGU ADEDİ

58.977.110

FİNDEKS RİSK RAPORU  
SORGU ADEDİ

1.966.100

FİNDEKS ÇEK RAPORU  
SORGU ADEDİ

8.978.969

FİNDEKS KAREKODLU  
ÇEK RAPORU

32.536

KAREKODLU ÇEK  
KAYIT ADEDİ

70.372.803

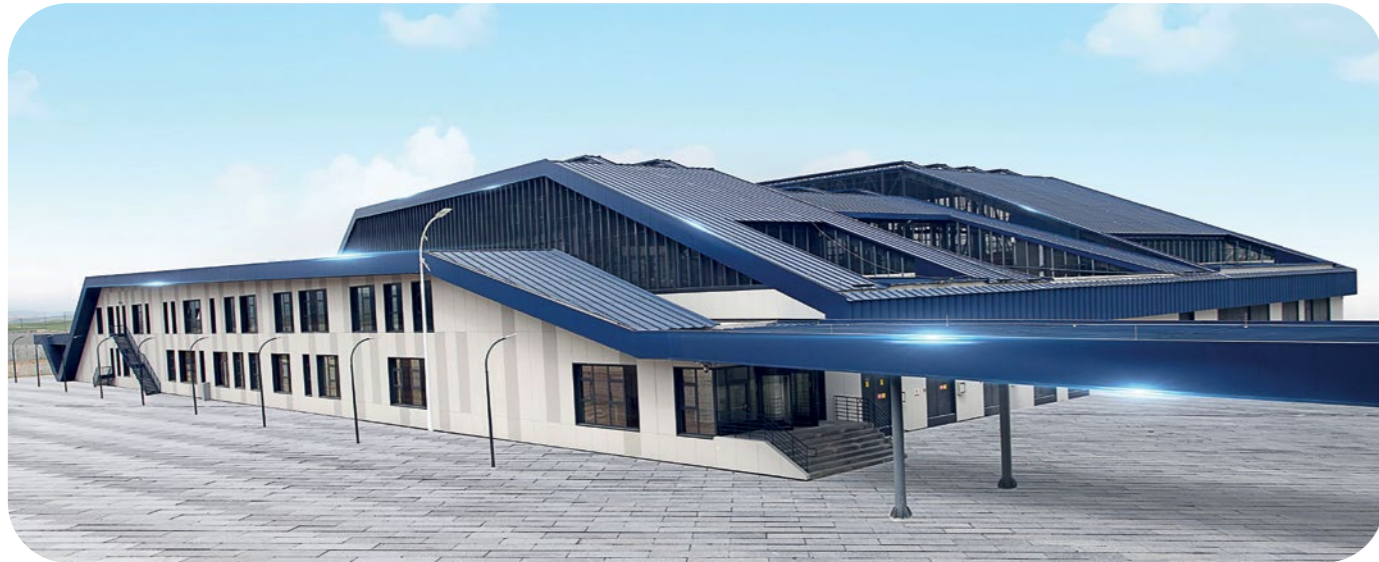
FİNDEKS TOPLAM  
SORGU ADEDİ



## 18. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

# “LEED Platinum” sertifikalı ilk veri merkezi

KKB Anadolu Veri Merkezi; bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkez binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır.



**Hizmete girdiği 2016 yılından itibaren bankacılık ve finans sektöründe faaliyet gösteren kurumlar, sistem taşımalarını gerçekleştirerek KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.**

KKB'nin Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Hizmete girdiği bu tarihten itibaren bankacılık ve finans sektöründe faaliyet gösteren kurumlar sistem taşımalarını gerçekleştirerek KKB Anadolu Veri Merkezi'ni kullanmaya başlamıştır.

KKB, her yıl yaptığı ODM'den hizmet verebilmeyi kapsayan iş sürekliliği test çalışmasını 2022 yıl içinde de gerçekleştirmiştir.

Kurumların KKB Anadolu Veri Merkezi kullanımları 2022 yılı da dahil olmak üzere yoğun bir şekilde devam ederken Veri Merkezinde buna bağlı olarak kapasite çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

**Yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilen, CCaLC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanının kullanıldığı projeye göre, KKB'nin yıllık karbon ayak izi yaklaşık 16,01 kton CO<sub>2</sub>eğ olarak tespit edilmiştir.**

Mevcutta hizmet alan ve yeni kiralamaya yapan bankaların taleplerindeki ciddi artışlar nedeniyle KKB Anadolu Veri Merkezi mevcut kapasitesini doldurmuş olup artan kapasite taleplerin karşılanabilmesi için üst yönetim tarafında değerlendirme süreçleri devam etmektedir.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayan KKB Anadolu Veri Merkezi, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da önemli bir altyapı sunmaktadır. En gelişmiş teknolojileri finans kurumlarının erişimine sunan KKB, finansal mevzuata uygun olarak kurulacak olan bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de öncelikle finans, daha sonra tüm sektörlerin hizmetine sunarak teknoloji yatırımlarında verimlilik sağlamayı hedeflemektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi; bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. Üst düzey çevreci standart olarak tanımlanan “LEED Platinum” Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, dünyada ise bu unvana sahip beş veri merkezinden biri olmayı başarmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi, inşaat çalışmaları başlangıcından itibaren yeşil bina olarak kurgulanmış olması nedeniyle LEED Sertifikası'na uygun görülmüş olup, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştirilen, CCaLC yazılımı ve CML2001

yöntemi, Ecoinvent veri tabanının kullanıldığı çalışmaya göre, KKB'nin yıllık karbon ayak izi yaklaşık 16,01 kton CO<sub>2</sub>eğ olarak tespit edilmiştir. Bu değer yaklaşık %90,57'si KKB Anadolu Veri Merkezi faaliyetlerinden kaynaklanmakta olup, ABD'deki ortalama bir veri merkezinin karbon ayak izine kıyasla yaklaşık %23 daha yüksek çıkmaktadır. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yıllık kullanılan 30.000 MWh elektriğin %5'inin güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerden sağlanması projesi 2022 yılı Haziran ayında tamamlanmıştır. Kurulumu tamamlanan bu çatı GES projesi haricinde Anadolu Veri Merkezi'nde tüketilen tüm elektrik enerjisinin GES üzerinde sağlanması görüşmelerine devam edilmektedir. Ayrıca, KKB tarafından kullanılan ve dış ortam havasından soğutma amacıyla faydalanan AHU soğutma sisteminin, sektörde sıklıkla kullanılan DX tipi klimalara kıyasla %11,3 karbon salımı düşüşü sağladığı; kesintisiz güç tedariki için kullanılan Dinamik UPS-DRUPS (UBTD+) sisteminin de sektörde kullanılan diğer statik UPS (Uninterrupted Power Supply-Kesintisiz Güç Kaynağı) sistemlerine kıyasla %4,6 karbon salımı düşüşü sağladığı tespit edilmiştir. Böylece KKB'nin modern teknolojilerle karbon salımlarını toplamda yaklaşık %16 civarında azaltarak sürdürülebilirlik açısından başarılı bir kurum olarak öne çıktığı sonucuna varılmıştır. KKB'nin İstanbul ofislerinde ve KKB Anadolu Veri Merkezi'nde yıllık toplam su ayak izinin 1.385x10<sup>6</sup> m<sup>3</sup> olduğu tespit edilmiş olup, KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapıma gibi çevre dostu uygulamalarla yıllık tüketimin yalnızca 700 ton ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir.



## 18. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

KKB Anadolu Veri Merkezi'nde tasarım aşamasında kurulan yağmur suyu biriktirme, biriken yağmur suyu ile sulama yapılma gibi çevre dostu uygulamalarla yıllık tüketimin yalnızca 700 ton ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir.

**KKB, LEED Platinum'un yanı sıra ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikalarına da sahip olmuştur.**

KKB, LEED Platinum'un yanı sıra ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile birlikte yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV Sertifikalarına da sahip olmuştur.

Bu kapsamda KKB Anadolu Veri Merkezi, sunulan hizmetlerin kesintiye uğrama olasılığının minimuma indirilmesi ve kesinti halinde en kısa sürede hizmet devamlılığının sağlanması için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğüne dair kaliteyi belgeleyen ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir. Bunun yanı sıra merkez üzerinden sunulan hizmetlere ait KKB sorumluluğundaki tüm bilgilerin gizliliğini, değişmezliğini ve ihtiyaç halinde erişilebilirliğini en üst seviyede sağlamak için işletilen tüm süreçlerin uluslararası bir yönetim sistemi standardı çerçevesinde yürütüldüğünü belgeleyen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi, hizmet yönetimi süreçlerinin işleyişlerinin, girdilerinin ve çıktılarının, tutarlı ve sürekli gelişen bir yönetim sistemi yaklaşımıyla yönetildiğini de, 2018 yılında ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemleri Sertifikası'nı alarak tasdiklemiştir.

KKB Anadolu Veri Merkezi her yıl, BDDK tarafından yetkilendirilmiş bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenmekte ve denetim sonunda yayınlanan ISAE 3402 Tip 2 Rapor formatında hazırlanmış bağımsız denetim raporunu müşteri ve denetçileriyle paylaşarak veri merkezinin kontrol ortamına ilişkin gerekli güvenceyi sağlamaktadır. Bu güvenceyle KKB Anadolu Veri Merkezi kullanıcıları ve denetçilerinin yükü hem emek hem de zaman anlamında azaltılmıştır.

### **KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ**

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliğiyle veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Enerji ve Soğutma altyapısı, Uptime Institute Tier IV Tier Certification of Design Documents (TCCD) sertifikasına sahiptir.



**Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen veri merkezinde fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir.**

Kasım 2019'da Uptime Institute tarafından yapılan senaryo testleri tamamlanmış ve Tier IV "Tier Certification of Constructed Facility (TCCF)" sertifikasyonu alınmıştır. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra merkezde hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolmasının kabinet üzerinden yapıldığı veri merkezinde kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

**HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK**  
Düşük deprem riski bölgesinde, deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen veri merkezinde fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedir. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleriyle 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.

## 19. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE

# Sürekli geliştirilen teknolojik altyapı

Üyelere daha kaliteli hizmet sağlamak amacıyla KRM sisteminde; üye, RM ve iş birimi tarafından istenen Ticari Nitelikli Kredi Sisteminin iyileştirmesine yönelik düzenlemeler uygulamaya alınmıştır.

# %23

Test otomasyon senaryoları artışı



**Microservice mimarisi sayesinde, KKB'nin mevcut uygulamalarını yeni nesil bulut platformlarına uyumlu hale getirerek geliştirme hızını ve iş sürekliliği kalitesini artırmak amacıyla önemli adımlar atılmıştır.**

### Yazılım Geliştirme Birimi

KKB'nin mevcut uygulamalarını yeni nesil bulut platformlarına uyumlu hale getirerek geliştirme hızını ve iş sürekliliği kalitesini artırmak amacıyla önemli adımlar atılmıştır. Düşük bağımlılıkta, otonom ve modüler servislerle verimlilik artışı, ürünlerin pazara daha hızlı sunulması ve teknoloji seçiminde çeşitlilik hedeflenmiştir. Servislerin yük altında daha kolay ve hızlı

bir şekilde yatayda ve dikeyde ölçeklenebilen yapıyla erişilebilirlik oranlarını en üst düzeyde tutarak, kesintileri minimuma indirecek yaklaşımlar için çalışmalar yapılmıştır.

Ayrıca makina öğrenme temelleriyle KKB web sitesi üzerinde KKB Chatbot uygulaması konularında çalışılmıştır.

**Reel sektöre ve finans sektörüne katkı sağlayacak projeler olarak KKB tarafında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda Güvenli EFT, Kart Doğrulama gibi yeni hizmetler üzerinde çalışmalara devam edilmektedir.**

Üyelere daha kaliteli hizmet sağlamak amacıyla Ticari Nitelikli Kredi Sisteminin iyileştirmesine yönelik düzenlemeler uygulamaya alınmıştır. Bunun yanı sıra Mainframe sistemlerinde yeni şifre altyapısıyla erişimlerin sağlanması için çalışma yapılmıştır.

KKB'nin bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler sunduğu Findeks platformunun ihtiyaç duyduğu yenilikler için geliştirmelere, bakım ve güvenlik yamaları çalışmalarına yıl boyunca devam edilmiştir. Finansal rapor çeşitliliğine yönelik olarak yürütülen çalışmalar sonucunda KOSGEB desteği kapsamında firmalara sunulan raporların 2023 yılının ilk çeyreğinde Findeks üzerinden de alınabilmesi planlanmaktadır.

Kredi Garanti Fonu (KGF) ve İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE), Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi (TMKŞ) gibi finansal sisteme katkı sağlamak amacıyla var olan ve yeni kurulan kurumların bireysel ve kurumsal kredi sistemleri bilgilerine ulaşabilmesini sağlayacak ek düzenlemeler uygulamaya alınmıştır. Bu kurumların ihtiyaçlarına özel destek verilmiş, projeler geliştirilmiştir. Bunun yanı sıra Devlet Malzeme Ofisi ile e-teminat entegrasyonu yapılarak sistemin işlevselliği ve yaygınlaştırılması sağlanmıştır. KKB'nin sunduğu Risk Merkezi hizmetlerinin bir kısmında teknolojik altyapı yenilenmiştir. Güvenli EFT, Kart Doğrulama gibi yeni hizmetler üzerinde çalışmalara devam edilmektedir.

Kişisel verilerin korunması gündemine uygun şekilde BDDK ve yasal uyum gereklilikleri kapsamında ihtiyaca uygun geliştirimler yapılarak süreçler iyileştirilmiştir. Daha güvenli uygulama erişiminin sağlanması için gerçek kişi doğrulamasına yönelik KKB'ye özel yeni bir captcha geliştirilmiş ve tüm uygulamalara entegre edilmiştir.

Genç Yetenek Programları kapsamında Yazılım Geliştirme ekibine katılan çalışanlara yönelik olarak eğitim ve yönlendirme faaliyetleri yıl boyunca devam etmiştir.

Bu kültürü yaygınlaştırmak için eğitim kurumlarının kariyer günleri etkinliklerine katılım sağlanarak, başta yazılım geliştirme olmak üzere KKB ve faaliyet alanları anlatılmıştır.

Yazılım Geliştirme alanındaki insan kaynağını güçlendirmek için kullanılan mevcut teknolojilerdeki gelişmelerin takibi, kurum çalışanlarının yetkinliklerinin artırılması, değişime adaptasyonun geliştirilmesi ve entelektüel sermayenin doğru bir şekilde yönlendirilebilmesi amacıyla çalışanlarına yönelik eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

### Veri Ambarı Uygulamaları

2022 yılı içerisinde Büyük Veri Analitik Platform kurulum çalışmaları tamamlanmıştır. Pilot proje olarak eski GeoMIS platformunun yeni ortamda geliştirme çalışmaları başlamıştır. 2023'ün ilk çeyreğinde projenin hizmete geçmesi beklenmektedir. Yine 2022 yılı içerisinde yeni raporlama platformunun kurulumu ve bazı önemli raporların yeni ortama taşınması tamamlanmıştır. 2022 içerisinde Risk Merkezi İnteraktif Veri Platformu'na yeni ürünlerin eklenmesi sağlanarak ortamdaki raporlar zenginleştirilmiştir.

CRM Uygulamaları tarafında, KVKK, GSM Doğrulama gibi projelerde kanal aktif rol almış, platformun bakımına yönelik talepler gerçekleştirilmiştir.

ERP Uygulamaları Ekibi, satın alma, mali işler, insan kaynakları ekiplerinin ihtiyaçları doğrultusunda ERP modülleri üzerindeki yeni geliştirme ve bakım faaliyetleriyle e-finans uygulamasının ideal lokasyonuna taşınması çalışmasını gerçekleştirmiştir.



## 19. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE

Micro Focus firması tarafından organize edilen “Micro Focus Realize 2022” etkinliğinde “Vertica ile Yeni Nesil Analitik” konulu sunumla kurumun veri analitiği konusunda yaptığı çalışmalar sektörle paylaşmıştır.

**2022 içerisinde Risk Merkezi İnteraktif Veri Platformu'na yeni ürünlerin eklenmesi sağlanarak ortamdaki raporlar zenginleştirilmiştir.**

### BT Hizmet Yönetimi Birimi

2022 yılı faaliyet döneminde, Risk Merkezi (RM) ve KKB Hizmet Kataloğunda yer alan yine 101 hizmet anlık olarak izlenmiş ve SLA performans raporlarıyla tüm paydaşlar bilgilendirilmiştir. KKB hizmetlerinin kullanılabilirlik raporları haftalık ve aylık olarak, Risk Merkezi (RM) hizmetleri tarafında ise raporlar haftalık, 15 günlük ve aylık periyotlarda ilgililerle paylaşılmıştır.

Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin kullanılabilirlik ölçümlemesine ve raporlamasına devam edilmektedir. Altyapı tarafında sunucu kullanılabilirlik raporlaması anlık olarak bildirilmekte ve haftalık olarak raporlanmaktadır. Ayrıca tespit edilen uyarı ve kritik seviyede alarm mesajları gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yine anlık olarak yönlendirilmektedir. TBB Risk Merkezi'ne, dış firmalardan alınan hizmetlerin aylık SLA performans raporu paylaşımına devam edilmiştir. Bilgi Teknolojileri Bölümü Servis Yönetimi kayıtları 2022 yılı içerisinde yine her iş günü sonunda ilgili ekiplere, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesi konulu Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilimleri devam etmektedir.

KKB'nin güçlü altyapıları üzerinden sunulan ürün ve hizmetleri üyelerin kesintisiz ve en üst kalitede kullanabilmesi amacıyla özel izleme sistemleri ve yöntemleri kullanılmakta, robotik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmekte, soruna dönüşme potansiyeli olan bulguların üyeleri etkilemeden giderilmesini sağlayacak yöntemlere yatırım yapılmaktadır.

Bu izleme faaliyetleri kapsamında gerek uygulamaların gerek altyapıların en detay bileşenleri yakından izlenmekte ve kapasite yönetimleri de proaktif izleme çalışmalarıyla birlikte takip edilmektedir.

KKB Anadolu Veri Merkezi tarafında, 23 farklı müşteriye SLA performans raporları, enerji tüketim verileri ve kabin logları aylık periyotlarda iletilmektedir. Enerji, sıcaklık ve nem değerleri anlık olarak izlenmekte ve Servis Yönetimi üzerinden yönetilmektedir. Servis Yönetimi uygulamasından alınan verilerle oluşturulan AVM Bülteni, bölüm yöneticileriyle aylık periyotla paylaşılmaktadır. KKB Genel Müdürlük ve KKB Anadolu Veri Merkezi olarak çalışılan üçüncü parti firmaların SLA ölçümlenmeleri ilgili tüm paydaşlara sunulmaktadır.

2022 yılı içerisinde, üye ve müşterilerden gelen ve BT kapsamında ele alınacak olan her türlü sorun, hata, şikâyet, danışma ve destek anlamında tek nokta olarak kurgulanan Çözüm Merkezi Ekibi faaliyete geçmiştir. KKB İç Kullanıcıları tarafından iletilen ve BT kapsamında ele alınacak olan her türlü sorun, hata, şikâyet, danışma ve destek taleplerinin, Çözüm Merkezi ekibi tarafından karşılanmasına yönelik süreç çalışmaları devam etmektedir. Üye ve müşteri/BT (CSM/ITSM) ayrımıyla birlikte, Servis Yönetimi uygulamasında yapısal bir değişiklik yapılmış ve üye/müşteri şikâyetleriyle olay kayıtlarının birbirleriyle ilişkili ancak farklı alanlarda yönetilmesi sağlanmıştır.

KKB tarafında iç hizmetlere ait 66 hizmeti içeren erişilebilirlik raporları, 2022 yılında da aylık olarak raporlanmaya devam etmiştir. TBB Risk Merkezi'ne (RM) sunulan üçüncü parti hizmetinin iletilimleri devam etmiştir. Bilgi Teknolojileri Bölümü özelinde yapılmakta olan açık statülü Alpha kayıtlarına ait bilgilendirmeler 2022 yılı içerisinde de KKB genelinde paylaşılmıştır. Her iş günü sonunda ilgili ekiplere, hizmet kesintisi ve hizmet kalitesi konulu Günlük Hizmet Kalitesi Durum Raporu iletilmektedir.

### BT Proje ve Ar-Ge Yönetimi

BT Proje ve Ar-Ge Yönetimi BT ve Ar-Ge yönetiminde aldığı aktif rol ile risklerin belirlenmesi, tanımlanması, yönetilmesi ile beraber, şeffaf ve güncel bilgi akışını sağlamaktadır. Ayrıca Ar-Ge faaliyetleri kapsamında üstlendiği Ar-Ge yönetim faaliyetleri doğrultusunda; üniversite, kurum ve kuruluş iş birlikleriyle T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gerçekleştirilen raporlama, denetim ve ilgili ilişkilerin yönetilmesinde aktif rol almaktadır.

Proje ve Ar-Ge yönetiminde dijital dönüşüm perspektifiyle 2021 yılında devreye alınan, globalde ve yerelde örneği bulunmayan 2022 yılında iyileştirme faaliyetleriyle genişletilerek proje ekiplerinin kullanımına sunulmuştur.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetim Ofisinin dijitalleşme perspektifindeki bir sonraki adımını oluşturan yapay zekâ tabanlı Otonom Proje Yönetim Asistanı geliştirme çalışmalarına 2022 yılı boyunca devam edilmiştir. Projenin çıktılarının proje yönetim süreçlerinde, yapay zekânın kullanımına yönelik ulusal ve uluslararası boyutta başarılı örnekler oluşturacağı öngörülmektedir.

Kurum bünyesinde proje ve Ar-Ge yönetim olgunluk seviyesinin yükseltilmesi, güncel proje yönetim teknik ve araçların kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim ve çalıştaylar düzenlenmiştir. KKB'nin, Ar-Ge Merkezleri İletişim ve İş Birliği Platformu (ARGEMİP) Yürütme Kurulu Üyeliği de yine 2020

yılından bu yana devam etmektedir. Bu üyelikle Ar-Ge ve tasarım merkezlerinin niteliğinin artırılması, aralarındaki iletişimin desteklenmesi, Bakanlık seviyesinde toplu temsil edilmesi ve ortak katkı sağlanması konularında aktif rol alınmaktadır.

Ayrıca ISO 20000 sertifikasyonu altında tanımlanan iş ilişkileri yönetimi kapsamında iş birimlerinin BT içinde temsil edilmesi için yetkili kişi belirlenmesine yönelik 2021 yılında taslak süreç oluşturulmuştur. 2022 yılında bu uygulama, KKB içinde tüm bölümleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.

### BT İş Analizi ve Test Yönetimi

BT İş Analizi ve Test Yönetimi, 2022 yılı içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla uygulamalar için koşulan test otomasyon senaryo adetleri ve bu senaryoların kapsamı genişletilmiştir. Senaryoların analizden gerçek ortama geçiş aşamasına kadar tüm yazılım geliştirme yaşam döngüsü boyunca otomatize ve entegre bir sistem öngörülmüş ve bu döngü içindeki tüm aktörlerin katkı sağlayacağı bir test otomasyon altyapısının devamlılığı sağlanmıştır. Toplam kalitenin sürdürülebilirliği için test otomasyon senaryoları %23 oranında artırılmış ve tüm uygulamaların %50'sini kapsar duruma getirilmiştir. 8.000 üzerinde test otomasyon senaryosu her gün çalıştırılarak, geliştirme kalitesinde hata oranlarının en aza indirilmesine, test faaliyeti için ekiplerin gücünün otomatik

süreçlerle karşılanmasına ağırlık verilmiştir. Her türlü altyapı, yazılım ve konfigürasyon değişikliklerinde “uçtan uca test” bakış açısıyla regresyon setlerinin düzenli olarak koşularak e-posta aracılığıyla sonuçlarının paylaşılması sağlanmıştır.

Sürekli gelişim bakış açısıyla,

- Kullanıcı arayüz tasarımlarının daha pratik, anlaşılabilir ve kullanıcı dostu yapılabilmesi amacıyla yeni bir Kullanıcı Arayüz Tasarımı aracı,
- Testlerin etkin planlanması ve işlevsel yönetimi, yazılım geliştirme yaşam döngüsü ile entegre takibi için yeni bir test yönetim aracı konumlandırılmıştır.

Özellikle son çalışma kapsamında mevcut uygulamalar için regresyon test senaryoları hazırlanıp, yeni test yönetim aracına yüklenmiştir.

Üniversitelerle iş birliği çalışmalarına yönelik olarak, Sabancı Üniversitesi ile Sanayi Odaklı Projeler programı kapsamında bir iş birliği yapılarak, Test Otomasyon için Yapay Zekâ kullanımı konusunda çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmaların devamı olarak 2022 senesinde Test Otomasyon Faaliyetlerinde Yapay Zekâ Kullanımı projesi başlatılmıştır. 2023 yılında tamamlanması hedeflenen bu projeye ekranlar için yazılacak test otomasyon senaryolarında objelerin yapay zekâ ile otomatik olarak algılanması hedeflenmektedir. Bu uygulama, test otomasyon senaryolarının oluşturulmasını hızlandıracak ve bakımını kolaylaştıracaktır. Bu uygulamanın daha sonra ürünleştirilerek finans sektörüne bulut üzerinden hizmet verecek şekilde çalışması hedeflenmektedir.

2023 yılında mobil regresyon testlerinin farklı cihazlarda koşulmasını ve uzaktan yönetilmesini sağlamak amacıyla, cihaz parkuru yönetimi ürünleri için POC çalışması yapılması planlanmaktadır. POC çalışmasının çıktısı doğrultusunda, 2023 yılında bu alanda da yeni bir ürün konumlandırılarak mobil cihaz testlerindeki olgunluk seviyesinin artırılması hedeflenmektedir.



## 19. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE

KKB çalışanları katıldıkları derslerde mevcut tecrübe ve bilgi birikimlerini paylaşarak sektörel/saha bilgisinden üniversitelilerin de yararlanmalarına olanak sağlamışlardır.

**Hizmet kalitesinin sürekliliği ve sürdürülebilirliği, yazılım geliştirme yaşam döngüsü kapsamında artırılabilir kalite bakış açılarıyla uygulamalar için koşulan test otomasyon senaryo adetleri ve bu senaryoların kapsamı genişletilmiştir.**

**Teknoloji Mimari Yönetimi Birimi** KKB'nin ürün ve hizmetlerini servisler aracılığıyla paylaşma teknik stratejisiyle uyumlu olacak şekilde 2022 yılı içinde yaklaşık 4,5 milyar web servis isteği karşılanmıştır. Bu rakam 2021 yılındaki web servis çağrı sayısına göre %35'lik bir artışı ifade etmektedir. 2022 Ağustos ayında ise 452 milyonluk web servis çağrı sayısı aylık bazda kurum rekoru kırılmıştır. 2021 yılı içinde API'ların izlenmesine yönelik oluşturulmuş altyapılar sayesinde, 2022 yılında gerçekleşen hizmet kesintilerinin KKB kaynakları tarafından tespit oranı %80'ler seviyesine ulaşırken, sorunun varlığını tespit süresi ise dakikalar mertebesine inmiştir.

2022 yılı için kurumsal olarak kullanılan çerçeve yazılımlar ve kütüphaneler üzerinde majör versiyon güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Böylece kurumsal olarak oluşturulan çerçeve yazılımların ve kütüphanelerin hem yeni teknolojik özellikleri desteklemesi hem de güvenlik açısından güçlü kalması sağlanmıştır. "Risk Merkezi Üye Güvenlik ve Web Servis Yetki Uygulaması", "Elektronik ve Mobil İmzalamaya" ve "Kurumsal Merkezi Şifreleme" uygulamaları KKB'nin güncel yazılım geliştirme teknolojileri ve çerçeve yazılımlar kullanılarak yeniden ele alınmış ve takvimine uygun olarak üretim ortamına dahil edilmiştir.

Teknoloji Mimari Yönetimi olarak yazılım yaşam döngüsü yönetimi ve DEVOPS başlığı altında 2022 yılı içinde KKB'nin yazılım geliştirme süreçlerine destek verilmiştir. Yazılım yaşam döngüsünün yönetimi için kullanılan tüm ürün ve hizmetlere ait ürünler ve altyapılar yıl içinde sürekli olarak güncellenmiştir. Bu çalışmalarla ilgili ürünlerin desteklenebilir seviyede kalmasına olanak sağlanmıştır. KKB'nin iç bulut teknolojsi üzerinde çalışacak uygulamalara ait farklı yazılım yaşam döngüsü ürünleri ve araçlarının üretim ortamına taşıma süreçleri kurgulanmıştır.

Kurum tarafından geliştirilen uygulamalara ait kaynak kodlar hassas veri analizinin sürekli olarak yapılması sağlanmıştır. KKB için uygulama geliştiren dış firmaların geliştirmelerinin KKB'nin yazılım yaşam döngüsüne uyumlandırılmasına yönelik süreçler tasarlanmıştır. Dijital Platformlar ekibinin geliştirdiği dotnet uygulamaları kurumun belirlediği Yazılım Geliştirme Yaşam Döngüsü (SDLC) süreçlerine dahil edilmiştir.

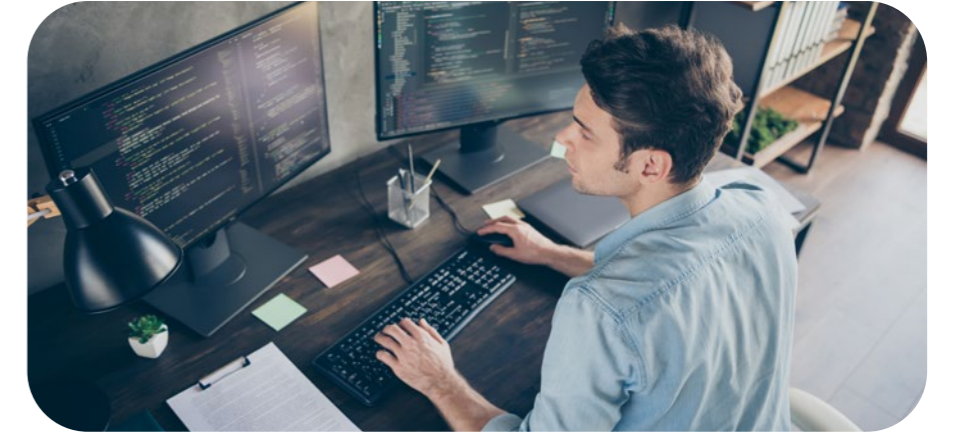
Veri Mimarisi yönetiminde 2022 yılı içinde "İş Veri Sözlüğü" oluşturulmasına yönelik süreç ve sözlük uygulamasının geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. İlgili çalışmalarla iş süreçleri/ürünler, iş veri sözlüğü ve fiziksel veri elemanlarının ilişkilendirildiği bir yapı kurulmaya çalışılmaktadır. Bu çalışmaların bir çıktısı olarak da KVKK envanterinin otomatik olarak oluşturulması planlanmaktadır.

2022 yılının son günlerinde kurum içinde veri gizliliği yönelik olgunluk seviyesini daha da iyi bir noktaya taşıyacak veri maskeleyme ve şifreleme uygulamasının tedariğine yönelik karar alınmış ve ürün seçim süreci tamamlanmıştır. 2023 yılında veri maskeleyme ve şifreleme ürünü ile ilgili olarak konumlandırma faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

### BT Altyapı ve Operasyon Birimi

#### KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları:

Tam kapasite hizmet vermeye devam eden Anadolu Veri Merkezi enerji tüketimi yıllık 3.000 MWh seviyelerine çıkmış olup 2022 yılında tüketilen enerjinin yaklaşık %5'i, kurulumu tamamlanan Çatı ve Otopark GES projeleriyle yenilenebilir kaynaklardan sağlanmaya başlamıştır. Ayrıca mevsimsel şartlardan minimum etkilenebilirlik için çalışmaları kapsamında prototip nemlendirme sistemlerinin kurulumları yapılarak 150 kW kurulu güç kullanımının önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Anadolu Veri Merkezi içerisinde hizmet verilen üyelerin iç taleplerini karşılamaya yönelik tüm enerji-soğutma-yapısal kablolama, vb. operasyonel faaliyetler tamamen merkezin teknik personelleri tarafından karşılanmaya başlamıştır. Anadolu Veri Merkezi tarafından hizmet verilen üye sayısının ve buna bağlı olarak operasyonel faaliyetlerin artmasıyla birlikte yenilenen ve büyütülen izleme sistemleriyle 7/24 faaliyetlerine kesintisiz olarak devam etmektedir.



KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2022'de tamamlanan KKB Finansal Bulut ortamları, kurulumları sonrası yılın son çeyreğinde ilk müşterilerine hizmet vermeye başlamıştır.

#### Mainframe:

2022 yılında Mainframe işletim sistemi güncellenmiştir. Ayrıca işletim sistemiyle uyumlu seviyelerde çalışması için ürünler son versiyonlara güncellenmiştir.

İstanbul ve Ankara ODM merkezinde çalışan tüm mainframe ortamlarının kapanış ve açılış işlemlerinin otomatik yapılması için gerekli altyapılar kurulmuştur.

Tüm mainframe FTP server ve client altyapı güvenliği artırılmıştır. Yedekleme altyapısı süreci elden geçirilip kartuş stoğu artırılmıştır.

#### Veritabanları Yönetimi:

Ankara AVM'de ODM kapsamında veri tabanlarına hizmet veren altyapı güncellenmiş, daha güvenli hale getirilmiştir. Exadata DBM Image Upgrade çalışmaları yapılarak daha güvenli ve stabil hale getirilmiştir. 2022 ODM kapsamına DWH veri tabanlarının replikasyonu gerçekleştirilmiş ve otomasyona dâhil edilmiştir.

Kurum bünyesinde kritik hizmet veren veri tabanlarında güncelleme çalışmaları yapılarak daha güvenli ve stabil hale getirilmiştir. Hizmet sağlanan kurumlar için veritabanı kurulumları gerçekleştirilmiş, kurum açısından kritik öneme sahip verita-

banlarının yedeklenmesinde kullanılan araçlar son versiyonuyla değiştirilmiş ve eski yedekler yeni makineye aktarılmıştır.

#### Merkezi BT Operasyonları:

Merkezi BT Operasyonları kapsamında; yaklaşık 70 uygulama için preprod ve prod ortamlarında izleme devreye alınmıştır.

Bilgi güvenliği ajanlarının yaygınlaştırma çalışmaları yapılmıştır. Online toplantı platformlarında geliştirmeler yapılmıştır. ODM Otomasyon çalışmalarının planlanması, yeni altyapı bileşenlerinin mevcut akışa uyarlanması ve geçişin gerçekleştirilmesi çalışmaları Merkezi BT Operasyonları ekibi tarafından yönetilmiştir.

#### BT Açık Sistemler:

2022 yılında Finansal Bulut altyapısı tamamlanmıştır. Eski kartuşların yeni teknolojiye dönüşümü sağlanmıştır.

İşletim sistemi ve sanallaştırma altyapısı modernizasyonları tamamlanmıştır. Tüm envantere sıkılaştırma çalışmaları tamamlanmıştır.

Lisanslama çalışmaları yapılmıştır. Ankara ODM veri merkezindeki depolama altyapısı yeni nesil depolama altyapısına dönüştürülmüştür.

#### Ağ ve Ağ Güvenliği:

Ağ yönetimi ve güvenliğine yönelik son teknoloji güncellemeleri yapılmıştır.

## 20. KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ

# Üye kuruluşlar için katma değerli ürünler

2022 yılı içerisinde Bireysel Borçluluk Endeksi ikinci versiyonu kullanıma açılmış ve yeni analitik ürünler için geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

**30 bin**

Şube-kullanıcı görüşme sayısı



**Sahtecilik önleme alanında mevcut sistemlerin yaygınlaştırılması devam ederken, yeni SABAS sisteminin geliştirmesinin yanı sıra iki yeni dolandırıcılık önleme sisteminin geliştirmeleri yapılmıştır.**

### Analitik Model Geliştirme Birimi

KKB'nin içinde merkezi bir konuma sahip olan Analitik Model Geliştirme ve Karar Destek Sistemleri Birimi, bir yandan üye kuruluşların kullanımı için katma değerli ürünler geliştirirken, bir yandan da KKB içindeki ihtiyaçlara cevap vermektedir. Birim; Veri Analizi, Yapay Zekâ, Sahtecilik Önleme ve Merkezi Karar Destek Sistemleri olmak üzere bünyesinde dört farklı alandaki faaliyetlere odaklanmıştır. Birimin temel hedefi, banka ve finansal kuruluşların risklerini daha iyi yönete-

bilmelerini sağlamaktır. Bu amaçla çok sayıda analitik tahmin modeli ve beş farklı ulusal dolandırıcılık önleme sistemi ve merkezi karar destek sistemleri geliştirilip kullanıma sunulmuştur. 2022 yılı içerisinde Bireysel Borçluluk Endeksi ikinci versiyonu kullanıma açılmış ve yeni analitik ürünler için geliştirme çalışmaları yürütülmüştür. Sahtecilik önleme alanında mevcut sistemlerin yaygınlaştırılması devam ederken, yeni SABAS sisteminin geliştirmesinin yanı sıra iki yeni dolandırıcılık önleme sisteminin geliştirmeleri yapılmıştır. Birime

yıl içerisinde dahil olan Yapay Zekâ fonksiyonu, üye kuruluşların ve KKB'nin iç ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çeşitli alanlarda çalışmalar yürütmeye ve önemli sonuçlar almaya başlamıştır.

2023 yılında alternatif veri kaynakları kullanan yeni modeller üzerine çalışmalara devam edilecektir. Sahtecilik önleme alanında yenilenmiş SABAS sistemi kullanıma açılacak ve farklı dolandırıcılık yöntemlerine karşı bankaların tedbir almasını sağlayacak iki yeni sistem daha hayata geçirilecektir. Kurum stratejik hedefleri doğrultusunda her alanda yapay zekâ ve makine öğrenmesi yöntemlerinden daha fazla yararlanılabilmesi için başlatılmış olan teknolojik ve analitik dönüşüm programı çerçevesinde 2023 yılında da çalışmalara devam edilecektir.

### Satış Yönetimi Birimi

Başta bankalar, finans kuruluşları ve reel sektör olmak üzere kurumun tüm paydaşlarına yönelik KKB ve Findeks ürünlerinin satış ve pazarlama faaliyetlerinden sorumlu olan Satış Yönetimi Birimi, çalışmalarını Banka Kanalı Yönetimi, Üye Kanal Yönetimi, Findeks Satış İş Geliştirme, İş Ortaklıkları Yönetimi, Müşteri İletişim Merkezi ve Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi fonksiyonları altında yürütmektedir.

Birim, 2022 yılında da sürdürdüğü yoğun çalışmalar sayesinde KKB'nin ve Findeks'in sunduğu inovatif ürün ve hizmetlerin sağladığı faydaların paydaşlara aktarılacak yaygınlaştırılmasını sağlamış ve satış hedeflerini üstün bir başarıyla gerçekleştirmiştir.

### Banka Kanalı Yönetimi

Banka Kanalı Yönetimi; bankaların genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve şubelerine doğrudan temas ederek, maksimum değer yaratmayı hedeflemekte; temel olarak bankacılık müşterilerinin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmekte ve yaygınlaştırmaktadır.

2022 yılında banka şube kanallında birebir görüşmeler yaparak Findeks farkındalığını ve ürün-süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan şube-müşteri görüşme sayısı 30 bin seviyesinde gerçekleşmiştir. 2023 yılında da bu kanalın satış etkinliğinin geliştirilmesi, bu doğrultuda Findeks'in hem yeni müşteri kazanım hızının hem de mevcut müşteri penetrasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.

Mevcut Findeks saha ekibinin maksimum verimle ve etkin olarak yönetilmesinin yanı sıra bankaların genel müdürlük iş kollarında Findeks'in bir bankacılık ürünü haline getirilerek, sürdürülebilir büyüyen ürünler arasında konumlandırılması ve bilinirliğinin artırılarak bankaların mobil ve internet şubeleri başta olmak üzere tüm kanallarında yaygınlaştırılması hedefi her yıl artan bir oranda yürütülmektedir.

### Üye Kanal Yönetimi Birimi

KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olan Üye Kanal Yönetimi birimi, bankalar, finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleriyle Risk Merkezi üyesi olan diğer kurumlara hizmet vermektedir. Birim 2022 yılında da, her kuruma özel atanan üye temsilcileriyle üyelere birebir temas ederek, üyelerin KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamaya ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmeleri için yönlendirmelerine devam etmiştir.

KKB ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanılan ve üyelere özel tasarlanan web portalı yönetilmiştir. Üyelerle yürütülen ilişki yönetiminin yanı sıra, bütçe ve ürünlerin satış performansı da birim tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılmasına çalışılmıştır.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an

yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yıl boyunca çevrimiçi toplantılar, birebir ziyaretler, çalışma grupları ve web portalı aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve üyelerin ve sektörün ihtiyaçlarına yönelik önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin tasarlanmasına ve geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

### Findeks Satış İş Geliştirme Birimi

Reel sektörün finansal risk yönetimi ihtiyaçlarının tespiti ve KKB'nin hizmetlerine erişim konularında kurumun reel sektöre açılan kapısı konumunda olan İş Geliştirme Birimi, 2022 yılında da dijital finansal hizmetlerin ülkemiz ticari hayatının her segmentinde yaygınlaşması için çalışmalar gerçekleştirmiştir. Kurumsal segmentte penetrasyonu ve entegre sistemler sayısını artırırken, yine özellikle bu segmentte Elektronik Teminat Mektubu hizmetini yaygınlaştırmaya devam etmiştir. Ticari segmentteyse, 2022'de özellikle KOSGEB'le yapılan ortak eğitim çalışmaları kapsamında, KOBİ'lerimizin finansal okuryazarlığını geliştirmek amacıyla hayata geçirilen protokolün gerekliliklerini yerine getirmiş, KOBİ'lere eğitim sağlayacak personelin eğitimlerini tamamlamıştır. KOBİ'lere dokunan eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve önümüzdeki yıllara yayılması konusunda da sürecin takibi ve geliştirilmesi üzerine çalışmaktadır. Bunların yanı sıra, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve birliğe bağlı odalarla yapılan çalışmalar 2022'de devam etmiştir.

2022 yılında, KKB hizmetlerinin yaygınlaşması için kurumsal segmentte yer alan üyelere iş birlikleri yapılmıştır. Bu kapsamda, üyelerin kurum hizmetleri hakkında tavsiye ve yönlendirmelerini de içeren metinler kendileri tarafından bayiler, tedarikçiler ve müşterileriyle paylaşılmıştır. Bunun sonucu olarak KOBİ'lere yönelik yapılan tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları çeşitlendirilmiştir.



## 20. KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ

2022 yılında, KKB hizmetlerinin yaygınlaşması için kurumsal segmentte yer alan üyelerle iş birlikleri yapılmıştır.

**Mevcut iş modellerinin gelişimini takip ederken aynı zamanda; ödeme ve e-para şirketleri, sigorta şirketleri, tüketici finansman şirketleri vb. sektör ortaklarıyla da yeni iş ortaklığı modelleri geliştirmiştir.**

Elektronik Teminat Mektubu Platformu (ETMP)'nin yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar devam etmiş, ülkemizin önde gelen kurumsal şirketlerinde bu hizmetin entegrasyonları çoğaltılmış ve bu sayede, ticari hayata yayılması ve ticari hayatta alışkanlığa dönüşmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Kurumsal segmentteki müşterilerle birlikte yapılan tanıtım duyuruları sayesinde de, ETMP'nin, Karekodlu Çek hizmetinin ve diğer rapor hizmetlerinin de sektörlerin alt segmentlerine tanıtılması sağlanmıştır.

Birim, finans sektörü altında yer alan sigorta ve elektronik para/ödeme kuruluşlarına yönelik çalışmalarını sürdürerek, 2022 yılında da doğrulama hizmetlerini sektörde yaygınlaştırmaya devam etmiştir. Dönem içerisinde ayrıca; enerji, otomotiv, sigorta, ödeme-elektronik para, iklimlendirme, tarım ve senetli satış sektörlerinde çeşitli sistem geliştirme çalışmaları ve penetrasyonlar sağlanmıştır.

### İş Ortaklıkları Yönetimi

KKB ve Findeks algısının, bireyler ve reel sektörde en üst seviyede temsil edildiği iş ortaklığı modellerini hayata geçiren İş Ortaklıkları Yönetimi; yaygın müşteri ağına sahip, sektöründe lider yazılım firmaları, ERP çözüm ortakları, GSM operatörleri, e-ticaret platformlarıyla birlikte geliştirdiği iş modelleriyle; Findeks ürün ve paketlerinin en uç noktalara kadar yaygınlaştırılması hedefiyle çalışmalarını yürütmeye devam etmiştir.

Mevcut iş modellerinin gelişimini takip ederken aynı zamanda; ödeme ve e-para şirketleri, sigorta şirketleri, tüketici finansman şirketleri vb. sektör ortaklarıyla da yeni iş ortaklığı modelleri geliştirmiştir. Bireylere sürdürülebilir finansal farkındalık sunmak üzere yürütülen bu çalışmaların temelini Findeks ürün ve hizmetleri oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra gayrimenkul sektöründe, güvenli kiracı seçimi sürecinde önemli sektör paydaşlarını bir araya getirerek ihtiyaca yönelik ürünlerin Findeks temelinde oluşturulması sağlanmıştır.

Dijitalleşmenin hayatın her alanına entegre olduğu 2022 yılında, E-ticaret sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'ler başta olmak üzere tüm işletmelerin alacak risklerini etkin ve verimli şekilde yönetmeleri amacıyla Findeks ürünlerine daha kolay erişimleri sağlanmıştır.

Bu kapsamda E-ticaret tedarikçileri kendilerine sunulan portal üzerinden doğrudan Findeks paketlerine erişerek güvenli ve hızlı bir şekilde finansal hayatlarını kontrol etme imkânı bulmuştur. Tarım ve hayvancılık sektöründe faaliyet gösteren işletme ve bireylerde de finansal okuryazarlığın artırılması amacıyla yeni iş modelleri ayrı bir perspektifle çalışılmaya devam etmektedir.

### Müşteri İletişim Merkezi Birimi

Bireysel ve ticari müşterilerin taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi (MİM), bu ilkesi çerçevesinde 2022 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Müşteri İletişim Merkezi, yıl boyunca Findeks ve TBB Risk Merkezi'ne sürdürülebilir müşteri hizmetleri desteği vermeye devam etmiştir.

Gelişen teknolojiye paralel olarak iş süreçleri sürekli iyileştirilmekte olup, müşteri deneyimini geliştirmek ve müşterilerin beklentilerini daha net tespit edebilmek amacıyla devreye alınan speech analytics (sesten metne) teknolojisi kullanılmaktadır.

### Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi

Tüm Satış Yönetimi kanallarının ürün ve hizmet tanıtım süreçlerine ilişkin pazarlama stratejilerinin koordinasyonundan sorumlu olan Satış Kanalları Pazarlama Yönetimi, 2022 yılı boyunca kurum içi ve kurum dışı iletişim kanalları üzerinden Findeks ürünleriyle ilgili yapılacak olan faaliyetleri KKB'nin stratejileri doğrultusunda üst seviyeye taşımak üzere çalışmalarını sürdürmüştür.

Findeks ürün ve hizmetlerinin, üye ve müşteri kanallarında yaygınlaştırılmasını sağlamak adına banka ve iş ortaklarına yönelik kılavuz, sunum, broşür başta olmak üzere tüm görsel iletişim çalışmalarını oluşturarak ulaştırılmasını sağlamıştır. Bunun yanı sıra satış kanallarının ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen pazarlama kampanya kurgularına ve organizasyonlarına destek olmuştur. Birimin pazarlama faaliyetlerinin yanı sıra satış-pazarlama bütçesi ve hedef-gerçekleşme gelişimi de periyodik olarak takip edilmiştir.

### Kurumsal İletişim Birimi

Kurumsal İletişim Birimi, KKB ve alt markalarının imaj ve itibarını oluşturmak, korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, görsel

tasarım, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, medya planlama ekipleriyle kurum içi-kurum dışı iletişime yönelik çalışmaları desteklemekte ve yürütmektedir. 2022 yılı içerisinde KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, iletişim stratejileri doğrultusunda medya planlamaları yapılmış, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş, canlı yayın webinar çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında KKB'nin gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına sahip olduğu sorumlulukların tüm faaliyet alanlarına ve kurum kültürüne yansımalarını temsil eden Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanarak kamuoyuna sunulmuştur.

2022 yılında bireylerin ve kurumların, finansal kurumlardan kredi kullanmadan önce, kullanım anında ve sonrasında bilmeleri gereken önemli konular hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla "Kredi Okuryazarlık Haftası" toplumsal farkındalık projesi hayata geçirilmiştir. Bankacılık ve finans alanında faaliyet gösteren kurumlar, kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları dahil olmak üzere 20'ye yakın paydaşın dahil olduğu proje kapsamında herkesin katılımına açık 8 farklı çevrimiçi etkinlik gerçekleştirilmiştir. krediokuryazarlik-haftasi.com web sitesi üzerinden kamuoyuna yönelik bilgilendirici içeriklerin de paylaşıldığı etkinliğin ikincisinin 2023 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Kurumsal sosyal sorumluluk proje çalışmaları tüm hızıyla sürdürülmekte olup "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının dokuzuncu dönemi de başarıyla tamamlanmıştır.

2022 yılında KKB Gönüllüleri Platformu hayata geçirilmiş, bu platformun kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen kurum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek

gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleriyle projeler geliştirilmiştir.

### CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, faaliyet stratejisinin odak noktasına müşteriye yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunarak yeni müşteri kazanımı odaklı çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda teknolojik gelişmeleri ve trendleri takip ederek yeni iletişim kanallarının geliştirilmesi ve mevcut olanların iyileştirilmesi faaliyetlerini sürdürmektedir.

2022 yılında yönetim stratejileri doğrultusunda, öncelikli olarak bireylere ve reel sektöre yönelik KKB hizmetlerinin sunulduğu Findeks platformuna dair ürün geliştirme ve ürün yönetimi fonksiyonlarının da diğer iş fonksiyonlarıyla aynı yönetim altında toplanmasına karar verilmiştir. Bu kararın uygulamaya alınmasına bağlı olarak, Findeks ürün yönetimi ve ürün geliştirme faaliyetleri de CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi çatısı altında birleştirilerek yürütülmeye başlamıştır.

Birim kapsamında yönetilmekte olan faaliyetler 2 başlık altında derlenmiştir:

### CRM Yönetimi ve Kanal Geliştirme Faaliyetleri

CRM yönetimi ve kanal geliştirme faaliyetleri kapsamında birimin temel sorumlulukları arasında;

- Findeks ürünlerinin kullanımının artırılması, dijital platformlarda konumlandırılması ve yaygınlaştırılması amacıyla stratejileri belirlemek,
- Bu stratejilere uygun olarak teknolojik gelişmeleri, trendleri ve müşteri taleplerini takip ederek, tespit edilen ihtiyaçların dijital kanallara uyarlanması ve takibini yaparak en iyi müşteri deneyimini sunmak amacıyla çalışmalarını mobil öncelikli bakış açısıyla sürdürmek,



## 20. KKB VE FİNDEKS İŞ YÖNETİMİ

2022 yılında KKB Gönüllüleri Platformu hayata geçirilmiş, bu platformun kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde aktif olarak yer alması desteklenmiştir.

**Bireylere ve reel sektöre yönelik KKB hizmetlerinin sunulduğu Findeks platformuna dair ürün geliştirme ve ürün yönetimi fonksiyonlarının da diğer iş fonksiyonlarıyla aynı yönetim altında toplanmasına karar verilmiştir.**

- Akıllı teknolojilerle analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirmek, uygulamak, takibini, analizini ve raporlanmasını yapmak,
- Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerini ve trendleri takip ederek ürün kullanımındaki verimliliği artırmak,
- Omnichannel stratejisiyle tüm dijital kanallardaki Findeks ürün ve hizmetlerinin satın alma, kullanıcı deneyiminin mükemmelleştirilmesi yönünde çalışmaları sürdürmek ve dijital kanallar arasındaki akışkanlığı sağlamak,
- Dijital platformlarda hayata geçirilen projeleri Findeks ve KKB'nin diğer dijital platformlarında yaygınlaştırmak ve verimliliğini artırmak yer almaktadır.

Birim, 2022 yılı için belirlenen ana strateji ve hedeflere bağlı olarak yıl boyunca analitik yaklaşımlarla desteklenmiştir. Hedefleme ve segmentasyon çalışmalarının yürütüldüğü Findeks kampanya yönetimi faaliyetlerinin Findeks dijital kanallarından, CRM aktivitelerinden ve dijital pazarlama platformlarından sunulması ana ekseninde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca; 2022 yılının son çeyreğinde B2B kampanya faaliyetlerine yönelik üretilen yeni çözümlerle, Findeks ürün ve hizmetlerinin kullanan küçük ve orta ölçekli şirketlere yeni ve kuruma özel müşteri edinimi ve ürün satışı imkânı sağlanmıştır.

Findeks Mobil uygulamasının yenilenmesi sürecinin ardından Findeks Mobil içerisinde ürüne özel kampanya kullanımının etkinleştirilmesiyle birlikte kazanılan yeni kullanıcılara yönelik ürünlerin tanıtımını yapan ve kullanımlarını tetikleyici CRM faaliyetleri sürdürmüştür. Aktivasyon iletişimi sonrası iç kaynak ve uygulamaları kullanarak gerçekleştirilen anket çalışmasıyla müşterilerin görüş, önerileri ve geri bildirimlerinin alınarak 2023 yılı faaliyet planlamalarını yönlendirici değerli sonuçlar elde edilmesi hedeflenmiştir.

Birim, KKB üye kurum çalışanlarına özel bir platform olan [www.kkb.com.tr/uye](http://www.kkb.com.tr/uye)'nin geliştirme çalışmalarına devam ederek, KKB üyeleri için de hızlı, etkin ve interaktif bir iletişim platformunun oluşturulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



2022 yılı son çeyreğinde KKB Üye Portal Platformu üzerinden KKB ürünleri ile ilgili başvuru formları ve sözleşmelerin tüm üye kurum kullanıcılarına açılmasını sağlayarak başvuru ve sözleşme süreçlerinde iyileştirme sağlamıştır.

Birim, mobil öncelikli stratejisine uyumlanma faaliyetleri kapsamında, mobil ve internet şube kanallarının içerik yönetimi sistemi ile yönetilebilir bir altyapıya kazandırılması için de çalışmalarına devam etmektedir. Dijital kanallarda ürün satın alma aşamasındaki çalışmalar ve satın alınan ürüne özel kampanya özelleştirmeleriyle ürün/fayda ilişkisi iyileştirilmiştir.

Ayrıca chatbot ve Akıllı CRM uygulamalarının gelecek dönemde diğer dijital kanallarda da yaygınlaştırma çalışmaları için hazırlıklara başlamıştır.

Birim, 2022 yılında da sosyal medya kanallarındaki takipçilerin finansal okuryazarlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerine de devam etmiştir. Ayrıca, tüm sosyal medya hesaplarında yeni gelişmeleri takip ederek, öne çıkan yeniliklerin Findeks hesaplarına adaptasyonunu gerçekleştirmiştir.

Birim; KKB ve Findeks'in kurumsal itibarını yönetmek, kriz anlarını öneden fark edebilmek ve iç görü sağlayabilmek adına dijital mecralardaki izleme faaliyetlerine devam etmiştir.

### **Findeks Platformu Ürün Yönetimi ve Ürün Geliştirme Faaliyetleri**

CRM Yönetimi ve Dijital Kanallar Birimi, Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin stratejilerinin belirlenmesi, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekten sorumludur. Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapmalarına olanak tanıyan Findeks Kredi Notu, Findeks Risk Raporu, Findeks Karekodlu Çek Raporu, Findeks Takipçi gibi alanında eşsiz olan Findeks çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasına dair tüm süreçlerini yürütmektedir. Bu sorumluluklarını yerine getirirken ülke ekonomisinin dijitalleşmesi amacını odağında tutarak reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentileriyle dünya çapında gelişen teknoloji trendlerini esas almaktadır.

KKB, teknolojinin gücünü arkasına alarak, eşit ve engelsiz bir dünyaya katkı sağlamak amacıyla Findeks'e görme engellilerin de erişebilmesini sağlamıştır. Bu yaklaşım ve uygulama, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'ne ithafen düzenlenen EyeBrand Ceremony 2022 etkinliğinde, Findeks'in Türkiye'nin öncü ve kapsayıcı 45 markasından biri olarak "Görme Engelli Dostu Marka" unvanını ve ödülünü almasını sağlamıştır.

Birim, Findeks hizmetlerine yönelik;

- Dijitalleşme odağıyla belirlendiği pazarlama stratejileriyle, yeni ürünlerin teknolojik dönüşüme katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi ve mevcut ürünlerin iyileştirilmesi,
- Finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik farkındalık yaratan eğitimlerin hazırlanması,
- Kullanıcı deneyiminin en üst seviyeye çıkarılmasını sağlamak amacıyla dijital trendlerle uyumlu kullanıcı ekranları ve ürün süreçlerinin tasarlanması,
- Yeni teknolojik trendlerin takipçisi olarak, Türkiye bilişim sektöründe yer alan start-up veya uzman nitelikli firmalarla yeni iş birliklerine imkân sağlanması

yoluyla Türk bilişim sektörünün gelişmesi ve yerli sermayemizin desteklenmesi konusundaki çalışmalarını 2023 yılında da hız kesmeden yürütecektir.

## 21. RISK MERKEZİ KOORDİNASYON

# Finans sektörünün sağlıklı gelişimine destek

Ülkemizin finans sektörünün sağlıklı işlemesi adına, kredi riski yönetiminde ana unsurlardan birisi olan temel kredi bürosu faaliyetleri bölüm bünyesinde yürütülmektedir.

*Risk Merkezi üyelerinden ve kaynak kuruluşlardan elde edilen veriler, etkin risk değerlendirmesi yapmak üzere Risk Merkezi üyeleriyle paylaşılmaktadır.*



KKB bünyesindeki Risk Merkezi faaliyetlerinin sürdürülmesinden ve TBB Risk Merkezi ile ilişkinin yönetilmesinden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü; Risk Merkezi (RM) Ürün Yönetimi ve Geliştirme, İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi ile Üye Kuruluşlar Destek birimlerinden oluşmaktadır.

Ülkemizin finans sektörünün sağlıklı işlemesi adına, kredi riski yönetiminde ana unsurlardan birisi olan temel kredi bürosu faaliyetleri bölüm bünyesinde yürütülmektedir.

Bu amaçla, Risk Merkezi üyelerinden ve kaynak kuruluşlardan elde edilen veriler, etkin risk değerlendirmesi yapmak üzere Risk Merkezi üyeleriyle paylaşılmaktadır. Paylaşılan verinin güncelliğini sağlamak üzere birçok uygulamada günlük veri, bazı kritik sistemlerde ise anlık ve gerçek zamanlı veri paylaşımı yapılmaktadır. Bu sayede, üye kuruluşların en güncel veri üzerinden daha doğru kredi kararları vermesine imkân tanınmaktadır.

Toplanan veriler üzerinden üyelere, kamuoyuna ve kamu kurumlarına raporlar yapılmakta ve istatistikler sunulmaktadır. Bu çerçevede, finans sektörünün kredi risk eğiliminin izlenmesine olanak sağlanmaktadır.

Diğer yandan, müşteri beklentileri doğrultusunda finansal kuruluşların kredi süreçleri hızlandıkça, üyelere sunulan hizmetler için de gerekli yatırımlar yapılmakta ve işlem sayıları büyük oranlarda artmasına rağmen, yanıt süreleri daha da kısaltılmaktadır.

### İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi

İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi gerek Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (KKB) gerekse de TBB Risk Merkezi (RM) tarafından üyelerinden toplanan veriler üzerinden raporlama ve analiz faaliyetleri sürdürmekte, bu sorumluluğuyla KKB, RM ve Türkiye finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlamaktadır. İş Zekâsı bakış açısıyla bu hizmetlerini günümüz teknolojilerini üst seviye kullanarak verimli ve interaktif bir şekilde sunmaktadır. Otomasyonu ve yenilikçiliği kendine ilke edinmiştir. Birim kadrosunun en belirgin özelliği, teknik becerilerle bankacılık ve kredi riski bilgi birikimine aynı anda sahip olmasıdır. Sadece KKB ve RM üyelerine açık olan interaktif raporlama sistemleri, RM resmi internet sitesi üzerinden tüm kamuoyuna sunulan bülten ve istatistikler birimin temel faaliyetlerine örneklerdir. RM ve üyeleri, tüm KKB bölümleri ve KKB üst yönetimi, bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve diğer birçok kamu kurumu, birimin düzenli hizmet sunduğu taraflar arasındadır.

Gerek KKB'nin gerekse RM'nin sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin ana ham maddesi olan "verinin" kontrolü, kalitesinin ölçümü ve iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi de İş Zekâsı, Raporlama ve Veri Kalitesi Birimi sorumluluğundadır. Bu sorumluluk kapsamında

üyelerle yoğun iletişim ve mutabakat faaliyetleri sürdürülmektedir. Veri kalitesinin korunmasına ve artırılmasına yönelik çalışmalara ek olarak genel hatlarıyla veri erişim politikalarının belirlenmesi, erişim yetkilerinin düzenlenmesi ve kontrol edilmesi, iş veri sözlüklerinin oluşturulması ve güncel tutulması kapsamındaki veri yönetimi çalışmaları da birim sorumluluğundadır. Birim ayrıca veri kalitesi ve yönetimi faaliyetlerinin üst yönetimin de katılımıyla yönetilebilmesi adına kurulmuş Veri Yönetimi Komitesi ve bu komitece alınan kararların veri sahibi tüm bölüm/birimlerin katılımıyla koordine bir şekilde gerçekleştirilmesi adına hayata geçirilmiş Veri Yönetimi Sorumluları Çalışma grubu toplantılarının organizasyonları ve merkezi koordinasyonunu da gerçekleştirmektedir.

### Üye Kuruluşlar Destek Birimi

Üye Kuruluşlar Destek Birimi (ÜKD); üyelerin KKB ürün ve hizmetlerinden etkin ve verimli şekilde faydalanabilmesini hedeflemektedir. Faaliyetlerini bu hedefe uygun olarak yürüten birim, gerek ürünlerin kullanımının başlangıç aşamasında gerekse kullanım sürecinde üyelere her türlü desteği sağlamaktadır. Bu desteği sağlarken üye memnuniyetini esas alan Üye Kuruluşlar Destek Birimi, teknolojik ve finansal gelişmeleri de takip ederek hızlı ve kaliteli hizmet sunmaya devam etmektedir.

Üyelerin telefon ve e-posta yoluyla ilettikleri taleplerin düzenli takibi yapılarak hedeflenen hizmet seviyelerinin tutturulması sağlanmaktadır. Diğer yandan, talepler her boyutuyla irdelenmekte olup; benzer konularda gelen talepler belirlenmekte ve bunlara ilişkin sistemsel çözüm önerileri oluşturularak ürün ekipleriyle paylaşılmaktadır. Bu sayede, hizmet kalitesi sürekli iyileştirilmekte ve üye memnuniyeti artırılmaktadır.

Ek olarak, verimliliği artırabilmek amacıyla, veri kalitesi çalışmaları benzeri düzenli faaliyetler için robotik süreçler kurgulanmış olup, bu sayede hem süreçler hızlandırılmış hem de operasyonel hataların önüne geçilmiştir. Birim bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler için otomatik yapıların kurgulama çalışmaları devam etmektedir.

### Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi

Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi finans sektöründen, kaynak kuruluş olabilecek diğer sektörlerdeki kurumlardan ve kamu kaynaklarından veri alınması, bu veriler üzerinden Risk Merkezi adına ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca her türlü bakım ve desteğinin sağlanması, Risk Merkezi hizmetlerine ilişkin ürün yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, üyeler ve Risk Merkezi ile iletişim ve koordinasyonun yönetilmesinden sorumludur. Risk Merkezi Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi; "Risk Merkezi Ürün Geliştirme" ve "Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi" ekiplerinden oluşmaktadır.

### Risk Merkezi Ürün Geliştirme Ekibi;

- RM üyesi finans kurumlarından ve diğer sektörlerden Risk Merkezi adına veri toplanmasından,
- Toplanan verilerin RM üyesi kurumların kullanımına sunulmasını sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinden,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin üyelere teknik desteğin verilmesinden sorumludur.

### Risk Merkezi Üye ve Ürün Yönetimi Ekibi;

- Üyelerle birebir iletişim gerçekleştirerek, gereken desteğin verilmesi ve onların RM hizmetlerine ilişkin bilgi ihtiyaçlarının karşılanmasından,
- Ürün ve üye yönetimi faaliyetlerinden,
- Mevcut ürün ve hizmetlere dair RM'den ve üyelerinden gelen önerilerin hayata geçirilmesinden,
- RM, üye kuruluşlar ve KKB arasındaki iletişimin sağlanmasından sorumludur.

## 22. FİNANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER

# Doğru planlanan, etkin mali yönetim

Mali İşler Yönetimi, 2022 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür.

*Kurumun stratejileri doğrultusunda, 2022 yılında "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemi muhasebe süreçlerine dâhil edilmiştir.*

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, finansal faaliyetlere ilişkin mükellefiyetlerin ve raporlamaların zamanında ve doğru bir şekilde yerine getirilmesi için mali etkinliğin planlanmasıyla faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasından sorumludur. Bölüm bu sorumluluklarını yerine getirirken; kurumun stratejik hedefleri, yasal düzenlemeleri ve kamu yararını esas almaktadır.

Bölümün temel faaliyetleri arasında;

- Vergi yükümlülüklerinin takibi ve yerine getirilmesi,
- Nakit akış optimizasyonu,
- Ürün ve Hizmet alım süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Üst Yönetimin talep ettiği raporlamaların yapılması,
- İlgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması,

- Operasyonel birimlerin tamamen kendi uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarını ve verimliliklerinin en üst düzeye çıkarılmasını teminen ihtiyaç duydukları her türlü desteğin mevzuat çerçevesinde süratle sağlanması yer almaktadır.

### Mali İşler Yönetimi Birimi

Mali İşler Yönetimi, 2022 yılı faaliyet döneminde; muhasebe ve finans operasyonlarını, muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda başarıyla yürütmüştür. Bu kapsamda;

- Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra vergi yükümlülükleri de tam zamanında ve eksiksiz yerine getirilmiştir.
- Finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici politikalar belirlenmekte ve izlenmektedir.
- Nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi amacıyla nakit akışı planlamaları yapılmıştır.

- Mali faaliyetlerle ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.
- Etkin kaynak kullanımını sağlamak ve planlama yapabilmek adına tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlarla iş birliği içerisinde çalışılmıştır.
- Kurumun sahip olduğu varlıkların bakım ve onarım giderleri, çeşitli projeler için yapılan harcamalar, varlıkların korunmasına yönelik sigorta giderleri, hizmet üretim giderleri, genel yönetim giderleri ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun Ar-Ge proje harcamalarına konu işlemler ve yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat uyarınca kontrolleri yapılarak kayıtları gerçekleştirilmiştir.
- Kurumun stratejileri doğrultusunda, 2022 yılında "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemi muhasebe süreçlerine dâhil edilmiştir. Robotik raporlama ve muhasebe kayıtları altyapısıyla sağlanan kaynak tasarrufu farklı çalışmalarda değerlendirilerek katma değerli yeni süreçler oluşturulmuştur. 2023 yılında da robotik muhasebe süreç ve raporlama altyapısının geliştirilmelerine devam edilerek verimliliğin daha da artırılması hedeflenmektedir.
- Kurumun teşvik başvurularına ait tüm yazışmalar ve başvuru süreçleri yapılarak, süreç takibi sağlanmıştır.
- BDDK düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmalarına destek verilmiştir.
- Kurum içinden gelen her türlü görüş talebine vergi mevzuatı çerçevesinde yanıt verilmiştir.

### Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi, kurumun stratejileri doğrultusunda bütçe planlama, finansal ve MIS raporlama faaliyetlerini verimliliği ön planda tutarak yürütmekte, faaliyet sonuçlarını değerlendir-

meye yardımcı olacak ve yönetim kararlarını destekleyecek analizler yaparak gerekli raporlama alt yapılarını kurmaktadır.

Birim bu kapsamda; bütçe takibini etkin bir şekilde yaparak hazırladığı bütçe gerçekleştirme raporları doğrultusunda birim yöneticileri ve üst yönetimi bilgilendirmekte, gerekli olması durumunda bütçe revize süreçlerini yönetmektedir. Nakit akış tablolarının fiili, tahmin ve bütçe gerçekleştirmelerinin analiz sonuçlarının raporlanmasıyla işletme sermayesinin yönetimi kolaylaştırılmaktadır.

Bütçe ve yıllık finansal planlar doğrultusunda hedeflerin belirlenmesi sürecine destek verilerek performans ölçümleri yapılmaktadır. Büyüklükteki yeni projelerin fizibilite etütleri hazırlanıp değerlendirilerek karar destek raporlaması yapılmaktadır.

Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu (BDDK) düzenlemeleri kapsamında, bağımsız dış denetim faaliyetlerinin sürecinin koordinasyonu ve Bağımsız Denetim Raporu'nun hazırlanarak yayınlanması sağlanmaktadır. Bağlı olunan mevzuat takip edilerek değişikliklerin finansal raporlama altyapısı entegrasyonu için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda finansal yönetim, raporlama ve kontrol sistemlerini kurmakta ve geliştirmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılı içerisinde yeni nesil raporlama araçlarının kullanımı için analiz çalışmaları tamamlanmış ve rapor aktarımlarına başlanmıştır. Ayrıca, 2021 yılında raporlama araçlarına dâhil edilen "Robotik Süreç Otomasyonu" sistemindeki geliştirme çalışmalarına 2022 yılında devam edilmiş, satış ve iletişim kanallarına ilişkin rutin raporlamalar da robotik sürece dahil edilmiştir. Etkin teknoloji kullanımı (otomasyon) ile sağlanan kaynak tasarrufu, katma değerli yeni raporların üretimini artırmayı sağlamıştır. 2023 yılında da verimlilik ön planda tutularak raporlama araçlarındaki

otomasyon çalışmalarına devam edilmesi ve kurumun stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

### Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi faaliyetlerini 2022 yılında da kurumsal yapı ve denetim süreçleriyle prosedürleri dikkate alarak sürdürmüştür. KKB'nin inovasyon stratejisine paralel olarak iş süreçlerinde teknolojinin payını ve verimliliği artırmak ve gerçekleştirilen satın alma işlemlerinde mevcut ekonomik gelişmelere paralel şekilde maliyetleri olabildiğince azaltmak öncelik olarak kabul edilmiştir. Bu bağlamda tüm süreçlerde dijitalleşme, iç ve dış paydaş memnuniyeti ve kontrol ortamının güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Geliştirilen raporlama altyapısı sayesinde Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler Yönetimi iş birimleriyle paylaşılan raporların etkinliğinin artırılması sağlanmıştır.

Kurumun stratejileri ve bütçe planlarıyla uyumlu olacak şekilde, iş birimlerinin talepleri doğrultusunda tüm ürün ve hizmet alımları gerçekleştirilmiş, bu alımları yaparken tedarikçi risk ve performansları değerlendirilmiş ihale, pazarlık ve sipariş süreçleri uçtan uca yönetilerek sözleşme ve fatura adımlarına destek verilmiştir.

Kurumun tüm ürün, üye, müşteri ve tedarikçi sözleşmelerinin süreçleri yönetilmiş, destek ve dış hizmet kapsamında yer alan sözleşmeler için süreç gereklilikleri kontrol edilmiştir. İlgili sözleşmelerin tüm arşivleme işlemleri gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik sağlanmıştır. Kurumun sahip olduğu demirbaş ve stokların envanter sistemine kayıtları oluşturulmuş, bu kaynakların verimli şekilde kullanılmasına olanak sağlayan ve bunların kurum prensipleri doğrultusunda ilgililerine teslim eden/alan, zimmet işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmış ve düzenli olarak yapılan sayımlarla bu işlemler takip ve kontrol edilmiştir.



## 23. KKB ÜRÜN YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME BÖLÜMÜ

# Ülke ekonomisinin dijitalleşmesine destek

KKB, finans sektörü ve reel sektörün kullanımına sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriye hızlı erişmesine olanak sunmaktadır.

*Finans sektörü ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi için çalışan birim, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahiptir.*

### Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü

Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, KKB'ye ait ürün ve hizmetlerin stratejilerini belirlemek, bu stratejilere yönelik teknolojik gelişmeleri takip ederek mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, yeni ürünlerin tasarlanması, kullanıma sunulması ve yönetilmesi için gerekli faaliyetleri yerine getirmekten sorumludur. Ürün Yönetimi ve Geliştirme Bölümü, "Ürün Yönetimi" ve "Ürün Geliştirme" birimlerinden oluşmaktadır.

### Ürün Yönetimi Birimi

Ürün Yönetimi Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini, dünya çapında gelişen trendleri göz önünde bulundurarak, KKB çatısı altında sunulan ürün/hizmetlerin pazarlama stratejilerine yön vermektedir. Finans ve reel sektörün kullanımına sunduğu hizmetlerle, ülke ekonomisinin dijitalleşmesine odaklanmakta, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmetlerle veriye hızlı erişmesine olanak

sunmaktadır. Ekip, bu çalışmalarını kurum içi ve kurum dışı iş birlikleriyle sunulan ürünlerle ilgili farkındalık yaratmayı, pazarlama faaliyetleriyle ürünlerin geniş kullanıcı kitlelerine yayılmasını hedeflemektedir.

### Ürün Geliştirme Birimi

Ürün Geliştirme Birimi; finans, kamu, reel sektör ve bireylerin beklentileri ile teknolojik ve mevzuatla ilgili gelişmeleri harmanlayarak, KKB ürün geliştirme stratejilerini belirlemektedir. Birim, mevcut ürünlerin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi ve yeni ürünlerin inovatif fikirlerle tasarlanması için gerekli faaliyetleri yerine getirmektedir. Birimin, bu faaliyetleri yerine getirirken ürünlere ait kullanıcı dostu, akıcı süreçler tasarlayarak tüm yönüyle farklı bir müşteri deneyimi yaşatmak hedefleri arasındadır.

Birim; fikir aşamasından başlayarak Türkiye ekonomisine katkı sağlayacak, bireylerin/firmaların daha etkin şekilde risk yönetimi yapma-



larına olanak tanıyacak ürünlerin pazara sunulmasına kadar tüm süreçleri yürütmekte ve KKB çatısı altındaki ürünlerin kullanıcılarla buluşturulmasını sağlamaktadır.

Ürün Geliştirme Birimi, 2022 yılı boyunca KKB ürünlerinin geliştirilmesi, yenilenmesi ve zenginleştirilmesi çalışmalarına aralıksız devam etmiştir. Tüm üye kurumların ihtiyaçlarının yanı sıra kamu kurum ve kuruluşları tarafından ihtiyaç duyulan ürün, hizmet ve altyapı çalışmalarına ve yaptığı iş birlik-

leriyle Türkiye ekonomisinin dijitalleştirilmesi yönündeki adımlara katkı sağlamaktadır. Her yıl olduğu gibi 2022 yılında da finans ve reel sektörde doğan çeşitli ve yüksek hacimli ihtiyaçlara kesintisiz yanıt verilmesi için çalışan birim, tasarlanan servislerin sürdürülebilir ve erişilebilir olmasında önemli role sahip olmuştur.

Aynı zamanda teknolojik gelişmelerin ve piyasada yaşanan gelişmelerin takipçisi olan Ürün Geliştirme Birimi, start-up firmalarla

yaptığı görüşme ve değerlendirmelerle yeni iş birliklerine imkân sağlamaktadır.

Dijitalleşme aksiyonlarının kullanıcı odaklı ve sistematik bir yaklaşımla devreye alınmasında rol oynayan Ürün Geliştirme Birimi, 2023 yılında da hızla büyüyen ürün portföyü ve iş birliklerinin kesintisiz şekilde kullanıcılar için değer üretmesine yönelik faaliyetlerine devam edecektir.



## 24. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

# İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısı

Olumlu çalışan deneyimini daha da öteye taşımak hedefiyle Ocak 2022 itibarıyla İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçilmiştir.

# 4.628

Genç Yetenekler Programı başvuru sayısı

**Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 9 kariyer etkinliğinde 5 binin üzerinde öğrenciye ulaşılmıştır.**

İnsan Kaynakları Bölümü; "çalışana dönük, şeffaf, adil ve samimi insan kaynakları" stratejisi doğrultusunda 2022 yılında çalışmalarını sürdürmüştür. Büyüme ve dönüşümün sürdürülebilirliğinin hedeflediği 2022 yılında İnsan Kaynakları Bölümü'nün odak alanlarını;

- Stratejik iş ve ilişki yönetimi odağıyla, işin içinde daha fazla yer alıp iş çıktılarına pozitif etki sağlanması,
- Olumlu aday ve çalışan deneyiminin sağlanması,
- Yeteneklerin kuruma kazandırılması ve tutundurulması,
- İşte anlam ve bütünsel zindelik,
- İş modeli ve iş gücü ihtiyaçlarına uygun organizasyon tasarımı,
- Adil ve şeffaf ücretlendirme politikası,
- Güven odaklı lider iletişimi,
- Birlikte çalışma kültürünün oluşturulması,

- İşveren markasının ön plana çıkarılması,
- İş süreçlerinin dijitalleşmesi ve dijital insan kaynakları analitiğinin oluşturulması,
- Veri odaklı karar destek mekanizmalarının kurulması oluşturulmuştur.

### İnsan Kaynakları İş Ortaklığı Yapısına Geçiş

Olumlu çalışan deneyimini daha da öteye taşımak hedefiyle Ocak 2022 itibarıyla İnsan Kaynakları İş Ortaklığı yapısına geçilmiştir. Bu yeni yapılanmayla, İK İş Ortakları sorumlu oldukları bölümlerdeki çalışma arkadaşlarına işe girişten kariyer ve performans yönetimine, eğitim ve gelişim ihtiyaçlarından özlük yönetimine uçtan uca tüm İK süreçlerinde eşlik etmeye ve İK süreçlerinde dair tüm soru ve taleplerinde ilk kontak olarak destek olmaya başlamıştır.

### Genç Yetenekler Programı

2022 yılında 3. Genç Yetenekler Programı hayata geçirilmiştir. Programla, potansiyeli ve motivasyonu yüksek yeni mezun gençlerin kuruma kazandırılarak; KKB'nin kurum kültürüyle büyüyen ve gelişen gelecek yeteneklerinin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. KKB'nin, yeni mezun gençlerin istihdama katılımını desteklemeyi bir nevi kurumsal sosyal sorumluluk olarak ele aldığı program kapsamında alınan 4.628 başvurunun içinden olumlu olan 157 adayla yetkinlik bazlı mülakat süreçleri gerçekleştirilmiştir. İnsan Kaynakları mülakatları olumlu sonuçlanan kısa liste adaylarıyla bir sonraki adımda iş birimleri ile ikinci aşama görüşmeleri yapılmıştır. Programın son aşamasında ise işe alım süreçleri olumlu sonuçlanan adaylarla bölüm yöneticileri tanışmış ve 33 Genç Yetenek kapsamlı bir değerlendirme sürecinin ardından KKB ailesine katılmıştır.

### Üniversite Kariyer Etkinlikleri

Yıl içerisinde genç yeteneklerle bir araya gelen etkinlikler kapsamında, Türkiye'nin her üniversitesinden öğrencilerin katıldığı 9 kariyer etkinliğinde +5.000 öğrenciye ulaşılmıştır. İnsan Kaynakları ekibinin yanı sıra KKB'nin uzman liderlerinin de katıldığı etkinlikler kapsamında gençlere; kariyerlerine yön verecek, profesyonel hayatlarında onlara yardımcı olacak bilgiler aktararak geri-ileri beslemeler yapılmıştır. Üniversite kariyer etkinliklerinin yanında, İnsan Kaynakları ve KKB'nin uzman liderleri üniversite ders programlarında misafir konuşmacı olarak yer almışlardır.

### Sektör Etkinlikleri

KKB'nin alanında uzman liderleri, çeşitli sektör etkinliklerine kurumu temsilen konuşmacı olarak katılarak, işveren markası algısının geliştirilmesine katkı sağlamışlardır.



### Kalıcı Hibrit Çalışma Düzenine Geçiş

19 Eylül 2022 tarihi itibarıyla; yönetsel kararlar, iş verimliliği ve görev tanımlarının uygunluğu göz önüne alınarak, ofisten çalışma, hibrit çalışma ve tamamen uzaktan çalışma olmak üzere üç farklı çalışma modelini kapsayan kalıcı çalışma düzenine geçilmiştir. Ofislerin verimli ve ferah kullanımını sağlamak üzere, ofis katları gözden geçirilerek ve yönetici-çalışan geri bildirimleri alınarak çalışma ortamı düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir. Ar-Ge Merkezi için yeni bir dinlenme odası dizayn edilmiştir. 2023 yılında da olumlu çalışan deneyimini daha da artıracak proje ve uygulamaların hayata geçirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

### Alternatif Çalışma Saati Uygulaması

Çalışma saatlerini daha esnek hale getirmek amacıyla, 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren "Alternatif Çalışma Saati Uygulaması"na geçilmiştir. Uygulamayla; çalışanlar kendi ihtiyaçlarına yönelik seçebilecekleri 2 farklı çalışma saatiyle iş-özel yaşam dengelerini koruyabilme imkânı elde etmişlerdir. Mevcut çalışma saati olan 09:00-18:00'a ek olarak, 08:00-17:00 aralığı alternatif çalışma saati olarak belirlenmiştir.

## 24. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Yönetimsel kararlar, iş verimliliği ve görev tanımlarının uygunluğu göz önüne alınarak, ofisten çalışma, hibrit çalışma ve tamamen uzaktan çalışma olmak üzere üç farklı çalışma modelini kapsayan kalıcı çalışma düzenine geçilmiştir.

**KKB'nin alanında uzman liderleri, çeşitli sektör etkinliklerine kurumu temsilen konuşmacı olarak katılmış ve işveren markası algısının geliştirilmesine katkı sağlamışlardır.**

### Onboarding Programı

Yeni çalışma modeliyle birlikte, KKB'ye katılan çalışanların kuruma ve işe hızlı ve etkin bir şekilde entegrasyonlarını sağlamak için kapsamlı bir onboarding süreci tasarlanmıştır. Yeni çalışanları kurum kültürüne adapte etmeyi ve kurumla çalışanı bütünleştirmeyi hedefleyen Onboarding Programı, çalışanın aday olma sürecinden, ilk 6 aya kadar olan süreci kapsamaktadır. Kurum oryantasyon eğitimlerinden yeni çalışana yardımcı olarak ekip arkadaşı atamaya, birimlerle yapılan tanışma toplantılarından periyodik ileri-geri besleme buluşmalarına kadar oldukça detaylı bir programı kapsayan bu sürecin daha interaktif bir platformda sunulması amacıyla çalışmalar başlamıştır.

İlk olarak 2023 yılında işe başlayacak Genç Yeteneklerin deneyimleyecekleri dijital oryantasyon programının geri bildirimlerle geliştirilerek, tüm yeni başlayan KKB çalışanlarına sunulmak üzere kapsamının genişletilmesi ve yapılandırılması hedeflenmektedir.

### İşe Alım

İnsan Kaynakları Bölümü; KKB'nin finans sektörünün önemli kurumlarından biri olmasının yanı sıra aynı zamanda bir teknoloji firması olarak geliştirdiği inovatif ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin büyüyen değeri ve dünyanın örnek alınan kredi bürosu olma vizyonuyla çalışmalarını sürdürmektedir. Buna paralel olarak, işe alım ve iş gücü stratejisini şekillendirmekte ve bu vizyona ortak olacak yeni çalışanları kurum bünyesine dâhil etmektedir. 2022 yılı boyunca, 28.286 aday değerlendirme sürecine dâhil olmuş, 5.014 aday ön değerlendirme sürecini geçmiş, 1.850 adayla da mülakat gerçekleştirilmiştir. Yıl içerisinde 144 yeni çalışan KKB'ye katılmıştır.

### Şirket İçi Kariyer Fırsatları

2022 yılı boyunca toplam 13 iç ilan yayınlanmış, 9 KKB çalışanı kurum içinde görev değişiklikleriyle farklı bölüm/birim/ekiplere transfer olmuştur. 2022 yılında toplam 82 çalışan bir üst unvana terfi etmiştir.

### Yetkinlik Envanteri Çalışması

Kurum genelinde gerçekleştirilen kurum yetkinlik envanteri güncelleme çalışması devam etmektedir. Bu çalışmanın hedefleri arasında temel ve teknik yetkinlikleri roller ayrımında ayrıştırıcı özellikleriyle belirlemek, seviyeleri tanımlamak ve ağırlıklandırmak, yetkinlik değerlendirme sürecini ve katkı alanlarını yapılandırmak bulunmaktadır. Haziran 2023'te tamamlanması hedeflenen çalışmada, KKB'nin temel davranış temelli yetkinlik seti son haline getirilmiştir. Teknik yetkinlik tarafında da bölümlerin bir kısmında yetkinlik setleri, yetkinliklerin seviyelendirilmesi ve ağırlıklandırılması çalışmaları son halini almıştır. Geri kalan bölümlerle çalışmalar devam etmektedir.

### Sürekli Öğrenme ve Gelişim

KKB'nin dört değerinden biri olan ve kurum DNA'sına işleyen "sürekli gelişim" odağı sayesinde, çalışanların ve bununla birlikte kurumun gelişimi İnsan Kaynakları Bölümü'nün faaliyetlerinin merkezinde yer almaktadır. Bu kapsamda; talep bazlı ilerleyen belirli eğitimlerin yanında, çalışanların mesleki ve yetkinlik gelişimlerini desteklemek adına kurum ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda oluşturulan ve üç ayda bir düzenlenen eğitim kataloğu yayınlanmıştır. Çalışanların görevlerini yerine getirirken sahip olması beklenen zorunlu sertifika kazanımları desteklenmiştir. Yöneticilere özel eğitim programları hazırlanmış, yetkinlik gelişimleri tüm seviyelerde gözetilmiştir.

2022 yılında pandemi etkisinin devam etmesi nedeniyle sınıf içi eğitimleri eğitici eşliğinde çevrimiçi veya fiziki ortamlarda gerçekleştirilmiştir. Yıl boyunca 202 sınıf içi eğitim ve gelişim programı gerçekleştirilmiştir. Kişi başı eğitim gün sayısı; sınıf içi eğitimler için 5,6 gün, e-öğrenmeler için 5,7 gün toplamda 11,3 gün olarak gerçekleşmiştir.

Sınıf içi eğitim ve gelişim faaliyetlerinin içerik bazında dağılımı şu şekildedir:

- Mesleki Teknik Eğitim: 236 gün, 988 saat ile 46 eğitim
- Yetkinlik/Soft Skill Eğitimi: 43 gün, 217 saat ile 36 eğitim
- Kurum İç Eğitimi: 59 gün, 160 saat ile 112 eğitim
- Seminer/Konferans: 14 gün, 64 saat ile 8 adet

Toplam 82 liderin katıldığı 6 modülden oluşan "Yönetim Akademisi" liderlik programı tamamlanmıştır. Liderlerle, Karanlıkta Diyalog Müzesi'nde "Karanlıkta Liderlik" atölye çalışmasına başlanmıştır. 2023 yılında ekipler/takımlar arası iletişim gücünün artması adına bu kapsamda çalışmaların gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

2022 yılında sınıf içi eğitimlerin yanı sıra uzaktan eğitim tarafında zorunlu eğitim ve sınav uygulamaları KKB Eğitim platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir. Platform özelinde 15 ayrı eğitimde; toplamda 1.217 gün, 3.412 saat öğrenmeye ayrılmıştır.

2022 yılında çalışanların global eğitim içeriklerine erişmesini sağlamak amacıyla LinkedIn Learning platformu ile uzaktan eğitim deneyim oturumları gerçekleştirilmiştir. İlk olarak Ağustos 2022 de işe başlayan Genç Yeteneklerle 2 haftalık sınıf içi oryantasyon programlarının devamında 1 ay süre ile LinkedIn Learning Challenge başlatılmıştır. Bu sürecin sonunda 33 Genç Yetenek toplamda 1.856 eğitim tamamlamış, 1 aylık dönemde kişi başı ortalama 50 saatini öğrenerek geçirmiştir. Genç Yetenek sürecindeki bu olumlu deneyim ve geri bildirimlerden hareketle tüm KKB çalışanlarına Ekim ayı ortasından itibaren 1 ay süreyle 17.000+ içeriğin sınırsız erişilebildiği LinkedIn Learning platformu deneyime sunulmuştur. 1 aylık deneyim süresinin sonunda 414 çalışan (%82) kullanıcı aktivasyonunu tamamlamış ve en az 1 eğitim tamamlamıştır. Toplamda 2.705 eğitim tamamlanarak kişi başı ortalama 2 saat 46 dakika eğitim ve gelişime ayrılmıştır. 2023 yılında çalışanların yetişkin öğrenme kuralları gözetilerek teknik/mesleki yetkinliklerinin

ve kişisel/sosyal becerilerinin gelişimini desteklemek adına LinkedIn Learning platformuyla iş birliğine devam edilecektir. Bunun yanında, PluralSight, O'Reilly, INE, Interskill teknik gelişim platformlarıyla kurumsal anlaşmalar sağlanacaktır.

2023 yılı için belirlenen öncelikli çalışmalardan biri olan "KKB Gelişim Rehberleri"nin hayata geçirilmesi; faaliyet dönemi içerisinde ilk eğitim kadrosunun eğitim ve gelişim faaliyetlerinin tamamlanması planlanmaktadır.

Çalışanların sektörel yetkinliğini arttırmak üzere, KKB Talks ile sektörde işin uzmanlarıyla canlı oturumlar gerçekleştirilmiştir. Finansal teknoloji ekosistemini dinleme fırsatı sunan bu konuşma serisinde; 8 oturum Teknoloji, 2 oturum ise Toplum temasıyla tamamlanmıştır. 2023 yılında da Toplum, Ekonomi, Regülasyon, Strateji başlıklarında oturumlar devam edecektir.

Çalışanların akademik gelişimlerini desteklemek ve kurumun akademik gücünün daha da artırılması adına yüksek lisans ve doktora yapmak isteyen çalışanların eğitim maliyetlerinin kurum destek oranı %15'ten %50'ye, doktora da ise %30'dan %80'e çıkarılmış, 5 günlük eğitim izninin yanı sıra 5 günlük tez yazım izni yeni hak olarak tanınmıştır. Akademik makale yazım ödülü, Ar-Ge projesine dönüşen fikir ödülü gibi ödüller Dinamo-Kurum için Girişimcilik Platformu süreciyle birlikte değerlendirilerek artırılmıştır.

### Beş Çay Sohbetleri

KKB Genel Müdürünün katılımıyla periyodik olarak gerçekleştirilen buluşmalar 2022 yılında da devam etmiş, toplam 15 buluşmada yaklaşık 200 çalışanla beş çay sohbeti gerçekleştirilmiştir.

### Yeni İnsan Kaynakları Platformu

Dijital, entegre, otomatize, yeni nesil ve uçtan uca bir insan kaynakları süreç yönetimi hedefiyle yola çıkan yeni insan kaynakları platformu arayışı kapsamlı bir değerlendirme süreci sonrası neticelenmiştir. 2022 yılı içerisinde seçilen platformun kuruma entegrasyon çalışmaları sürdürülmüştür. 2023 yılı ilk çeyreğinden itibaren temel özellikleriyle birlikte kullanılmaya başlanacaktır.



## 24. İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

KKB Genel Müdürü'nün katılımıyla 2022 yılında toplam 15 buluşmada yaklaşık 200 çalışanla beş çayı sohbeti gerçekleştirilmiştir.

**KKB çalışanları ve ailelerini kapsayacak şekilde sağlık sigortasına, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) özelliği eklenmiştir.**

### Dinamo Kurum İçi Girişimcilik Platformu

İnovasyon ve girişimciliğe verilen önem ve gerçekleştirilen yatırım kapsamında kurum içi girişimcilik platformu Dinamo üzerinden iletilen birbirinden değerli girişim fikirlerinden üç tanesi Değerlendirme Komitesi tarafından olumlu değerlendirilmiş, fikirlerin geliştirilmesi amacıyla takımlar oluşturulmuştur. Üç takım, girişimcilik sürecinin hazırlık aşamasını başarıyla tamamladıktan sonra geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

### Çalışan Sağlığı ve Esenliği

KKB çalışanları ve ailelerini kapsayacak şekilde sağlık sigortasına, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) özelliği eklenmiştir. Bu özellik, daha fazla %100 karşılama oranına sahip ya da indirimli kurum alternatifini sunulmuş, çalışanların tedavi limit yönetimine destek olunmuş, gerekli durumlarda sağlık sigortasından daha verimli faydalanabilmeleri sağlanmıştır.

Özel sağlık sigortasının yanında önde gelen sağlık kurumlarından birisiyle KKB arasında yapılan iş birliği sayesinde çalışanlar ve birinci derece yakınları için indirimli fiyat anlaşmaları sağlanmıştır.

2022 yılında da AVİTA Çalışan Destek Programı ile çalışanlar ve aile üyeleri mali hukuki danışmanlıktan ev-bahçe bitkileri bakımına, tıbbi danışmanlıktan veteriner desteğine kadar birçok farklı alanda kapsamlı danışmanlık hizmetini programın uzman ekibinden 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet almaya devam etmişlerdir.

Yıllık ücretli izin süreçlerinin daha planlı ve dengeli yönetilmesi hedefiyle "Yıllık Ücretli İzin Kullanım Standardı" oluşturulmuş, yıllık izin dönemi yaz ve kış olmak üzere 2 döneme bölünmüştür. Çalışanların ve aile üyelerinin bütünsel esenliklerini destekleyen uygulamalara devam edilecektir.

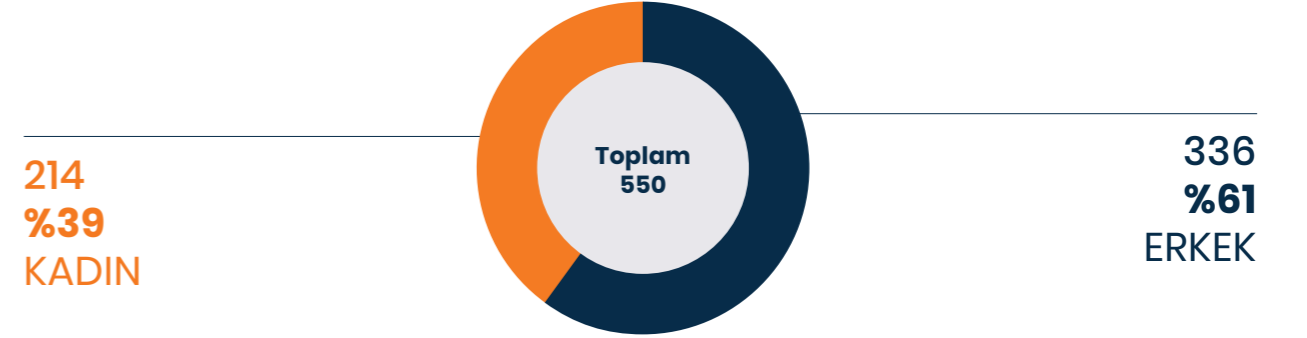
**550**

PERSONEL SAYISI

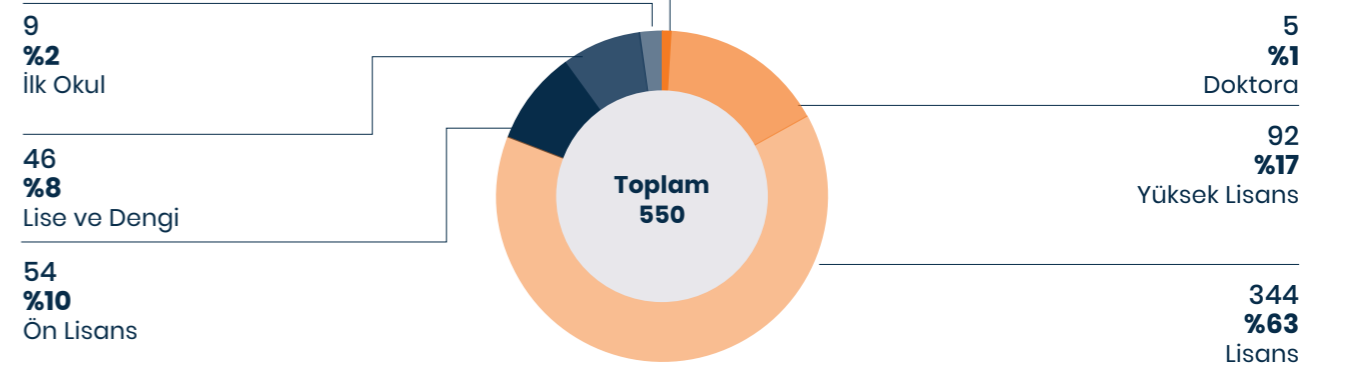
**144**

2022 YILINDA İŞE BAŞLANGIÇ

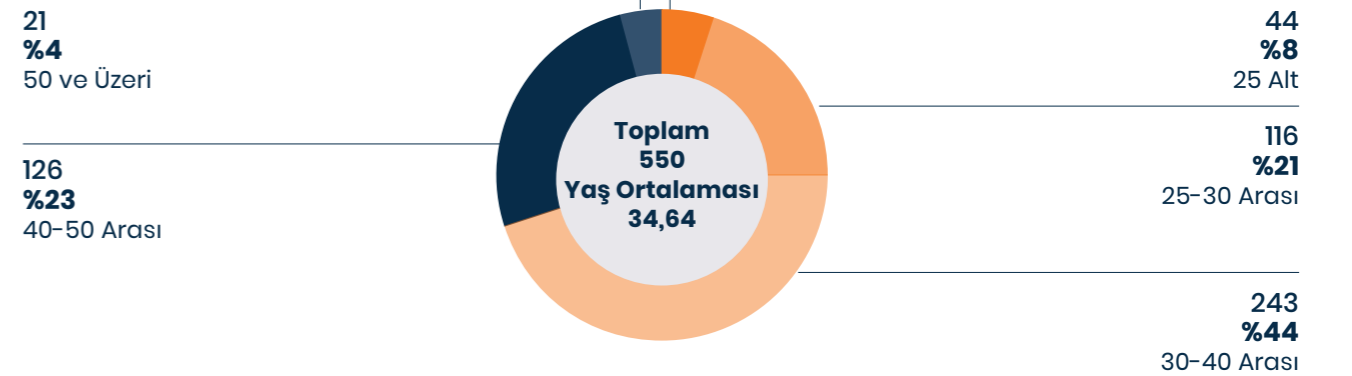
### Cinsiyet Dağılımı



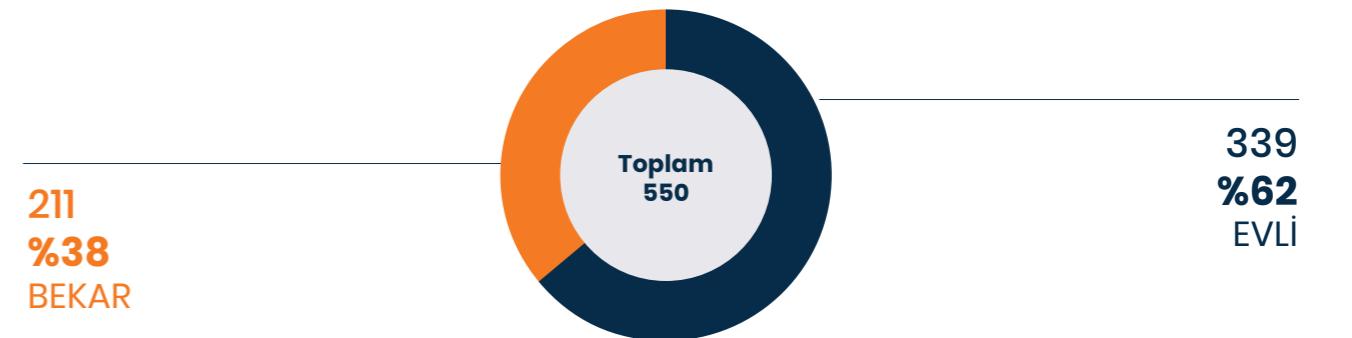
### Eğitim Dağılımı



### Yaş Aralığı Dağılımı



### Medeni Durum



## 25. RISK YÖNETİMİ

Faaliyetlerini üstün kalite standartları doğrultusunda şekillendiren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetimi çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları COSO ERM ve ISO 31000 Risk Yönetimi Standardı ışığında yürütmektedir. Risk Yönetimi Bölümü, organizasyonel olarak Genel Müdür'e bağlıdır ve Denetim Komitesi'ne raporlamaktadır.

Bölüm, faaliyetleriyle KKB'nin kuruluş misyonu doğrultusunda yönetilmesi gereken risklerin ve fırsatların kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin en etkin, verimli ve kontrollü olarak sunulabilmesine katkı vermektedir. Stratejik planlama/hedefleme ve risk yönetimi faaliyetlerinin yanı sıra Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 27001), İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (ISO 22301) ve Hizmet Yönetim Sistemi (ISO 20000) standartlarına uygun risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalar süreç, hizmet ve varlık bazlı olarak ayrı ayrı gerçekleştirilmiş ve böylece KKB'nin kritik hizmetleri, bu hizmetlerin sunulmasını sağlayan süreçler ve varlıklar, olası tüm riskleri tespit edebilmek adına farklı yöntem ve yaklaşımlarla risk değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Ayrıca, dışarıdan hizmet alınacak veya iş ortaklığı kurulacak kritik üçüncü partiler için de Risk Yönetimi Bölümü tarafından risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarla sadece destek hizmetleriyle ilgili değil, dış kaynaklı tüm risklerin daha da azaltılması sağlanmaktadır.

ISO 27001:2013, ISO 22301:2019 ve ISO 20000:2018 sertifikalarına sahip olan KKB, 2022 yılında da bu alanlarda en iyi uygulamaları hedefleyerek uygunluğunu artırmış ve denetimleri başarıyla geçerek tüm sertifikalarını yenilemiştir. Bunlara ek olarak KKB Anadolu Veri Merkezi'nde 2020 yılında kurulmuş olan Çevre Yönetim

Sistemine ilişkin sertifikanın kapsamı genişletilmiş ve tüm kurumu kapsayacak şekilde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır.

İlki 2020 yılında yayınlanan KKB Sürdürülebilirlik Raporu'nun devamında 2022 yılında da Sürdürülebilirlik Raporu çalışması gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları kapsamında KKB Anadolu Veri Merkezi de dâhil olacak şekilde tüm kuruluşun karbon ve su ayak izi ölçümleri yapılmış ve 2021 yılı kıyaslanmış, bunun yanında literatürde yapılan diğer çalışmalarla mukayese edilerek gelecek yıllara ilişkin azaltım hedefleri güncellenmiştir.

2018 yılından bu yana her yıl olduğu gibi bu yıl da KKB Anadolu Veri Merkezi bünyesinde bir bağımsız denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları, ISAE3402 raporlama standardına uygun şekilde raporlanmış ve söz konusu rapor hizmet alan paydaşlarla paylaşılmıştır. Bu raporla, müşterilere KKB Anadolu Veri Merkezi'nin kontrol ortamına ilişkin güvence verilirken, denetim eforlarının da azaltılması sağlanmıştır.

Bölüm; kriz yönetimi, risk yönetimi, bilgi güvenliği, stratejik planlama ve kurumsal mimari ve süreç yönetimi alanlarında ortaya koyduğu teknolojik ve yapısal gelişimlerin yanı sıra Ekim ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testlerinin koordinasyonunu başarıyla gerçekleştirmiştir. Buna paralel olarak kriz yönetimi alanında da güncel tehditlere daha hazırlıklı olabilmek amacıyla üst yönetimin de katılımıyla kriz simülasyonları düzenlenmiş ve KKB'nin bu krizlere hazırlık derecesi değerlendirilerek, olası gelişim alanları ortaya çıkarılmıştır. Kriz simülasyonlarının faydası özellikle 2020 yılında başlayan ve 2022'de de kısmen devam eden COVID-19 küresel salgın döneminde görülmüş ve pandemi krizinin yönetimi Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilerek kurumun bu durumdan en az şekilde etkilenmesi hedeflenmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartlarına ve BDDK'nın 2021 yılında yayınladığı ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliğ" in yerini alan "Bilgi Alışverişi Kuruluşları ile Risk Merkezinin Bilgi Sistemleri Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ" e uygun olarak oluşturulmuştur. Kurumsal Süreç Yönetimi uygulamasıyla tüm kurum süreçlerinin güncel işleyişle uyumlandırılması sağlanırken, süreçlerdeki değişimin etkisini analiz edilerek değişiklikler daha etkin şekilde yaygınlaştırmaya devam edilmiştir. Süreçlerdeki verimlilik alanlarının ortaya çıkarılması ve etkinliğinin artırılması amacıyla, geçtiğimiz yıllarda süreç sahipleri ile birlikte belirlenmiş olan süreçlere yönelik anahtar performans göstergeleri incelenerek analiz çalışmaları yürütülmüştür. Yürütülen Robotik Süreç Otomasyonu çalışmaları kapsamında, bir yandan ilgili süreçlerdeki operasyonel verimlilik artırılırken, süreç kalitesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Bunların yanı sıra; kurum çalışanların, kurumu ve kendilerini daha ileriye taşıyacağına inandıkları fikirler üretmelerinin teşvik edilmesi amacıyla, çalışanların bir konu, uygulama veya ürünler hakkındaki tüm iyileştirme veya girişimcilik fikirlerinin toplandığı, girişim fikirlerinin ön araştırma ve prototip aşamalarından geçerek üst yönetim tarafından değerlendirildiği ve ödüllendirildiği uçtan uca Kurum İçi Girişimcilik sürecinin ilk döngüsü tamamlanarak ikinci döngüsüne başlanmıştır.

Bilgi güvenliği altyapı ve süreçlerinin bu alandaki en iyi şirketler seviyesine getirilmesi adına KKB, bilgi güvenliği altyapısına yatırım yapmaya ve siber güvenlik alanındaki tespit yeteneklerini artırmaya 2022 yılında da devam etmiştir.



ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi



ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri – Hizmet Yönetimi



TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetimi Sistemi



## 26. İÇ DENETİM



İç Denetim Bölümü, 2022 yılı süreç ve yönetim beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimlerini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planına uygun olarak başarıyla tamamlamıştır. Söz konusu çalışmalara istinaden 2022 KKB Yönetim Beyanı Raporu ve KKB Nezdinde Yürütülen Risk Merkezi Faaliyetlerine İlişkin Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmış; bağımsız denetim şirketi ve TBB Risk Merkezi ile paylaşılmıştır.

2022 yılında risk tabanlı bir metodolojiyle hazırlanan denetim planı kapsamında; 1 bölüm denetimi, 13 spesifik süreç denetimi, 33 başlıklı bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetimleri, 2 dış hizmet alımı denetimini tamamlanmıştır. Yine BSEBY (Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hak-

kinda Yönetmeliği) kapsamındaki mevzuat kataloğu ve ilgili kontroller esas alınarak çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

KKB'nin hizmet sürekliliği ve bilgi güvenliği gereksinimleri esas alınarak yürütülen denetimlere ilave olarak; Ankara Veri Merkezi denetimi, dışarı ile paylaşılan veriler denetimi, ürünler ve hizmetler denetimleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Bütçe Raporlama ve Mali İşlerle ilgili olarak yıl içerisinde süreklilik arz eden kontrollere bağlı olarak raporlamalar hazırlanmıştır. İş birimi olarak denetlenen 10 iş süreci içerisinde KKB ve Findeks İş Bölümü bölüm denetimine ilave olarak diğer iş süreçleri de yer almaktadır.

Teknolojiyi, çalışmalarının her anında etkin bir şekilde kullanan İç Denetim Bölümü, GRC sistemi

üzerinden gerçekleştirdiği otomatik raporlamalar ile bulgu ve aksiyon takiplerini gerçekleştirmekte; sonuçlarını ise aylık olarak KKB ve TBB Risk Merkezi (RM) yönetimlerine raporlamaktadır. Ayrıca kurduğu yapay zekâ modelleri ve robotik otomasyon süreçleri ile etkin şekilde denetimlerini son teknolojilerle yürütmeye devam etmektedir.

### Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

2016 yılından bu yana Risk Merkezi üye denetimlerinin merkezi olarak yönetilmesini sağlayan Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi, e-imza doğrulama ve çift bileşenli kimlik doğrulama altyapısıyla tüm üye kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine hizmet vermeye devam etmiştir. Birim tarafından yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucunda, üye kuruluşların risklilik performansı takip edilebilir hale gelmiştir.

2022 yılı içerisinde bağımsız denetim şirketleri tarafından üye kuruluşlarda gerçekleştirilen 40 bağımsız denetim çalışmalarına ilişkin risklilik analizleri ve geçmiş dönemlere ilişkin karşılaştırmalar gerçekleştirilmiş olup sonuçlar Risk Merkezi Yönetimi ile paylaşılmış, ilgili aksiyonların alınması takip edilmiştir.

Üye inceleme ekibi tarafından 2022 yılı içerisinde risk analizine bağlı olarak Risk Merkezi üye kuruluşlarında yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirilmiş ve çeşitli kriterlere göre analitik bir modelde üyelerin ve son kullanıcıların risk yapılarının analiz edildiği erken uyarı sistemi işletilmeye devam etmiştir. Yapay zekâ ile yapılan modellemeler sürekli olarak geliştirilmektedir.

2022 yılında Findeks Webservis Veri Güvenliği Analizleri kapsamında veri güvenliği odağında oluşturulan metodolojiyle 11 Findeks üyesinde çalışma gerçekleştirilmiştir.

## 27. İÇ KONTROL



İç Kontrol Bölümü'nün çalışmalarının odağında, kurumun gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin niteliklerini dikkate alarak, operasyonların verimliliği ve etkinliğini sağlamak yer almaktadır. Bölüm bu doğrultuda; bilgi sistemleri ve iş süreçleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile mevzuata uygunluk kontrollerinden oluşan iç kontrol faaliyetlerinin planlanması, gerçekleştirilmesi ve koordine edilmesinden sorumludur.

Bölüm, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek,

- Kurumun varlıklarının korunmasını,
- Faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kurum içi politika ve kurallara uygun olarak yürütülmesini,

- Muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayarak iç kontrol sistemlerinin ve iç kontrol faaliyetlerinin risklerini ortadan kaldırmak ve önlemek amacıyla geliştirilmesini sağlamaktadır.

### Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, kurum bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürleri doğrultusunda yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller, yönetim uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Kurum içerisinde ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 ve ISO 14001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları da gerçekleştirmektedir.

### İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve kurum içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller, kullanılmakta olan yönetim uygulaması üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.



## 28. YASAL UYUM, HUKUK VE OPERASYON

### Yasal Uyum ve Hukuk Birimi

Birim, KKB'nin sunmayı planladığı yeni ürün ve hizmetlerin mevcut mevzuata uygun şekilde tasarlanmasını ve mevcut ürün ve hizmetleri ise değişen mevzuata uyumlu hale getirmeyi hedeflemektedir.

Bunların yanında;

- Üyelerle, müşterilerle, tedarikçilerle KKB arasında akdedilecek sözleşmelerin hazırlanması,
- Marka ve patent süreçlerinde danışmanlık alınan firmalarla ilgili departmanlar arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- Hizmet alınacak avukatlık ofislerinin seçimi ve alınan hizmetlerin takibi,
- KKB içerisinde takip edilmesine karar verilen davaların takibi,
- KKB bünyesindeki birimlere yasal anlamda danışmanlık verilmesi,
- Genel Kurul hazırlık aşamasına destek verilmesi birimin sorumlulukları arasındadır.

### Operasyon Merkezi

Operasyon Merkezi; iş süreçlerinin devamlılığını ve işlerliğini sağlamak amacıyla, üyelerin, müşterilerin ve kurum içi birimlerin taleplerini hem KKB adına hem de TBB Risk Merkezi'ne vekâleten karşılamaktadır. Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar olmak üzere iki ekiple faaliyetlerini sürdürmektedir. 2022 yılında da Yetkilendirme Yönetimi ve Resmi Yazışmalar ekipleri, ana sorumlulukları olan üye yetkilendirmeleri ve resmi kurum taleplerinin yanıtlanması faaliyetlerini başarıyla sürdürmüştür.

Resmi Yazışmalar ekibinin tüm operasyonel faaliyetlerini yürüttüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde operasyonel verimliliği ve izlenebilirliği artırıcı ilave geliştirmeler yapılmıştır.

Sistemsel tanımların yapıldığı uygulamaların yeni teknoloji ile yazılması projesinde ilgili tüm menülerin yenilenmesi için operasyonel destek sağlanmaya devam edilmiştir.

### Dönem içinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar, Devam Eden Davalar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kurum aleyhine açılmış, maddi talep içeren ve devam etmekte olan davalara aşağıda yer verilmektedir:

- 28.11.2013 tarihinde açılmış, 50.000,00-TL maddi ve 50.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 100.000,00-TL talepli tazminat ve muhtemel gelirin %20'nden az olmamak üzere pay talepli dava,
- 27.10.2016 tarihinde açılmış, 98.237,20-TL maddi ve 30.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 128.237,20-TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,
- 30.07.2018 tarihinde açılmış, 20.000,00-TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 03.03.2020 tarihinde açılmış, 33.000,00-TL alacak talepli dava,
- 05.01.2022 tarihinde açılmış, 60.000,00-TL maddi ve 50.000,00-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 110.000,00-TL talepli bir banka ve KKB aleyhine açılmış olan dava,

- 08.08.2022 tarihinde açılmış, 24.412,20-TL tutarlı maddi ve manevi tazminat talepli dava,
- 01.09.2022 tarihinde açılmış, 20.000,00-TL tutarlı manevi tazminat talepli dava,
- 2 adet işe iade davası,
- 7 adet işçilik alacağı ve/veya kıdem ve/veya ihbar tazminatı davası.

2022 yılında, kuruma toplam 3.900,00-TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

### Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu

KKB Yönetim Kurulu Üyelerinin kendisi veya başkası adına, KKB ile rekabet yasağı kapsamında yaptığı herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

### Kâr Dağıtım Önerisi

Şirketin 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Şirket Esas Sözleşmesi'nin 28inci maddesi kapsamında Türkiye Bankalar Birliği'ne ödeme yapılmamasının ve Şirketin 2022 Yılı brüt zararından, varsa yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarın tasdik edilmesinin, zararın "Geçmiş Yıl Zararları" Hesabında takip edilmesinin Genel Kurul'a önerilmesine,

Toplantıya katılan üyelerin oy birliği ile karar verildi.





## 29. KOMİTELER

### Disiplin Komitesi

Disiplin Komitesi, İnsan Kaynakları Disiplin Yönetmeliği'ne aykırı olarak davranılan durumların tespiti için ve uygun görülen disiplin yaptırım kararlarının uygulanmasından sorumludur. Disiplin Yönetmeliği'ne aykırı durumların tespiti için Yasal Uyum ve Operasyon Müdürü ve diğer KKB bölüm yöneticilerinin katılımı sağlanmakta ve ilgili konuya yönelik soruşturmanın sonuçları değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi; İç Denetim, Yasal Uyum ve Operasyon, İç Kontrol, Risk Yönetimi Bölümlerinin faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Üst Yönetim ile paylaşılması amacıyla toplanmaktadır. Kurumda düzenlenen denetim çalışmalarının sonuçları hakkında aralarında Yönetim Kurulu Üyelerinin de yer aldığı katılımcılara bilgi paylaşımı yapılmakta sağlanmaktadır.

### KKB Yönlendirme Komitesi

KKB Yönlendirme Komitesi; kurum finansallarının güncel durumu, stratejik hedeflere uyumun değerlendirilmesi ve planlanan yeni ürün/hizmetlere dair değerlendirme yapılmasından sorumludur. Bunun yanı sıra ilgili bölüm yöneticileri tarafından ay içerisinde gerçekleştirilen stratejik öneme sahip faaliyetlere dair bilgilendirme yapılması komitenin görevleri arasındadır.

### Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı

Haftalık Ürün Değerlendirme Toplantısı; mevcut ürün/hizmetlerin stratejik uygunluklarının, ürün kullanım durumlarının, ürünlere ilişkin iyileştirme öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi, ürün/hizmet kapsamında kullanılacak veri tipleri, paylaşım yöntemi gibi kararların verilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir. Bunların yanında yeni ve mevcut ürünlere yönelik tedarikçilere ilişkin önemli konular da bu toplantılarda değerlendirilmektedir.

### Bilgi Güvenliği Komitesi

Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi güvenliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişiklikler başta olmak üzere bilgi güvenliği zafiyetlerinin değerlendirilmesi ve bunların giderilmesine yönelik kaynak ve koordinasyon ihtiyaçlarının değerlendirilmesinden sorumludur. Kurumda yaşanan bilgi güvenliği ihlalleri ve global bilgi güvenliği olaylarına ilişkin üst yönetimin bilgilendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

### İş ve BS Sürekliliği Komitesi

İş Sürekliliği Komitesi; kriz senaryolarının belirlenmesi, ilgili aksiyon planlarının hazırlanması ve söz konusu senaryolar bazında iş sürekliliği fonksiyonunun işleyişine yönelik değişikliklerin ve kaynak ihtiyaçlarının görüşülmesi amacıyla toplanmaktadır. Mevcut iş sürekliliği riskleri, aksiyonları ve tatbikatların güncel durumuna ilişkin bilgilendirme yapılması komitenin sorumluluğundadır.

### Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi

Bilgi Sistemleri Komitesi; kurumun bilgi sistemleri stratejilerinin iş hedefleri ile uyumluluğunu, bilgi sistemleri strateji planının düzgün bir şekilde uygulandığını ve revizyon ihtiyacını değerlendirme amacıyla toplanır. Yapılan yatırımların bilgi sistemleri strateji planına uyumluluğu ve Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi faaliyetlerinin değerlendirilmesi komitenin görevleri arasındadır.

### Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi

Bilgi teknolojileri stratejileri doğrultusunda kaynak gereksinimlerinin önceliklendirilmesi, kritik bilgi sistemleri projelerinin takip edilmesi, bilgi sistemleri mimarisi ve kritik bilgi sistemleri projelerinin uyumluluğunun değerlendirilmesi, bilgi sistemlerine ilişkin hizmet seviyelerinin izlenmesi, yıllık Bilgi Sistemleri bütçesinin hazırlanması ve onaya sunulması, bilgi sistemleri yatırımların planlanması ve yeni yatırımların KKB risk profili üzerinde yaratacağı etkiyle kaynak gereksiniminin değerlendirilmesi Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır.

### Yapay Zekâ Yönetim Komitesi

Kurumun yapay zekâ yaklaşımı ve stratejilerinin belirlenmesi, yapay zekâ projelerinin stratejik uygunluklarının değerlendirilmesi, belirlenen yapay zekâ stratejileri doğrultusunda kurumun mevcut veya yeni iş yapış şekillerine yönelik etkisinin analiz edilmesi ve aksiyonların belirlenmesi, yapay zekâ yatırımlarının, projelerinin ve kaynakların onaylanması, öncelik sırasının belirlenmesi, yapay zekâ projelerine ilişkin önem derecesi yüksek riskler hakkında bilgilendirme yapılması Yapay Zekâ Yönetim Komitesi'nin görevleridir.

### Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi; kurumun sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak, sürdürülebilirlikle ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları gözden geçirerek yeniden düzenlemek, kurumun operasyonlarının iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerini ve etki boyutlarını belirlemek, karbon ve su ayak izinin ölçümü, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilirlik kültürünün kurum yapısına entegre edilmesi ve içselleştirilmesi için çalışmalara yön vermek ve projeler geliştirmek, kurumun sürdürülebilirlikle ilgili yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip etmek, bu doğrultuda performans ölçütlerini belirlemek ve denetlemekten sorumludur.

### Proje Yönlendirme Komitesi

Proje Yönlendirme Komitesi; projelerin stratejik uygunluklarının, önemli bilgi sistemleri yatırım kararlarının, yıllık proje planına eklenecek taleplerin, projelere dair maliyetlendirme ve önceliklerin değerlendirilmesinin yanı sıra mevcut projelere ilişkin ve olası riskler hakkında üst yönetime bilgilendirme yapılmasından sorumludur.

### Veri Yönetişim Komitesi

Veri Yönetişim Komitesi; kurumun temin ettiği, sakladığı ve paylaştığı verilerin kalitesinin ve bütünlüğünün sağlanmasına yönelik kararların verilmesi, verilere ilişkin belirlenen ihtiyaçlar, veri validasyon kuralları ve yöntemlerinin değerlendirilmesinin yanı sıra bilgi mimarisine yönelik değerlendirmelerin yapılması, bilgi mimarisini etkileyecek projelerin uygunluğunun değerlendirilmesi konularına ilişkin kararların alınmasından sorumludur.

### Süreç Komitesi

Süreç Komitesi; kurum süreçlerinin işleyişinde yapılacak değişikliklerin değerlendirilmesi, süreç aktivitelerinin hangi birimler tarafından üstlenileceğine yönelik gri alanların giderilmesi, süreçlerin performans hedeflerinin belirlenmesi ve takip edilmesi ve süreçlerin tasarımsal ve işletimsel anlamda tüm optimizasyon ve otomasyon faaliyetlerinin üst yönetim desteğiyle koordine edilmesi amacıyla toplanmaktadır.

### Teknoloji Mimari Komitesi

Teknoloji Mimari Komitesi; kurumun teknoloji mimarisini oluşturan yazılım (uygulama) mimarisi, altyapı mimarisi ve veri mimarisi ile ilgili kurumun hedefleri, yapısı, işleyişi, kullandığı sistemler ve sistemlerde kullanılan teknolojiler hakkında karar mekanizmasına yönelik destekleyici bilgiler sağlamak, ürün ve hizmetlere dair alternatif dağıtım kanal mimarisinin oluşturulması, proje ve portföy yönetimi doğrultusunda alınacak kararların teknoloji mimarisine uyumluluğunun değerlendirilmesi ilgili kapasite ve ihtiyaçların değerlendirilmesinden sorumludur.

### Değişiklik Komitesi

Uygulama ve sistem değişikliklerinin günlük işleyişteki etkilerinin ve yapılacak değişikliklerin yasal güncel mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi, değişikliklere ilişkin risklerin en aza indirgenmesi amacıyla alınması gereken önlemlerin kontrolünün yapılması Değişiklik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

### İç Denetim Komitesi

İç Denetim Komitesi; denetim planı bilgilerini, tamamlanan denetimler hakkında bilgilendirmeleri, aksiyon tarihi geçmiş ve tamamlanmamış aksiyon/bulgular hakkında bilgileri ve aksiyon tarihi revizyon taleplerini denetlenen birim ve bölüm yöneticileriyle ve ihtiyaç halinde denetlenen birim personeliyle değerlendirmek amacıyla toplanmaktadır.

### Hizmet Yönetim Komitesi

Hizmet Yönetim Komitesi'nin asli sorumluluğu; hizmet yönetimi kapsamının, politikasının ve amaçlarının kurum stratejisiyle doğrultulu bir şekilde belirlenmesi, hizmet yönetimine ilişkin planlamanın yapılması ve takibi, hizmet gereksinimlerinin karşılanması konusunda farkındalığın sağlanmasıdır. Komite ayrıca faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilerek kurumun tabii olduğu yasalarla uyumunun sağlanması, hizmet yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli kaynağın sağlanması, hizmet yönetimine ilişkin risklerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur.

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**



## 30. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

# Etkin çevresel değerlendirme sistemleri

KKB, sürdürülebilirlik olgusunu bütüncül bir anlayışla ele almakta, hem kendi faaliyetlerinde hem de paydaşlarıyla olan ilişkilerinde gözetmektedir.

**2022 yılında Global Raporlama İnisyatifi Standartları (GRI)'na uygun olarak hazırladığı Sürdürülebilirlik Raporlarının ikincisini yayınlayan KKB, faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarını paydaşlarıyla şeffaf biçimde paylaşmaya devam edecektir.**

KKB, kuruluşundan bu yana koruduğu yenilikçi bakış açısıyla tasarladığı, tüm sektörlerle bireylerin hizmetine sunduğu ürün ve hizmetlerle üyelerinin ve kullanıcılarının finansal risklerini daha etkin yönetmelerini sağlayarak ülkemizde finansal ve ticari ekosistemin güvenilirliği ve sürdürülebilirliği için değer üretmektedir. KKB'nin finans sektörü ve reel sektöre yönelik geliştirdiği ürün ve hizmetlerinin odağında; hızlı erişilebilir ve sürdürülebilir olmaları, Türkiye ekonomisinin şeffaflaşmasına ve dijitalleşmesine katkıyı hedeflemeleri yer almaktadır.

KKB, sürdürülebilirlik olgusunu bütüncül bir anlayışla ele almakta, hem kendi faaliyetlerinde hem de paydaşlarıyla olan ilişkilerinde gözetmektedir. Etkin çevresel değerlendirme sistemleri uygulayan kurum, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında operasyon ve süreçlerinin çevreye olan doğrudan etkilerini her geçen gün daha da azaltmak için çalışmaktadır. Hissedarları, üyeleri, müşterileri, çalışanları, tedarikçileri, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve top-

lum olarak belirlediği tüm paydaş gruplarıyla daima etkin bir iş birliği içinde olarak değer üretme kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır.

KKB, insan sermayesini sürdürülebilir kılmak için çalışan memnuniyetini gözetilen adil ve şeffaf insan kaynakları politika ve uygulamalarını benimsemekte, yeni yetenekleri bünyesine kazandıran projeler üretmektedir. Sorumluluk bilinciyle geliştirdiği projeler ve gönüllü çalışanlarının katkılarıyla yer aldığı bağış kampanyalarıyla ise toplumun her kesiminin yanında yer alarak yarattığı sosyal etkiyi daha da kalıcı hale getirmektedir.

2022 yılında Global Raporlama İnisyatifi Standartları (GRI)'na uygun olarak hazırladığı Sürdürülebilirlik Raporlarının ikincisini yayınlayan KKB, faaliyetlerinin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarını paydaşlarıyla şeffaf biçimde paylaşmaya devam edecektir.

### Sürdürülebilirlik Organizasyonu

KKB'nin en yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, kurumsal hedefler doğrultusunda sürdürülebilirlik performansı ölçütlerini belirlemekte ve performansı denetlemektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu'nun onayıyla oluşturulmakta ve yetkilendirilmektedir. Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak doğrudan Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Komite'de mutlaka bir Yönetim Kurulu Üyesi bulunmaktadır. Komite kararları, Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir.

Komite şu üyelerden oluşmaktadır:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür (Başkan)
- GMY - Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge
- GMY - Finansal Raporlama ve Mali İşler
- GMY - Risk Merkezi Koordinasyon
- GMY - KKB ve Finans İş Yönetimi
- GMY - Risk Yönetimi
- Direktör - İç Kontrol
- Direktör - İnsan Kaynakları
- Direktör - Yasal Uyum, Hukuk ve Operasyon

- Direktör - KKB Ürün Yönetimi ve Geliştirme
- Müdür - Kurumsal Risk Yönetimi (Koodinatör)
- Müdür - Kurumsal İletişim

Komite'ye Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür başkanlık etmektedir. Komite'nin koordinasyonunu Kurumsal Risk Yönetimi birimi sağlamaktadır.

### Komite'nin Görev ve Sorumlulukları

- Yönetim Kurulu'na önerilmek üzere KKB'nin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını oluşturmak,
- Sürdürülebilirlik konularına ilişkin ulusal ve uluslararası gelişmeleri, kamusal düzenlemeleri ve trendleri takip ederek mevcut strateji, politika ve uygulamaları bu kapsamda gözden geçirmek ve gerekli durumlarda yeniden düzenlemek, izlemek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak,
- Kurumun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda performans ölçütlerini belirlemek, performansı denetlemek ve ilgili tüm birimlerin aktif katılımını sağlamak,

- Sürdürülebilirlik hedeflerinin iş planlarına dönüştürülmesinin ve uygulanmasının koordinasyonu amacıyla gerekli görülürse çalışma grupları oluşturmak, grup üyelerini belirlemek ve yetkilendirmek,
- Kurum operasyonlarının, iklim değişikliğini de kapsayan çevresel, sosyal ve ekonomik risklerinin ve etki boyutlarının belirlenmesi, karbon ve su ayak izinin ölçülmesi, takibi, belirlenen hedefler doğrultusunda azaltılması, denetimi ve raporlanmasını sağlamak,
- Kurumun sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde tüm kurum çalışanlarının bilgilendirilmesini sağlamak, çalışanların bu uygulamaları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapmak ve süreçlerde aktif paydaş katılımını sağlamak.



## 31. ÇEVRESEL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ

# Uçtan uca yaşam döngüsü yöntemi

KKB, çevresel performansını ölçülebilir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplamaktadır.



# %5

Karbon Salımı Azaltma Hedefi

*KKB'de çalışanlara etkin doğal kaynak kullanımı konusunda farkındalık eğitimleri verilmekte, çevrenin korunmasına yönelik sosyal sorumluluk projeleri de hayata geçirilmektedir.*

KKB, çevreyle ilgili yasal düzenlemelere uymayı, hizmet sunum süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, tükenebilir doğal kaynakları uygun ve verimli altyapıyla kullanmayı, faaliyetleri neticesinde oluşan atıkları azaltmayı ve uygun bertaraf süreçlerini hayata geçirmeyi, geri dönüştürülebilir atıkları ayrıştırma-yı ve çevresel kirlenmeyi önleme-yi; çevre farkındalığını artırmak ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek amacıyla eğitimler gerçekleştir-meyi hedeflemektedir.

KKB, gelecek nesillere daha yaşa-nabilir bir çevre ve kullanılabilir do-ğal kaynaklar bırakmak amacıyla; İstanbul'daki Genel Merkezi'nde ve Ankara'da bulunan Anadolu Veri Merkezi'nde faaliyetlerinden do-ğan çevresel etkiyi gözetererek ça-lışmalarını yürütmektedir. "LEED Platinum" Yeşil Bina Sertifikası'nı almaya hak kazanan Türkiye'de ilk veri merkezi olan KKB Anadolu Veri Merkezi, sahip olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ile çevre dostu niteliğini tescille-mektedir.

Çevresel performansını ölçülebi- lir kriterlere göre değerlendirmek amacıyla 2020 yılında karbon ayak izi ve su ayak izi değerlerini uçtan uca yaşam döngüsü yöntemiyle hesaplayan KKB, bu uygulamayı hayata geçiren ilk kurum olmuştur. Bu çalışmadan elde edilen sonuç- lar, KKB Anadolu Veri Merkezi'ndeki sistemler başta olmak üzere kurum genelinde kullanılan çevre dostu altyapının sağladığı yararı somut bir şekilde ortaya koyarken, kuru- mun gelişim alanlarını belirleme- sinde ve bu yönde aksiyon alma- sinda da etkili olmuştur.

KKB'de çalışanlara etkin doğal kay- nak kullanımı konusunda farkında- lık eğitimleri verilmekte, çevrenin korunmasına yönelik sosyal so- rumluluk projeleri de hayata geçi- rilmektedir.

### KKB'nin Karbon ve Su Ayak izi Ölçüm ve Değerlendirmeleri

KKB'nin karbon ve su ayak izi öl- çümlenmeleri, yaşam döngüsü analizi yöntemiyle gerçekleştiri- lerek, CcALC yazılımı ve CML2001 yöntemi, Ecoinvent veri tabanı kullanılarak yapılmaktadır. Ankara Veri Merkezi'nde artan IT faaliyet- leri, İstanbul Ofisi'nde elektrik tüke- timi ve personel taşımacılığında kullanılan araçların yakıt tüketimi, karbon ayak izi hesaplarında başlı- ca çevresel etki sebepleri arasında yer almaktadır.

Çevresel ayak izini minimuma in- dirmek için çalışmalarını tüm hı- zıyla sürdüren KKB, Haziran 2022'de Anadolu Veri Merkezi'nde hayata geçirdiği çatı tipi GES projesi- le merkezdeki elektrik tüketimi- nin yaklaşık %5'ini güneş enerjisi (fotovoltaik) panellerinden karşı- lamaya başlamıştır. Kurum önü- müzdeki dönemde Anadolu Veri

Merkezi'ndeki tükettiği elektriğin ta- mamını yenilenebilir kaynaklardan sağlamak ve karbon salım düzeyi- ni daha da azaltmak için çalışma- larına devam etmektedir.

Yapılan ölçümlenmelerde, CcALC verilerine göre; 2022 yılı itiba- rıyla KKB'nin yıllık karbon ayak izi 16,01 kton CO<sub>2</sub>eq ve su ayak izi de 1,385x10<sup>6</sup> m<sup>3</sup> water eq olarak ger-

çekleşmiştir. Kurumun karbon ayak izinin yaklaşık %90,57'si ve su ayak izinin de yaklaşık %54,80'i KKB Ana- doli Veri Merkezi faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. 2022 yılının ikinci yarısında hayata geçirilen Güneş Enerjisi Santrali (GES) ile 648.422 kWh yenilenebilir enerji üre- tilmiş ve üretilen bu enerji ile KKB ODM'de tüketilen enerjinin tamamı ve KKB CLOUD'da tüketilen enerjinin %31,6'sı karşılanmıştır.

### KKB İstanbul Genel Müdürlük Ofisi Karbon Ayak izi Dağılımı (kton CO<sub>2</sub>eq)

	2021	2022
Enerji	1,39 kton CO <sub>2</sub> eq	1,47 kton CO <sub>2</sub> eq
Ham Madde (Ambalaj, Kâğıt, Su, Akaryakıt vb.)	0,0227 kton CO <sub>2</sub> eq	0,0420 kton CO <sub>2</sub> eq
TOPLAM	1,41 kton CO <sub>2</sub> eq	1,51 kton CO <sub>2</sub> eq

### KKB Anadolu Veri Merkezi Karbon Ayak izi Dağılımı (kton CO<sub>2</sub>eq)

	2021	2022
Müşteri IT	7,75 kton CO <sub>2</sub> eq	9,78 kton CO <sub>2</sub> eq
Müşteri AHU	1,49 kton CO <sub>2</sub> eq	1,79 kton CO <sub>2</sub> eq
KKB ODM*	0,298 kton CO <sub>2</sub> eq	-
KKB CLOUD*	-	0,0642 kton CO <sub>2</sub> eq
MOM Binası	0,272 kton CO <sub>2</sub> eq	0,262 kton CO <sub>2</sub> eq
AVM Tesis Tüketim	0,549 kton CO <sub>2</sub> eq	0,780 kton CO <sub>2</sub> eq
Genel Kayıp	0,872 kton CO <sub>2</sub> eq	1,52 kton CO <sub>2</sub> eq
Sarf Malzemeler	0,212 kton CO <sub>2</sub> eq	0,212 kton CO <sub>2</sub> eq
GES	-	0,0329 kton CO <sub>2</sub> eq

\*KKB ODM'de tüketilen enerjinin (591.506 kWh) tamamı ve KKB CLOUD'da tüketilen enerjinin (180.251 kWh) %31,6'sı, GES ile üretilen yenilenebilir enerji kaynağı ile karşılanmıştır.



## 32. TOPLUMSAL KATKIMIZ

# Toplumsal duyarlılığı artırma projeleri

KKB, Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışmasının dokuzuncu döneminde de farklı kategorilerdeki inovatif fikirleri buluşturmuştur.



**Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 50 bin TL birincilik ödülü, 30 bin TL ikincilik ödülü, 20 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazanmıştır.**

### HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla ilk dönemini 2013 yılında başlattığı Hayal Edin Gerçekleştirilelim yarışmasının dokuzuncu döneminde de farklı kategorilerdeki inovatif fikirleri buluşturmuştur. Üniversite

öğrencilerinin 1 Kasım 2021-11 Şubat 2022 tarihleri arasında başvurabildiği Hayal Edin Gerçekleştirilelim Sosyal İnovasyon Fikir Yarışması'na tarım, sağlık, finansal okuryazarlık ve siber güvenlik alanlarında 200'e yakın proje iletilmiştir. Birbirinden değerli yüzlerce yaratıcı fikir içerisinden ilk 100'e girmeye hak kazanan projeler, Girişimciye Dönüş online platformuna dâhil olarak projelerini geliştirmek üzere finale uzanan süreçte gerekli aşamaları geçmiştir. 100 proje içerisinden ön değerlendirme görüşmeleri kurulan online sistem üzerinden yapılarak ilk 10'a kalan finalistler 3 hafta boyunca, eşleştikleri KKB Yöneticisi ile mentorluk görüşmesi gerçekleştirmiştir. Mentorluk desteğinin ardından finalistlerin projelerini anlatmak için hazırladıkları videolar jüri üyelerine proje dokümanlarıyla birlikte ulaştırılmıştır. Yarışmada Birincilik Ödülü'nün sahibi; "Doğal Döngü Drone'u" projesi olmuştur.

Jüri değerlendirmesi sonucunda kazanan öğrenciler 50 bin TL birincilik ödülü, 30 bin TL ikincilik ödülü, 20 bin TL üçüncülük ödülü ve 10 bin TL Findeks özel ödülü almaya hak kazanmıştır. Finale kalan diğer proje sahipleri ise, 10 bin TL değerinde Jüri Özel ödülü ve girişimcilik programını tamamlayarak sertifikaya alma imkânı bulmuşlardır.

### KKB GÖNÜLLÜLERİ PLATFORMU

#### İyilik Koşuları

KKB, 2022 yılında gerçekleştirilen N Kolay İstanbul Yarı Maratonu ve N Kolay İstanbul Maratonu koşu organizasyonlarına gönüllü çalışanlarıyla katılım gerçekleştirmiştir. İyilik için koşan 17 KKB çalışanı, N Kolay İstanbul Yarı Maratonu kapsamında 80 bağışçıya ulaşarak Köy Okulları Gelişim Ağı (KODA) yararına toplamda 29.555,00 TL tutarında bağış toplamıştır.

44'üncü N Kolay İstanbul Maratonu kapsamında KKB çalışanları Türk Eğitim Vakfı (TEV)'nin "Yarıda Kalmasin" projesi yararına iyilik koşusu bağış kampanyası gerçekleştirmiştir. Gönüllü koşu takımı bu kampanyaya ile 241 bağışçıya ulaşarak toplamda 72.810,00 TL bağış tutarına ulaşarak 6 öğrencinin 1 yıllık burs ihtiyacını karşılamıştır.

#### Bağışlar

Hibrit çalışma düzeni kapsamında Genel Müdürlük ofisinde kullanılan 200 adet keson, Balıkesir Edremit Nihat Tansoy İlköğretim Okulu'na genel kullanım amacıyla bağışlanmıştır.

Bununla birlikte KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle gerçekleştirilen kitap bağış kampanyasıyla da geleceğin umudu öğrencilerin eğitim süreçlerine ve kişisel gelişimlerine destek olunması amaçlanmıştır.

Kurum genelinde kullanılmayan ve çalışabilir durumdaki ikinci el bilgisayarlara yıl boyunca ihtiyaç sahibi ilköğretim okullarına ve çeşitli sivil toplum kuruluşlarına bağışlanmıştır.

### Koruncuk Vakfı Dilek Ağacı Projesi

Koruncuk Vakfı tarafından hayata geçirilen Dilek Ağacı projesi kapsamında Bolu ve Urla Koruncuk Köylerinde yer alan okullarda değerlendirilmek üzere ihtiyaç listeleri KKB Gönüllüleri'nin desteğiyle toplanmaya başlamıştır. Yıl sonunda hayata geçirilen proje kapsamında toplanan ürünlerin 2023'ün ilk haftalarında ulaştırılması planlanmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında KKB iş birimleri tarafından da yıl boyunca çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri ve Ar-Ge Bölümü tarafından yıl içinde eğitim kurumlarının kariyer günlerine katılım gerçekleştirilerek başta yazılım geliştirme olmak üzere KKB ve faaliyet alanları aktarılmıştır.

Veri Ambarı ekibinin gönüllü desteği ile Teknolojide Kadın Derneği iş birliği ile "Temel Veri Ambarı" eğitimi 10 hafta süresince üniversiteden yeni mezun gençlere verilmiştir.

Bununla birlikte Yazılım Geliştirme Birimi tarafından topluma katkı sağlamak için edinilen tecrübe ve bilgilerin paylaşılmasının önemini bilincile Medium gibi sosyal platformlarda makaleler paylaşılmıştır. Gönüllü KKB çalışanlarının desteği ile Medipol Üniversitesi'nde yazılım geliştirme alanında "HTTP Funda-

mentals" ve "Nesne Yönetimli Java Programlama" konulu iki farklı ders verilmiştir. Bunlara ek olarak Genç Yetenekler Programı kapsamında Yazılım Geliştirme ekibine katılan çalışanlara yönelik eğitim ve yönlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

BT Proje ve Ar-Ge Yönetimi ise dijital dönüşüm perspektifiyle 2021 yılında devreye alınan, globalde ve yerelde örneği bulunmayan proje ve Ar-Ge Yönetiminde oyunlaştırma konsepti, 2022 yılında iyileştirme faaliyetleriyle genişletilerek proje ekiplerinin kullanımına sunulmuştur. Birim bu çalışmasıyla uluslararası ve ulusal birçok etkinliğe katılarak sunumlar gerçekleştirmiş sektörün gelişimi için bilgi paylaşımlarında bulunmuştur. Bu paylaşımlar neticesinde finans sektörü ve diğer sektörlerden birçok kurumu ağırlama imkanı bulunmuş ve mevcut yaklaşımın ve tecrübelerin doğrudan aktarılması söz konusu olmuştur. Bu vizyon ve anlayış doğrultusunda uluslararası bir projenin paydaşı olma teklifi değerlendirilmiş ve deneyim paylaşımı yapılmıştır. İrlanda'da kamu otoritesi koordinasyonunda gerçekleştirilen "Proje Yönetim Süreçlerinin Dijitalleşmesi" çalışmasında danışmanlık verilerek proje yönetimindeki elde edinilen kazanımların aktarımı sağlanmış ve KKB'nin küresel düzeydeki ulaştığı olgunluk seviyesi bir kez daha somutlaştırılmıştır.





# **FINANSAL BİLGİLER**

## 33. YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 23 Şubat 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesi-ne ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Özcan, SMMM  
Sorumlu Denetçi  
23 Şubat 2023  
İstanbul, Türkiye

## KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9  
Levent 34330 İstanbul  
Tel +90 212 316 6000  
Fax +90 212 316 6060  
www.kpmg.com.tr

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### Görüş

KKB Kredi Kayıt Bürosu Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerince uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ve yapılan açıklamalar; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.





### Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

### Hasılatın kaydedilmesi

Hasılatın kaydedilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.4'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	
<p><b>Hasılatın kaydedilmesi</b> Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait kar veya zarar tablosunda "Hasılat" kalemi altında muhasebeleştirilmiş toplam 879.774.658 TL tutarında geliri bulunmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki finansal tabloların 2.4. ve 18 numaralı dipnotlarında yer almaktadır.</p> <p>Hasılatın finansal tablolar açısından tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının Şirket'in müşterilerine sağlamakta olduğu birden fazla ve değişken ürünlerden elde edilmesi, Şirket operasyonlarının doğası gereği olarak hasılat tutarının çok sayıda işlem sonucu oluşması ve farklı birim fiyatlar üzerinden hesaplanması sebepleriyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.</p>	<p><b>Konunun denetimde nasıl ele alındığı</b> Hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığımız denetim prosedürleri kapsamında hasılatın kaydedilmesi ile ilgili olarak Şirket yönetiminin belirlemiş olduğu muhasebe politikalarının BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olup olmadığını değerlendirdik. Ayrıca hasılatın muhasebeleştirilmesine baz oluşturan verilerin güvenilirliği ve veri ortamına ilişkin genel uygulama kontrollerini Bilgi ve Teknoloji uzmanlarımızı dahil ederek test ettik. Bunlara ilaveten, hasılatın ilgili mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmesine ilişkin önemli gördüğümüz Şirket'in uygulamakta olduğu kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliklerini değerlendirdik ve test ettik. Denetime konu hasılat tutarını oluşturan kalemlerden seçilen örneklem üzerinden, işlem bazında gelir tutarının uygun olarak muhasebeleştirildiğini doğrulamak üzere ilgili destekleyici belgelerle bu işlem detaylarını karşılaştırarak test ettik.</p>

### Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

### Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmâl, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.


Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Uzun, SMMM  
Sorumlu Denetçi  
23 Şubat 2023  
İstanbul, Türkiye



### İÇİNDEKİLER

	<b>SAYFA</b>
<b>FİNANSAL DURUM TABLOSU</b>	<b>130-131</b>
<b>KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU</b>	<b>132</b>
<b>ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU</b>	<b>133</b>
<b>NAKİT AKIŞ TABLOSU</b>	<b>134</b>
<b>KAR DAĞITIM TABLOSU</b>	<b>135</b>
<b>FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR</b>	<b>136-188</b>
DİPNOT 1	136-137
DİPNOT 2	137-159
DİPNOT 3	160
DİPNOT 4	160
DİPNOT 5	161
DİPNOT 6	161
DİPNOT 7	162
DİPNOT 8	163
DİPNOT 9	163-164
DİPNOT 10	165
DİPNOT 11	166
DİPNOT 12	167
DİPNOT 13	167
DİPNOT 14	168-170
DİPNOT 15	170-171
DİPNOT 16	171-172
DİPNOT 17	172-173
DİPNOT 18	174
DİPNOT 19	175-176
DİPNOT 20	176
DİPNOT 21	177
DİPNOT 22	177
DİPNOT 23	178-180
DİPNOT 24	181
DİPNOT 25	181-187
DİPNOT 26	188
DİPNOT 27	188

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem 31 Aralık 2022	Önceki dönem 31 Aralık 2021
<b>Dönen varlıklar</b>		444.397.475	291.751.984
Nakit ve nakit benzerleri	3	230.516.958	193.490.634
Finansal yatırımlar	4	304.239	-
Ticari alacaklar		109.071.573	45.992.503
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	5,7	77.647.188	42.871.515
- ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	5	31.424.385	3.120.988
Stoklar	8	7.068.014	5.832.401
Peşin ödenmiş giderler	15	70.720.001	42.275.078
- ilişkili taraflara peşin ödenmiş giderler	7	14.025.621	6.892.507
- ilişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		56.694.380	35.382.571
Diğer dönen varlıklar	16	6.534.176	1.540.544
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	23	20.182.514	2.620.824
<b>Duran varlıklar</b>		<b>431.085.481</b>	<b>333.958.083</b>
Maddi duran varlıklar	9	337.512.362	265.454.977
Kullanım hakkı varlıkları	11	2.834.457	5.180.869
Şerefiye dışındaki maddi olmayan duran varlıklar	10	74.527.909	57.340.427
Peşin ödenmiş giderler	15	16.132.976	5.923.552
- ilişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	15	16.132.976	5.923.552
Diğer duran varlıklar	16	77.777	58.258
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>875.482.956</b>	<b>625.710.067</b>

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 TARİHLİ HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem 31 Aralık 2022	Önceki dönem 31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>729.855.982</b>	<b>228.330.966</b>
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	11	2.689.266	3.115.936
Ticari borçlar		177.056.474	63.434.413
- ilişkili taraflara ticari borçlar	5,7	15.423.205	8.494.086
- ilişkili olmayan taraflara ticari borçlar	5	161.633.269	54.940.327
Dönem karı vergi yükümlülüğü	23	-	-
Diğer borçlar	6	23.904.757	8.008.356
- ilişkili taraflara diğer borçlar		-	-
- ilişkili olmayan taraflara diğer borçlar	6	23.904.757	8.008.356
Kısa vadeli karşılıklar	14	124.223.058	50.553.670
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		77.711.669	40.102.743
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		46.511.389	10.450.927
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	14	11.820.862	3.080.815
Ertelenmiş gelirler	15	390.161.565	100.137.776
<b>Uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>28.159.677</b>	<b>27.592.025</b>
Kiralama işlemlerinden kaynaklanan yükümlülükler	11	599.380	2.506.083
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	23	8.041.753	17.807.008
Uzun vadeli karşılıklar	14	19.518.544	7.278.934
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar		17.548.495	5.577.417
- Diğer uzun vadeli karşılıklar		1.970.049	1.701.517
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>758.015.659</b>	<b>255.922.991</b>
<b>Özkaynaklar</b>		<b>117.467.297</b>	<b>369.787.076</b>
Ödenmiş sermaye	17	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	17	41.005.074	14.377.525
Sermaye düzeltme farkları	17	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü yedekler	17	-	204.868.081
Özel fonlar	17	1.822.577	1.608.259
Birikmiş diğer kapsamlı (gider)/gelir		(9.532.613)	599.357
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		(9.532.613)	599.357
Geçmiş yıllar karları		75.972.754	63.028.023
Dönem net karı/(zararı)		(1.799.520)	75.306.806
<b>Toplam kaynaklar</b>		<b>875.482.956</b>	<b>625.710.067</b>

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 TARİHİNE AİT KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş	
		1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hasılat	18	879.774.658	506.465.078
Satışların maliyeti (-)	18	(366.810.209)	(169.203.807)
<b>Brüt satış karı</b>		<b>512.964.449</b>	<b>337.261.271</b>
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri (-)	19	(274.241.356)	(67.013.050)
Genel yönetim giderleri (-)	19	(320.674.950)	(224.511.896)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	21	9.367.713	5.767.157
Esas faaliyetlerden diğer giderler (-)	21	(352.687)	(648.817)
Araştırma ve geliştirme gideri(-)		(840.827)	(454.038)
<b>Esas faaliyet karı</b>		<b>(73.777.658)</b>	<b>50.400.627</b>
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	24	212.436	556.236
<b>Finansman giderleri öncesi esas faaliyet karı</b>		<b>(73.565.222)</b>	<b>50.956.863</b>
Finansal gelirler	22	71.871.770	114.738.388
Finansal giderler (-)	22	(7.338.331)	(65.883.453)
<b>Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi kar</b>		<b>(9.031.783)</b>	<b>99.811.798</b>
<i>Sürdürülen faaliyetler vergi gelir/(gideri)</i>			
Dönem vergi gideri	23	-	(19.107.827)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	23	7.232.263	(5.397.165)
<b>Net dönem karı</b>		<b>(1.799.520)</b>	<b>75.306.806</b>
<i>Diğer kapsamlı gelir/(gider)</i>			
<i>Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar</i>			
Tanımlanmış fayda planları aktüeryal (kayıp)/kazanç fonu	14	(12.664.962)	1.595.137
Ertelenmiş vergi gideri/geliri	23	2.532.992	(319.027)
<b>Diğer kapsamlı gider, net</b>		<b>(10.131.970)</b>	<b>1.276.110</b>
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>(11.931.490)</b>	<b>76.582.916</b>

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2021					
	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kırsıtanmış yedekler	Olağanüstü Yedekler	Özel Fonlar	Geçmiş yıllar karları/(zararları)
<b>1 Ocak 2021</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>14.377.525</b>	<b>146.513.689</b>	<b>(676.753)</b>	<b>44.966.764</b>
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	76.415.651
Transferler	-	-	-	58.354.392	247.940	(58.354.392)
Kar payı (-)	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	1.276.110	-	-
<b>31 Aralık 2021</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>14.377.525</b>	<b>204.868.081</b>	<b>599.357</b>	<b>63.028.023</b>
<b>1 Ocak 2022</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>14.377.525</b>	<b>204.868.081</b>	<b>599.357</b>	<b>63.028.023</b>
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	75.306.806
Transferler	-	-	26.827.549	(204.868.081)	212.172	(178.028.360)
Kar payı (-) <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	-	(240.390.435)
Dönem girişleri	-	-	-	-	2.146	-
Toplam kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	-	-	-
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	-	-	-	-	-	-
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>7.425.000</b>	<b>2.574.025</b>	<b>41.005.074</b>	<b>-</b>	<b>(9.532.613)</b>	<b>75.972.754</b>

<sup>(1)</sup> Şirket, 6 Ocak 2022, 23 Mart 2022 ve 27 Temmuz 2022 tarihli Genel Kurul kararları ile şirketin cari ve geçmiş yıllar yasal karlarından ayrılan 240.390.435 TL temettünün en geç 31 Aralık 2022 tarihine kadar Yönetim Kurulu'nun alacağı karara istinaden tek seferde ve nakden ortaklara dağıtılmasına karar vermiştir. İlgili tutar 27 Aralık 2022 tarihinde nakden ödenmiştir.

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 TARİHİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem 31 Aralık 2021
<b>A. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları</b>	<b>364.558.885</b>	<b>122.740.523</b>
<b>Net dönem karı/(zararı)</b>	<b>(1.799.520)</b>	<b>75.306.806</b>
<b>Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler:</b>		
Vergi geliri/(gideri) ile ilgili düzeltmeler	(7.232.263)	(5.397.165)
Karşılık giderleriyle ilgili düzeltmeler	71.479.531	34.899.503
Amortisman ve itfa payları ile ilgili düzeltmeler	20	71.289.836
Finansman giderleriyle ilgili düzeltmeler	12	-
Faiz gelirleri ve (giderleri) ile ilgili düzeltmeler	22	(42.414.561)
Maddi ve maddi olmayan varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıplar/(kazancılar) ile ilgili düzeltmeler	21	(212.436)
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		(30.881.220)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farklarıyla ilgili düzeltmeler	(34.581.223)	(18.922.505)
Ticari alacaklardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	5	(63.079.070)
Ticari borçlardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler	5	113.622.061
Stoklardaki artışlar/(azalışlar) ile ilgili düzeltmeler		(1.235.613)
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki (azalışlar)/artışlar ile ilgili düzeltmeler		150.048.976
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki azalışlar/(artışlar) ile ilgili düzeltmeler		178.857.008
Vergi ödemeleri (-)	23	(20.182.514)
Diğer nakit çıkışları /girişleri (-/+)		(19.120.107)
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları</b>	<b>(116.753.586)</b>	<b>(69.510.162)</b>
<b>Yatırım faaliyetleri:</b>		
Maddi duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	9	(12.502.645)
Maddi olmayan duran varlık alımlarından kaynaklanan nakit çıkışları (-)	10	(26.971.239)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışlarından kaynaklanan nakit girişleri	9	-
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)		(119.694.263)
Alınan faizler		42.414.561
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları</b>	<b>(244.857.841)</b>	<b>(5.229.774)</b>
<b>Finansal faaliyetler:</b>		
Ödenen kar payları (-)	17	(240.390.435)
Kiralama yükümlülükleriyle ilgili nakit çıkışları (-)	12	(3.802.852)
Ödenen faiz (-)		(664.554)
<b>Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış) (A+B+C)</b>	<b>2.947.458</b>	<b>48.000.587</b>
Net döviz etkisi		34.581.223
<b>D. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>3</b>	<b>192.875.906</b>
<b>Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)</b>	<b>3</b>	<b>230.404.587</b>

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
11. DÖNEM KARI / (ZARARI) (*)	(9.031.783)	99.811.798
12. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	7.232.263	(24.504.992)
12.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	23	(19.107.827)
12.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
12.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	23	(5.397.165)
<b>A. NET DÖNEM KARI / (ZARARI) (1.1 - 1.2)</b>	<b>(1.799.520)</b>	<b>75.306.806</b>
13. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
14. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
15. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI/ (ZARARI) [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]</b>	<b>(1.799.520)</b>	<b>75.306.806</b>
16. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(55.972.040)
16.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(55.972.040)
16.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
16.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
16.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
16.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
17. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
18. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
18. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (α-)	-	-
19. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
19.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
19.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
19.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
19.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
19.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
110. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(6.177.865)
111. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
112. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
113. DİĞER YEDEKLER	-	-
114. ÖZEL FONLAR	-	(212.172)
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	<b>-</b>	<b>(204.868.081)</b>
21. DAĞITILAN YEDEKLER	-	(184.418.398)
22. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	(20.449.683)
23. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
23.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
23.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
23.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
23.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
23.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
24. PERSONELE PAY (-)	-	-
25. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
31. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	10,1423
32. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	1,014
33. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
34. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
41. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,3238
42. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	32,38
43. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
44. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

İlişikteki dipnotlar, finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 9 bankanın pay sahibi olduğu KKB, 53 banka, 20 tüketici finansmanı, 49 faktoring, 21 finansal kiralama, 5 sigorta, 16 varlık yönetim şirketi ve 7 diğer olmak üzere toplam 171 üyeye sahiptir. Üye statüsünde bulunan kuruluşlar, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana KKB aracılığıyla birbirleriyle paylaşmaktadırlar. Mülga 4389 sayılı Bankalar Kanununun 22 inci maddesi uyarınca gerçekleştirilmeye başlanan bilgi alışverişi, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 73 üncü maddesi kapsamında devam etmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiştir. 5411 sayılı Kanuna eklenen Ek Madde 1 ile Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi kurulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi ("TBB Risk Merkezi"), 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekaleten, tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütmekte ve Risk Merkezi üyesi olan 186 finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

2013 yılında Çek Raporu ve Risk Raporu hizmetlerinin sunulmaya başlanmasıyla finansal kuruluşlar dışında bireyler işletilmeye başlanmıştır.

Teminat mektuplarının elektronik ortamda düzenlenmesini sağlayan Elektronik Teminat Mektubu Sistemi 2018 yılında KKB nezdinde kurularak işletilmeye başlanmıştır.

31 Aralık 2022 itibarıyla 8 adet banka, olağan durum merkezlerini KKB'nin Ankara'da kurmuş olduğu Anadolu Veri Merkezi'nde konumlandırmıştır.

Şirket'in kontrolü, detayları Dipnot 17'de sunulan ortaklar tarafından payları doğrultusunda sağlanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla personel sayısı 550'dir. (31 Aralık 2021: 524).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardiç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (devamı)

##### Finansal tabloların onaylanması

31 Aralık 2022 tarihi ve bu tarihte sona eren ara hesap dönemi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar, Şirket yönetimi tarafından 23 Şubat 2023 tarihinde onaylanmıştır. Genel Kurul ve diğer yetkili merciler, onaylanan bu finansal tabloları değiştirme yetkisine sahiptir.

##### Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in ana faaliyet konuları aşağıda sunulmuştur:

- Yurt içi ve yurt dışında ticari ve mali sektörün, gerçek kişilerin, kamu veya özel hukuk tüzel kişilerinin, meslek birlikleri ve kuruluşlarının çalışmalarında ihtiyaç duyulan bilgileri yasalar çerçevesinde çeşitli kaynaklardan toplamak veya satın almak, değerlendirmek, işlemek ve bilgileri yasalar çerçevesinde talep eden kişi ve kuruluşlara Ticari kurallar ve mevzuat çerçevesinde vermek veya bedeli karşılığında hizmet sunmak,
- Bedeli karşılığında ticari ve mali kuruluşlara yazılım, donanım, destek, danışmanlık risk ölçümü hizmetlerini, bilgilerini ve ürünlerini sunmak, sistemler kurmak ve operasyon hizmetleri sunmaktır.

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

##### 2.1 Uygulanan muhasebe standartları

Şirket, finansal tablolarını 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, BDDK tarafından yayımlanan tebliğ ve genelgeler ile yapılan açıklamalar ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak düzenlemektedir. TFRS, KGK tarafından Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları, TMS Yorumları ve TFRS Yorumları adlarıyla yayımlanan standart ve yorumları içermektedir. Finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır. Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan koşullu varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tabloların hazırlanmasında kabul edilen temel muhasebe politikaları aşağıda sunulmuştur. Bu politikalar aksi belirtilmediği sürece, sunulan tüm yıla tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (devamı)

###### 2.2.1 Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası ("TL")'dir.

###### 2.2.2 Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Finansal tablolar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 29") göre enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. BDDK tarafından yayımlanan 28 Nisan 2005 tarihli Genelge ile bankacılık sisteminde uygulanmakta olan enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmesine karar verildiği duyurulmuş ve finansal tabloların hazırlanmasında 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir.

Kamu Gözetimi Kurumu tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuruda TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarında TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Kamu Gözetimi Kurumu tarafından enflasyon muhasebesi uygulamasına ilişkin yeni bir duyuru yapılmadığından 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

###### 2.2.3 Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

###### 2.2.4 Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem tarihi finansal tablolarının düzeltilmesi

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Finansal tablo kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değişikliğinde karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

###### 2.2.5 Muhasebe politikaları değişiklikler

Muhasebe politikaları değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikalarında yapılan herhangi bir değişiklik veya tespit edilmiş hata bulunmamaktadır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.2 Sunuma ilişkin temel esaslar (devamı)

###### 2.2.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Şirket'in cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişiklik olmamıştır.

###### 2.2.7 Bölümlere göre raporlama

Şirket, Türkiye'de ve tek bir faaliyet alanında faaliyet gösterdiği için finansal bilgilerini bölümlere göre raporlamamıştır.

#### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar

##### 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

##### Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş olan ve erken uygulanmasına izin verilerek birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

##### TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KKB tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiği için uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TFRS 17'nin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

##### Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

##### TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. TFRS 17'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

##### Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir. 2020 değişikliklerinin belirli yönlerini yeniden ele aldıktan sonra; UMSK, bir hakkın koşulsuz olması gerekliliğini kaldırmıştır ve bunun yerine, uzlaşmayı erteleme hakkının öze sahip olmasını ve raporlama döneminin sonunda mevcut olmasını şart koşmaktadır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır.

Bu hak, bir kredi düzenlemesinde belirtilen koşullara (sözleşmelere) uyan bir şirkete tabi olabilir. Gelecekteki sözleşmelere tabi olan uzun vadeli borçlar için de ek açıklamalar gereklidir. Değişiklikler aynı zamanda bir işletmenin kendi hisseleri ile ödenebilecek bir borcu nasıl sınıflandırdığına da açıklık getirmektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

##### Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

##### Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler) (devamı)

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Ayrıca, daha önce yayımlanan ancak henüz yürürlüğe girmemiş 2020 değişikliklerini erken uygulamış olabilecek şirketler için geçiş hükümlerini de belirtmektedir.

TMS 1'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

##### Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde Yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021'de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri'nde "Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi" değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 12'e İlişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamı daraltılarak, tutarları eşit olan ve geçici farkları netleştirilen işlemlere bu muafiyetin uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

##### Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan Değişiklikler (devamı)

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, TMS 12'e ilişkin bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

##### Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e İlişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 8'e ilişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve

- Seçilen ölçüm yöntemi uygularken kullanılacak girdileri seçme – örneğin, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirket'in bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır. TMS 8'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

##### Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e İlişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlanmıştır. Bu değişikliklerden UMS 1'e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1'e ilişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır. TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek,

- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve

- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte uygulanmaya izin verilmektedir. UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

##### Satış ve Geri Kiralama İşlemlerinde Kira Yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da Yapılan Değişiklikler

Eylül 2022'de UMSK tarafından Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır. TFRS 16 Kiralamalar'da yapılan değişiklikler, satıcı-kiracı bir satış ve geri kiralama işleminde ortaya çıkan değişken kira ödemelerinin nasıl muhasebeleştirildiğini etkilemektedir. Değişiklikler, değişken kira ödemeleri için yeni bir muhasebe modeli getirmektedir ve satıcı-kiracıların 2019'dan bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemlerini yeniden değerlendirmelerini ve muhtemelen yeniden düzenlemelerini gerektirecektir. Değişiklikler aşağıdakileri içermektedir:

- İlk muhasebeleştirmede, satıcı-kiracı, bir satış ve geri kiralama işleminden kaynaklanan kira yükümlülüğünü ölçtüğünde, değişken kira ödemelerini dâhil eder.

- İlk muhasebeleştirmeden sonra, satıcı-kiracı, elinde bulundurduğu kullanım hakkıyla ilgili hiçbir kazanç veya kayıp muhasebeleştirmeyecek şekilde, kiralama yükümlülüğünün sonraki muhasebeleştirilmesine ilişkin genel hükümleri uygular.



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.3 Standartlarda değişiklikler ve yorumlar (devamı)

###### Satış ve Geri Kiralama İşlemlerinde Kira Yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da Yapılan Değişiklikler (devamı)

Satıcı-kiracı, sonraki ölçümlerde yeni hükümleri karşılayan farklı yaklaşımlar uygulayabilir. Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar uyarınca, satıcı-kiracı, TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra yapılan satış ve geri kiralama işlemlerine ilişkin değişiklikleri geriye dönük olarak uygulamalıdır. TFRS 16'nın 2019'da uygulanmasından bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemleri belirlenerek yeniden incelenmeli ve değişken kira ödemelerini içerenler imkan dâhilinde yeniden düzenlenmelidir.

TFRS 16'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

###### Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1. TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler - 2018 - 2020-TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması, TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 41 Tarımsal Faaliyetler'e İlişkin Değişiklikler
2. TFRS 3'de Kavramsal Çerçeve 'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklik
3. Maddi Duran Varlıklar- Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)
4. Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen önemli muhasebe politikaları aşağıda özetlenmiştir.

##### Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Finansal araçlar

###### Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9, standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir. Şirket yönetimi yapmış olduğu değerlendirmeler sonucunda finansal varlıklarını sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli olarak sınıflandırmış olup, finansal tablolarında muhasebeleştirildiği finansal varlıklarının ilgili finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiğini tespit etmiştir.

###### Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Şirket, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içermediğini değerlendirmeyi içermektedir.

Şirket, tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir. Buna göre, Şirket finansal varlıklarını "İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve ölçmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılır. Finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için ise TMS 39'daki hükümlerin uygulanması büyük ölçüde değişmemektedir.

Şirket finansal yatırımlarını "İtfa edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınma esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerinden düşülmektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Finansal araçlar (devamı)

###### **Sözleşmeye dayalı nakit akışlarının sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler (devamı)**

Şirket, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal tablolarına almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Şirket yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye dayalı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

###### **İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:**

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarında nakit ve nakit benzerleri ile ticari alacaklarını İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

###### **Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar**

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket TFRS 9'un ilgili hükümleri uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkları için beklenen kredi zarar karşılığı yöntemi ile değer düşüş karşılıklarını değerlendirmektedir. Değer düşüş karşılığı yöntemi ilgili finansal varlıkların kredi risklerinde ilk muhasebeleştirilmesinden sonra önemli bir değişiklik olup olmamasına dayanmaktadır. Beklenen kredi zararını ölçmeye ilişkin muhasebe koşullarını uygulamak için bir grup karar alınması gereklidir. Bunlar:

- Kredi riskindeki önemli artışa ilişkin kriterlerin belirlenmesi
- Beklenen kredi zararının ölçülmesi için uygun model ve varsayımların seçilmesi
- İlişkili beklenen kredi zararı ve her tip ürün/piyasaya yönelik ileriye dönük senaryoların sayısı ve olasılığı belirleme
- Beklenen kredi zararını ölçme amaçlarına ilişkin benzer finansal varlık gruplarının belirlenmesi

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında ise 188.088 TL tutarında beklenen kredi zarar karşılığı tutarını muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2021: 98.041 TL).

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, bir finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin/giderinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

###### Kiralamalar

###### **Şirket - kiracı olarak**

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.

- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlama-sı durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması.
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Kiralamalar (devamı)

###### Şirket - kiracı olarak (devamı)

###### Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,

Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardını uygular.

###### Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değerini üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zimni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Kiralamalar (devamı)

###### Şirket - kiracı olarak (devamı)

###### Kira yükümlülüğü (devamı)

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zimni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zimni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Kiralamalar (devamı)

###### Şirket - kiracı olarak (devamı)

###### Kira yükümlülüğü (devamı)

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

###### Şirket - kiralayan olarak

Şirket'in kiralayan olarak kiralamalarının tamamı operasyonel kiralama değildir. Operasyonel kiralamalarda, kiralanan varlıklar, bilançoda yatırım amaçlı gayrimenkuller, maddi duran varlıklar veya diğer dönen varlıklar altında sınıflandırılır ve elde edilen kira gelirleri kiralama dönemi süresince, eşit tutarlarda gelir tablosuna yansıtılır. Kira gelirleri kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket, bir kiralama bileşeniyle birlikte bir ya da daha fazla ilave kiralama niteliği taşıyan veya taşımayan bileşen içeren bir sözleşme için, sözleşmede yer alan bedeli, TFRS 15, "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat" standardını uygulayarak dağıtır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Stokların maliyeti tüm satın alma maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri de içerir. Stokların birim maliyeti, hareketli ağırlıklı ortalama metodu ile belirlenir. Net gerçekleşebilir değer, olağan ticari faaliyet içerisinde oluşan tahmini satış fiyatından tahmini maliyeti ile satış gerçekleştirilmek için yüklenilmesi gereken tahmini maliyetlerin toplamının indirilmesiyle elde edilir (Dipnot 8).

###### Stok değer düşüklüğü karşılığı

Stok değer düşüklüğü ile ilgili olarak stoklar fiziksel olarak ve ne kadar geçmişten geldiği konusunda incelenmekte, teknik personelin görüşleri doğrultusunda kullanılabilirliği belirlenmekte ve kullanılmayacak olduğu tahmin edilen kalemler için karşılık ayrılması değerlendirilmektedir. Şirket'in stoklarının kısa vadeli olması ve stok girişinden sonra kısa süre içerisinde ilgili kuruluşa satışının gerçekleştirilmesi sebebiyle herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı ayrılmamıştır.

###### Finansal borçlar

Finansal yükümlülükler ilk defa maliyet değerleri üzerinden işlem maliyetleri ile netleştirilmiş tutarları ile kayda alınmakta olup sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet bedelinden ölçülür.

###### Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve gerekli durumlarda düzeltmeler yapılmaktadır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Maddi duran varlıklar (devamı)

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Binolar	10 - 50 yıl
Makine ve tesisatlar	3 - 15 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl
Kullanım hakkı varlıkları	2 - 20 yıl

###### Maddi olmayan duran varlıklar

###### Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan bağımsız ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

###### Diğer maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in diğer maddi olmayan duran varlıkları; lisanslar, marka ve patentlerden oluşmaktadır. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Diğer maddi olmayan duran varlıkların bağımsız faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan diğer maddi olmayan duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir.

###### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre 3-15 yıl içerisinde itfa edilir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

###### Bilgisayar yazılımı (devamı)

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar - araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma masrafları, oluşturduğu dönemde içerisinde kar veya zarar tablosuna kaydedilir.

Geliştirme faaliyetleri sonucu ortaya çıkan işletme içinde yaratılan maddi olmayan duran varlıklar yalnızca aşağıda belirtilen şartların tamamı karşılandığında kayda alınır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır ya da satılmaya hazır hale getirilebilmesi için tamamlanmasının teknik anlamda mümkün olması,
- Şirket'in maddi olmayan duran varlığı tamamlama, kullanma veya satma niyetinin olması,
- Maddi olmayan duran varlığın kullanılabilir veya satılabilir olması,
- Varlığın ne şekilde ileriye dönük olası bir ekonomik fayda sağlayacağını belli olması,
- Maddi olmayan duran varlığın gelişimini tamamlamak, söz konusu varlığı kullanmak ya da satmak için uygun teknik, finansal ve başka kaynakların olması,
- Varlığın geliştirme maliyetinin, geliştirme sürecinde güvenilir bir şekilde ölçülebilir olması.

İşletme içinde yaratılan maddi olmayan varlık tutarı, maddi olmayan duran varlığın yukarıda belirtilen muhasebeleştirme şartlarını karşıladığı andan itibaren oluşan harcamaların toplam tutarıdır. İşletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar kayda alınamadıklarında, geliştirme harcamaları oluştukları dönemde gider olarak kaydedilir.

Başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında, işletme içi yaratılan maddi olmayan varlıklar da ayrı olarak satın alınan maddi olmayan duran varlıklar gibi maliyet değerlerinden birikmiş itfa payı ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Maddi olmayan duran varlıklar için kullanılan itfa süreleri aşağıdaki gibidir.

	Ekonomik ömür
Bilgisayar yazılımları	3 - 15 yıl
Haklar	3 - 5 yıl
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	3 - 15 yıl

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerinin geri kazanılabilir tutarını inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değeri azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutarı için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

###### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

###### Kıdem tazminatı karşılığı

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin TMS 19 hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, bu Kanun kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmakta ve finansal tablolara yansıtılmaktadır.

###### Kullanılmamış izin karşılığı

Türkiye'de geçerli İş Kanunu'na göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar (devamı)

###### İkramiye ödemeleri

Şirket, karlılık, bütçe gerçekleştirme ve performans kriterlerini dikkate alan bir yönteme dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan durumlarda da karşılık ayırmaktadır.

###### Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"nda belirtildiği üzere herhangi bir karşılık tutarının finansal tablolara alınabilmesi için; Şirket'in geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir hukuki veya taahhüde bağlı yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması gerekmektedir. Söz konusu kriterler oluşmamışsa Şirket söz konusu hususları ilgili finansal tablolara ilişkin açıklayıcı notlarında açıklamaktadır. Paranın zaman değerinin etkisinin önemli olduğu durumlarda, karşılık tutarı; yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olması beklenen nakit çıkışlarının bugünkü değeri olarak belirlenir. Karşılıkların bugünkü değerlerine indirgenmesinde kullanılacak iskonto oranının belirlenmesinde, ilgili piyasalarda oluşan faiz oranı ile söz konusu yükümlülükle ilgili risk dikkate alınır. Koşullu varlıklar gerçekleşmedikçe muhasebeleştirilmemekte ve sadece dipnotlarda açıklanmaktadır.

###### Hasılatın kaydedilmesi

Şirket, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren TFRS 15, "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı" doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarda muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması,
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi,

Şirket, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Şirket, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Hasılatın kaydedilmesi (devamı)

Şirket, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Şirket, satışı yapılan mal veya hizmetin kontrolünün müşteriye devrini değerlendirirken,

- Şirket'in mal veya hizmete ilişkin tahsil hakkına sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmetin yasal mülkiyetine sahipliği,
- Mal veya hizmetin zilyetliğinin devri,
- Müşterinin mal veya hizmetin mülkiyetine sahip olmaktan doğan önemli risk ve getirilere sahipliği,
- Müşterinin mal veya hizmeti kabul etmesi koşullarını dikkate alır.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

###### Yabancı para işlemleri

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 18,6983 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 19,9349 TL'dir (31 Aralık 2021: USD 13,3290 TL, Avro 15,0867 TL).

###### Hisse başına kazanç

TMS 33, "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

###### Ertelenmiş gelirler

Satış sözleşmeleri dolayısıyla müşterilerden veya diğer kişilerden alınan avanslar gibi karşılığının tamamı veya bir kısmı, içinde bulunulan dönemde tahsil edilen veya alacak olarak tahakkuk ettirilen ancak gelecek dönemlere ait olan gelirlere ilişkin yükümlülüklerdir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Devlet teşvik ve yardımları

5746 sayılı Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi hakkındaki Kanun kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından, Şirket'in 7 Ocak 2020 tarihinde onaylanan başvurusu ile yine aynı tarihten itibaren 5746 sayılı Kanun kapsamında sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmasına karar verilmiştir. Ar-Ge teşvikleri kapsamında indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan devlet teşvikleri TMS 12, "Gelir Vergileri" standardı kapsamında değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.102.017 TL tutarındaki Ar-Ge gideri, vergi hesaplamasında indirim kalemi olarak dikkate alınmıştır (31 Aralık 2021: 10.608.571 TL).

###### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

###### Cari vergi

Gelir vergileri, cari dönem vergisi ile ertelenmiş vergileri içermektedir. Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden ve bilanço tarihinde geçerli olan vergi oranları ile hesaplanan vergi yükümlülüğünü ve geçmiş yıllardaki vergi yükümlülüğü ile ilgili düzeltme kayıtlarını içermektedir.

###### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile varlıkların ve borçların yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farkların vergi etkilerinin belirlenmesiyle hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi, raporlama dönemi sonunda geçerli olan kanunlara dayanarak, geçici farkların geri çevrildiklerinde uygulanması beklenen vergi oranları ile hesaplanır.

TMS 12, "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" uyarınca ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, söz konusu geçici farkların ortadan kalkacağı ilerideki dönemlerde ödenecek vergi tutarlarında yapacakları tahmin edilen artış ve azalış oranlarında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanması olası durumlarda kaydedilir. Finansal tablolara önceki dönemlerde yansıtılmış olan ertelenmiş vergi varlığının tamamından veya bir kısmından artık fayda sağlanılamayacağı anlaşıldığı takdirde söz konusu tutar aktiften silinir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü, kanunen vergi varlıkları ve vergi yükümlülüklerinin mahsuplaştırılmasına ilişkin bir yasal hak olması ve vergilerin aynı mali otoriteye bağlı olması durumunda mahsuplaştırılabilmektedir.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### 2.4 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

###### *Dönem cari ve ertelenmiş vergisi*

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, dönem kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilir.

###### Nakit akış tablosu

Şirket, net varlıklarındaki değişimleri, finansal yapısını ve nakit akımlarının tutar ve zamanlamasını değişen şartlara göre yönlendirme yeteneği hakkında finansal tablo kullanıcılarına bilgi vermek üzere nakit akış tablolarını düzenlemektedir.

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları, Şirket'in faaliyet alanına giren konulardan kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği yatırım faaliyetlerinden nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

###### İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

##### (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

##### İlişkili taraflar (devamı)

##### (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.

- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

##### 2.5 Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Şirket, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde olduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

*Maddi ve maddi olmayan varlıkların faydalı ömürleri:* Şirket'in varlıklarının ve ilave maliyetlerinin faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

*Ertelenmiş vergi varlığının tanınması:* Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıt altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 3. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Bankalar</b>		
Vadeli mevduat	210.038.808	185.701.230
Vadesiz mevduat	12.909.746	3.115.737
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları <sup>(*)</sup>	7.749.330	4.768.824
Beklenen kredi zararları karşılığı	(180.926)	(95.157)
<b>Nakit nakit benzerleri</b>	<b>230.516.958</b>	<b>193.490.634</b>

<sup>(\*)</sup> Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 7.749.330 TL (31 Aralık 2021: 4.768.824 TL) tutarındaki kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür. (31 Aralık 2021: 30 gün). Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla TL cinsinden vadeli mevduatlarının faiz oranı % 10,00 ile % 23,50, USD cinsinden % 2,25, altın cinsinden %5 ve EURO cinsinden %1 arasındadır (31 Aralık 2021: TL cinsinden % 10 ile % 17,80 USD % 0,65 ile % 1 ve EURO cinsinden % 0,40).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatların tümü üç aydan kısa vadelidir. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerleri üzerinde bloke mevduat bulunmamaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla nakit akış tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Nakit ve nakit benzerleri	230.697.884	193.585.791
Faiz tahakkukları	(293.297)	(709.885)
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>230.404.587</b>	<b>192.875.906</b>

#### 4. FİNANSAL YATIRIMLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla finansal yatırımlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yatırım fonları	304.239	-
<b>Toplam</b>	<b>304.239</b>	<b>-</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 5. TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Ticari alacaklar</b>		
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Dipnot 7)	77.654.350	42.874.399
İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	31.424.385	3.120.988
Beklenen kredi zararları karşılığı (-)	(7.162)	(2.884)
- İlişkili taraflardan ticari alacaklara ilişkin (Dipnot 7)	(7.162)	(2.884)
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklara ilişkin	-	-
<b>Toplam</b>	<b>109.071.573</b>	<b>45.992.503</b>

Ticari alacakların ortalama vadesi 10 gündür (31 Aralık 2021: 10 gündür). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Ticari borçlar <sup>(*)</sup></b>		
İlişkili taraflara ticari borçlar (Dipnot 7)	15.423.205	8.494.086
İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	161.633.269	54.940.327
<b>Toplam</b>	<b>177.056.474</b>	<b>63.434.413</b>

<sup>(\*)</sup> Ticari borçlar için ortalama vade 30 ile 60 gün arasındadır (31 Aralık 2021: 30 ile 60 gün arasındadır). 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, ticari borçların önemli bir kısmı maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları ve bakımı ve dışarıdan sağlanan hizmetlere ilişkin borçlarından oluşmaktadır.

#### 6. DİĞER BORÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	23.904.757	8.008.356
- Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	23.735.526	7.965.175
- Diğer borçlar	169.231	43.181
<b>Diğer borçlar</b>	<b>23.904.757</b>	<b>8.008.356</b>



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 7. İLİŞKİLİ TARAFLARLA OLAN İŞLEMLER VE BAKİYELER

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflar ile olan bakiyelerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili taraflardan nakit ve nakit benzerleri	222.175.552	151.078.117
<b>Toplam</b>	<b>222.175.552</b>	<b>151.078.117</b>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili taraflara peşin ödenen giderler	14.025.621	6.892.507
<b>Toplam</b>	<b>14.025.621</b>	<b>6.892.507</b>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili taraflardan ticari alacaklar	77.647.188	42.871.515
<b>Toplam</b>	<b>77.647.188</b>	<b>42.871.515</b>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili taraflara ticari borçlar	15.423.205	8.494.086
<b>Toplam</b>	<b>15.423.205</b>	<b>8.494.086</b>

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ilişkili taraflara olan gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İlişkili taraflardan gelirler	624.823.340	374.029.420
İlişkili taraflardan giderler	(190.986.938)	(57.349.133)
<b>Toplam</b>	<b>433.836.402</b>	<b>316.680.287</b>

#### Üst yönetim kadrosuna ait ücretler ve menfaatler toplamı

Şirket'in hissedarları, üst düzey yönetici ve direktörleri, yönetim kurulu üyeleri ve bu kişilerin ilgili oldukları şirketler ve aileleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap döneminde üst düzey yönetime sağlanan kısa vadeli faydalar 28.006.471 TL'dir (31 Aralık 2021: 16.198.773 TL).

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 8. STOKLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ticari mallar (*)	7.068.014	5.832.401
<b>Toplam</b>	<b>7.068.014</b>	<b>5.832.401</b>

(\*) Şirket'in üye kuruluşlara sağladığı hizmetlerinde kullanılmak üzere, müşterilere satılması amacıyla temin edilen ekipmanlardan oluşmaktadır. Bu stok kalemleri kablo, raf, kabin gibi sarf malzemelerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla yükümlülükler karşılığında teminat olarak verilmiş stok bulunmamaktadır.

#### 9. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>					
Binalar	130.721.265	704.658	-	-	131.425.923
Makine, tesisat ve ekipmanlar	94.644.964	10.659.191	8.042.237	(287.277)	113.059.115
Demirbaşlar	124.412.008	1.138.796	-	(347.339)	125.203.465
Yapılmakta olan yatırımlar	20.444.537	119.694.263	(27.478.993)	(1.597.927)	111.061.880
	<b>370.222.774</b>	<b>132.196.908</b>	<b>(19.436.756)</b>	<b>(2.232.543)</b>	<b>480.750.383</b>

<b>Birikmiş amortisman</b>					
Binalar	(19.401.295)	(3.538.642)	-	-	(22.939.937)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(38.679.134)	(9.638.216)	-	249.461	(48.067.889)
Demirbaşlar	(46.687.368)	(25.833.126)	-	290.299	(72.230.195)
	(104.767.797)	(39.009.984)	-	539.760	(143.238.021)

<b>Net defter değeri</b>	<b>265.454.977</b>				<b>337.512.362</b>
--------------------------	--------------------	--	--	--	--------------------

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 9. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet</b>					
Binalar	129.823.061	898.204	-	-	130.721.265
Makine, tesisat ve ekipmanlar	90.856.518	7.628.784	927.093	(4.767.431)	94.644.964
Demirbaşlar	79.965.843	38.051.360	15.031.875	(8.637.070)	124.412.008
Yapılmakta olan yatırımlar	18.319.462	30.009.163	(27.426.133)	(457.955)	20.444.537
	<b>318.964.884</b>	<b>76.587.511</b>	<b>(11.467.165)</b>	<b>(13.862.456)</b>	<b>370.222.774</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Binalar	(16.196.484)	(3.204.811)	-	-	(19.401.295)
Makine, tesisat ve ekipmanlar	(36.113.814)	(7.113.302)	-	4.547.982	(38.679.134)
Demirbaşlar	(36.262.380)	(18.399.390)	-	7.974.402	(46.687.368)
	(88.572.678)	(28.717.503)	-	12.522.384	(104.767.797)
<b>Net defter değeri</b>	<b>230.392.206</b>				<b>265.454.977</b>

Şirket'in, maddi duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, maddi duran varlıklar üzerindeki teminat tutarı 4.472.428.923 TL'dir (31 Aralık 2021: 2.697.073.063 TL).

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transferler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet</b>					
Bilgisayar yazılımları	115.640.350	26.295.400	521.795	-	142.457.545
Haklar	32.707.539	568.989	18.914.961	-	52.191.489
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.673.118	106.850	-	-	1.779.968
	<b>150.021.007</b>	<b>26.971.239</b>	<b>19.436.756</b>	<b>-</b>	<b>196.429.002</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Bilgisayar yazılımları	(81.045.492)	(22.404.340)	-	-	(103.449.832)
Haklar	(10.286.587)	(6.776.654)	-	-	(17.063.241)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.348.501)	(39.519)	-	-	(1.388.020)
	(92.680.580)	(29.220.513)	-	-	(121.901.093)
<b>Net defter değeri</b>	<b>57.340.427</b>				<b>74.527.909</b>
<b>Maliyet</b>					
Bilgisayar yazılımları	103.825.807	11.431.303	383.240	-	115.640.350
Haklar	21.113.558	510.056	11.083.925	-	32.707.539
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.671.955	1.163	-	-	1.673.118
	126.611.320	11.942.522	11.467.165	-	150.021.007
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Bilgisayar yazılımları	(60.421.969)	(20.623.523)	-	-	(81.045.492)
Haklar	(5.974.044)	(4.312.543)	-	-	(10.286.587)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(1.313.078)	(35.423)	-	-	(1.348.501)
	(67.709.091)	(24.971.489)	-	-	(92.680.580)
<b>Net defter değeri</b>	<b>58.902.229</b>				<b>57.340.427</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 11. KİRALAMALAR

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Taşıtlar	2.315.562	4.505.825
Binalar	518.895	675.044
<b>Toplam</b>	<b>2.834.457</b>	<b>5.180.869</b>
	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>5.180.869</b>	<b>5.856.275</b>
Dönem içi giriş	712.927	2.651.733
Dönem amortisman gideri	(3.059.339)	(3.327.139)
<b>Dönem sonu</b>	<b>2.834.457</b>	<b>5.180.869</b>

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kiralama yükümlülüklerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kiralama yükümlülükleri	2.689.266	3.115.936
Uzun vadeli kiralama yükümlülükleri	599.380	2.506.083
<b>Toplam</b>	<b>3.288.646</b>	<b>5.622.019</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerindeki kiralama yükümlülüklerine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>5.622.019</b>	<b>6.249.721</b>
Dönem içi girişler	804.925	2.651.733
Ödemeler (-)	(3.802.852)	(4.262.911)
Faiz giderleri	664.554	983.476
<b>Dönem sonu</b>	<b>3.288.646</b>	<b>5.622.019</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. KISA VE UZUN VADELİ BORÇLANMALAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 13. KARŞILIKLAR, ŞARTA BAĞLI VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

##### Verilen teminat mektupları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Verilen teminat mektupları	70.506	70.506
<b>Toplam</b>	<b>70.506</b>	<b>70.506</b>

##### Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Alınan teminat mektupları (*)	1.664.002	21.680
<b>Toplam</b>	<b>1.664.002</b>	<b>21.680</b>

(\*) İlgili bakiyenin büyük bir kısmı, Şirket'in danışmanlık ve organizasyon hizmetlerine ilişkin olarak hizmet sağlayıcı kuruluşlardan almış olduğu teminat mektuplarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi borcunu veya Şirket dışında herhangi bir kişi ya da kuruluşun borcunu temin amacıyla vermiş olduğu herhangi bir teminat, rehin ve ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

##### Şirket aleyhine açılan davalar:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış, maddi talepli ve devam etmekte olan toplam

16 adet dava bulunmaktadır. Söz konusu davalara ilişkin Şirket, 1.382.781 TL tutarında karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2021: 14 adet dava bulunmakta olup, 1.343.529 TL tutarında karşılık ayrılmıştır).



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR

##### i) Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	11.384.681	2.823.684
Personele borçlar	436.181	257.131
<b>Toplam</b>	<b>11.820.862</b>	<b>3.080.815</b>

##### ii) Kısa vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kısa vadeli karşılıklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Personel prim karşılığı	60.348.648	31.162.139
Kullanılmamış izin karşılığı	17.363.021	8.940.604
Banka komisyonu karşılığı <sup>(*)</sup>	24.072.543	5.977.675
Fatura gider karşılığı	515.357	325.879
Diğer karşılıklar	21.923.489	4.147.373
<b>Toplam</b>	<b>124.223.058</b>	<b>50.553.670</b>

<sup>(\*)</sup> Şirket, Findeks ürün hizmetlerinin sağlanması kapsamında Türkiye'de bulunan çeşitli Banka şubeleri üzerinden işlem yapmaktadır. Şirket, belirlenen şartlar çerçevesinde Banka şubelerine satış tutarlarıyla doğru orantılı olmak üzere komisyon bedelleri ödemektedir. İlgili bakiyeler, Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Banka şubelerine ödenecek komisyonlar için ayrılmış olan karşılığı ifade etmektedir.

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 2021 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dönem başı bakiyesi	31.162.139	22.543.603
Dönem içindeki artış	60.348.648	31.162.139
Dönem içinde ödenen (-)	(31.162.139)	(22.543.603)
<b>Toplam</b>	<b>60.348.648</b>	<b>31.162.139</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (devamı)

##### iii) Uzun vadeli karşılıklar

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar ve diğer karşılıkların detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı	17.548.495	5.577.417
Dava karşılıkları	1.382.781	1.343.529
Diğer	587.268	357.988
<b>Toplam</b>	<b>19.518.544</b>	<b>7.278.934</b>

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır;

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senelik çalışma süresini doldurmuş olan ve Şirket ile ilişkisi kesilen veya emekli olan, 25 hizmet yılını (kadınlarda 20) dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Temel varsayımlar, enflasyon ile orantılı olarak her yıllık hizmet için 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükte olan tavan yükümlülüğünün artırılmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize olup 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında:

1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan 19.982,83 TL (31 Aralık 2021: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan: 8.284,51 TL) olan kıdem tazminatı tavanı kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 14. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR KAPSAMINDA BORÇLAR VE KISA VE UZUN VADELİ KARŞILIKLAR (devamı)

##### iii) Uzun vadeli karşılıklar (devamı)

Şirket, kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerini geliştirip kullanmaktadır. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yıllık iskonto oranı (%)	1,99	4,24
Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:		
	2022	2021
<b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>		
Dönem başı bakiyesi - 1 Ocak	5.577.417	3.514.406
Hizmet maliyeti	1.024.292	535.013
Faiz maliyeti	1.188.179	371.172
Ödeme/faydaların kısılması/işten çıkarma dolayısıyla oluşan kayıp/(kazanç)	(1.200.620)	189.880
Dönem içinde ödenen (-)	(1.705.735)	(628.191)
Aktüeryal kayıp/kazanç	12.664.962	1.595.137
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>17.548.495</b>	<b>5.577.417</b>

#### 15. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kısa vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler (*)</b>		
İlişkili taraflara peşin ödenmiş giderler (Dipnot 7)	14.025.621	6.892.507
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	56.694.380	35.382.571
<b>Toplam</b>	<b>70.720.001</b>	<b>42.275.078</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim, lisans ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 15. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler (*)</b>		
İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler	16.132.976	5.923.552
<b>Toplam</b>	<b>16.132.976</b>	<b>5.923.552</b>

(\*) İlgili tutarlar 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kar veya zarar tablosuna intikal ettirilmemiş peşin ödenmiş sigorta, bakım, aidat, eğitim ve diğer muhtelif giderlerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Ertelenmiş gelirler</b>		
Ertelenmiş gelirler (*)	390.161.565	100.137.776
<b>Toplam</b>	<b>390.161.565</b>	<b>100.137.776</b>

(\*) 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ilgili tutarlar Şirket'in Findeks ürünlerine ilişkin olarak peşin tahsil etmiş olduğu ve henüz tahakkuk etmemiş hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

#### 16. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

##### a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer gelir tahakkukları	3.998.631	-
Verilen sipariş avansları	1.267.375	-
Fatura edilecek tutarlar	982.950	-
Personelden alacaklar	285.220	168.090
Devreden KDV	-	1.372.454
<b>Toplam</b>	<b>6.534.176</b>	<b>1.540.544</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 16. DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

##### b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Verilen depozito ve teminatlar	77.777	58.258
<b>Toplam</b>	<b>77.777</b>	<b>58.258</b>

#### 17. ÖZKAYNAKLAR

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 TL hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
<b>Hissedarlar</b>				
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,2	1.350.000	18,2	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
Denizbank A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,1	675.000	9,1	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,1	675.000	9,1	675.000
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler</b>		
Kardan kısıtlanmış yedekler	41.005.074	14.377.525
Sermaye düzeltme farkları	2.574.025	2.574.025
Olağanüstü yedekler	-	204.868.081
<b>Toplam</b>	<b>43.579.099</b>	<b>221.819.631</b>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Özel fonlar	1.822.577	1.608.259
<b>Toplam</b>	<b>1.822.577</b>	<b>1.608.259</b>

Yasal yedekler TTK'ya göre ayrılan birinci ve ikinci tertip yasal yedeklerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedekler, tüm yedekler tarihi (enflasyona göre endekslenmemiş) ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar, geçmiş dönem ticari karının yıllık %5'i oranında ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler, birinci tertip yasal yedek ve temettülerden sonra, tüm nakdi temettü dağıtımları üzerinden yıllık %10 oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in statü yedekleri içerisinde sınıflandırılan olağanüstü yedekleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: 204.868.081 TL).

Şirket, 6 Ocak 2022, 23 Mart 2022 ve 27 Temmuz 2022 tarihli Genel Kurul kararları ile Şirket'in cari ve geçmiş yıllar yasal karlarından ayrılan 240.390.435 TL temettünün en geç 31 Aralık 2022 tarihine kadar Yönetim Kurulu'nun alacağı karara istaneden tek seferde ve nakden ortaklara dağıtılmasına karar vermiştir. İlgili tutar 27 Aralık 2022 tarihinde nakden ödenmiştir.



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 18. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
<b>Satışlar ve satışların maliyeti</b>		
Satış gelirleri	884.067.136	507.704.217
Satış iadeleri (-)	(4.292.478)	(1.239.139)
<b>Toplam</b>	<b>879.774.658</b>	<b>506.465.078</b>
<b>Hizmet üretim maliyeti</b>		
Personel giderleri	(166.090.005)	(102.960.630)
Amortisman giderleri	(64.815.472)	(26.067.146)
Sistem hizmet giderleri	(26.663.471)	(14.789.637)
Skor hizmet giderleri	(12.026.106)	(8.383.059)
Sorgu hizmet giderleri	(10.349.543)	(7.510.042)
Diğer giderler <sup>(1)</sup>	(86.865.612)	(9.493.293)
<b>Toplam</b>	<b>(366.810.209)</b>	<b>(169.203.807)</b>
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>	<b>512.964.449</b>	<b>337.261.271</b>

<sup>(1)</sup> Şirket'in hizmet üretimine bağlı elektrik giderleri, diğer giderler içerisinde 2022 yılında sınıflandırılmıştır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

##### a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Komisyon giderleri	160.192.663	35.076.984
Reklam, medya ve satış giderleri	112.441.263	30.988.033
Diğer	1.607.430	948.033
<b>Toplam</b>	<b>274.241.356</b>	<b>67.013.050</b>

##### b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2022	1 Ocak-31 Aralık 2021
Personel giderleri	151.460.453	79.498.010
Kurulum, bakım ve destek giderleri	115.282.363	58.422.454
Danışmanlık giderleri	18.578.429	12.822.178
İletişim giderleri	14.715.744	12.298.743
Vergi ve diğer yükümlülükler	6.195.864	4.885.841
Elektrik, su, yakıt giderleri	4.523.833	17.938.704
Sigorta giderleri	3.443.900	2.521.543
Amortisman ve itfa giderleri	3.415.025	27.621.846
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.059.339	3.327.139
Seyahat giderleri	-	583.559
Diğer	-	4.591.879
<b>Toplam</b>	<b>320.674.950</b>	<b>224.511.896</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 19. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (devamı)

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin ücret detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak-3 1 Aralık 2021
Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler	390.000	295.000
<b>Toplam</b>	<b>390.000</b>	<b>295.000</b>

#### 20. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait niteliklerine göre giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak-3 1 Aralık 2021
Personel giderleri	317.550.458	182.458.640
Kurulum, bakım ve destek giderleri	115.282.363	58.422.454
Amortisman ve itfa giderleri	68.230.497	53.688.992
Sistem hizmet giderleri	26.663.471	14.789.637
Danışmanlık giderleri	18.578.429	12.822.178
İletişim giderleri	14.715.744	12.298.743
Skor hizmet giderleri	12.026.106	8.383.059
Sorgu hizmet gideri	10.349.543	7.510.042
Vergi ve diğer yükümlülükler	6.195.864	4.885.841
Elektrik, su, yakıt giderleri	4.523.833	17.938.704
Sigorta giderleri	3.443.900	2.521.543
Kiralamaya ilişkin amortisman gideri	3.059.339	3.327.139
Seyahat giderleri	-	583.559
Diğer	86.865.612	14.085.172
<b>Toplam</b>	<b>687.485.159</b>	<b>393.715.703</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 21. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer gelirlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak-3 1 Aralık 2021
Konusu kalmayan karşılıklar	5.483.880	2.262.851
Yatırım fonları gelirleri	1.332.552	764.601
Diğer gelirler	2.551.281	2.739.705
<b>Toplam</b>	<b>9.367.713</b>	<b>5.767.157</b>

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait esas faaliyetlerinden diğer giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak-3 1 Aralık 2021
Beklenen zarar karşılığı giderleri	(188.088)	(98.041)
Diğer giderler (-)	(164.599)	(550.776)
<b>Toplam</b>	<b>(352.687)</b>	<b>(648.817)</b>

#### 22. FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait finansman gelir ve giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak-3 1 Aralık 2021
<b>Finansman gelirleri</b>		
Vadeli mevduat faiz gelirleri	42.414.561	19.019.871
Kambiyo karları	29.457.209	95.718.517
<b>Toplam</b>	<b>71.871.770</b>	<b>114.738.388</b>
<b>Finansman giderleri</b>		
Kambiyo zararları (-)	(6.673.777)	(64.899.150)
Faiz giderleri (-)	(664.554)	(984.303)
<b>Toplam</b>	<b>(7.338.331)</b>	<b>(65.883.453)</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kurumlar vergisi karşılığı	-	19.107.827
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(20.182.514)	(21.728.651)
<b>Cari dönem vergi yükümlülüğü/(varlığı), net</b>	<b>(20.182.514)</b>	<b>(2.620.824)</b>

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. Dolayısıyla Şirket 2022 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 23 vergi oranını kullanmıştır. Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi hesaplamasından kullanılan vergi oranı %20'dir (31 Aralık 2021: Geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %23 ve %20). Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilerle yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir. Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır. Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişikliklerle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir.

Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler. İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

##### Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettünün nakden veya hesaba ben ödemesinin yapıldığı dönemde beyan edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa göre %15 olan temettü stopaj oranı %10'a indirilmiştir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir. 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemlerine ait kar veya zarar tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Cari dönem vergi gideri	-	(19.107.827)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	7.232.263	(5.397.165)
<b>Toplam</b>	<b>7.232.263</b>	<b>(24.504.992)</b>

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemleri itibarıyla vergi mutabakatı aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
<b>Vergi öncesi kar/(zarar)</b>	<b>(9.031.783)</b>	<b>95.983.316</b>
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan teorik vergi	2.077.310	(24.952.950)
Vergi oranı değişim etkisi <sup>(*)</sup>	-	(468.467)
(KKEG) / indirimler	5.154.953	916.425
<b>Toplam vergi geliri/(gideri)</b>	<b>7.232.263</b>	<b>(24.504.922)</b>

<sup>(\*)</sup> Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı, 2023 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için %20'dir (31 Aralık 2021: 2021, 2022 ve sonraki dönemlerde vergilendirilebilir kazançlar için sırasıyla %25, %23 ve %20'dir).



## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 23. VERGİ VARLIKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

##### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan kayıtlı değerleri ile vergi matrahında kullanılan değerleri arasındaki vergi indirimine konu olmayan şerhiye ve muhasebeye ve vergiye konu olmayan ilk defa kayıtlara alınan varlık ve yükümlülük farkları hariç geçici farklar üzerinden hesaplanır. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamalarının detayları aşağıdaki gibidir:

	Toplam geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı (Dipnot 14)	17.548.495	5.577.417	3.509.699	1.115.483
Kullanılmamış izin karşılığı (Dipnot 14)	17.363.021	8.940.604	3.472.604	2.056.339
İndirilebilir AR-GE teşviki	17.308.809	-	3.461.762	-
IFRS 9 karşılığı (Dipnot 2.4)	188.088	98.041	37.618	22.549
Kiralama yükümlülükleri	454.188	441.149	90.838	101.464
<b>Ertelenmiş vergi varlığı</b>	<b>52.862.601</b>	<b>15.057.211</b>	<b>10.572.521</b>	<b>3.295.835</b>
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi (-)	(93.071.369)	(91.751.493)	(18.614.274)	(21.102.843)
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülüğü</b>	<b>(93.071.369)</b>	<b>(91.751.493)</b>	<b>(18.614.274)</b>	<b>(21.102.843)</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-), net</b>			<b>(8.041.753)</b>	<b>(17.807.008)</b>

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren ara hesap dönemleri itibarıyla ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin hareket tablosunun detayları aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
<b>Dönem başı - 1 Ocak</b>	<b>(17.807.008)</b>	<b>(12.090.816)</b>
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi gideri (-)	7.232.263	(5.397.165)
Özkaynaklar altında muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	2.532.992	(319.027)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(8.041.753)</b>	<b>(17.807.008)</b>

##### Transfer fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 24. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN GELİRLER

Şirket’in 1 Ocak-31 Aralık 2022 ve 2021 hesap dönemlerine ait yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2022	1 Ocak-31 Aralık 2021
Sabit kıymet satış gelirleri	212.436	556.236
<b>Toplam</b>	<b>212.436</b>	<b>556.236</b>

#### 25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket’in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket’in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir. Şirket faaliyetleri sırasında aşağıdaki çeşitli risklere maruz kalmaktadır:

Kredi Riski

Likidite Riski

Piyasa Riski

Sermaye riski

Bu not Şirket’in yukarıda bahsedilen risklere maruz kalması durumunda, Şirket’in bu risklerin yönetimindeki hedefleri, politikaları ve süreçleri hakkında bilgi vermek amaçlı sunulmuştur.

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

##### a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmak, karşı tarafın anlaşmanın gereklilerini yerine getirememe riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimine geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2022	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)</b>	<b>77.647.188</b>	<b>31.424.385</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>222.175.552</b>	<b>8.341.406</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>A.</b> Vadesi geçmiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	77.647.188	31.424.385	-	-	222.175.552	8.341.406
<b>B.</b> Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
<b>C.</b> Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>D.</b> Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer in teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer in teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>E.</b> Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

##### a) Kredi riski (devamı):

31 Aralık 2021	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki mevduat	
	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf	ilişkili taraf	ilişkili olmayan taraf
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)</b>	<b>42.871.515</b>	<b>3.120.988</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>151.078.117</b>	<b>42.412.517</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>A.</b> Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	42.871.515	3.120.988	-	-	151.078.117	42.412.517
<b>B.</b> Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-	-	-
<b>C.</b> Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>D.</b> Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer in teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-	-	-
- Net değer in teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-	-	-
<b>E.</b> Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-





## 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### i) Döviz kuru riski (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>ABD Doları'nın TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:</b>				
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	626.916	(626.916)	998.579	(998.579)
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki (1+2)</b>	<b>626.916</b>	<b>(626.916)</b>	<b>998.579</b>	<b>(998.579)</b>
<b>Avro'nun TL karşısında %20 değerlenmesi halinde:</b>				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	2.311.259	(2.311.259)	811.451	(811.451)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>6- Avro net etki (4+5)</b>	<b>2.311.259</b>	<b>(2.311.259)</b>	<b>811.451</b>	<b>(811.451)</b>
<b>Toplam (3+6)</b>	<b>2.938.175</b>	<b>(2.938.175)</b>	<b>1.810.030</b>	<b>(1.810.030)</b>

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

### 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 25. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

##### ii) Faiz oranı riski

Piyasadaki devlet tahvili ve hazine bonolarının faiz oranlarındaki yükselişlerin fiyatlarda düşüşlere yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurur. Faiz oranı riskinden etkilenen varlıklar genellikle kısa vadeli elde tutmak suretiyle yönetilmekte olup piyasa koşulları düzeldiğinde vade süresi uzatılmaktadır. Şirket'in faiz riskine maruz kalacak faiz barındıran finansal varlıklarına ilişkin duyarlılık tablosu ve analizi aşağıda verilmiştir.

##### Faiz pozisyonu tablosu

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Vadeli mevduatlar	210.038.808	185.701.230
Kısa vadeli borçlanmalar	-	-

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in faize duyarlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

(31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır). Şirket'in değişken faizli finansal varlığı bulunmadığından faiz riskine maruz kalmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık tablosu sunulmamıştır.

##### d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir. Şirket yönetimi söz konusu risklerden Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.



## 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 26. FİNANSAL ARAÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ

Şirket finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini, ulaşılabilen mevcut piyasa bilgilerini ve uygun değerlendirme metodlarını kullanarak hesaplamıştır. Ancak, gerçeğe uygun değeri bulabilmek için kanaat kullanmak gerektiğinden, gerçeğe uygun değer ölçümleri mevcut piyasa koşullarında oluşabilecek değerleri yansıtmayabilir. Uzun vadeli borçlanmaların gerçeğe uygun değeri raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in borçlanma faiz oranları kullanılarak yeniden hesaplanmıştır. Şirket yönetimi tarafından kısa vadeli ve uzun vadeli borçlanmaları etkin faizle iskonto edilmiş maliyet bedeli ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, finansal varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değeri ve gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri	Kayıtlı değeri	Gerçeğe uygun değeri
<b>Finansal varlıklar</b>				
Nakit değerler ve bankalar	230.516.958	230.697.884	193.490.634	193.585.791
Ticari alacaklar	109.071.573	109.078.735	45.992.503	45.995.387
<b>Finansal yükümlülükler</b>				
Ticari borçlar	177.056.474	177.056.474	63.434.413	63.434.413

Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri aşağıdaki gibi belirlenir:

- Birinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, birbirinin aynı varlık ve yükümlülükler için aktif piyasada işlem gören borsa fiyatlarından değerlendirilmektedir.
- İkinci seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, ilgili varlık ya da yükümlülüğün birinci seviyede belirtilen borsa fiyatından başka doğrudan ya da dolaylı olarak piyasada gözlenebilen fiyatının bulunmasında kullanılan girdilerden değerlendirilmektedir.
- Üçüncü seviye: Finansal varlık ve yükümlülükler, varlık ya da yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinin bulunmasında kullanılan piyasada gözlenebilir bir veriye dayanmayan girdilerden değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değeri üzerinden gösterilen finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır.

### 27. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ilimizi etkileyen ve tüm ülkemizi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle 8 Şubat 2023 Çarşamba tarihli 32098 sayılı Resmi Gazete uyarınca Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde üç ay süreyle olağanüstü hal ilan edilmesine karar verilmiştir.

Yaşanan deprem ve alınan önlemler depreme maruz kalan illerde ekonomik etkilerin raporlama tarihi itibarıyla belirsiz olması nedeniyle, söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmekte olup, durum tespitine yönelik çalışmalar sürmektedir.

