

**KKB**

**2016**

**FAALİYET**

**RAPORU**



**KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE  
HİZMETLERLE FİNANS SEKTÖRÜ,  
REEL SEKTÖR VE BİREYLERE  
GÜVENLİ BİR GELECEK  
SUNUYORUZ.**



## BİZ KİMİZ?

- 07 KKB Hakkında
- 08 Ortaklık Yapısı
- 09 Vizyon, Misyon ve Stratejiler
- 10 Kilometre Taşları
- 12 Finansal ve Operasyonel Göstergeler

## YÖNETİM

- 19 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 21 Genel Müdür'ün Mesajı
- 24 Yönetim Kurulu
- 28 Üst Yönetim
- 30 Üyeler
- 32 Organizasyon Şeması

## İŞ BİRİMLERİMİZ

- 36 Denetim Komitesi
- 36 Bilgi Teknolojileri Bölümü
  - BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi (Dağıtım Kanalları)
  - BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi (Merkezi Uygulamalar)
  - BT Hizmet Yönetimi Birimi
  - BT Proje Yönetimi Birimi
  - BT Altyapı ve Operasyon Birimi
- 41 Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü
  - Üye Kanal Yönetimi Birimi
  - Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi
  - Kurumsal İletişim Birimi
  - CRM ve Kanal Yönetimi Birimi
  - Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi
- 45 Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü
  - Mali ve İdari İşler Birimi
  - Bütçe ve Raporlama Birimi
  - Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi
- 46 Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü
  - Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi
  - İş Zekâsı ve Raporlama Birimi
- 47 İç Denetim Bölümü
  - Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi
- 47 Satış ve Operasyon Bölümü
  - Satış Yönetimi Birimi
  - Üye İletişim Merkezi (ÜİM)
  - Müşteri İletişim Merkezi (MİM)
  - Operasyon Merkezi Birimi
- 50 Risk Yönetimi Bölümü
- 50 İç Kontrol ve Yasal Uyum Bölümü
  - Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi
  - İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi
  - Yasal Uyum Birimi
- 53 İnsan Kaynakları Bölümü
- 54 Hukuk Müşavirliği Bölümü
- 55 Dönem İçinde Uygulanan Denetimler, Yaptırımlar, Cezalar
- 55 Kurum Yöneticilerinin Rekabet Durumu
- 55 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 55 Kâr Payı Dağıtım Önerisi

## FAALİYETLERİMİZ

- 58 Bütünsel Olarak Ürün ve Hizmetlerimiz
- 60 KKB Tarafından Doğrudan Üyelere Sunulan Ürün ve Hizmetler
- 61 Limit Kontrol Sistemi (LKS)
- 61 Bireysel Kredi Notu (BKN)
- 63 Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)
- 64 İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)
- 64 Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)
- 65 Risk Raporu
- 66 Çek Raporu
- 67 GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti
- 67 Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)
- 68 Çek Endeksi
- 69 Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)
- 69 Ticari Kredi Notu (TKN)
- 69 Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar
- 71 Adres İşleme Hizmeti
- 71 Çek Durum Sorgulama Hizmeti
- 71 Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)

- 72 Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)
- 72 Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)
- 73 Tahsilat (Collection) Skorları
- 73 Eğilim Skorları
- 73 IBAN Doğrulama Hizmeti
- 73 LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)
- 74 Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti
- 74 Krediler Analiz Portalı (KAP)
- 75 Çek Analiz Portalı
- 75 KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti

## 77 TBB Risk Merkezi'ne Sunduğumuz Ürün ve Hizmetler

- 78 Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 78 Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti
- 78 Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri
- 78 Çek Münferit Sorgulama
- 79 Kredi Referans Sistemi (KRS)
- 79 Kurumsal Büro Sistemi (KRM)
- 80 Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES)
- 81 KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)
- 81 Çek Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- 81 Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti
- 81 Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti
- 81 Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti
- 83 İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri
- 83 Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti
- 83 Ödenen Senet Sorgulama Hizmeti
- 83 İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti
- 84 İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti
- 84 Çek Yasaklısı Paylaşım Hizmeti
- 84 Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti
- 85 Kredi Sigortaları Bildirim ve Paylaşımı
- 85 Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti
- 85 Kredi Başvuru Talepleri Kabul/Ret Bildirimleri
- 85 İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 85 KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti
- 86 Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti
- 86 Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti
- 86 Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri
- 87 MERSİS Sorgulama Hizmeti
- 87 BKM Üye İşyeri Ciro Bilgisi Sorgulama
- 87 RM Uyarı Hizmet Ürünleri

## 89 Findeks Dünyası

- 89 Findeks
- 90 Findeks Kredi Notu
- 90 Risk Raporu
- 90 Çek Raporu
- 90 Çek Endeksi
- 91 Uyarı Hizmeti
- 91 Takipçi
- 92 Not Danışmanım
- 92 Findeks Karekodlu Çek Sistemi
- 92 Teminat Mektubu Durum Sorgulama

## 95 KKB Anadolu Veri Merkezi

- 95 KKB Anadolu Veri Merkezi'nin Teknik Özellikleri
- 96 Sunulan Hizmetler

## TOPLUMSAL KATKIMIZ

- 101 "Hayal Edin Gerçekleştirilim" Sosyal Sorumluluk Proje Fikirleri Yarışması
- 101 KKB Gönüllüleri "Sesli Soru Bankası" Projesi ile Görmeye Engellilere Işık Tuttu
- 101 KKB Koşu Takımı İyilik Peşinde Koşmaya Devam Etti
- 101 Cerebral Palsy'liler için Atılan Her Adım Bir Umud Oldu
- 101 KKB Sosyal Sorumluluk Kulübü Kalplere Dokunmaya Devam Etti

## RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 104 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 106 Olağan Genel Kurul Gündemi
- 107 1 Ocak – 31 Aralık 2016 Hesap Dönemine ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu





**BİZ KİMİZ?**

**"FİNANS SEKTÖRÜNÜN VE REEL  
SEKTÖRÜN RİSK YÖNETİM  
YETENEKLERİNİ GELİŞTİRMEK  
İÇİN HİZMET VERİYORUZ."**

**KKB**  
KREDİ KAYIT BÜROSU



# 01. KKB HAKKINDA

**Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi**  
01.01.2016–31.12.2016

**Ticari Unvan**  
KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.

**Ticaret Sicil Numarası**  
329148-276730

**Mersis Numarası**  
0564-0004-2270-0011

**Adres**  
Barbaros Mah. Ardiç Sk. Varyap  
Meridian F Blok ATAŞEHİR-İSTANBUL

**Anadolu Kurumlar V.D.**  
564 000 4227

**Telefon**  
0216 579 29 29

**Faks**  
0216 455 45 36

**Web Sitesi Adresi**  
www.kkb.com.tr

**Çağrı Merkezi**  
444 99 64 – info@kkb.com.tr

Kredi Kayıt Bürosu (KKB), önde gelen dokuz bankanın ortaklığında Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu olarak 11 Nisan 1995 tarihinde kurulmuştur. Finans sektörünün köklü kuruluşları arasında yer alan KKB, 2016 yıl sonu itibarıyla 44 banka, 62 faktoring, 22 leasing, 4 sigorta, 13 tüketici finansman, 6 varlık yönetim şirketi ve 2 diğer olmak üzere toplam 153 üyeye sahiptir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) en az beş banka tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirket olan KKB'de üye statüsünde bulunan kuruluşlar, ilgili Kanun'un aynı maddesi uyarınca, müşterilerine ait kredi bilgilerini Nisan 1999'dan bu yana birbirleriyle paylaşmaktadır.

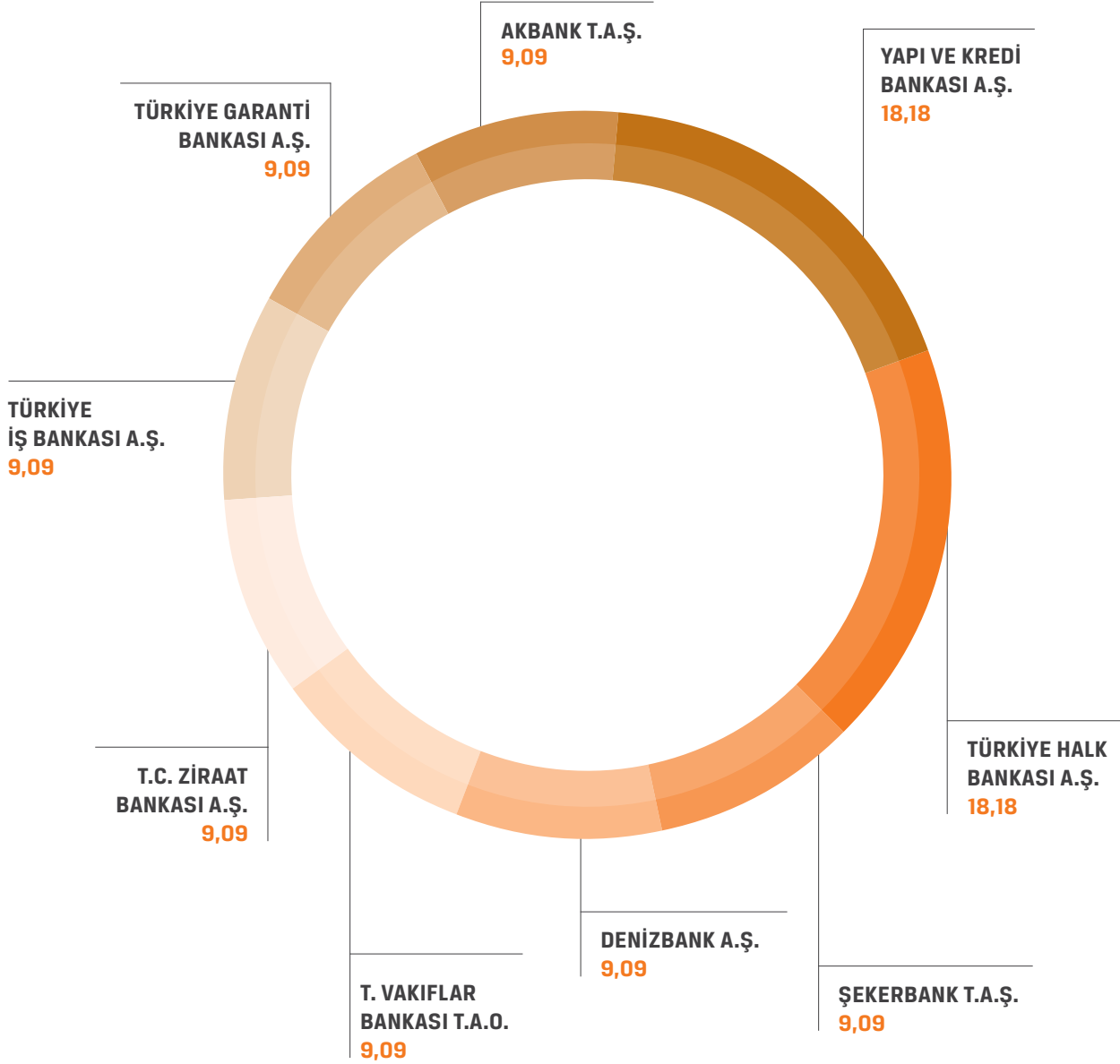
25 Şubat 2011 tarihinde yayımlanan 6111 sayılı Kanun ile 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na Ek Madde 1 ve Geçici Madde 28 ilave edilmiş, Ek Madde 1 ile de Türkiye Bankalar Birliği (TBB) nezdinde, kredi kuruluşları ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nca uygun görülecek finansal kuruluşların müşterilerinin risk bilgilerini toplamak ve söz konusu bilgileri bu kuruluşlar ile gerçek veya tüzel kişilerin kendileriyle ya da onay vermeleri koşuluyla özel hukuk tüzel kişileri ve üçüncü gerçek kişiler ile de paylaşılmasını sağlamak üzere Risk Merkezi (RM)

kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) nezdindeki Risk Santralizasyon Merkezi'nin devri ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, 28 Haziran 2013 tarihinde faaliyete geçmiştir. KKB, TBB Risk Merkezi'ne vekâleten tüm operasyonel ve teknik faaliyetleri kendi bünyesinde yürütenin yanı sıra 180 Risk Merkezi üyesi finansal kuruluşa veri toplama ve paylaşım hizmeti vermektedir.

Ocak 2013 tarihinde hizmete sunduğu Çek Raporu, Risk Raporu ve Elektronik Rapor Sistemi ile KKB, yalnız finansal kuruluşlara değil, aynı zamanda bireylere ve reel sektöre yönelik hizmetler de sunmaya başlamıştır. Eylül 2014 tarihi itibarıyla KKB, tüketici yüzünü temsil eden Findeks platformu ile bireyler ve reel sektöre yönelik hizmetleri tek bir çatı altında toplamıştır. KKB, 2015 yılında da geliştirdiği yeni ürün ve hizmetlerin yanı sıra sektörel iş birlikleri ile başta bankacılık-finans sektörü ve reel sektör için olmak üzere katma değer yaratmaya devam etmiştir. Son olarak 2015 yılında KKB tarafından hayata geçirilen, 2016 yılında yasa ile kullanımı zorunlu hale gelen ve 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe giren Karekodlu Çek Sistemi ile daha şeffaf ve güvenli bir ticari hayat için önemli bir adım atılmıştır.

# KATMA DEĞER YARATMAYA DEVAM EDİYORUZ

## 02. ORTAKLIK YAPISI



**Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu Kredi Kayıt Bürosu, 11 Nisan 1995 tarihinde önde gelen dokuz bankanın ortaklığı ile kurulmuştur.**

## 03. VİZYON, MİSYON VE STRATEJİLER

### Vizyon

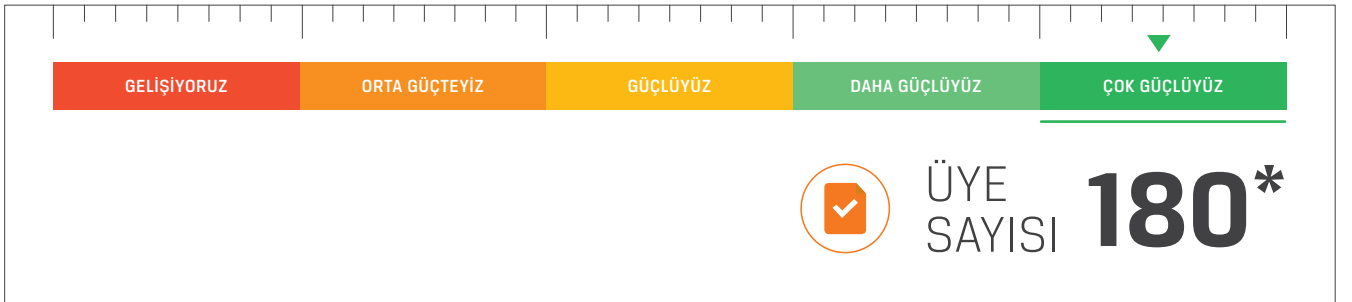
YARATTIĞI İNOVATİF ÜRÜNLER VE HİZMETLER İLE BEKLENTİLERİ AŞARAK TÜRKİYE'NİN BÜYÜYEN DEĞERİ VE DÜNYANIN ÖRNEK ALINAN LİDER KREDİ BÜROSU OLMAK

### Misyon

FİNANS SEKTÖRÜ İLE REEL SEKTÖRÜN FİNANSAL İHTİYAÇLARINI KARŞILAYAN BİLGİ VE TEKNOLOJİYİ EN İYİ ŞEKİLDE SUNMAK, KURUMLARIN OPERASYONEL VERİMLİLİKLERİNİ ARTIRMAK

### Stratejiler

- > TBB RM'YE EN ÜST GÜVENLİK STANDARTLARI VE HİZMET SEVİYESİ İLE SUNDUĞUMUZ KATMA DEĞERLİ ÜRÜN VE HİZMETLERLE MÜŞTERİ RİSKİNİN YÖNETİMİNİ GELİŞTİREREK MEVCUT VERİ TABANININ ZENGİNLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK,
- > BIG DATA KONSEPTİ İLE VERİ ZENGİNLİĞİNE DAYALI ANALİTİK MODELLER GELİŞTİRMEK VE FARKLI SEKTÖRLERİN ETKİN RİSK YÖNETİMİ İHTİYACINI KARŞILAMAK,
- > REEL SEKTÖR VE BİREYLERE YÖNELİK ÜRÜN VE HİZMETLER GELİŞTİREREK ALACAK RİSKİ YÖNETİMİ VE FİNANSAL OKURYAZARLIK BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- > BULUT BİLİŞİMİ VE BULUT ÜZERİNDEN SUNULAN HİZMET ÇEŞİTLİLİĞİNİ DESTEKLEYEN YERLİ AR-GE FAALİYETLERİNE KATKIDA BULUNMAK,
- > TEKNOLOJİ ÜRETEK FİRMALARLA İŞBİRLİKLERİ YAPMAK VE REEL SEKTÖRÜN BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE ERİŞİM MALİYETLERİNİ DÜŞÜREREK FARKINDALIĞI ARTIRMAK,
- > KKB ÜYE KURULUŞLARI VE RM ADINA EKONOMİK/FİNANSAL GÖRÜNÜM VE GİDİŞATA YÖNELİK KAPSAMLI RAPOR VE MAKRO-EKONOMİK GÖSTERGE HİZMETLERİ SUNMAK,
- > FARKLI KURUMLAR TARAFINDAN YAPILAN İŞLEMLERİ MERKEZİLEŞTİREREK OPERASYONEL VERİMLİLİK VE MALİYET AVANTAJI SUNMAK,
- > FARKLI SEKTÖRLERDE DOĞABİLECEK İHTİYAÇLARI ETKİN BİR ŞEKİLDE ANALİZ EDEREK UYGUN ÇÖZÜMLER SUNMAK,
- > SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE TOPLUMA VE ÇEVREYE FAYDA SAĞLAYARAK BU KONUDAKİ TOPLUM BİLİNCİNİ ARTIRMAK,
- > ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİN ÜST DÜZEYDE OLDUĞU, KURUMSALLIĞI ÖN PLANDA TUTAN VE EŞİTLİK İLKESİNİ GÖZETEN BİR KURUM OLMAK



\*KKB'nin üye sayısı 153 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri de kapsamaktadır.

## 04. KİLOMETRE TAŞLARI

**KKB, HAZİRAN 2015'TE UYGULAMAYA ALDIĞI KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ'NİN 2016 YILINDA KANUNLAŞMASI İLE REEL SEKTÖR İÇİN YENİ BİR DÖNEMİN KAPISINI AÇMIŞTIR.**

1995

- › Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosu, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) 11 Nisan'da kuruldu.

1999

- › Nisan ayında Kredi Referans Sistemi (KRS) hayata geçirildi.
- › 17 Aralık 1999 tarihinde Bankalar Kanunu'nda yapılan değişiklikle banka, sigorta şirketi ve tüketici finansman şirketleri gibi kurumların yanı sıra BDDK'nın uygun göreceği diğer şirketlerin de KKB'ye üye olabilmesi sağlandı.

2000

- › Nisan ayında Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), Eylül ayında ise Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS) hayata geçirildi.
- › Kasım ayında MİDES, bir müşteri itirazının maksimum iki saat içerisinde yanıtlanabilmesine olanak sağlayan elektronik ortama taşındı.

2001

- › Haziran ayında Kredi Hesap Kayıtları'nın yanı sıra Kredi Başvuru Kayıtları da paylaşımına açıldı.

2002

- › Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) hayata geçirildi.

2004

- › Bireysel Kredi Notu (BKN) hayata geçirildi.

2005

- › Haziran ayında Kurumsal Büro Sistemi, üyelerin kullanımına açıldı.

2006

- › MİDES, Bilgi Doğrulama ve Acil Güncelleme Sistemi tamamen online altyapıya sahip interaktif bilgi paylaşım platformlarına dönüştü.
- › Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenleme kapsamında Limit Kontrol Sistemi (LKS) uygulamaya alındı.

2007

- › İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), Şubat ayında hayata geçirildi.

2008

- › Kurumsal Büro Sistemi'ne İpotekli Gayrimenkuller, İhale Yasaklıları ve Karşılıksız Çek Bilgileri'nin eklenmesiyle veri tabanı zenginleştirildi.
- › SABAS'ın teknik altyapısı geliştirilerek KKB sistemiyle entegre çalışmaya başlaması sağlandı.

2009

- › Üyeler ile günlük olarak paylaşılan karşılıksız çek bilgilerini sorgulamaya yönelik "Karşılıksız Çek Sorgulama Sistemi" kuruldu.

## 2012

- > Hızlı bir dönüşüm sürecine giren KKB bünyesinde bankalar arası kapalı devre çalışmasının yanı sıra benzer bir faydayı reel sektör için yaratmak üzere harekete geçildi.
- > Değişen vizyon ve ihtiyaçlara paralel olarak organizasyon yapısı yenilendi, yeni kurumsal kimlik çalışmaları tamamlandı.
- > Risk Merkezi'nin altyapısını hayata geçirmek için somut adımlar atıldı. Risk ve Çek Raporu'nun yanı sıra elektronik ortamda rapor talep ve teslimi süreçlerini sağlayan E-Rapor Sistemi hayata geçirildi.

## 2013

- > Elektronik Rapor Sistemi (E-Rapor Sistemi) lansmanı gerçekleştirildi.
- > Ticari Kredi Notu (TKN) lansmanı gerçekleştirildi.
- > Kredi Notu ve Çek Endeksi, Çek Raporu ve Risk Raporları ile birlikte sunulmaya başlandı.
- > KKB üyelerine düzenli olarak e-Bülten gönderimine başlandı.
- > Harita Bazlı Raporlama Hizmeti GeoMIS KRS üyesi kurumların hizmetine sunuldu.
- > TARDES ve GeoMIS internet siteleri faaliyete geçti.
- > Üye kurumların da desteği ile KRM veri kalitesi puanı %80'den %90'a yükseldi.
- > Bireysel Kredi Notu (BKN) güçlendirilmiş dördüncü versiyonu ile kullanıma açıldı.
- > Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile KKB arasında imzalanan sözleşmenin ardından Risk Merkezi çalışmaları başlatıldı. Bu çalışmaların tüm altyapısı ve operasyonu KKB tarafından üstlenildi.
- > www.kkb.com.tr yenilendi.

## 2014

- > Findeks markası hayata geçirildi ve www.findeks.com web sitesi yayına alındı. Findeks basın lansmanı gerçekleştirildi. 360 derece iletişim kampanyası başlatıldı.
- > KKB'nin Türkiye'deki tüm üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediği ilk Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" başlatıldı. www.hayaledingerceklestirelim.com web sitesi hayata geçirildi.
- > GeoMIS Harita Bazlı Raporlama Hizmeti ile "Oracle 2014 Innovator Excellence" ödülü kazanıldı.
- > Çek Durum Sorgulama hayata geçirildi.
- > Hane Halkı Veri Tabanı ve Ticari Sicil Paylaşım Sistemi başladı.
- > Krediler Analiz Portalı açıldı.
- > Adres İşleme Hizmeti sunuldu.
- > Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS) hayata geçirildi.

## 2015

- > Türkiye Bankalar Birliği (TBB) iş birliği ile Findeks Karekodlu Çek Sistemi uygulamaya alındı.
- > Ulusal Sahtecilik Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçirildi.
- > Finansal Kurumlar Birliği (FKB) Faktoring Fatura Havuzu hayata geçirildi.
- > Ankara'da hayata geçirilecek Veri Merkezi'nin temeli atıldı.
- > Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Uygulaması hizmete sunuldu.
- > IBAN Doğrulama Hizmeti hayata geçirildi.
- > KRS günlük paylaşım sistemi hizmete sunuldu.
- > Tüm Oto Kiralama Kuruluşları Derneği (TOKKDER) iş birliği ile araç kiralama sektörüne özel olarak tasarlanan Reel Sektör Kredi Değerlendirme Sistemi hayata geçirildi.
- > "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje yarışmasının ikinci dönemi düzenlendi.

## 2016

- > **Karekodlu Çek 29796 sayılı Resmi Gazete ile 09 Ağustos 2016 tarihinde yasalaştı.**
- > **Ankara'da yer alan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin inşaatı ve altyapısı tamamlandı.**
- > **Çek Analiz Portalı devreye alındı.**
- > **LKS MİDES uygulaması hizmete sunuldu.**
- > **KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti hayata geçirildi.**
- > **Tahsilat Skorları hizmete alındı.**
- > **Eğilim Skorları hayata geçirildi.**
- > **TKN 2. versiyon hizmete sunuldu.**
- > **IBAN Doğrulama hayata geçirildi.**
- > **Çapraz Çek Sorgulama Hizmeti kullanıma sunuldu.**
- > **Toplam yıllık işlem sayısı 1 milyarı aştı.**
- > **"Hayal Edin Gerçekleştirilelim" sosyal sorumluluk proje yarışmasının üçüncüsü gerçekleştirildi.**

## 05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

KKB, 2016 YILINDA GELİŞTİRDİĞİ YENİ ÜRÜN VE HİZMETLERİN YANI SIRA SEKTÖREL İŞ BİRLİKLERİ İLE BAŞTA BANKACILIK-FİNANS SEKTÖRÜ VE REEL SEKTÖR OLMAK ÜZERE KATMA DEĞER YARATMAYA DEVAM ETMİŞTİR.



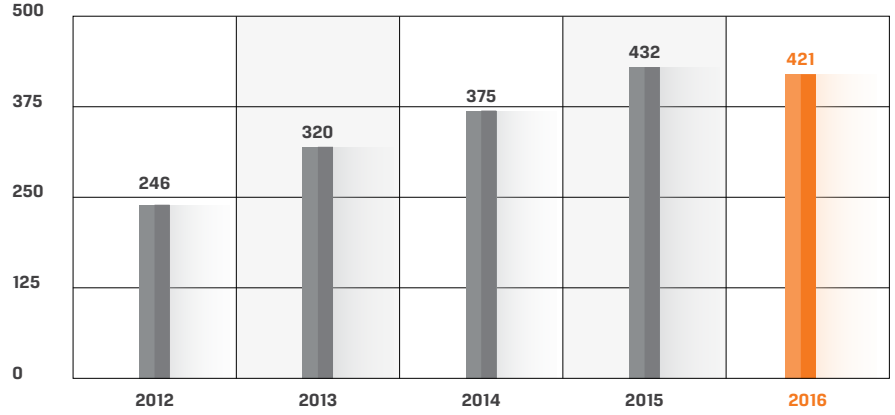
Başlıca Operasyonel Göstergeler	2012	2013	2014	2015	2016
Bireysel Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	246	320	375	432	421
Kurumsal Büro Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	2	6	12	24	18
Bireysel Kredi Notu Sayısı (Milyon Adet)	208	279	317	366	365
Aylık Sorgulama Sayısı Rekorları (Milyon Adet)	26	32	46	52	45
MİDES'te Yapılan İtiraz Sayısı (Bin Adet)	230	279	221	303	267
LKS Sorgulama Sayısı (Milyon Adet)	33	37	99	136	140
Üretilen Çek Raporu Sayısı (Milyon Adet)	1	5	12	21	30
Üretilen Risk Raporu Sayısı (Milyon Adet)	0,1	2	6	11	13

\*KKB'nin üye sayısı 153 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.

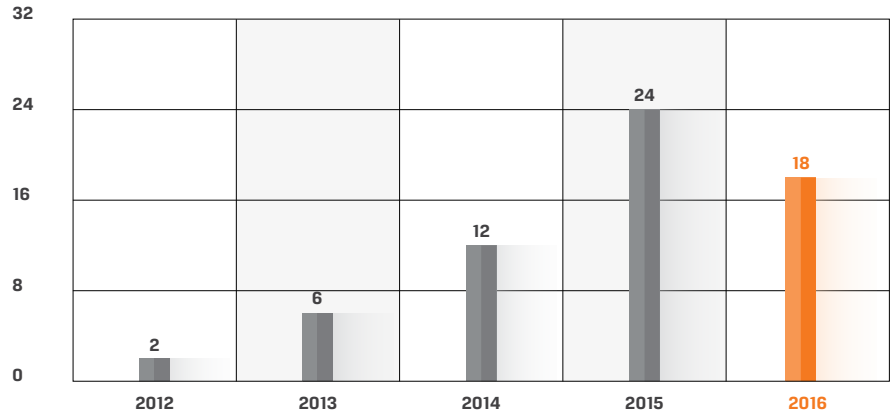
HIZ VE KALİTE AÇISINDAN  
GÜÇLÜ TEKNOLOJİK  
ALTYAPISIYLA ÖN PLANA  
ÇIKAN KKB'NİN, 2016 YIL  
SONU İTİBARIYLA BİREYSEL  
BÜRO SORGULAMA SAYISI  
421 MİLYON OLARAK  
GERÇEKLEŞMİŞTİR.

**Toplam  
yıllık işlem  
sayısı  
1 milyarı  
aştı.**

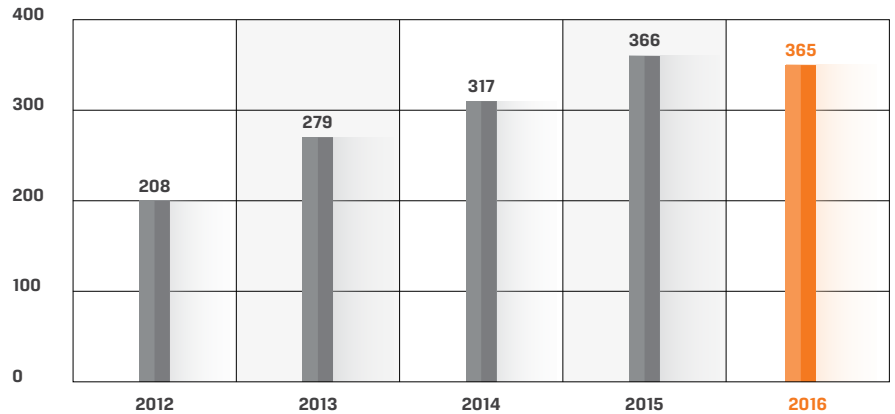
BİREYSEL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



KURUMSAL BÜRO SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



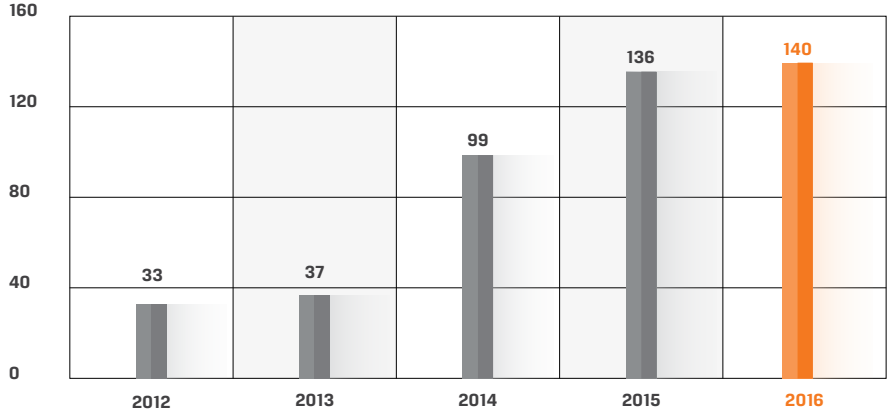
BİREYSEL KREDİ NOTU SAYISI (MİLYON ADET)



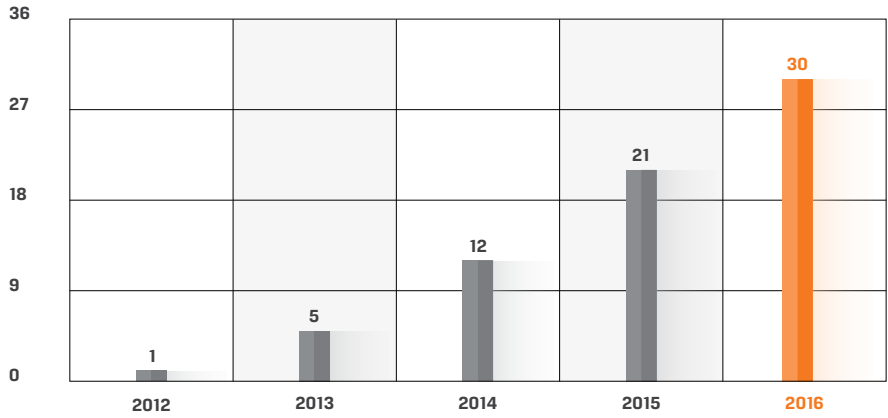
## 05. FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

ZENGİN BİR ÜRÜN VE HİZMET PORTFÖYÜNE SAHİP OLAN KKB, 2016 YIL SONU İTİBARIYLA LKS SORGULAMA SAYISINI 140 MİLYONA ÇIKARMIŞTIR.

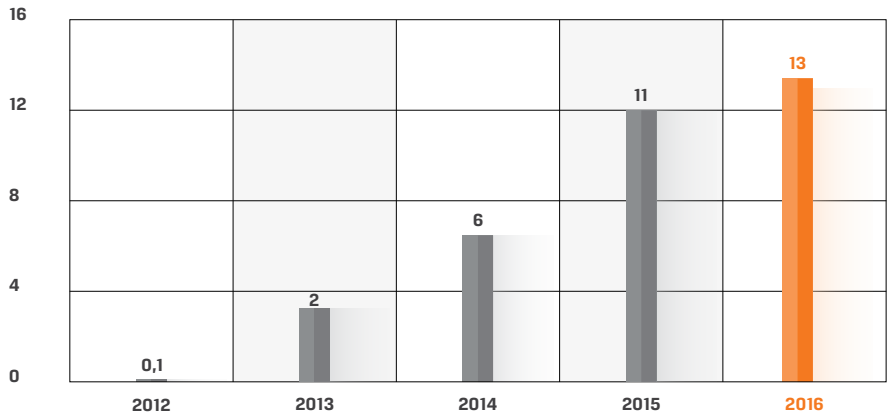
LKS SORGULAMA SAYISI (MİLYON ADET)



ÜRETİLEN ÇEK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)



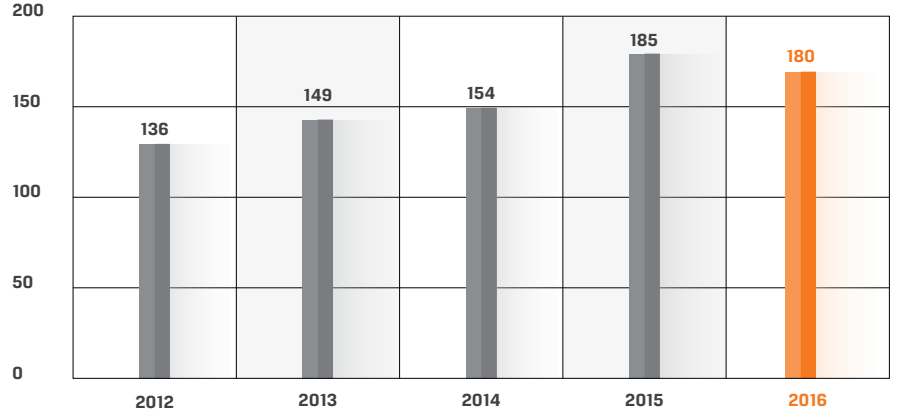
ÜRETİLEN RİSK RAPORU SAYISI (MİLYON ADET)



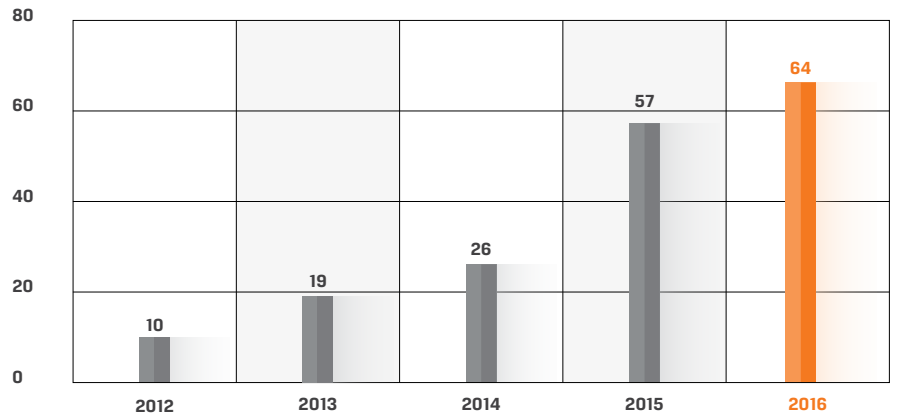


**2016 YIL SONU İTİBARIYLA  
180 ÜYEYE SAHİP OLAN  
KKB, 30 MİLYON ÇEK  
RAPORU ÜRETİMİNİN  
YANI SIRA 13 MİLYON  
RİSK RAPORU ÜRETİMİ  
GERÇEKLEŞTİRMIŞTİR.**

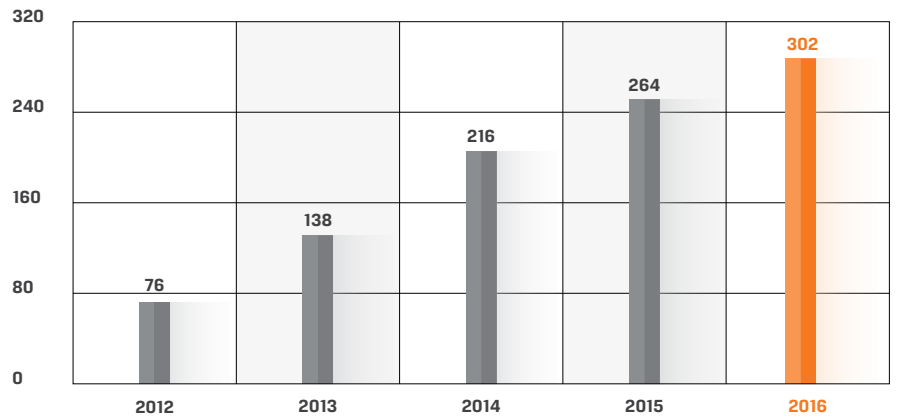
#### ÜYE SAYISI (ADET)



#### ÜRÜN SAYISI (ADET)




#### ÇALIŞAN SAYISI





**YÖNETİM**



**2016, SEKTÖRE DEĞER KATAN  
ÜRÜNLER SUNDUĞUMUZ  
VE YENİLİKLERİ HAYATA  
GEÇİRDİĞİMİZ BİR YIL OLDU.**

**DEMİR KARAASLAN**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## 06. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ekonomi, 2016'nın ilk yarısında 2015'in etkilerinin devamını yaşadı. Petrol ve emtia fiyatlarının düşük seyri, ekonomisi buna dayalı ülkelerde küçülmeyi körükledi. Ancak yılın ikinci yarısında bu etki ortadan kalkınca AB ve ABD'de enflasyon artışa geçti. 2016'da beklenen faiz artırımının gelmemesiyle gerileyen dolar ise yükselişte, tahminler yıl sonuna kadar doların değer kazanmaya devam edeceği yönünde.

Son 27 çeyrektir ortalama %5 büyüyen ancak yıl içinde yaşanan gelişmeler nedeniyle aşağı yönlü revizyona gidilen OVP'ye rağmen hız kazanan reformlarla Türkiye ekonomisinin, 2017'de de 2016'ya benzer bir performans göstermesi bekleniyor. Türkiye'nin daha çok net ihracat ve yatırımlarla büyümesi gerekirken iç tüketim ağırlıklı büyümesi gelecek adına sorun oluşturuyor. Ancak hükümetin attığı yapısal reform adımları ve açıklanan paketlerle son çeyrekte yatırımın hız kazanması bekleniyor.

### **BANKACILIK SEKTÖRÜ YILI YÜKSEK KÂRLA KAPATILYOR**

Hem Türkiye hem de dünya açısından oldukça zor bir yıl olan 2016 yılında Türkiye ekonomisinin son dönemde yaşanan süreci, bankacılık sisteminin mali olarak güçlü olması, krizler konusunda ekonomi yönetiminin deneyimi ve Türk reel sektörünün de krizlere alışık yapısı nedeniyle iyi yönettiğini gözlemliyoruz. Bankacılık sektörü 2016 yılını geçen yıla oranla daha yüksek bir kârlılıkla kapatıyor. Sektör olarak 2016'da süreçleri iyi yönettik. Hem reel sektör için hem bireyler için hem dünya hem de Türkiye için 2017 daha iyi bir yıl olacak.

### **TÜRKİYE İÇİN DEĞER YARATMAYA DEVAM EDECEĞİZ**

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak bir yandan finans sektörünün risklerini daha etkin yönetebilmesi için ürün ve hizmetlerimizle değer artışları yaratma ve maliyetleri azaltma, diğer taraftan da reel sektörün de risklerini yönetebilmesine yönelik araç ve bilgiyi çoğaltma vizyonumuza devam ediyoruz.

Kuşkusuz bizler için yakın dönemin en heyecan verici gelişmesi, ticaretin temel yapı taşlarından biri olan çeklerde 2016'da yapılan yasal düzenlemeyle 1 Ocak 2017'den itibaren karekodlu çek uygulamasının zorunlu hale gelmesi oldu. KOBİ'lerimizin riski doğru yönetmelerine yardımcı olacak ve daha güvenli bir ticaret ortamı yaratarak ekonomimize ivme kazandıracak bu yeni düzende, KKB olarak kilit bir konumda olmamızın bize yüklediği sorumlulukları yerine getirmeye devam ettik.


Önümüzdeki dönem için gerek reel sektör gerekse finans sektörüne yönelik yeni ürün ve hizmet çalışmalarımızı hız kesmeden sürdüreceğiz ve her alanda tüm paydaşlarımıza fayda sağlayacak inovatif çözümleri sunmaya devam edeceğiz. 2017 yılının KKB için çok daha başarılı bir yıl olacağına inanıyorum.

Saygılarımla,



**DEMİR KARAASLAN**  
Yönetim Kurulu Başkanı

# RİSKİN ETKİN YÖNETİMİ VE SEKTÖRDE DEĞER YARATMA

A black and white portrait of a middle-aged man with glasses, wearing a dark suit, white shirt, and patterned tie. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light-colored wall.

**TÜRKİYE'DE "GÜVENLİ  
TİCARET" DENİLİNCE AKLA  
GELEN İLK KURULUŞ OLMAK,  
YAPTIKLARIMIZIN DOĞRULUĞUNU  
GÖSTERİYOR.**

**KASIM AKDENİZ**  
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

## 07. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Ülke içinde ve dünyada yaşanan gelişmelerin etkisiyle oldukça zor geçen 2016 yılını sonlandırırken, genel görüş, 2017 yılında bir önceki yıl yaşanan olumsuzlukların etkisinin azalacağı yönünde. Buna bağlı olarak küresel ekonominin geçmiş yıla oranla daha iyi performans gösterecek olmasının, hükümetin ortaya koyduğu yapısal reformların ve teşvik paketlerinin de etkisiyle 2017 yılında Türkiye'nin de kayıplarını nispeten telafi etmesi beklenmektedir.

### GÜVENLİ TİCARETİN YOLUNU AÇMAYA DEVAM EDİYORUZ

Kredi Kayıt Bürosu (KKB) olarak 2016 yılında attığımız kararlı ve cesur adımlar ile finans sektörü ve reel sektörün risklerini yönetebilmeleri için katma değerli ürünler sunmanın yanı sıra bireylerin de finansmana erişimlerini kolaylaştıracak ürün ve hizmetler yaratmaya devam ettik. Bu kapsamda sunduğumuz ürünlere konu işlem adedi 1 milyarı aşarak bugüne kadarki en yüksek seviyeye geldi. Findeks üzerinden ticari müşteriler için üretilen çek raporu, kredi notu ve risk raporunun toplam adedi bir önceki yıla göre %29 artış gösterdi. Söz konusu artış Findeks kapsamında sunduğumuz ürünlerin reel sektör tarafından kullanımının yaygınlaştığını göstermektedir.

Ticaret hayatında çekin güvenilir bir ödeme aracı olarak kalmasını sağlayacak olan ve 01 Ocak 2017 tarihinden itibaren Bankalar tarafından verilmesi zorunlu hale gelen karekodlu çekin altyapı geliştirme çalışmalarını tamamladık. Karekodlu çek ile işletmelerin ticaret hayatında ödeme aracı olarak kullanılan çekten kaynaklanan tahsilat risklerinin asgariye indirilmesini, KOBİ'ler başta olmak üzere işletmelerin finansal okuryazarlığının artırılması ve bunun sonucu olarak finansal durumlarının doğru yöneterek krediye erişim olanaklarının artırılmasını amaçlıyoruz. Bunun için 2017 yılında Karekodlu Çek Raporu'nun kullanımının yaygınlaştırılmasını hedefliyoruz.

Geride bıraktığımız yıl gerek finans sektörü gerekse reel sektör için katma değer sağlayacak olan teminat mektuplarının elektronik ortama taşınmasına yönelik çalışmalara başladık. Elektronik Teminat Mektubu'nun kullanılmaya başlamasıyla birlikte sahte teminat mektupları sebebiyle ortaya çıkan mağduriyetlerin önüne geçilmesini, lehtarların kullanmış oldukları teminat mektuplarını anlık olarak takip edebilmelerini, gerek lehtar gerek muhatap açısından arşiv maliyetini ortadan kaldırmayı, genel olarak teminat mektubu sürecini etkin hale getirmeyi amaçlıyoruz.

### TOPLUMA FAYDA SAĞLAYACAK PROJELERİ HAYATA GEÇİRİYORUZ

Sosyal sorumlu bir kurum olma hedefimizden yola çıkarak topluma ve genç nesile fayda sağlamaya yönelik olarak sürdürdüğümüz "Hayal Edin Gerçekleştirilim" sosyal sorumluluk proje fikirleri yarışmasının bu yıl üçüncüsünü düzenledik. Her yıl ilk yılki heyecanla düzenlediğimiz yarışmada bu yıl toplam 1.253 öğrenci birbirinden değerli 920 projeyi bizlere ulaştırdı. Üçüncü dönemini geride bıraktığımız yarışmamızın bu döneminde 'Eğitim' kategorisinde birinci seçilen "Sesli Soru Bankası" projesini hayata geçirmek, geride bıraktığımız yılın bizim için en heyecan verici çalışmalarından biri oldu. YGS ve LYS'ye yönelik güncel kaynakların seslendirilerek görme engelliler alanında hizmet veren kütüphanelere gönderilmesini amaçlayan Sesli Soru Bankası projesi için çalışanlarımızın da desteğiyle kısa sürede önemli mesafe kat ettik. İlk aşaması tamamlanan projede bugüne kadar toplam 1.600 sorudan oluşan 10 YGS deneme testi seslendirildi. 2 bini aşkın görme engelli öğrencinin üniversite sınavlarına bu seslendirilmiş kaynaklarla hazırlanacak olmasının mutluluğunu yaşıyoruz.

# TOPLUM İÇİN FAYDALI DEĞER YARATAN PROJELER

## 07. GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

**KKB OLARAK; MÜŞTERİ, VERİMLİLİK VE TEKNOLOJİ ODAKLI YAKLAŞIMIMIZ VE GELECEĞE UMUTLA BAKMAMIZI SAĞLAYAN ÜSTÜN NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞIMIZ İLE ÜLKEMİZİN BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜYLE BİRLİKTE REEL SEKTÖRE DE SÜREKLİ ARTAN BİR DÜZEYDE DESTEĞİMİZİ VERMEYE DEVAM EDECEĞİZ.**

Her yıl olduğu gibi sivil toplum kuruluşlarının iş birliği ile gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk projelerini kurum çalışanlarımızın da katılımı ile sürdürdük ve önümüzdeki yıl da çalışmalarımıza hız kesmeden devam edeceğiz.

### **RİSK YÖNETİMİNDE KATMA DEĞER SAĞLAMAYA DEVAM EDİYORUZ**

2016 yılında kuruluş amaçlarımız doğrultusunda, yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle gerek üyelerimizin gerekse de reel sektörün risk yönetimi ihtiyaçlarını karşılarken güçlü bir performans sergiledik. Önümüzdeki dönemde de KKB olarak; müşteri, verimlilik ve teknoloji odaklı yaklaşımımız ve geleceğe umutla bakmamızı sağlayan üstün nitelikli insan kaynağımız ile ülkemizin bankacılık ve finans sektörüyle birlikte reel sektöre de sürekli artan bir düzeyde desteğimizi vermeye devam edeceğiz. Sahip olduğumuz kültür ve geleneğin bu amacımıza ulaşmamıza ve yeni değerler yaratmamıza katkıda bulunacağına inanıyorum.

Çalışanlarımızın özverileri, üyelerimizin güveni, Yönetim Kurulumuz ve ortaklarımızın desteği hedeflerimize ulaşma yolunda gerekli güç ve motivasyonu bizlere sağlıyor. Bu vesileyle, Yönetim Kurulumuza, ortaklarımıza, üyelerimize ve çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



**KASIM AKDENİZ**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

**2016 yılında kuruluş amaçlarımız doğrultusunda, yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle gerek üyelerimizin gerekse de reel sektörün risk yönetimi ihtiyaçlarını karşılarken güçlü bir performans sergiledik.**





BİREYSEL BÜRO  
SORGULAMA SAYISI  
**421 MİLYON**

KURUMSAL BÜRO  
SORGULAMA SAYISI  
**18 MİLYON**

## 08. YÖNETİM KURULU

### DEMİR KARAASLAN

#### Yönetim Kurulu Başkanı ve Denetim Komitesi Üyesi

##### Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

##### Genel Müdür Yardımcısı; Perakende

##### Krediler Genel Müdür Yardımcısı

1999 yılında Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Demir Karaaslan, Eylül 1999-Aralık 2004 tarihleri arasında PricewaterhouseCoopers firmasında Asistan olarak iş hayatına başlamış ve son olarak Denetim Müdürü görevini üstlenmiştir. 2005 yılı Ocak ayında Koçbank A.Ş.'de göreve başladıktan sonra, sırası ile Bütçe Planlama Yönetmeni ve Planlama ve Kontrol Bölüm Başkanı görevlerini yürütmüştür. 2006 yılında Koçbank ve Yapı ve Kredi Bankası'nın birleşmesini takiben Mayıs 2011'e kadar Planlama ve Kontrol Direktörü ve sonrasında da Planlama ve Kontrol Grup Direktörü olarak çalışmalarını sürdürmüştür. Ocak 2016 tarihi itibarıyla Perakende Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Karaaslan, kariyeri boyunca, Yapı ve Kredi Bankası'nın çeşitli iştiraklerinde Kanuni Denetçi ve Yönetim Kurulu Üyelikleri görevlerini sürdürmüştür. Karaaslan, Mart 2016 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

### MEHMET SEBAHATTİN BULUT

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

##### Türkiye Halk Bankası A.Ş.

##### Genel Müdür Yardımcısı; Kredi Politikaları ve Risk İzleme

1965 yılında Erzurum'da doğan Mehmet Sebahattin Bulut, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonometri Bölümü'nden mezun olmuştur. Bir süre özel sektörde çalıştıktan sonra 1994 yılında Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'da Mali Tahlil Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Aynı bankada Müfettiş, Takip Müdürlüğü, Ticari/Proje Krediler Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Daire Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun

çeşitli iştiraklerinde Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeliği görevlerinde de bulunan Bulut, 10 Temmuz 2014 tarihinde Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Kredi Politikaları ve Risk İzlemeden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Bulut, 2014'ten bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### EGE GÜLTEKİN

#### Yönetim Kurulu Üyesi

##### Akbank T.A.Ş.

##### Genel Müdür Yardımcısı

1969 Aydın doğumlu olan Ege Gültekin, ODTÜ Ekonomi Bölümü'nden lisans, Johns Hopkins Üniversitesi Carey Business School'dan yüksek lisans derecesine sahiptir. 1992 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nu bitirdikten sonra Osmanlı Bankası Teftiş Kurulu'nda iş hayatına başlamıştır. Hâlihazırda Akbank T.A.Ş. Kredi İzleme ve Takip Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Gültekin, Mayıs 2015 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### İZZET OĞUZHAN ÖZARK

#### Yönetim Kurulu Üyesi

##### Denizbank A.Ş.

##### Genel Müdür Yardımcısı

1976 İstanbul doğumlu olan Oğuzhan Özark, İTÜ Matematik Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1997 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık Bölümü'nde iş hayatına başlayan Özark, 1999-2002 yılları arasında yine aynı bankada KOBİ Bankacılığı, 2003-2004 yıllarında ise CRM Bölümü'nde Yönetmen olarak görev yapmıştır. 2004 yılında Denizbank'ta Kobi Bankacılığı Satış Bölüm Müdürü olarak göreve başlayan Özark, 2009-2013 yılları arasında ise Perakende Bankacılık Satış Yönetimi Grup Müdürlüğü görevini başarıyla yürüttükten sonra Şubat 2014 tarihinde Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 28 Nisan 2014 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### GÖKHAN ERTÜRK

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

##### Şekerbank T.A.Ş.

##### Genel Müdür Yardımcısı; Perakende

##### Bankacılık

1970 doğumlu olan Gökhan Ertürk, Boğaziçi Üniversitesi İşletme ve Uluslararası İlişkiler, İş İdaresi ve Elektronik Programlama Bölümlerinden çift lisans eğitimine sahiptir. Bankacılık kariyerine 1996 yılında İktisat Bankası'nda başlamış olup 1997 yılında Türk Ekonomi Bankası'nda Nakit Yönetimi Bölümü'nü kurarak Bölüm Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. 2002-2006 yılları arasında Akbank KOBİ Bankacılığı Bölüm Başkanı olarak meslek hayatına devam eden Ertürk, 2006 yılında Denizbank İşletme ve Tarım Bankacılığı Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında da Perakende Bankacılık Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Deniz Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Nisan 2014 tarihinden bu yana Şekerbank Perakende Bankacılık Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı ve Şeker Factoring Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve devam etmektedir. Mart 2015 tarihinden itibaren de KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## 08. YÖNETİM KURULU



**ARKA SIRA (SOLDAN SAĞA):** Şükrü Alper Eker, İzzet Oğuzhan Özark, Gökhan Ertürk, Ertuğrul Bozgedik, Mehmet Emin Karaağaç, Mehmet Sebahattin Bulut, Demir Karaaslan  
**ÖN SIRA (SOLDAN SAĞA):** Veysel Sunman, Ege Gültekin, Kasım Akdeniz



## **ŞÜKRÜ ALPER EKER**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

**T. Garanti Bankası A.Ş.**

*Koordinatör; Bireysel ve Kobi Krediler Riski Yönetimi*

1973 Eskişehir doğumlu olan Şükrü Alper Eker, 1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nden lisans, 1998 yılında Texas A&M Üniversitesi College Station'dan yüksek lisans ve 2001 yılında University of Houston'dan doktora derecelerini tamamlamıştır. 2001 yılında GE Global Araştırma Merkezi ABD'de Sistem Kontrol ve Optimizasyon Proje Lideri olarak iş hayatına başlamış, GE Enerji, Medikal Sistemler ve diğer GE şirketleri için R&D projelerinde bulunduktan sonra, 2005 yılında GE Capital şirketine Risk Yönetimi'ne geçmiştir. 2005-2011 yılları arasında GE Capital ABD, Avrupa ve Türkiye'de çeşitli pozisyon ve kademelerde görev alan Eker, 2011-2015 yılları arasında Garanti Bankası-BBVA Temsilcilik Ofisinde Risk Direktörü olarak iş hayatına devam etmiştir. Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü bölümünde Koordinatör olarak görevine devam etmektedir. Mart 2016 tarihinden itibaren KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **ERTUĞRUL BOZGEDİK**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

**T. İş Bankası A.Ş.**

*Genel Müdür Yardımcısı; Krediler*

1964 Kayseri doğumlu olan Ertuğrul Bozgedik, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezundur. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Bozgedik, 1995 yılında Sorunlu Krediler Müdür Yardımcılığı'na, 1999 yılında Kurumsal Krediler Bölge Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2002 yılında Sorunlu Krediler Bölge Müdürlüğü'ne atanan Bozgedik, 2004 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Müdürlüğü'ne, 2008 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. 13 Nisan 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilen Bozgedik, 2011 tarihinden bu yana KKB Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

## **VEYSEL SUNMAN**

### **Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi**

**T.C. Ziraat Bankası A.Ş.**

*Bölüm Başkanı; Kredi Risk İzleme*

1967 Sakarya doğumlu olan Veyssel Sunman, Marmara Üniversitesi Basın Yayın Yüksek Okulu Gazetecilik ve Halkla İlişkiler Bölümü mezundur. 1988-1994 yılları arasında Pamukbank T.A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölümü'nde Uzman olarak göreve başlayan Sunman, 1994-2001 yılları arasında Osmanlı Bankası A.Ş. Kredi İzleme Birimi'nde Yönetici-Müdür olarak görev almıştır. 2002-2005 yılları arasında T. Halk Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Daire Başkanı ve 2005-2007 yılları arasında MNG Bank'ta İç Kontrol ve İzleme Merkezi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Sunman, 2007 yılından bu yana T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Kredi Risk İzleme Bölüm Başkanı olarak görev yapmaktadır.

## **MEHMET EMİN KARAAĞAÇ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

**Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.**

*Genel Müdür Yardımcısı*

1963 Konya doğumlu Mehmet Emin Karaağaç, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olup kariyerine 1989 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Avukat unvanıyla başlamıştır. 2 Ocak 2012 tarihine kadar Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin çeşitli birimlerinde Hukuk Müşavir Yardımcısı ve Hukuk Müşavirliği görevini yürütmüştür. 3 Ocak 2012 tarihinden itibaren Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk Danışmanlığı'nda Baş Hukuk Danışmanı olarak çalışmaya başlamıştır. 25 Ekim 2013 tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Hukuk, Kredi İzleme ve Takip İşlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve halen görevine devam etmektedir.

## **KASIM AKDENİZ**

### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Bankacılık sektöründe yaklaşık 30 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere müdür, direktör ve grup başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005 - 2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz, halen bu görevi icra etmektedir.



## 09. ÜST YÖNETİM



KASIM AKDENİZ



ABDULLAH BİLGİN



KORAY KAYA



İNCİ KESİCİ



ORKUN DENİZ



ALİ KEMAL CENK



GÜRKAN PLATİN



SERDAR ÇOLAK



HAZAR TUNA



HAKAN GÜMÜŞ



BAHATTİN ÇELİK

## KASIM AKDENİZ

### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Bankaçılık sektöründe yaklaşık 30 yıllık bir deneyime sahip olan Kasım Akdeniz, kariyerine 1987 yılında Yapı Kredi Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996-2011 yılları arasında kredi ürünlerinin ve süreçlerinin oluşturulması, kredi tahsis ve izleme sistemlerinin kurulması ve işletilmesi, kredi politikalarının oluşturulması ve uyum alanları başta olmak üzere müdür, direktör ve grup başkanı kademelerinde yönetim sorumlulukları almıştır. Bu süre içerisinde TBB nezdindeki Bankacılık Yasası ve alt yönetmeliklerinin hazırlanmasına ilişkin çalışma gruplarında, KKB Kurumsal Büro Kurulması Çalışma Grubu, Krediler Üzerindeki Aracılık Maliyetleri Çalışma Grubu ve Kredi ve Karşılıklar Çalışma Grubu'nda üyelik, Kredi Garanti Fonu (KGF) Çalışma Grubu ve Risk Merkezi çalışma Grubu'nda başkanlık yapmıştır. 2007 yılında KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, 2005-2011 yılları arasında da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ekim 2011 itibarıyla KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanan Kasım Akdeniz halen bu görevi icra etmektedir.

## ABDULLAH BİLGİN

### Bilgi Teknolojileri Bölümü

#### Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 31 yıllık deneyime sahip olan Abdullah Bilgin, 1985 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2002 yılında İstanbul Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. Kariyerine 1986 yılında Bilpa A.Ş.'de başlayan Bilgin, ABD'de John Deere firmasında Sistem Yöneticiliği yapmıştır. Ardından, 2012 yılına kadar Yapı Kredi Bankası Bilgi Teknolojileri Bölümü'nde Sistem ve Network Yönetimi'nden Sorumlu Direktör'lük ve Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Self-Servis Bankacılık Grup Müdürlüğü görevlerini yürütmüştür. Kasım 2012'den bu yana KKB'de Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

## KORAY KAYA

### Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Bölümü

#### Genel Müdür Yardımcısı

Bankaçılık sektöründe 21 yıllık tecrübeye sahip olan Koray Kaya, Yıldız Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1991-1994 yılları arasında ABD'de MBA eğitimi tamamlamış olan Kaya, kariyerine 1995 yılında Garanti Bankası'nda başlamıştır. Türkiye'deki ilk bireysel krediler skorlama sistemlerinden birinin oluşturulmasında öncü rol üstlenmiştir. Kaya, Garanti Bankası'nda çalıştığı sürece tüketici kredileri, kredi kartları ve küçük işletme kredi başvuruları için kredi otomasyon sistemleri tasarlamış, 2004 yılında ise Experian'da Danışman olarak çalışmaya başlamıştır. Türkiye'deki hemen hemen her bankada danışmanlık ve kredi kararlarının otomasyonu ile ilgili projelerde önemli görevler üstlenmiştir. KKB'nin skorkart altyapısında kullanılan müşteri düzeyindeki iyi/kötü tanınımı yaratmış, 2005-2009 yılları arasında ise TEB'de Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Direktörü olarak görev yapmıştır. Bu dönem içerisinde Banka'nın bireysel krediler onay altyapısının günün koşullarına göre modernizasyonunun sağlanmasına öncülük etmiştir. 2009 yılında Akbank'ta Bireysel Krediler İzleme ve Tahsilat Bölümü Başkanı olarak çalışmaya başlayan Kaya, KKB'nin Yönetim Kurulu'nda da yer almıştır. Ocak 2012'de yine aynı kurumda Bireysel Krediler Tahsis Bölüm Başkanı olarak atanmıştır. Kaya, Mayıs 2012'den bu yana KKB'de Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya devam etmektedir.

## İNCİ TÜMAY KESİCİ

### Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü

#### Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 21 yıllık deneyime sahip olan İnci Tümay Kesici, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1995 yılında Ernst&Young Denetim firmasında başlamış, 2000 yılında ise firmadan Müdür unvanıyla ayrıldıktan sonra 2000-2012 yılları arasında Yapı Kredi Leasing'de Mali İşler, Bütçe Raporlama ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2012 tarihinde KKB'de göreve başlayan İnci Kesici, Ekim 2014 tarihinden bu yana KKB'de Finansal Raporlama ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

## ORKUN DENİZ

### Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü

#### Genel Müdür Yardımcısı

1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olan Orkun Deniz, akademik kariyerine Yeditepe Üniversitesi'nde devam ederek önce MBA, daha sonra da yönetim ve organizasyon alanında doktora derecesi almıştır. İş yaşamına Akbank bilgi işlem bölümünde yazılımcı olarak başlamıştır. 1997 yılında katıldığı Kredi Kayıt Bürosu'nun kurucu ekibi içinde yer alarak Türkiye'nin ilk kredi büro sisteminin hayata geçirilmesinde aktif rol almıştır. KKB'nin tamamen kendi kaynaklarıyla kurduğu Kurumsal Büro Sistemi'nin tasarımını yapmış ve geliştirme sürecini yönetmiştir. Profesyonel kariyerine Fortis Bank'ta devam etmiş ve Kurumsal Krediler Bölümü'nde Sistem Geliştirme, Raporlama, Kredi Politikaları ve Rating'den Sorumlu Direktör olarak görev yapmıştır. 2011 yılı başında yeniden katıldığı KKB'nin dönüşüm süreci içinde yer alarak çeşitli roller üstlenmiştir. Öncelikle Proje ve Süreç Yönetimi Müdürü olarak yeni ürün ve hizmetler geliştirerek KKB'nin ürün yelpazesinin genişlemesine sağlamıştır. Daha sonra Bankalar ve Finansal Kurumlar Birimi Müdürü olarak tüm finansal sektör ilişkilerini yönetmiştir. 15 yıldan uzun KKB kariyeri boyunca çok sayıda ülkenin kredi bürosuna kurma girişimlerine danışmanlık desteği vermiştir. Eylül 2016'dan beri Risk Merkezi Koordinasyonundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

## ALİ KEMAL CENK

### İç Denetim Bölümü

#### Genel Müdür Yardımcısı

İş hayatında 16 yıllık deneyime sahip olan Ali Kemal Cenk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. Cenk, 2000-2012 yıllarında BDDK'da Bankalar Yemini Murakıbi, Grup Başkanı, 2011 FSAP Görüşmeleri Koordinatörü ve Denetim Daire Başkanı olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Bu kapsamda, BDDK'nın denetim sistemini yeniden oluşturduğu Risk Odaklı Denetim Projesi'nde proje grubunda önemli görev almıştır. Fed denetimlerine ilişkin Risk Odaklı Denetim Projesi amaçlı bir ayık bir uygulamada bulunmuş, FDIC kapsamında çalışmalar yürütmüştür. 2007-2009 döneminde Boston College MBA-MSF dual degree ile MBA ve Finans yüksek lisansını tamamlamıştır. BDDK denetimlerinde birçok farklı yasal konuların ve iç sistemler, bilgi yönetimi denetimlerinin yanı sıra Hollanda ve Almanya'da denetim yürütmüştür. ABD'de Risk Yönetimi, Basel II-III, iç kontrol ve bankacılık ile ilgili birçok eğitiminin yanı sıra COBIT, TFRS, Uluslararası Muhasebe Standartları, Oliver&Wyman Risk Yönetimi Avrupa Merkez Bankası Eurosystem Makro-Mikro Finansal Denetim konularında eğitim ve sertifikaları bulunmaktadır. Nisan 2012'de Yasal Uyum ve İç Denetim'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı KKB'deki görevini hâlihazırda İç Denetim Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

## GÜRKAN PLATİN

### Satış ve Operasyon Bölümü

#### Müdür

1972 Ankara doğumlu Gürkan Platin, Hacettepe Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nü bitirerek Pazarlama, Yönetim ve Organizasyon alanlarında lisans eğitimini tamamlamıştır. 1994-1996 yılları arasında Ankara'da gıda sektöründe Mensan Şirketler Grubu'nda iş yaşamına girmiştir. 1996 yılında Ödeme Sistemleri Ürünleri alanında Citibank Türkiye için çalışmaya başlamış ve aynı grupta sırasıyla Satış Yetkilisi, Satış Takım Lideri ve Satış Ekipleri Eğitim Yöneticisi olarak görev almıştır. Bu süre zarfında, direkt satış organizasyonlarının insan kaynağının sağlanması, eğitimi ve yönetimi dışında raporlama ve takip sistemleri üzerine web tabanlı çözümler üzerine çalışmaları yapmıştır. 2000 yılında Demirbank Ankara Direkt Satış Organizasyonu'nun kuruluşunu Bölge Satış Müdürü olarak gerçekleştirdikten sonra aynı yılın sonunda Garanti Ödeme Sistemleri için Direkt Satış Yönetimi olarak çalışmaya başlamıştır. 2001 yılında doğrudan yönettiği satış gücüyle ve sadece Direkt Satış Ekibi ile başlayan kart satışı sorumluluğu; daha sonra Telesatış Ekiplerinin kurulması, Garanti Bankası şubelerinin kart satış süreçlerinin geliştirilmesi, üye işyerlerinin kart satış projelerinin yönetimi ve portföy satışı faaliyetlerinin yürütülmesinin eklenmesiyle tüm satış kanallarını kapsayacak şekilde genişlemiştir. Son olarak, Garanti Ödeme Sistemleri'nde hem bireysel kartlar hem de ticari kartların tüm kart satış kanallarından sorumlu Grup Müdürü olarak görev yapmaktayken Ocak 2008'de Garanti Bankası'ndan ayrılarak kuruluşunu şahsen gerçekleştirdiği Telegami Satış Hizmetleri'nin Genel Müdürü ve 121m Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2014'te KKB'ye katılan Platin Satış ve Operasyon Bölüm Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## SERDAR ÇOLAK

### Risk Yönetimi Bölümü

#### Müdür

İş hayatında 11 yıllık deneyime sahip olan Serdar Çolak, Robert Koleji'den mezun olduktan sonra sırasıyla lisans statüsünde, İstanbul Teknik Üniversitesi ve New York Devlet Üniversitesi Ekonomi Bölümleri'ni okul birincisi olarak, yüksek lisans ise Boğaziçi Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü'nü tamamlamıştır. Çolak, profesyonel kariyerine ABD'nin New York şehrinde SAP Danışmanı olarak başlamış, burada kazandığı tecrübe sonrasında PwC Türkiye İstanbul ofisinde çalışma hayatına devam etmiştir. PwC Türkiye İstanbul ofisinde Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri Bölümü bünyesinde Müdür olarak görev yapmıştır. Finans sektöründe geniş tecrübesi bulunan Çolak'ın uzmanlık alanları, kurumsal risk yönetimi, bilgi sistemleri yönetimi, bilgi güvenliği, iş sürekliliği, SOX IT, finans sektöründe bulunan şirketlere dair organizasyonel ve süreçsel yapılandırma ve BDDK bilgi sistemleri denetimleri olarak sıralanmaktadır. Çolak, PwC Türkiye İstanbul Ofisi içerisinde banka, sigorta, finansal kuruluşlar, faktoring ve sermaye piyasası aracı kurumları gibi çeşitli finansal kuruluşlar nezdinde denetim ve danışmanlık hizmetlerine dair projelerde bulunan ekiplerden sorumlu yönetici olarak görev almıştır. Türkiye, Almanya, Yunanistan ve Portekiz'de bulunan banka ve işbirlikleri nezdinde yürütülen BDDK bilgi sistemleri denetimlerinden sorumlu bağımsız denetçi olarak BDDK'ya raporlamalarda bulunmuştur. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Çolak, Nisan 2014'ten bu yana KKB'de Risk Yönetimi Müdürü olarak Bilgi Güvenliği, Kurumsal Risk Yönetimi ve Süreç Yönetimi ekiplerinin yönetiminden sorumlu Üst Yönetim Temsilcisi olarak görevini sürdürmektedir.

## HAZAR TUNA

### İç Kontrol ve Yasal Uyum Bölümü

#### Müdür

İş hayatında 11 yıllık tecrübeye sahip olan Hazar Tuna, Üsküdar Amerikan Lisesi'nden eğitimini tamamladıktan sonra, 2005 yılında Purdue Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Yüksek Lisans programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Deloitte Denetim firmasında Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nde başlayan Tuna, bankalarda bağımsız bilgi sistemleri denetimlerine, reel sektörde bilgi sistemleri risk güvençesi ve Sarbanes-Oxley denetim çalışmalarında görev almıştır. 2008-2013 yıllarında Yapı Kredi Bankası'nda Bilgi Teknolojileri Denetimi bölümünde kariyerine devam eden Tuna, ayrıca tüm UniCredit grubunda kullanılmak üzere tasarlanan denetim iş akışı yazılımının pilot kuruluş çalışmalarını yürütmüş ve final sürümün şekillenilmesinde önemli rol almıştır. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi unvanlarına sahip olan Tuna, Nisan 2013'ten bu yana KKB'de İç Kontrol ve Yasal Uyum Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## HAKAN GÜMÜŞ

### İnsan Kaynakları Bölümü

#### Müdür

İş hayatında yaklaşık 25 yıllık deneyime sahip olan Hakan Gümü, 1989 yılında Hacettepe Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine 1991 yılında Akbank T.A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Hakan Gümü, aynı kurumda Müfettiş, İnsan Kaynakları Müdür Yardımcısı, Eskişehir ve İstanbul Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Satış Müdürü, Pazarlama Bölümü Başkanı ve İnsan Kaynakları Karrier Müdürü olarak görev yapmıştır. Ekim 2012 tarihinde Akbank'tan ayrıldıktan sonra Türkiye Finans Katılım Bankası'nda dört yıl süreyle İnsan Kaynakları Müdürlüğü görevinde bulunmuştur. Ekim 2016 tarihinde KKB'de göreve başlayan Hakan Gümü, İnsan Kaynakları Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

## BAHATTİN ÇELİK

### Hukuk Müşavirliği

#### Hukuk Müşaviri

1985 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Bahattin Çelik, avukatlık stajı ve hâkim adaylığını takiben 01.01.1989 ile 31.05.2006 tarihleri arasında Yapı Kredi Bankası'nda avukat, hukuk müşavir yardımcısı ve hukuk müşaviri olarak görev yapmış; 01.06.2006 ile 03.01.2015 tarihleri arasında ise ING Bank'ta Hukuk Müşaviri/Grup Müdürü ve Danışman olarak görev almıştır. KKB'de ise 15.02.2015 tarihinden itibaren Hukuk Müşaviri olarak görev yapmaktadır. Çelik, Türkiye Barolar Birliği'ne 19357, Arabuluculuk Siciline ise 1524 numarayla kayıtlı Avukat-Arabulucudur.

# 10. ÜYELER

**KKB, BANKACILIK VE FİNANS SEKTÖRÜNÜN İHTİYAÇLARINA YÖNELİK SUNDUĞU ÜRÜN VE HİZMETLER İLE BUGÜN 180'E YAKIN ÜYEYE HİZMET VERMEKTEDİR.**

Üye Türü	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Banka	35	38	39	42	53	52
Faktoring	55	72	77	76	69	62
Finansal Kiralama	4	16	16	20	29	26
Tüketici Finansman	8	9	13	12	12	14
Varlık Yönetim Şirketi	-	-	-	-	12	15
Sigorta ve Diğer	-	1	4	4	10	11
<b>Toplam</b>	<b>102</b>	<b>136</b>	<b>149</b>	<b>154</b>	<b>185</b>	<b>180*</b>

## ÜYE BANKALAR

ADABANK A.Ş.	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.	MERRILL LYNCH YATIRIM BANK A.Ş.
AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.	NUROL YATIRIM BANKASI A.S.
ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.	ODEA BANK A.Ş.
ALTERNATİFBANK A.Ş.	PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
ANADOLUBANK A.Ş.	QNB FİNANSBANK A.Ş.
ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.	RABOBANK A.Ş.
BANK MELLAT	SOCIETE GENERALE
BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ TURKEY A.Ş.	STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.	ŞEKERBANK T.A.Ş.
BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
BURGAN BANK A.Ş.	THE ROYAL BANK OF SCOTLAND PLC
CITIBANK A.Ş.	TURKISH BANK A.Ş.
DENİZBANK A.Ş.	TURKLAND BANK A.Ş.
DEUTSCHE BANK A.Ş.	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
DİLER YATIRIM BANKASI A.Ş.	TÜRK EXİMBANK T. İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
FİBABANKA A.Ş.	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
HABİB BANK LIMITED	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
HSBC BANK A.Ş.	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
ICBC TURKEY BANK A.Ş.	TÜRKİYE KALKINMA BANKASI A.Ş.
ING BANK A.Ş.	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
MERKEZ ŞUBESİ	VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
İLLER BANKASI A.Ş.	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.	ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.
JP MORGAN CHASE BANK	

## TÜKETİCİ FİNANSMAN ŞİRKETLERİ

ALJ FİNANSMAN A.Ş.	ORFİN FİNANSMAN A.Ş.
DD FİNANSMAN A.Ş.	ŞEKER FİNANSMAN A.Ş.
EVKUR FİNANSMAN A.Ş.	TEB FİNANSMAN A.Ş.
HEMENAL FİNANSMAN A.Ş.	TIRSAN FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.	TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
KOÇ FİNANSMAN A.Ş.	VFS FİNANSMAN A.Ş.
MERCEDES-BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.	VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.

\*KKB'nin üye sayısı 153 olup bu rakam RM üzerinden hizmet verilen üyeleri tanımlamaktadır.



## FAKTÖRİNG ŞİRKETLERİ

ABC FAKTÖRİNG A.Ş.  
ACAR FAKTÖRİNG A.Ş.  
AK FAKTÖRİNG A.Ş.  
AKDENİZ FAKTÖRİNG A.Ş.  
AKIN FAKTÖRİNG A.Ş.  
ANADOLU FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ANALİZ FAKTÖRİNG A.Ş.  
ARENA FAKTÖRİNG A.Ş.  
ATAK FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ATILIM FAKTÖRİNG A.Ş.  
BAŞER FAKTÖRİNG A.Ş.  
BAYRAMOĞLU FAKTÖRİNG A.Ş.  
BERG FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
C FAKTÖRİNG A.Ş.  
CREDİTWEST FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ÇAĞDAŞ FAKTÖRİNG A.Ş.  
ÇÖZÜM FAKTÖRİNG A.Ş.  
DE LAGE LANDEN FAKTÖRİNG A.Ş.  
DENİZ FAKTÖRİNG A.Ş.  
DESTEK FAKTÖRİNG A.Ş.  
DEVİR FAKTÖRİNG A.Ş.  
DOĞA FAKTÖRİNG A.Ş.  
DOĞAN FAKTÖRİNG A.Ş.  
EKO FAKTÖRİNG A.Ş.  
EKSPÖ FAKTÖRİNG A.Ş.  
EREN FAKTÖRİNG A.Ş.  
FİBA FAKTÖRİNG A.Ş.  
FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.  
GARANTİ FAKTÖRİNG A.Ş.  
GLOBAL FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
GSD FAKTÖRİNG A.Ş.  
HALK FAKTÖRİNG A.Ş.  
HUZUR FAKTÖRİNG A.Ş.  
İNG FAKTÖRİNG A.Ş.  
İSTANBUL FAKTÖRİNG A.Ş.  
İŞ FAKTÖRİNG A.Ş.  
KAPİTAL FAKTÖRİNG A.Ş.  
KENT FAKTÖRİNG A.Ş.  
KREDİ FİNANS FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
LİDER FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
MERKEZ FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
MERT FİNANS FAKTÖRİNG HİZM. A.Ş.  
MNG FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
OPTİMA FAKTÖRİNG A.Ş.  
PAMUK FAKTÖRİNG A.Ş.

PARA FİNANS FAKTÖRİNG A.Ş.  
PRİME FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
SARDES FAKTÖRİNG A.Ş.  
STRATEJİ FAKTÖRİNG A.Ş.  
SÜMER FAKTÖRİNG A.Ş.  
ŞEKER FAKTÖRİNG A.Ş.  
ŞİRİNOĞLU FAKTÖRİNG FİNANSAL HİZMETLERİ  
TİCARET A.Ş.  
TAM FAKTÖRİNG A.Ş.  
TEB FAKTÖRİNG A.Ş.  
TUNA FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ULUSAL FAKTÖRİNG A.Ş.  
VAKIF FAKTÖRİNG A.Ş.  
VDF FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
YAPI KREDİ FAKTÖRİNG A.Ş.  
YAŞAR FAKTÖRİNG A.Ş.  
YEDİTEPE FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A.Ş.  
ZORLU FAKTÖRİNG A.Ş.

## SİGORTA ŞİRKETLERİ

AK SİGORTA A.Ş.  
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA A.Ş.  
ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV TÜRKİYE  
İSTANBUL ŞUBESİ  
COFACE SİGORTA A.Ş.  
EULER HERMES SİGORTA A.Ş.  
EUREKO A.Ş.  
UNİCO SİGORTA A.Ş.  
ZİRAAT SİGORTA A.Ş.

## VARLIK YÖNETİM ŞİRKETLERİ

BEBEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
BİRLEŞİM VARLIK A.Ş.  
DESTEK VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.  
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
FİNAL VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
GÜVEN VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
HAYAT VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.  
HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
RCT VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
SÜMER VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.  
TURKASSET VARLIK YÖNETİM A.Ş.  
VERA VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.  
YUNUS VARLIK YÖNETİMİ A.Ş.

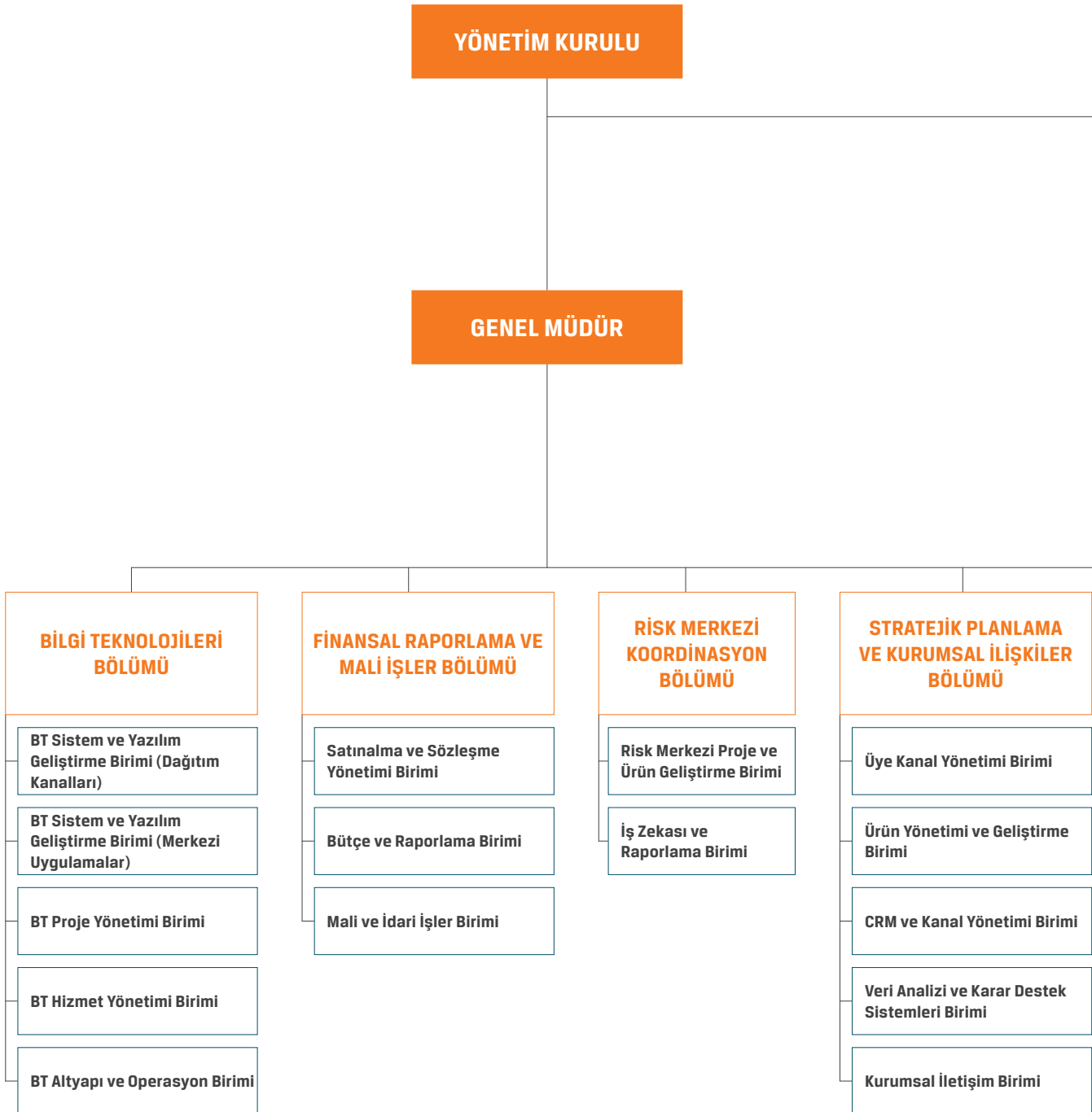
## DİĞER

BORSA İSTANBUL A.Ş.  
KREDİ GARANTİ FONU A.Ş.  
TÜRKİYE TARIM KREDİ KOOPERATİFLERİ  
MERKEZ BİRLİĞİ

## FİNANSAL KİRALAMA ŞİRKETLERİ

A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
DE LAGE LANDEN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ENKA FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
FİNANS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
HALIÇ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
İNG FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
MERCEDES-BENZ FİNANSAL KİRALAMA TÜRK A.Ş.  
PAMUK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ŞEKER FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
VFS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.  
YATIRIM FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.  
ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

# 11. ORGANİZASYON ŞEMASI



## DENETİM KOMİTESİ

### İÇ DENETİM BÖLÜMÜ

BT Denetim Birimi

Finans ve İş Birimleri Denetim Birimi

Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi

### İÇ KONTROL VE YASAL UYUM BÖLÜMÜ

Bilgi Sistemleri ve Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

Yasal Uyum Birimi

### RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bilgi Güvenliği Yönetimi Birimi

Kurumsal Risk Yönetimi Birimi

Süreç Yönetimi Birimi

### SATIŞ VE OPERASYON BÖLÜMÜ

Satış Yönetimi Birimi

İletişim Merkezi Birimi

Operasyon Merkezi

### İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

### HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ BÖLÜMÜ



**İŞ BİRİMLERİMİZ**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### 2016 YILINDA, KKB İŞ BİRİMLERİ MEVCUT ÜRÜN VE HİZMETLERDE DERİNLEŞME VE HİZMET KALİTESİNİ ARTIRMAYI HEDEFLEMİŞTİR.

#### DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, temel olarak KKB iç denetim yıllık planının onaylanması ile iç denetim ve yasal uyum, iç kontrol ve risk yönetim süreçleriyle ilgili olarak faaliyetlerin ve sonuçların değerlendirilmesinden sorumludur. Bunun yanı sıra; Yönetim Kurulu'nun ön bilgilendirilmesi, önemli görülen hususların değerlendirilerek Yönetim Kurulu gündemine taşınması, gündeme taşınacak konuların kapsam ve içerik olarak tespit edilmesi Denetim Komitesi'nin görevleri arasındadır.

Denetim Komitesi, yukarıda belirtilen temel fonksiyonlar doğrultusunda 2016 faaliyetlerini başarıyla yürütmüştür.

#### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

##### BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi (Dağıtım Kanalları)

2016 yılı boyunca süreçlere uygun olarak, kalite ve güvenlik artışı bakış açısından ayrılmadan, yazılım geliştirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Yeni projelerin geliştirilmesinde rol almanın yanı sıra var olan ürünlerin değişiklik, bakım ve destek faaliyetlerinde de önemli görevler üstlenilmiştir. BT dışı birimlere hizmet vermenin yanı sıra BT altyapı ve mimarisinin geliştirilmesine yönelik yazılım geliştirme faaliyetlerinde de görev alınmıştır.

2015 yılı içerisinde kurulan dijital platformlar ekibi, 2016 yılı boyunca, KKB'nin kurumsal kimliğini temsil eden güncel web sitelerini kendi bünyesinde ve ajans

bağımlılığını minimum seviyeye indirgeyerek geliştirmeye devam etmiştir. Ayrıca web siteleri içerik yönetimini sağlamak amacı ile kendi "İçerik Yönetim Sistemi"ni geliştirmiştir. Web sitelerinin canlı ortama alınmada kullanılan birim testleri ve entegrasyon testi aşamalarının da yer aldığı uçtan uca otomatik çalışan bir Continuous Delivery Pipeline oluşturulmuştur. Web sitelerinin geliştiriminde kaliteli yazılım geliştirme prensiplerinden Test Güdümlü Yazılım Geliştirme (TDD) yöntemi uygulanmaya başlanmıştır. Anadolu Veri Merkezi web sitesi, Hayal Edin Gerçekleştirilelim web siteleri revizyonu, KKB Meydan, Findeks.com tamamlanan çalışmalar olup KKB'nin yeni web sitesi çalışmaları hızla devam etmektedir.

2016 yılı içerisinde CRM Siebel ve Oracle EBS sistemlerinin geliştirme süreçlerindeki sorumluluklar da BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi'nin görev alanına girmiştir. Her iki sistem için gerekli süreçlerin oluşturulup kurum geneline yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Siebel platformunda tamamen Birim'in kendi iç kaynakları ile geliştirme yapar duruma gelinmiştir. Benzer şekilde, 2017 içerisinde de Oracle EBS platformunda aynı seviyeye ulaşılması hedeflenmektedir.

Uygulama ve veri giriş çıkışlarının şirket içi izlenebilirliğinin sağlanması amacı ile KKB Pulse isimli mobil uygulama hayata geçirilmiştir. Web tabanlı geliştirmelerde teknolojik gelişmelere paralel olarak angularJS, reactJS gibi API'ların kullanımına başlanmıştır. Ayrıca ileriye dönük kullanılması planlanan teknolojiler için de pilot çalışmalar yapılmaktadır.

#### ÖNE ÇIKANLAR

- 2016 yılı boyunca yazılım geliştirme faaliyetlerinde kalite ve güvenlik artışı konularına öncelik verilmiştir.
- KKB'nin paydaşlarına yönelik ürün ve hizmetlerini sunduğu kurumsal web sitesi ve KKB üyelerinin ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan üye web sitesi çalışmaları hızla devam etmektedir.

**WEB SİTELERİNİN  
GELİŞTİRİMİNDE KALİTELİ  
YAZILIM GELİŞTİRME  
PRENSİPLERİNDEN  
TEST GÜDÜMLÜ YAZILIM  
GELİŞTİRME (TDD) YÖNTEMİ  
UYGULANMAYA  
BAŞLANMIŞTIR.**

**BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi  
(Merkezi Uygulamalar)**

2016 faaliyet döneminde KKB'nin artan iş yükü ve sektördeki kritik pozisyonu gereği sistem performans ve mimari iyileştirme çalışmaları hedef olarak sürekli öne çıkmış ve birimin çalışmaları bu doğrultuda yoğunlaşmıştır. Bu bakış açısı ile sistem mimarisinin yanı sıra organizasyonel iyileştirmelere gidilmiş ve Merkezi Uygulamalar Birimi kapsamında alttaki fonksiyonlar toplanmıştır:

**> BT Temel Büro Uygulamaları**

KKB'nin temel ana faaliyet alanı ve sistemleri olan Büro uygulamalarının yanı sıra, LKS ve skor yazılımlarından sorumlu olan bu fonksiyon hizmet seviyesinin sürdürülebilir yükselmesi ve artan iş yükünün devamlılığı bakış açısıyla sektör ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalarına devam etmiştir. Geçen sene günlük veri paylaşımı konusunda kalıcı çalışmaları tamamlamış ve bu sene de Kurumsal Büro'nun yeniden yapılandırılması yolunda büyük bir yol kat etmiştir. 2017 başında tamamlanacak olan bu çalışmaların sonuçları tüm sektöre yansiyacaktır.

**> BT Veri Ambarı ve İş Zekası Uygulamaları**

Analitik ve raporlama faaliyetlerini destekleyici her türlü sistem ve yazılım geliştirme çalışmalarının gerçekleştirildiği bu fonksiyon, özellikle teknolojik gelişmelere paralel olarak 2016 içinde Big Data çalışmalarına odaklanmış ve bu konuda Ar-Ge çalışmalarına öncelik vermiştir. Olası se-

naryolar dikkate alınarak bu çalışmaların hangi alanlarda hayata geçirilebileceği konusunda ön analizler tamamlanmış, 2 proje kapsamına dâhil edilmesi konusunda planlama yapılmıştır.

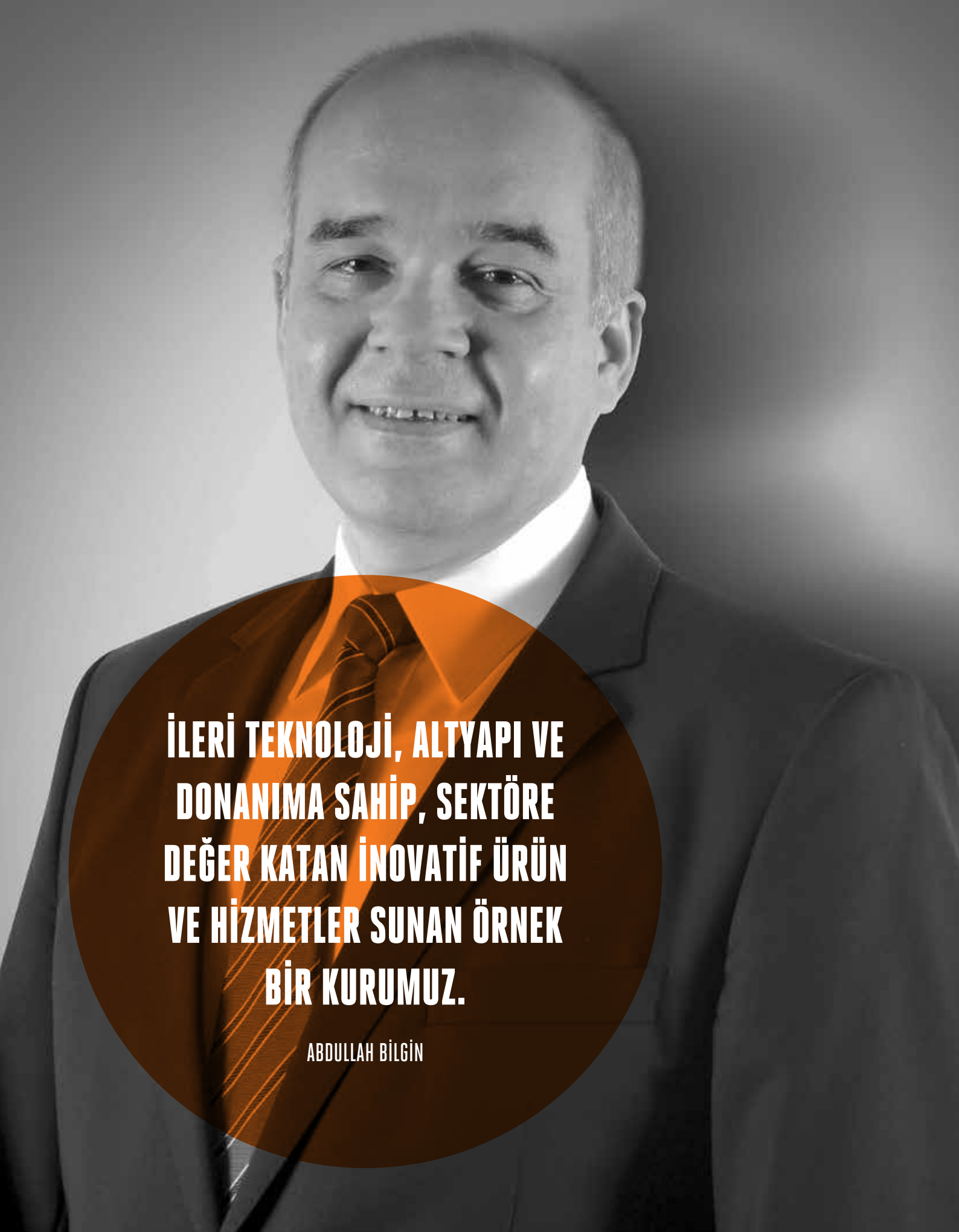
Ayrıca veri kalitesi çalışmalarında trendlerin izlenebilmesi, problemleri raporlanabilmesi için altyapı çalışmaları yapılmış ve KRS, KRM ve Memzuç verileri için çalışmalar tamamlanmıştır.

**> BT Risk Merkezi Uygulamaları**

Risk Merkezi (RM) çalışmalarına yazılım ve bakım desteği vermekle sorumlu olan bu fonksiyon, artan iş yükü ve kamudan alınan yeni verilerin paylaşılmasına yönelik sistem yazılım geliştirme faaliyetlerine 2016 yılı içinde de devam etmiş, ihtiyaçlar ve performans göz önüne alınarak iyileştirme ve altyapı ayrıştırma çalışmalarına öncelik vermiştir. Paralelinde servis teknolojik altyapısını bir üst seviyeye çekerek özellikle APM entegrasyonları ile daha dengeli ortamların yaratılması sağlanmıştır. 2017 içinde bu çalışmaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2016 içerisinde yazılım mimarisinin düzenlenmesi ve SDLC çalışmalarının yönetilmesi ve yönlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Denetim izlerinin merkezileştirilmesine ve standardizasyonuna yönelik tasarım çalışmaları devam etmekte olup 2017 içinde iç kullanıcıların kullanımına açılması planlanmaktadır.

**BT Sistem ve Yazılım Geliştirme Birimi 2016 yılında özellikle Big Data çalışmalarına odaklanmış ve bu konuda Ar-Ge çalışmalarına öncelik vermiştir.**



**İLERİ TEKNOLOJİ, ALTYAPI VE  
DONANIMA SAHİP, SEKTÖRE  
DEĞER KATAN İNOVATİF ÜRÜN  
VE HİZMETLER SUNAN ÖRNEK  
BİR KURUMUZ.**

**ABDULLAH BİLGİN**



## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### > BT Erişim ve Ödeme Uygulamaları

RM ve KKB, bu fonksiyon aracılığıyla erişim ve kullanıcı yönetimi ile muhasebe ve kartlı ödeme sistemleri yazılım ve bakım faaliyetlerini yürütmektedir. 2016 yılı içinde, iki faktörlü doğrulama sürekliliğini sağlayarak OWASP kriterlerinin temel alındığı güvenli erişim çalışmaları tamamlanmıştır. Üyelere özel kullanıcı yönetim süreçlerinin yeni uygulamalara entegrasyonuna yönelik çalışmalara devam edilmiştir. RM üyelerinin denetim yönetimi kapsamında konumlandırılan uygulamanın erişim, yetkilendirme ve kullanıcı yönetim modülleri RM sözleşmesi gereklerine göre hayata geçirilmiştir.

Kartlı ödeme altyapısının merkezileştirilmesine yönelik ön analizler ve yeni entegrasyonlar da yine geride bıraktığımız yıl içerisinde tamamlanmıştır.

Tüm yazılım geliştirme ve bakım faaliyetlerinin kalite ölçümleri 2016 içinde de devam etmiş ve fonksiyon bazında yıllık hedeflere yansıtılmıştır. Sürekli artırılabilir kalite öngörüsü ile çalışmalar yönlendirilmiş ve yeni yazılımlar bu çerçevede değerlendirilmiştir. Kalite ölçüm çalışmalarına paralel olarak kalite sertifikasyon araştırmalarına da devam edilmiştir. Bir sonraki aşama olarak yazılım kodlarının günlük otomatize ölçümlemesi hedeflenmektedir.

### BT Hizmet Yönetimi Birimi

RM ve KKB ürün ve hizmetlerinin availability raporları haftalık olarak, RM tarafında aynı raporların 15 günlük ve aylık periyotlarla ilgiliyle paylaşılmasına devam edilmiştir. KKB

ürün/hizmet kataloğu güncellenmiş, yeni hizmetler ilgili birimlere ve yönetime raporlanmaya başlanmıştır. RM tarafında yapılan ürün/hizmet kataloğu güncellemeleri TBB RM ile mutabakata varılarak sonuçlandırılmış, güncel ürün/hizmet kataloğu üzerinden availability raporları paylaşılmaya devam edilmiştir. KKB tarafında iç hizmetlere ait katalog oluşturulmuştur.

Hizmet Yönetimi ve Olay/Problem Yönetimi-ne ait süreçler gözden geçirilerek, gerekli görülen noktalarda güncellemeler yapılarak süreç yönetimi ile paylaşılmıştır.

Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) hizmetinin available ölçümlemesi ve raporlanmasına başlanmıştır. Altyapı tarafında Server available raporlaması günlük olarak takibe alınmış ve günlük olarak gerekli müdahalelerin yapılması için ilgili ekiplere yönlendirmelere başlanmıştır.

TBB RM'ye Innova firmasının TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu, TBB RM'ye KKB'nin TBB'ye verdiği SAP hizmetinin aylık SLA raporu iletilmeye devam edilmiştir.

KKBSY'deki (Manage Engine) talep kayıtları ve KKBBY 'deki (Mi4biz) haftalık kapalı kayıtlar ve tüm açık kayıtlara ait haftalık raporlar, Pazartesi ve Çarşamba günleri ilgililerine iletilmiştir.

Olay Yönetimi tarafında, KKBBY (Mi4biz) üzerinden çekilen günlük raporlar ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılmaya devam edilmiştir.

Problem Yönetimi tarafında, KKBBY (Mi4biz) üzerinden çekilen haftalık raporlar ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılmaya devam edilmiştir.

### BT Proje Yönetimi Birimi

İş birimleri tarafından projelendirilmek üzere iletilen tüm projelerin PMI metodolojisine uygun olarak planlanmasına odaklanan BT Proje Yönetim Birimi, 2016 yıl sonu itibarıyla 25 projeyi başarıyla hayata geçirmiştir. BT Proje Yönetim Birimi, iş birimleri tarafından kapsamı belirlenmiş, yasal ve mevzuat uygunluğu değerlendirilmiş, fizibilite çalışması sonucunda projelendirilmeye karar verilerek BT'ye iletilen projelerin amacına uygun olarak PMI Proje Yönetimi metodolojisine ve kurum içi belirlenmiş standartlara göre planlanmasını, uygulanmasını ve koordinasyonunu sağlayarak 2016 yılında başlatılan 18 projeye yönelik çalışmalarını da sürdürmüştür.

BT Proje ve Değişiklik Yönetimi, KKB bünyesinde yürütülen taleplerin/projelerin gerçekleştirilmesinin bir plan dâhilinde ele alınmasını, önceliklendirmenin doğru yapılmasını, kaynakların yerinde ve verimli kullanılmasını, kurumsal bir yapıda ortak dil ve metodoloji kullanılarak hayata geçirilmesini, proje ölçümlerinin ve öğrenilmiş derslerin kurumsal hafızaya aktarılmasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, bilgi teknolojileri kapsamında yapılan değişiklik taleplerinin kayıt altına alınması, bu taleplere ilişkin risklerin değerlendirilmesi, bu taleplere konu olan değişikliklerin etkilerinin belirlenmesi, taleplerin iletilmesi ve ilgili onay mekanizmalarının işletilmesi ile bu

# GÜÇLÜ ALTYAPI ÜSTÜN TEKNOLOJİ

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **KKB BÜNYESİNDE MAINFRAME ALTYAPISINDA ÇALIŞAN TÜM UYGULAMALARIN ALTYAPILARI 7/24 ÇALIŞACAK MİMARİYE GEÇİRİLMİŞTİR.**

### **"Cloud Native"**

**Bulut Teknolojileri için konulan vizyonu destekleyecek altyapı çalışmalarının yanı sıra "Cloud Native" uygulamasının geliştirilmesine başlanmıştır.**

değişikliklerin kontrollü bir şekilde canlı ortama aktarılması gerçekleştirilmektedir. BT İş Analizi ve Test Yönetimi, yıl içinde devreye alınan tüm proje ve yazılım değişiklik taleplerinde mevcut fonksiyonel ve teknik iş ihtiyaçlarını, ekran ihtiyaç ve işleyişlerini, diğer sistemlere etkilerini, yetkilendirme yapısını, özellikle erişilmesi gereken bilgileri, hedeflenen hizmet seviyesini, performans kriterlerini, ekran ve web servislerdeki alan kontrollerini, veri gereksinimini göz önünde bulundurarak analiz ve test konusunda destek olmuştur. Test otomasyon uygulamasını hayata geçirerek, regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasını sağlayarak "hatasız sürüm" hedefine yönelik ilerleme sağlamıştır.

#### **BT Altyapı ve Operasyon Birimi**

##### **> KKB Anadolu Veri Merkezi Çalışmaları**

KKB, finans sektörüne hizmet verecek Uptime Tier IV ve LEED Gold sertifikası hedefi ile yeni bir Veri Merkezi kurulumu için çalışmaların sonuna gelmiştir. Veri Merkezi üzerinden finans sektörüne kabin barındırma hizmetinin yanı sıra her türlü verinin ülke sınırları içinde kalacağını garanti eden Milli Bulut platformu oluşturulması hedeflenmektedir.

KKB Hizmetlerinin Bir Gün Boyunca Olağanüstü Durum Merkezi Üzerinden Sağlanması 2016 yılında üçüncüsü gerçekleştirilen çalışma ile hem Açık Sistemler hem de Mainframe ortamları İzmir Olağanüstü Durum Merkezi'nde yer alan sistemlere yönlendirilmiştir. 19.11.2016 tarihinde KKB faaliyetleri bir gün boyunca ODM'den sağlanmış ve tüm çalışmalar belirlenmiş olan RTO ve RPO değerlerinin altında gerçekleştirilmiştir.

##### **> Sistem Altyapı Yönetimi Çalışmaları**

KKB bünyesinde mainframe altyapısında çalışan tüm uygulamaların altyapıları 7/24 çalışacak mimariye geçirilmiştir. Uygulama sunucuları ortamları, yatırımı gerçekleştirilen ve altyapısı hazırlanan Cisco'nun Blade server'ları mimarisinde konsolide edilecektir. Söz konusu çalışma Pre-Prod ortamları dâhil tamamlanmış PROD ortamlarını geçişi 2016 yılı bitmeden tamamlanmış olacaktır.

Sunucu otomasyon altyapısı kurgulanarak gerekli yatırımlar yapılmış ve otomasyon çalışmalarına başlanmıştır. Bu yapı ile her ay geçilen sunucu yamaları manuel işlemlerden çıkıp sistemsel olarak otomatik işler hale getirilecektir.

Kurumsal Mimari tarafında başlatılan çalışmalarla SDLC ortamları yeniden tasarlanmış, uygulama kütüphanelerinin standart bir yapıya getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca KKB'nin dışarıya verdiği hizmetler için bir "çıkış kapısı" görevi üstlenecek olan API Gateway mimarisi kurgulanmış, API Gateway üzerinde bir proje gerçekleştirilerek KKB'ye ait tüm servislerin bu yapıya geçirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Bulut Teknolojileri için konulan vizyonu destekleyecek altyapı çalışmalarının yanı sıra "Cloud Native" uygulamasının geliştirilmesine başlanmıştır.

**KKB, finans sektörüne hizmet verecek Uptime Tier IV ve LEED Gold sertifikası hedefi ile KKB Anadolu Veri Merkezi kurulumu için çalışmalarının sonuna gelmiştir.**

**KKB, FİNANS SEKTÖRÜNE VE REEL SEKTÖRE YÖNELİK HİZMETLERİNİ SUNDUĞU WEB SİTESİ, MOBİL UYGULAMA, MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ, BANKALAR VE STRATEJİK İŞ ORTAKLIKLARI KANALLARINI SON KULLANICI İLE VERİMLİ BİR ETKİLEŞİM SAĞLAYACAK HALE GETİRMİŞTİR.**

**STRATEJİK PLANLAMA VE KURUMSAL İLİŞKİLER BÖLÜMÜ**

**Üye Kanal Yönetimi Birimi**

Üye Kanal Yönetimi, KKB'nin finans sektörüyle olan ilişkilerini yönetmekten sorumludur. Günümüz dünyasında kitlelere ulaşmanın ve her zaman ulaşılabilir olmanın önemine inanan KKB, finans sektörüne Üye Kanal Yönetimi ekibi altında konumlanan kanallar üzerinden ulaşmaktadır.

Ekip; bankalar, tüketici finansman şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, varlık yönetim şirketleri ile Borsa İstanbul, Tarım Kredi Kooperatifi ve Risk Merkezi üyesi olan alacak sigortası firmalarına hizmet vermektedir. Her kuruma özel atanan üye temsilcileri ile üyeye birebir temas ederek, onların KKB ve RM hizmetlerini yakından tanımalarını sağlamakta ve bu hizmetlerden en iyi şekilde yararlanabilmesi için destek olmaktadır.

Hızlı teknolojik gelişim ve internet kullanımının yaygınlaşmasını da dikkate alan KKB, Üye Kanal Yönetimi ekibi tarafından yönetilen ve üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve Risk Merkezi ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

Üyelerle yürütülen ilişkilerin yönetiminin yanı sıra, bütçe ve ürünlerin satış performansı da Üye Kanal Yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilerek KKB ve RM hizmetlerinin yaygınlaştırılması için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Üye Kanal Yönetimi, üyelik süreçlerinin başlatıldığı andan itibaren üyelerin ihtiyaç duyduğu her an yanında olmayı hedeflemektedir. Birim bu amaçla yaptığı birebir ziyaretler, gerçekleştirdiği çalışma grupları ve yönetiminden sorumlu olduğu web sitesi aracılığıyla üyelere gelen her türlü geri bildirim ve önerileri ilgili ekiplere ileterek, KKB ürün ve hizmetlerinin alınan bu geribildirim ve öneriler çerçevesinde şekillenmesini sağlamaktadır.

**Ürün Yönetimi ve Geliştirme Birimi**

Ürün Yönetimi ve Geliştirme ekibi, KKB ve Findeks'e ait ürün ve hizmetlerin hazırlanması, sistemsel geliştirmelerinin takip edilmesi ve kullanım aşamasına getirilmesi ile ilgili faaliyetleri yerine getirmektedir.

KKB ürün ve hizmetleri ile ilgili banka ve finans kurumlarının ihtiyaçları göz önünde bulundurularak gerçekleştirdiği değerlendirme ve çalışmalar sayesinde, yeni projelerin hazırlanması, kullanıcı önerilerinin değerlendirilmesi, kullanıcı ihtiyaçlarının karşılanması ve mevcut ürünlerde değişiklikler gerçekleştirilmektedir.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme ekibi gerek üyelere gerek kurum içi çalışanlardan gelen önerileri dikkate alarak katma değeri yüksek birçok ürün ve hizmetin faaliyete alınmasında ve takibinde kilit görevler almaktadır.

KKB ve Findeks ürünleri ile hem finans sektöründe hem reel sektörde finansal hayatı kolaylaştırmayı hedefleyen Ürün Yönetimi

**ÖNE ÇIKANLAR**

➤ Test otomasyon uygulamasını hayata geçirerek regresyon testlerinin %70'inin otomatik koşmasının sağlanmasıyla hatasız sürüm hedefine yönelik ilerleme sağlanmıştır.

➤ Her kuruma özel atanan üye temsilcileri ile KKB üyeleriyle birebir iletişim kurulmuştur.

➤ KKB, üyelere özel tasarlanan web sitesini KKB ve RM ürünlerine ilişkin bilgi, bildirim, geri bildirim kanalı olarak kullanmaktadır.

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR PROJELER HAYATA GEÇİRİLMEME DEVAM ETMİŞTİR. "HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM"İN ÜÇÜNCÜ YILI BAŞARIYLA TAMAMLANMIŞTIR.**

ve Geliştirme ekibi; KKB Ürün Yönetimi, Findeks Ürün Yönetimi, Pazarlama ve Kurumsal İlişkiler, Ürün Geliştirme, Süreç Yönetimi ve İş Geliştirme olarak altı ana bölüme ayrılmıştır.

Ürün Yönetimi ve Geliştirme ekibi temel olarak reel sektör, banka ve bireysel müşterilerin kullanımına açık olan tüm Findeks ürünlerine ilişkin satış, ürün yönetimi, geliştirmesi ve planlama faaliyetlerini; Banka ve Finans kurumlarının kullanımına açık olan tüm KKB ürünleri için ise ürün yönetimi, geliştirmesi ve planlama faaliyetlerini yürütmektedir.

KKB, Findeks ile reel sektöre açılma sürecinde kurduğu İş Geliştirme ekibi sayesinde, reel sektöre sürekli temas ederek ihtiyaçlarını dikkate almakta; ürün geliştirme sürecinde ve hatta ürünün kullanım süreci boyunca da bu temaslarını koparmadan devam ettirmektedir.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan KKB; gerek finans sektörüne gerekse reel sektör ve bireylere hitap ettiği web sitesi, mobil uygulama, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları kanallarının kullanıcı ile verimli bir etkileşim sağlayacak şekilde tasarlanması, geliştirilmesi ve bu kanalların sayısının artırılması gibi konularda yoğun çalışmalarını sürdürmektedir.

### **Kurumsal İletişim Birimi**

KKB ve alt markalarının imaj ve itibarının oluşturulmasının yanı sıra korunması ve sürdürülebilirliğini sağlamak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda pazarlama iletişimi, basın ilişkileri ve itibar yönetimi, etkinlik ve sponsorluk yönetimi ve medya planlama ekipleri ile kurum içi ve kurum dışı iletişime yönelik faaliyetlerini yürütmektedir.

KKB ve Findeks ile ilgili yürütülen iletişim faaliyetleri kapsamında yıl içerisinde ürün ve hizmet tanıtım materyalleri oluşturulmuş, sektörel etkinliklerde sponsorluk çalışmaları düzenlenmiş ve ulusal basın toplantıları organize edilmiştir. Yıl boyunca kurum içi ve kurum dışında pek çok etkinlik gerçekleştirilmiş olup kurumun sunduğu ürün ve hizmetlerin tanıtımı gerçekleştirilmiştir.

Kurum stratejileri doğrultusunda giderek artan kurumsal sosyal sorumluluk bilinci ile kurum adına sürdürülebilir proje çalışmaları yürütülmektedir. Bu projelerin başında bu yıl üçüncü dönemi tamamlanmış olan "Hayal Edin Gerçekleştirilim" yarışması ile ülkemizin geleceği olan gençlerin katılımı teşvik edilerek toplumsal konuların ele alındığı bir sosyal sorumluluk projesi fikri havuzu oluşturulmaktadır. Yarışma kapsamında dereceye giren projelerden birini hayata geçirme hedefiyle 2016 yılı Eğitim kategorisi birincisi olan "Sesli Soru Bankası" projesinin gerçekleştirilmesi adına çalışmalar yürütmüştür. Bunların yanı sıra kurum kültürünü geliştirmek amacıyla yürütülen ku-

### **ÖNE ÇIKANLAR**

➤ Kurum stratejileri doğrultusunda giderek artan kurumsal sosyal sorumluluk bilinci ile kurum adına sürdürülebilir proje çalışmaları yürütülmektedir.

➤ Görme engelli öğrenciler için "Sesli Soru Bankası" projesi KKB çalışanlarının gönüllü katılımıyla hayata geçirilmiştir.

**MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET  
YAKLAŞIMIYLA DOĞRU KİŞİYE  
DOĞRU ÜRÜN SUNULMASINA  
YÖNELİK ETKİN  
MÜŞTERİ VE KAMPANYA  
YÖNETİMİ YÖNTEMLERİ  
GELİŞTİRİLMİŞTİR.**

rum içi sosyal kulüplerin faaliyetleri teşvik edilerek gönüllü sosyal sorumluluk projeleri kurum içerisinde de desteklenmiş ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği projeleri geliştirilmektedir.

**CRM ve Kanal Yönetimi Birimi**

Müşteriyi stratejinin odak noktasına yerleştirerek mevcut müşterilerin bağlılığını artırmanın yanı sıra doğru zamanda, doğru kişiye, doğru ürünün sunulmasını sağlamak amacıyla 2016 yılının son çeyreğinde kurulmuştur.

Birim temel olarak;

- › Findeks ürünlerinin dijital platformlarda sunumu ve yaygınlaşması hakkında stratejilerin belirlenmesi,
- › Bu stratejilere uygun ürün/kanal geliştirme çalışmalarına destek olunması,
- › Akıllı teknolojiler ile analitik yaklaşımları bir araya getirerek etkin müşteri ve kampanya yönetimi yöntemleri geliştirilmesi,
- › Yenilikçi dijital tanıtım yöntemlerinin kullanılarak performansın artırılması amaçları doğrultusunda faaliyetlerini şekillendirmektedir.

**Veri Analizi ve Merkezi Karar Destek Sistemleri Birimi**

2013 yılından bu yana faaliyet yürüten Veri Analizi ve Karar Destek Sistemleri Birimi son dönemde; İstatistiksel Model Geliştirme, CRM Analitiği, Veri Kalitesi, Merkezi Karar Destek Sistemleri ve Sahtecilik Önleme ol-

mak üzere 5 farklı alanda faaliyetlere odaklanmıştır. Model Geliştirme Ekibi, mevcut risk tahmin (skor) modellerinin devamlılığını sağlamanın yanı sıra üye ihtiyaçlarına cevap verebilecek yeni modeller geliştirmiştir. İnovatif çalışmalara büyük önem veren birim, Bireysel Kredi Notu, Bireysel Borçluluk Endeksi, Çek Endeksi, Ticari Kredi Notu, Bireysel Tahsilat Skorları, Bireysel Eğilim Skorları ve Müşteri Sadakati Skoru uygulamalarını daha geniş kitleler ile buluşturmayı temel öncelikleri arasında görmektedir.

Merkezi Karar Destek Sistemleri Uygulamaları ise banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra faktoring ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru olarak alınabilmesine imkân tanınmıştır. 2015 yılı içerisinde Türkiye'nin ilk Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti hayata geçmiş olup, bu sistemin kullanımının yaygınlaştırılması ve sahtecilikle mücadeleyi daha üst seviyelere taşımak için yüksek teknolojiye dayalı yeni sistemlerin 2017 yılında hayata geçirilmesi üzerine çalışmalara geride bıraktığımız faaliyet döneminde de devam edilmiştir.

**Merkezi Karar Destek Sistemleri Uygulamaları  
banka ve finans kuruluşlarının yanı sıra faktoring  
ve reel sektörün kullanımına da açılmış ve risk  
içeren kararların daha hızlı, tutarlı ve doğru  
olarak alınabilmesine imkân tanınmıştır.**



**ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZİN  
DEĞERİNİ SÜREKLİ  
ARTIRIYOR, MALİYETLERİ  
AZALTIYORUZ.**

inci kesici



## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### FINANSAL RAPORLAMA VE MALİ İŞLER BÖLÜMÜ

Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda mali etkinliğin planlanması ile faaliyet sonuçlarının izlenerek sistematik bir şekilde kayıt altına alınmasını temel hedef olarak belirlemiştir. Bunun yanı sıra; nakit akışlarının optimum fayda sağlayacak şekilde değerlendirilmesi, Üst Yönetim'in ihtiyaç duyacağı bilgilerin raporlanması ve ilgili kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda gerekli bilgi, belge ve raporların sağlanması bölümün sorumlulukları arasında yer almaktadır. Finansal Raporlama ve Mali İşler Bölümü, sistematik bütçe ve raporlama faaliyetlerinin yanı sıra etkin kayıt sistemi sayesinde anında bilgilendirme ve raporlama gerçekleştirerek stratejik kararlarda etkin roller üstlenmektedir.

#### Mali ve İdari İşler Birimi

Mali ve İdari İşler Birimi, faaliyet sonuçlarının ilgili muhasebe standartlarına ilişkin usul ve esaslara göre muhasebeleştirilmesini 2016 faaliyet döneminde başarıyla tamamlamıştır. Kamu otoritelerinin düzenlemeleri doğrultusunda finansal raporların hazırlanarak ilgili birimlere ve kamuoyunun bilgisine sunulmasının yanı sıra tahsilatların takip işlemleri ve tahsil edilme durumları hakkında ilgili departmanlara bilgi verilmiştir. Varlıkların bakım ve onarım giderleri, projeler için yapılan harcamalar ve genel yönetim giderleri ile yasalardan kaynaklanan mali yükümlülüklerin mevzuat ve sözleşme hükümleri uyarınca kontrolleri yapılarak ödemeleri gerçekleştirilmiştir. Nakit akışları planlanarak, nakit girişlerinin optimal getiri sağlayacak şekilde değerlendirilmesi hususundaki planlar

gerçekleştirilerek ve mali faaliyetler ile ilgili mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Aylık, 3 aylık ve yıllık beyannameler tabii olunan vergi mevzuatı uyarınca ilgililere sunulmuştur.

Bunun yanı sıra, Ankara'da kurulan KKB Anadolu Veri Merkezi için tüm yasal başvurular yapılarak gerekli tescil ve üyelik işlemleri tamamlanmıştır.

#### Bütçe ve Raporlama Birimi

Bütçe ve Raporlama Birimi tarafından 2016 faaliyet döneminde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler şunlardır:

- › Finansal stratejinin oluşturulmasına yardımcı olmak, mali yönetim ve kontrol sistemlerini uyumlaştırmak, kurum tarafından belirlenen politika ve hedeflere uygun bütçe hazırlamak, bütçe uygulamalarını yönlendirmek ve kontrol etmek,
- › Konsolide bütçeye dâhil birimlerin bütçe hazırlık çalışmaları sırasında göz önünde bulundurulacakları ilkeleri tespit etmek ve bütçe hazırlık çalışmalarını koordine etmek,
- › Birimlerce hazırlanan bütçeleri inceleyerek bunların finansal planlara uygunluğunu sağlamak, bütçeleri konsolide ederek mali tablo oluşturmak, gerekçeleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunmak,
- › Bütçenin yıllık finansal planda belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanmasını sağlamak, uygulamaya ait bütçe gerçekleştirilen işlemlerini yapmak,
- › Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar üzerine bölümlerce talep edilen ek ve farklı talepleri inceleyerek yıl sonu tahminleri yapmak, bunlardan uygun bulunanları için yeni bir bütçe oluşturmak,

- › Gelir ve nakit verilerini derleyerek bunları harcama planları açısından değerlendirmek, her mali yılın başında o yıl için hazırlanan nakit akımını da dikkate alarak ayrıntılı gelir gider planlamasını yapmak, gerekli görülen hallerde bu planları değiştirmek ve bölümler nezdinde planları izlemek,
- › MIS sistemlerindeki verilerin doğruluğunu kontrol etmek,
- › Yeni proje ve ürünlerin fizibilite çalışmalarını yürütmek, KKB bünyesinde yönetimlerini sağlamak ve doğru bir stratejide yönetilmelerine destek olmak,
- › Kurum genelinden çalışanlara kadar finansal performansı ölçmek ve bu doğrultuda yöneticilere yön vermek,
- › Yapılan tüm çalışmaların sistemli bir şekilde yapılmasını sağlamak adına gerekli sistemlerin kurulmasını sağlamak, kurullarına önderlik etmek,
- › Sistematik bütçe ve raporlama faaliyetlerinin yanında etkin kayıt sistemi sayesinde anında bilgi sunma ve raporlama yapılarak alınacak stratejik kararlarda etkin rol üstlenmek.

#### Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi

Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi Birimi, kurumsal yapı ve denetim süreçleri ile süreçleri dikkate alarak satın alma süreçlerini 2016 faaliyet döneminde de başarıyla yönetmiştir. Bunun yanı sıra satın alma süreçlerinin ERP sistemi ile yönetilmesi kararı sonrasında mevcut sistem ERP ile yönetilebilir şekilde düzenlenmiş ve hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, KKB ihtiyaçlarına göre sistemin geliştirilmesi sağlanmıştır.

# SİSTEMATİK BÜTÇE VE RAPORLAMA FAALİYETLERİ

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

**KKB İHTİYAÇLARINA UYGUN OLARAK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİN ÇALIŞMALAR, İYİLEŞTİRMELER VE GELİŞTİRMELER SAYESİNDE SATIN ALMA FAALİYETLERİNDE OLDUKÇA YÜKSEK TASARRUFLAR ELDE EDİLMİŞTİR.**

Tedarikçi Kataloğu çalışması yapılarak tüm tedarikçilerden bilgilerini güncellemeleri talep edilerek ilgili katalog oluşturulmuş ve oluşan bilgiler ERP sistemine uygun şekilde aktarılmıştır. Bunun yanı sıra, 2016 yılı destek hizmeti firmaları güncellenerek eksik evrak bilgisi olanlar tamamlanmıştır. KKB bünyesindeki sözleşmelerin tümü gözden geçirilerek indekslenmiş ve diğer birimlerde olan sözleşmeler birimlerden devir alınarak mevcut sözleşme yapısına entegre edilmiştir.

KKB ihtiyaçlarına uygun olarak gerçekleştirilen etkin çalışmalar, iyileştirmeler ve geliştirmeler sayesinde satın alma faaliyetlerinde oldukça yüksek tasarruflar elde edilmiştir.

### **RİSK MERKEZİ KOORDİNASYON BÖLÜMÜ**

KKB'nin TBB RM adına yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, Proje ve Ürün Geliştirme ile İş Zekası ve Raporlama Birimlerinden oluşmaktadır. Temel büro faaliyetleri olan veri toplama ve paylaşma işlevlerinin yanında üye kurumlar için katma değer yaratacak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine de odaklanmıştır. Bu çerçevede, Risk Merkezi ile koordineli olarak; gerek özel gerekse kamu kaynaklarından yeni veri ve hizmetler alınması, mevcut veriler üzerinden üyelerin ihtiyaçları ve KKB'nin stratejileri çerçevesinde yeni ürünler geliştirilmesi bölümün ana hedefleri arasındadır. İş zekası tarafında da bir yandan toplanan veriler üzerinden düzenli raporlar üretilip istatistikler yayınlanırken bir yandan da veri kalitesinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar aralıksız sürdürülmektedir.

**Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi** Birim;

- › Risk Merkezi üyesi finans kurumlarından ve diğer sektörlerden Risk Merkezi adına veri toplanmasından,
- › Toplanan verilerin Risk Merkezi üyesi kurumların kullanımına sunulmasını sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinden,
- › Mevcut ürün ve hizmetlere dair Risk Merkezi'nden ve üyelerinden gelen iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesinden,
- › Ürün ve hizmetlere ilişkin üyelere gereken desteğin verilmesinden ve
- › Risk Merkezi, üye kuruluşlar ve KKB arasındaki iletişimin sağlanmasından sorumludur.

Risk Merkezi Proje ve Ürün Geliştirme Birimi tarafından 2016 faaliyet döneminde 9 proje hayata geçirilirken, mevcut ürün ve hizmetlerle ilgili 120'ye yakın ek geliştirme yapılarak hizmetlerin kalitesi ve içeriği zenginleştirilmiştir. 2016 yılının önemli projeleri arasında;

- › Kredi Sigortası şirketlerinden limit ve risk bilgileri toplanıp Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılmaya başlanması
- › Kurumsal Büro'daki veri çeşitliliğinin artırılması ve faktoring, finansal kiralama ve varlık yönetimi şirketlerinin sisteme dâhil edilmesi için gerekli altyapının kurulması,
- › Kredi Referans Sistemi'ne (KRS) varlık yönetim şirketlerinin veri bildirmeye başlaması ve bu şirketler tarafından bildirilen sorunlu kredi bilgilerinin diğer üyelerin sorgulamasına açılması,
- › Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) Münferit Künye Sorgulama Hizmeti'nin zenginleştirilmesi ve günlük değişimlerin sorgulanabilmesinin sağlanması,

**KKB'nin TBB RM adına yürüttüğü faaliyetlerden sorumlu olan Risk Merkezi Koordinasyon Bölümü, Proje ve Ürün Geliştirme ile İş Zekası ve Raporlama Birimlerinden oluşmaktadır.**



> Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan firma künye, iletişim, temsilci, sermaye ve ortaklık bilgilerinin üyelerin kullanımına açılması yer almaktadır.

### **İş Zekâsı ve Raporlama Birimi**

Birim organizasyonel olarak "Risk Merkezi Koordinasyon" bölümüne bağlı olup, KKB bünyesinde iş zekâsı ve raporlama faaliyetlerini yürütmektedir. Hem KKB hem de TBB'nin Risk Merkezi'ne (RM) karşı sorumlulukları bulunmaktadır.

Raporlama sorumluluğu ile KKB, RM ve Türkiye finans sektörünün alacağı stratejik kararlara ışık tutmayı amaçlarken, iş zekâsı bakışı açısı ile de tüm hizmetlerini günümüz teknolojilerini üst seviye kullanarak yürütmeyi hedeflemektedir. Otomasyonu ve yenilikçiliği kendisine ilke edinen birim kadrosunun en belirgin özelliği; teknik beceri ile bankacılık bilgi birikimine aynı anda sahip olmasıdır.

KKB'nin üyelerine Oracle BI üzerinden sunulan Portal ve GeoMIS ürünleri, RM resmi internet sitesi üzerinden kamuoyuna sunulmuş; ödenmiş & ödenmemiş çek, protestolu senet ve tüm finans sektörü kredi bilgilerini içeren rapor ve bültenler, İş Zekâsı ve Raporlama Birimi temel faaliyetlerinden öne çıkanlarıdır.

RM ve üyeleri, tüm KKB bölümleri ve KKB üst yönetimi, bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve diğer birçok kamu kurumu İş Zekâsı ve Raporlama biriminin hizmet sunduğu taraflar arasındadır.

Gerek KKB'nin gerekse RM'nin sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin ana ham maddesi olan "verinin" kontrolü, kalitesinin ölçümü ve iyileştirilmesi için gerekli faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi de İş Zekâsı ve Raporlama Birimi'nin en temel işlevlerinden biridir.

### **İÇ DENETİM BÖLÜMÜ**

Faaliyetlerini Denetim Komitesi'ne bağlı olarak yürüten İç Denetim Bölümü, 2016 yılı Süreç ve Yönetim Beyanı Denetimleri, Yönetim

Kurulu tarafından onaylanan Denetim Planı'na uygun ve kurumun "Takım Çalışması" stratejisine paralel olarak, başarıyla tamamlamıştır.

Bununla birlikte, 2016 yılında, analiz çalışmaları kapsamında senaryo bazlı analiz çalışmaları ve spot incelemelerin yanı sıra KKB'nin genişleyen ve yenilenen ürün yelpazesi kapsamında Üçüncü Taraflardan Alınan Ürünlerin Yönetimi, Findeks Hizmet Geliştirme, Mega Data Center Satınalma, ERP Akışları ve Etkileşimleri, Fraud Ürünü Akışları gibi süreç denetimleri gerçekleştirilmiştir.

Bankaların teftiş kurulu başkanlıkları ile KKB İç Denetim Bölümü denetim metodolojileri arasında karşılaştırmalı değerlendirme çalışmaları yapılarak KKB metodolojisindeki gelişim alanları belirlenmiştir. Bununla birlikte, KKB'nin büyüyen insan kaynağı göz önünde bulundurularak kurum değerlerinin ve etik ilkelerinin içselleştirilmesine yönelik bir analiz çalışması yürütülmüştür.

2016 yılında Yönetim Beyanı çalışmaları ve destek hizmetleri kuruluşları denetimleri İç Denetim Bölümü katılımıyla üçüncü kez gerçekleştirilmiştir.

KKB Süreç Denetimleri, KKB Yönetim Beyanı, TBB Risk Merkezi Yönetim Beyanı, Bağımsız Denetim ve Risk Merkezi Sözleşme Uyumluluk Denetimi bulgularının takibi; İç Denetim Bölümü tarafından 2015 yılında hayata geçirilen RSA Archer GRC sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte; sonuçlar ise Üst Yönetim'e ve TBB Risk Merkezi'ne aylık olarak raporlanmaktadır.

### **Üye Denetim Analiz ve Koordinasyon Birimi**

Birim, 2016 yılı içerisinde Risk Merkezi Üye Kuruluşlarında gerçekleştirilen denetim çalışmalarının takip, analiz edilmesi ve sürecin anlık olarak izlenmesi kapsamında Risk Merkezi Üye Denetim Takip Sistemi (RMDS) kurulumunu tamamlamıştır. Birim ayrıca, denetim sonuçlarının değerlendirilmesi ve Risk Merkezi Yönetimi'ne sunulması/raporlanması konularında da danışmanlık çalışmalarına başlamıştır. Risk Merkezi'ne bu kapsamda Değerlendirme Raporları hazırlamakta ve Risk Merkezi Yönetimi'ne belirli periyotlarda

denetimler ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmekte ve bilgilendirme yapılmaktadır.

### **SATIŞ VE OPERASYON BÖLÜMÜ**

Ekim 2016 itibarıyla İletişim Merkezi, Operasyon Merkezi ve Satış Yönetimi Birimlerinin aynı çatı altında toplanması ile Satış ve Operasyon Bölümü kurulmuştur.

Bölüm KKB'nin stratejileri doğrultusunda, hem yeni müşteri kazanımı hem de mevcut üye ve müşterilere KKB'nin yüksek standartlarına göre hizmet üretmeye odaklanmıştır. İletişim Merkezi ve Operasyon Merkezi, resmi kurumlardan, KKB üyelerinden ve müşterilerinden gelen talepleri en kısa sürede ve en yüksek kalitede karşılamayı ilke edinmiştir. Üye ve müşteri memnuniyetinin temini için bir yandan kurumun teknolojik olanaklarını en etkin biçimde kullanırken diğer yandan bu hizmeti veren insan kaynağının sürekli gelişimini sağlamak üzere çalışmalarını yürütmektedir. Satış Yönetimi birimi, özellikle Findeks'in stratejik satış hedeflerinin gerçekleşmesi için üye bankalarımızın dağıtım kanalları ve Findeks satışının gelişimine özel kurulmuş iş ortaklıkları kanalları ile kurumumuz ürünlerinin hedef kitesine erişimini sağlamaktadır.

Bölüm 2016 yılında kurumun tüm üye bildirimlerini etkileşimli olarak yönettiği platform olan KKBYY uygulamasında tanımlı tüm süreçleri gözden geçirerek kurum içi Servis Seviyesi standartlarını birim bazlı olarak özelleştirmiştir. Bunun yanında KKBYY platformunun ITIL standartlarına uyumlanması için KKB ürünleri için özel bir ürün kataloğu oluşturularak ürün tabanlı kategorik tanımlamalar gerçekleştirilmiştir. Uygulamada kullanıcı deneyimini geliştirmek üzere 2 faz halinde geliştirmeler yapılmıştır. Aynı zamanda her bir kapanan bildirim için cevap kalitesini değerlendirmek üzere üyelere memnuniyet anketi gönderilmiş ve sonuçlarına göre üye memnuniyetinin geliştirilmesi için gerekli aksiyonlar uygulamaya geçirilmiştir. Bunun yanında üyelere gönderilen toplu duyuru ve bilgilendirmeler için Akıllı Mesaj uygulaması kullanılmaya başlanarak gönderilen tek yönlü bildirimlerin takibi raporlan-



**MÜŞTERİ ODAKLI ÜRÜN VE  
HİZMETLER SUNUYORUZ.**

GÜRKAN PLATİN

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **SATIŞ YÖNETİMİ BİRİMİ, 2016 YILI ÇALIŞMALARINA, FİNANSAL OKURYAZARLIĞIN VE KİŞİLERİN RİSK YÖNETİM BİLİNCİNİN GELİŞİMİNE DOĞRUDAN DESTEK OLMAK ÜZERE FİNDEKS HİZMETLERİNİN KULLANIMINI YAYGINLAŞTIRMA HEDEFİ DOĞRULTUSUNDA DEVAM ETMİŞTİR.**

maya başlanmıştır. Bu çerçevede bölümün toplam bildirimler içerisindeki cevaplama payı %90 olarak gerçekleşmiştir.

Hizmet kalibrasyonun gelişimi için oluşturulan Eğitim ve Kalite Yönetimi ekibi ile hem sözlü hem de yazılı iletişim araçlarından üyelere ve müşterilere verilen cevaplar kalite değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur. Değerlendirme çıktılarına göre düzenli ve durumsal eğitimler planlanmış ve hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda personel toplam 405 adam/gün eğitim almıştır. Bunun yanında sınıf içi eğitimlerin desteklenmesi ve kişisel yetkinlik gelişimi için kurum çalışanlarının tamamına yönelik Eğitim Yönetim Sistemi uygulaması kurulmuş ve bunun üzerinde uzaktan eğitim programları tanımlanmıştır. Kalite gelişimine dair faaliyetler 2017'de de devam edecektir.

#### **Satış Yönetimi Birimi**

Satış Yönetimi Birimi, 2016 yılı çalışmalarına finansal okuryazarlığın ve kişilerin risk yönetimi bilincinin gelişimine doğrudan destek olmak üzere Findeks kullanan müşteri sayısını artırma hedefi çerçevesinde etkinliğini artırarak devam etmiştir. Findeks ürününe aracılık eden banka sayısı bu yıl içerisinde 9'a çıkmış, bankalar tarafından yapılan satışlar hedefin %114'ü olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında bu kanalın satış etkinliği artırılarak Findeks için hem yeni müşteri kazanım hızı hem de mevcut müşteri penetrasyonu artırılacaktır. Banka şube kanalında birebir görüşmeler yaparak Findeks farkındalığını ve ürün/süreç bilgisini geliştirmekle görevli Findeks İletişim Danışmanları tarafından yapılan ziyaret sayısı 12 bini geçmiştir. 2017 yılında özellikle satış faaliyetlerinin takibi ve raporlaması için kurgulanan Mobil Uygula-

ma sayesinde saha ekiplerinin koordinasyonu ve banka/şube noktasına anlık raporlarla geri-bildirim verilerek satış faaliyetlerinin kurumsallaştırılması hedeflenmektedir.

#### **Üye İletişim Merkezi (ÜİM)**

Üye taleplerine doğru ve hızlı cevap vermeyi hedefleyen ÜİM bu ilkesi çerçevesinde 2016 yılında faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. 2016 yılında bildirim adedi 2015 yılına göre %12 artarken bildirimler içinde telefon çağrısı oranı %41 artmıştır. Bu artışa rağmen ortalama kayıt kapama süresi 2015 yılında 2,97 saat iken 2016 yılında 1,86 saat olmuştur. ÜİM'in üyelerden gelen toplam bildirimler içerisindeki cevaplama payı %83 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılında üyelere verilen cevapların kalitesini artırmaya yönelik denetim çalışmaları kapsamında yazılı cevapların %17'si kalite denetimine tabi tutulmuştur.

#### **Müşteri İletişim Merkezi (MİM)**

MİM, Findeks müşterilerine mümkün olan en iyi hizmeti vermeye 2016 yılında da devam etmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yüksek kalite standartları ile devam ederek sektörün en yüksek servis seviyesi olan %91 servis seviyesine ulaşılmıştır. Gelen çağrı sayısı 2015 yılına göre %5 oranında artmıştır. Danışman randevu sayıları 2015 yılına göre %30 artış göstermiştir. Findeks paket satışları 2015 yılına göre %50 artış göstermiştir. MİM'de verimlik artışı sağlamak amacıyla 2016 yılında santral ve çağrı karşılama sistemlerinde geliştirmeler yapılmıştır. 2017 yılı için ise Findeks'in artan ürün çeşidi nedeniyle çağrılarda %10 artış beklenmektedir.

**Müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yüksek kalite standartları ile çalışmalarına devam ederek sektörün en yüksek servis seviyesi olan %91 servis seviyesine ulaşılmıştır.**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### Operasyon Merkezi Birimi

Resmi makamlardan gelen taleplere doğru ve hızlı cevap verilmesi amacıyla kurulan Operasyon Merkezi tarafından tamamlanan işlemlerin sayısı 2016 yılında önceki yıla göre %8 oranında artmıştır.

Operasyonel verimliliği artırıp riski azaltmak amacıyla süreç ve uygulama iyileştirmelerine yönelik 100'e yakın geliştirme talebi açılmış, bunlardan 2016 yılında tamamlanması planlanan 30 tanesi kullanıma alınmıştır. 2017 yılında da hizmet kalitesini artırmayı temel ilke edinerek faaliyetlerine devam edecektir.

### RİSK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Tüm faaliyetlerini üstün kalite standartları ışığında yürütmeye büyük özen gösteren KKB; stratejik, operasyonel, finansal ve itibar kategorileri altında sınıflandırdığı risk yönetim çalışmalarını uluslararası kurumsal risk yönetimi standartları (COSO ERM, ISO 31000) ışığında yürütmektedir. Kurum içerisinde organizasyonel olarak "Genel Müdür'e bağlı ve Denetim Komitesi'ne raporlayan" şekilde konumlanan Risk Yönetimi Bölümü, KKB'nin varoluş amacı da göz önüne alındığında yönetilmesi gereken riskler ve fırsatlar, kurumsal risk yönetimi standartlarına ek olarak (ISO 27001) Bilgi Güvenliği Yönetimi ve (ISO 22301) İş Sürekliliği Yönetimi standartlarına da uygun şekilde yönetilmektedir.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında Ağustos 2014 tarihinde ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarına sahip olan KKB, 2016 yılında da denetimleri başarıyla geçerek sertifikanın sürdürülebilirliğini sağlamıştır. Bilgi güvenliği, risk yönetimi, yönetim ve süreç yönetimi alanlarında teknolojik ve akışa yönelik geliştirmelerin yanı sıra Kasım ayı içerisinde iş sürekliliği ve olağanüstü durum testleri başarıyla gerçekleştirilmiştir.

KKB bünyesinde tüm faaliyetlere ilişkin BT ve iş süreçleri; COBIT çerçevesi, ISO 27001, ISO 22301 standartlarına ve "Bilgi Alışverişi, Takas ve Mahsuplaşma Kuruluşlarında Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkeler ile İş Süreçleri ve Bilgi Sistemlerinin Denetimine İlişkin Tebliği"ne uygun olarak oluşturulmuş

ve iş süreçlerinde önemli oranda katma değer artışları sağlanmıştır. 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalışmalar sonrası kritik BT ve iş süreçlerine dair süreç performanslarının sistemsel anlamda takibinin yapılabileceği ortamlar oluşturulmuştur.

KKB'nin risk yönetimi sistemine dair politikası;

- › KKB'nin temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- › Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek tehditlerin tespit edilmesini,
- › Bu tehditleri doğuran risklerin, olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- › Risk değerlerinin, üst yönetim tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- › Risklerin KKB bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- › Kredi kayıt ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- › KKB yöneticilerinin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını ve KKB çalışanlarının farkındalığının artırılmasını,
- › Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini ve düzenli olarak gözden geçirilmesini

içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler ve görev tanımları, günlük faaliyetler içinde kurumsal seviyede belirlenmiş risklere yönelik olarak birimler tarafından gerçekleştirilen birinci seviyedeki kontroller, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının Üst Yönetim tarafından periyodik olarak değerlendirilmesi ile desteklenmektedir.

### İÇ KONTROL VE YASAL UYUM BÖLÜMÜ

Mevzuat değişikliklerinin ve yeni yayımlanan mevzuatın; KKB ürünlerine, hizmetlerine ve süreçlerine olası etkilerinin değerlendirilmesi ve gerekli görülmesi durumunda revizyonların etkin şekilde yapılmasının sağlanması ama-

cıyla Yasal Uyum fonksiyonu 2016 yılı Haziran ayı itibarıyla İç Kontrol Bölümü'nün altında yapılandırılmıştır.

Büyüyen ürün kataloğumuz, müşteri sayımız ve sürekli ilerleyen teknoloji doğrultusunda açık kaynaklı yazılım ve büyük veri platformlarıyla denetim izleri yapısını güçlendirecek tam kapsamlı büyük bir proje İç Kontrol ve Yasal Uyum Bölümü sahipliğinde 2017 yılında tüm sistemlerimize entegre edilecektir.

### Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi

Bilgi Sistemleri Kontrol Birimi, şirket bünyesinde bilgi sistemleri süreçlerine yönelik kontrol faaliyetlerini mevcut mevzuatlar ve şirket prosedürlerine istinaden yürütmektedir. Tespit edilen ihlaller GRC uygulaması üzerinde kayıt altına alınmakta ve ilgili aksiyon planları düzenli olarak takip edilmektedir. Ek olarak kurum içerisinde ISO 22301 ve ISO 27001 sertifikalarının yükümlülüklerine yönelik tetkik çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bağlı olunan dış mevzuat gereği Yönetim Beyanı çalışmaları da gerçekleştirilerek senelik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

### İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi

İş Süreçleri ve Finansal Kontrol Birimi, bilgi sistemleri süreçleri haricinde kalan tüm iş süreçleri ve finansal süreçlere ilişkin kontrol faaliyetlerini, bağlı olunan mevzuat ve şirket içi prosedürler kapsamında yürütmektedir. Söz konusu kontrol faaliyetleri; Muhasebe Kontrolleri, Süreç Kontrolleri ve Uygulama Kontrolleri şeklinde sınıflandırılmaktadır. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen aykırılık ve ihlaller kullanılmakta olan uygulama (GRC) üzerinde bulgu ve aksiyon planı oluşturulması suretiyle yönetilmektedir.

### Yasal Uyum Birimi

Yasal Uyum birimi; kurumunun faaliyetleriyle ilgili mevzuat değişikliklerinin takibinden, kamu kurumlarıyla ve kamu niteliğindeki meslek kuruluşlarıyla yapılan yazışmalardan, kamu otoritelerinin kurum nezdinde gerçekleştirdiği denetimlerin koordinasyonundan, yeni ürün/hizmet planlanması ve süreç tasarım ve değişikliği aşamalarına dâhil olarak mevzuat uyumunun sağlanmasından, kurumun faaliyetiyle ilgili mevzuat hazırlığı sürecine dâhil olmaktan ve iş birimlerinden gelen görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur.





**TOPLUMA VE ÇEVREYE FAYDA  
SAĞLAYAN SOSYAL SORUMLU  
BİR KURUMUZ.**

**HAKAN GÜMÜŞ**

## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### İNSAN KAYNAKLARI BÖLÜMÜ

İnsan kaynakları Bölümü, kurumun insan kaynakları yetkinliğinin sürdürülebilirliğini teminen 2014 yılında başlattığı sistemsel altyapı iyileştirme çalışmalarını 2016 yılında da sürdürmüştür.

İnsan kaynakları yönetim fonksiyonlarının kurumsallaştırılması, böylelikle kaynak yönetiminin etkinlik ve verimliliğini artırmayı sağlamak amacıyla; İşe Alım, Performans ve Kariyer Yönetimi, Eğitim Modellemesi, Ücretlendirme ve Ödüllendirme uygulamalarında süreç iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Cari yılda, KKB'nin artan ürün ve hizmet kalitesine bağlı olarak 60 nitelikli çalışanın kadrosuya katılımı sağlanmış ve toplam çalışan sayısı 302'ye yükselmiştir. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine yönelik olarak toplam 3.402 saat eğitim düzenlenmiştir. Aynı dönemde, KKB'nin çalışan devir oranı %10 olarak gerçekleşmiştir.

#### İnsan Kaynakları Profili

> TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI  
**302**

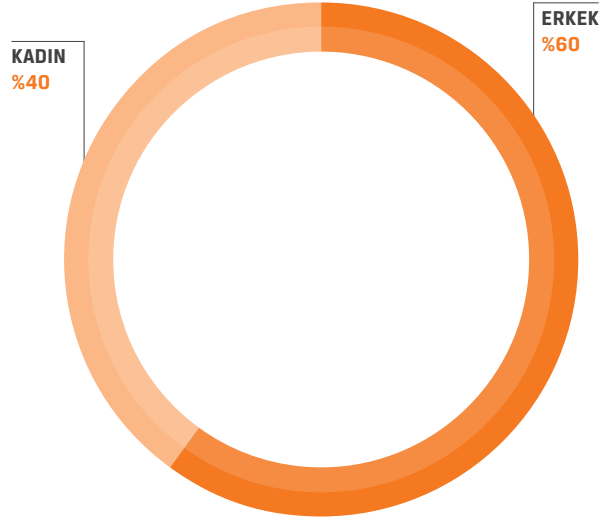
> YAŞ ORTALAMASI  
**34**

> 2016 YILINDA İŞE BAŞLAYAN ÇALIŞAN SAYISI  
**60**

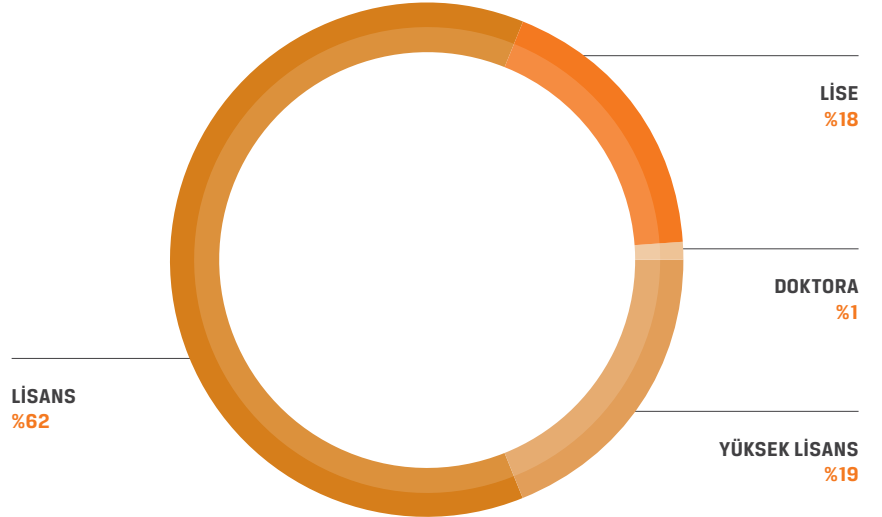
> 2016 YILINDA ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM GÜN SAYISI  
**3 GÜN**

> MEDENİ DURUMU  
**%38 BEKÂR %62 EVLİ**

### CİNSİYET DAĞILIMI



### EĞİTİM DURUMU



## 12. İŞ BİRİMLERİMİZ

### **HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ BÖLÜMÜ, KURULUŞUMUZ FAALİYETLERİNİN HUKUKA UYGUNLUĞUNUN DEVAMINI SAĞLAMAK AMACI İLE HİZMETLERİNİ SÜRDÜRMEKTEDİR.**

#### **HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ BÖLÜMÜ**

KKB'nin tabi olduğu güncel mevzuat takibi, ürün, proje, tedarikçi hizmet alımları başta olmak üzere kurumun ihtiyacı olan tüm hukuki süreçlere dâhil olarak kurumun faaliyetlerinin hukuka uygunluğunun devamını sağlamak amacı ile hizmetlerini sürdürmektedir.

Hukuk Müşavirliği tarafından 2017 yılında;

- › Ürün, proje ve iş birliği süreçlerinde hukuki değerlendirme,
- › Ürün, proje ve iş birliği sözleşmelerin incelenmesi, hazırlanması, değerlendirilmesi,
- › Tedarikçi firma hizmetlerinin hukuki değerlendirmeleri, sözleşmelerinin hazırlanması ve incelenmesi,
- › İş birimlerine hukuki dokümanların hazırlanması ve danışmanlık hizmeti verilmesi,
- › İç yönerge hazırlanması, imza sirkülerlerinin düzenlenmesi, işletme adlarımızın tescili,
- › Taraf olunan dava, takip, soruşturma gibi işlemlerin takibi, duruşma ve keşiflere katılması,

- › Anlaşmalı hukuk büroları ile koordinasyon ve danışman bürolarca takip edilen dosyalarda gerekli yönlendirme ve takibinin yapılması,
  - › Açıklama veya yorum gerektiren mevzuat konularında düzenleyici kurumlarla iletişimi sağlamak, gerekli durumlarda hukuki açıklamalarda bulunmak ve ilgili kurumlardan görüş alınması,
  - › Genel Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarına hukuki destek verilmesi,
  - › Üye ve müşteri şikâyetlerinin hukuki yönden değerlendirmesi ve hukuki takip için gerekli aksiyonların alınması,
  - › Kuruluşumuza ait patent süreçlerinin takibi ve anlaşmalı patent ofisleri ile koordinasyonun sağlanması,
  - › Kuruluşumuz iç süreçlerinin hukuki yönden değerlendirilmesi,
  - › İhbar ve İhtarnamelemlerin değerlendirilmesi ve hazırlanması
- çalışmalarının yanı sıra kuruluşumuz gereksinimleri kapsamında konularda hukuki görüş ve değerlendirmelerde bulunulmuştur.

**Hukuk Müşavirliği tarafından 2017 yılında;  
anlaşmalı hukuk büroları ile koordinasyon ve  
danışman bürolarca takip edilen dosyalarda gerekli  
yönlendirme ve takibinin yapılması sağlanmıştır.**



## **DÖNEM İÇİNDE UYGULANAN DENETİMLER, YAPTIRIMLAR, CEZALAR**

2016 yılında finansal mali tabloların TMS kapsamında hazırlanmasına yönelik olarak bağımsız denetim faaliyetleri üçer aylık dönemler itibarıyla yürütülmüştür. KKB ile TBB arasındaki Risk Merkezi Hizmet Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri kapsamında, anlaşmalı bağımsız denetim şirketince çeşitli uyum denetimleri gerçekleştirilmiş ve denetim sonuçları TBB Risk Merkezi Yönetimi'ne sunulmuştur.

### **Dava**

- › 28.11.2013 tarihinde, haksız rekabet iddiasıyla her bir davacı yönünden 50.000-TL maddi, 50.000-TL manevi tazminat olmak üzere toplam 200.000-TL tazminat ve muhtemel gelirin %20 sinden az olmamak üzere pay talepli bir dava olup devam etmektedir.
- › 23.07.2008 tarihinden itibaren faizi ile birlikte 2.000-TL manevi tazminatın ... Bankasından alınmasına ve KKB kaydının düzeltilmesi talepli bir dava devam etmektedir.
- › 08.09.2015 tarihinde risk kaydının düzeltilmesi ve TBB Risk Merkezi'nin kuruluşuna dair 5411 sayılı kanunun ek 1. Maddesi'nin Anayasa'ya aykırılığı iddiasıyla KKB'ye ve risk kaydı olan bankalar aleyhine açılan dava devam etmektedir.

### **KURUM YÖNETİCİLERİNİN REKABET DURUMU**

KKB Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Kurum ile kendisi veya başkası adına rekabet yasağı kapsamında yaptığı işlem bulunmamaktadır.

### **YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR**

Yönetim organları üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar 10.500.000 TL'dir.

### **KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ**

Yönetim Kurulu'nun 22.02.2017 tarihli toplantısı ve 2017/08 no'lu kararı doğrultusunda Şirketin 2016 Yılı brüt kârından, yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net kârın, ortaklara dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutulmasına, 2016 yılında Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabında tutularak dağıtılmayan 2013 yılı kârından 10.000.000,00 TL'nin yasal yükümlülükler ayrıldıktan sonra kalan net tutarının ortaklara dağıtılmasının Genel Kurul'a önerilmesine,- toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verilmiştir.



**FAALİYETLERİMİZ**

# 13. BÜTÜNSEL OLARAK ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ

Hizmet Adı	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Kredi Referans Sistemi (KRS)	●	●	●	●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)		●	●	●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi				●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)						●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)						
Limit Kontrol Sistemi (LKS)						
İnternet Sahtekarlıkları Alarm Sistemi (IFAS)						
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri						
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)						
Çek Raporu						
Risk Raporu						
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti						
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)						
Çek Endeksi						
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)						
Ticari Kredi Notu (TKN)						
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar						
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri						
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti						
Çek Münferit Sorgulama						
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti						
Adres İşleme Hizmeti						
Çek Durum Sorgulama Hizmeti						
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)						
Not Danışmanlığı						
Uyarı Hizmeti						
Takipçi						
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)						
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)						
Çek Raporu Ham Veri Sunumu						
Risk Raporu Ham Veri Sunumu						
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti						
İhale Yasaklısı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri						
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti						
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti						
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti						
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri						
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti						
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti						
Resmî Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri						
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri						
Karekodlu Çek Sistemi						
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						
Tahsilat (Collection) Skorları						
Eğilim Skorları						
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)						
IBAN Doğrulama Hizmeti						
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit Ve Önleme Hizmeti						
Krediler Analiz Portalı						
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri						
Ödenen Senet Sorgulama						
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti						
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti						
Çek Yasaklısı Müşteriler Paylaşım Hizmeti						
Müşteri GİB Künye Sorgulama						
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti						
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti						
Mersis Sorgulama Hizmeti						
RM Uyarı Hizmetleri						
Çek Analiz Portalı						
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti						
KKB Haritalar Servisi						



## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER\*

Hizmet Adı	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Limit Kontrol Sistemi (LKS)	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Kredi Notu (BKN)	●	●	●	●	●	●	●
Sahte Bilgi Belge Beyan Başvuru Alarm Sistemi (SABAS)	●	●	●	●	●	●	●
İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)	●	●	●	●	●	●	●
Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)			●	●	●	●	●
Çek Raporu			●	●	●	●	●
Risk Raporu			●	●	●	●	●
GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti				●	●	●	●
Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)				●	●	●	●
Çek Endeksi				●	●	●	●
Merkezi Karar Destek Sistemleri (MKDS)				●	●	●	●
Ticari Kredi Notu (TKN)				●	●	●	●
Zaman Aşımına Uğrayan Hesaplar				●	●	●	●
Adres İşleme Hizmeti					●	●	●
Çek Durum Sorgulama Hizmeti					●	●	●
Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)					●	●	●
Not Danışmanlığı					●	●	●
Uyarı Hizmeti					●	●	●
Takipçi					●	●	●
Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP)					●	●	●
Karekodlu Çek Sistemi						●	●
Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)						●	●
Tahsilat (Collection) Skorları						●	●
Eğilim Skorları						●	●
Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MKFS)						●	●
IBAN Doğrulama Hizmeti						●	●
LKS Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)						●	●
Ulusal Sahtecilik Girişim Tespit Ve Önleme Hizmeti						●	●
Krediler Analiz Portalı						●	●
Çek Analiz Portalı							●
KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti							●
KKB Haritalar Servisi							●

\*TBB Risk Merkezi'ne sunulan ürün ve hizmetler, 15. bölümde gösterilmiştir.

**Karekodlu Çek Sistemi ile ticaretin daha şeffaf, daha güvenli hale getirilmesi ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.**

## LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS), KREDİ KARTI LİMİTLERİNİ MÜŞTERİ BAZINDA BİRLEŞTİREREK TEK LİMİT UYGULAMASININ KART VEREN KURUMLAR TARAFINDAN YÖNETİLEBİLMESİNİ SAĞLAMAKTADIR.

### LİMİT KONTROL SİSTEMİ (LKS)

Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında ilk defa kredi kartı kullanmaya başlayan bir müşterinin, tüm bankalardan sahip olabileceği kartların toplam limitinin, ilk yıl için gelirinin iki katını, ikinci yıl için ise dört katını aşmaması gerekmektedir. 8 Ekim 2013 tarihli yönetmelik ile tüm kart kullanan müşteriler limit sınırlaması kapsamına alınmıştır.

TBB Kredi Kartları Çalışma Grubu ile birlikte bu konulara ilişkin çalışmalar başlatan KKB, 2013 yılı sonlarında Limit Kontrol Sistemi'ni (LKS) test ortamına açmış, Ocak 2014 itibarıyla üyelerin tüm kart müşterilerine ilişkin verilerin sisteme yüklenmesini sağlamıştır.

Limit Kontrol Sistemi (LKS) ülke ihtiyaçlarına bağlı olarak KKB tarafından geliştirilen ve gerçek zamanlı olarak çalışan bir sistemdir.

Sistem, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- > İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- > FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,

- > Milat limitinin hatalı bildirimi,
- > Güncel limitin hatalı iletilmesi konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

LKS'de yapılan son geliştirmelerle; Batch olarak yapılabilen tenzil ve kapama işlemlerinin online olarak da yapılabilmesi, Tahsis ve ek tahsis işlemlerinin online olarak iptal edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

LKS Acil Güncelleme hizmeti ile birlikte LKS kapsamında bildirilen limitler için düzeltme işlemlerini kolaylaştırmak amacıyla, evrak dolaşımı olmaksızın Tenzil, Kapama ve Kayıt Düzeltme işlemlerinin üyeler tarafından yapılabilmesi sağlanmıştır.

### BİREYSEL KREDİ NOTU (BKN)

Bireysel Kredi Notu (BKN), KKB'nin bireyler için hesapladığı, kurum üyesi olan bir kuruluştan alınan ya da alınacak olan kredinin geri ödemesinin diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getirileceğini öngörmek için kullanılan sayısal bir göstergedir. İstatistiksel model kullanılarak üretilmiş bir karar destek ürünü olan BKN, müşteriye ilişkin kredi ödemesine dair bilgilerin KRS aracılığıyla edinilen bir özeti olarak nitelendirilmektedir.

BKN, kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

**Bireysel Kredi Notu (BKN), kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağlamaktadır.**



**GÜÇLÜ DENETİM  
SİSTEMLERİMİZ İLE GÜVEN  
İNŞA EDİYORUZ.**

ALİ KEMAL CENK



## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**SABAS, SAHTECİLİK, DOLANDIRICILIK, KİMLİK HIRSIZLIĞI, KARA PARA AKLAMA GİBİ SUÇLARLA İLGİLİ OLGU, BULGU VE DELİLLERİN SORUNSUZ OLARAK ÜYELER ARASINDA PAYLAŞILMASINI SAĞLAMAKTADIR.**

**SABAS, 10 yıldır finans sektörüne hizmet vermektedir.**

Dördüncü nesil BKN hesaplanmasında çeşitli bilgi kombinasyonları kullanılırken, bu bilgiler arasında bireyin mevcut ve geçmişteki kredi ödeme performansı (geciken ödemeler, takibe düşme durumları, vb.) en fazla etki eden unsur konumundadır. Bunun yanı sıra, kişinin şimdiki ve geçmişteki kredi kullanım yoğunluğu ve yeni kredi arayışları da BKN hesaplanmasında yoğun olarak kullanılan bilgiler arasındadır.

2016 yılı içerisinde beşinci versiyonun geliştirilmesi tamamlanmıştır.

### **SAHTE BİLGİ/BELGE/BEYAN/BAŞVURU ALARM SİSTEMİ (SABAS)**

10 yıldır finans sektörüne hizmet vermekte olan Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (SABAS), belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir.

KKB tarafından geliştirilmiş olan SABAS'ı dünyadaki benzerlerinden farklı kılan bilgi paylaşım tekniği ve platformu sayesinde; sahtecilik, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama gibi suçlarla ilgili olgu, bulgu ve deliller sorunsuz olarak üyeler arasında paylaşılabilir.

SABAS, aşağıda yer alan beş temel amaç etrafında yapılandırılmıştır:

- › Vatandaşların bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekârlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak tüketicileri risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- › KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak,
- › KKB üyelerinin kendi aralarında "kişisel yorum, kanı ve yargılardan" arındırılmış standartlar ve kurallar çerçevesinde bilgi alışverişinde bulunmalarını sağlamak,
- › KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimlerin doğuracağı kayıplardan çok daha yıkıcı sonuçlar doğurma olasılığı taşıyan yasal mağduriyetlere karşı korumak,
- › KKB üyelerine SABAS sayesinde riskleri minimize etme olanağı sağlamak, gerçek ve tüzel müşterilere de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korumak.

# BİLGİ AKIŞINDA HIZ, DENEYİM VE GÜVEN

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### **İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS), ÖNCELİKLE İNTERNET ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİRİLEN SAHTEKÂRLIKLARLA İLGİLİ OLARAK ÜYE KURUMLAR ARASINDA İLETİŞİM KURULMASINI AMAÇLAMAKTADIR.**

#### **İNTERNET SAHTEKÂRLIKLARI ALARM SİSTEMİ (IFAS)**

Banka müşterilerinin internet şubelerine ait kullanıcı kodu, parola, şifre vb. bilgilerini elde eden sahtekârların, müşterilerin hesaplarına girerek hesaplarda bulunan paraları çoğunlukla sahte belgelerle açtıkları hesaplara aktarması, son dönemde oldukça yaygınlaşan bir suç girişimidir. Bankalar tarafından bu gibi girişimleri önlemek üzere oldukça gelişmiş güvenlik sistemleri kullanılmasına karşın, kötü niyetli kişiler bu sistemleri devre dışı bırakan yeni yöntemler geliştirmeye devam etmektedir.

KKB tarafından geliştirilen İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS), öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmekte hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmaktadır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de sunulmaktadır. Bu seçenek sayesinde, gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

IFAS'ın bir diğer önemli özelliği ise SABAS uygulaması ile bir bütün halinde çalışabilmesidir. İnternet sahtekârlıklarında müşterilerin hesaplarından çıkarılan paraların son noktada çekilebilmesi amacıyla genellikle sahte bilgiler kullanılarak mevduat hesapları açılmaktadır. Bu hesaplarla ilgili bilgiler SABAS dâhilinde paylaşılarak, üye kurumların ilgili tüm birimlerinin erişimine açılabilir. Böylece, sahtekârlık amacıyla kullanılmış ve IFAS tarafından tespit edilmiş bilgilerin bir kez daha kullanılması kesin olarak engellenmiş olmaktadır.

#### **BİREYSEL BORÇLULUK ENDEKSİ (BBE)**

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB'nin bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirerek olası risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olmak amacıyla geliştirdiği skor bazlı bir risk endeksidir. Odak noktası son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermediği halde aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmek olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, BBE ile;

- > Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, dolayısıyla geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit ederek erken bir uyarı sistemi oluşturulması,
- > Sorumlu kredilendirme (responsible lending) yapılmasını sağlanması,
- > Kredi limiti belirleme ve risk bazlı fiyatlama gibi konularda kullanıcıların daha isabetli karar verebilmelerine imkân tanınması,

**Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), KKB tarafından bankacılık ve finans sektörünün risk yönetimi süreçlerini desteklemek amacıyla geliştirilen, risklerin daha iyi tahmin edilmesine yardımcı olan skor bazlı bir risk endeksidir.**

> Bankaların kredi karar sistemindeki kalitenin artırılması hedeflenmektedir.

Dolayısıyla, BBE, sorgu tarihinden itibaren bir yıl içinde henüz ödeme yapamaz duruma düşmeyecek, bununla birlikte "aşırı borçlanmış" hale gelecek olan bireyleri öngörmeye yönelik olarak tasarlanmıştır.

KKN, benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. Bu kapsamda, sadece 250 TL'nin üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

#### RİSK RAPORU

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir KKB ürünüdür.

KKB'nin sahip olduğu kredi sicil bilgileri, KKB'ye üye tüm kurum ve kuruluşların paylaştığı müşteri bilgilerinden oluşmaktadır. Bu bilgiler esas alınarak değişiklik yapılmadan sunulan raporda;

- > Findeks Kredi Notu,
  - > Kişinin limitleri, riskleri, geçmiş kredi ödeme performansları ve kredi kartı ödeme bilgileri,
  - > Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
  - > Toplam kredili hesap sayısı,
  - > Toplam limit ve bakiye bilgileri,
  - > Son kredi kullanım tarihi,
  - > Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
  - > Gecikmedeki bakiye toplamı,
  - > Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - > Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
  - > Leasing – Faktoring memzuç bilgileri ve
  - > Müşterinin kredi notunun bulunduğu yüzdelik aralığının Türkiye geneli içindeki yerini gösteren skor yüzdesel aralıkları
- yer almaktadır.

Her bir kredinin son 18 aylık ödeme performansını da gösteren rapor, finansal sektördeki ödeme performansını özetler niteliktedir. İçeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar gibi negatif bilgiler yer almamaktadır. Kişinin zamanında ödenen kredileri gibi olumlu bilgileri de içeren bir rapor olması nedeniyle borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

KKB'nin sadece bankalar ile değil, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi/kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşmaya başladığı Risk Raporları, 2014 yılından itibaren Findeks altyapısı ile elektronik ortamdan finans sektörü dışındaki bireylere ve reel sektöre de sunulmaktadır.

2014 yılında risk raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Risk Raporu'na;

- > Ödeme tarihçesindeki en olumsuz durum,
  - > Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - > Kredi Kartı; sorumluluk durumu, takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksitli bakiye,
  - > Tüketici Kredisi; takibe alınan bakiye, limit kullanım oranı, taksit sayısı, taksit tutarı bilgileri
- eklenmiş; rapor; tasarım ve içerik olarak dünyadaki benzer örneklerinin ötesine taşınmıştır.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin geçmiş kredi ödeme performansını gösteren bir finansal risk yönetim ürünüdür.

➤ Çek Raporu ile çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme performansı izlenebilmektedir.

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### ÇEK RAPORLARI KARŞILIKSIZ ÇEK RİSKİNİ %80 ORANINDA AZALTMA POTANSİYELİNE SAHİPTİR.

#### ÇEK RAPORU

Karşılıksız çek keşide edenlere uygulanan yaptırım ortadan kaldıran 3 Şubat 2012 tarih ve 28193 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6273 sayılı Çek Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile birlikte alacak riskini yönetme konusunda ekonomide yeni bir dönem başlamıştır.

Riskin doğru yönetilebilmesi ve çek hamilinin çeki kabul etme kararını doğru bir şekilde verebilmesi için gerekli olan bilgiye ulaşabileceği platformların varlığı hem keşideciyi hem de çek hamilini korumayı hedeflemektedir.

Yaygın bir ödeme aracı olan çeki daha güvenli hale getirmek adına KKB'nin Nisan 2012'de hayata geçirdiği "Çek Raporu Sunum Sistemi", ürettiği çek raporları ile çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmet sunmaktadır.

Çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine kolayca ulaşılabilen rapor kapsamında;

- > Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- > 2007'den itibaren ibraz edilen çeklerin adedi,
- > İbrazında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- > 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- > 2009 yılı ve sonrası karşılıksız çıkan ve sonradan ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- > İbraz edilen ilk çekin tarihi,
- > İbraz edilen ve arkası yazılan ilk çekin tarihi,
- > İbraz edilen ve arkası yazılan son çekin tarihi,
- > İbrazında ödenen son çekin tarihi,
- > Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş çeklerin adedi ve tutarı,

- > Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde arkası yazılmış çeklerin adedi ve tutarı,
- > 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi,
- > Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş açık çek adedi,
- > Ödeme ya da karşılıksız işlemi görmemiş ileri vadeli tüm çek adedi ve tutarı,
- > Bankacılık sistemine dönmemiş çek adedi, bilgileri yer almaktadır.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği bilgisi öğrenilirken, kişinin kredibilitesi hakkında da bir görüş edinilebilmektedir. Çek Raporu'nun, çekin kabul edilmesi aşamasında kullanılması durumunda %80'e varan oranda çekin karşılıksız çıkma ihtimali tahmin edilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncuları tarafından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncuları alacak riskini kontrol üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilmektedir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporları'nın talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm bankalarla entegre çalışan altyapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

2013 ve 2014 yıllarında çek raporu içeriğinin zenginleştirilmesi çalışmaları kapsamında Çek Raporu'na; çek endeksi, yıllar itibarıyla en düşük, en yüksek ve ortalama çek tutarları tablosu, tahsilat teminat çeklerine ilaveten açık çek bilgileri eklenmiştir.

KKB üyelerinden toplanmaya başlanan İleri Vadeli ve Açık Çek bilgileri ile çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri vadeli ve açık çek bilgileri de paylaşılmaya başlanmıştır.

### **GEOMIS - HARİTA BAZLI RAPORLAMA HİZMETİ**

"Oracle 2014 Innovator Excellence Award" sahibi GeoMIS, KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan, her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde görüntülenmesine imkân veren lokasyon bazlı veri raporlama sistemidir.

Farklı birçok bileşeni barındıran GeoMIS, yalnızca veri tabanı, sayısal harita ve raporlamalardan oluşmamaktadır. Sorgulama ve istatistiksel analiz gibi bilinen veri tabanı işlemlerini görselleştirerek haritalar tarafından sağlanan coğrafi analizlerle birleştirme yeteneği ile bir karar destek sistemi olarak etkin kullanabilen, rapor çıktılarını çok daha değerli hale getirerek verimlilik ve risk modellerini geliştiren çıktıların elde edilebileceği bir hizmettir.

Bu hizmet ile pazarlama ekipleri kredi ürünlerinin müşteri kazanımı süreçlerinden, portföylerinin demografik özellikleri ve skor bazında kırılımlarına kadar birçok bilgiyi elde edebilmenin yanı sıra raporlarını ilçe kırılımına kadar indirgeyerek rakiplerinin verileri ile karşılaştırmalı olarak görebilmektedir. Kredi ekipleri ise GeoMIS'in sunduğu raporlar aracılığı ile portföylerini, sektör geneli ve seçilen rakipleri ile kıyaslayarak, risk dağılımını ve skorlarını lokasyon bazlı inceleyebilmektedir.

GeoMIS – Harita Bazlı Raporlama Hizmeti vasıtası ile belirli bir dönemde kuruma ait portföy bilgilerinin yer aldığı Standart Rapor; belirli bir dönem aralığındaki kuruma ait portföy verilerindeki değişimlerin incelenmesine olanak sağlayan Trend Raporu; kuruma ait portföy bilgilerinin sektör,

TÜİK ve belirlediği karşılaştırma grubu ile değerlendirildiği Benchmark Raporu alınabilmektedir.

GeoMIS hizmeti KKB tarafından Oracle veri tabanı ve uygulama sunucuları üzerinden harita bazlı raporlama platformu ile sağlanmaktadır. Dataların harita üzerinde konumlandırılmaları "Geo-Coding" (Adres Çözümleme) adlı bir işlem yardımı ile gerçekleştirilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum, kullandığı IP adresinden belirlenmenin yanı sıra tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır.

#### **GeoMIS Bireysel**

2009'un ikinci yarısından itibaren KRS kullanıcıları tarafından gerçekleştirilmiş sorguları kapsayan GeoMIS uygulaması, Temmuz 2013 itibarıyla KRS üyesi kurumların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

2014 yılında eklenen bireysel kredili portföy bilgileri ile veri seti zenginleşen GeoMIS uygulaması, GeoMIS Bireysel olarak hizmet sunmaya devam etmektedir.

#### **GeoMIS Kurumsal&Çek**

GeoMIS Kurumsal&Çek; veri setine Ağustos 2014'te küçük/orta/büyük işletmeler ve ticari segmente özel hazırlanmış KKB verilerini de ekleyen ve bu verilerin il ve ilçe bazında detaylı olarak raporlanabilmesini sağlayan GeoMIS ailesi ürünüdür.

KRM'de yer alan hesaplara ait limit, risk, TKN ve karşılıksız çek bilgilerinin de değerlendirilmesini sağlayan, bu bilgilerin il hatta ilçe bazında harita üzerinde görüntülenmesini sağlayan GeoMIS Kurumsal uygulaması ile üye kurumların kendi verilerini, bu verilerdeki değişim ve gelişimi, yine bu veriler ile sektör verilerini veya rakiplerinin verilerini karşılaştırması mümkündür.

Alınacak raporlar ile bakiye, hesap adedi, ortalama skor, kredi riski/banka şubesi ve kredili firma adedi/banka şubesi bilgilerine ulaşılabilmektedir.

İçeriğini sürekli zenginleştiren diğer GeoMIS uygulamalarında olduğu gibi GeoMIS Kurumsal uygulaması da sürekli olarak geliştirilmektedir. Uygulamaya alındığı yıl veri setine KKB'ye bildiri yapılan çek bilgilerini de ekleyen GeoMIS, Kurumsal tahsis ekiplerinden pazarlama ekiplerine, risk yönetimi ve tahsilat ekiplerinden Kredi Politikaları ekiplerine kadar birçok ekibin farklı amaçlarla kullanabileceği bir raporlama uygulamasıdır.

#### **GeoMIS Memzuç**

GeoMIS ürün ailesinin en yeni üyesi olan GeoMIS Memzuç ile bankalar ve finans kurumları tarafından bildirilen kredi limit/risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri şubenin il ve ilçe adres bilgisi kullanılarak harita üzerine taşımaktadır.

GeoMIS Memzuç'un

- › Adet Raporları ile kayıt adedi, şube adedi, müşteri adedi ve şube başına düşen müşteri adetleri,
- › Risk Raporları ile TL cinsinden risk tutarları, Reeskont ve Tahakkuk faizleri hariç risk tutarları, Müşteri başına düşen risk tutarı, şube başına düşen risk tutarı,
- › Limit Raporları ile yine TL cinsinden limitler ve limit doluluk oranları
- › Oran Raporları ile Tahsili Gecikmiş alacak oranları ile gecikmeli kredi oranı görüntülenebilir.

#### **TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES)**

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem altyapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES ile finansal kurumlara, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan, doğru ve güncel veriler üzerinden değerlendirmeler yapma imkânı tanıyan, sistematik bir şekilde tarımsal kredi değerlendirmesi yapabilecekleri önemli bir altyapı ve bilgi hizmeti sunulmaktadır.

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### **KKB TARAFINDAN GELİŞTİRİLEN TARIM KREDİLERİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (TARDES) İLE BANKALAR VE TARIM SEKTÖRÜNDE KREDİ VERMEK İSTEYEN FİNANSAL KURUMLAR İÇİN VERİ PAYLAŞIMI VE HAZIR SİSTEM ALTYAPISI SAĞLANMIŞTIR.**

**Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen çek endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş, piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.**

TARDES'in KKB üyelerine sunduğu avantajlar şu şekilde sıralanmaktadır:

- > Uzman kadro yorumuyla ile oluşturulan güvenilir, güncel ve detaylı maliyet cetvelleri sağlamaktadır.
- > Aynı üreticiye ait farklı üretimleri ve/veya yetiştiricilikleri aynı anda değerlendirme imkânı sunmaktadır.
- > Üreticinin, ürün bazında farklı tarımsal üretimlere uygun vadelerde kredilendirilmesini mümkün kılmaktadır.
- > Üretici tarımsal üretimlerini, tarım dışı gelir ve giderleriyle birlikte değerlendirebilmektedir.
- > Kredinin geri ödemesinde etkili olabilecek diğer kişi ve kurumların da özlük, üretim ve gelir- gider bilgileri tek bir başvuru içerisinde değerlendirmeye dâhil edilebilmektedir.
- > Üreticinin tarım ve tarım dışı, ticari ve bireysel faaliyetlerinin tamamı ve geri ödeme gücü dikkate alınarak genel bir limit önerisi yapılabilmektedir
- > Üreticiye ihtiyacından ve ödeme gücünden fazla kredi verilmesini engellemektedir.
- > Kısa, orta ve uzun vadeli krediler bir arada değerlendirilebilmektedir.
- > Kredi verecek kurumlar açısından minimum IT ve personel maliyeti gerektirmektedir.
- > Çiftçi Kayıt Sistemi'nden otomatik veri girişi yapılabilmektedir.
- > Kredi politikaları doğrultusunda model ve parametre girişi yapılabilecek kuruma özel esnek kredilendirme altyapısı sunmaktadır.
- > Limit önerilen ürünün vadesi yaklaştığında e-posta ile kullanıcılar bilgilendirilebilmektedir.
- > Kredilendirilmek istenmeyen ürünler için başvuru girişi engellenerek zaman tasarrufu sağlamaktadır.
- > Bireysel kredi kategorisi ile üreticinin tarımsal ihtiyaçları dışında kalan kredi talepleri de değerlendirilebilmektedir.

Avrupa Birliği ve European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) sponsorluğunda, Frankfurt School ve KKB'nin iş birliği ile geliştirilen bu değerle-

me sistemi ile maliyet, gelir ve vadelenendirme hesaplamalarının yapılması çok daha kolay bir hale gelmiştir.

TARDES; profesyonel, tarafsız ve uzman bir ekip tarafından toplanan ve değerlendirilen bilgiler ışığında, finans kurumlarına zaman ve iş gücü tasarrufu sağlarken kurum içinde standart ve ürüne uygun değerlendirme yapısına kavuşmalarını sağlamaktadır. Böylece, sistemin tarım sektörünün gelişimine ciddi oranda katkısı bulunmaktadır.

TARDES tarım kredilerinde faaliyet gösteren banka sayısını artırarak ülkemizde tarım kredileri miktarını büyütecek, risk yönetimine katkı sağlayacak ve hali hazırda yürütülen veri toplama ve güncelleme çalışmalarının uzun vadede devamlılığını garanti edecek bir uygulamadır.

### **ÇEK ENDEKSİ**

Keşidecinin çek kullanım alışkanlığını ve güvenilirliğini özetleyen Çek Endeksi, gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş piyasaya yönelik puana dayalı grafiksel bir risk göstergesidir.

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirmenin yanı sıra sorun yaşanmışsa bu sorunu adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplamaktadır. Basitleştirilmiş bir grafik üzerinde keşidecinin durumunu gören çek hamili, başka keşidecilerle karşılaştırıldığında nerede konumlandığını kolayca görebilmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi, raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır. Çek karşılığı işlem yapacak olan kurumlar, Çek Raporu'nda yer alan çek geçmişine ilişkin detaylı verileri yorumlamaya çalışmak yerine, bu verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan

Çek Endeksi'ni kullanarak gerçekleştirdikleri değerlendirmelerle;

- > Teminata kabul ettikleri çeklerin güvenilirliği hakkında fikir sahibi olabilmekte,
- > Çekin vadesinde ödenip ödenmeyeceği hakkında tutarlı tahminlerde bulunabilmekte,
- > Çekin karşılıksız çıkması durumunda uğrayabilecekleri finansal zararı en aza indirebilmektedir.

### **MERKEZİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (MKDS)**

Kuruluşundan beri bir veri paylaşım platformu olarak hizmet veren KKB, 2014 yılında üyelerine sunmaya başladığı Merkezi Karar Destek Sistemi (MKDS) ile artık tüm karar otomasyonunun bulut teknolojisi ile KKB üzerinden yürütülebilmesine imkân tanımaktadır.

MKDS, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/tahsilat, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleri olarak nitelendirilmektedir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

KKB bu hizmeti merkezi olarak gerçekleştirerek kurumların hızlı ve mümkün olduğunca düşük maliyetli olacak şekilde bu sistemlere erişimlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Üyelerin, bir karar gerektiği noktada KKB'ye ilettikleri veriler; KKB tarafından zenginleştirilerek ve Karar Destek Sistemi ile işlenerek nihai kararlar üyeye iletilmektedir. Böylece üyeler; düşük kurulum maliyetleri ve kısa uygulama süreleri için en son teknoloji ile geliştirilmiş bu sistemlerden yararlanabilmektedir. MKDS, finans sektörü dışında reel sektör tarafından da etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Başarılı

bir strateji yönetimi ile sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayacak şekilde kararların devamlı güncellenmesi ve optimize edilmesini gerektiren Başvuru Yönetimi'nden Müşteri Yönetimi'ne, Limit Yönetimi'nden Tahsilat Yönetimi'ne birçok alanda kullanılabilecek MKDS'nin sağladığı başlıca avantajlar şu şekildedir:

- > Teknik altyapı KKB tarafından sağlanacağı için minimum IT kaynağı gerektirmektedir.
- > Hazır bir hizmetten yararlanmanın getirdiği avantaj sayesinde projelerin hayata geçişi için entegrasyon süreçlerini kısaltmaktadır.
- > İşlem başına fiyatlandırma ile maliyetleri düşürmektedir.
- > Yeni nesil Strategy Design Studio yazılımı ile iş biriminin IT'den bağımsız karar alabilmesini olanak sağlamaktadır.
- > KKB'nin tüm birikim ve teknolojisini kullanılan MKDS karar verme süreçlerinde kullanılan KKB verilerini bir araya getirmekte ve konsolide etmektedir.
- > KKB'den sorgu ile alınan tüm raporların sorgulanması bu sistem ile KKB bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

### **TİCARİ KREDİ NOTU (TKN)**

Ticari Kredi Notu (TKN); ticari kredi değerlendirme işlemlerini rahatlatarak ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. TKN, kurumların kredi sicil bilgilerinin bildirildiği KRM sorgusu içerisinde üye bankalar ve diğer finansal kurumlara bildirilmektedir.

TKN; demografik bilgiler, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilmektedir. Firmanın sorgu tarihinden itibaren 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığını ölçen TKN ne kadar yüksekse, firmanın 12 ay içerisinde takibe girmiş kredi olarak sınıflanma olasılığı da o kadar düşük olmaktadır.

Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır. Tüzel kişilerin kredi geri ödeme geçmişleri, bu noktada önemli bir değişken konumundadır. TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği de gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesi mümkün kılınmaktadır.

Risk Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan TKN ile;

- > Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının daha doğru değerlendirilmesi,
- > Ticari hayatta da bir standart oluşturulması,
- > Karar süreçlerinin kısaltılarak müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmaları sağlanmaktadır.

KKB, "Kurumsal Büro Sistemi" bünyesinde bulunan veriler üzerinden yapılan modelleme çalışmalarıyla ortaya çıkan iki ayrı "Ticari Kredi Notu" modelini üye kurumların kullanımına sunmaktadır.

### **ZAMAN AŞIMINA UĞRAYAN HESAPLAR**

Zaman Aşımına Uğramış Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacakların TBB ve TKBB üyesi bankalardan toplanması ve konsolide edilerek müşterilerin ulaşabileceği bir platformda (web sitesi) yayımlanması hizmetidir.

Zaman Aşımına uğrayan hesaplar her yılın Şubat ayının başında yayımlanmakta ve Haziran ayına kadar tüm finansal hizmet müşterileri tarafından sorgulanabilmektedir.



**BİLGİ GÜVENLİĞİ VE İŞ  
SÜREKLİLİĞİ EN TEMEL  
ÖNCELİĞİMİZ.**

SERDAR ÇOLAK



## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS), ÇİFTÇİ BİLGİLERİNİ MERKEZİ BİR VERİ TABANINDA TOPLAYARAK TARIMSAL DESTEKLEMELERİN ETKİN KONTROL VE YÖNETİMİNİ SAĞLAMAKTADIR.**

### ADRES İŞLEME HİZMETİ

2013 yılında açılan harita bazlı raporlama sistemi GeoMIS'te kullanılan adres formatlama altyapısı, 2014 yılında üyelerin ihtiyaçları doğrultusunda bağımsız hizmet olarak sunulmaya başlanmıştır.

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

Adres İşleme Hizmeti kapsamında;

- › Toplu Müşteri Adreslerinin İşlenmesi ile;
- › Bankadaki mevcut müşteri adres bilgileri formatlanmakta, değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmekte ve tamamlanmakta, adres verilerine coğrafi koordinatlar eklenmektedir (geocoding).
- › Güncel adres veri tabanı üyeler ile paylaşılarak;
- › Yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veri tabanı üye sistemine yüklenmekte ve adres giriş ekranlarına entegre edilmektedir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanmaktadır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulmaktadır.
- › Haritalama Servisi sayesinde;
- › KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebilmektedir.

### ÇEK DURUM SORGULAMA HİZMETİ

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile alınan çeklerin durumlarının online sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığı öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Çeki veren banka üzerinden online sorgulama yaparak çalışan sistem sayesinde muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

### ÇİFTÇİ KAYIT SİSTEMİ (ÇKS)

Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS), tarımsal desteklemelerin izlenebilir, denetlenebilir, raporlanabilir ve sorgulanabilirliğinin sağlanması, doğru ve sağlıklı değerlendirilmelerin yapılabilmesi için çiftçi bilgilerinin merkezi bir veri tabanında toplanmasını zorunlu kılan bir kayıt sistemidir.

Aktif olarak tarımsal faaliyette bulunan çiftçilerin özlük bilgilerinin, faaliyetleri sırasında kullandıkları varlıkların (arazi, hayvan, girdi vs.), ürün deseninin, ortalama verimlerin kayıt altında tutulduğu, tarımsal desteklemelerin uygulandığı, izlendiği, denetlendiği, tarım politikalarının oluşturulmasında yararlanılan bir sistemler bütünüdür.

# RİSK YÖNETİMİNDE

# ETKİN ÇÖZÜM

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

**TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA HİZMETİ'NDEN FAYDALANAN KURUMLAR, MEKTUBU VEREN BANKA İLE YAZIŞMA YAPMADAN TEMİNAT MEKTUBUNUN GEÇERLİLİĞİNİ ANINDA SORGULAMA İMKÂNI İLE ZAMAN TASARRUFU SAĞLAYARAK OPERASYONEL MALİYETLERİNİ AZALTMAKTADIR.**

ÇKS Sorgulama Ekranları, Tarım Reform Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan ve çiftçilerin bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi, izlenebilmesi için kullanılan ÇKS verilerinin; TARDES kredi modülü kullanmayan KKB üyeleri tarafından da sorgulanabilmesini sağlayan ekranlardır.

### **TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA (TMDS)**

Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti (TMDS), bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebildikleri bir sistemdir.

TMDS Hizmeti'nden faydalanan kurumlar mektubu veren banka ile yazışma yapmadan teminat mektubunun geçerliliğini anında sorgulama imkânı ile zaman tasarrufu sağlayarak operasyonel maliyetlerini azaltmaktadır.

Muhataba verilen teminat mektubunun geçerliliğinin anında sorgulanabildiği sistem sayesinde sahtekârlık girişimlerinin de önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Özellikle çok sayıda teminat mektubu kabul eden kamu kurum ve kuruluşları için tasarlanan TMDS hizmetinden KKB üyesi kurum ve kuruluşları da bu uygulamaya

özel olarak hazırlanmış web ekranlarını kullanarak yararlanabilmektedir. Hizmet kapsamında entegrasyon sağlanan bankaların kendi sistemlerinde yer alan güncel teminat mektubu verisi üzerinden online sorgulama imkânı sunulmaktadır.

Muhatabı yurt içinde olan tüm teminat mektupları sorgu kapsamına dâhildir. 'Online/real-time' olarak çalışan uygulamada Teminat Mektubu verisinin temin edildiği bankalar ile veri akışı web servis entegrasyonu ile sağlanmaktadır.

### **TİCARİ SİCİL PAYLAŞIM SİSTEMİ (TSP)**

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi (TSP), finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmelerini veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarını sağlayan KKB ürünüdür.

TSP ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşılabilmekte, uygulamadan tekil sorgu yapılarak yararlanılabileceği gibi, toplu sorgu ve proaktif bilgilendirme yöntemleri de kullanılabilir.

› Toplu Sorgulama ile belirli sayıda müşterileri için toplu olarak ticaret sicil bilgileri alınabilmektedir. Bu yöntemde tüm türdeki ilanlara ait veri alınabileceği gibi sadece belirli kategorideki ilanların seçilebilmesi de mümkündür.

**Ticari Sicil Paylaşım (TSP) ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine günlük olarak ulaşılabilir.**

- > Proaktif bilgilendirme ile her üyeye Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılacak kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

Proaktif bilgilendirme hizmetinden yararlanan kurumlara günlük yapılacak bildirimleri kendileri tarafından sisteme girilecek kriterler doğrultusunda belirleme imkânı da sağlanmıştır.

### TAHSİLAT (COLLECTION) SKORLARI

KKB, uzun bir süredir üyeler ile paylaştığı BKN bilgisi ile müşterilerinin bir yıl içinde temerrüte düşme ihtimalini yüksek isabet oranı ile öngörebilmektedir. KKB üyeleri, kısa bir süre önce geliştirilen BBE ile de daha uzun vadeli "aşırı borçlanma" riskini değerlendirme imkânına da kavuşmuştur. KKB üyelere sağladığı veri paylaşım hizmetini, analitik skorlama modelleriyle destekleyerek yaratılan yüksek katma değerli ürünlere 2015 yılında bir yenisini daha ekleyerek, kredi ödemesini geciktiren bir müşterinin yakın vadede daha ileri gecikmeye ya da temerrüte düşme riskini hesap eden "Tahsilat (Collection) Skorları" hizmetini hayata geçirmiştir. Öncelikle kredi kartı ürünü için hayata geçirilen Tahsilat Skorları, yıl içerisinde diğer kredi ürünleri ile devam etmesi hedeflenmektedir.

### EĞİLİM SKORLARI

KKB Eğilim Skorları, kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahminlemeye yaramaktadır.

- KKB Eğilim Skorları ile üyelere;
- > Ürün satışlarında doğru stratejiler ile doğru müşterilere hızlı erişim,

- > Daha az operasyonel yük ile geniş kapsamlı verileri tek bir skor üzerinden görebilme,
- > Ürün bazında hedef kitlelerin kolayca belirlenmesi nedeni ile zamandan tasarruf etme,
- > Satış ve Pazarlama yönetimine sağlayacağı katma değer ile satışlarda ivme yaratma,
- > Ürün kullandırımında daha verimli ve etkin yönetim imkânlarının sağlanması
- > hedeflenmektedir.

Veri ambarında yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerini istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modelleyerek 2015 yılında ferdi krediler için eğilim skoru hesaplamaya başlayan KKB, ilerleyen dönemlerde tüm bireysel ürünlere yönelik eğilim skorlarını hesaplamayı planlamaktadır.

### IBAN DOĞRULAMA HİZMETİ

Finansal dünyanın yoğun temposu içinde finansal kurumlar aracılığı ile gerçekleştirilen para transferlerinin hızlı, güvenilir ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmesi müşteriler için gün geçtikçe daha önemli hale gelmektedir.

KKB IBAN Doğrulama, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibi gerçek kişilere ilişkin ad/soyad, tüzel kişilere ilişkin unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görünlüenerek olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.

- KKB IBAN Doğrulama Hizmeti ile;
- > Olası hatalı gönderim işlemlerinin önüne geçilmesi,
  - > Operasyonel maliyetin azaltılması,
  - > Zaman maliyetinin azaltılması,
  - > Müşterilere güvenilir işlem ortamı,
  - > Müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

### LKS MÜŞTERİ İTirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

LKS MİDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların KKB üyeleri tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir.

LKS'de paylaşılan bilginin eksik veya hatalı olduğu düşünülüyorsa yapılan sorgu için üretilen referans numarası ile LKS MİDES kullanılarak itiraz süreci başlatılmaktadır. Üyeler tarafından yapılan itirazlar için süreç itiraz eden üye ile itirazı cevaplayacak üye arasında LKS MİDES ekranları üzerinden ilerlemekte, itirazı cevaplayan üye tarafından LKS değerinden farklı bir değer ile itiraz cevaplanmış ise LKS Acil Güncelleme ekranları üzerinden yine itiraz cevaplayan üye tarafından yapılan güncelleme işlemi ile devam etmektedir.

LKS MİDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

## 14. KKB TARAFINDAN DOĞRUDAN ÜYELERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMETLER

### SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ, DOLANDIRICILIK OLAYLARININ KURUM BAZINDA KONTROL EDİLMESİNE KIYASLA ÇOK DAHA GÜVENLİ BİR OPERASYON ORTAMI SAĞLAMAKTADIR.

#### SAHTECİLİK GİRİŞİM TESPİT VE ÖNLEME HİZMETİ

Üye kurumların besleyeceği kredi başvuru bilgisi ile ulusal bir veri tabanı oluşturularak sektörel anlamda bir koruma sunulması hedeflenmektedir.

Sahtecilik Girişim Tespit ve Önleme Hizmeti, dolandırıcılık olaylarının kurum bazında kontrol edilmesine kıyasla çok daha güvenli bir operasyon ortamı sağlamaktadır. Bu proje ile finans sektöründeki kurumların başvuru dolandırıcılığı kayıplarının en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.

Servis, KKB üzerinden bulut tabanlı olarak çalışacağı için sisteme dâhil olmanın bir kurum için kolay ve düşük maliyetli olması öngörülmektedir. Lisans maliyetleri tüm kurumlar tarafından paylaşılacağından kurumlara büyük avantaj sağlayan servis, ortak kurallar ve veri üzerinden çalışmasının yanı sıra kurumların özel kurallarını ve verisini işlemek üzere de tasarlanmaktadır.

Öncelikle kredi kurumları için aktif hale gelecek olan sistem daha sonrasında farklı sektörlerin de katılımı ile gelişmesi ve ulusal bir bilgi paylaşım platformuna haline getirilmesi öngörülmektedir.

#### KREDİLER ANALİZ PORTALI (KAP)

Krediler Analiz Portalı (KAP); gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen "karşılaştırma grubu" ve "sektör" geneli ile kıyaslama imkânı veren interaktif bir raporlama ortamıdır. KAP'ın kullanıcılara sunduğu başlıca avantajlar şu şekildedir:

- › Kuruma ait kredi portföyünün aylık olarak ve zaman serisi içinde değişimini göstermektedir.
- › Gerek risk yönetimi ve kredi politikaları, gerek pazarlama ve kampanya yönetimi, gerekse de tahsilat uygulamaları ile ilgili edinilecek bilgiler ışığında önemli stratejik kararların alınmasına yardımcı olacak ra-

porlama bilgisi sağlamaktadır.

- › Kuruma özel tasarlanmış veri içeriği ile internet üzerinden kolay kullanım olanağı sunmaktadır.

Raporlama ekranlarında kullanılan farklı parametreler ve filtreleme opsiyonları ile 2,5 milyar satırlık veri üzerinden yaklaşık 175 milyon farklı rapor içeriği üretilebilmekte olup ustaca tasarlanmış altyapısı ile tüm bu raporların çok hızlı olarak üretilmesine olanak sağlanmaktadır.

KRS kullanıcısı olan KKB üyesi kurumların kullanımına açık olan Krediler Portföy Analiz uygulaması ile;

- › Yeni açılan hesapların analizi,
  - › Mevcut portföy analizi,
  - › Risk analizi
- olmak üzere 3 ana başlıkta raporlama yapılabilmektedir.

Krediler Portföy Analiz Hizmeti'nde raporlar, KRS üyelerinin yaptığı aylık bildirimlerinden alınan veriler ile hazırlanmaktadır. Geriye yönelik olarak toplamda 13 aylık veri içeren sistemde, rapor ürünlerinin yanında çıkan sonuçlar grafikler ile görselleştirilmektedir.

Uygulama ile;

- › Kurum kredi portföy verilerinin güncel halini ve zaman serisi içerisindeki gelişimi takip edilebilmekte,
- › Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat rakip kurumlar ile karşılaştırılabilen,
- › Tüm bu veriler kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

KAP aracılığı ile sunulan raporlama hizmeti, tüketici finansman şirketleri için ayrı bir portal olarak hazırlanmıştır. Şirketlere, KAP içerisinde yer alan verileri ürün bazında ve istenilen başlık altında alabilme imkânı sağlanmıştır. Böylelikle tüketici finansman şirketleri; alabildikleri yeni açılan hesapların analizi, mevcut portföy analizi, risk analizi raporlarına ek olarak taşıt kredisi, konut kredisi ve ihtiyaç kredisi olarak 3 ana üründe rapor hazırlayarak kullanabilmektedirler.

## **KREDİLER PORTFÖY ANALİZ UYGULAMASI İLE; YENİ AÇILAN KREDİ HESAPLARININ ANALİZİ, MEVCUT PORTFÖY ANALİZİ, RİSK ANALİZİ RAPORLARI OLUŞTURULMAKTADIR.**

### **ÇEK ANALİZ PORTALI**

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri "karşılaştırma grubu" ve "sektör geneli" ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.

Çek Analiz Portalı'nın günlük çek bildirimlerimden alınan veriler ile hazırlanan raporları sayesinde kurumlar;

- › İlk kez çek kullanan çek müşteri adetlerini rakip kurumlar ile karşılaştırabilmektedir.
- › Müşteri portföyündeki karşılıksız çek keşide eden müşteri oran ve trendleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- › Vintage analizi ile arkası yazılan çeklerin sonradan ödenme oranlarını ay bazında takip edebilmektedir.
- › İbrazında karşılıksız çek oranları ile çek müşterilerinin ödemelerine ne kadar sadık olduğunu ölçümleyebilmektedir.
- › Güncel karşılıksız çek oranları ile karşılıksız çıkan çeklerin ne kadarının ödendiği hakkında bilgi sahibi olabilmektedir.
- › İlk kez çek keşide eden ve ilk kez karşılıksız çek keşide eden çek müşterilerinin oranını sektör geneli ve yine kurum kendisi tarafından belirlenen peer (karşılaştırma) grubu oranları ile karşılaştırabilmektedir.
- › Çek müşterilerinin çek endeksi dağılımına ulaşabilmektedir.

### **KKB BİLİNMEYEN NUMARA HİZMETİ**

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, KKB'nin müşteri adres bilgilerini zenginleştirerek, telefon numarası bulunmayan, iletişim bilgilerinin doğruluğundan emin olunmayan ya da mevcut iletişim bilgileri hatalı olan müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisiidir.

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti kapsamında sunulan;

- › Numaradan Sorgu ile kurumun kendisinde kayıtlı telefon numaraları kullanılarak yapılacak sorgu sayesinde ulaşılan ad-soyad-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden mevcut ve potansiyel müşterilere daha kesin iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilen,
- › Standart Sorgu sayesinde iletişim bilgileri bulunmayan veya kaydedilmiş numaralar üzerinden ulaşılamayan müşterilerle ad-soyad-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden temin edilecek numaralar üzerinden iletişim kurulabilmektedir.



**ETKİN RİSK YÖNETİMİ  
MEKANİZMALARI  
OLUŞTURUYORUZ.**

ORKUN DENİZ

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

Hizmet Adı	2013	2014	2015	2016
Kredi Limit Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●
Protestolu Senet Paylaşım Hizmeti	●	●	●	●
Karşılıksız Çek Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri	●	●	●	●
Çek Münferit Sorgulama	●	●	●	●
Risk Merkezi Müşteri Raporu Hizmeti	●	●	●	●
Kredi Referans Sistemi (KRS)		●	●	●
Kurumsal Büro Sistemi (KRM)		●	●	●
Bireysel Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Bireysel MİDES)		●	●	●
Kurumsal Müşteri İtirazı Değerlendirme Sistemi (Kurumsal MİDES)		●	●	●
KRS Bilgi Doğrulama Sistemi		●	●	●
Çek Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●
Risk Raporu Ham Veri Sunumu		●	●	●
Karşılıksız Çek Uyarı Hizmeti		●	●	●
İhale Yasaklı Sorgulama ve Uyarı Hizmetleri		●	●	●
Türev İşlemler Paylaşım Hizmeti		●	●	●
Bilgi Güncelleme Uygulamaları Hizmeti		●	●	●
Veri Validasyon ve Yaptırım Uygulamaları Hizmeti		●	●	●
Kredi Talepleri Kabul - Ret Bildirimleri		●	●	●
İçsel Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●
KDK ve Derecelendirme Notları Paylaşım Hizmeti		●	●	●
Resmi Kurum ve Müşteri Bilgi Talebi Hizmetleri		●	●	●
Üye Talep Yönetimi Hizmetleri		●	●	●
Risk Merkezi Bülten ve İstatistikler Yayınları Hizmetleri			●	●
Ödenen Senet Sorgulama			●	●
İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti			●	●
İflas/İflas Erteleme/Konkordato İlan Eden Şirketler Paylaşım Hizmeti			●	●
Çek Yasaklı Müşteriler Paylaşım Hizmeti			●	●
Müşteri GIB Künye Sorgulama			●	●
Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti				●
Kredi Sigortası Sorgulama Hizmeti			●	●
Mersis Sorgulama Hizmeti				●
RM Uyarı Hizmetleri				●

# FİNANSAL İHTİYAÇLARA YÖNELİK ÖZEL ÜRÜN VE HİZMETLER

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### **KARŞILIKSIZ ÇEK BİLDİRİM HİZMETİ'NDE BANKALAR TARAFINDAN KARŞILIKSIZ İŞLEMİ YAPILAN ÇEKE VE HESAP SAHİBİNE İLİŞKİN BİLGİLER, ALT VE ÜST SINIR OLMAKSIZIN RİSK MERKEZİ'NE GÜNLÜK OLARAK BİLDİRİLMEKTEDİR.**

**Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.**

### **KREDİ LİMİT-KREDİ RİSK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ**

Kredi Limit-Kredi Risk Sorgu ve Paylaşım Hizmetleri gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen kredi limit-risk ve tasfiye olunacak bilgilerinin Risk Merkezi üyelerince aylık olarak bildirildiği ve paylaşıldığı sistemdir.

Bildirimde toplanan bilgi başlıkları şu şekildedir:

- › Kredi Limiti: Gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklarına ilişkin kredi limitleri,
- › Kredi Riski: Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan veya aracılık edilen, nakdi ve gayri nakdi kredi, fon ve faaliyetleri kapsamındaki alacaklar ile bunlara ait faiz ve kâr payları,
- › Tasfiye Olunacak Alacaklar: Bankalar tarafından donuk alacak niteliğindeki kredi ve diğer alacaklar. Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince tasfiye olunacak alacaklar ve zarar niteliğindeki alacaklar hesabında izlenen alacaklar.

Hizmet kapsamında toplanan bilgiler; müşteri bazında birleştirilerek bu müşterileri bildiren üyeler ile topluca paylaşılmaktadır. Bununla birlikte web ekranı ve web servis aracılığıyla münferit olarak da sorgulama yapılabilmektedir.

Hizmet kapsamında, Risk Merkezi'ne kaynak kuruluş olarak bildirim yapan, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun nezdindeki kredi limit, kredi risk ve tasfiye olunacak alacak bilgileri ile Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'nin nezdindeki finansman bonusu ihracından kaynaklanan risk ve tahvil ihracından kaynaklanan anapara borcu bilgileri de üyeler ile paylaşılmaktadır.

2013 yılında hayata geçen Kredi Limit Kredi Risk Tasfiye Olunacak Alacaklar (KLKR) Sistemi, müşterilerin kredi risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır.

### **PROTESTOLU SENET PAYLAŞIM HİZMETİ**

Ödenmediği için protesto edilen senetler ile protestoları kaldırılan senetler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir. Bankalar tarafından yapılan bildirimler konsolide edilerek tüm Risk Merkezi üyeleri ile Dosya Transfer Sistemi üzerinden toplu olarak paylaşılmaktadır.

### **KARŞILIKSIZ ÇEK SORGU VE PAYLAŞIM HİZMETLERİ**

Karşılıksız Çek Bildirim Hizmeti'nde bankalar tarafından karşılıksız işlemi yapılan çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çeke ve hesap sahibine ilişkin bilgiler alt ve üst sınır olmaksızın Risk Merkezi'ne günlük olarak bildirilmektedir.

Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri, toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki farklı şekilde yapılmaktadır:

**Toplu Paylaşım:** Üyelerin bildirdikleri Karşılıksız Çek verileri konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile tüm Risk Merkezi üyeleri ile topluca paylaşılmaktadır.

**Münferit Sorgu:** Tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın, Risk Merkezi web uygulamaları üzerinden tekil sorgu bazında paylaşılmaktadır.

### **ÇEK MÜNFERİT SORGULAMA**

Çek Münferit Sorgulama Hizmeti ile ödenen çek bilgilerinin yanı sıra karşılıksız işlemi yapılan ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek bilgileri Risk Merkezi üyelerince sorgulanabilmektedir.



## KREDİ REFERANS SİSTEMİ (KRS)

Kredi Referans Sistemi (KRS), bireysel kredi ürünlerine yönelik her türlü detaylı bilginin Risk Merkezi üyelerinden toplanıp banka ve finansman şirketleri ile paylaşıldığı bir bilgi paylaşım sistemidir.

Risk Merkezi'ne üye banka ve finansman şirketleri, KRS'de gerçekleştirdikleri sorgulama işlemiyle;

- > Tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- > Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- > Son altı aydaki başvuru bilgilerine ve
- > Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşabilmektedir.

Sistemi kullanarak tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıklarına ilişkin her türlü bilgiye çok kısa sürede ulaşabilen finansal kuruluşlar, müşterilerine ilişkin her türlü risk kararını somut verilere dayanarak verebilmektedir.

Geliştirilen KRS Toplu Sorgulama Hizmeti ile bireysel kredili müşteri portföy sorgulamalarını toplu halde yapabilen ve riskini sağlıklı bir şekilde yönetebilen finansal kuruluşlar, kredi kararını hızlıca vererek (SMS ile kredi vermek gibi) doğru müşterilere doğru koşullarda hızlı kredi ürünlerini sunabilmektedir.

Bu avantajlı sistem sayesinde makro ölçekte hem finansal sektör sağlıklı bir şekilde büyüyebilmekte hem de kişilere gereken mali destek sağlanmaktadır.

Üyeler; müşterilerinin kredi ödeme bilgilerini öngörülen bilgi ve formatta, güncel ve geçmişe yönelik olarak KRS'ye iletmektedir. Standart bir yapıya uygun olarak üyelerden sağlanan bireysel kredi ürün bilgileri, hiçbir değişiklik, birleştirme, ekleme ve benzeri işlemlere tabi tutulmaksızın özgün halleriyle KRS veri tabanına aktarmakta ve paylaşımına açılmaktadır. Buna

ilaveten risk raporlarında yer alan bilgiler de bu veri havuzundan beslenmektedir.

KRS Acil Güncelleme Uygulaması ile üyelerin, kredi hesaplarına ait finansal bilgilere ek olarak özlük bilgilerinin güncelleme, kefil ve ek kart kullanıcısı silme ve kredi silme işlemleri bir sonraki günlük bildirim beklemeden anlık olarak yapılabilmektedir.

Kredi Referans Sisteminin sağladığı faydalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- > Bireysel kredi riskinin minimize edilmesini sağlamaktadır.
- > Bireysel kredi müşterilerini düzenli ödemeye teşvik etmektedir.
- > Bireysel kredi kullanımının yaygınlaşmasını sağlamaktadır.
- > Kredi riskinin ölçülmesi sayesinde kullandırılan kredi hacmini artırmaktadır.
- > Kredi kararlarının daha hızlı ve daha sağlıklı verilmesini sağlamaktadır.
- > Mevcut müşterilerin yeni kredi limitlerini belirlemede rasyonel karar alınmasını sağlamaktadır.
- > Objektif bilgiye dayalı risk değerlendirilmesi yapılmasına olanak sağlayarak, kredilerde kefil ihtiyacını azaltmakta ve finansmana erişimi kolaylaştırmaktadır.

KRS, bir kara liste olmayıp olumlu kredi ödeme bilgilerini de içermektedir. Bu sayede, herhangi bir müşteri ilk defa çalışacağı bir üyeye kendisini kolayca tanıtmaya fırsatını da elde etmektedir. Kredi hesapları üyeler tarafından günlük olarak güncellenirken, başvuru kayıtları anlık olarak oluşturulup paylaşımına açılmaktadır.

2015 yılı Haziran ayına kadar aylık veri bildirim ve güncelleme sistematiği ile çalışan KRS, bu tarihten itibaren günlük güncellenmeye başlamıştır. Milyonlarca hesap kaydının yer aldığı KRS'de, kredi bilgileri ve ödeme performansı verilerinin günlük sisteme yüklenmesi sağlanmış; bu sayede üyelerin daha güncel veriler üzerinden kredi kararlarını daha sağlıklı ve etkin bir biçimde vermeleri daha olanaklı hale gelmiştir.

2016 Temmuz ayı itibarıyla, bankalar ve tüketici finansmanların yanı sıra varlık yönetim şirketleri tarafından KRS bildirimine başlanmasıyla, mevcut KRS verisinin daha zengin hale getirilmesi sağlanmıştır.

## KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ (KRM)

Kurumsal Büro Sistemi (KRM), gerçek ve tüzel kişi müşterilerin ticari nitelikli kredi bilgilerinin yer aldığı bilgi paylaşım sistemidir.

2005 yılında hayata geçirilen bu fark yaratan uygulama, tüzel bir kişinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek oldukça zengin bir bilgi kümesini üyelerinin kullanımına sunmaktadır. 2013 Kasım ayı itibarıyla sisteme eklenen Toplu Sorgulama özelliği ile de üyelerin belirli dönemlerde gerçekleştirdikleri portföy güncellemelerine kolaylık sağlamaktadır.

Zengin bir içeriğe sahip olan sistemde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

Sisteme bilgi sunan üye sayısının artmasına paralel olarak sistemin kullanım yoğunluğu da artmıştır. Üye kuruluşların tüzel müşterilerine yönelik kredi değerlendirme süreçlerinin önemli bir unsuru haline gelen KRM'de 2013 yılında kurumsal büro verilerinin zenginleştirilmesi kapsamında yapılan proje ile kurumsal sorgulamalarda; Toplam Firma Limiti'nin yanı sıra Grup Limiti, Grup Riski, Nakit ve Gayri Nakit Limit Kırılımı ile Genel Revize Vadesi bilgileri ile finansal kiralama ve faktoring son dönem KLRK verileri de risk kodu kırılımında paylaşımına başlanmıştır.

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### **MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES); KREDİ REFERANS SİSTEMİ VE KURUMSAL BÜRO SİSTEMİ BÜNYESİNDE PAYLAŞILAN BİLGİLERE İLİŞKİN İTİRAZLARIN KAYIT SAHİBİ ÜYEYE OTOMATİK OLARAK İLETİLMESİNİ SAĞLAYAN BİR SİSTEMDİR.**

**2017 yılında tamamlanması planlanan KRM İyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında KRM'deki veri çeşitliliğinin artırılması ve sistemin veri yükleme ile sorgulama performansının daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.**

2014 yılında gerçekleşen Risk Merkezi geçişi sonrası KRM'de yer alan verilerde hata ve eksiklik olması durumunda bildirim yapan üyelerin aylık bildirim dönemini beklemeden güncelleme, silme ve düzeltme işlemlerini Kurumsal Büro Acil Güncelleme ekranları üzerinden gerçekleştirebilmesi imkân sağlanmıştır. Kurumsal MİDES üzerinden gelen ve cevaplanan itirazların da listelenebildiği sistem sayesinde üyeler bir sonraki ay yapacakları bildirimini beklemeden güncelleme yapabilmektedir.

2017 yılında tamamlanması planlanan KRM İyileştirme ve Sadeleştirme projesi kapsamında KRM'deki veri çeşitliliğinin artırılması ve sistemin veri yükleme ile sorgulama performansının daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Projeye birlikte KRS'de olduğu gibi KRM'ye de Ödeme Performansı bilgisinin eklenmesi ve sorgu sonucunda bir kredinin "Dönem İçi En Büyük Gecikme Gün Sayıları"nın 36 ay geriye yönelik olarak paylaşılması planlanmaktadır. Proje kapsamında, daha önce KRM'de yer almayan aşağıdaki finansal kuruluşlar da sisteme dâhil olacaklardır:

- > Faktoring Şirketleri
- > Finansal Kiralama Firmaları
- > Varlık Yönetim Şirketleri

Mevcut durumda KRM'ye bildirimde bulunmayan banka ve finansman şirketlerinin de bu projeye birlikte bildirimde başlaması öngörülmektedir.

### **MÜŞTERİ İTİRAZLARI DEĞERLENDİRME SİSTEMLERİ (MİDES)**

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemleri (MİDES); KRS ve KRM bünyesinde paylaşılan bilgilere ilişkin itirazların kayıt sahibi üyeye otomatik olarak iletilmesini sağlayan bir sistemdir.

Sistem sayesinde müşterinin;

- > Bireysel MİDES uygulaması ile KRS'de paylaşılan bilgilerine,
- > Kurumsal MİDES uygulaması ile KRM'de paylaşılan bilgilerine

ulaşarak müşteri itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

MİDES, benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini taşımaktadır. Yapılan itirazların Risk Merkezi üyesi bankalar tarafından yanıtlanması için en fazla 24 saatlik bir süre tanınmasına rağmen gerçekleşen yanıtlama süreleri 2 saatin altındadır.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS'ye bildirimde başlaması ile beraber varlık yönetim şirketleri bilgilerine yönelik itiraz giriş ve değerlendirmeleri için sistemsal geliştirmeler tamamlanmıştır.

### KRS BİLGİ DOĞRULAMA SİSTEMİ (BDS)

KRS Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin, kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine, mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ve güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine olanak sağlayan ve üyeler tarafından yoğun olarak kullanılan bir sistemdir.

2016 yılında varlık yönetim şirketlerinin KRS bildirimlerine başlamasıyla beraber, bu bilgilerin de BDS sistemini beslemesi sağlanmıştır.

### ÇEK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşılabilmesini sağlamaktadır. Rapor kapsamında,

- > Müşterinin çek hesabının bulunduğu bankalar,
- > İbrahim edilen çeklerin adedi,
- > İbrahimında ödenen çeklerin adedi ve tutarı,
- > Karşılıksız çıktuktan sonra ödenmiş ve halen ödenmemiş çeklerin adedi ve tutarı,
- > İbrahim edilen ilk çekin tarihi,
- > İbrahim edilen ve arkası yazılan ilk çekin ve son çekin tarihleri,
- > İbrahimında ödenen son çekin tarihi,
- > Son 1 ay, 3 ay ve 12 ay içinde ödenmiş ve arkası yazılmış çeklere dair detay bilgiler
- > 50 adetle sınırlı olmak üzere arkası yazılan çeklerin listesi bilgileri yer almaktadır.

Bunlara ek olarak İleri Keşide Tarihli Çek bilgileri ile Açık Çek bilgileri de üyelere toplanmaya başlamasıyla birlikte çek raporunda karşılıksız ve ödenmiş çeklerin yanı sıra keşidecinin ileri keşide tarihli ve açık çek bilgileri de yer almıştır.

Son yapılan geliştirme ile "istihbarat" amaçlı üyelerin aldığı raporlarda, kişinin alacaklı olduğu çeklerin performansı da ölçülebilmektedir. İstihbarat amaçlı raporlarda yukarıdaki verilere ek olarak;

Keşidecinin alacaklı olduğu çeklere ilişkin bilgiler son 1, 3 ve 12 aylık periyotlarla;

- > İbrahimında Ödenen Çek Adet/Tutar,
- > İbrahimında Ödenen Çek Tutar Oranı,
- > Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Sonradan Ödenen Çek Adet/Tutar,
- > Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Sonradan Ödenen Çek Tutar Oranı,
- > Karşılıksız İşlemi Yapılan ve Halen Ödenmemiş Çek Adet/Tutar

başlıkları Çek Raporu Ham Veri Sunum Sistemi ile sunulmaktadır.

### RİSK RAPORU HAM VERİ SUNUM HİZMETİ

Risk Raporu Ham Veri Sunum Hizmeti, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ürünlerine ilişkin geçmiş kredi ödeme performansını ortaya koyan bir üründür.

Risk Merkezi'nin üye kuruluşlardan periyodik olarak topladığı KRS ve KRM sistemlerine ait bireysel ve ticari kredi verileri esas alınarak sunulan raporda;

- > Gerçek ve Tüzel kişilerin limitleri, riskleri,
  - > Kredileri geçmiş kredi ödeme performansları,
  - > Bildirimde bulunan finansal kuruluş sayısı,
  - > Toplam kredili hesap sayısı ve bireysel krediler için hesap detayları,
  - > Son kredi kullanım tarihi,
  - > Gecikmede olan kredili hesap sayısı,
  - > Gecikmedeki bakiye toplamı,
  - > Mevcut en uzun gecikme süresi,
  - > Varsa takibe alınmış kredi bilgileri,
  - > Finansal kiralama – Faktoring KLKR bilgileri
- yer almaktadır.

### ÇAPRAZ ÇEK İLİŞKİLERİ SORGULAMA HİZMETİ

Bankaya çeki ibraz eden son cira ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.


Çapraz Çek ilişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "Karşılıksız İşlemi Yapılan Çek", "Karşılıksız İşlemi Yapıldıktan Sonra Ödenen Çek", "İbrahimında Ödenen Çek" ve "İleri Keşide Tarihli Çek" kırılımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan Çapraz Çek ilişkileri Sorgulama Hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

### KARŞILIKSIZ ÇEK UYARI HİZMETİ

Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem KRS hem de KRM'de tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretmekte ve karşılıksız çek durumu ile ilgili üyeyi bilgilendirmektedir.

Böylece, üye ileride müşterisi ile ilgili karşılaşabileceği olası ödeme güçlüğü sorunlarına karşı bilgilendirilmekte ve erken bir uyarı hizmeti verilmektedir.



**AÇIK KAYNAKLI  
YAZILIM VE BÜYÜK VERİ  
ÇALIŞMALARIMIZLA KKB'NİN  
HER SEVİYESİNDE İNOVASYON  
KÜLTÜRÜNÜ YAŞATIYORUZ.**

HAZAR TUNA

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

**GÜNLÜK KARŞILIKSIZ ÇEK BİLGİLERİ SİSTEME YÜKLENİRKEN BU ÇEKLERİN KEŞİDECİLERİNİ HEM KRS HEM DE KRM'DE TARAYAN SİSTEM, BU KİŞİLERİN MÜŞTERİSİ OLDUĞU ÜYELERE ÖZEL BİR UYARI MESAJI ÜRETMEKTE VE KARŞILIKSIZ ÇEK DURUMU İLE İLGİLİ ÜYİYİ BİLGİLENDİRMEKTEDİR.**

### **İHALE YASAKLISI SORGULAMA VE UYARI HİZMETLERİ**

Üyelerin risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi günlük bazda Resmi Gazete'den alınarak sisteme girilmektedir.

Bu bilgiler üzerinden üyelere farklı hizmetler verilmektedir:

- > Her gün hakkında ihale yasağı yayınlanan firmalar ve gerçek kişiler hangi üyelerin kredi müşterisiyse, o üyeye özel uyarı raporu üretilmektedir. Bu sayede, üyeler Resmi Gazete'yi takip etmeden müşterileri hakkında yayınlanan ilanlar hakkında bilgi edinebilmektedir.
- > KRM'de sorgulanan müşterinin ihale yasağı kaydı varsa, bu bilgi de sorgu sırasında döndürülmektedir.
- > İhale Yasaklısı İşlemleri adı verilen web uygulaması üzerinden müşteri esaslı arama yapılabilmekte, ayrıca yıl içindeki tüm ilanlar toplu olarak elde edilebilmektedir.

### **TÜREV İŞLEMLER PAYLAŞIM HİZMETİ**

Türev İşlemler Bildirimleri kapsamında, bankalarca gerçek ve tüzel kişilere tahsis edilen vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ait veriler, bildirim başlangıç tarihinden bir önceki işgünü itibarıyla mevcut olan limit ve risk tutarları ile 15 günde bir bildirilmektedir. Türev işlem bilgi paylaşımı toplu ve münferit sorgu bazında olmak üzere iki şekilde yapılmaktadır.

- > Toplu Paylaşım: Türev işlem bilgileri müşteri bazında birleştirilerek bu müşteriler hakkında türev işlem bildirim ve Kredi Limit-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacaklar Bildirimi yapan üyeler ile bildirim takip eden ilk iş günü topluca paylaşılmaktadır.
- > Münferit Sorgu: Kredi Limiti-Kredi Risk-Tasfiye Olunacak Alacakların münferiden sorgulandığı uygulamada türev işlemlere ilişkin bilgiler de yer almaktadır.

### **ÖDENEN SENET SORGULAMA HİZMETİ**

Ödemesi yapılan senetlere ve senet borçlusuna ilişkin bilgiler Risk Merkezi'ne üye bankalarca 15 günde bir bildirilmektedir. Bildirim kapsamında senet üzerindeki borçlu özlük bilgileri, adres bilgileri ve tutar bilgileri sisteme kaydedilmektedir.

Ödenen senet bilgileri, tüm üyeler ile müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın web sorgu uygulaması aracılığı ile münferit sorgu bazında paylaşılmaktadır.

### **İHTİYATİ TEDBİR KARARLI ÇEK PAYLAŞIM HİZMETİ**

Müşterilerin rızası dışında elinden çıkan ve mahkeme tarafından;

- > İhtiyati tedbir konulması,
- > İhtiyati tedbir kararının kaldırılması,
- > Çek İptal kararı verilen çek bilgilerinin bankalardan günlük olarak toplanarak münferit sorgu ve toplu geri bildirim yolu ile paylaşımını kapsayan bir hizmettir.

# RİSKLERİN ÖNÜNE GEÇEN TEKNOLOJİK SİSTEMLER

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### **ÇEK İPTAL KARARI VERİLEN ÇEK BİLGİLERİNİN BANKALARDAN GÜNLÜK OLARAK TOPLANARAK MÜNFERİT SORGU VE TOPLU GERİ BİLDİRİM YOLU İLE PAYLAŞIMINI KAPSAYAN BİR HİZMETTİR.**

İhtiyati Tedbir Kararlı Çek Paylaşım Hizmeti çek ile ilgili ihtiyati tedbir veya çek iptal kararı olup olmadığının görülebilmesini sağlamaktadır. Bu hizmet ile karşılıksız çek münferit sorgu ekranının yanı sıra çek raporu üzerinden de sorgulama yapılabilir.

### **İFLAS/İFLAS ERTELEME/KONKORDATO İLAN EDEN ŞİRKETLER PAYLAŞIM HİZMETİ**

Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan İflas-İflas Erteleme-Konkordato ilan eden şirketlere ilişkin veriler, konsolide edilerek Dosya Transfer Sistemi üzerinden tüm Risk Merkezi üyeleri ile aylık bazda paylaşılmaktadır.

### **ÇEK YASAKLISI PAYLAŞIM HİZMETİ**

Mahkemelerce çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağına ilişkin alınmış olan kararlar, yayımlandıkları tarihi izleyen ikinci işgününde Risk Merkezi tarafından, tüm RM üyesi bankalar ile topluca Dosya Transfer Sistemi üzerinden günlük olarak paylaşılmaktadır.

Mevcutta TCMB üzerinden alınan çek yasaklısı verilerinin değişen yasa gereği doğrudan UYAP'tan ve 2010 Temmuz öncesi kararlar için de mahkemelerden alınıp paylaşılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

### **MÜŞTERİ GİB KÜNYE SORGULAMA HİZMETİ**

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti kapsamında müşteriye ait aşağıdaki bilgiler paylaşılmaktadır:

- > Ad Soyad/Unvan,
- > Vergi Kimlik Numarası/TC Kimlik Numarası,
- > Vergi Dairesi ve Vergi Dairesi Kodu,
- > Şirket Türü,
- > Faal/Terk Durumu,
- > İşe Başlama Tarihi ve İş Bırakma Tarihi,
- > Potansiyel olma durumu (Şirket açılış onayı verilene kadar olan aşamada müşteri potansiyel olarak yer alır).

Müşterinin GİB künye bilgilerinin online sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataları da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

GİB Münferit Künye Sorgulama Hizmetinde mevcut GİB künye sorgulama servisine ek olarak iki yeni servis daha Ağustos 2016 tarihi itibarı ile hizmet vermeye başlamıştır. Yeni GİB Künye Sorgulama Web Servisinde ve Web Ekranlarında mevcut servisin içerdiği tüm alanlarla birlikte ek bilgi başlıklarının dönmesi sağlanmıştır.

**Çapraz Çek Sorgulama, bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir.**



- > Kuruluş Tarihi,
- > Kuruluş Yeri İl, İlçe Bilgisi,
- > Doğum Yeri İl, İlçe Bilgisi,
- > Adres Numarası UAVT,
- > Belde/Bucak Bilgisi,
- > İl, İlçe, Köy Bilgileri,
- > Faal/Terk Açıklama.

2016 yılında ek olarak açılan "Künye Değişim Web Servisi" ile firma/kişi künye bilgilerindeki günlük değişimlerin sorgulanabileceği bir hizmet açılmıştır.

### **KREDİ SİGORTALARI BİLDİRİM VE PAYLAŞIMI**

Kredi sigortası şirketlerinden sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran (satıcı) müşteriler bazında limit ve risk bilgilerinin aylık olarak toplanmasını sağlayan bir hizmettir. Ek olarak; ödenmeyen faturalara yönelik satıcının sigorta şirketlerine yaptığı tazminat başvuruları da paylaşılmaktadır.

Kredi sigortası bilgileri münferit olarak ekran ve web servis ile sorgulanabilmektedir.

### **RİSK MERKEZİ MÜŞTERİ RAPORU HİZMETİ**

Risk Merkezi Müşteri Raporu hizmeti ile gerçek ve tüzel kişilerin Risk Merkezi nezdinde konsolide edilen ve Risk Merkezi üyeleri ile paylaşılan kendilerine ait kredi verileriyle ilgili raporları alması sağlanmaktadır. Bu hizmet ile 3 farklı bilgi içeriğinde rapor alınabilmektedir:

### **Kredi Limit, Kredi Risk, Tasfiye Olunacak Alacaklar Raporu**

Risk Merkezi üyesi olan banka, finansal kiralama, faktoring, tüketici finansman şirketi, varlık yönetim şirketi, kaynak kuruluş ve diğer üyeler tarafından bildirilen kredi ve tasfiye olunacak alacaklar bilgilerinin yer aldığı rapor türü olup Detay Rapor, Özet Rapor ve Sorunlu Krediler olmak üzere 3 ayrı rapor türünde alınabilmektedir.

### **Çek Raporu**

2009 yılından itibaren karşılıksız çekler, karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çekler ve ibrazında ödenen çeklere ilişkin rapordur. Raporda çek toplam adet, toplam tutar, çeklerin alındığı banka bilgileri ve en son işlem yapılan 50 adet karşılıksız çek ve karşılıksız işlemi yapıldıktan sonra ödenen çek dökümü yer almaktadır.

### **Protestolu Senet Raporu**

Protestolu Senetlere ilişkin bilgilerin yer aldığı rapordur. Bu raporda son 5 yıla ait protesto edilmiş senetler Banka Adı, Şube Adı, Kayıt Türü (Bildiri veya Kaldırı), Senet Tutarı, Protestolu Senet Bildirim Dönemi, Protestolu Senet Kaldırı Dönemi, Kaldırı Nedeni bilgileri yer almaktadır.

### **KREDİ BAŞVURU TALEPLERİ KABUL/RET BİLDİRİMLERİ**

Gerçek ve tüzel kişi müşterilerin başvurduğu; konut, otomobil, ihtiyaç kredisi, kredi kartı, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi talepleri ve bu taleplerin kabul/ret durumları Risk Merkezi'ne toplu istatistik olarak bildirilmektedir.

Bankalardan alınan bu bilgiler, TCMB'nin finans sektörünün gelişimini takip etmesine katkı sağlamaktadır.

### **İÇSEL DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ**

İçsel Derecelendirme Sistemi'ne sahip olan Risk Merkezi üyesi bankaların, müşteriler için verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk Merkezi'ne bildirdiği ve bu bilgilerin BDDK ile paylaşıldığı sistemdir.

### **KDK VE DERECELENDİRME NOTLARI PAYLAŞIM HİZMETİ**

BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan kredi derecelendirme kuruluşları tarafından, müşteriler için verilen derecelendirme notları, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvelleri bankalarca TBB Risk Merkezi'ne bildirilmektedir.

Bu bildirim, BDDK tarafından yetkilendirilen ancak doğrudan tanıma kapsamında olmayan KDK'lar tarafından yetkili oldukları varlık kategorileri ile sınırlı olarak, sadece geçerli bir derecelendirme notu bulunan ve derecelendirme notu kamuya açıklanmış olan müşteriler için yapılmaktadır.

KDK'lar tarafından bildirim yapılan gerçek veya tüzel kişiler; müşterisi olsun veya olmasın tüm üye bankalarla toplu olarak paylaşılmaktadır.

## 15. TBB RİSK MERKEZİ'NE SUNDUĞUMUZ ÜRÜN VE HİZMETLER

### 2016 YILINDA KREDİ SİGORTASI ALICI VE SATICI BİLDİRİMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLERİN DE UYGULAMA ÜZERİNDEN YAPILABİLMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR TAMAMLANMIŞTIR.

#### BİLGİ GÜNCELLEME UYGULAMALARI HİZMETİ

Risk Merkezi Bilgi Güncelleme Uygulamaları ile üyelerce bildirim yapılan ve paylaşımına sunulan verilerin düzeltme işlemlerinin bir sonraki bildirim periyodu beklenmeden anlık olarak gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Bilgi Güncelleme Uygulamaları hizmetleri kapsamında KRS, KRM, Protestolu Senet ve Kredi Limit- Kredi Risk verileri online güncellenebilmektedir.

2016 yılında Kredi Sigortası alıcı ve satıcı bildirimlerine ilişkin bilgilerin de uygulama üzerinden yapılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

#### VERİ VALİDASYON VE YAPTIRIM UYGULAMALARI HİZMETİ

Üyelerin veri bildirimlerinin; ürün bazında belirlenen zaman aralıklarında ve belirli bir hata oranının altında yapılıp yapılmadığını otomatik olarak kontrol eden, üyelerin aksiyon alması için geribildirim yapan ve hatalı durum tespit edildiğinde RM Genelgesinde belirtilen kurallar çerçevesinde yaptırım uygulayan bir sistemdir.

Bu hizmet sayesinde;

- > Hatalı bildirim oranı en aza indirilerek paylaşılan verinin kalitesi artırılmakta,
- > Üyelerin veri bildirimlerinin daha kontrollü ve doğru şekilde yapması sağlanmakta,

- > Ürün bazında farklılaşarak bildirim şekline özel aksiyonlar alınabilmekte,
- > Risk Merkezi'ne bildirilen müşteri verilerinin sağlıklı olması sağlanarak müşteri mağduriyeti önlenmektedir.

#### RİSK MERKEZİ BÜLTEN VE İSTATİSTİKLER YAYINLARI HİZMETLERİ

Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.riskmerkezi.org>) her ay düzenli olarak 15 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

İlgili bülten ve raporlar; Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi'ne üyeler tarafından gerçekleştirilen "Kredi Limit Kredi Risk (KLKR)", "Bireysel Kredi ve Kredi Kartı (KRS)", "Ödenmiş Çek", "Karşılıksız Çek" ve "Protestolu Senet" bildirimlerini kapsamaktadır.

Türkiye finans sektörünün, banka dışı finans kurumları da dâhil olmak üzere toplam hacmi, gelişimi ve tahsili gecikmiş alacak bilgileri birçok detay ve kırılımda bu bülten ve raporlar ile analiz edilmektedir.

İlgili bülten ve raporlar çok temel aylık trend analizlerinden, sektörde ilk kez yayımlanan kişi sayıları, il bazında tahsili gecikmiş alacak oranları gibi birçok özel analizi de bünyesinde barındırmaktadır.

#### ÖNE ÇIKANLAR

➤ Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi resmi internet sitesi üzerinden (<http://www.riskmerkezi.org>) her ay düzenli olarak 15 adet rapor ve bir adet bülten yayımlanmaktadır.

➤ Kredi sigortası bilgileri münferit olarak ekran ve web servisi ile sorgulanabilmektedir.

➤ Kredi Derecelendirme Kuruluşları tarafından bildirim yapılan gerçek veya tüzel kişiler; müşterisi olsun veya olmasın tüm üye bankalarla toplu olarak paylaşılmaktadır.



**GÜMRÜK VE TİCARET  
BAKANLIĞI NEZDİNDE  
BULUNAN MERKEZİ SİCİL  
KAYIT SİSTEMİ (MERSİS)  
KAPSAMINDA YER ALAN  
BİLGİLER, RİSK MERKEZİ  
ÜYELERİ İLE 2016  
SONUNDA PAYLAŞILMAYA  
BAŞLANMIŞTIR.**

**MERSİS SORGULAMA HİZMETİ**

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı nezdinde yer alan Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kapsamında yer alan aşağıdaki bilgiler, RM üyeleri ile 2016 sonunda paylaşılmaya başlanmıştır.

- > Firma Künye Bilgileri,
- > Firma Temsilci Bilgileri,
- > Firma İletişim Bilgileri,
- > Firma Faaliyet Alanı,
- > Firma Sermaye Bilgisi,
- > Firma Ortak Bilgisi,
- > Firma Adres Bilgisi.

**BKM ÜYE İŞYERİ CİRO BİLGİSİ SORGULAMA**

BKM'den üye işyeri cirolarının aylık periyotlarda, kimlik bazında konsolide olarak alınması ve üyeler tarafından aşağıdaki bilgi başlıklarının web servis ve web ekran aracılığı ile sorgulanması için proje çalışmalarına başlanmıştır:

- > Üye İşyeri TCKN/VKN
- > Dönem (Ay/Yıl)
- > Çalışılan Banka Sayısı
- > Toplam Ciro

BKM Üye İşyeri Ciro Sorgulama Hizmeti'nden tüm RM üyeleri faydalanabilecektir.

**RM UYARI HİZMET ÜRÜNLERİ**

2017 yılı başında hayata geçirilecek bu projeye birlikte, Risk Merkezi'ne üyeler tarafından bildirilen aşağıdaki veri türleri baz alınarak uyarı dosyaları üretilecektir:

**> Karşılıksız Çek**

- > KÇEK – KLKR: Günlük bildirilen karşılıksız çek keşidecileri için KLKR bildirim yapan üyelere
- > KÇEK – KRM/KRS: Günlük bildirilen karşılıksız çek keşidecileri için KRM/KRS bildirim yapan üyelere
- > KÇEK – VÇEK: Günlük bildirilen karşılıksız çek keşidecileri için İleri Vadeli çek bildirim yapılmışsa, ileri vadeli çek bildirim yapan üyelere
- > Ödenen Çek (7 gün ve üzeri günde ödenmiş çek): Keşide tarihinden itibaren 7 gün sonrasında ödenen çek bildirim yapılmış çek keşidecileri için KLKR bildirim yapan üyelere
- > İhtiyati Tedbir Çek: İhtiyati tedbir çek bildirim yapılmış keşidecilere ilişkin KLKR bildirimde bulunan üyelere
- > Protestolu Senet: Protestolu senet bildirim yapılmış müşteriyle ilişkili KLKR bildirimde bulunan üyelere
- > Kredi Sigortaları: Kredi sigortası bildirim yapılmış müşteriyle ilişkili KLKR bildirimde bulunan üyelere
- > İhale Yasaklısı: İhale yasaklısı bildirim yapılmış müşteriyle ilişkili KLKR bildirimde bulunan üyelere



**FİNANSAL RİSKLERİN DAHA  
ETKİN YÖNETİLMESİNİ  
SAĞLIYORUZ.**

KORAY KAYA

## 16. FİNDEKS DÜNYASI

**FİNDEKS; REEL SEKTÖRDEKİ FİRMALARIN FİNANSAL ANLAMDA BİRBİRLERİNİ TANIMALARINI, RİSK ALMA VE YÖNETME YETENEKLERİNİ GELİŞTİRMELERİNİ, SERMAYELERİNİ VE İTİBARLARINI KORUMAYI VE SATIŞLARINI GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE ARTIRARAK REKABET GÜCÜ KAZANDIRMAYI AMAÇLAMAKTADIR.**

### FİNDEKS

Findeks; Türkiye'deki finansal hayatın daha sağlıklı işlemesi misyonuyla KKB tarafından 2014 yılında hayata geçirilen bir finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün yıllardır kullandığı kredibilite göstergelerinin hem bireylere hem de firmalara Findeks üzerinden açılması sayesinde hem şeffaflık sağlanmış hem de finansal hayat yönetimi herkes için mümkün hale gelmiştir.

Findeks; reel sektördeki firmaların finansal anlamda birbirlerini tanımalarını, risk alma ve yönetme yeteneklerini geliştirmelerini, sermayelerini ve itibarlarını korumayı ve satışlarını güvenli bir şekilde artırarak rekabet gücü kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçlar ve yetenekler sayesinde önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisinde kısa sürede güçlü bir konum elde etmiştir. Findeks hizmetlerinin sağladığı avantajlar ışığında firmalar aktif kalitelerini önemli oranda artırarak gerek Türk finansal hayatına gerekse finans sektörüne ciddi faydalar sağlamaktadır.

Önde gelen tüm finansal göstergeleri kapsayan Findeks Kredi Notu, Risk Raporu, Çek Endeksi ve Çek Raporu temel ürünlerinin yanında; kredi notunun geliştirilmesi önerilerinin uzman danışmanlardan alındığı Not Danışmanım, kişilerin finansal ve kimlik bilgilerinin internette istenmeyen yerlerde bulunup bulunmadığının tespit edildiği Takipçi ve kişinin belirlediği finansal şartlar sağlandığında uyarı veren Uyarı Hizmeti gibi katma değerli hizmetlerle de önemli boşluklar doldurulmuştur.

1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerde karekod uygulaması ve karekodlu çeklerin Findeks'in inovatif çalışmaları sonucunda hayata geçirilen Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu uygulamayla; ticaretin daha şeffaf ve güvenli olması, üretimin, istihdamın, refahın ve ticaret hacminin artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca geçtiğimiz yıllarda tüketicileri bilgilendirmek ve ürün ve hizmetleri web sitesi paralelinde çağrı merkezi kanalından da sunabilmek üzere Müşteri İletişim Merkezi (MİM) hayata geçirilmiştir. MİM, Türkiye genelinde bugüne kadar kredili herhangi bir üründen yararlanmış yaklaşık 30 milyon kişinin yararlanabileceği etkin bir iletişim merkezi olarak konumlanmıştır. 444 4 552 (444 4 KKB) numaralı Findeks Müşteri İletişim Merkezi'nde, finansal hayatın yönetimi için gerekli tüm hizmetlerin verilmesi hedeflenmektedir.

Kullanıcılarına geniş bir ürün yelpazesi sunan Findeks; web sitesi, internet şube, Findeks Mobil uygulaması, müşteri iletişim merkezi, bankalar ve stratejik iş ortaklıkları gibi kanallar vasıtasıyla müşterilerine ulaşmakta olup bu kanalların verimi, geliştirilmesi ve artırılması konularında yoğun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

[www.findeks.com](http://www.findeks.com)

444 4 552

[www.facebook.com/Findeks](https://www.facebook.com/Findeks)

[www.twitter.com/Findeks](https://www.twitter.com/Findeks)

# BİREYSEL VE TİCARİ HAYATTA GÜVEN

# 16. FİNDEKS DÜNYASI

**FİNDEKS KREDİ NOTU'NU TALEP EDEREK MÜŞTERİLERİNE ÜRÜN VE HİZMET SEGMENTASYONU, ÖDEME OPSİYONLARI SAĞLAYAN KURULUŞLAR, KARAR SÜREÇLERİNDEKİ OTOMASYON ORANINI YÜKSELTİRKEN OPERASYONEL MALİYETLERİNİ AZALTIP KÂRLILIKLARINI ARTIRABİLMEKTEDİR.**

**Findeks Kredi Notu, hesaplamalarda kullanılan bileşenleri dolayısıyla Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir.**

## FİNDEKS KREDİ NOTU

Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notu konumundadır. Bu not; bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları bireysel nitelikli tüm kredi, kredi kartı ve kredili mevduat hesaplarının limit, risk, geçmiş ödenme düzeni, yeni kredi açılışları ve kredi kullanım yoğunlukları üzerinden hesaplanmaktadır.

Findeks Kredi Notu, hesaplamalarda kullanılan bileşenleri dolayısıyla Risk Raporu'nun bir özeti niteliğindedir.

Bankalar ve diğer finans kuruluşları, yeni kredi başvurularını değerlendirmek ve mevcut müşteri kredi portföylerini yönetebilmek için kredi notu vasıtasıyla geçmiş ödeme performanslarından yola çıkarak müşterilerinin gelecekteki ödeme performanslarına yönelik öngöründe bulunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, reel sektörde güçlü bir karar destek ürünü olarak kullanılmaktadır. Findeks Kredi Notu'nu talep ederek müşterilerine ürün ve hizmet segmentasyonu, ödeme opsiyonları sağlayan kuruluşlar, karar süreçlerindeki otomasyon oranını yükseltirken operasyonel maliyetlerini azaltıp kârlılıklarını artırabilmektedir.

## RİSK RAPORU

Risk Raporu, halen aktif veya son 5 yıl içerisinde sorunsuz kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşmaktadır. Tüm bu ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilmekte ve KKB tarafından düzenlenerek Risk Raporu'na konu edilmektedir. Böylece, bireylerin ve reel sektörün bütün bankalardaki kredili ürün-

leriyle ilgili bilgileri, tek bir rapor üzerinden takip etmesi mümkün olmaktadır. Risk Raporu sayesinde kullanıcılar kendilerine ait detaylı finansal bilgileri görebildikleri gibi, onaylarını aldıkları takdirde diğer kişi veya kurumların da finansal performans bilgilerini görebilmektedir.

Ticari ilişkilerde karşı tarafın ödeme geçmişini dolayısıyla ödeme alışkanlıklarını, kredili ürünlerinin hacim ve risklerini görmek, özellikle vadeli alacak risklerine karşı tedbirli olmayı sağlayarak güvenli bir ticari zeminde faaliyet göstermeye imkân vermektedir.

## ÇEK RAPORU

Çek Raporu, geçmişte kullanılmış, hali hazırda keşide edilmiş ancak henüz ödenmemiş tüm çeklere ilişkin olarak pozitif ve negatif bilgileri aynı anda bünyesinde bulunduran bir rapordur.

Bu rapor, Risk Raporu'ndan farklı olarak kişinin ya da kurumun finans sektörü dışındaki piyasaya yönelik olarak borçlarını ödeme alışkanlıklarını göstermektedir. Çek hamilleri, Çek Raporu'nu keşideciden talep edip onay aldıkları takdirde, keşidecinin çek ödeme alışkanlıklarını ölçme imkânına sahip olmaktadır. Bunun yanı sıra, Çek Raporları'nda, Türkiye'de çek ürünü sunan tüm bankalara ait veriler bulunmaktadır. Çek Raporları; karşılıksız çeklerde 2009 sonrası, ödenmiş çeklerde ise 2007 sonrasındaki verilerden oluşmaktadır. Veriler, günlük olarak güncellenmektedir.

## ÇEK ENDEKSİ

Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan bir nottur. Son 36 ay içerisinde keşide edilen çeklerin frekansı, günümüze yakınlığı, tutarları ve adetlerine bağlı olarak sıralanması bu not üzerinde etkili olmaktadır. Çek Endeksi, 0 ile 1.000 puan arasında değişmektedir. Çek Endek-

**FİNDEKS TAKİPÇİ HİZMETİ İLE KİMLİK, İLETİŞİM VE KREDİ KARTI BİLGİLERİ TÜM DÜNYADA DARK WEB DÂHİL OLMAK ÜZERE SANAL ORTAMDA TARANARAK KORUNMA OLANAĞINA SAHIPTİR.**

**Çek Endeksi, kişi veya kurumların daha önceki çek ödeme alışkanlıklarından yola çıkılarak hesaplanan, 0 ile 1.000 puan arasında değişen bir nottur.**

si, eğer çek sahibi kişi ya da kurum keşide ettiği hiçbir çeki ödemezse 0, tüm çeklerini öderse 1.000 puan olmaktadır. Bununla beraber kişinin, arkası yazılmış ancak halen ödenmemiş 1 tane dahi çeki mevcut olması halinde Çek Endeksi 1 ile 500 puan arasında, arkası yazılmış ancak sonradan ödenmiş çeki bulunan kişi ya da kurumlara ait Çek Endeksi ise 501-999 arasında hesaplanmaktadır. Çek Endeksi'ne bakılarak kişi ya da kurumun çeklerini ödeme alışkanlıkları hakkında bilgi sahibi olmak mümkündür.

Çek Endeksi, mantık olarak Findeks Kredi Notu'na benzemektedir. Bununla birlikte, çek ödeme performansını ifade eden daha temel bilgileri içermekte ve hesaplanma algoritması daha basittir.

**UYARI HİZMETİ**

Findeks'i rakipsiz kılan bir diğer özellik ise kişilerin kredi, kredi kartı, kredili mevduat hesabına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten Uyarı Hizmeti'dir. Bu hizmet sayesinde müşteriler, güncel finansal konumuna etkin bir şekilde hâkim olabilmenin yanı sıra gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Bu değişiklikler, kişinin belirleyeceği kriterler doğrultusunda Findeks Uyarı Hizmeti tarafından takip edilerek SMS ya da e-posta yoluyla iletilmektedir.

Uyarı Hizmeti ile aşağıdaki örnekler kapsamında uyarılar sisteme tanımlanabil-

mekte ve kullanıcıya uyarı mesajı gönderilmektedir:

- > Findeks Kredi Notum 1.400 puanın altına düşerse,
- > Kredi kartı borcum 10.000 TL'nin üstüne çıkarsa,
- > Kredi kartı, çek gibi ürünlerimin ödemelerinde gecikme olursa,
- > Adıma kredili ürün başvurusu (kredi ve kredi kartı) yapılırsa vb.

**TAKİPÇİ**

Findeks müşterilerini ayrıcalıklı kılan bir diğer özellik ise Takipçi'dir. Bu hizmet sayesinde, kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgileri tüm dünyada dark web dâhil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunma olanağına sahiptir. Gerçekleştirilen tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse Takipçi ürününü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Potansiyel kimlik hırsızlığını en aza indirmeyi amaçlayan bir ürün olan Takipçi hizmeti, internet sitesi üzerinden kişi ve kurumlara gerçek zamanlı veri izleme hizmeti sunmaktadır. Takipçi; sisteme abone olan kişilerin isim, e-posta, telefon numarası, TC Kimlik Numarası gibi kişisel bilgilerinin ve kredi kartı numarası, banka hesap numarası gibi finansal bilgilerinin izinleri dışında web ortamında yayınlanıp yayınlanmadığını veya dark web gibi sanal ortamlarda satılıp satılmadığını kontrol etme olanağına sahiptir. Takipçi hizmeti, bu özellikleri ile bir koruma hizmetinden daha ziyade bir tarama ve bilgilendirme hizmetidir.

**Findeks Kredi Notu, bireylerin banka ve finans kuruluşlarından almış oldukları tüm kredili ürünlerin geçmiş ödeme performansını göstermektedir.**

# 16. FİNDEKS DÜNYASI

**DÜNYADA İLK VE TEK OLAN FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ SAYESİNDE ÇEKLİ ÖDEMELERDE OLUŞAN ALACAK RİSKLERİNE KARŞI TEDBİRLİ OLUNMASI, ÇEK YAPRAKLARININ GEÇERLİLİĞİNE, GERÇEKLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLERİN SANİYELER İÇİNDE EDİNİLMESİ SAĞLANMIŞTIR.**

**1 Ocak 2017 itibarıyla yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.**

## NOT DANIŞMANIM

Kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörünün oluşmasını hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını hedefleyen Findeks Kredi Notu; notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında objektif bilgi ihtiyacı doğurmuştur. Bu ihtiyaca yönelik olarak Findeks Müşteri İletişim Merkezi bünyesinde sunulan Not Danışmanım hizmeti ile kullanıcılar için gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Not Danışmanım ile bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin kişiye özel bilgilerin paylaşıldığı, Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

KKB, bu ihtiyacı MİM'den danışmanlık vererek karşılamak için 2014 yılında gerekli altyapıyı eksiz bir biçimde tesis etmiştir. Gelecek stratejileri doğrultusunda Findeks ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirmeye odaklanan KKB, mevcut ürünleri geliştirmenin yanı sıra yeni ürün çalışmaları yürütmektedir. Findeks ürün ve hizmetleri kapsamında oluşturulan katma değer; Türkiye'nin ticari hayata bakış açısını değiştirdiği gibi bireylerin finansal hayatlarını yönetmeleri konusunda yeni bir bilinç de yaratmaktadır. Oldukça zorlu ama bir o kadar da fayda yaratan bu çalışmaların sonucunda ülkemizdeki refah seviyesinin istikrarlı bir biçimde artması öngörülmektedir.

## FİNDEKS KAREKODLU ÇEK SİSTEMİ

Müşterilerin bankadan talebi ile artık yasal zorunluluk ile birlikte muvafakat gerektirmeden üretilecek olan karekodlu çekler üzerindeki karekodun, Findeks Mobil Uygulaması'na okutularak, onay süreci olmaksızın keşidecinin geçmiş çek ödeme durumunun görülebilmesi ve çekin sahteliğinin kontrol edilebilmesi hizmetidir.

1 Ocak 2017 itibarıyla artık yasa gereği tüm çeklerin karekodlu olması ve Findeks Karekodlu Çek Sistemi'ne kaydedilmesi zorunlu hale gelmiştir.

Dünyada ilk ve tek olan Findeks Karekodlu Çek Sistemi sayesinde çekli ödemelerde oluşan alacak risklerine karşı tedbirli olunması, çek yapraklarının geçerliliğine, gerçekliğine ilişkin bilgilerin saniyeler içerisinde edinilmesi mümkün kılınmıştır.

## TEMİNAT MEKTUBU DURUM SORGULAMA

Bankalar tarafından düzenlenen Teminat Mektuplarının geçerliliğinin banka ile yazışma ya da görüşme yapmadan anında sorgulanabileceği uygulamadır. Teminat Mektubu Durum Sorgulama Hizmeti ile muhatapların elindeki Teminat Mektupları'nın geçerliliği "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Kodu" ve "Vade" bilgileri üzerinden online olarak kontrol edilerek böyle bir mektubun düzenlenip düzenlenmediğine, mektuba ilişkin aktif risk kaydının bulunup bulunmadığına ilişkin bilgiler kullanıcıya sunulmaktadır.



FİNDEKS BİREYSEL ÜYE  
**1.645 BİN**

FİNDEKS TİCARİ ÜYE  
**39 BİN**

**FİNDEKS TOPLAM ÜYE 1 MİLYON 684 BİN**

FİNDEKS KREDİ NOTU  
SORGU ADEDİ  
**357.550**

FİNDEKS RİSK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
**4.351.896**

FİNDEKS ÇEK RAPORU  
SORGU ADEDİ  
**172.304**

**FİNDEKS TOPLAM SORGU ADEDİ 4.883.110**



**TÜRKİYE'DE TIER-IV  
STANDARLARI SEVİYESİNDE  
TASARLANMIŞ İLK VERİ  
MERKEZİ**



## 17. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

**KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ HÂLİHAZIRDA BİR VERİ MERKEZİ, BİR DESTEK BİNASI VE BİR MÜŞTERİ OPERASYON MERKEZİ BİNASINDAN OLUŞMAKTA OLUP, EK OLARAK İKİ ADET VERİ MERKEZİ VE BİR ADET DESTEK BİNASI OLARAK BÜYÜYEBİLECEK ŞEKİLDE TASARLANMIŞTIR.**

KKB'nin Ankara'da 43 bin m<sup>2</sup> arazi üzerine kurduğu, KKB Anadolu Veri Merkezi, 2016 sonunda inşaat çalışmaları tamamlanarak hizmete girmiştir.

Öncelikle bankaların yedekleme ve ana veri merkezi hizmeti ihtiyaçlarını karşılayacak olan Merkez, finans sektöründe altyapı maliyetlerinin paylaşılacağı, operasyonel uygulamaların merkezileştirileceği bir veri merkezi olarak da planlanmıştır. En gelişmiş teknolojileri Türk finans kurumlarının erişimine sunmaya başlayan Merkez, finansal mevzuatlara uygun olarak kurulacak olan Türkiye finans sektörü bulut teknolojileri platformu hizmetlerini de sektör kuruluşlarının hizmetine sunmayı hedeflemektedir. Reel sektör kuruluşları da yine aynı platform üzerinden teknolojiye düşük maliyetlerle erişerek verimliliklerini artırma imkânı bulacaklardır.

KKB Anadolu Veri Merkezi hâlihazırda bir veri merkezi, bir destek binası ve bir müşteri operasyon merkezi binasından oluşmakta olup, ek olarak iki adet veri merkezi ve bir adet destek binası olarak büyüyecek şekilde tasarlanmıştır. Son teknolojilerle, LEED Gold standartlarında çevreci yaklaşım ile yüksek enerji verimliliği ve en yüksek kullanılabilirlik standardı olan TIER IV seviyesinde tasarlanan veri merkezi, KKB'nin yüksek güvenlik standartlarının geliştirilerek uygulandığı örnek bir veri merkezi tesisi olmuştur.

### **KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ'NİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ**

KKB müşterilerinin güvenle verilerini koruması, saklaması ve yönetmesi amacıyla tasarlanarak hayata geçirilen KKB Anadolu Veri Merkezi, ihtiyaç duyulan en yeni teknolojik altyapılarla donatılmıştır.

KKB Anadolu Veri Merkezi tasarlanırken hassasiyetle üzerinde durulan konular müşterilerin kesintisiz, hızlı ve sürekli erişilebilirliği ile veri güvenliğini sağlayan yedekli bir altyapı oluşturulması olmuştur. Uptime Institute Tier IV koşullarını sağlayan bir elektrik altyapısına sahip Merkez'e, asgari N+1 kapasitesindeki iki farklı trafo, güçlü jeneratör ve UPS sistemleri kesintisiz hizmet için enerji sağlamaktadır. Gelişmiş elektrik altyapısının yanı sıra Merkez'de hassas iklimlendirme ve herhangi bir arızaya karşı 7/24 soğutma ve nem kontrolü sağlayan havalandırma sistemleri bulunmaktadır. Enerji ve veri kablolmasının kabinet üzerinden yapıldığı Merkez'de kullanılan donanım, müşterilere yüksek hız desteği sağlamaktadır.

# HIZLI VE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİRLİK

## 17. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ

**DEPREM YÖNETMELİKLERİNE UYGUN OLARAK VE YILDIRIM TEHLİKESİNE KORUMALI BİR ŞEKİLDE İNŞA EDİLEN MERKEZ'DE FİZİKSEL GÜVENLİĞE AZAMI ÖZEN GÖSTERİLMEKTEDİR.**



Deprem yönetmeliklerine uygun olarak ve yıldırım tehlikesine korumalı bir şekilde inşa edilen Merkez'de fiziksel güvenliğe azami özen gösterilmektedir. Sadece yetkili kişilerin girebildiği kampüs alanında farklı seviyelerde biyometrik ve klasik güvenlik noktaları bulunmaktadır. Sistem odasına iris okuyucu taramasından sonra giriş yapılabilmektedirler. KKB Anadolu Veri Merkezi'nde bina ve altyapı yönetimi, son teknoloji otomasyon ve izleme sistemleri ile 7/24 kesintisiz yapılmaktadır.

### **SUNULAN HİZMETLER**

Farklı sektörlerin ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiş merkezi hizmet ve ürünler sunan KKB Anadolu Veri Merkezi'nin temel hizmetleri dört gruba ayrılmıştır:

**Ana Veri Merkezi Hizmetleri:** Merkez bünyesinde müşterilere gerek kendi cihazlarıyla gerekse de kiralayabilecekleri cihazlarla ana veri merkezi hizmeti sunulmaktadır. Şirketler kendilerine tahsis edilen alanlarda cihazları kendileri işlettikleri gibi KKB'den işletim hizmeti de alabilmektedir.

**İş Sürekliliği (ODM) Hizmetleri:** Şirketler kendi cihazlarını getirerek veya KKB'den cihaz kiralarak, ana veri merkezlerinden verilen hizmetleri yedeklemek amacıyla KKB Anadolu Veri Merkezi'nden yer kiralayabilmektedir.

**Merkezileştirilmiş Uygulama Hizmetleri:** Finans sektöründeki şirketler, KKB tarafından geliştirilmiş, operasyonların merkezileştirildiği uygulama ve altyapıları KKB Anadolu Veri Merkezi üzerinden kullanabilmektedir.

**Bulut Hizmetleri:** Müşteriler, "verilerinin Türkiye sınırları içerisinde tutulduğu" bulut teknolojileri üzerinden sunulacak uygulama ve hizmetlerden faydalanabilmektedir. Aynı zamanda Merkez'de, KKB tarafından sağlanan veri yedekleme, ortam yedekleme, veri güvenliği, erişim güvenliği gibi hizmetler de müşterilere sunulmaktadır.





**TOPLUMSAL  
KATKIMIZ**

**HUKUKUN ÜSTÜNLÜĞÜ  
VAZGEÇİLMEZ İLKEMİZDİR.**

**BAHATTİN ÇELİK**

## 18. TOPLUMSAL KATKIMIZ

### "HAYAL EDİN GERÇEKLEŞTİRELİM" SOSYAL SORUMLULUK PROJE YARIŞMASI

KKB, üniversite öğrencilerinin sosyal sorumluluk konularındaki farkındalıklarını ve toplumsal sorunlara karşı duyarlılıklarını artırmak amacıyla 2016 yılında "Hayal Edin Gerçekleştirilelim" yarışmasının üçüncüsünü düzenlemiştir. Yarışmaya katılan sosyal sorumluluk projeleri; Sivil Toplum Gönüllüsü İbrahim Betil, Sabah Gazetesi Köşe Yazarı Yasemin Salih, İletişim Uzmanı Fügen Toksü, İş Kadını ve Sosyal Girişimci Özlem Denizmen, Öğretim Görevlisi ve Gazeteci Fatoş Karahasanoğlu, Oyuncu, Senarist ve Yazar Can Yılmaz ve KKB Genel Müdürü Kasım Akdeniz'in yer aldığı seçkin jüri üyeleri tarafından değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerinin 1 Aralık 2015 - 14 Mart 2016 tarihleri arasında başvurabildiği yarışmaya çevre, eğitim, kültür sanat, Finansal okuryazarlık, sağlık&spor ve toplum kategorilerinde 1.253 öğrenci tarafından toplam 920 proje iletilmiştir. 26 Nisan 2016'da düzenlenen Ödül Töreni ile sosyal medya birincisi ile kategori birincileri 5.000 TL, kategori ikincileri 3.000 TL, kategori üçüncüleri 1.000 TL para ödülü; 6 kategori birincisi arasından en yüksek puanı alan proje ise 10.000 TL olan Büyük Ödülü kazanmıştır. Her kategoriden ilk üçe kalan öğrencilere ve sosyal medya birincisine ödül ve sertifika verilmesinin yanı sıra KKB'de staj yapma imkânı sağlanmıştır. Yarışma sonucunda seçilen projelerden biri topluma kalıcı bir katkı sağlanması hedefiyle KKB'nin desteği ile hayata geçirilmiştir.

### KKB GÖNÜLLÜLERİ "SESLİ SORU BANKASI" PROJESİ İLE GÖRME ENGELLİLERE IŞIK TUTTU

"Hayal Edin Gerçekleştirilelim" 2016 yarışmasında Eğitim kategorisi birinciliğini en yüksek puanı alarak Emre Taşgın'ın hazırladığı "Sesli Soru Bankası" projesi kazanmıştır. Görme engelli bireyler için fırsat eşitliğine dayalı kişisel, mesleki ve akademik eğitim ortamları oluşturmayı amaçlayan proje; YGS, LYS gibi sınavlar için hazırlanan güncel deneme ve soru bankalarının seslendirilerek uygun ortama taşınmasını kapsamaktadır.

KKB, Eğitimde Görme Engelliler Derneği (EGED) ve İstanbul Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Engelsiz Bilgi Merkezi iş birliği ile projenin hayata geçirilmesi adına gönüllü çalışanlarının oluşturduğu bir ekip ile soru bankasının seslendirmelerini gerçekleştirmeye başlamıştır. Seslendirme öncesinde deneme kayıtları olarak EGED yetkilileri tarafından KKB çalışanlarına teknik eğitim verilmiştir. Proje kapsamında 2016 yılı içerisinde son 40 yılın çıkmış sorularından oluşan toplam 1.600 soruluk 10 YGS deneme testi seslendirilmiştir. Tüm kayıtların 2.000'i aşkın görme engelliye ulaştırılması hedeflenmektedir.

### KKB KOŞU TAKIMI İYİLİK PEŞİNDE KOŞMAYA DEVAM ETTİ

KKB kurumsal koşu takımı, 13 Kasım 2016 tarihinde gerçekleşen Vodafone İstanbul Maratonu'nda 10 ve 15 kilometre mesafelerde Adım Adım oluşumunun destekledi-

ği Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) yararına koşarak önemli bir sosyal sorumluluk projesine imza atmıştır. Maratonda yer alan mesafeler belirlenen sürelerle göre başarıyla tamamlanırken, KKB'nin kurumsal koşu takımının bireysel katkılarıyla toplam 9.140 TL ile en fazla bağış tutarına ve 141 bağışçı sayısı ile ise en fazla bağışçıya ulaşan kurumlar arasında yerini alarak 10 çocuğun hayatına dokunmuştur.

### CEREBRAL PALSİYİLER İÇİN ATILAN HER ADIM BİR UMUT OLDU

"September" projesinde yer alarak Türkiye'de 65 kurum arasına giren KKB, toplam 8.178 TL bağış ile 15. sırada, 5.252.605 adım ile 23. sırada yer almıştır. Atılan adımlar sayesinde CP'li çocukların September kapsamında yaklaşık 50 seans hizmet alması sağlanmıştır.

### KKB SOSYAL SORUMLULUK KULÜBÜ KALPLERE DOKUNMAYA DEVAM ETTİ

Gönüllü KKB çalışanlarının oluşturduğu KKB Sosyal Sorumluluk Kulübü yıl boyunca toplumun her kesimine fayda sağlayacak çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Kulübün faaliyetleri arasında çocuk esirgeme kurumlarına yardım, Kızılay iş birliğiyle kan bağışı organizasyonları, kurum içi kermesler, hayvan barınaklarına destek ve ihtiyaç sahibi okullara kitap, dergi, DVD ve oyuncak bağışı yer almaktadır. Bunun yanı sıra kurum çalışanlarının oluşturduğu müzik grubunun düzenlediği yardım konserleri ile toplanan bağışlar KAÇUV ve Koruncuk Vakfı'na aktarılmıştır.

# TOPLUMA DEĞER KATAN

# SORUMLU ÇALIŞANLAR







**RAPORLAR VE  
MALİ TABLOLAR**

# 19. YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

## KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. YÖNETİM KURULU KARARI

### TOPLANTI

**YERİ** : Şirket Merkezi, İstanbul  
**KARAR TARİHİ** : 22.02.2017  
**KARAR NO** : 2017/07

GÜNDEM: Genel Kurul Hazırlıkları Kapsamında Çeşitli Kararların Alınması.

### KARAR :

Şirketimiz 2016 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı hazırlıkları kapsamında;

Şirketin 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının onaylanmasına,

Şirket 2016 Yıllık Faaliyet Raporu'nun onaylanmasına, ayrıca Rapor'un Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayınlanan Yönetmelik hükümleri doğrultusunda Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerince imzalanmasına,

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca Şirketimizin Bağımsız Denetimini yapma hususunda "PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş."nin Bağımsız Denetçi olarak seçilmesi önerisinin,

Genel Kurul gündemine eklenmesine ve Genel Kurul'a sunulmasına, toplantıya katılan üyelerin oybirliği ile karar verildi.

**DEMİR KARAASLAN**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

**ERTUĞRUL BOZGEDİK**  
ÜYE

**VEYSEL SUNMAN**  
ÜYE

**T.GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına**  
**ŞÜKRÜ ALPER EKER**  
ÜYE

**AKBANK T.A.Ş. Adına**  
**EGE GÜLTEKİN**  
ÜYE

**DENİZBANK A.Ş. Adına**  
**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**  
ÜYE

**GÖKHAN ERTÜRK**  
ÜYE

**MEHMET EMİN KARAĞAÇ**  
ÜYE

**KASIM AKDENİZ**  
ÜYE ve GENEL MÜDÜR

**KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**  
**2016 YILI FAALİYET RAPORU**  
**UYGUNLUK BEYANI**

Şirketimizin, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28 Ağustos 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanmış ve 22 Şubat 2017 tarih ve 2017/07 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanan, 1 Ocak 2016 – 31 Aralık 2016 dönemine ilişkin finansal tablo ve dipnotları ile yıllık faaliyet raporunun tarafımızca incelendiğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, finansal tablo ve faaliyet raporunun yönetmelik ile çizilen çerçevede gerçeğe aykırı bir açıklama ya da açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

Şirketimizin görev ve sorumluluk alanında sahip olduğu bilgiler çerçevesinde, raporun ilişkin olduğu dönem itibarıyla, finansal tabloların ve rapordaki diğer mali konularla ilgili bilgilerin şirketimizin finansal durumunu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığını,  
Beyan ederiz.

**DEMİR KARAASLAN**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

**ERTUĞRUL BOZGEDİK**  
ÜYE

**VEYSEL SUNMAN**  
ÜYE

**T.GARANTİ BANKASI A.Ş. Adına**  
**ŞÜKRÜ ALPER EKER**  
ÜYE

**AKBANK T.A.Ş. Adına**  
**EGE GÜLTEKİN**  
ÜYE

**DENİZBANK A.Ş. Adına**  
**İZZET OĞUZHAN ÖZARK**  
ÜYE

**GÖKHAN ERTÜRK**  
ÜYE

**MEHMET EMİN KARAĞAÇ**  
ÜYE

**KASIM AKDENİZ**  
ÜYE ve GENEL MÜDÜR

# 20. OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

KKB KREDİ KAYIT BÜROSU ANONİM ŞİRKETİ  
29.03.2017 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINA DAVET

Şirketimizin yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı, 2016 yılı çalışmalarını incelemek ve aşağıda yazılı gündemi görüşüp karara bağlamak üzere 29.03.2017 Çarşamba günü saat 13:00'de Şirketin merkez adresi olan Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde yapılacaktır.

Toplantıda kendilerini vekâleten temsil ettirecek ortaklarımızın vekâletnamelerini aşağıdaki örneğe göre hazırlamaları ve toplantı gününden bir hafta önce şirketimize göndermeleri gereklidir.

Şirkete ait finansal tablolar, konsolide finansal tablolar, yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve yönetim kurulunun kâr dağıtım önerisi, 10.03.2017 tarihinden itibaren Şirket merkezinde Sayın ortaklarımızın incelemelerine hazır bulundurulacaktır. Sayın Ortaklarımız'ın bilgi edinmelerini ve toplantıya teşrif etmelerini rica ederiz. Saygılarımızla,

**KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**



**DEMİR KARAASLAN**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



**MEHMET SEBAHATTİN BULUT**  
YÖNETİM KUR. BŞK. VEKİLİ

## GÜNDEM

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Genel Kurul Toplantı Tutanağının Toplantı Başkanlığıınca imzalanması konusunda yetki verilmesi,
3. Yönetim kurulunca hazırlanan yıllık faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
4. Denetim Raporunun okunması, müzakeresi ve ibrası,
5. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetçinin ayrı ayrı ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
9. Faaliyet yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde eksilme meydana gelmiş ve yönetim kurulunca atama yapılmış ise atamaların genel kurulca onaylanması,
10. Yönetim Kurulu üyeliklerine üye seçimi yapılması,
11. Denetçinin seçimi,
12. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne 6102 sayılı TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde belirtilen izinlerin verilmesi hususunun müzakeresi,
13. Dilek ve temenniler,
14. Kapanış.

## VEKÂLETNAME ÖRNEĞİ

Bankamızın KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ'de sahip olduğu .. adet TL toplam itibari değerde paya ilişkin olarak adı geçen Şirketin 29.03.2017 tarihinde Barbaros Mah. Ardiç Sokak Varyap Meridian F Blok Batı Ataşehir İstanbul adresinde saat 13:00 de yapılacak 2016 yılına ait olağan genel kurul toplantısında Bankamızı temsil etmeye ve gündemdeki maddelerin karara bağlanması için oy kullanmaya .....'yı vekil tayin ettik.

VEKÂLETİ VEREN; Adı Soyadı/Unvanı  
Tarih ve İmza

NOT: Vekâletnamenin noter tasdiksiz olması halinde vekâleti verenin noter tasdikli imza sirküleri vekâletnameye eklenecektir.

# **KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.**

**1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. Yönetim Kurulu'na

### Finansal Tablolara İlişkin Rapor

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin ("Şirket ") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

### Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, finansal tabloların 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dâhil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi, risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığını değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

## **KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş**

### **İçindekiler**

	<b>Sayfa</b>
Finansal bilgilere ilişkin bağımsız denetim raporu	108
Finansal durum tablosu	110 - 111
Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	112
Özkaynak değişim tablosu	113
Nakit akış tablosu	114
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	115 - 162

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Varlıklar</b>			
<b>Dönen varlıklar</b>		60.662.085	61.915.662
Nakit ve nakit benzerleri	3	28.626.156	42.070.852
Ticari alacaklar		25.749.342	15.780.899
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	4, 6	23.844.442	14.596.801
- ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar	4	1.904.900	1.184.098
Diğer alacaklar	5	223.831	533
- ilişkili taraflardan diğer alacaklar		12.201	-
- ilişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		211.630	533
Peşin ödenmiş giderler	12	5.514.790	3.730.066
Diğer dönen varlıklar	13	547.966	333.312
<b>Duran varlıklar</b>		158.870.294	92.417.435
Maddi duran varlıklar	7	147.653.549	69.185.055
Maddi olmayan duran varlıklar	8	10.679.758	12.617.890
Peşin ödenmiş giderler	12	525.606	10.606.109
Diğer duran varlıklar	13	11.381	8.381
<b>Toplam varlıklar</b>		219.532.379	154.333.097

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

## FİNANSAL DURUM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Yükümlülükler</b>			
<b>Kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>48.604.789</b>	30.868.820
Finansal kiralama borçları	9	7.065.971	1.792.517
Ticari borçlar	4	13.300.243	10.234.353
- İlişkili taraflara ticari borçlar	4, 6	697.473	351.502
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	4	12.602.770	9.882.851
Dönem karı vergi yükümlülüğü	20	1.835.921	246.441
Diğer borçlar	5	5.812.603	2.617.889
- İlişkili olmayan taraflara borçlar	5	5.812.603	2.617.889
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	13	353.531	2.917.231
Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar	11	6.826.978	8.851.060
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	11	1.670.331	636.629
Ertelenmiş gelirler	12	11.739.211	3.572.700
<b>Uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>22.881.194</b>	10.460.380
Finansal kiralama borçları	9	16.420.892	5.040.911
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	20	2.916.547	2.685.421
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	11	3.331.660	2.534.048
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	10	212.095	200.000
<b>Toplam yükümlülükler</b>		<b>71.485.983</b>	41.329.200
<b>Özkaynaklar</b>			
Ödenmiş sermaye	14	7.425.000	7.425.000
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler		10.242.425	10.242.425
Sermaye düzeltme farkları		2.574.025	2.574.025
Olağanüstü Yedekler		79.668.305	-
Aktüeryal kayıp fonu		311.841	28.575
Geçmiş yıllar karları		13.065.567	57.959.906
Net dönem karı		34.759.233	34.773.966
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>148.046.396</b>	113.003.897
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar</b>		<b>219.532.379</b>	154.333.097

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot referansları	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
<b>Esas faaliyet gelirleri</b>			
Satış gelirleri	15	189.504.096	158.452.096
Satışların maliyeti	15	(37.908.487)	(31.635.286)
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>		<b>151.595.609</b>	<b>126.816.810</b>
Genel yönetim giderleri	16	(101.173.979)	(79.579.337)
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	16	(12.213.113)	(8.521.166)
Diğer faaliyet gelirleri	17	2.747.841	608.052
Diğer faaliyet giderleri	17	(50.834)	(450.870)
<b>Esas faaliyet karı</b>		<b>40.905.524</b>	<b>38.873.489</b>
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler	21	2.756	-
<b>Finansman gelirler / (giderleri) öncesi faaliyet karı</b>		<b>40.908.280</b>	<b>38.873.489</b>
Finansal gelirler	18	6.026.378	6.188.285
Finansal giderler	19	(3.766.299)	(1.161.613)
<b>Vergi öncesi (zarar) / kar</b>		<b>43.168.359</b>	<b>43.900.161</b>
- Dönem vergi gideri	20	(8.248.816)	(8.625.465)
- Ertelenen vergi geliri / (gideri)		(160.310)	(500.730)
<b>Net dönem (zararı) / karı</b>		<b>34.759.233</b>	<b>34.773.966</b>
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç /kayıpları	11	354.083	212.380
- Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin ertelenmiş vergi geliri/(gideri)		(70.817)	(42.476)
<b>Diğer kapsamlı gelir</b>		<b>283.266</b>	<b>169.904</b>
<b>Toplam kapsamlı (gider) / gelir</b>		<b>35.042.499</b>	<b>34.943.870</b>

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kardan ayrılan kısıtlanmamış yedekler	Olağanüstü Yedekler	simfianlandırılmayacak diğer kapsamlı gelirler	Geçmiş yıllar karları / zararları	Net dönem karı / (zararı)	Toplam öz kaynaklar
<b>1 Ocak 2015</b>	7.425.000	2.574.025	8.779.550	-	(141.329)	51.126.070	21.833.836	91.597.152
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	21.833.836	(21.833.836)	-
Yedeklere transfer	-	-	1.462.875	-	-	(1.462.875)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	-	(13.537.125)	-	(13.537.124)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	169.904	-	34.773.966	34.773.966
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	34.773.966
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	169.904	-	-	169.904
<b>31 Aralık 2015</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	-	28.575	57.959.906	34.773.966	113.003.897
<b>1 Ocak 2016</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	-	28.575	57.959.906	34.773.966	113.003.897
Geçmiş yıllar karlarına transfer	-	-	-	-	-	34.773.966	(34.773.966)	-
Yedeklere transferler	-	-	-	79.668.305	-	(79.668.305)	-	-
Temettü ödemesi	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	283.266	-	34.759.233	35.042.499
Net dönem karı	-	-	-	-	-	-	34.759.233	34.759.233
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	-	283.266	-	-	283.266
<b>31 Aralık 2016</b>	7.425.000	2.574.025	10.242.425	79.668.305	311.841	13.065.567	34.759.233	148.046.396

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### NAKİT AKIŞ TABLOSU

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Cari dönem	Geçmiş dönem
		Bağımsız denetimden	Bağımsız denetimden
		geçmiş	geçmiş
	Dipnot referansları	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
<b>İşletme faaliyetleri:</b>			
Dönem karı		34.759.233	34.773.966
<b>Dönem karı ile işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit mutabakatı için gerekli düzeltmeler</b>			
Ertelenmiş vergi gelir/ gideri		160.310	500.730
Vergi gideri	20	8.248.816	8.625.465
Personel prim karşılığı	11	6.826.978	8.851.060
Amortisman ve itfa payları	7,8,16	14.212.352	10.560.716
Kıdem tazminatı karşılığı		(1.120.271)	500.831
Maddi duran satış karı		(2.756)	141.231
Vadeli mevduat faiz tahakkukları		-	(221.312)
Kullanılmamış izin karşılığı	11	711.868	659.588
Faiz geliri	18	(3.728.144)	(5.966.973)
<b>İşletme varlık ve yükümlülüklerindeki değişiklik öncesi işletme faaliyetlerinden sağlanan net nakit</b>			
		60.068.386	58.425.301
<b>Varlık ve kaynaklardaki değişimler:</b>			
Ticari alacaklar		(9.980.644)	(1.105.227)
Ticari borçlar		6.260.604	907.225
Diğer alacaklar		(211.097)	(116.084)
Diğer borçlar		9.271.029	849.145
Diğer duran ve dönen varlıklar		(217.655)	(3.041.620)
Diğer kısa vadeli yükümlülükler		(815.819)	4.560.236
Peşin ödenmiş giderlerdeki değişim		8.295.779	(169.904)
Ödenen izin karşılığı		(140.470)	(1.101.216)
Ödenen kıdem tazminatı		(106.035)	(55.206)
Ödenen kurumlar vergisi		(6.659.336)	(8.379.626)
Ödenen personel primleri		(8.851.060)	(5.826.940)
<b>Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları</b>			
		56.913.682	44.946.085
<b>Yatırım faaliyetleri:</b>			
Maddi duran varlık alımları	7	(22.931.037)	(6.627.438)
Maddi olmayan duran varlık alımları	8	(5.851.302)	(6.602.549)
Maddi duran varlık satışları		2.756	(136.265)
Yapılmakta olan yatırımlar	7	(61.960.375)	(19.684.754)
Alınan faizler		3.617.818	6.103.129
<b>Yatırım faaliyetlerinde ( kullanılan) net nakit</b>			
		(87.122.140)	(26.947.877)
<b>Finansal faaliyetler:</b>			
Ödenen temettü		-	(13.537.125)
Finansal Kiralamalardaki değişim		16.958.518	-
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış/(azalış)		16.958.518	4.461.083
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		(13.249.940)	4.461.083
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem başı bakiyesi</b>			
		41.849.540	37.388.457
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerin dönem sonu bakiyesi</b>			
	3	28.599.600	41.849.540

İlişikteki dipnotlar finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ("Şirket" veya "KKB"), 11 Temmuz 1995 yılında, 1993 tarihli 3182 No'lu Bankalar Kanunu'nda değişiklik yapılmasıyla ve kredi bilgilerinin mali kurumlar arasında paylaşımının mümkün hale gelmesi sonucunda kurulmuştur. Şirket, 11 bankanın eşit ortaklığı ile kurulmuştur. Şirket, 1999 yılının Nisan ayında bireysel kredilere ilişkin bilgilerin paylaşımına yönelik "Bireysel Büro Sistemi"ni faaliyete geçirerek üye kuruluşlar arasında veri transferine başlamıştır.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda öngörüldüğü üzere (md.73/4) kredi kuruluşları (mevduat bankaları ile katılım bankaları) ile finansal kuruluşlar (kredi kuruluşları dışında kalan ve sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak veya Bankacılık Kanunu'nda yer alan faaliyetlerden en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar ile kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri) arasında bu kuruluşların müşterilerinin risk durumlarının izlenmesi, değerlendirilmesi, kontrolü ve müşteri hizmetlerinin yerine getirilmesi nedeniyle yapılacak bilgi ve belge alışverişini sağlamak üzere kurulmuş bir şirkettir.

11 Kasım 2004 tarihinde Pamukbank T.A.Ş.'nin T. Halk Bankası A.Ş.'ye devredilmesine bağlı olarak ve 1 Ekim 2006 tarihinde Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ile Koçbank A.Ş.'nin birleşmesine bağlı olarak bu iki bankanın ortaklık payları %18,18'e yükselmiştir.

KKB Türkiye'nin ilk ve tek kredi bürosudur. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 44 banka, 13 tüketici finansman, 62 faktoring ve 22 finansal kiralama, 4 sigorta şirketi, 6 varlık yönetim şirketi ve 2 diğer kuruluş olmak üzere toplam 153 üyeye sahiptir (31 Aralık 2015: 152 üye).

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla personel sayısı 297 kişidir (31 Aralık 2015: 274 kişi).

Şirket Türkiye'de kayıtlı olup, kayıtlı adresi aşağıdaki gibidir:

Varyap Meridian Sitesi, F Blok, Barbaros Mah. Ardıç Sk., 34746, Ataşehir, İstanbul, Türkiye

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK"), 3 Temmuz 2008 tarih ve 2685 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren döneme ait finansal tabloları 25/01/2017 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar, yasal finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Bankacılık ve finans sektöründe hizmet veren KKB bankalar ve finans kuruluşlarının kredili ürün ve hizmetlerine ilişkin tüm risk verilerinin toplanmasını, bu verilerin üye kurumlar ile paylaşılmasını ve bu bilgilerle üye kuruluşlara yönelik katma değerli hizmetler sunulmasını amaçlamaktadır.

KKB, 2001'de yaşanan ekonomik krizin ardından bankaların kredi karar süreçlerinde ve kredi piyasasının sağlıklı büyümesinde önemli rol üstlenmeye başlamıştır. Kredi müşterileri ve bankalar tarafından ilk kredi tahsisi, risk yönetimi, çapraz ürün satışı ve tahsilat süreçlerinde yoğun olarak kullanılmaktadır. KKB veri tabanında yer alan her müşteri yıl içerisinde ortalama 10 kez sorgulanmakta ve bankalar bu sorgulama sayesinde müşterileri hakkında gerekli kararları daha doğru verebilmektedir.

Gelişen ve büyüyen KKB, 2012 yılında hayata geçirdiği Çek Raporu ve Risk Raporu sistemleriyle, bu döneme kadar yalnız bankaların kullanımına açık olan bilgileri gerçek ve tüzel kişilerin kullanımına da sunmuştur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

T.C. Merkez Bankası Risk Santralizasyonu işlevlerinin Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İktisadi İşletmesi bünyesinde kurulan Risk Merkezi'ne devredilmesine ilişkin altyapı geliştirmeleri 30 Haziran 2013 itibarıyla tamamlanmıştır. Risk Merkezi'nin faaliyete başlamasıyla tüm altyapı ve operasyon süreçleri KKB tarafından yürütülmektedir.

Şirket'in ürün ve hizmetleri aşağıda kısaca açıklanmıştır:

#### Kredi Referans Sistemi (KRS)

KRS'de gerçekleştirilen sorgulama işlemlerinde;

- Tüketicinin "borçlu" ve "kefil" konumunda bulunduğu tüm açık hesap bilgilerine,
- Son beş yıl içindeki kapalı hesap bilgilerine,
- Son altı aydaki başvuru bilgilerine ve,
- Son 36 aylık döneme ait kredi geri ödeme performans bilgilerine,

çevrimiçi (online) ortamda birkaç saniye içinde ulaşılabilmektedir. Bu sayede tüketicinin toplam kredi riski ve ödeme alışkanlıkları çok kısa bir sürede belirlenebilmekte ve kredi kararı hızlıca (örneğin SMS ile kredi vermek gibi) verilebilmektedir. Üyeler bu bilgiler sayesinde müşterilerine kredi ürünlerini çok kısa sürelerde sunabilmekte, risk değerlendirmelerini sağlıklı olarak yapabilmektedirler.

#### KRS Toplu Sorgulama Hizmeti

Üye kurumlarımızın, bireysel kredi müşterilerinin durumlarını değerlendirmek amacıyla KRS'de yaptıkları portföy yönetimi sorgulamaları için Toplu Sorgulama hizmeti geliştirilmiştir.

#### Kurumsal Büro Sistemi

2005 yılında hayata geçen Kurumsal Büro Sistemi, tüzel bir müşterinin risk değerlendirmesinde ihtiyaç duyulabilecek bilgileri üyelerinin kullanımına sunmaktadır. Sistemde firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra, karşılıksız çek bilgileri paylaşılmaktadır.

#### Kurumsal Toplu Sorgulama

Kurumsal Toplu Sorgulama Sistemi'nde; firma ve gerçek kişi künye bilgileri, sermaye bazlı ilişki bilgileri, kredi hesapları ve geri ödeme bilgileri, teminatlar, ithalat ve ihracat bilgilerinin yanı sıra, karşılıksız çek bilgileri de paylaşılmaktadır.

#### Limit Kontrol Sistemi (LKS)

Online ve gerçek zamanlı olarak çalışan dünyadaki ilk ve tek kredi bürosu sistemi olan Limit Kontrol Sistemi, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kredi kartı hesapları için bilgi paylaşımı sağlamaktadır.

LKS sistemi, sektörde kredi kartı veren tüm kurumlardan topladığı kredi kartı limitlerini müşteri bazında birleştirerek tek limit uygulamasının kart veren kurumlar tarafından yönetilebilmesini sağlamaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

1 Mart 2014 tarihinden itibaren LKS kapsamında;

- İlk bildirim dosyasında eksik kayıt iletilmesi veya daha sonra ekleme yapılmak istenmesi,
- FTP bildiriminin standartlarına uygun olarak veya süresinde yapılmaması,
- Milat limitinin hatalı bildirimi,
- Güncel limitin hatalı iletilmesi

konularında yaptırımlar uygulanmaktadır.

#### Bireysel Kredi Notu (BKN)

Bir tüketicinin, KKB üyesi olan kuruluştan aldığı ya da alacağı kredinin geri ödemesini diğer bir tüketiciye kıyasla ne ölçüde yerine getireceğini öngörmek amacıyla hesaplanan sayısal bir göstergedir. Müşteriye ilişkin Kredi Referans Sistemi aracılığıyla edinilen bilgilerin bir özeti olarak da tanımlanabilir.

BKN, istatistiksel model kullanılarak üretilmiş olan bir karar destek ürünüdür. Kredi kuruluşlarının vereceği risk kararlarının rasyonel ve standart olmasına olanak sağladığı gibi, karar sürecini de oldukça kısaltmaktadır. Bu da müşterilerin kredi ürünlerine daha kısa sürede ulaşmalarını mümkün kılmaktadır.

BKN hesaplanmasında kullanılan modeller, tahmin güçlerinin korunması ve artırılması amacıyla belirli aralıklarla yenilenmektedir. Mevcutta kullanılmakta olan üçüncü nesil BKN modeli, 2012 yılında daha da güçlendirilmiş dördüncü nesil ile yenilenmiştir.

#### Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE)

Bireysel Borçluluk Endeksi (BBE), skor bazlı bir risk endeksidir. Amacı; aşırı borçlanma eğiliminde olan kişileri tespit etmektir. Ana odak noktası; son dönemde ve geçmişinde ödeme güçlüğü belirtisi göstermeyen, ancak ödeme gücünü aşan bir borç yükü altına girme eğiliminde olan kişilerdir. Mevcut borçlarını geciktirmeden kapatmak için yeni kredi kullanan, ancak gittikçe daha fazla borçlanan bireyleri tespit etmek üzere geliştirilmiştir.

Geçmişte ödeme güçlüğü görünmeyen riskli kişileri belirleme ihtiyacını karşılamak, erken uyarı sistemi oluşturmak, sorumlu kredilendirme (Responsible Lending) yapılmasını sağlamak ve bankaların kredi karar sistemindeki kaliteyi artırmak amacıyla geliştirilmiştir.

BBE, bankacılık ve finans sektörüne yeni bir risk algısı getirmektedir. Bireysel Kredi Notu ve benzeri risk tahmin modellerinin öngörmeye çalıştığı "sorunlu kredi" tanımına (ardışık olarak 3 ödeme yapmayanlar, kanuni takibe düşenler ve zarara atılanlar) ek olarak "aşırı borçlanma" tespitini getirmektedir. BBE, sadece 250 TL üzerinde teminatsız borç bakiyesi olan kişiler için ve aşırı borçlanmayı tahmin etmek üzere geliştirilmiştir.

#### Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES)

Müşteri İtirazları Değerlendirme Sistemi (MİDES), bir tüketicinin Kredi Referans Sistemi bünyesinde paylaşılan bilgilerine ilişkin itirazını ilgili tüm üyelere ve birimlere kolayca duyurabilmesine olanak sağlayan bir sistemdir. MİDES kurgusu sayesinde, müşterinin itirazı kısa sürede değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. İnceleme sonucunda paylaşılan bilgilerde bir sorun olduğu tespit edilirse, gereken düzeltme işlemi de herhangi bir talebe gerek olmaksızın kısa sürede yapılmaktadır.

Bugüne kadar gerçekleşen itirazların KKB üyesi bankalar tarafından ortalama yanıtlama süresi 2 saattir. KKB tarafından kurgulanmış olan MİDES, diğer ülkelerdeki benzer sistemlerle karşılaştırıldığında "tüketici itirazının irdelenmesi ve yanıtlanması" bakımından dünyadaki en hızlı sistem olma özelliğini de taşımaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Risk Raporlarına yapılacak itirazlar kkb.com.tr altında yer alan online işlemler adımı içerisinde ilgili kaydın referans numarası kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilebilmektedir.

#### Kurumsal MİDES

KKB, Kurumsal Büro bünyesinde paylaşılan bilgilerin kalitesinin iyileştirilmesine yönelik yoğun çalışmalar sürdürmüş, son dönemde sorgulama sayıları artış göstermiş ve üyeler tarafından çok sayıda soru gelmeye başlamıştır.

Gelen soruların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi ve bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla Kurumsal Büro için MİDES uygulaması geliştirilmiştir.

#### Sahte Bilgi/Belge/Beyan/Başvuru Alarm Sistemi (Sabas)

2000 yılından bu yana finans sektörüne hizmet vermekte olan SABAS, belirlenen kötü amaçlı girişimlere ait bilgilerin ve bunlarla ilgili risk unsurunun belirli bir disiplin içinde üyeler arasında paylaşılmasına ve gereken tedbirlerin alınmasına olanak sağlayan bir sistemdir. SABAS'ın üç temel amacı vardır;

- Vatandaşlarımızın bilgi, belge, mal ve mülklerinin başkaları (kimlik hırsızları, kara para aklayıcılar, sahtekarlar, dolandırıcılar, vb.) tarafından kullanılmasına engel olarak, onları (tüketicileri, KKB üyelerinin müşterilerini) risklerden ve mağduriyetlerden korumak,
- KKB üyelerini SABAS'a konu olan girişimler karşısında doğabilecek ya da doğmuş olan risklerden haberdar ederek onları risklerden korumak veya yaşadıkları mağduriyeti en az zararla kapatabilmelerine olanak sağlamak.

KKB Üyeleri; SABAS sayesinde risklerini minimize etme olanağı bulurken, gerçek ve tüzel müşteriler de bu tür girişimler sebebiyle mağdur konuma düşmekten korunmaktadır.

#### İnternet Sahtekârlıkları Alarm Sistemi (IFAS)

IFAS, öncelikle internet üzerinden gerçekleştirilen sahtekârlıklarla ilgili olarak üye kurumlar arasında iletişim kurulmasını amaçlamaktadır. Sahtekârlık amacıyla gerçekleştirilmiş para aktarımlarında hesabın bloke edilmesi talepleri IFAS üzerinden iletilmektedir. Böylece, hem kurumlar arası iletişim daha etkin hale getirilmiş; hem de işlemlerle ilgili her türlü bilginin, bilgi işlem ortamında saklanması mümkün kılınmıştır.

Gerçekleşen para hareketlerinin oldukça karmaşık haller alabileceği göz önünde bulundurularak ve olayların daha kolay incelenebilmesine olanak sağlamak amacıyla, sistemde otomatik grafik çizme özelliği de bulunmaktadır. Bu seçenek sayesinde gerçekleşen her sahtekârlık için para hareketlerinin akış şeması elde edilebilmektedir.

#### E-Rapor Sistemi

E-rapor, bankalar tarafından şube ve alternatif dağıtım kanalları aracılığı ile müşterilere sunulan risk ve çek raporlarının elektronik ortamdaki sunulmasıdır. Ürünün en önemli özelliği; finans sektörü dışındaki kullanıcıların da 3. kişilerin risk ve çek raporlarına, ilgili kişilerin elektronik ortamda onay vermeleri ile ulaşabilmeleridir. Söz konusu raporlar finans dışı sektörlerin etkin risk yönetimi yapabilmeleri için önemli bir enstrüman olarak ülkemiz ekonomisindeki yerini alacaktır. Reel sektörün aktif kalitesini arttırması; gerek ülke ekonomisine, gerekse finansal sektöre ciddi faydalar sağlayacaktır.

Raporların SMS ve internet şubesi üzerinden teslimini 2012 yılsonu itibarıyla hayata geçiren KKB, bu proje de müşteri ilişkilerinin yönetimi amacıyla çağrı merkezi kuruluşunu da tamamlamıştır.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### Çek Raporu Sunum Sistemi

Çek Raporu Sunum Sistemi, çek hamillerinin sağlıklı karar vermek adına keşidecilere ilişkin gereksinim duyacakları geçmiş çek ödeme bilgilerini sağlamak üzere kurulan bir hizmettir. Sistem sayesinde, çek keşidecisinin geçmiş çek ödeme bilgilerine ulaşabilmektedir. Bu sistemle keşideciler isterlerse kendilerine ait Çek Raporunu da başkalarıyla paylaşabilirler.

Çek Raporu ile hesap sahibinin çek ödeme performansının olumlu ya da olumsuz olarak gelişimi izlenebilmektedir. Bu raporla, hesap sahibine kaç bankanın çek karnesi verdiği kişinin ya da kurumun açık çekleri, düzenlediği çeklerden sorunsuz ya da geç ödenenlere, halen ödenmemiş olanlara ait adet, tutar, varsa vade bilgileri hakkında görüş edinilebilmektedir.

Mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilen çek raporları; reel sektör oyuncularından, ticari alışverişe konu her platformda karşı taraftan talep edilebilmektedir. Online rapor uygulamaları ile reel sektör oyuncularının alacak riskini kontrol etmek üzere, borçlusunun çek ya da risk raporunu kendisinden ya da kendisinin onayı ile doğrudan KKB sorgu sisteminden anında alabilecektir. KKB, online olarak üçüncü kişilerden muvafakat alınarak Çek Raporlarının talep edilebilmesini sağlayan ve Türkiye'deki tüm Bankalarla entegre çalışan alt yapısı ile dünyada örnek bir uygulama gerçekleştirmiştir.

##### Çek Endeksi

Çek Endeksi, ilgili tüzel veya gerçek kişinin çek ödemelerindeki davranışını ölçülebilir hale getirecek, sorun yaşanmışsa bu sorunu; adet ve tutarlarını yansıtır bir şekilde hesaplayacak endeks değeridir. Gerçek ve tüzel kişi çek ödeme bilgilerinden hareketle oluşturulmuş bir göstergesi ifade etmektedir.

Çek Raporu'nda yer alan detaylı verilerin analizi ile istatistiksel olarak hesaplanan Çek Endeksi; raporların yorumlanması ve daha sağlıklı karar verilebilmesini kolaylaştırarak kaynak ve zaman tasarrufu sağlamaktadır.

##### Kare kodlu çek sistemi

Bankaların müşterilerine Kare Kodlu Çek verebilmeleri ve kullanıcıların bu sistem üzerinden özet çek raporu almalarını sağlamak üzere geliştirilen Findeks üzerinden sunulan hizmettir. Kare Kodlu Çek sistemi ile; çeki elinde bulunduran kişinin çek yaprakları üzerinde yer alan kare kodu Findeks Mobil Uygulaması'na ile okutarak keşidecinin özet çek raporunu alabildiği bir sorgulama altyapısı kurulmuştur.

Bankaların çek müşterilerinden alacakları muvafakat (tek bir çeki veya çek numarası aralığına verilen onay) sayesinde herhangi bir onay adımı olmaksızın keşidecinin özet çek raporu alınabilecek ve yapılan kimlik teyidi ve çek üzerindeki bilgilerin kontrolü ile çek sahtekârlığı riskinin azaltılması anlamında yeni bir adım atılmış olacaktır.

##### Risk Raporu

Risk Raporu, gerçek ve tüzel kişilerin bankalardan kullanmış oldukları kredi ve kredili ürünlerine ilişkin detaylı bilgiler ve geçmiş ödeme performansı sunan bir üründür.

KKB'nin yakın zamana kadar sadece bankalar ile paylaştığı rapor sonuçları, Eylül 2012'den itibaren banka şubeleri aracılığıyla rapor sahibi kişi ve kurumlar ile bu kişi ve kurumların onay verdikleri üçüncü kişilerle de paylaşılmaya başlanmıştır. Gerçek ve tüzel kişilerin banka şubeleri ya da alternatif dağıtım kanallarından başvuru ile bankalarda yer alan açık ve kapalı borçlarına ait tüm finansal bilgilere ulaşmaları mümkün hale gelmiştir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Risk Raporu sadece negatif bilgileri değil, kişinin olumlu bilgilerini de içeren bir rapordur. Rapor içeriğinde sadece gecikmiş ödemeler ya da takibe intikal eden kayıtlar değil, zamanında ödenen kredi bilgileri de paylaşıldığından, bu rapor borcunu vadesinde ödeyen kişiler için önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Kurgulanmış olan E-Rapor altyapısı ile Risk Raporları da mobil cihazlar aracılığı ile veya internet üzerinden alınabilmektedir.

#### Rapor Doğrulama Sistemi

Risk ve Çek Raporları'nın içeriğini doğrulamak amacı ile teyit işlemi yapılabilmektedir. Üretilen tüm Risk ve Çek Raporları KKB tarafından tüm içeriğiyle birlikte veri tabanında saklanmaktadır. Verilen her bir rapor üzerinde o rapora özel olarak üretilmiş bir referans numarası, rapor sahibinin kimlik numarası bilgisi ile rapor tarihi yer almaktadır. Bu sayede, internet sitesi üzerinden girilecek bilgiler ile ilgili tarihte üretilmiş rapora ilişkin bilgilere ulaşılabilir.

Rapor üzerinde yer alan bilgilerden bir kısmı rumuzları ve içerikleri ile birlikte ekranda görüntülenerek kişi veya kurumun, elindeki raporda yer alan bilgiler ile ekranda yer alan bilgileri karşılaştırarak raporu teyit edebilmesi sağlanmaktadır.

Teyit ekranında raporun tamamı görüntülenmeyip, sadece kullanıcının isteyebileceği 3 alan ile rastgele seçilen bilgi sahaları görüntülenir. Bilgiler saha ismi ile değil, rapordaki kodlar ile görüntülenir. Teyit işlemi sonrasında ekranda rumuzları ile birlikte görüntülenecek olan alanların içerikleri ile rapor üzerinde aynı rumuza sahip alanların içerikleri aynı ise rapor doğrulanmış demektir.

#### Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi (TARDES)

KKB, bankalar ve tarım sektöründe kredi vermek isteyen finansal kurumlar için veri paylaşımı ve hazır sistem alt yapısını içeren Tarım Kredileri Değerlendirme Sistemi'ni (TARDES) 2013 yılı içerisinde hayata geçirmiştir.

TARDES, tarım faaliyetinin bulunduğu her noktada uzman ekiplere ihtiyaç olmadan sistematik ve kontrollü bir şekilde tarımsal kredilendirme alanında büyümek isteyen kurumlar için çok önemli bir hizmettir. Üstelik kredi vermek isteyen kurumun tüm kredi değerlendirme alt yapısı web tabanlı bir program ile KKB tarafından sağlanmaktadır.

#### TARDES – ÇKS Entegrasyonu

Tarım Reform Genel Müdürlüğü'nün Türkiye'de tarımsal amaçla kullanılan arazilerinin kayıt altına alınması ve çiftçi bilgilerinin güncellenmesi, denetlenebilmesi ve izlenebilmesi için kullanmakta olduğu Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) verileri TARDES'e entegre edilmiştir.

Tarım faaliyetlerinin bulunduğu her noktada, uzman ekiplere ihtiyaç olmadan sistematik ve kontrollü bir şekilde tarımsal kredilendirme alanında büyümeyi hedefleyen kurumlar için oldukça büyük bir öneme sahip olan TARDES üzerinden bundan böyle üretim sezonuna göre kayıtlı çiftçi bilgilerine (bitkisel üretim bilgileri, sulama durumu, üretim yeri, arazi mülkiyet durumu vb.) erişilebilmektedir. Bu uygulama ile çiftçi verileri daha da genişletilerek doğru kararlar almak için ihtiyaçlara yönelik çözümler bulunabilmektedir.

#### Adres İşleme Hizmeti

Bankadaki müşteri adres bilgilerinin geocode edilerek değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi, adres verilerine geocode bilgisinin eklenmesi ve yeni eklenen adreslerin sisteme doğru tanımlanabilmesi için kontrol içeren bir uygulamadır.

#### 1. Toplu Müşteri Adreslerinin İşlenmesi

Bankadaki mevcut müşteri adres bilgilerinin formatlanması, değişen sokak, ilçe vb. bilgilerin yenileri ile güncellenmesi ve tamamlanması, adres verilerine coğrafi koordinatların eklenmesidir (geocoding).

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### 2. Güncel Adres Veritabanının Üye İle Paylaşılması

Yeni adres girişlerinin düzgün yapılmasını sağlamak amacıyla, Türkiye adres veritabanı üye sistemine yüklenir ve adres giriş ekranlarına entegre edilir. Girişi tamamlanan adres için KKB üzerinden koordinat atama hizmeti de ayrıca sağlanacaktır. Ek olarak; ilçe değişimi gibi durumlarda kullanılmak üzere koordinat üzerinden güncel adresin elde edilmesi (reverse geocoding) hizmeti de sunulacaktır.

##### 3. Haritalama Servisi

KKB üzerinden çalışacak bir fonksiyon aracılığıyla üyeye özel herhangi bir veri istenen şekilde harita üzerinde gösterilebiliyor olacaktır.

#### İhale Yasaklıları

Üye kurumların risk değerlendirmelerinde önemli bir unsur olan ihale yasağı bilgisi için yıl içinde önemli bir proje yürütülmüştür. Resmi Gazete'de her gün yayınlanan ilanlar otomatik karakter okuma sistemi ile taranarak sisteme girilmektedir.

#### Merkezi Karar Destek Sistemleri

Merkezi Karar Destek Sistemleri, kurumların müşterilerine sundukları hizmetlerle ilgili başvuru yönetimi, risk/taahhüt, kredi izleme, erken uyarı hizmetleri vb. her türlü kararı etkin, hızlı ve standart bir şekilde sunabilmeleri için kullanılan karar otomasyon sistemleridir. Sağlamış olduğu avantajlara karşın bu sistemlerin en önemli dezavantajı, kurumlar tarafından satın alınması, kurulması ve işletilmesinin son derece maliyetli olmasıdır.

#### Ticari Kredi Notu (TKN)

Ticari Kredi Notu (TKN); demografik, kredi ve teminat bilgileri ile çek ödeme performansından hareketle firmaların üyeden aldığı kredi geri ödeme gerekliliklerini ne ölçüde yerine getireceğini tahmin etmek amacıyla üretilen, ilgili firmanın kredi değerliliğine ilişkin bir derecelendirme notunu ifade etmektedir. Finansal kurumlar, kredi verme sürecinde birçok değişkeni göz önünde bulundurmaktadır.

TKN, tüzel kişilerin davranış (kredi geri ödeme) performanslarının değerlendirmesinde ihtiyaç duyulan bilgiyi sağlamasıyla önemli bir eksikliği gidermektedir. Bu sayede, kredi müşterilerinin dışsal davranışlarının kolaylıkla izlenmesini mümkün kılmaktadır.

#### Krediler Analiz Portalı

Gerçek kişilere ait her türlü taksitli krediler, kredili mevduat hesabı ve kredi kartı ürünlerine ait portföy bilgileri ve ödeme performanslarının raporlanabilmesi ve GeoMIS Bireysel uygulamasında belirlenen karşılaştırma grubu ve sektör geneli ile kıyaslama imkanı veren interaktif bir raporlama ortamıdır.

Bu kapsamda bireysel segmente özel hazırlanmış Krediler Analiz Portalı;

- yeni açılan hesaplar,
- portföy analizi,
- risk analizi,

adı altında 3 ana başlıkta raporlama yapabilmek imkanı sunmaktadır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Bu portal sayesinde;

- Kurumun kredi portföy verilerinin güncel hali ve zaman serisi içindeki gelişimi takip edilebilir,
- Kurumun farklı portföylerdeki adet, hacim, gecikme ve tahsilat oranları belirlenen grup ile karşılaştırılabilir,
- Tüm bu veriler, kurumun risk yönetim politikalarının oluşturulmasında ve test edilmesinde kullanılabilir.

#### Geomis Kurumsal & Çek (GeoMIS KRM)

Bankaların, küçük/orta/büyük ölçekli işletme segmentlerine ve ticari segmente özel hazırlanmış, bakiye, limit, NPL, hesap adedi, skor ve banka şubesi başına ortalama değerler gibi bilgileri içeren raporların Türkiye haritası üzerinden seçim kriterleri sunularak gösterilmesini sağlayan, lokasyon bazlı bir raporlama hizmetidir.

Bu hizmet, Kurumsal Büro'da (KRM) yer alan hesaplara ait farklı parametrelerin; birçok filtre ile detaylı şekilde incelenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca bu bilgilerin il, hatta ilçe bazına indirgenerek harita üzerinde görüntülenmesi sağlanmıştır.

#### Geomis Harita Bazlı Raporlama Hizmeti

KKB bünyesindeki verilerin içerdiği adreslerin işlenerek coğrafi koordinatlara dönüştürülmesi ve harita üzerine konumlandırılması esasına dayanan bir üründür. GeoMIS ile her türlü istatistiksel veri, il ve ilçe detayında belirli kategorilere göre renklendirilerek harita üzerinde göstermek amacıyla kurulan bir raporlama alt yapısıdır. GeoMIS alt yapısı yalnızca üye banka ve diğer finans kurumları tarafından kullanabilmektedir.

Uygulamaya giren kullanıcının ait olduğu kurum kullandığı IP adresinden belirlenip, tüm gösterim o kurum esas alınarak yapılmaktadır. Üyenin belirli bir dönemdeki kendi portföy verisini gösteren standart raporlar alınabileceği gibi belirli bir dönem aralığındaki veri değişimlerinin incelenmesine olanak sağlayacak eğilim raporları alınabilmektedir. Ek olarak; üye verisinin sektörün tamamıyla ve uygun karşılaştırma grubuyla karşılaştırmalı görüntülediği kıyaslama (benchmark) raporları da mevcuttur.

#### Analitik Veri Tabanı

KKB, bünyesinde barındırdığı geniş veri kaynağı ile Türk finansal sektörüne daha çok fayda sağlamayı kendisine amaç edinmiştir. Bu doğrultuda, üyelerine ve kamu kuruluşlarına, sürekli üreteceği raporlar aracılığı ile elindeki verilerden azami bilgi akışı sağlamaktadır.

#### Eğilim Skorları

Kişilerin geçmiş davranışları ve mevcut kredi ürünlerindeki performanslarından yola çıkarak gelecekte yeni bir kredi ürünü kullanma eğilimlerini tahmin etmeye yarayan skor kartlardır. Üye kurumlar için ilgili ürün satışında o ürünü alma ihtimali yüksek olan müşterilerin önceden belirlenmiş olması, bunun sonucunda satış için doğru müşterilere giderek oluşan zaman kazanımı ve satış rakamlarının artması gibi tahsis ve pazarlama süreçlerine önemli katkılar sağlanması hedeflenmektedir. Bireysel portföy için ilk olarak İhtiyaç Kredisi Eğilim Skoru modellenmiştir. İhtiyaç Kredisi Eğilim modelleri kişilerin gelecekteki 3 ay içerisinde İhtiyaç Kredisi başvurusunda bulunma ve/veya İhtiyaç Kredisi açma ihtimalini ölçmektedir. Üretilen eğilim skorları tekil veya toplu sorgulama ile KRS sorgu sonucunda üyelerle paylaşılmaya hazır haldedir.

#### Tahsilat Skorları

Gecikmeye düşen her bir müşteri için dinamik ve özel tahsilat stratejileri geliştirmek amacıyla tahsilat süreçlerinin ve faaliyetlerinin etkin hale getirilmesine olanak sağlayan skorkartlardır. İlk olarak Kredi Kartı tahsilat skoru modellenmiştir. KKB' de yer alan bireysel portföye ait kredi ve kredi başvuru bilgilerinin istatistiksel yöntemler ve hesaplamalar ile modellenmesi sonucu oluşturulmuştur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

Bir üst gecikme statüsüne geçme olasılığını ölçen 3 farklı model geliştirilmiştir.

- 1 Gecikme Modeli, takip eden 1 ay içinde 1 gecikmeden 2 gecikmeye geçme ihtimalini ölçmektedir.
- 2 Gecikme Modeli, takip eden 1 ay içinde 2 gecikmeden 3 gecikmeye geçme ihtimalini ölçmektedir.
- 3 Gecikme Modeli, takip eden 6 ay içinde 3 gecikmeden NPL statüsüne geçme ihtimalini ölçmektedir.

Üretilen tahsilat skorları tekil veya toplu sorgulama ile KRS sorgu sonucunda üyelerle paylaşılmaya hazır haldedir.

#### Raporlama Sistemi

Halihazırda yaptığımız raporlamaları daha kapsamlı, kaliteli, esnek ve kolay erişilebilir kılacak bir İş Zekası sisteminin alınması tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir. Bu sistemden alınan raporların içeriği ve sayısı sürekli olarak geliştirilerek, finansal sektöre katma değeri gittikçe artan bir bilgi akışının sağlanması hedeflenmektedir.

#### Veri Kalitesi Çalışmaları

KKB'nin sunduğu tüm hizmetlerin hammaddesi üyelerin bildirdikleri verilerdir. Dolayısıyla KKB tarafından verilen hizmetin ve yaratılan katma değer kalitesi KKB'ye gönderilen verinin kalitesi ile doğru orantılıdır.

Kurumsal Büro için üye kurumların da desteğiyle Veri Kalitesi Ölçüm Sistemi geliştirilmiş ve aylık olarak raporlanmaya başlamıştır. Benzer yapı KRS tarafında da geliştirilmiştir.

#### Risk Merkezi Hizmetleri

6111 sayılı Torba Kanun ile kurulan Risk Merkezi, 2012 yılı içerisinde Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İktisadi İşletmesi bünyesinde bir iktisadi işletme olarak hayata geçirilmiştir. İlgili işletme, tüm operasyonlarını gerçekleştirmek için uygulamacı kurum olarak KKB'yi seçmiştir.

Risk Merkezi, kanunun verdiği yetkiler dikkate alındığında ülkemizde risk yönetiminin ve veri paylaşımının merkezi olacaktır. KKB, etkin insan kaynağı ve bilgi birikimi ile hizmetlerin hedeflenen seviyeye gelmesini kısa sürede sağlayacaktır.

Bu amaçla 2012 yılı Aralık ayında, TBB ve KKB arasında hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. Ayrıca Haziran 2012'den başlayarak kurulan çalışma gruplarına etkin katılım sağlanarak süreçlerin ve içeriklerin oluşturulmasına diğer katılımcı banka ve finans kuruluşları ile beraber katkı sağlanmıştır.

Yine 2012 yılının son aylarında TCMB – Risk Merkezi devir çalışması için proje planları hazırlanarak ilgili partilerin onayları alınmıştır. Bu onaylar çerçevesinde çalışmalar başlamıştır.

T.C Merkez Bankası'nda tutulmakta olan Risk Santralizasyon bilgileri KKB veri merkezine aktararak üye kurumlarla paylaşılmaya başlanmıştır.

Buna ilave olarak, TCMB, BDDK gibi kamu kurumlarının raporlama ve veri ihtiyaçlarının bir kısmı da KKB'nin kuracağı raporlama alt yapısı ile sağlanacaktır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### Çek Durum Sorgulama

Son dönemde artan çek sahteciliğini önlemek amacıyla geliştirilen Çek Durum Sorgulama ile alınan çeklerin durumları sorgulanarak çekin dolaşımında olup olmadığının öğrenilebilmesi amaçlanmaktadır. Bu servis çeki veren banka üzerinden online sorgulama yapılarak çalışmakta olup, muhatap bankadan gelen çekin dolaşımında olup olmadığı bilgisine ulaşılmaktadır.

Çek Durum Sorgulama Hizmeti ile teminat veya tahsilat amaçlı kabul edilen çeklerin, banka kodu, şube kodu, çek hesap numarası, çek sıra numarası verileri ile çek durumu sorgulanabilmektedir.

##### Hane Halkı Veritabanı

Bireylerin güncel adres bilgileri kullanılarak birleştirilen finansal bilgileri, hane halkı bazında değerlendirilme imkanı sunulan bir hizmettir. Aynı hanede ikamet eden tüm bireylerin veya aynı hanede sadece akrabalık ilişkisi bulunan bireylerin toplam ve ortalama limit/risk bilgilerinden gecikmedeki ve takipteki hesap bilgilerine kadar, ihtiyaç duyulan birçok bilgiye tek bir sorgulama ile konsolide bazda ulaşabilmeleri sağlanmaktadır. Düzenli olarak güncellenen ikamet adresi bilgisi ışığında yapılacak gruplama sonrası hane halkının borçluluk durumu, kredi geçmişi ve ödeme performansı bilgileri görülebilmektedir.

##### Ticari Sicil Paylaşım Sistemi

KKB'nin sunduğu Ticari Sicil Paylaşım Sistemi, finansal kurumların müşterileri ile ilgili güncel ticari sicil bilgilerini görmeleri veya bu bilgiler değiştiğinde anında haberdar olmalarında yaşanan sıkıntılardan dolayı geliştirilen ve kullanıma sunulan bir üründür.

Ticari Sicil Paylaşım Sistemi ile Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanan değişiklik bilgilerine arzu edilen yöntem ile günlük olarak ulaşmak mümkün olabilecektir. Ayrıca Kurumsal Büro'daki müşterileri ve yeni kurulan firmalar ile ilgili tercih edilen ilan türleri için günlük olarak bildirim yapılabilecektir.

##### Findeks

Findeks, KKB'nin tüketicilere yönelik olarak tasarladığı yeni finansal hizmet platformudur. Finans sektörünün kişileri nasıl gördüğünün bir aynası niteliğindedir. Kişiler Findeks'e üye olarak finansal durumlarını kontrol etmenin yanı sıra finansal itibarlarını yönetebilmekte ve koruyabilmektedir. Bireyler, bankalar ve diğer finansal kurumlardaki kredi borç ve limitlerini, kredi notunu takip edebilir, finansal kontrolünü sağlayabilirken, firmalar da tüm banka ve finans kuruluşlarındaki kredi borç ve limitlerini kontrol edebilmektedir.

##### i) Findeks Kredi Notu

Findeks Kredi Notu, bankalardan kullanılan tüm kredi ve kredi kartı hesaplarının geçmiş verilerin üzerinden oluşturulur. Findeks Kredi Notu, uzun yıllardan beri bankaların kredi kararı verirken referans aldıkları önemli bir değerlendirme notudur. Bireylerin bankalardan kullanmış olduğu bireysel nitelikli tüm kredi ve kredi kartı hesaplarının geçmiş ödeme performansından oluşmaktadır. Findeks kredi notu her ne kadar bireysel nitelikli kredilerin kullanımına bağlı olarak hesaplanan bir not olsa da özellikle küçük ölçekli firmaların risk değerlendirilmesinde de yoğun olarak kullanılmaktadır.

Gelişmiş bir hesaplama algoritmasına sahip olan Findeks Kredi Notu her türlü finansal değişimden etkilenir. Bu hizmetle, değişimlerin kontrol altında tutabilmesi için gerektiğinde nasıl müdahale edileceği konusunda uzman danışmanlarımız tamamen kişiye özel öneriler sunmaktadır.

Findeks Kredi Notu, kişinin hem kendi finansal hayatını yönetebilmesi için gerekli öngörüğü hem de ticari ilişkilerin daha sağlıklı temeller üzerine kurulmasını sağlamaktadır. Bu sebeple notun yönetilmesi, yükseltilmesi ya da yüksek tutulması konularında bilgi ihtiyacı doğmuştur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### ii) Not Danışmanlığı

- Bireylerin kendilerine ait Findeks Kredi Notu'nun ne fayda sağladığı, notun Türkiye ortalamasına göre hangi aralıkta kaldığı ve kredibilite açısından önemine ilişkin bilgilendirmeler,
- Kişisel Risk Raporu'nun uzman gözü ve desteği ile analiz edilmesi ve sonuca yönelik değerlendirmeler ve öneriler,
- Findeks Kredi Notu'nun nasıl yükseltilebileceği ya da yüksek olan notun yönetiminin nasıl yapılabileceği konularında kişiye özel olarak sunulan danışmanlık hizmetini kapsamaktadır.

##### iii) Takipçi

Takipçi hizmetiyle kişiler kimlik, iletişim ve kredi kartı bilgilerinin tüm dünyada "dark web" dahil olmak üzere sanal ortamda taranarak korunmasını sağlayabilmektedirler. Yapılan tarama sonucunda kişilerin sisteme ilettikleri ve koruma altına almak istedikleri veriler sanal ortamda yer alan ve izinsiz kullanılan verilerle eşleşirse takipçi ürününü kullanan kişiye eş zamanlı bilgilendirme uyarısı yapılmaktadır. Takipçi hizmeti ile, takip edilmesi istenen önemli bilgilerin girişi ekranlar yardımıyla yapılır. Herhangi bir bilginin Findeks tarafından internette bulunması halinde bu bilgi ve bulunduğu adres yine ekranlar yoluyla bildirilir. Ayrıca kullanıcının önceden belirlemiş olduğu iletişim bilgilerine e-posta ve SMS atılarak uyarı verilir ve gözden kaçması ihtimali ortadan kaldırılır.

##### iv) Uyarı Hizmeti

Uyarı Hizmeti kişilerin kredi, kredi kartı veya kredili mevduat hesaplarına ait limit ve borç bilgilerinde gerçekleşen değişiklikleri anlık olarak ileten hizmettir. Bu hizmet sayesinde kişiler finansal durumuna etkin bir şekilde hakim olabilir ve gerekli durumlarda müdahale edebilmektedir.

Finansal durumda meydana gelen değişiklikler, Uyarı Hizmeti ekranları yardımıyla belirlenen kriterler doğrultusunda Findeks tarafından SMS ya da e-posta yoluyla hatırlatılır

##### v) Risk Raporu

Risk Raporu, halen aktif ve son 5 yıl içerisinde kapanmış olan kredilere ilişkin ödeme geçmişini gösteren rapordur. Risk Raporu, şahsa ilişkin konut, taşıt, tüketici kredileri ile kredi kartı ve kredili mevduat hesabı bilgilerinden oluşur. Tüm bu kullanılan ürünlere ilişkin bilgiler; finans kuruluşları tarafından düzenli olarak Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi'ne iletilir ve Kredi Kayıt Bürosu tarafından düzenlenerek rapora konu edilir.

##### Merkezi Fatura Kaydı Sistemi (MFKS)

Merkezi Fatura Kaydı Sistemi Faktoring Şirketleri ve Bankalar'ın güvenilir ve etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürerek devir aldıkları alacaklara ilişkin belgeler ortak bir veri merkezinde toplulaştırılmasını ve sektörde aynı alacak belgesinin mükerrer olarak devir alınması engellenmesi amaçlamaktadır.

##### Teminat Mektubu Durum Sorgulama (TMDS)

Bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarını elinde bulunduran muhatapların, ellerinde bulunan teminat mektuplarını "Banka Adı", "Şube Adı", "Teminat Mektubu Sıra Numarası", "Tutar", "Döviz Cinsi" ve "Vade" bilgileri üzerinden, ilgili banka nezdinde hala geçerli olup olmadığını kontrol edebilecekleri bir sistemdir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS)

Bilgi Doğrulama Sistemi (BDS) üyenin,

- kendisine başvuruda bulunan bir tüketicinin beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmesine veya
- mevcut müşterilerinin eksik bilgilerini tamamlamasına ya da
- güncelliğini yitirmiş olan müşteri bilgilerinin güncellenmesine

olanak sağlayan ve üyeler tarafından çok yoğun olarak kullanılan bir KKB sistemidir.

##### Karşılıksız Çek Uyarı Sistemi

Karşılıksız Çek Sorgulama hizmeti kapsamında sisteme her gün üyelerin yaptığı bildirimlere istinaden karşılıksız çek bilgileri yüklenmektedir.

KKB bu hizmeti daha da geliştirmiştir. Günlük karşılıksız çek bilgileri sisteme yüklenirken bu çeklerin keşidecilerini hem Kredi Referans Sistemi (KRS) hem de Kurumsal Büro Sistemi'nde tarayan sistem, bu kişilerin müşterisi olduğu üyelere özel bir uyarı mesajı üretir ve karşılıksız çek durumu ile ilgili Üye'yi bilgilendirir.

##### Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti

Bankaya çeki ibraz eden son ciranta ile keşideci arasındaki karşılıklı çek ilişkilerinin sorgulanabilmesine olanak sağlayan bir sorgulama hizmetidir. Çapraz Çek İlişkileri sorgulama sonucunda, firmaların ve gerçek kişilerin birbirlerine karşılıklı olarak keşide ettikleri çek adetleri ve tutarları listelenmektedir. Sorgulama sonucu belirlenen karşılıklı çek ilişkileri; "Karşılıksız İşlemi Yapılan Çek", "Karşılıksız İşlemi Yapıldıktan Sonra Ödenen Çek", "İbrazında Ödenen Çek" ve İleri Keşide Tarihli Çek" kırımında gösterilmektedir.

Kasım 2015 tarihi itibarıyla web uygulamaları ve web servis üzerinden hizmet vermeye başlayan Çapraz Çek İlişkileri Sorgulama Hizmeti tüm üyeler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır.

##### Kredi Sigortaları Verileri Sorgu Hizmeti

Bu hizmet ile ülkemizde faaliyet gösteren tüm Kredi Sigorta şirketlerinin sigorta yapılan (alıcı) ve sigorta yaptıran ( satıcı) kişiler bazında limit, risk ve hasar bilgilerini Dosya Transfer Sistemi aracılığı ile aylık olarak Risk Merkezine bildirmesi sağlanmaktadır. Risk Merkezine bildirilen veriler, alıcı ve satıcılar münferit olarak tüm üyeler tarafından web ekran veya web servis ile sorgulanabilecektir.

##### Çek Analiz Portalı:

Çek Analiz Portalı; KKB üyelerine çek rakamlarını yine kendi belirleyecekleri karşılaştırma grubu (peer group) ve sektör geneli ile karşılaştırma imkânı sağlayan interaktif bir raporlama ortamıdır.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### Çek Analiz Portalı ile;

- İbraz edilen çek adetleri
- Keşideci sayısı
- İbraz edilen çek tutarları
- İbrazında Karşılıksız Çıkan Çekler
- Güncel Karşılıksız Çıkan Çekler
- İlk Kez Çek ve Karşılıksız Çek Keşide Eden Müşteriler
- Alınan Çek Raporu adetleri
- Vintage Analizi
- Dönemler İtibariyle Çek Endeks Dağılımları

gibi temel çek verileri raporlanarak hem kurumun kendisi, hem "peer group" ortalaması hem de sektör ortalaması bazında üye kuruma katma değeri yüksek çek analizlerinin yapılmasına imkan sağlanmaktadır.

##### KKB e-ntegre:

Kredi Kayıt Bürosu'nun yüksek kalite ve standartta

- e-Fatura,
- e-Defter ve
- e-Arşiv Fatura

hizmetleri sunduğu çözüm platformudur.

KKB e-ntegre, e-Fatura servis sağlayıcılığı olarak bilinen özel entegratörlük hizmeti kapsamında bilgi işlem altyapısı yeterli olmayan mükelleflerin de e-Fatura, e-Arşiv Fatura ve e-Defter uygulamalarından güvenli, kaliteli ve kolay bir şekilde faydalanmasını sağlar.

##### LKS Mides:

LKS MIDES, Limit Kontrol Sistemi kullanılarak paylaşılan hatalı ya da eksik verilere yönelik yapılacak itirazların üyelerimiz tarafından yönetilebilmesi için gerekli olan altyapının sağlandığı bir sistemdir. LKS MIDES, itirazların kısa sürede ve net olarak yanıtlanabilmesi, bu konudaki tüm iletişimin belirli standartlara uygun olarak gerçekleştirilmesi amacıyla geliştirilmiş olup, itiraz sürecini de müşteri memnuniyetini de artıracak şekilde kısaltacak bir sistemdir.

##### IBAN Doğrulama

KKB IBAN Doğrulama Hizmeti, işlem yapılmak istenen IBAN numarasının sahibine ilişkin Ad- Soyad/Unvan bilgisinin maskeli bir şekilde görüntülenerek, olası hatalı para transferlerinin önüne geçilmesini sağlayan bir KKB uygulamasıdır.

Kurumun kendi kanalları üzerinden (internet bankacılığı, ATM v.b.) sunduğu EFT işlemlerinde, müşterilerinin para transferi öncesinde, işlemin gerçekleştirileceği IBAN numarası ile numara sahibinin özlük bilgilerine maskeli şekilde erişimi sağlanacaktır. Bu sayede IBAN numarasının hatalı girilmesi halinde oluşabilecek hatalı gönderim ve zaman kaybı engellenmiş olacaktır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

##### GİB Künye Sorgulama Hizmeti

Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı nezdinde yer alan müşteri (vergi mükelleflerinin) bilgilerinin sorgulanabildiği Müşteri GİB Künye Sorgulama Hizmeti kapsamında müşteriye ait Ad Soyad/Unvanlı, Vergi Kimlik Numarası/TC Kimlik Numarası, Vergi Dairesi ve Vergi Dairesi Kodu, Şirket Türü, Faal/Terk Durumu, İşe Başlama Tarihi ve İş İstifası Tarihi bilgileri paylaşılmaktadır. Müşterinin GİB künye bilgilerinin otomatik online sorgu ile alınması üyeler tarafında verimliliği artırdığı gibi, insan kaynaklı operasyonel hataların da önüne geçilmesini sağlamaktadır.

GİB Münferit Künye Sorgulama Hizmetinde mevcut GİB künye sorgulama servisine ilaveten iki yeni servis daha Ağustos 2016 tarihi itibarı ile hizmet vermeye başlamıştır. Yeni GİB Künye Sorgulama Web Servisinde ve Web Ekranlarında mevcut servisin içerdiği tüm alanlarla birlikte ek bilgi başlıklarının dönmesi sağlanmıştır.

##### KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti, Kredi Kayıt Bürosu'nun müşteri adres bilgilerini zenginleştirerek, telefon numarası bulunmayan, iletişim bilgilerinin doğruluğundan emin olunmayan ya da mevcut iletişim bilgileri hatalı olan müşterilere daha kısa sürede ulaşılmasını sağlayan bilinmeyen numara servisedir.

KKB Bilinmeyen Numara Hizmeti kapsamında sunulan;

- Numaradan Sorgu ile kurumun kendisinde kayıtlı telefon numaraları kullanılarak yapılacak sorgu sayesinde ulaşılan isim-soyisim-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden mevcut ve potansiyel müşterilere daha kesin iletişim bilgileri kullanılarak ulaşılabilen,
- Standart Sorgu sayesinde iletişim bilgileri bulunmayan veya kaydedilmiş numaralar üzerinden ulaşılamayan müşterilerle isim-soyisim-adres (il/ilçe) bilgileri üzerinden temin edilecek numaralar üzerinden iletişim kurulabilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

##### A. SUNUMA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR

###### Uygulanan Muhasebe Standartları

Şirket'in finansal tabloları 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin" ilgili hükümleri çerçevesinde ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları /Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları uygun olarak hazırlanmıştır.

Şirket, yasal defterlerini ve kanuni finansal tablolarını Türk Lirası ("TL") cinsinden Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve vergi mevzuatında belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmakta ve hazırlamaktadır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Şirket'in bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

###### TMS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Finansal tablolar ve dipnotlar KGK tarafından 20 Mayıs 2013 tarihli ilke kararı ile açıklanan "finansal tablo örnekleri ve kullanım rehberi"ne uygun olarak sunulmuştur.

###### Netleştirme / Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

###### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

###### i) 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

###### TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasıllata dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

##### TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27'de Değişiklik)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27'de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca

veya

- TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

##### TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

TFRS 10 ve TMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. Değişiklikler Şirket geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

##### TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28'de Değişiklik)

Şubat 2015'de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28'de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

##### TMS 1: Açıklama İnisiyatifi (TMS 1'de Değişiklik)

TMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayrıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Değişikliklerin Şirket'in ara dönem finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, "TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi"ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereklere hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerindeki değişikliklerin (satış veya ortaklara dağıtım yoluyla) yeni bir plan olarak değil, eski planın devamı olarak kabul edileceğine açıklık getirilmiştir
- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ve netleştirmeye ilişkin TFRS 7 açıklamalarının ara dönem özet finansal tablolar için zorunlu olmadığına ilişkin açıklık getirilmiştir
- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – yüksek kaliteli kurumsal senetlerin pazar derinliğinin, borcun bulunduğu ülkede değil borcun taşındığı para biriminde değerlendirileceğine açıklık getirilmiştir
- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – gerekli ara dönem açıklamalarının ya ara dönem finansal tablolarda ya da ara dönem finansal tablolardan gönderme yapılarak sunulabileceğine açıklık getirilmiştir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 9 Finansal Araçlar

KGK, Ocak 2016'da TFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü: sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir 'beklenen kredi kaybı' modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen konuyu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve standardın tüm gerekliliklerinin erken uygulamasına izin verilmektedir. Alternatif olarak, işletmeler, standarttaki diğer şartları uygulamadan, sadece "gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan" olarak belirlenmiş finansal yükümlülüklerin kazanç veya kayıplarının sunulmasına ilişkin hükümleri erken uygulamayı tercih edebilirler.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayımlanan bu standart, UMSK'nın Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatla uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir.

##### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

##### TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

UMSK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2015'te TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

##### Yıllık İyileştirmeler - 2010-2012 Dönemi

##### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

##### UFRS 9 Finansal Araçlar - Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden "kendi kredi riski" ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 "Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat" standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

##### UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### UFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

UMSK Haziran 2016'da, UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili UFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler);

UMSK Eylül 2016'da, UFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. UFRS 4'de yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtük yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleyici yaklaşım (deferral approach)'. Yeni değiştirilmiş standart: a. Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve b. Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere UFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### UFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

Bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### UFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

UMSK, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, UFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- UFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması": Bu değişiklik, bazı UFRS 7 açıklamalarının, UMS 19 geçiş hükümlerinin ve UFRS 10 Yatırım İşletmeleri'nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- UFRS 12 "Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar": Bu değişiklik, işletmenin, UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler uyarınca satış amaçlı olarak sınıflandırılan ya da elden çıkarılacak varlık grubuna dahil olup satış amaçlı olarak sınıflandırılan bağlı ortaklık, iştirak veya iş ortaklıklarındaki payları için özet finansal bilgileri açıklaması gerekmediğine açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- UMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar": Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını UFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti

###### Finansal araçlar

###### Finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflanan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınanlar haricindeki finansal varlıklar, gerçeğe uygun piyasa değeri ile alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamaların toplam tutarı üzerinden muhasebeleştirilir. Yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulu taşıyan bir kontrata bağlı olan finansal varlıkların alımı veya satışı sonucunda ilgili varlıklar, işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "krediler ve alacaklar" olarak sınıflandırılır. Sınıflandırma, finansal varlığın elde edilme amacına ve özelliğine bağlı olarak, ilk kayda alma sırasında belirlenmektedir.

###### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, borçlanma aracının itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

###### Krediler ve alacaklar

Doğrudan bir borçluya mal veya hizmet tedariki ile oluşan vadeli satışlardan kaynaklanan ticari alacaklar, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyetleri üzerinden değerlendirilmiştir (Dipnot 4).

Şirket'in, ödenmesi gereken meblağları tahsil edemeyecek olduğunu gösteren bir durumun söz konusu olması halinde ticari alacaklar için bir alacaklar risk karşılığı oluşturulur. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değeri ile tahsili mümkün tutar arasındaki farktır. Tahsili mümkün tutar, teminatlardan ve güvencelerden tahsil edilebilecek meblağlar da dahil olmak üzere tüm nakit akışlarının, oluşan ticari alacağın orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilen değeridir. Değer düşüklüğü tutarı, zarar yazılmasından sonra oluşacak bir durum dolayısıyla azalır, söz konusu tutar, cari dönemde diğer gelirlere yansıtılır.

###### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Satılmaya hazır özkaynak araçları için gerçeğe uygun değerinin önemli ve sürekli bir düşüş ile maliyetin altına inmesi objektif bir değer düşüklüğü göstergesi sayılır.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Maliyet değerinden gösterilen finansal varlıklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının benzer bir finansal varlık için olan cari faiz oranları ile iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Bu tür bir değer düşüklüğü sonraki dönemlerde iptal edilemez.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

İtfa edilmiş değerinden gösterilen finansal varlıklar için, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları için daha önceki dönemlerde kar/zarar içinde muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, kar/zarar içinde iptal edilmez. Değer düşüklüğü zararı sonucunda oluşan gerçeğe uygun değer artışı, diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve yatırımlara ilişkin yeniden değerlendirme karşılığı başlığı altında toplanır. Satılmaya hazır borçlanma senetleri için değer düşüklüğü zararı, yatırımın gerçeğe uygun değerindeki artışın değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilmesinin söz konusu olması durumlarda, sonraki dönemlerde kar/zarar içinde iptal edilir.

##### *Nakit ve nakit benzerleri*

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren orijinal vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır. Şirket'in nakit ve nakit benzerleri 'Krediler ve Alacaklar' kategorisinde sınıflandırılmaktadır.

##### *Finansal varlıkların bilanço dışı bırakılması*

Şirket, finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Şirket tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Şirket, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder. Şirket'in devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

##### *Maddi duran varlıklar*

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmiştir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Maddi duran varlıklar, 1 Ocak 2005 tarihinden önce iktisap edilen kalemler için TL'nin 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücüyle ifade edilen düzeltilmiş elde etme maliyetleri üzerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra iktisap edilen kalemler için ise elde etme maliyetleri üzerinden, birikmiş amortisman ve mevcutsa kalıcı değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Amortisman, maddi varlıkların ekonomik ömürlerini yansıtan oranlarda doğrusal amortisman metoduna göre hesaplanmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Kullanılan yıllık amortisman oranları ve ilgili faydalı ömürler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla varlıkların hurda değerleri ve faydalı ömürleri incelenmekte ve lüzumlu hallerde gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar için tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	13-50 yıl
Makine, tesisat, demirbaşlar	5-10 yıl
Demirbaşlar	7-10 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

#### Maddi olmayan duran varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırlı ömre sahip olanlar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklardan sınırsız ömre sahip olanlar maliyet değerlerinden birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler.

#### Lisanslar

Satın alınan lisanslar, tarihi maliyetleriyle gösterilir. Lisansların sınırlı faydalı ömürleri bulunmaktadır ve maliyet değerlerinden birikmiş amortismanlar düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Satın alınan lisanslar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yönetimi kullanılarak itfa edilir (15 yıl).

#### Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (5-10 yıl) itfa edilir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Bilgisayar yazılımlarını geliştirmek ve sürdürmekle ilişkili maliyetler, oluştukları dönemde gelir tablosuna kaydedilmektedir. Kontrolü Şirket'in elinde olan, saptanabilir ve kendine özgü yazılım ürünleri ile direkt ilişkilendirilebilen ve bir yıldan fazla süre ile maliyetinin üzerinde ekonomik fayda sağlayacak harcamalar maddi olmayan duran varlık olarak değerlendirilir. Maliyetler, yazılımı geliştiren çalışanların maliyetlerini ve genel üretim giderlerinin bir kısmını da içermektedir.

##### Maddi duran varlıklar ve şerefiye haricinde maddi olmayan duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama tarihinde varlıklarında değer düşüklüğü olup olmadığını belirlemek için maddi olan ve olmayan duran varlıklarının defter değerini inceler. Varlıklarda değer düşüklüğü olması durumunda, değer düşüklüğü tutarının belirlenebilmesi için varlıkların, varsa, geri kazanılabilir tutarı ölçülür. Bir varlığın geri kazanılabilir tutarının ölçülemediği durumlarda Şirket, varlıkla ilişkili nakit yaratan birimin geri kazanılabilir tutarını ölçer. Makul ve tutarlı bir tahsis esası belirlenmesi halinde şirket varlıkları nakit yaratan birimlere dağıtılır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, Şirket varlıkları makul ve tutarlı bir tahsis esasının belirlenmesi için en küçük nakit yaratan birimlere dağıtılır.

Süresiz ekonomik ömrü olan ve kullanıma hazır olmayan maddi olmayan duran varlıklar, yılda en az bir kez ya da değer düşüklüğü göstergesi olması durumunda değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Geri kazanılabilir tutar, bir varlığın veya nakit yaratan birimin, satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değeri ile kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir. Kullanım değerinin hesaplanmasında mevcut dönemdeki piyasa değerlendirmesine göre paranın kullanım değerini ve gelecekteki nakit akımları tahminlerinde dikkate alınmayan varlığa özgü riskleri yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılır.

Bir varlığın (ya da nakit yaratan birimin) geri kazanılabilir tutarının defter değerinden düşük olduğu durumlarda, varlığın (ya da nakit yaratan birimin) defter değeri, geri kazanılabilir tutarına indirilir. İlgili varlığın yeniden değerlendirilen tutarla ölçülmediği hallerde değer düşüklüğü zararı doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Bu durumda değer düşüklüğü zararı yeniden değerlendirme değer azalışı olarak dikkate alınır.

Değer düşüklüğü zararının sonraki dönemlerde iptali söz konusu olduğunda, varlığın (ya da ilgili nakit yaratan birimin) defter değeri geri kazanılabilir tutar için yeniden güncellenen tahmini tutara denk gelecek şekilde artırılır. Arttırılan defter değeri, ilgili varlık (ya da ilgili nakit yaratan birimi) için önceki dönemlerde varlık için değer düşüklüğü zararının ayrılmamış olması durumunda ulaşacağı defter değeri aşmamalıdır. Varlık yeniden değerlendirilmiş bir tutar üzerinden gösterilmedikçe, değer düşüklüğü zararına ilişkin iptal işlemi doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir. Yeniden değerlendirilmiş bir varlığın değer düşüklüğü zararının iptali, yeniden değerlendirme artışı olarak dikkate alınır.

##### Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar

###### *Kıdem tazminatları*

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan aktüeryal kazançlar ve kayıplar önemlilik düzeyinin altında olduğu için cari dönemde diğer kapsamlı gelir/gider olarak muhasebeleştirilmemiştir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### *Kar payı ve ikramiye ödemeleri*

Şirket, bazı düzeltmeler sonrası şirket hissedarlarına ait karı dikkate alan bir yöntemle dayanarak hesaplanan kar payı ve ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

###### *Şarta bağlı yükümlülük ve varlıklar*

Karşılıklar, Şirket'in hesap dönemi itibarıyla süre gelen bir yasal veya yapıcı yükümlülüğü olması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için bir ödeme ihtimalinin bulunması ve tutar hakkında güvenilebilir bir tahmin yapılabilmesi durumunda finansal tablolara yansıtılır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler ve varlıklar finansal tablolara dahil edilmemekte ve şarta bağlı yükümlülükler ve varlıklar olarak değerlendirilmektedir.

###### *Gelir ve giderin tanınması*

Gelir ve giderler, tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Gelir, hizmet satışlarının faturalanmış değerlerini içerir. Satışlar, hizmetin verilmesi, ürünle ilgili risk ve faydaların transferinin yapılmış olması, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemlerle ilgili ekonomik faydaların üyelere akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin makul değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Gelir (Hasılat), KDV, iadeler, indirimler ve iskontolardan netlenmiş hali ile gösterilmektedir.

Tüm hizmet gelirleri, üye bankalara veya finansal kuruluşlara hizmetler karşılığında, üyelik sözleşmesine istinaden etkin sorgulama başına tutar üzerinden faturalanarak tahakkuk esasına göre kaydedilir.

KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. ile Türkiye Bankalar Birliği A.Ş. arasında 19 Aralık 2012 tarihinde yapılan anlaşma uyarınca KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin Risk Merkezi sistemsel operasyonun sağlanabilmesi için yapmış olduğu ve yapacağı tüm harcamalar üzerine belirli bir kar marjı eklemek kaydıyla periyodik olarak Türkiye Bankalar Birliği A.Ş.'ye faturalanmaktadır ve Risk Merkezi işlemleri hizmet geliri olarak kaydedilmektedir.

###### *Faiz gelir ve gideri*

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki kapsamlı gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir (Dipnot 17&18)

###### *Yabancı para işlemleri*

Dövizle ifade edilen işlemler, işlemin gerçekleştiği zaman geçerli olan kur üzerinden Türk Lirasına çevirmektedir. Yabancı para cinsinden bakiyeler dönem sonu kurları ile değerlendirilir. 31 Aralık 2016 itibarıyla ABD doları işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru 3,5192 TL, Avro işlemlerinde kullanılan dönem sonu kuru ise 3,7099 TL'dir (31 Aralık 2015: 1 ABD doları: 2,9076 TL, 1 Avro: 3,1776 TL).

###### *Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler*

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### *Cari vergi*

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

###### *Ertelenmiş vergi*

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

###### *Dönem cari ve ertelenmiş vergisi*

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda giderz ya da gelir olarak muhasebeleştirilir. İşletme birleşmelerinde, şerefiye hesaplanmasında ya da satın alınan, satın alınan bağlı ortaklığın tanımlanabilen varlık, yükümlülük ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinde elde ettiği payın satın alım maliyetini aşan kısmının belirlenmesinde vergi etkisi göz önünde bulundurulur.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, sermaye olarak sınıflandırılır. Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüleri, beyan edildiği dönemde kaydedilir. Sermaye artırımına ilişkin katlanılan vazgeçilmez ve kaçınılmaz doğrudan masraflar toplam ödenmiş sermaye içerisinde sınıflandırılmaktadır. Şirket ortaklarına dağıtılacak temettü, ortaklar tarafından onaylandığı dönem içerisinde Şirket'in finansal tablolarına borç olarak kaydedilir.

###### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda, döneme ilişkin nakit akışları esas, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akışları, Şirket'in hizmet satışı faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akışları, Şirket'in yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akışlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları, Şirket'in finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Hazır değerler, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riskini taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

###### İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya Şirkettir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

##### C. Önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan aktif ve pasiflerin ya da açıklanan şarta bağlı varlık ve yükümlülüklerin tutarlarını ve ilgili dönem içerisinde oluşturduğu raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyen tahmin ve varsayımların yapılmasını gerektirir. Bu tahminler yönetimin en iyi kanaat ve bilgilerine dayanmakla birlikte, gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir. Tahmin ve kararlar devamlı olarak değerlendirilmektedir. Yönetim, aynı zamanda tahminlerden ayrı olarak, muhasebe ilkelerinin uygulanması süreciyle ilgili bazı kararlar da almaktadır. Finansal tablolardaki miktarlarda önemli etkilere sahip kararlar ve gelecek mali yıla taşınan varlık ve yükümlülüklerde önemli ölçüde düzeltme gerektirebilecek tahminler aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlığının tanınması: Ertelenmiş vergi varlıkları, söz konusu vergi yararının muhtemel olduğu derecede kayıta altına alınabilir. Gelecekteki vergilendirilebilir karlar ve gelecekteki muhtemel vergi yararlarının miktarı, Şirket tarafından hazırlanan orta vadeli iş planı ve bundan sonra çıkarılan tahminlere dayanır. İş planı, Şirket'in koşullar dahilinde makul sayılan beklentilerini baz alır.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri: Şirket'in varlıklarının faydalı ekonomik ömürleri, varlığın iktisap tarihinde Şirket Yönetimi tarafından belirlenir ve düzenli olarak uygunluğu açısından gözden geçirilir. Şirket, bir varlığın faydalı ömrünü o varlığın tahmini faydasını göz önünde bulundurarak belirler. Bu değerlendirme, Şirket'in benzer varlıklarla ilgili deneyimlerine dayanır.

Kıdem tazminatı karşılığı: Şirket, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Şirket, finansal tablolarda yer alan bu fayda planına ilişkin yükümlülüğü hesaplarken, kullanılacak iskonto oranı, personel değişim oranı personel ücretlerinde meydana gelecek değişiklikler gibi faktörlere ilişkin tahmin ve varsayımlarda bulunur. 11 no'lu dipnotta belirtilen bu tahminler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

##### D. Muhasebe politikaları ve tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Tutarlılık prensibine göre Şirket'in cari dönem finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablolarının sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir veya sınıflandırılır.



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### B. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

###### Karşılaştırmalı bilgiler ve önceki dönem finansal tabloların düzeltilmesi

TMS/TFRS uyarınca geçiş hükmünün yer almadığı değişiklikler, muhasebe politikasında isteğe bağlı yapılan önemli değişiklikler veya tespit edilen muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

###### 31 Aralık 2015 mali tablolarında yapılan sınıflamalar:

Finansal durum tablosu	Önceden yayımlanan Sınıflamaların etkisi		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2015	31 Aralık 2015
Diğer duran varlıklar	10.518.627	(10.510.246)	8.381
Peşin ödenmiş giderler	95.863	10.510.246	10.606.109
Ticari alacaklar	15.606.124	174.775	15.780.899
- ilişkili taraflardan ticari alacaklar	14.422.026	174.775	14.596.801
Diğer Alacaklar	175.308	(174.775)	533
- ilişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	175.308	(174.775)	533

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 3. Nakit ve nakit benzerleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar		
Vadeli mevduat	27.129.305	40.740.720
Vadesiz mevduat	81.185	162.684
Vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları <sup>(*)</sup>	1.415.666	1.167.448
<b>Toplam</b>	<b>28.626.156</b>	<b>42.070.852</b>

(\*) Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla vadesiz mevduatlar içerisinde bulunan 832.550 TL tutarındaki kredi kartı alacaklarını vadesi 3 aydan kısa kredi kartı alacakları içerisinde sınıflamıştır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 40 gündür (31 Aralık 2015 : 45 gün).

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla vadeli mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2016
02/01/2017	TRY	10,65	17.102.749
30/01/2017	TRY	12,10	10.000.000
			27.102.749
<b>Nakit ve nakit benzerlerine eş faiz reeskontları</b>			<b>26.556</b>
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>27.129.305</b>

Vade tarihi	Döviz cinsi	Brüt faiz oranı (%)	31 Aralık 2015
04/01/2016	TRY	12,15%	10.000.000
04/01/2016	TRY	12,62%	10.000.000
04/01/2016	TRY	12,55%	9.632.224
15/01/2016	EUR	1,50%	10.887.184
			40.519.408
<b>Nakit ve nakit benzerlerine eş faiz reeskontları</b>			<b>221.312</b>
<b>Toplam vadeli mevduat</b>			<b>40.740.720</b>

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla yabancı para nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Döviz cinsi	Orijinal tutar	TL karşılığı	Döviz cinsi	Orijinal tutar	TL karşılığı
<b>Vadeli mevduat</b>	TRY	17.102.749	17.102.749	USD	13.615	39.587
<b>Vadeli mevduat</b>	TRY	10.000.000	10.000.000	EUR	3.426.229	10.887.184

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla nakit akım tablolarında nakit ve nakit benzeri değerler, hazır değerlerden faiz tahakkukları düşülerek gösterilmektedir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Nakit ve nakit benzerleri	28.626.156	42.070.852
<b>Faiz tahakkukları</b>	<b>(26.556)</b>	<b>(221.312)</b>
<b>Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>28.599.600</b>	<b>41.849.540</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 4. Ticari alacak ve borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ticari alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Ticari alacaklar</b>		
-İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 6)	23.844.442	14.596.801
-Diğer ticari alacaklar	1.904.900	1.184.098
<b>Toplam</b>	<b>25.749.342</b>	<b>15.780.899</b>

Ticari alacaklar için ortalama vade 29 gündür (31 Aralık 2015: 26 gün). Bilanço tarihi itibarıyla vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış alacakları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ticari borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Ticari borçlar</b>		
-İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 6)	697.473	351.502
-Diğer ticari borçlar	12.602.770	9.882.851
<b>Toplam</b>	<b>13.300.243</b>	<b>10.234.353</b>

Ticari borçlar için ortalama vade 113 gündür (31 Aralık 2015: 82 gün)

#### 5. Diğer alacak ve borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Diğer alacaklar</b>		
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	12.201	-
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar	211.630	533
<b>Toplam</b>	<b>223.831</b>	<b>533</b>

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>Diğer borçlar</b>		
-Ödenecek diğer vergi ve yükümlülükler	1.889.087	1.061.456
-Ödenecek KDV	734.095	681.963
-Alınan depozito ve teminatlar	3.177.295	615.752
-Diğer borçlar	12.126	258.718
<b>Toplam</b>	<b>5.812.603</b>	<b>2.617.889</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 6. İlişkili taraflarla olan işlemler ve bakiyeler

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflarla olan bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>İlişkili taraflardan alacaklar</b>		
Türkiye Bankalar Birliği <sup>(2)</sup>	18.919.437	11.985.593
T.C Ziraat Bankası A.Ş. <sup>(1)</sup>	1.295.855	279.219
Akbank T.A.Ş. <sup>(1)</sup>	784.860	102.830
T.Garanti Bankası A.Ş. <sup>(1)</sup>	632.719	486.433
Denizbank A.S. <sup>(1)</sup>	580.222	515.144
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. <sup>(1)</sup>	579.793	295.762
T.İş Bankası A.Ş. <sup>(1)</sup>	318.420	287.794
T.Vakıflar Bankası T.A.O.	221.233	62.725
Finansal Kir.Faktoring Ve Finansman Şirk.Birl.İkt.İşl. <sup>(2)</sup>	189.850	177.000
T.Halk Bankası A.Ş. <sup>(1)</sup>	163.759	210.120
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar <sup>(3)</sup>	81.792	122.377
Şekerbank T.A.Ş. <sup>(1)</sup>	76.502	71.804
<b>Toplam</b>	<b>23.844.442</b>	<b>14.596.801</b>

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
<b>İlişkili taraflara borçlar</b>		
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şti. <sup>(2)</sup>	227.438	144.765
Aksigorta A.Ş. <sup>(2)</sup>	192.176	150.601
Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi İkt.İşl. <sup>(2)</sup>	183.131	-
T. İş Bankası A.Ş. <sup>(2)</sup>	35.032	-
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizm.A.Ş. <sup>(2)</sup>	14.170	-
T. Halk Bankası <sup>(1)</sup>	13.266	-
Diğer ilişkili taraflara borçlar <sup>(3)</sup>	12.201	180
Akbank T.A.Ş. <sup>(1)</sup>	10.293	-
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. <sup>(2)</sup>	1.136	55.956
Türkiye Bankalar Birliği Eğitim Merkezi İkt. İşletmesi <sup>(1)</sup>	5.760	-
İş Finansal Kiralama <sup>(2)</sup>	2.565	-
T. Vakıflar Bankası T.A.O. <sup>(1)</sup>	305	-
<b>Toplam</b>	<b>697.473</b>	<b>351.502</b>

<sup>(1)</sup> Ortaklar

<sup>(2)</sup> Ortakların kontrol ettiği şirketler

<sup>(3)</sup> Diğer ilişkili taraflar

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 7. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016		Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016	
	Açılış	İlaveler			Kapanış	
<b>Maliyet</b>						
Binalar	42.333.041	1.984.721	-	81.645.129	125.962.891	
Makine, tesisat, demirbaşlar	16.895.807	19.979.052	-	-	36.874.859	
Demirbaşlar	2.813.878	967.264	-	-	3.781.142	
Yapılmakta olan yatırımlar	19.684.754	61.960.375	-	(81.645.129)	-	
	81.727.480	84.891.412	-	-	166.618.892	
<b>Birikmiş amortisman</b>						
Binalar	(3.959.251)	(1.004.257)	-	-	(4.963.508)	
Makine tesisat demirbaşlar	(7.232.317)	(4.860.257)	-	-	(12.092.574)	
Demirbaşlar	(1.350.857)	(558.404)	-	-	(1.909.261)	
	(12.542.425)	(6.422.918)	-	-	(18.965.343)	
<b>Net defter değeri</b>	69.185.055	78.468.494	-	-	147.653.549	

1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemindeki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2015	
	Açılış	İlaveler			Kapanış	
<b>Maliyet</b>						
Binalar	42.085.830	247.212	-	-	42.333.042	
Makine, tesisat, demirbaşlar	11.385.796	1.608.885	-	-	12.994.681	
Taşıtlar	211.086	-	(211.086)	-	-	
Demirbaşlar	3.185.078	3.578.201	(48.275)	-	6.715.004	
Yapılmakta olan yatırımlar	-	20.877.896	-	(1.193.142)	19.684.754	
	56.867.790	26.312.194	(259.361)	(1.193.142)	81.727.481	
<b>Birikmiş amortisman</b>						
Binalar	(3.058.647)	(900.604)	-	-	(3.959.251)	
Makine tesisat demirbaşlar	(3.764.789)	(2.835.496)	-	-	(6.600.285)	
Taşıtlar	(172.387)	(38.699)	211.086	-	-	
Demirbaşlar	(1.234.023)	(792.175)	43.308	-	(1.982.890)	
	(8.229.846)	(4.566.974)	254.393	-	(12.542.426)	
<b>Net defter değeri</b>	48.637.944	21.745.219	(4.967)	(1.193.142)	69.185.055	

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016		Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2016
	Açılış	İlaveler			Kapanış
<b>Maliyet</b>					
Bilgisayar yazılımları	23.356.187	3.588.610	-	-	26.944.797
Haklar	61.500	2.128.398	-	-	2.189.898
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.361.366	134.294	-	-	1.495.660
	24.779.053	5.851.302	-	-	30.630.355
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Bilgisayar yazılımları	(11.468.428)	(7.341.951)	-	-	(18.810.379)
Haklar	(5.440)	(180.687)	-	-	(186.127)
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	(687.295)	(266.796)	-	-	(954.091)
	(12.161.163)	(7.789.434)	-	-	(19.950.597)
<b>Net defter değeri</b>	12.617.890	(1.938.132)	-	-	10.679.758

1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemindeki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		Çıkışlar	Transferler	31 Aralık 2015
	Açılış	İlaveler			Kapanış
<b>Maliyet</b>					
Bilgisayar Yazılımları	15.680.048	6.522.719	-	1.193.142	23.395.909
Haklar	61.500	-	-	-	61.500
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.241.814	66.349	-	-	1.321.644
	16.983.362	6.602.549	-	1.193.142	24.779.053
<b>Birikmiş amortisman</b>					
Bilgisayar Yazılımları	(5.099.128)	(5.961.495)	-	-	(11.060.623)
Haklar	(1.341)	(4.099)	-	-	(5.440)
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	(1.066.952)	(28.148)	-	-	(1.095.100)
	(6.167.421)	(5.993.742)	-	-	(12.161.163)
<b>Net defter değeri</b>	10.815.941	608.807	-	1.193.142	12.617.890

Şirket'in, maddi olmayan duran varlıkları üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2015- Yoktur).

#### 9. Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli borçlanmalar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kısa vadeli finansal kiralama borcu	7.065.971	1.792.517
<b>Toplam</b>	7.065.971	1.792.517
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Uzun vadeli finansal kiralama borcu	16.420.892	5.040.911
<b>Toplam</b>	16.420.892	5.040.911

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 9. Kısa ve uzun vadeli borçlanmalar (devamı)

Finansal borçlanmaların ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
2016	-	1.792.517
2017	7.076.912	1.735.200
2018	6.768.300	1.679.703
2019	6.479.511	1.625.980
2020	3.162.140	28
<b>Toplam</b>	<b>23.486.863</b>	<b>6.833.428</b>

#### 10. Karşılıklar, şarta bağlı varlık ve yükümlülükler

Verilen teminat mektupları:

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla verilen teminat mektupları detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Verilen teminat mektupları	11.010	11.010
<b>Toplam</b>	<b>11.010</b>	<b>11.010</b>

b) Alınan teminat mektupları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alınan teminat mektupları	5.328.953	-
<b>Toplam</b>	<b>5.328.953</b>	<b>-</b>

Karşılıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla karşılıklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dava Karşılıkları	212.095	200.000
<b>Toplam</b>	<b>212.095</b>	<b>200.000</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 11. Çalışanlara sağlanan faydalar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personele borçlar	41.569	39.350
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	1.628.762	597.279
<b>Toplam</b>	<b>1.670.331</b>	<b>636.629</b>

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Personel prim karşılığı	6.826.978	8.851.060
<b>Toplam</b>	<b>6.826.978</b>	<b>8.851.060</b>

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 2015 dönemlerine ait personel prim karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı bakiyesi, 1 Ocak	8.851.060	5.826.940
Dönem içindeki artış	6.826.978	8.851.060
Dönem içinde ödenen (-)	(8.851.060)	(5.826.940)
<b>Dönem sonu bakiyesi, 31 Aralık</b>	<b>6.826.978</b>	<b>8.851.060</b>

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kullanılmayan izin karşılığı	2.264.837	1.552.969
Kıdem tazminatı karşılığı	1.066.823	981.079
<b>Toplam</b>	<b>3.331.660</b>	<b>2.534.048</b>

Kıdem tazminatı karşılığı aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde ayrılmaktadır.

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla TL 4.297,21 (31 Aralık 2015: 3.828,37 TL) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bilanço tarihindeki değerinin aktüeryal öngörüler doğrultusunda tahminiyle hesaplanır.

TFRS, Şirket'in uzun vadeli kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yıllık iskonto oranı (%)	3,70%	3,74%



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 11. Çalışanlara sağlanan faydalar (devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	981.079	747.834
Hizmet maliyeti	417.843	418.569
Faiz maliyeti	128.019	82.262
Dönem içinde ödenen	(106.035)	(55.206)
Aktüeryal (kayıp) / kazanç	(354.083)	(212.380)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.066.823</b>	<b>981.079</b>

#### 12. Peşin ödenmiş giderler ve ertelenmiş gelirler

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kısa vadeli		
Peşin ödenmiş giderler (*)		
Toplam	5.514.790	3.730.066
Uzun vadeli		
Peşin ödenmiş giderler (**)	525.606	10.606.109
<b>Toplam</b>	<b>525.606</b>	<b>10.606.109</b>

(\*) 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla peşin ödenmiş sigorta, bakım ve aidat giderlerinden oluşmaktadır.

(\*\*) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla uzun vadeli peşin ödenmiş giderler içerisinde Şirket tarafından satın alınan ancak tapu işlemleri henüz tamamlanmamış olan 2.470.918 TL'lik arsa bedelinden ve 8.039.328 TL tutarındaki finansal kiralama yoluyla edinilecek maddi duran varlık için verilen avansın oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ertelenmiş gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş gelirler (**)	11.739.211	3.572.700
<b>Toplam</b>	<b>11.739.211</b>	<b>3.572.700</b>

(\*\*) 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla peşin tahsil edilen hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

#### 13. Diğer varlıklar ve yükümlülükler

##### a) Diğer dönen varlıklar:

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer dönen varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Diğer	438.872	-
Personelden alacaklar	57.252	-
Gelir tahakkuku	50.892	27.301
Verilen avanslar	-	154.566
Devreden KDV	-	151.445
<b>Toplam</b>	<b>547.016</b>	<b>333.312</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### b) Diğer duran varlıklar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer duran varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Verilen depozito ve teminatlar <sup>(*)</sup>	11.381	8.381
<b>Toplam</b>	<b>11.381</b>	<b>8.381</b>

(\*) Ankara Data Center binasının Organize Sanayi lokasyonundan ötürü, Anadolu Organize Sanayi'ne ödenen işletim bedelidir.

#### c) Diğer kısa vadeli yükümlülükler:

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer kısa vadeli yükümlülüklerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Banka komisyonu karşılığı	126.896	131.933
Fatura gider karşılığı	226.635	1.509.216
Büro skoru gider karşılığı	-	1.276.082
<b>Toplam</b>	<b>353.531</b>	<b>2.917.231</b>

#### 14. Özsermaye

Şirket'in onaylanmış ve çıkarılmış sermayesi her biri 1 TL kayıtlı nominal bedeldeki 7.425.000 hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2015 - 7.425.000 TL).

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan pay sahiplerinin veya vekillerinin oy hakkı pay başına 1'dir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerindeki hissedarları ve sermaye içindeki payları tarihi değerlerle aşağıdaki gibidir:

Hissedarlar:	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)	Pay tutarı (TL)
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	18,182	1.350.000	18,182	1.350.000
Akbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Şekerbank T.A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Türkiye İş Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
Denizbank A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	9,091	675.000	9,091	675.000
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	9,091	675.000	9,091	675.000
<b>Ödenmiş sermaye</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>	<b>100</b>	<b>7.425.000</b>

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 15. Satışlar ve satışların maliyeti

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait satışlar ve satışların maliyeti detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
KRS Sorgulama Gelirleri	104.870.205	95.991.701
Findeks Sorgulama Gelirleri	18.668.694	9.592.648
LKS Sorgulama Gelirleri	12.753.002	11.221.233
Risk Merkezi İşlemleri Hizmet Gelirleri	10.985.963	7.800.834
Bireysel Borçluluk EndeksiSorgulama Gelirleri	10.031.677	7.370.830
Risk Merkezi Çek Raporu Gelirleri	10.060.117	6.514.796
KKB Çek Raporu Gelirleri	4.614.079	3.909.490
KRM Sorgulama Gelirleri	4.588.582	5.285.326
Risk Raporu Gelirleri	4.000.788	4.634.897
Faktoring Fatura Havuzu Gelirleri	1.930.680	1.800.000
Ticaret Sicil Değişiklik Paylaşımı Gelirleri	1.885.000	1.192.000
Geomis Abonelik Gelirleri	1.536.500	1.462.500
Ticari Kredi Notu Sorgulama Gelirleri	914.731	78.598
Datacenter Geliri	704.524	-
Çapraz Çek Sorgulama Gelirleri	400.173	14.619
MKDS Geliri	299.658	194.723
Adres İşleme Sorgu Gelirleri	260.000	440.000
Hane Halkı Sorgulama Gelirleri	207.240	901.699
Tardes Sorgu ve Abonelik Gelirleri	275.102	264.886
GİB Künye Sorgulama Gelirleri	173.502	-
İnternet Sahtekarlıkları Sorgulama Gelirleri	163.318	126.462
Merkezi Fraud Sorgulama Gelirleri	160.937	-
Çek Durum Sorgulama Gelirleri	140.053	105.319
Çiftçi Kayıt Sistemi Sorgulama Gelirleri	118.957	53.498
Tahsilat Skoru Sorgulama Gelirleri	98.547	-
Bilinmeyen Numara Hizmeti Gelirleri	82.400	-
Diğer Ürün Gelirleri	119.393	900.434
Satıştan iadeler	<b>(539.726)</b>	<b>(1.504.397)</b>
<b>Net satışlar</b>	<b>189.504.096</b>	<b>158.452.096</b>
Hizmet üretim maliyeti	<b>(37.908.487)</b>	<b>(31.635.286)</b>
<b>Brüt esas faaliyet karı</b>	<b>151.595.609</b>	<b>126.816.810</b>

(\*) Nema gelirleri, mevcut veri tabanında üyeler adına yapılan her sorgulamada elde edilen bilgi bir diğer üyeden sağlandığı takdirde bilgi sağlanan kurumun lehine bir gelir yaratılır. Böylece sistem çift yönlü çalışmakta ve üyeler KKB'nin sistemini kullanırken aynı zamanda sisteme sağladıkları bilgiler için sistemden gelir elde ederler. Bu gelire nema adı verilmektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 16. Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri, genel yönetim giderleri

##### a) Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait pazarlama, satış ve dağıtım giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Reklam, fuar ve tanıtım giderleri	8.662.683	8.521.166
Komisyon giderleri	3.375.757	-
Diğer	174.673	-
<b>Toplam</b>	<b>12.213.113</b>	<b>8.521.166</b>

##### b) Genel yönetim giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait genel yönetim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Personel giderleri	60.197.054	50.137.079
Amortisman ve itfa giderleri	14.222.305	10.560.716
Bakım onarım giderleri	11.455.709	7.582.214
Danışmanlık giderleri	8.637.904	5.887.670
İletişim giderleri	3.332.578	2.283.980
Seyahat giderleri	753.216	819.629
Vergi ve diğer yükümlülükler	555.116	869.343
Elektrik, su, yakıt giderleri	655.123	548.564
Diğer	643.908	431.541
Sigorta giderleri	462.318	231.807
Kanunen kabul edilmeyen giderler	256.121	201.512
Bağış ve yardım giderleri	3.489	25.282
<b>Toplam</b>	<b>101.137.979</b>	<b>79.579.337</b>

#### 17. Diğer faaliyetlerden gelirler / giderler

##### a) Diğer faaliyet gelirleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait genel diğer faaliyet gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Faaliyet dışı gelirler	2.747.841	545.692
Konusu kalmayan karşılıkları	-	55.206
Menkul kıymet satış karı	-	7.155
<b>Toplam</b>	<b>2.747.841</b>	<b>608.052</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 17. Diğer faaliyetlerden gelirler / giderler (devamı)

##### b) Diğer faaliyet giderleri:

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait genel diğer faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Önceki dönem giderleri	-	428.542
Diğer faaliyet giderleri	50.834	22.328
<b>Toplam</b>	<b>50.834</b>	<b>450.870</b>

#### 18. Finansal gelirler

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait finansal gelirlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Kur gelirleri	3.728.144	1.318.148
Faiz gelirleri	2.187.634	4.870.137
Menkul kıymet satış karları	110.600	-
<b>Toplam</b>	<b>6.026.378</b>	<b>6.188.285</b>

#### 19. Finansal giderler

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait finansal giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Kur farkı giderleri	3.795.886	1.161.613
Faiz giderleri	(29.587)	-
<b>Toplam</b>	<b>3.766.299</b>	<b>1.161.613</b>

#### 20. Vergi varlıkları ve yükümlülükleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kurumlar vergisi karşılığı	8.248.816	8.626.067
Peşin ödenen kurumlar vergisi (-)	(6.412.895)	(8.379.626)
<b>Cari dönem vergi varlığı/(yükümlülüğü), net</b>	<b>1.835.921</b>	<b>246.441</b>

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2016 yılı için %20'dir (2015: %20). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimleri (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 20. Vergi varlıkları ve yükümlülükleri (devamı)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalanlara yapılan temettü ödemeleri ikili anlaşma hükümleri saklı olmak üzere %15 oranında stopaja tabidir. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 ve 2015 hesap dönemlerine ait vergi giderinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
<b>Vergi öncesi (zarar) / kar</b>	<b>43.168.359</b>	43.900.161
Vergi öncesi kar üzerinden hesaplanan vergi	<b>(8.633.672)</b>	(8.780.032)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	<b>339.686</b>	(2.183.484)
İndirimler	<b>45.170</b>	2.338.051
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(8.248.816)</b>	(8.625.465)

#### Ertelenmiş vergi

Şirket, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini, varlık ve yükümlülüklerin bilançodaki kayıtlı değerleri ile vergi değerleri arasında oluşan geçici farklar üzerinden bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranlarını kullanarak hesaplamaktadır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (2015 - %20).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hesaplamalarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	Vergilendirilebilir geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Maddi duran ve maddi olmayan duran varlıklar amortisman düzeltmesi	<b>19.775.517</b>	15.300.898	<b>(3.955.103)</b>	(3.060.180)
Kıdem tazminatı karşılığı	<b>(2.494.064)</b>	(981.079)	<b>(498.813)</b>	196.216
Kullanılmamış izin karşılığı	<b>(837.596)</b>	(1.552.969)	<b>167.519</b>	310.594
Aktifleştirilmiş bina	-	667.568	-	133.514
Prim Karşılığı	<b>(6.826.978)</b>	-	<b>1.365.396</b>	-
Diğer	<b>(22.274)</b>	7.313	<b>4.454</b>	1.463
<b>Ertelenen vergi yükümlülükleri - net</b>	<b>9.594.605</b>	13.441.731	<b>(2.916.547)</b>	(2.685.421)

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 21. Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelirler

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Sabit kıymet satış karları	2.756	-
<b>Toplam</b>	<b>2.756</b>	-

#### 22. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi

Şirket, faaliyetlerinden ötürü, kur, nakit akım ve faiz oranı risklerinden oluşan piyasa riskine, sermaye riskine, kredi riskine ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in riskleri yönetim politikası, finansal piyasalardaki beklenmedik değişimlere odaklanmıştır.

Finansal risklerin yönetim politikası Şirket'in üst düzey yönetimi ve finans bölümü tarafından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika ve stratejileri doğrultusunda yapılmaktadır. Yönetim Kurulu özellikle kur, faiz ve sermaye risklerinin yönetilmesi için genel kapsamda prensip ve politika hazırlamakta, finansal ve operasyonel riskleri yakından takip etmektedir.

##### a) Kredi riski:

Kredi riski bankalardaki mevduat, ilişkili taraflardan alacaklar ve diğer ticari alacaklardan kaynaklanmakta olup finansal varlıkları elinde bulundurmamak, karşı tarafın anlaşmanın gereklerini yerine getirememesi riskini de taşımaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri, her anlaşmada bulunan karşı taraf için ortalama riski kısıtlayarak karşılamaktadır. Ticari alacaklar, Şirket yönetimince geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durum göz önüne alınarak değerlendirilmekte ve şüpheli alacak karşılığı ayırdıktan sonra bilançoda net olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riski analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	Alacaklar			Toplam
	Ticari alacaklar	Diğer alacaklar	Bankalardaki mevduat	
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) (2)</b>	<b>25.749.343</b>	<b>211.630</b>	<b>28.626.156</b>	<b>54.587.129</b>
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı				
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	25.749.343	211.630	28.626.156	54.587.129
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri				
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

31 Aralık 2015

	Alacaklar			Toplam
	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar	Bankalardaki mevduat	
<b>Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E) (2)</b>	15.780.899	533	42.070.852	57.852.284
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş yada değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (3)	15.780.899	533	42.070.852	57.852.284
B. Koşulların yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri (3, 4)	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (5)	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-

#### b) Likidite riski:

İhtiyatlı likidite riski yönetimi, yeterli ölçüde nakit ve menkul kıymet tutmayı, yeterli miktarda kredi işlemleri ile fon kaynaklarının kullanılabilirliğini ve piyasa pozisyonlarını kapatabilme gücünü ifade eder.

Mevcut ve ilerideki muhtemel borç gereksinimlerinin fonlanabilme riski, Şirket'in yeterli sayıda kredi sağlayıcılarının erişilebilirliğinin ve operasyonlardan yaratılan fonun yeterli miktarlarda olmasının sürekli kılınması suretiyle yönetilmektedir. Şirket yönetimi, kesintisiz likiditasyonu sağlamak için müşteri alacaklarının vadesinde tahsil edilmesi konusunda takip yapmakta, tahsilatlardaki gecikmenin Şirket'e finansal herhangi bir yük getirmemesi için çalışmakta ve bankalarla yapılan çalışmalar sonucunda Şirket'in ihtiyaç duyması halinde kullanıma hazır nakdi ve gayrinakdi kredi limitleri belirlemektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla finansal yükümlülük türleri itibarıyla maruz kalınan likidite riski analizi aşağıdaki gibidir:



# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 22. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

##### 31 Aralık 2016:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa ( I )	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama	23.486.864	25.441.136	1.811.116	5.430.714	18.199.306
Ticari borçlar	13.300.243	13.300.243	13.300.243	-	-
Diğer borçlar	5.812.603	5.812.603	5.812.603	-	-
<b>Toplam</b>	<b>42.599.710</b>	<b>44.553.982</b>	<b>20.923.962</b>	<b>5.430.714</b>	<b>18.199.306</b>

##### 31 Aralık 2015:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III)	3 aydan kısa ( I )	3 - 12 ay arası (II)	1 - 5 yıl arası (III)
<b>Türev olmayan finansal yükümlülükler</b>					
Finansal kiralama	6.833.428	7.296.490	456.029	1.368.086	5.472.375
Ticari borçlar	10.234.353	10.234.353	10.234.353	-	-
Diğer borçlar	2.617.889	2.617.889	2.617.889	-	-
<b>Toplam</b>	<b>19.685.670</b>	<b>20.148.732</b>	<b>13.308.271</b>	<b>1.368.086</b>	<b>5.472.375</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

##### c) Döviz kuru riski:

Döviz kuru riski Şirket'in başlıca ABD Doları ve Avro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

##### Yabancı para pozisyonu tablosu:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	TL Karşılığı	ABD Doları	TL karşılığı	ABD Doları
1. Ticari alacaklar	-	-	-	-
2a. Parasal finansal varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	-	-	10.926.771	3.426.229
2b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	1.290.760	443.926
3 Diğer	-	-	-	-
4. <b>Dönen varlıklar (1+2+3)</b>	-	-	12.217.531	3.426.229
5. Ticari alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal finansal varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal olmayan finansal varlıklar	-	-	-	-
7 Diğer	-	-	-	-
8. <b>Duran varlıklar (5+6+7)</b>	-	-	-	-
9. <b>Toplam varlıklar (4+8)</b>	-	-	12.217.531	3.426.229
10. Ticari borçlar	4.543.391	748.638	3.267.106	3.054
11. Finansal yükümlülükler	7.065.971	1.644.710	-	-
12a. Parasal olan diğer yükümlülükler	1.448.090	231.942	166.972	-
12b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	13.057.452	2.625.291	701.056	3.054
13. <b>Kısa vadeli yükümlülükler (10+11+12)</b>	-	-	3.267.106	3.054
14. Ticari borçlar	-	-	-	-
15. Finansal yükümlülükler	16.420.890	3.879.565	72.662	-
16a. Parasal olan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal olmayan diğer yükümlülükler	-	-	-	-
17. <b>Uzun vadeli yükümlülükler (15+16+17)</b>	16.420.890	3.879.565	72.662	-
18. <b>Toplam yükümlülükler (13+17)</b>	29.478.342	6.504.856	773.718	3.054
19. <b>Bilanço dışı türev araçların net varlık/(yükümlülük) pozisyonu (19a-19b)</b>	-	-	-	-
19a. Hedge edilen toplam varlık tutarı	-	-	-	-
19b. Hedge edilen toplam yükümlülük tutarı	-	-	-	-
20. <b>Net yabancı para varlık/ (yükümlülük) pozisyonu (9-18+19)</b>	(29.478.342)	(6.504.856)	8.950.425	3.423.174
21. <b>Parasal kalemler net yabancı para varlık/yükümlülük pozisyonu (1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	(28.030.252)	(6.272.913)	7.659.665	3.423.175
22. <b>Döviz Hedge'i için kullanılan finansal araçların toplam gerçeğe uygun değeri</b>	-	-	-	-
23. <b>İhracat</b>	-	-	-	-
24. <b>İthalat</b>	-	-	-	-

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

### 21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

Döviz kuru duyarlılık analizi tablosu

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Kar/Zarar		Kar/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değerlendirilmesi halinde:				
1- ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(272.287)	272.287	(192.706)	192.706
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>3- ABD Doları net etki (1+2)</b>	<b>(272.287)</b>	<b>272.287</b>	<b>(192.706)</b>	<b>192.706</b>
Avro'nun TL karşısında %10 değerlendirilmesi halinde:				
4- Avro net varlık / yükümlülüğü	(2.413.236)	2.413.236	1.087.748	(1.087.748)
5- Avro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>6- Avro net etki (4+5)</b>	<b>(2.413.236)</b>	<b>2.413.236</b>	<b>1.087.748</b>	<b>(1.087.748)</b>
<b>Toplam (3+6+9)</b>	<b>(2.685.523)</b>	<b>2.685.523</b>	<b>895.042</b>	<b>(895.042)</b>

# KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

## 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(TUTARLAR AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ("TL") OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

#### 21. Finansal araçlardan kaynaklanan risklerin niteliği ve düzeyi (devamı)

##### d) Sermaye yönetimi

Şirket, sermayesini bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak operasyonlarından sağladığı nakit ve ticari alacak ve mali ve ticari borçlarının vadelerinin incelenmesi yoluyla yönetmektedir. Şirket'in sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler Şirket'in üst yönetimi tarafından değerlendirilir ve Yönetim Kurulu'nun kararına bağlı olanları Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunar. Şirket, üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri yoluyla dengede tutmayı amaçlamaktadır.

#### 22. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Yoktur.

#### 23. Finansal tabloları önemli ölçüde etkileyen ya da finansal tabloların açık, yorumlanabilir ve anlaşılabilir olması açısından açıklanması gereken diğer hususlar

Yoktur.



